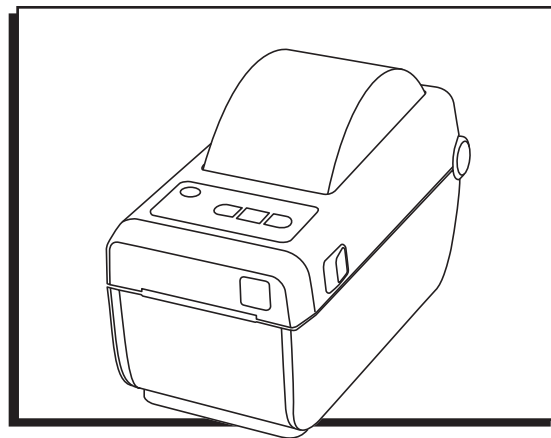


ULINE H-6323 ZEBRA DIRECT THERMAL PRINTER

ZEBRA MODEL NO. ZD410

1-800-295-5510
uline.com

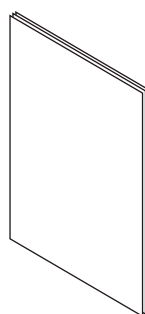
Para Español, vea páginas 7-12.
Pour le français, consulter les pages 13-18.



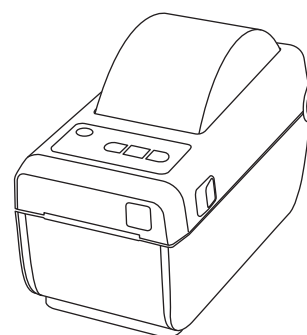
PARTS



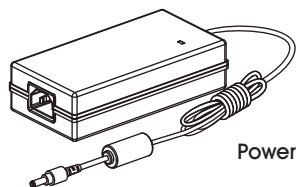
NOTE: Save the carton and all packing materials for storage or in case the printer needs to be returned to the manufacturer.



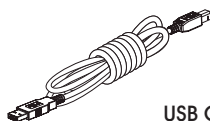
Documentation



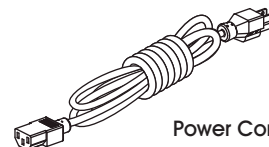
Printer



Power Supply

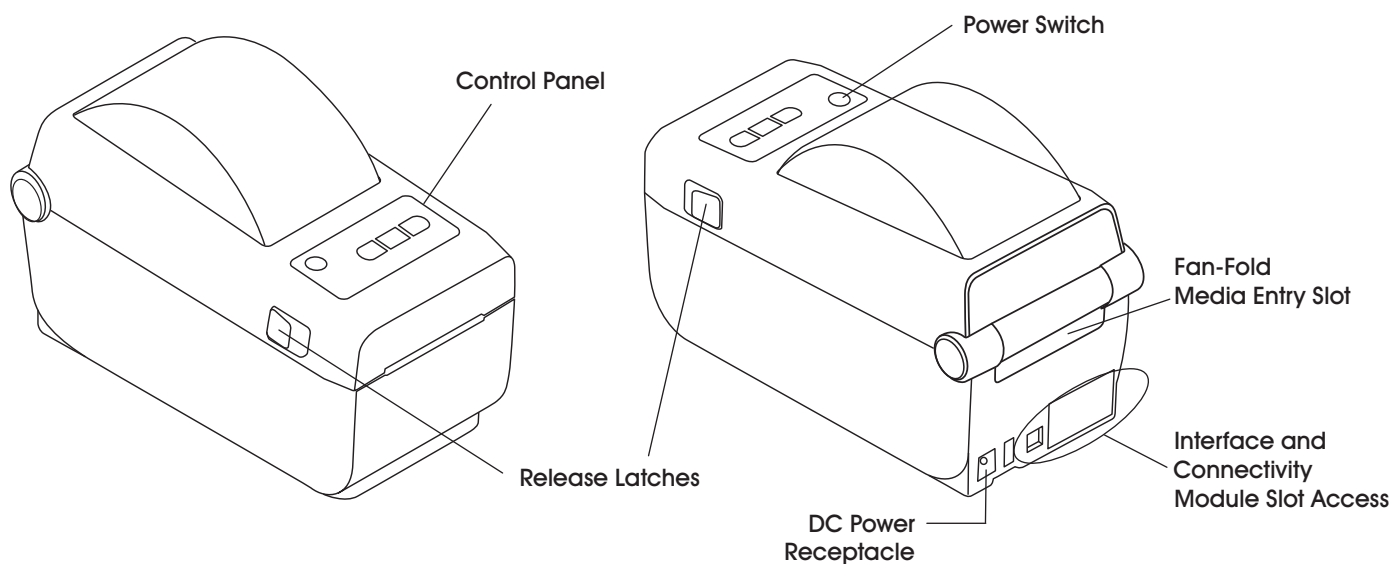


USB Cable

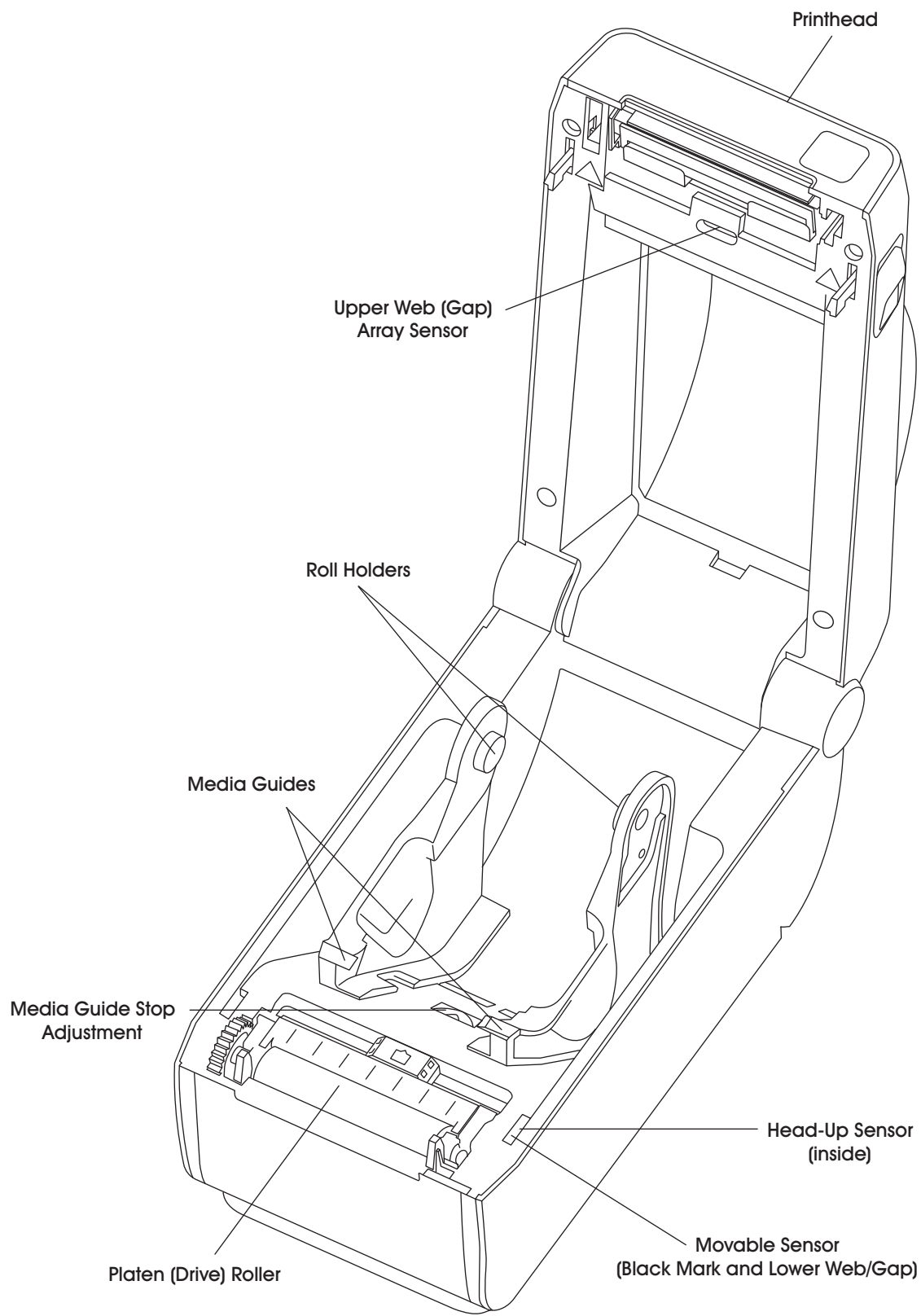


Power Cord

EXTERNAL PARTS DIAGRAM



INTERNAL PARTS DIAGRAM



CHECKING THE PRINTER

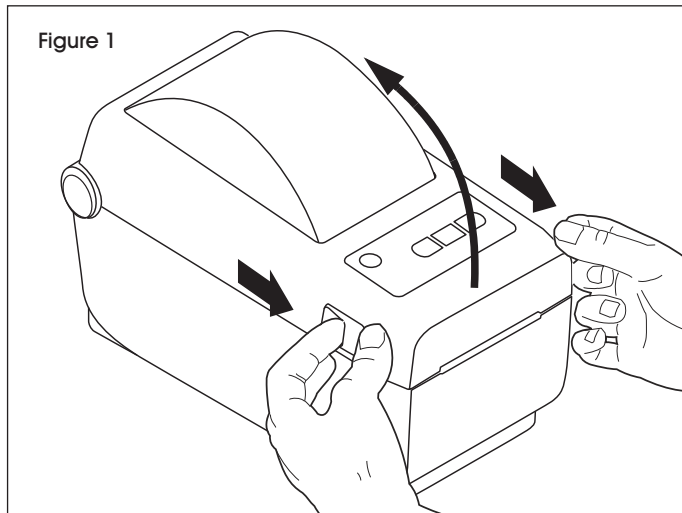
1. Check all exterior surfaces for damage.



