

ULINE H-9424

20" AUTO FLOOR SCRUBBER

1-800-295-5510
uline.com



TROUBLESHOOTING

OPERATING ISSUE	CAUSES	RECOMMENDATIONS
The machine does not work.	The batteries need to be charged.	Charge the batteries. (See Instructions)
The brush does not rotate.	The brush button LED is off. The brush motor thermal cutout has tripped; the motor has overheated. The batteries need to be charged. The brush motor fuse has blown.	Press the brush button. Turn off the unit. Let the machine cool down for at least 45 minutes. Charge the batteries. Replace the brush motor fuse.
The machine does not clean evenly.	The brush or floor cleaning pad is worn.	Replace the worn brush or floor cleaning pad.
Reduced power or speed.	Unit may be in ECO mode. <ul style="list-style-type: none">• This mode runs unit at 80% power resulting in reduced noise for use in noise-sensitive environments.• Indicator light for the motor (brush motor or fan motor) will show a slow blink.	Turn off ECO mode. <ul style="list-style-type: none">• Hold button for applicable motor (brush or fan) for 10-15 seconds until light turns solid.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

OPERATING ISSUE	CAUSES	RECOMMENDATIONS
No detergent is delivered.	<p>The detergent button LED is off.</p> <p>The detergent tank is empty.</p> <p>The brush motor is off.</p> <p>The hose delivering the detergent to the brush is blocked.</p> <p>The detergent tap is dirty or faulty.</p> <p>The in-line filter is dirty (left side from operator's position near the wheel).</p>	<p>Press the detergent button.</p> <p>Fill the detergent tank.</p> <p>Turn on the motor by pressing the brush button.</p> <p>Unblock and open the detergent tank tap.</p> <p>Have the detergent tap cleaned or replaced.</p> <p>Clean the filter. Make sure to close the detergent tap prior to cleaning.</p>
The suction motor does not start.	<p>The fan button LED is off.</p> <p>The vacuum motor fuse is blown.</p>	<p>Press the fan button.</p> <p>Replace the vacuum motor fuse.</p>
The squeegee does not clean or has poor suction.	<p>The edge of the squeegee blades in contact with the floor is worn.</p> <p>The squeegee or hose is blocked or damaged.</p> <p>The float switch has tripped (dirty water drum), is clogged by dirt or broken.</p> <p>The suction hose is blocked.</p> <p>The suction hose is not connected to the squeegee or is damaged.</p> <p>Debris is trapped between the squeegee blades.</p>	<p>Replace the squeegee blades.</p> <p>Unblock and repair the damage.</p> <p>Empty the recovery tank or reset the float switch.</p> <p>Unblock the hose.</p> <p>Connect or repair the hose.</p> <p>Clean out debris from the squeegee blades.</p>
The machine leaves stripes of wet floor.	<p>Dust or debris on the floor is catching on the squeegee blades.</p> <p>Debris is trapped between the squeegee blades.</p> <p>The squeegee blades are worn.</p>	<p>Sweep the floor prior to using the machine.</p> <p>Clean out debris from the squeegee blades.</p> <p>Replace the squeegee blades.</p>
The batteries do not provide the nominal work time.	<p>The battery charger is not working.</p>	<p>See battery charging instructions.</p>
The battery discharges too fast during use, even though it has been charged correctly.	<p>The battery is new and does not deliver 100% of its expected capacity.</p>	<p>This is normal. New batteries require a break-in period of approximately 10 charging cycles. Unplug unit and use as normal. Charge after use.</p>

TROUBLESHOOTING CONTINUED

ERROR CODE DISPLAY

ERROR CODE	ERROR
Brush Button LED: 2 quick flashes / pause / 2 quick flashes.	Brush short circuit error.
Brush Button LED: 1 flash / pause / 1 flash.	Overcurrent error.
Fan Button LED: 2 quick flashes / pause / 2 quick flashes.	Suction short circuit error.
Fan Button LED: 1 flash / pause / 1 flash.	Overcurrent error.
Brush Button LED: + Fan Button LED, synchronized flash / pause / synchronized flash.	Electronic board temperature error.
Brush Button LED: 4 quick flashes / pause / 4 quick flashes.	Brush thermal protector error.
Battery Indicator Yellow LED: 7 quick flashes / pause / 7 quick flashes.	Machine on with battery charger powered error.
Battery Indicator Yellow LED: 5 quick flashes / pause / 5 quick flashes.	Excess battery voltage error.

