



ZT400 Series™



Industrial Printers

User Guide



© 2015 ZIH Corp. and/or its affiliates. All rights reserved. Zebra and the stylized Zebra head are trademarks of ZIH Corp., registered in many jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property of their respective owners.

The copyrights in this manual and the software and/or firmware in the printer described therein are owned by ZIH Corp. and Zebra's licensors. Unauthorized reproduction of this manual or the software and/or firmware in the printer may result in imprisonment of up to one year and fines of up to \$10,000 (17 U.S.C.506). Copyright violators may be subject to civil liability.

This product may contain ZPL[®], ZPL II[®], Link-OS[™], and ZebraLink[™] programs; Element Energy Equalizer[®] Circuit; E³[®], and Monotype Imaging fonts. Software © ZIH Corp. All rights reserved worldwide.

Bluetooth[®] is a registered trademark of the Bluetooth SIG.

All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. For additional trademark information, please see “Trademarks” on the product CD.

Proprietary Statement This manual contains proprietary information of Zebra Technologies Corporation and its subsidiaries (“Zebra Technologies”). It is intended solely for the information and use of parties operating and maintaining the equipment described herein. Such proprietary information may not be used, reproduced, or disclosed to any other parties for any other purpose without the express, written permission of Zebra Technologies.

Product Improvements Continuous improvement of products is a policy of Zebra Technologies. All specifications and designs are subject to change without notice.

Liability Disclaimer Zebra Technologies takes steps to ensure that its published Engineering specifications and manuals are correct; however, errors do occur. Zebra Technologies reserves the right to correct any such errors and disclaims liability resulting therefrom.

Limitation of Liability In no event shall Zebra Technologies or anyone else involved in the creation, production, or delivery of the accompanying product (including hardware and software) be liable for any damages whatsoever (including, without limitation, consequential damages including loss of business profits, business interruption, or loss of business information) arising out of the use of, the results of use of, or inability to use such product, even if Zebra Technologies has been advised of the possibility of such damages. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.



Part Number: P1066582-003 Rev. B

ULINE

1-800-295-5510

1019 IH-5120VND



Declaration of Conformity

We have determined that the Zebra printers identified as the

ZT410™ and ZT420™

manufactured by:

Zebra Technologies Corporation

3 Overlook Point

Lincolnshire, Illinois 60069 U.S.A.

Have been shown to comply with the applicable technical standards of the FCC

For Home, Office, Commercial, and Industrial use

If no unauthorized change is made in the equipment,
and if the equipment is properly maintained and operated.

Compliance Information

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



Note • This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement (for printers with RFID encoders)

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Canadian DOC Compliance Statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Contents

Declaration of Conformity	3
Compliance Information	4
About This Document	9
Who Should Use This Document	10
How This Document Is Organized	10
1 • Introduction	11
Printer Options	12
Communication Interfaces	13
Data Cables	14
Printer Components	15
Control Panel	16
Navigating through Screens in the Display	17
Idle Display, Home Menu, and User Menus	19
Types of Media	21
Ribbon Overview	23
When to Use Ribbon	23
Coated Side of Ribbon	23
2 • Printer Setup and Operation	25
Handling the Printer	26
Unpack and Inspect the Printer	26
Store the Printer	26
Ship the Printer	26
Select a Location for the Printer	27
Select a Print Mode	28

Load the Media	32
Final Steps for Tear-Off Mode	38
Final Steps for Peel-Off Mode (with or without Liner Take-Up)	40
Final Steps for Rewind Mode	49
Final Steps for Cutter Mode	55
Load the Ribbon	58
Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer	62
Install Zebra Setup Utilities	62
Connect a Computer to the Printer's USB Port	71
Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port	75
Connect to Your Network through the Printer's Ethernet Port	83
Connect the Printer to Your Wireless Network	90
Print a Test Label and Make Adjustments	96
3 • Printer Configuration and Adjustment	99
Adjust Printer Settings	100
Print Settings	101
Tools	108
Network Settings	120
RFID Settings	127
Language Settings	133
Sensor Settings	137
Port Settings	139
Bluetooth Settings	142
Calibrate the Ribbon and Media Sensors	144
Adjust the Printhead Pressure	149
Remove Used Ribbon	153
4 • Routine Maintenance	155
Cleaning Schedule and Procedures	156
Clean the Exterior, the Media Compartment, and the Sensors	157
Clean the Printhead and Platen Roller	158
Clean the Peel Assembly	162
Clean the Cutter Module	166
Replacing Printer Components	170
Ordering Replacement Parts	170
Recycling Printer Components	170
Lubrication	170
5 • Troubleshooting	171
Meaning of Indicator Lights	172
Printing Issues	174
Ribbon Problems	177