CAUTION! The discharge of the electrostatic energy that accumulates on the surface of the human body or other surfaces can damage or destroy the print head or electronic components in the printer. Observe static-safe procedures when working with the internal components of the printer.

2. Open the printer by pulling the release latches and lifting the cover. (See Figure 1)
3. Inspect the media compartment for damage to components.

Figure 1



CONNECTING TO POWER

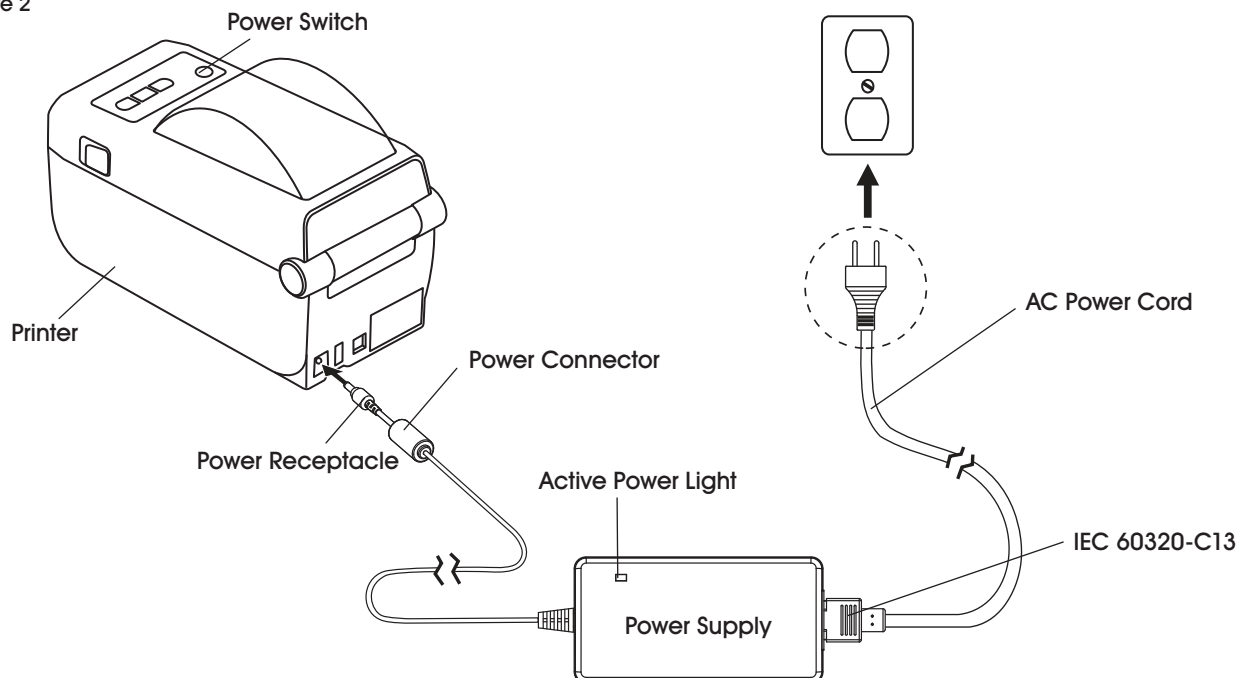


CAUTION! Never operate the printer and power supply in an area where they can get wet. Serious personal injury could result.

Ensure a three prong plug and an IEC 60320-C13 connector are used at all times. This power cord must bear the relevant certification mark of the country in which the product is being used.

1. Plug the power supply into the printer's DC power receptacle.
2. Insert the AC power cord into the power supply.
3. Plug the other end of the power cord into an AC electrical outlet.
4. The active power light will turn on. (See Figure 2)

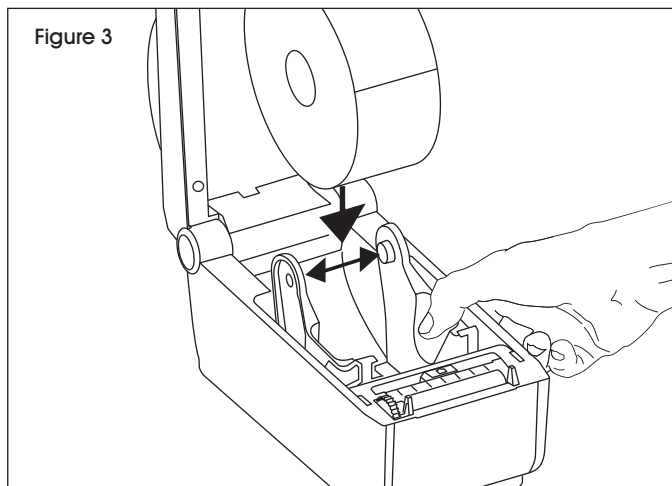
Figure 2



LOADING MEDIA ROLL

1. Open the printer and pull the media guides away from each other. (See Figure 3)
2. Pull the media guides open with your free hand and place the media roll on the roll holders and release the guides.
3. Orient the media roll so that its printing surface will face up as it passes over the platen (drive) roller. (See Figure 3)

Figure 3

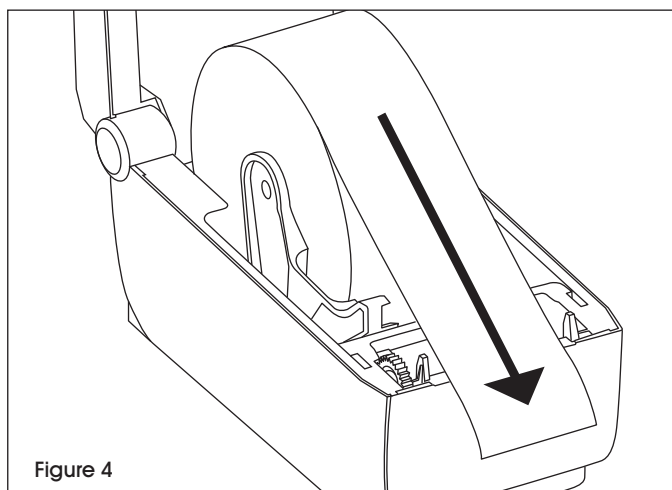


4. Pull the end of the media roll so it extends out of the front of the printer. Ensure the roll turns freely. (See Figure 4)



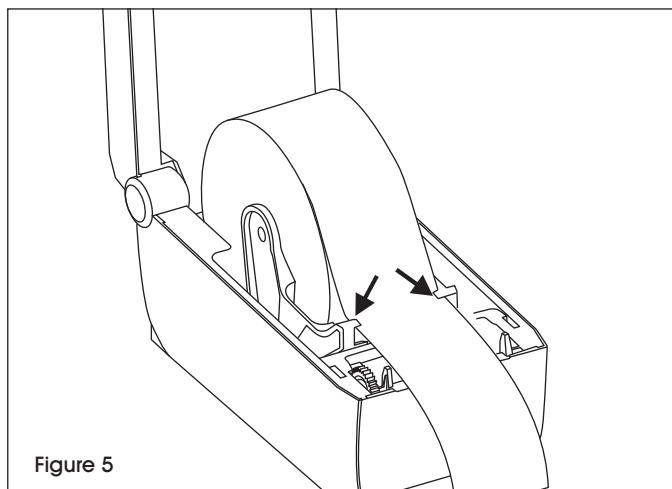
NOTE: The media roll should be supported by the media guides and should not sit in the bottom of the media compartment.

Figure 4



5. Push the media roll under the media guides. (See Figure 5)
6. Close the printer. Press down until the cover snaps closed.

Figure 5



PRINTING A TEST LABEL



NOTE: Before you connect the printer to computer, make sure the printer is in proper working order.

PRINT A CONFIGURATION LABEL

1. Make sure the media roll is properly loaded and the top cover of the printer is closed.
2. Turn the printer power on.
3. Once the printer is in the ready state (indicator is solid green), press and hold the FEED and CANCEL buttons for two seconds and release.
4. The Printer and Network Configuration Reports will be printed. (See Figure 6)

Figure 6

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZD410-300dpi ZPL 80115200130	
*80.0.....	DARKNESS
LOW.....	DARKNESS SWITCH
4.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	FEAR OFF
TEAR OFF.....	TEAR OFF
MARK.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
640.....	PRINT WIDTH
1104.....	LABEL LENGTH
99.01.....	MAXIMUM LENGTH
MAINT. OFF.....	EARLY WARNING
NOT CONNECTED.....	USB COMM.