ULINE

1-800-295-5510
uline.com

ULINE H-9424

**FREGADORA DE PISOS
AUTOMÁTICA DE 20"**

800-295-5510

uline.mx



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS	RECOMENDACIONES
La máquina no funciona.	Las baterías necesitan cargarse.	Cargue las baterías. (Vea las Instrucciones)
El cepillo no gira.	La luz LED del botón del cepillo está apagada. El interruptor térmico del motor del cepillo se botó; el motor se sobrecalentó. Las baterías se necesitan cargar. El fusible del motor del cepillo se quemó.	Presione el botón del cepillo. Apague la unidad. Deje enfriar la máquina al menos 45 minutos. Cargue las baterías. Reemplace el fusible del motor del cepillo.
La máquina no limpia de manera uniforme.	El cepillo o la almohadilla para limpieza están desgastados.	Cambie el cepillo o la almohadilla para limpieza desgastados.
Reducción de velocidad o potencia.	La unidad puede estar en modo ahorrador (ECO) <ul style="list-style-type: none">• Este modo hace funcionar la unidad al 80% de potencia, lo que reduce el ruido para usarla en entornos sensibles al ruido.• La luz indicadora del motor (motor del cepillo o motor del ventilador) parpadeará de forma lenta.	Apague el modo ahorrador (ECO) <ul style="list-style-type: none">• Mantenga presionado el botón para el motor en cuestión (cepillo o ventilador) por 10-15 segundos hasta que la luz indicadora quede fija.

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS	RECOMENDACIONES
No sale detergente.	<p>La luz LED del botón del detergente está apagada.</p> <p>El tanque de detergente está vacío.</p> <p>El motor del cepillo está apagado.</p> <p>La manguera que despacha el detergente hacia el cepillo está bloqueada.</p> <p>La llave del detergente está sucia o defectuosa.</p> <p>El filtro en línea está sucio (ubicado al lado izquierdo de la posición del operador, cerca de la llanta).</p>	<p>Presione el botón del detergente.</p> <p>Llene el tanque del detergente.</p> <p>Encienda el motor presionando el botón del cepillo.</p> <p>Desbloquee y abra la tapa del tanque del detergente.</p> <p>Cambie o limpie la llave del detergente.</p> <p>Limpie el filtro. Asegúrese de cerrar la llave de detergente antes de empezar a limpiar.</p>
El motor de succión no enciende.	<p>La luz LED del botón del ventilador está apagada.</p> <p>El fusible del motor de la aspiradora se quemó.</p>	<p>Presione el botón del ventilador.</p> <p>Cambie el fusible del motor de la aspiradora.</p>
El jalador no limpia o tiene poca succión.	<p>El borde de las hojas del jalador que tienen contacto con el piso está desgastado.</p> <p>El jalador o la manguera se bloquearon o dañaron.</p> <p>El interruptor del flotador se desconectó (contenedor de agua sucia), se tapó con basura o se dañó.</p> <p>La manguera de succión se bloqueó.</p> <p>La manguera de succión no está conectada al jalador o está dañada.</p> <p>Hay basura atrapada entre las hojas del jalador.</p>	<p>Reemplace las hojas del jalador.</p> <p>Desbloquee y repare el daño.</p> <p>Vacíe el contenedor de agua sucia o reinicie el interruptor del flotador.</p> <p>Desbloquee la manguera.</p> <p>Conecte o repare la manguera.</p> <p>Retire la basura de las hojas del jalador.</p>
La máquina deja rayas de piso mojado.	<p>El polvo o la basura del piso se atrapan en las hojas del jalador.</p> <p>Hay basura atrapada entre las hojas del jalador.</p> <p>Las hojas del jalador están desgastadas.</p>	<p>Barra el piso antes de usar la máquina.</p> <p>Remueva la basura de las hojas del jalador.</p> <p>Reemplace las hojas del jalador.</p>