RFID Problems	178
Error Messages	181
Communications Problems	186
Miscellaneous Issues	187
Printer Diagnostics	189
Power-On Self Test	189
CANCEL Self Test	190
PAUSE Self Test	191
FEED Self Test	192
FEED + PAUSE Self Test	195
CANCEL + PAUSE Self Test	195
Communication Diagnostics Test	196
Sensor Profile	197
6 • Using the USB Host Port and NFC Capabilities	199
Items Required for the Exercises	200
Files for Completing the Exercises	200
USB Host	203
Exercise 1: Copy Files to a USB Flash Drive and Perform USB Mirror	204
Exercise 2: Print a Label Format from a USB Flash Drive	206
Exercise 3: Copy Files to/from a USB Flash Drive	207
Exercise 4: Enter Data for a Stored File with a USB Keyboard and Print a Label ..	209
Near Field Communication (NFC)	210
Exercise 5: Enter Data for a Stored File with a Smart Device and Print a Label ...	210
7 • Specifications	213
General Specifications	214
Power Cord Specifications	217
Printing Specifications	219
Media Specifications	220
Ribbon Specifications	221
Glossary	223
Index	227



Notes • _____

About This Document

This section provides you with contact information, document structure and organization, and additional reference documents.

Contents

Who Should Use This Document 10

How This Document Is Organized 10

Who Should Use This Document

This User Guide is intended for use by any person who needs to perform routine maintenance, upgrade, or troubleshoot problems with the printer.

How This Document Is Organized

The User Guide is set up as follows:

Section	Description
<i>Introduction on page 11</i>	This section provides a high-level overview of the printer and its components.
<i>Printer Setup and Operation on page 25</i>	This section assists the technician with initial setup and operation of the printer.
<i>Printer Configuration and Adjustment on page 99</i>	This section assists you with configuration of and adjustments to the printer.
<i>Routine Maintenance on page 155</i>	This section provides routine cleaning and maintenance procedures.
<i>Troubleshooting on page 171</i>	This section provides information about errors that you might need to troubleshoot. Assorted diagnostic tests are included.
<i>Specifications on page 213</i>	This section lists general printer specifications, printing specifications, ribbon specifications, and media specifications.
<i>Glossary on page 223</i>	The glossary provides a list of common terms.

Introduction

This section provides a high-level overview of the printer and its components.