AUTO.....	SER COMM. MODE
8000.....	BRUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
NONXOFF.....	HOLD HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<> ZEH.....	CONTROL PREFIX
<> ZEH.....	FORMAT PREFIX
<> ZEH.....	DELIMITER CHAR
ZPL I.....	ZPL MODE
INACTIVE.....	CORROND OVERRIDE
NO MOTION.....	MEDIA POWER UP
FEED.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
04E.....	WEB SENSOR
08E.....	MEDIA SENSOR
12E.....	FACE LABEL
070.....	MARK SENSOR

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZD410-300dpi ZPL XXXXXXXX-XX-XXXX	
Bluetooth	
4.0.0.....	FIRMWARE
02/02/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
4.0.....	RADIO VERSION
ENABLED.....	ENABLED
01/01/17.....	MAC ADDRESS
201C3:8F:D6:9E:99.....	MAC ADDRESS
XXXXXXXX-XX-XXXX.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
.....	MIN SECURITY MODE
.....	CONN SECURITY MODE
not supported.....	105

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	
---	--

CLEANING PRINTER



NOTE: Adhesives and media material over time can transfer onto the printer components, including the platen and printhead. This buildup can accumulate dust and debris. Failure to clean the printhead, media path and platen roller could result in inadvertent loss of labels, label jams and damage.



NOTE: Using too much alcohol can result in contamination of the electronic components requiring a longer drying time before the printer will function properly.

When cleaning the printer, use one of the following supplies:

CLEANING SUPPLIES	QUANTITY	PURPOSE
Cleaning Pens (105950-035)	12	Clean Printhead
Cleaning Swabs (105909-057)	25	Clean media path, guides and sensors

To clean the printhead:

- Let the printhead cool for a minute, then use a new cleaning pen to swab the dark line on the printhead. Clean from the center to the outside edges of the printhead.

- Repeat after every roll of media.

To clean the platen roller:

- Remove the platen roller, then clean the roller thoroughly with 90% medical-grade alcohol and a cleaning swab or lint-free cloth.
- Repeat as needed.

To clean the peel bar:

- Clean thoroughly with 90% medical-grade alcohol and a cleaning swab or lint-free cloth.
- Repeat as needed.

To clean the media path:

- Clean thoroughly with 90% medical-grade alcohol and a fiber-free cleaning swab.
- Repeat as needed.

To clean the exterior:

- Wipe with a water-dampened cloth.
- Repeat as needed.

To clean the interior:

- Gently brush out printer.
- Repeat as needed.

TROUBLESHOOTING

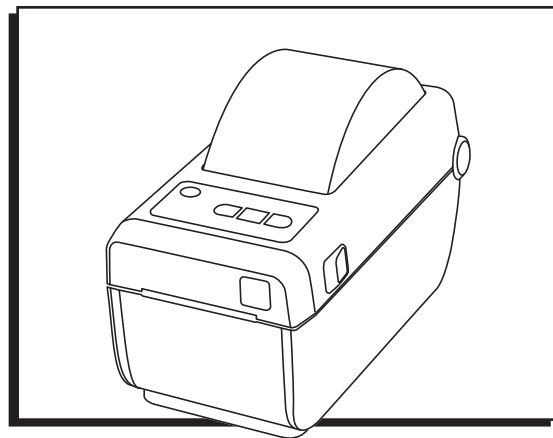
ISSUE	POSSIBLE CAUSE	RESOLUTION
General print quality issues - the printed image does not look right.	The printhead is dirty.	Clean the printhead. See Cleaning the Printer.
	You may be using the wrong power supply.	Verify you are using the power supply that came with this printer.
	The printhead has worn out.	Replace the printhead. The printhead is a consumable item and will wear over time due to friction between the media and printhead. Using unapproved media may shorten printhead life or damage your printhead.
	The platen (drive) roller may need cleaning or replacement.	Clean or replace the platen (drive) roller.
No print on the label.	Media has been loaded incorrectly.	The media printable surface must face up towards the printhead. Follow the instructions for Loading Media Roll.
Loss of printing registration on labels. Excessive vertical drift in top-of-form registration.	The platen (drive) roller is dirty.	Clean the printhead and platen roller. See Cleaning the Printer.
	The media is loaded incorrectly.	Load media correctly. See Loading Media Roll.
Printing too light or too dark over the entire label.	The media or ribbon is not designed for high-speed operation.	Replace supplies with those recommended for high-speed operation.
Smudge marks on labels.	Improper label format.	Check your label format and correct it as necessary.
Mis-registration/skips labels.	Improper label format.	Check your label format and correct it as necessary.
Vertical drift in top-of-form position.	The platen (drive) roller is dirty.	Clean the printhead and platen roller. See Cleaning the Printer.
Vertical image or label drift	The platen (drive) roller is dirty.	Clean the printhead and platen roller. See Cleaning the Printer.
	The media is loaded incorrectly.	Ensure that the media is loaded correctly. See Loading Media Roll and Printing a Test Label.
	Incompatible media.	You must use media that meets the printer specifications. Ensure that the inter-label gaps or notches are 3 to 4 mm and consistently placed.
The barcode printed on a label does not scan.	There is not enough blank space around the barcode.	Leave at least 1/8 in. of blank space around the barcode (referred to as the quiet zone) and other printed areas on the label and between the barcode and the edge of the label. This requirement varies by barcode type.
	There is a void or missing print in a barcode, text or graphic in a printed form. Voids can look like a white bar area in a barcode.	Perform Cleaning the Printer to remove contaminants on the printheads. Reprint and test the barcode. Use the Printer and Network Configuration Reports from Cleaning the Printer to see if the printhead has damaged printhead elements. Verify that the large black bar on the bottom of the printed test label does not have any streaks or voids after thoroughly cleaning the printhead.

ULINE H-6323

ZEBRA IMPRESORA TÉRMICA DIRECTA

ZEBRA MODELO NO. ZD410

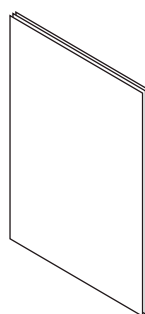
01-800-295-5510
uline.mx



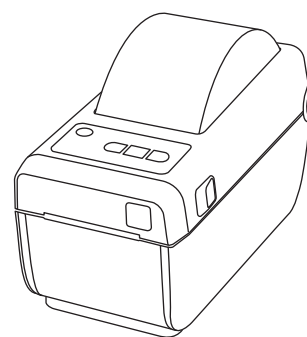
PARTES



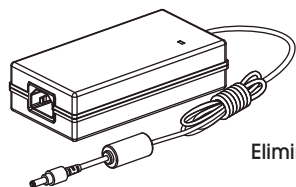
NOTA: Guarde la caja y todos los materiales de empaque para almacenamiento o en caso de que necesite hacer una devolución de la impresora al fabricante.