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA DE FUNCIONAMIENTO	CAUSAS	RECOMENDACIONES
Las baterías no proporcionan el tiempo de trabajo nominal.	El cargador de baterías no funciona.	Vea las instrucciones del cargador de baterías.
La batería se descarga muy rápido durante el uso aunque se haya cargado correctamente.	La batería está nueva y no funciona al 100% de su capacidad esperada.	Esto es normal. Las baterías nuevas requieren un período de adaptación de aproximadamente 10 ciclos de carga. Desconecte la unidad y úsela como siempre. Cargue después de usar.

INDICADOR DE CÓDIGOS DE ERROR

CÓDIGO DE ERROR	ERROR
LED del Botón del Cepillo: 2 parpadeos rápidos / pausa / 2 parpadeos rápidos.	Error de cortocircuito del cepillo.
LED del Botón del Cepillo: 1 parpadeo / pausa / 1 parpadeo.	Error de sobrecorriente.
LED del Botón del Ventilador: 2 parpadeos rápidos / pausa / 2 parpadeos rápidos.	Error de succión con cortocircuito.
LED del Botón del Ventilador: 1 parpadeo / pausa / 1 parpadeo.	Error de sobrecorriente.
LED del Botón del Cepillo: + LED del Botón del Ventilador, parpadeo sincronizado / pausa / parpadeo sincronizado.	Error de temperatura de la tarjeta electrónica.
LED del Botón del Cepillo: 4 parpadeos rápidos / pausa / 4 parpadeos rápidos.	Error de la protección térmica del cepillo.
LED amarilla del indicador de la batería. 7 parpadeos rápidos / pausa / 7 parpadeos rápidos.	Error de máquina encendida con cargador de batería alimentado.
LED amarilla del indicador de la batería. 5 parpadeos rápidos / pausa / 5 parpadeos rápidos.	Error por exceso de voltaje de la batería.

ULINE

800-295-5510
uline.mx

ULINE H-9424

**AUTOLAVEUSE À PLANCHER –
20 PO**

1-800-295-5510
uline.ca



DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSES	RECOMMANDATIONS
La machine ne démarre pas.	Les batteries doivent être chargées.	Chargez les batteries. (Voir les instructions)
La brosse ne tourne pas.	Le voyant du bouton de la brosse est éteint. Le coupe-circuit thermique du moteur de la brosse a été déclenché; le moteur est en surchauffe. Les batteries doivent être chargées. Le fusible du moteur de la brosse a sauté.	Appuyez sur le bouton de la brosse. Éteignez l'appareil. Laissez la machine refroidir pendant au moins 45 minutes. Chargez les batteries. Remplacez le fusible du moteur de la brosse.
La machine ne nettoie pas uniformément.	La brosse ou le tampon de nettoyage pour plancher sont usés.	Remplacez la brosse ou le tampon de nettoyage usés.
Puissance ou vitesse réduite.	L'appareil peut être en mode ECO. • Ce mode réduit la puissance de l'appareil à 80 %, permettant ainsi une réduction de bruit dans les environnements sensibles au bruit. • Le voyant du moteur (moteur de la brosse ou moteur du ventilateur) clignote lentement.	Désactivez le mode ECO. • Maintenez le bouton du moteur correspondant (brosse ou ventilateur) pendant 10 à 15 secondes jusqu'à ce que le voyant reste fixe.