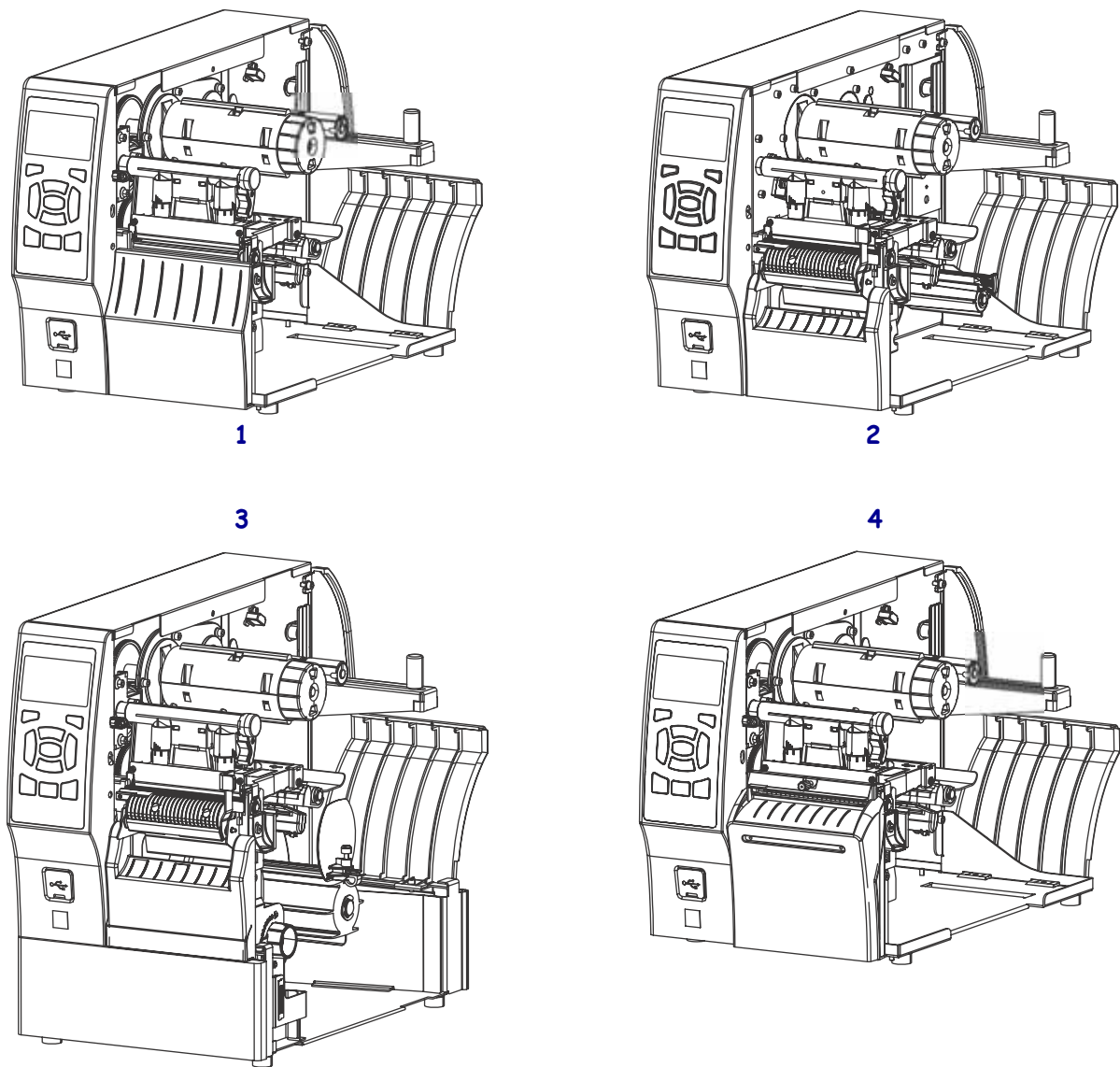
Contents

Printer Options	12
Communication Interfaces	13
Printer Components	15
Control Panel	16
Navigating through Screens in the Display	17
Idle Display, Home Menu, and User Menus.	19
Types of Media	21
Ribbon Overview	23
When to Use Ribbon	23
Coated Side of Ribbon	23

Printer Options

The available printer options are shown in [Figure 1](#). For information about the print modes that can be used with the printer options, see [Select a Print Mode on page 28](#).

Figure 1 • Printer Options



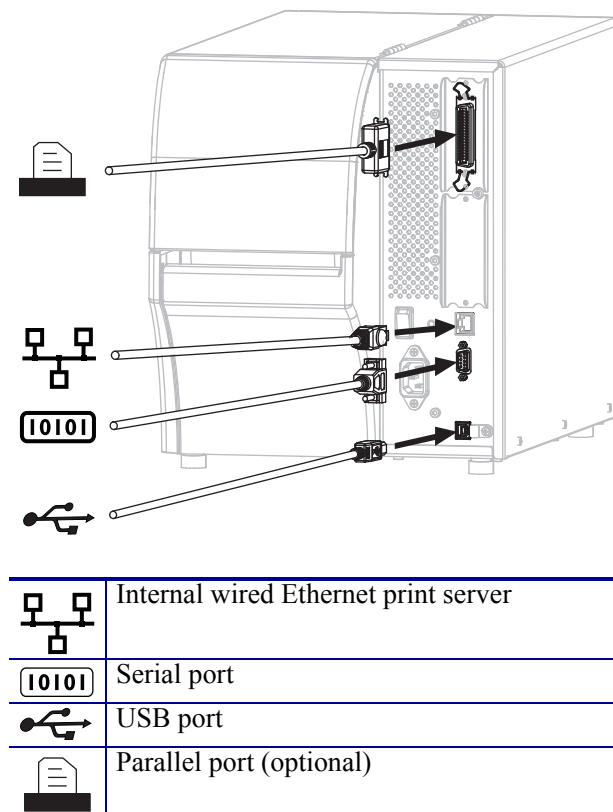
1	Tear-Off (standard)
2	Peel with Liner Take-Up option
3	Rewind option
4	Cutter option