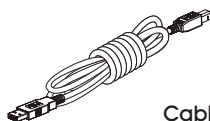
Documentación



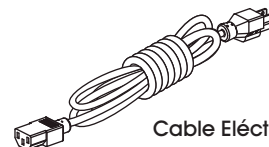
Impresora



Eliminador



Cable USB



Cable Eléctrico

DIAGRAMA DE PARTES EXTERIORES

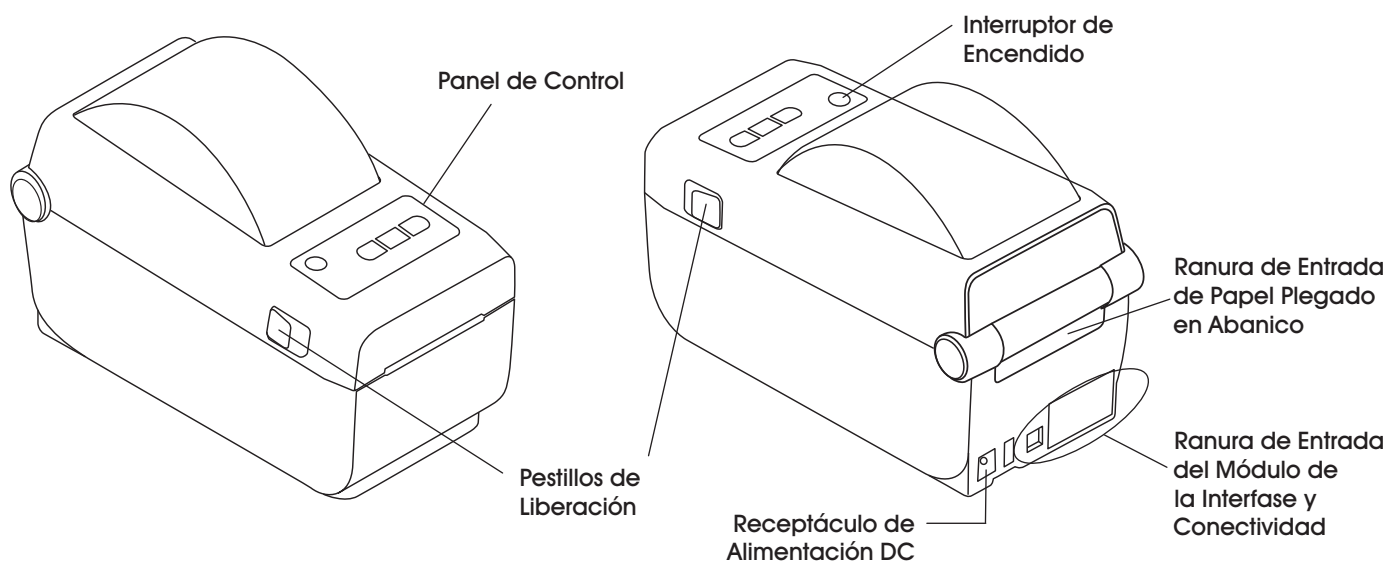
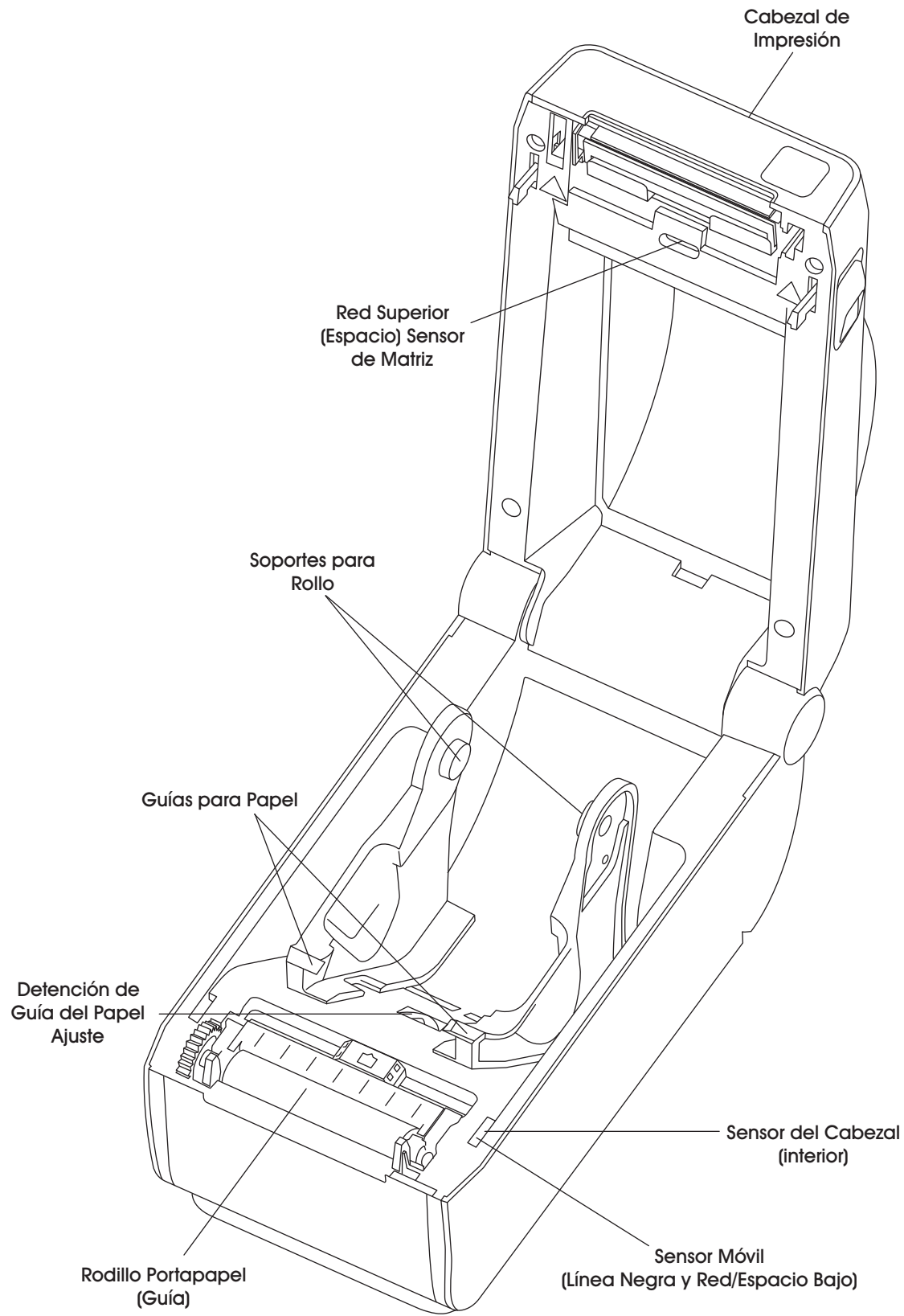


DIAGRAMA DE PARTES INTERIORES



REVISE LA IMPRESORA

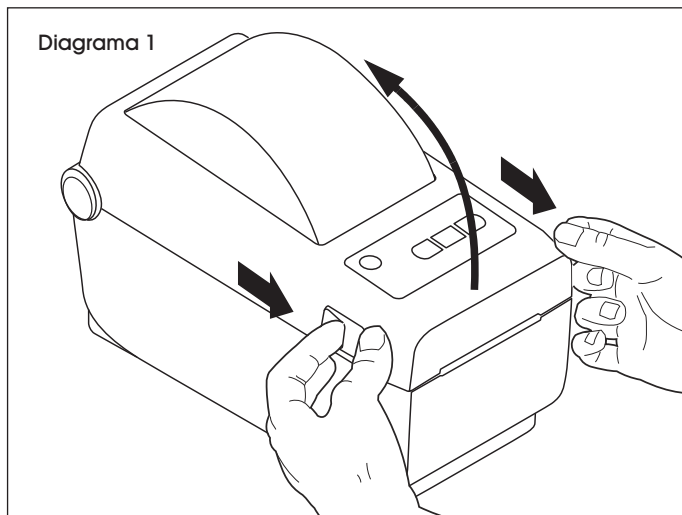
1. Revise toda la superficie exterior por si hubiera daños.



¡PRECAUCIÓN! La descarga de energía electrostática que se acumula en la superficie del cuerpo humano u otras superficies puede dañar o destruir el cabezal de impresión o los componentes electrónicos de la impresora. Cumpla con los procedimientos de seguridad estática cuando trabaje con los componentes internos de la impresora.

2. Abra la impresora jalando los pestillos de liberación y levantando la cubierta. (Vea Diagrama 1)
3. Revise el compartimento de papel por si hubiera daños en los componentes.

Diagrama 1



CONECTE A LA CORRIENTE

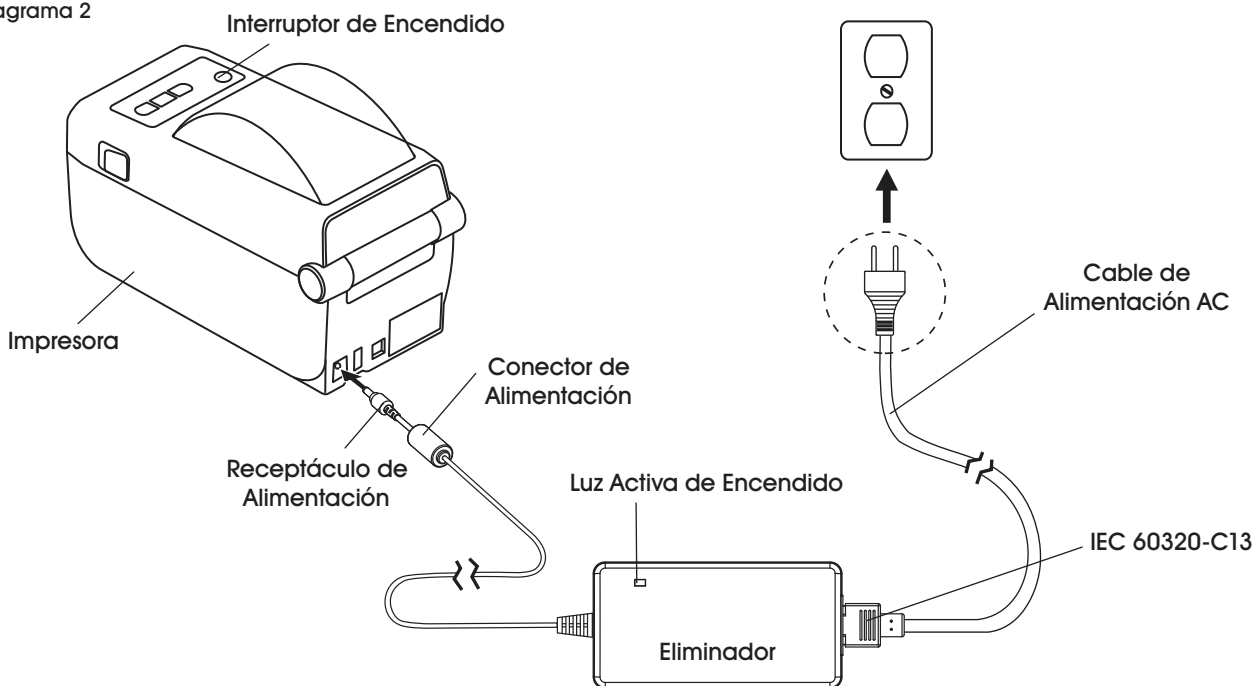


PRECAUCIÓN! Nunca haga funcionar la impresora y el eliminador en un área donde puedan mojarse. Podría ocasionar lesiones corporales severas.

Asegúrese de utilizar una clavija de tres polos y un conector IEC 60320-C13 en todo momento. Este cable eléctrico debe llevar la marca de certificación correspondiente al país en el que se utilice el producto.

