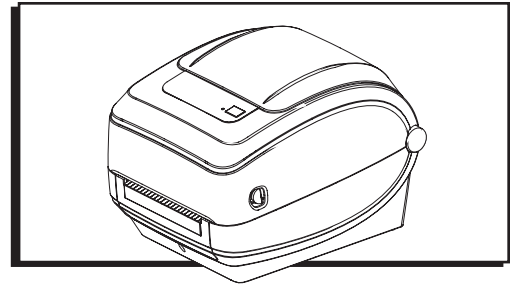


ULINE H-2526, H-2550
 H-5271
**ZEBRA BAR CODE
 PRINTER**

1-800-295-5510
 uline.com

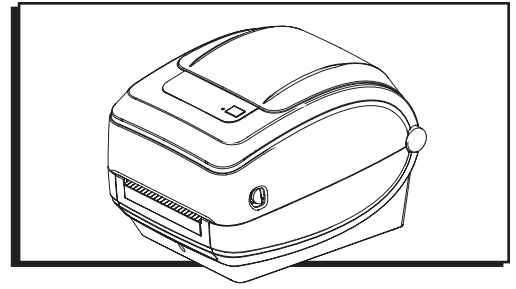


TROUBLESHOOTING

LED STATUS AND COLOR	PRINTER STATUS	RESOLUTION
Off	Off	The printer is not receiving power: <ul style="list-style-type: none"> • Turn off the power. • Check power connection from the outlet to the power supply, and from the power supply to the printer. • Disconnect the printer from the outlet for 30 seconds and then reconnect.
Solid Green	On	The printer is on and in an idle state: <ul style="list-style-type: none"> • No action necessary.
Solid Amber	Stopped	The printer has failed its power on self test (POST) <ul style="list-style-type: none"> • If this error occurs right after power is turned on, contact an authorized reseller for assistance. • When the printer is operating normally, the printer status light will be amber for about 10 seconds before turning green (solid or blinking). There is a memory error: <ul style="list-style-type: none"> • Turn power off and on, and then resume printing.
Flashing Green	Normal Operation	The printer is receiving data: <ul style="list-style-type: none"> • As soon as all data has been received, the status LED will turn green and the printer will automatically resume operation.
Flashing Red	Stopped	The media is out: <ul style="list-style-type: none"> • Follow the instruction for loading the media roll, and then press the feed button to resume printing. The ribbon is out: <ul style="list-style-type: none"> • The printer has sensed the end of the ribbon roll. Replace the ribbon. The printhead is open: <ul style="list-style-type: none"> • Close the top cover and press the feed button to resume printing.
Double Flashing Green	Paused	The printer is paused: <ul style="list-style-type: none"> • Press the feed button to resume printing.
Flashing Amber	Paused	The printhead is over temperature: <ul style="list-style-type: none"> • Printing will stop until the printhead cools to an acceptable temperature. • The printer will automatically resume operation.
Alternately Flashing Green and Red	Needs Service	FLASH memory is not programmed: <ul style="list-style-type: none"> • Return the printer to an authorized reseller.
Flashing Red, Red and Green	Needs Service	Printhead or motor has had a critical failure: <ul style="list-style-type: none"> • Return the printer to an authorized reseller.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

PRINT QUALITY PROBLEMS	RESOLUTION
No print on the label.	<p>The media may not be direct thermal media when printing without ribbon:</p> <ul style="list-style-type: none">• Check that the correct media is loaded.• Thermal transfer labels require a ribbon. <p>The media is loaded incorrectly:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reload the media.
The printed image does not look right.	<p>The printhead is dirty:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clean printhead. <p>The printhead is under temperature:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wait for printhead to come up to temperature before using. <p>The print quality or print speed needs adjusting:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adjust print darkness or speed. <p>The media is incompatible with the printer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Direct thermal should be used if not using a ribbon. <p>The printhead is worn out:</p> <ul style="list-style-type: none">• Replace the printhead. <p>The platen roller may need cleaning or replacement:</p> <ul style="list-style-type: none">• Check the platen roller for debris.• Clean the platen roller if necessary. <p>The platen roller may be losing traction:</p> <ul style="list-style-type: none">• Check platen roller for foreign objects attached to its surface.• Check the surface of the platen roller; if polished or slippery, replace the platen roller.• Check the surface of the platen roller; if there is damage such as box knife cuts, replace the platen roller.