Communication Interfaces

The communication interface connectors are shown in [Figure 2](#). A ZebraNet wireless print server option may also be present on your printer. You may send label formats to the printer through any communication interface that is available on your printer.

- For detailed information about the types of connections available, see [Communication Interface Specifications](#) on page 214.
- For instructions on when and how to connect your computer to one ore more of these communication interfaces, see [Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer](#) on page 62.

Figure 2 • Location of Communication Interfaces



Data Cables

You must supply all data cables for your application. The use of cable strain relief clamps is recommended.

Ethernet cables do not require shielding, but all other data cables must be fully shielded and fitted with metal or metalized connector shells. Unshielded data cables may increase radiated emissions above the regulated limits.

To minimize electrical noise pickup in the cable:

- Keep data cables as short as possible.
- Do not bundle the data cables tightly with the power cords.
- Do not tie the data cables to power wire conduits.

Printer Components

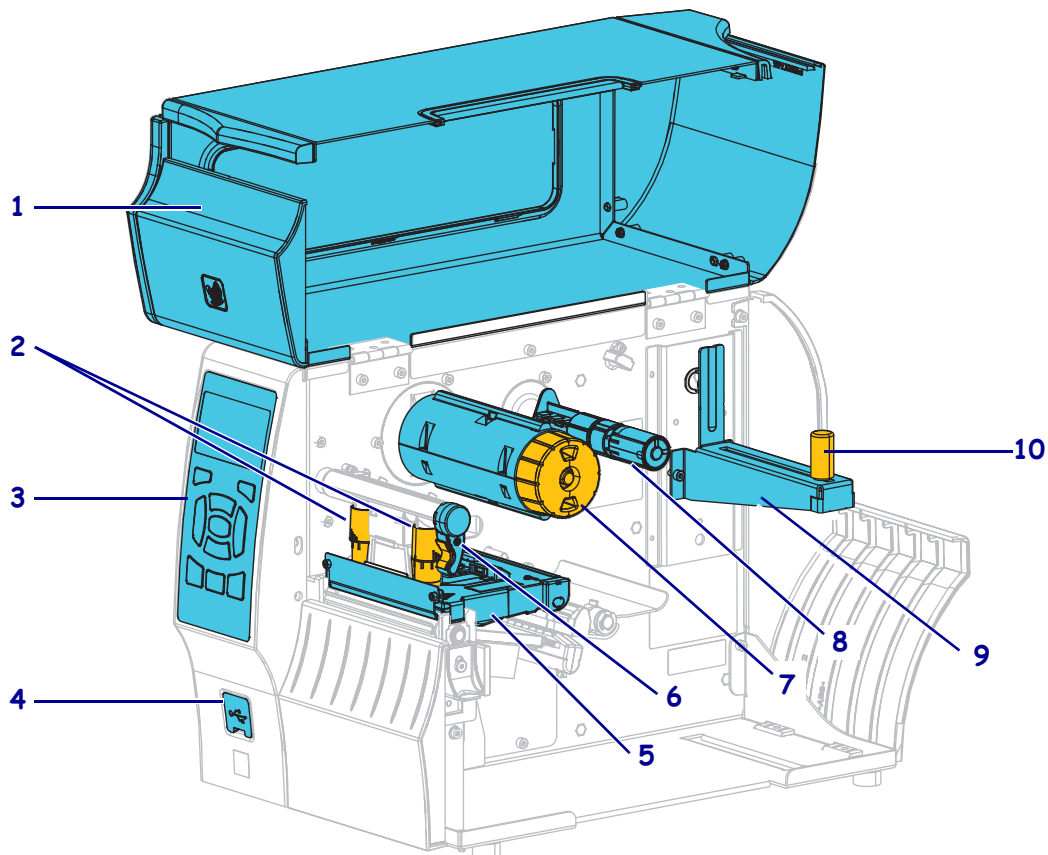


Note • The components inside your printer are color-coded.