1. Inserte el conector de alimentación en el eliminador al receptáculo de la impresora.
2. Conecte el cable de alimentación AC a al eliminador.
3. Conecte el otro extremo del cable a un enchufe de AC.
4. La luz activa de encendido se prenderá. (Vea Diagrama 2)

Diagrama 2



CARGUE EL ROLLO DE PAPEL

1. Abra la impresora y retire las guías del papel una de la otra. (Vea Diagrama 3)
2. Jale las guías para papel para abrirlas con su mano libre y coloque el rollo de papel en los soportes para el rollo y libere las guías.
3. Coloque el rollo de papel de tal manera que la superficie de impresión mire hacia arriba cuando pase por encima del rodillo de impresión (guía). (Vea Diagrama 3)

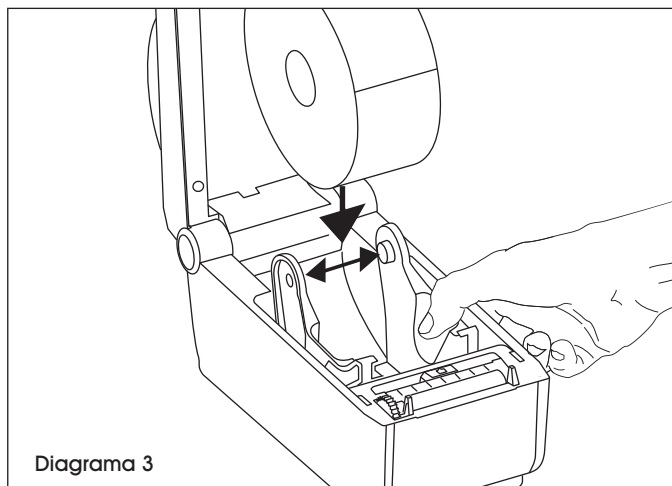


Diagrama 3

4. Jale el papel de forma que salga por la parte delantera de la impresora. Verifique que el rollo gire libremente. (Vea Diagrama 4)



NOTA: El rollo debe sostenerse por medio de las guías del papel y no debe reposar en la parte inferior del compartimento para papel.

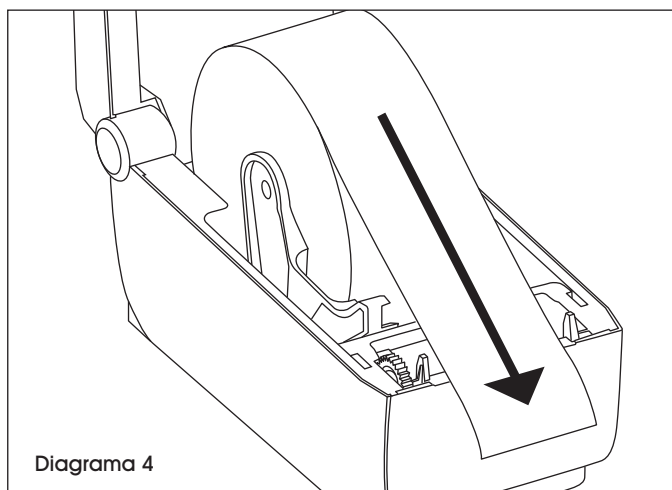


Diagrama 4

5. Empuje el papel por debajo de ambas guías del papel. (Vea Diagrama 5)
6. Cierre la impresora. Ejercer presión hasta que la cubierta se cierre.

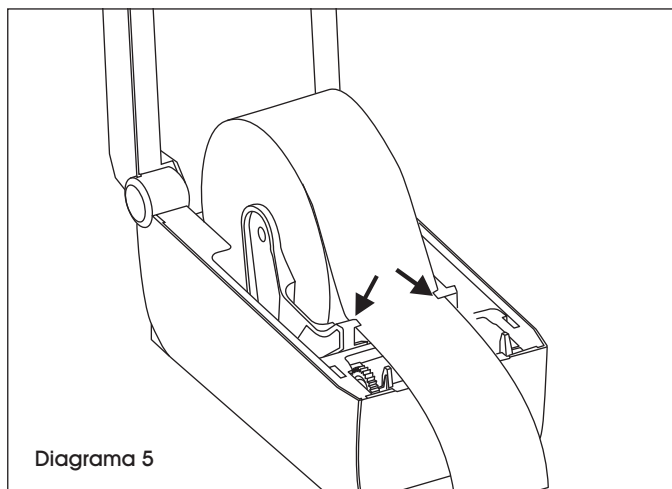


Diagrama 5

IMPRIMA UNA ETIQUETA DE PRUEBA

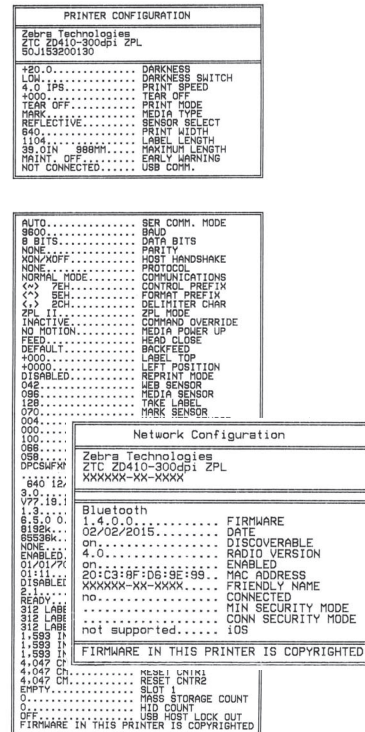


NOTA: Antes de conectar la impresora a su computadora, asegúrese de que la impresora funciona bien.

IMPRIMA UNA ETIQUETA DE CONFIGURACIÓN.

1. Asegúrese de que el papel esté bien cargado y de que la tapa superior de la impresora esté cerrada.
2. Luego encienda la impresora.
3. Una vez que la impresora en el modo de lista (el indicador está en verde sólido), presione y sostenga los botones FEED y CANCEL por dos segundos y suelte.
4. Se imprimirán los Reportes de la Impresora y de Configuración de la Red. (Vea Diagrama 6)

Diagrama 6



LIMPIEZA DE LA IMPRESORA



NOTA: A través del tiempo, el material adhesivo y el papel pueden transferirse a los componentes de la impresora, incluyendo el rodillo y el cabezal de impresión. Este depósito puede acumular polvo y desechos. La falta de limpieza en el cabezal, la trayectoria del papel y el rodillo de impresión podría causar la pérdida inadvertida, atascos y daños de las etiquetas.



NOTA: Utilizar demasiado alcohol pudiera contaminar los componentes electrónicos que requieran un tiempo de secado más prolongado antes de que la impresora funcione de forma adecuada.

Cuando limpie la impresora utilice uno de los siguientes suministros:

ARTÍCULOS DE LIMPIEZA	CANTIDAD	USO
Plumas para Limpieza (105950-035)	12	Limpieza del Cabezal de Impresión
Hisopos para Limpieza (105909-057)	25	Limpie la trayectoria, guías y sensores del papel.

Limpieza del cabezal de impresión:

- Permita que el cabezal de impresión se enfríe por un minuto, luego use una pluma para limpieza para eliminar la línea oscura del cabezal de impresión.

Limpie desde el centro hasta los bordes exteriores del cabezal de impresión.

- Repita después de cada rollo de papel.

Limpieza del rodillo de impresión.

- Retire el rodillo de impresión, luego limpie a fondo con alcohol al 90% de grado médico y un hisopo para limpieza o trapo libre de pelusa.

- Repita como sea necesario.

Limpieza de la barra para desprender:

- Limpie a fondo con alcohol al 90% de grado médico y un hisopo para limpieza o un trapo libre de pelusa.
- Repita como sea necesario.

Limpieza de la trayectoria del papel:

- Limpie a fondo con alcohol al 90% de grado médico y un hisopo para limpieza libre de fibras.
- Repita como sea necesario.

Limpieza del exterior:

- Limpie con un trapo mojado en agua.
- Repita como sea necesario.

Limpieza del interior:

- Cepille con cuidado la impresora.
- Repita como sea necesario.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