**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

ESTADO Y COLOR DEL LED	ESTADO DE LA IMPRESORA	SOLUCIÓN
Apagado	Apagado	La impresora no recibe energía: <ul style="list-style-type: none"> • Desconecte la corriente. • Revise la conexión de electricidad de la salida a la fuente de alimentación y de la fuente de alimentación a la impresora. • Desconecte la impresora de la salida durante 30 segundos y luego vuelva a conectarla.
Verde Fijo	Encendido	La impresora está encendida y en estado de reposo: <ul style="list-style-type: none"> • No se requiere acción alguna.
Ámbar Fijo	Detenida	La impresora no se ha puesto en marcha durante la prueba (POST) <ul style="list-style-type: none"> • Si este error ocurre justo después de encenderla, comuníquese con un vendedor autorizado para recibir asistencia. • Cuando la impresora funciona con normalidad, la luz indicadora de estado de la impresora se iluminará en ámbar durante unos 10 segundos antes de pasar a verde (fijo o intermitente). Hay un error en la memoria: <ul style="list-style-type: none"> • Desconecte y enchufe la electricidad y continúe imprimiendo.
Verde Intermitente	Funcionamiento Normal	La impresora está recibiendo datos: <ul style="list-style-type: none"> • Tan pronto como se hayan recibido todos los datos, el LED de estado se pondrá en verde y la impresora retomará automáticamente su funcionamiento.
Rojo Intermitente	Detenida	Medios agotados: <ul style="list-style-type: none"> • Siga las instrucciones para cargar el rollo de medios y luego presione el botón de alimentación para continuar con la impresión. Cinta agotada: <ul style="list-style-type: none"> • La impresora ha detectado el final de un rollo de cinta. Reemplace la cinta. El cabezal de impresión está abierto: <ul style="list-style-type: none"> • Cierre la cubierta superior y presione el botón de alimentación para continuar con la impresión.
Verde Intermitente Doble	Pausa	La impresora está en pausa: <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón de alimentación para continuar con la impresión.
Ámbar Intermitente	Pausa	El cabezal de impresión supera la temperatura admitida: <ul style="list-style-type: none"> • La impresión se detendrá hasta que el cabezal de impresión se enfríe y alcance una temperatura aceptable. • La impresora reanudará automáticamente la impresión.
Verde Y Rojo Intermitentes de Forma Alternativa	Requiere Servicio	La memoria FLASH no está programada: <ul style="list-style-type: none"> • Devuelva la impresora a un vendedor autorizado.
Rojo, Rojo y Verde Intermitente	Requiere Servicio	El cabezal de impresión o el motor tienen un fallo crítico: <ul style="list-style-type: none"> • Devuelva la impresora a un vendedor autorizado.



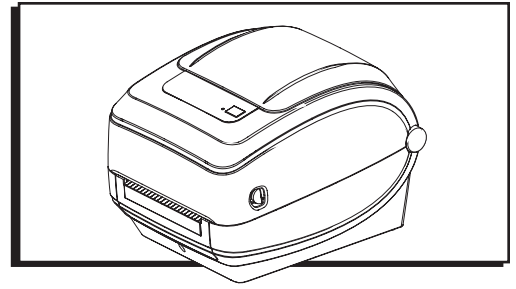
H-2526, H-2550
H-5271

ZEBRA IMPRESORA DE CÓDIGOS DE BARRAS

800-295-5510
uline.mx

CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMAS CON LA CALIDAD DE LA IMPRESIÓN	SOLUCIÓN
La etiqueta adhesiva no se imprime.	<p>Los medios no pueden ser medios térmicos directos cuando se imprime sin cinta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique que se ha instalado el medio correcto. • Las etiquetas de transferencia térmica requieren una cinta. <p>Los medios están cargados de manera incorrecta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a cargar los medios.
La imagen impresa no se ve bien.	<p>El cabezal de impresión está sucio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpie el cabezal de impresión. <p>El cabezal de impresión está por debajo de la temperatura indicada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espere a que el cabezal de impresión alcance una temperatura óptima antes de usar. <p>La calidad o la velocidad de la impresión necesita ajustarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste el contraste o la velocidad de la impresión. <p>Los medios no son compatibles con la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberán usarse medios térmicos directos si no se usa cinta. <p>El cabezal de impresión está agotado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reemplace el cabezal de impresión. <p>Puede que deba limpiar o reemplazar el rodillo de la placa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revise si hay suciedad en el rodillo de la placa. • Limpie el rodillo de la placa si es necesario. <p>Puede que el rodillo de la placa esté perdiendo tracción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revise si hay objetos extraños adheridos a la superficie del rodillo de la placa. • Revise la superficie del rodillo de la placa; si está pulida o resbaladiza, reemplace el rodillo de la placa. • Revise la superficie del rodillo de la placa; si está dañado y presenta cortes de cuchillo, reemplace el rodillo de la placa.