- The touch points that you will need to handle are colored **gold** inside the printers and are highlighted in **gold** in the illustrations in this manual.
- The components associated with the ribbon system are made of **black** plastic, while the components associated with media are made of **gray** plastic. Those components and others are highlighted in **light blue** in the illustrations in this manual as needed.

Figure 3 shows the components inside the media compartment of a standard printer. Depending on the printer model and the installed options, your printer may look slightly different. The components that are labeled are mentioned in procedures throughout this manual.

Figure 3 • Printer Components



1	Media door
2	Printhead pressure adjustment toggles
3	Control panel
4	USB host port
5	Printhead assembly

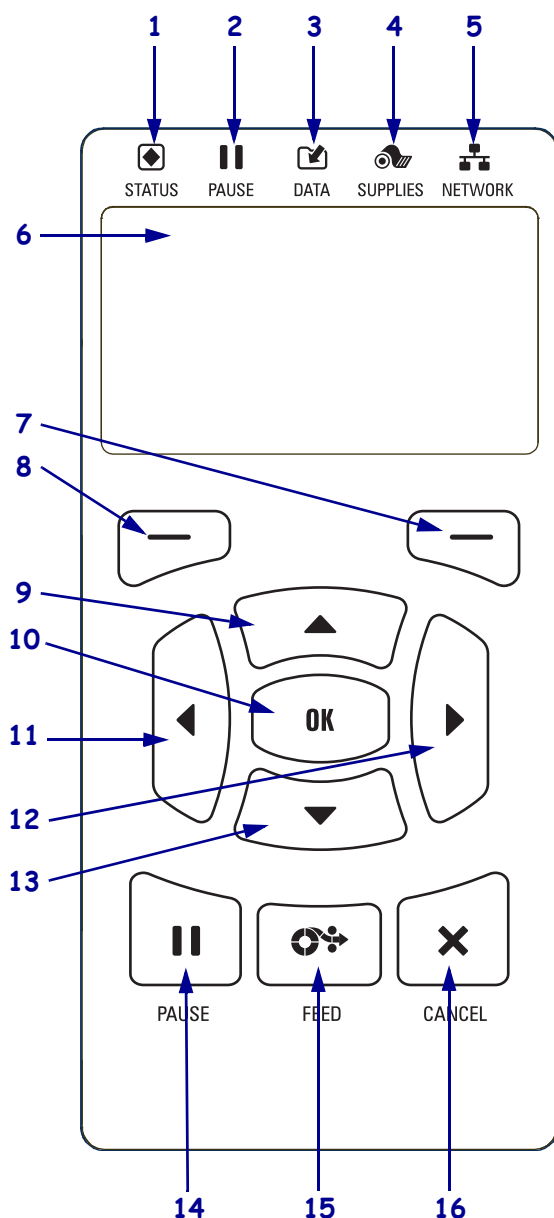
6	Printhead-open lever
7	Ribbon take-up spindle*
8	Ribbon supply spindle*
9	Media supply hanger
10	Media supply guide






* This component appears only in printers that have the Thermal Transfer option installed.

Control Panel

The control panel indicates the printer's current status and allows the user to control basic printer operation.

Figure 4 • Control Panel



1	 STATUS light	These indicator lights show the current status of the printer. For more information, see Table 15 on page 172 .
2	 PAUSE light	
3	 DATA light	
4	 SUPPLIES light	
5	 NETWORK light	
6	The display shows the printer's current status and allows the user to navigate the menu system.	
7	RIGHT SELECT button	These buttons execute the commands shown directly above them in the display.
8	LEFT SELECT button	
9	The UP ARROW button changes the parameter values. Common uses are to increase a value or to scroll through choices.	
10	The OK button selects or confirms what is shown on the display.	
11	The LEFT ARROW button , which is active only in the menu system, navigates to the left.	
12	The RIGHT ARROW button , which is active only in the menu system, navigates to the right.	
13	The DOWN ARROW button changes the parameter values. Common uses are to decrease a value or to scroll through choices.	
14	The PAUSE button starts or stops printer operation when pressed.	
15	The FEED button forces the printer to feed one blank label each time the button is pressed.	
16	The CANCEL button cancels label formats when the printer is paused. <ul style="list-style-type: none">Press once to cancel the next label format.Press and hold for 2 seconds to cancel all label formats.	