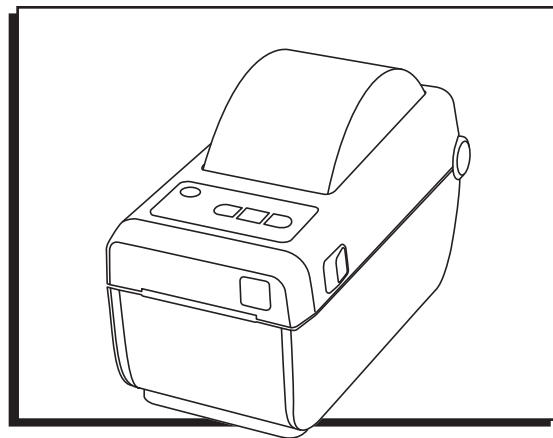
PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
Problemas generales con la calidad de impresión, la imagen impresa no luce bien.	El cabezal de impresión está sucio.	Limpie el cabezal de impresión. Vea Limpieza del Cabezal de Impresión.
	Tal vez esté utilizando el eliminador equivocado.	Verifique que esté utilizando el eliminador que viene con esta impresora.
	El cabezal de impresión está desgastado.	Reemplace el cabezal de impresión. El cabezal de impresión es un producto consumible y se desgastará con el tiempo debido a la fricción entre el papel y el cabezal. Utilizar papel no aprobado podría dañar o acortar la vida del cabezal de impresión.
	El rodillo de impresión (guía) puede necesitar limpieza o reemplazo.	Limpie o reemplace el rodillo de impresión (guía).
No imprime la etiqueta.	Se cargó el papel de manera incorrecta.	La superficie de impresión del papel debe mirar hacia el cabezal de impresión. Siga las instrucciones de Cargue el Rollo de Papel.
Pérdida del registro de la impresión de las etiquetas. Desviación vertical excesiva en el registro de la parte superior de la forma.	El rodillo de impresión (guía) está sucio.	Limpie el cabezal de impresión y el rodillo de impresión. Vea Limpieza del Cabezal de Impresión.
	El papel está cargado incorrectamente:	Cargue el papel de manera correcta. Vea Cargue el Rollo de Papel.
Imprime la etiqueta completa muy clara o muy oscura.	El papel o la cinta no están diseñados para una operación de alta velocidad.	Reemplace los suministros con los recomendados para una operación de alta velocidad.
Manchas en las etiquetas.	Formato inadecuado de la etiqueta.	Revise el formato de la etiqueta y corrija si es necesario.
No registra o salta etiquetas.	Formato inadecuado de la etiqueta.	Revise el formato de la etiqueta y corrija si es necesario.
Desviación vertical en el registro de la parte superior de la forma.	El rodillo de impresión (guía) está sucio.	Limpie el cabezal de impresión y el rodillo de impresión. Vea Limpieza del Cabezal de Impresión.
Desviación de imagen o etiqueta vertical.	El rodillo de impresión (guía) está sucio.	Limpie el cabezal de impresión y el rodillo de impresión. Vea Limpieza del Cabezal de Impresión.
	El papel está cargado incorrectamente.	Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente. Vea Cargue el Rollo de Papel e Imprima una Etiqueta de Prueba.
	Papel incompatible.	Debe utilizar el papel que reúna las especificaciones de la impresora. Asegúrese que los espacios o muescas interiores de la etiqueta están a 3 o 4 mm y colocados de forma consistente.
El código de barras impreso en una etiqueta no se escanea.	No tiene suficiente espacio en blanco alrededor del código de barras.	Deje al menos 1/8 de pulgada de espacio en blanco alrededor del código de barras (llamada la zona tranquila) y otras áreas impresas, y entre el código de barras y el borde de la etiqueta. Este requisito varía por el tipo de código de barras.
	Hay un espacio vacío o falta de impresión en un código de barras, texto o gráfico en una forma impresa. Los espacios vacíos pueden parecer como áreas de barras blancas en un código de barras.	Realice la Limpieza de la Impresora para eliminar los contaminantes de los cabezales de impresión. Imprima de nuevo y haga una prueba del código de barras. Utilice los Reportes de la Impresora y la Configuración de la Red desde la Limpieza de la Impresora para ver si el cabezal de impresión tiene dañado algún elemento. Verifique que la barra grande negra en la parte inferior de la etiqueta de prueba impresa no tenga rayas ni espacios vacíos después de limpiar a fondo el cabezal de impresión.

ULINE H-6323

ZEBRA – IMPRIMANTE THERMIQUE DIRECTE

N° DE MODÈLE ZEBRA ZD410

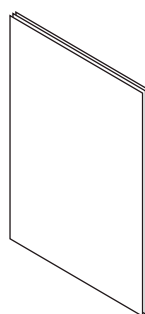
1-800-295-5510
uline.ca



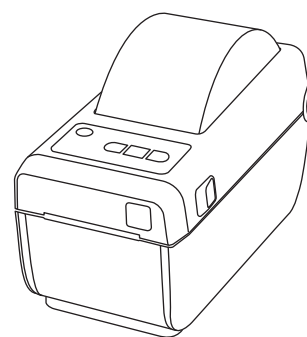
PIÈCES



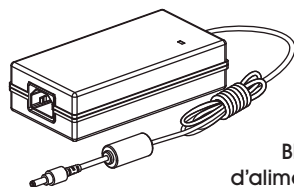
REMARQUE : Conservez le carton et tout le matériel d'emballage pour le rangement ou au cas d'un retour éventuel au fabricant.



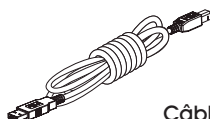
Documentation



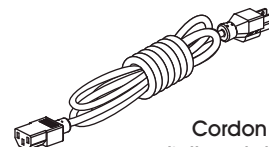
Imprimante



Bloc
d'alimentation



Câble USB



Cordon
d'alimentation

SCHÉMA DES PIÈCES EXTERNES

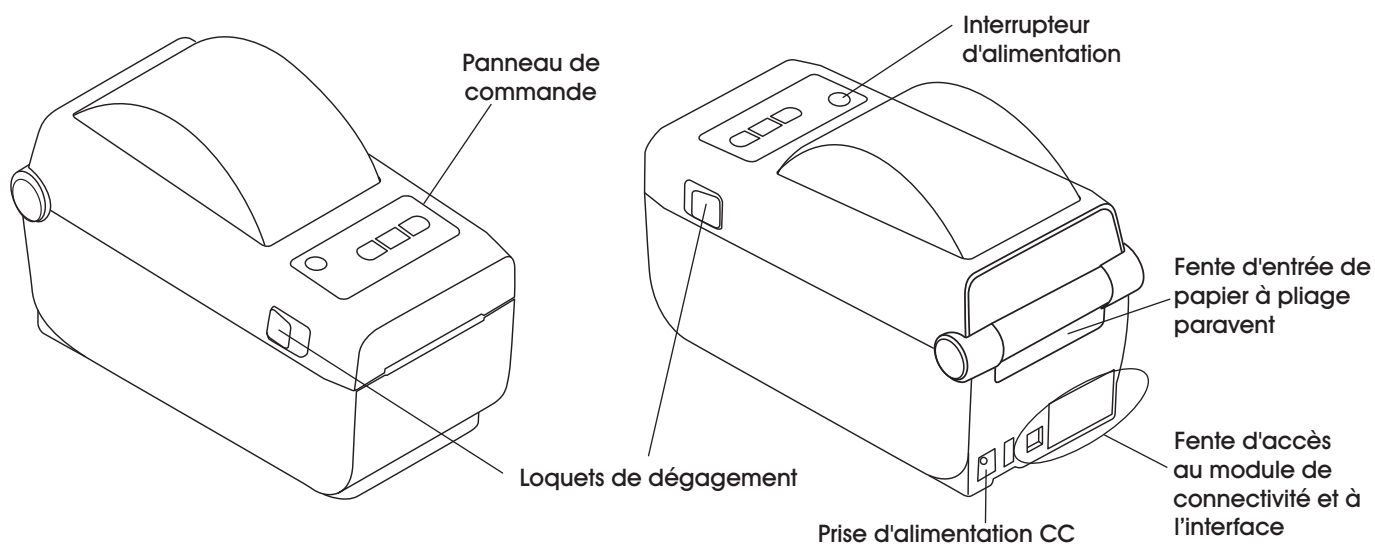
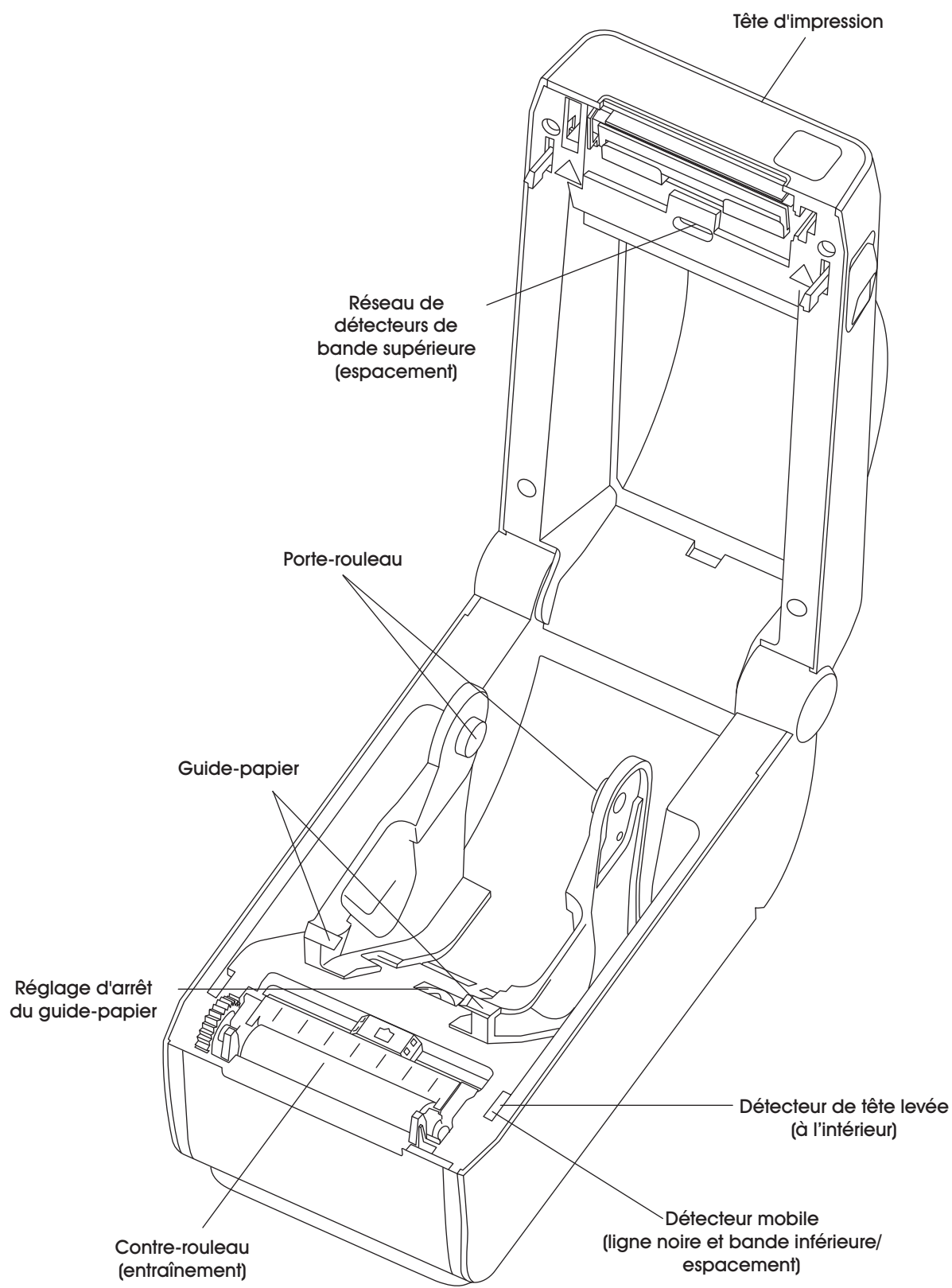