**ZEBRA – IMPRIMANTE DE
CODE À BARRES****DÉPANNAGE**

ÉTAT ET COULEUR DU VOYANT DEL	ÉTAT DE L'IMPRIMANTE	RÉSOLUTION
Arrêt	Arrêt	L'imprimante n'est pas alimentée : <ul style="list-style-type: none">• Éteignez l'imprimante.• Vérifiez le raccordement électrique de la prise au bloc d'alimentation, et du bloc d'alimentation à l'imprimante.• Débranchez l'imprimante de la prise pendant 30 secondes, puis rebranchez.
Vert constant	En marche	L'imprimante est allumée et dans un mode inactif : <ul style="list-style-type: none">• Aucune intervention n'est nécessaire.
Ambré constant	Arrêté	L'imprimante a échoué son autotest de démarrage <ul style="list-style-type: none">• Si cette erreur se produit juste après avoir allumé l'imprimante, communiquez avec un détaillant agréé pour obtenir de l'aide.• Lorsque l'imprimante fonctionne normalement, le voyant d'état de l'imprimante est ambré pendant environ 10 secondes avant de devenir vert (constant ou clignotant). Il y a une erreur de mémoire : <ul style="list-style-type: none">• Éteignez et allumez l'imprimante, puis reprenez l'impression.
Vert clignotant	Fonctionnement normal	L'imprimante reçoit des données : <ul style="list-style-type: none">• Dès que toutes les données ont été reçues, le voyant d'état devient vert et l'imprimante revient automatiquement à son fonctionnement normal.
Rouge clignotant	Arrêté	Il n'y a plus de papier : <ul style="list-style-type: none">• Suivez les instructions pour charger le rouleau de papier, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre l'impression. Il n'y a plus de ruban : <ul style="list-style-type: none">• L'imprimante a détecté que le rouleau de ruban est vide. Remplacez le ruban. La tête d'impression est ouverte : <ul style="list-style-type: none">• Fermez le capot du dessus et appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre l'impression.
Vert clignotant double	En pause	L'imprimante est en mode pause : <ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre l'impression.
Ambré clignotant	En pause	La tête d'impression est trop chaude : <ul style="list-style-type: none">• L'impression sera interrompue jusqu'à ce que la tête d'impression revienne à une température acceptable.• L'imprimante reviendra automatiquement à son fonctionnement normal.
Vert et rouge clignotant en alternance	Entretien nécessaire	La mémoire FLASH n'est pas programmée : <ul style="list-style-type: none">• Retournez l'imprimante à un détaillant agréé.
Rouge clignotant, rouge et vert	Entretien nécessaire	Défaillance critique de la tête d'impression ou du moteur : <ul style="list-style-type: none">• Retournez l'imprimante à un détaillant agréé.



H-2526, H-2550
H-5271

ZEBRA – IMPRIMANTE DE CODE À BARRES

1-800-295-5510
uline.ca

DÉPANNAGE SUITE

PROBLÈMES DE QUALITÉ D'IMPRESSION	RÉSOLUTION
Aucune impression sur l'étiquette.	<p>Le papier n'est pas un papier thermique direct dans le cas d'une impression sans ruban :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si le papier approprié est chargé. • Les étiquettes à transfert thermique doivent être utilisées avec un ruban. <p>Le papier n'est pas chargé correctement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rechargez le papier.
L'image imprimée semble incorrecte.	<p>La tête d'impression est sale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyez la tête d'impression. <p>La tête d'impression est trop froide :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attendez que la tête d'impression revienne à une température acceptable avant de l'utiliser. <p>La qualité ou la vitesse d'impression doit être réglée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réglez la noirceur ou la vitesse d'impression. <p>Le papier est incompatible avec l'imprimante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous devez utiliser un papier thermique direct si vous imprimez sans ruban. <p>La tête d'impression est usée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la tête d'impression. <p>La platine doit être nettoyée ou remplacée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la platine pour repérer tout débris. • Nettoyez la platine au besoin. <p>La platine a perdu de la traction :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la platine pour repérer tout objet étranger collé à sa surface. • Vérifiez la surface de la platine; si polie ou glissante, remplacez la platine. • Vérifiez la surface de la platine. Si vous repérez des dommages tels que des entailles de couteau de boîte, remplacez la platine.