Navigating through Screens in the Display

- Table 1 shows the following:
- the options available for navigating through the screens in the control panel display
 - how to select or modify things shown on the display

Table 1 • Navigation

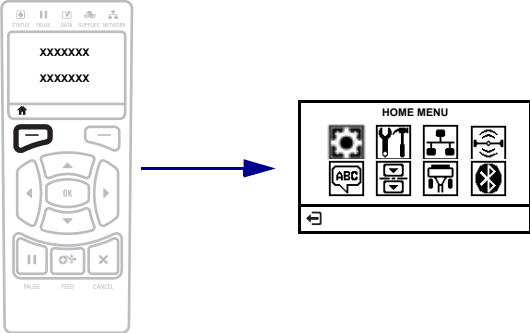





Idle Display		
<div></div>		
At the Idle Display (Figure 5 on page 19), press LEFT SELECT to go to the printer’s Home menu (Figure 6 on page 19).		
Home Menu		
<div></div> <p>To move from icon to icon in the Home menu, press any of the ARROW buttons.</p> <p>When an icon is selected, its colors are reversed to highlight it.</p> <div> SETTINGS menu icon</div> <div> SETTINGS menu icon highlighted</div>	<div></div> <p>To select the highlighted menu icon and enter the menu, press OK.</p>	<div></div> <p>Press LEFT SELECT to exit the Home menu and return to the Idle Display. The printer automatically returns to the Idle Display after 15 seconds of inactivity in the Home menu.</p>

Table 1 • Navigation (Continued)

User Menus



Press LEFT SELECT to return to the Home menu. The printer automatically returns to the Home menu after 15 seconds of inactivity in a user menu.



▲ and ▼ indicate that a value can be changed. Any changes that you make are saved immediately. Press the UP ARROW or DOWN ARROW to scroll through accepted values.

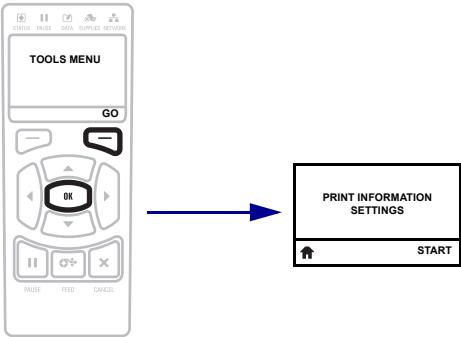


To scroll through the items in a user menu, press the LEFT ARROW or RIGHT ARROW.

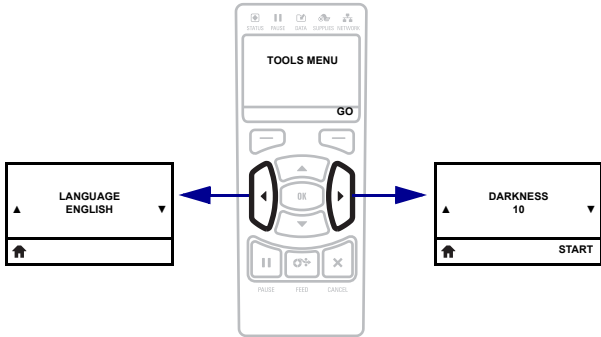


A word in the bottom-right corner of the display indicates an available action. Press OK or press RIGHT SELECT to perform the action shown.

Menu Shortcuts



To go to the next user menu from a menu shortcut, press OK or press RIGHT SELECT to select GO.