SCHÉMA DES PIÈCES INTERNES



INSPECTION DE L'IMPRIMANTE

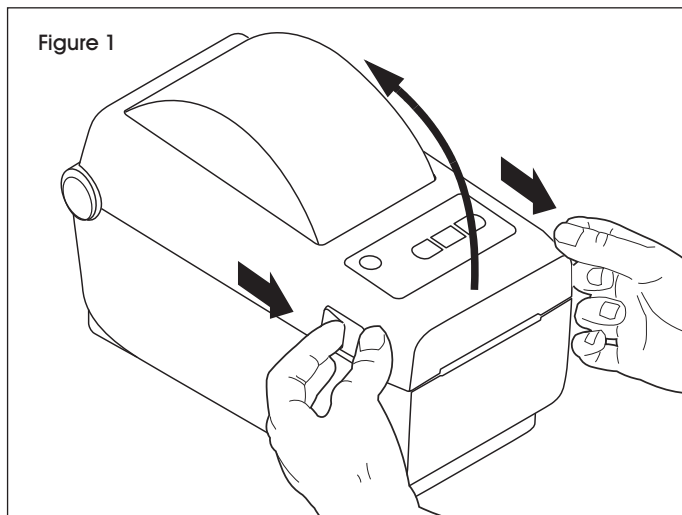
1. Inspectez les surfaces extérieures pour tout signe de dommages.



MISE EN GARDE! La décharge d'énergie électrostatique qui s'accumule sur la surface du corps humain et sur toute autre surface peut endommager ou détruire la tête d'impression et les autres composants électroniques de l'imprimante. Respectez les consignes de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez avec les composants internes de l'imprimante.

2. Ouvrez l'imprimante en tirant sur les loquets de dégagement et en soulevant le couvercle. (Voir Figure 1)
3. Inspectez les composants du compartiment à papier pour tout signe de dommages.

Figure 1



CONNEXION DE L'ALIMENTATION

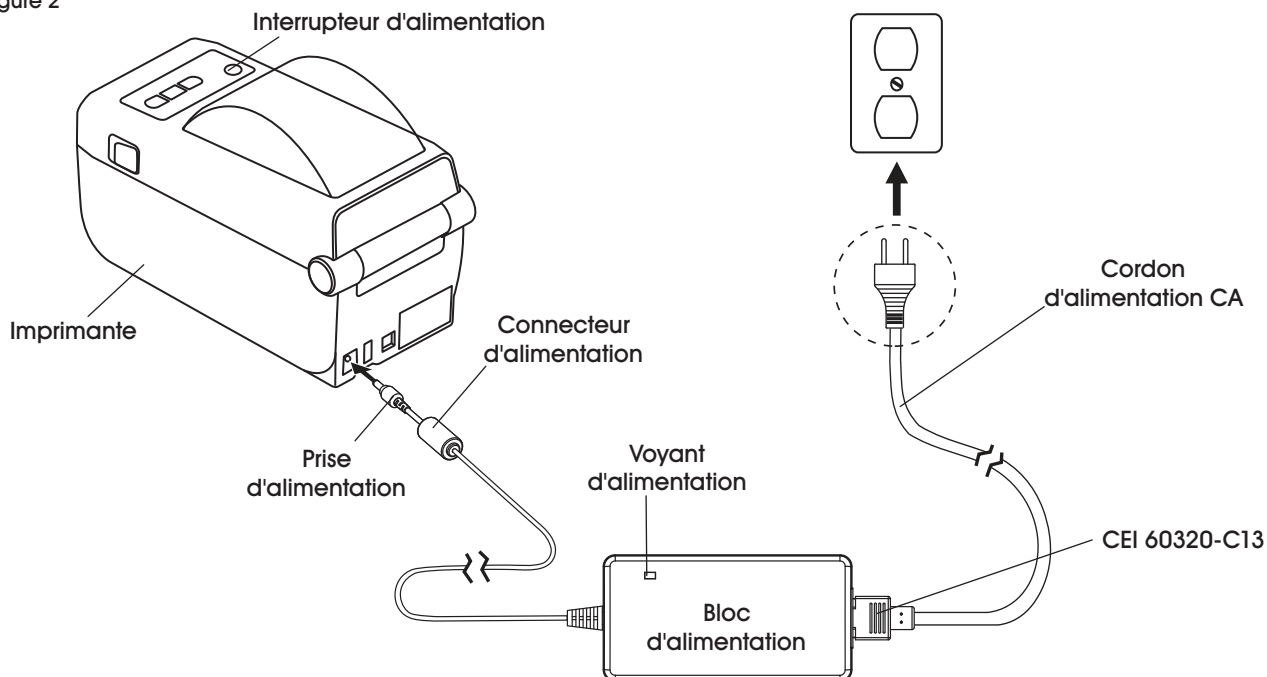


MISE EN GARDE! N'utilisez pas l'imprimante ni le bloc d'alimentation dans un endroit où ils risquent de devenir humides. Des blessures graves peuvent s'ensuivre.

Assurez-vous de toujours utiliser un cordon d'alimentation à trois broches et un connecteur CEI 60320-C13. Ce cordon d'alimentation doit porter la marque de certification correspondante du pays dans lequel le produit est utilisé.

1. Raccordez le bloc d'alimentation à la prise d'alimentation CC de l'imprimante.
2. Insérez le cordon d'alimentation CA dans le bloc d'alimentation.
3. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise électrique CA.
4. Le voyant d'alimentation s'allumera. (Voir Figure 2)

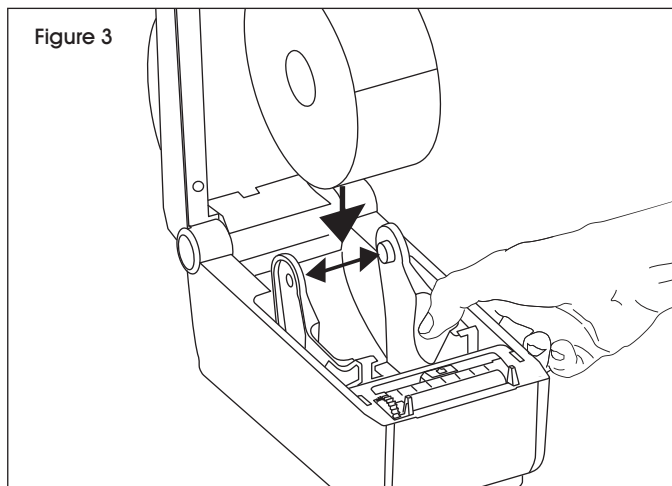
Figure 2



CHARGEMENT DU ROULEAU DE PAPIER

1. Ouvrez l'imprimante et tirez sur les guide-papier en les écartant. (Voir Figure 3)
2. Tirez sur les guide-papier avec votre main libre, puis placez le rouleau de papier sur les porte-rouleau et relâchez ensuite les guide-papier.
3. Positionnez le rouleau de papier avec la surface imprimable orientée vers le haut lors du passage sur le contre-rouleau (entraînement). (Voir Figure 3)

Figure 3

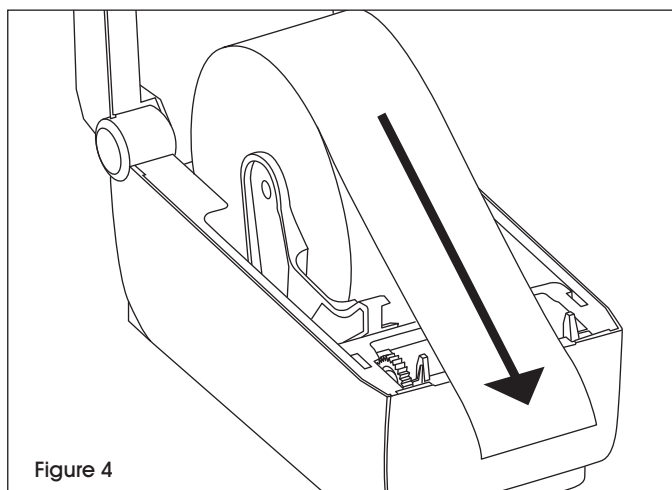


4. Tirez sur le papier pour en dérouler une longueur à l'avant de l'imprimante. Le rouleau doit tourner librement. (Voir Figure 4)



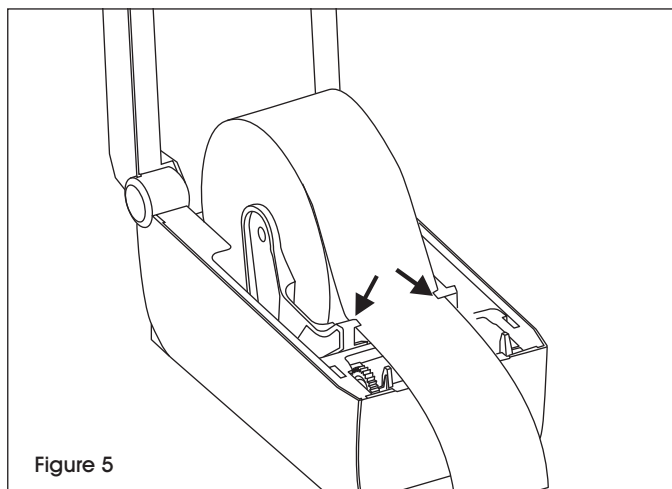
REMARQUE : Le rouleau de papier doit être soutenu par les guide-papier et ne doit pas reposer au fond du compartiment à papier.