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	CAUSES	RECOMMANDATIONS
Aucune distribution de détergent.	<p>Le voyant du bouton de détergent est éteint.</p> <p>Le réservoir de détergent est vide.</p> <p>Le moteur de la brosse est éteint.</p> <p>Le tuyau qui distribue le détergent à la brosse est obstrué.</p> <p>Le robinet de détergent est sale ou défectueux.</p> <p>Le filtre intégré est sale (situé sur le côté gauche de la machine près de la roue).</p>	<p>Appuyez sur le bouton de détergent.</p> <p>Remplissez le réservoir de détergent.</p> <p>Allumez le moteur en appuyant le bouton de la brosse.</p> <p>Débouchez et ouvrez le robinet du réservoir de détergent.</p> <p>Faites nettoyer ou remplacer le robinet de détergent.</p> <p>Nettoyez le filtre. Assurez-vous de fermer le robinet du détergent avant d'effectuer le nettoyage.</p>
Le moteur de succion ne démarre pas.	<p>Le voyant du bouton du ventilateur est éteint.</p> <p>Le fusible du moteur de l'aspirateur a sauté.</p>	<p>Appuyez sur le bouton du ventilateur.</p> <p>Remplacez le fusible du moteur de l'aspirateur.</p>
La raclette ne nettoie pas ou la succion est faible.	<p>Le bord des lamelles de la raclette en contact avec le sol est usé.</p> <p>La raclette ou le tuyau sont obstrués ou endommagés.</p> <p>L'interrupteur à flotteur est obstrué par de la saleté, est brisé ou a été déclenché (baril d'eau sale).</p> <p>Le tuyau de succion est obstrué.</p> <p>Le tuyau de succion n'est pas raccordé à la raclette ou est endommagé.</p> <p>De la saleté est coincée entre les lamelles de la raclette.</p>	<p>Remplacez les lamelles de la raclette.</p> <p>Débouchez et réparez les dommages.</p> <p>Videz le réservoir de récupération ou réinitialisez l'interrupteur à flotteur.</p> <p>Débouchez le tuyau.</p> <p>Raccordez ou réparez le tuyau.</p> <p>Retirez les débris se trouvant dans les lamelles de la raclette.</p>
La machine laisse de longues traces mouillées sur le sol.	<p>De la saleté ou des débris au sol s'accumulent sur les lamelles de la raclette.</p> <p>De la saleté est coincée entre les lamelles de la raclette.</p> <p>Les lamelles de la raclette sont usées.</p>	<p>Balayez le sol avant l'utilisation de la machine.</p> <p>Retirez les débris se trouvant dans les lamelles de la raclette.</p> <p>Remplacez les lamelles de la raclette.</p>

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈME	CAUSES	RECOMMANDATIONS
Les batteries ne fournissent pas un temps de fonctionnement nominal.	Le chargeur de la batterie ne fonctionne pas.	Voir les instructions de chargement de la batterie.
La batterie se décharge trop rapidement pendant l'utilisation même en étant chargée correctement.	La batterie est neuve, mais ne fournit pas 100 % de sa capacité prévue.	Cela est normal. Une période de rodage de 10 cycles de chargement environ est nécessaire pour les nouvelles batteries. Débranchez l'appareil et utilisez-le normalement. Chargez l'appareil après utilisation.

AFFICHAGE DE CODES D'ERREUR

CODES D'ERREUR	ERREUR
Voyant du bouton de la brosse : 2 clignotements rapides / pause / 2 clignotements rapides.	Erreur de court-circuit de la brosse.
Voyant du bouton de la brosse : 1 clignotement / pause / 1 clignotement.	Erreur de surintensité.
Voyant du bouton du ventilateur : 2 clignotements rapides / pause / 2 clignotements rapides.	Erreur de court-circuit de la succion.
Voyant du bouton du ventilateur : 1 clignotement / pause / 1 clignotement.	Erreur de surintensité.
Voyant du bouton de la brosse : + voyant du bouton du ventilateur, clignotement synchronisé / pause / clignotement synchronisé.	Erreur de température de la carte électronique.
Voyant du bouton de la brosse : 4 clignotements rapides / pause / 4 clignotements rapides.	Erreur du protecteur thermique de la brosse.
Voyant jaune d'indicateur de batterie : 7 clignotements rapides / pause / 7 clignotements rapides.	Mise en marche de la machine avec erreur de chargeur de batterie branché.
Voyant jaune d'indicateur de batterie : 5 clignotements rapides / pause / 5 clignotements rapides.	Erreur de surtension de la batterie.

ULINE

1-800-295-5510
uline.ca