Figure 4



5. Poussez le papier sous les deux guide-papier. (Voir Figure 5)
6. Fermez l'imprimante. Appuyez jusqu'à enclenchement du couvercle.

Figure 5



IMPRESSION D'UNE ÉTIQUETTE D'ESSAI

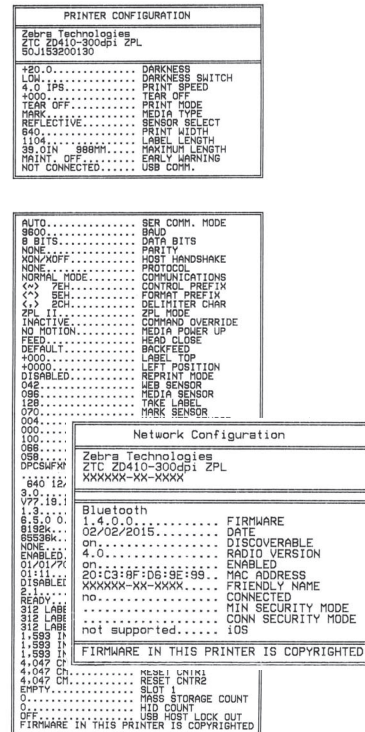


REMARQUE : Avant de connecter l'imprimante à votre ordinateur, assurez-vous du bon fonctionnement de l'imprimante.

IMPRESSION D'UNE ÉTIQUETTE DE CONFIGURATION

1. Assurez-vous que le rouleau de papier est correctement chargé et que le couvercle de l'imprimante est fermé.
2. Allumez l'imprimante.
3. Lorsque l'imprimante est à l'état prêt (le voyant est vert constant), appuyez et maintenez les boutons « FEED » (alimentation) et « CANCEL » (annuler) pendant deux secondes, puis relâchez.
4. Les rapports relatifs à la configuration de l'imprimante et du réseau s'imprimeront. (Voir Figure 6)

Figure 6



NETTOYAGE DE L'IMPRIMANTE



REMARQUE : Avec le temps, les adhésifs et le papier peuvent adhérer aux composants de l'imprimante, y compris le contre-rouleau et la tête d'impression. Cette accumulation peut produire de la poussière et des débris. Omettre de nettoyer la tête d'impression, le trajet du papier ainsi que le contre-rouleau pourrait entraîner la perte d'étiquettes, un bourrage et des dommages.



REMARQUE : L'utilisation excessive d'alcool peut causer une contamination des composants électroniques exigeant un temps de séchage plus long avant que l'imprimante fonctionne correctement.

Lors du nettoyage de l'imprimante, utilisez l'un des produits suivants :

PRODUITS NETTOYANTS	QUANTITÉ	USAGE
Stylets nettoyants (105950-035)	12	Nettoyage de la tête d'impression
Tampons nettoyants (105909-057)	25	Nettoyage du trajet du papier, des guides et des détecteurs.

Nettoyage de la tête d'impression :

- Laissez la tête d'impression refroidir pendant une minute, puis utilisez un stylet nettoyant neuf pour nettoyer la ligne foncée sur la tête d'impression. Nettoyez en partant du centre vers les bords extérieurs de la tête d'impression.

- Répétez la procédure pour chaque rouleau de papier.

Nettoyage du contre-rouleau :

- Retirez le contre-rouleau, puis nettoyez-le soigneusement avec de l'alcool à 90 % de qualité médicale et un tampon nettoyant ou un chiffon non pelucheux.
- Répétez la procédure au besoin.

Nettoyage de la barre de prédécollage :

- Nettoyez soigneusement avec de l'alcool à 90 % de qualité médicale et un tampon nettoyant ou un chiffon non pelucheux.
- Répétez la procédure au besoin.

Nettoyage du trajet de papier :

- Nettoyez soigneusement avec de l'alcool à 90 % de qualité médicale et un tampon nettoyant exempt de fibres.
- Répétez la procédure au besoin.

Nettoyage de l'extérieur :

- Essuyez avec un chiffon imbibé d'eau.
- Répétez la procédure au besoin.

Nettoyage de l'intérieur :

- Dépoussiérez délicatement l'imprimante.
- Répétez la procédure au besoin.

DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	RÉSOLUTION
Problèmes généraux de qualité d'impression – l'apparence de l'image imprimée n'est pas satisfaisante.	La tête d'impression est sale.	Nettoyez la tête d'impression. Voir la section Nettoyage de l'imprimante.
	Vous utilisez peut-être le mauvais bloc d'alimentation.	Assurez-vous d'utiliser le bloc d'alimentation qui a été livré avec l'imprimante.
	La tête d'impression est usée.	Remplacez la tête d'impression. La tête d'impression est un produit consommable qui, avec le temps, est sujet à l'usure causée par la friction entre la tête d'impression et le papier. L'utilisation de papier non approuvé peut réduire la durée de vie de la tête d'impression ou l'endommager.
	Le contre-rouleau (entraînement) nécessite peut-être d'être nettoyé ou remplacé.	Nettoyez ou remplacez le contre-rouleau (entraînement).
Aucune impression sur l'étiquette.	Le papier n'est pas chargé correctement.	La surface de papier imprimable doit être orientée vers la tête d'impression. Suivez les étapes de la section Chargement du rouleau de papier.
Perte de repérage sur les étiquettes. Dérive verticale excessive du repérage en haut de l'étiquette.	Le contre-rouleau (entraînement) est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Voir la section Nettoyage de l'imprimante.
	Le papier n'est pas chargé correctement.	Chargez correctement le papier. Voir la section Chargement du rouleau de papier.
Impression trop pâle ou trop foncée sur l'ensemble de l'étiquette.	Le papier ou le ruban ne sont pas conçus pour un fonctionnement à grande vitesse.	Remplacez ces articles par ceux conçus pour un fonctionnement à grande vitesse.
Traces sur les étiquettes.	Mauvais format d'étiquette.	Vérifiez le format de vos étiquettes et changez-le si nécessaire.
Défaut de repérage/étiquettes sautées.	Mauvais format d'étiquette.	Vérifiez le format de vos étiquettes et changez-le si nécessaire.
Dérive verticale située en haut de l'étiquette.	Le contre-rouleau (entraînement) est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Voir la section Nettoyage de l'imprimante.
Dérive verticale de l'image ou de l'étiquette.	Le contre-rouleau (entraînement) est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Voir la section Nettoyage de l'imprimante.
	Le papier n'est pas chargé correctement.	Assurez-vous que le papier est chargé correctement. Voir les sections Chargement du rouleau de papier et Impression d'une étiquette d'essai.
	Papier non compatible.	Vous devez utiliser du papier qui répond aux spécifications de l'imprimante. Assurez-vous que les espacements entre les étiquettes ou les encoches sont de 3 à 4 mm et sont placés de façon consistante.
Le code à barres imprimé sur l'étiquette ne peut être balayé électroniquement.	Il n'y a pas suffisamment d'espace vide autour du code à barres.	Gardez au moins 1/8 po d'espace vide autour du code à barres (appelé aussi la marge) et les autres sections d'impression de l'étiquette, ainsi qu'entre le code à barres et le bord de l'étiquette. Ces exigences varient selon le style de code à barres.
	Il y a un espace vide ou une empreinte manquante dans un code à barres, un texte ou une image imprimée. Un espace vide peut ressembler à une barre blanche dans un code à barre.	Effectuez la procédure de Nettoyage de l'imprimante pour éliminer tous les contaminants se trouvant sur les têtes d'impression. Réimprimez et testez le code à barres. Utilisez les rapports de configuration de l'imprimante et du réseau de la section Nettoyage de l'imprimante pour déterminer si la tête d'impression contient des composants endommagés. Vérifiez que la barre noire au bas de l'étiquette d'essai ne contient aucune strie ou espace vide après avoir soigneusement nettoyé la tête d'impression.

ULINE CHICAGO • ATLANTA • DALLAS • LOS ANGELES • MINNEAPOLIS • NYC/PHILA • SEATTLE • MEXICO • CANADA

1-800-295-5510

uline.ca