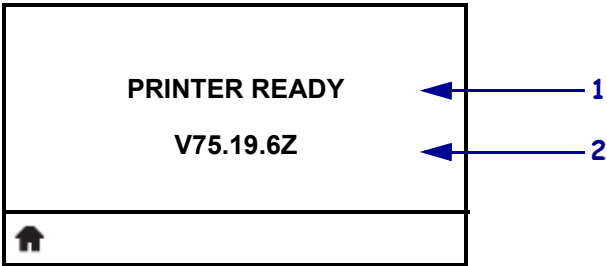
To continue to navigate in the same user menu, press the LEFT ARROW or RIGHT ARROW.

Idle Display, Home Menu, and User Menus

The printer’s control panel includes a display, where you can view the printer’s status or change its operating parameters. In this section, you will learn how to navigate through the printer’s menu system and change values for menu items.

Idle Display After the printer completes the power-up sequence, it moves to the Idle Display (Figure 5). The printer cycles through its IP address and information configured by the user.

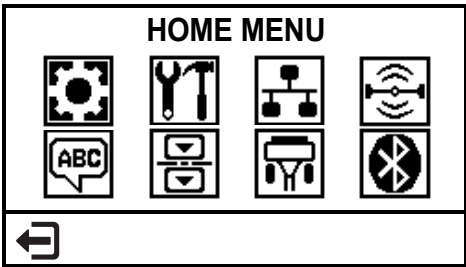
Figure 5 • Idle Display



1	The printer’s current status
2	Information that is set through <i>IDLE DISPLAY</i> on page 110
	Home menu shortcut

Home Menu Use the Home menu (Figure 6) to access the printer’s operating parameters through the eight user menus (Figure 7 on page 20).









Figure 6 • Home Menu



	Exit and return to the Idle Display (Figure 5).
--	---

User Menus The following are the user menus and the items that appear in each. Click any of the menu items to go to their descriptions.

Figure 7 • User Menus

 SETTINGS <ul style="list-style-type: none"> DARKNESS PRINT SPEED MEDIA TYPE PRINT METHOD TEAR OFF PRINT WIDTH PRINT MODE LEFT POSITION REPRI NT MODE LABEL LENGTH MAX LANGUAGE TOOLS MENU* 	 TOOLS <ul style="list-style-type: none"> PRINT INFORMATION LCD CONTRAST IDLE DISPLAY POWER UP ACTION HEAD CLOSE ACTION HEAD OPEN LIGHT COVER OPEN LIGHT LOAD DEFAULTS MEDIA/ RIBBON CAL DIAGNOSTIC MODE ZBI ENABLED? RUN ZBI PROGRAM STOP ZBI PROGRAM PRINT USB FILE COPY USB FILE TO E: STORE E: FILE TO USB PRINT STATION NETWORK MENU* 	 NETWORK <ul style="list-style-type: none"> ACTIVE PRINT SERVER PRIMARY NETWORK WRED IP ADDRESS WRED SUBNET MASK WRED GATEWAY WRED IP PROTOCOL WRED MAC ADDRESS IP PORT IP ALTERNATE PORT WLAN IP ADDRESS WLAN SUBNET MASK WLAN GATEWAY WLAN IP PROTOCOL WLAN MAC ADDRESS ESSID CHANNEL SIGNAL PRINT INFORMATION RESET NETWORK LOAD DEFAULTS RFID MENU* 	 RFID <ul style="list-style-type: none"> RFID COUNTRY CODE RFID STATUS RFID CALIBRATE READ RFID DATA RFID TEST RFID PROGRAM POS. RFID ANTENNA RFID READ POWER RFID WRITE POWER RFID VALID COUNT RFID VOID COUNT LANGUAGE MENU*
 LANGUAGE <ul style="list-style-type: none"> LANGUAGE ZPL OVERRIDE COMMAND CHAR CONTROL CHAR DELIMITER CHAR ZPL MODE SENSORS MENU* 	 SENSORS <ul style="list-style-type: none"> SENSOR TYPE MEDIA/ RIBBON CAL PRINT INFORMATION LABEL SENSOR TAKE LABEL PORTS MENU* 	 PORTS <ul style="list-style-type: none"> BAUD RATE DATA BITS PARITY HOST HANDSHAKE VWL BLUETOOTH MENU* 	 BLUETOOTH <ul style="list-style-type: none"> BLUETOOTH ADDRESS MODE DISCOVERY CONNECTED BT SPEC VERSION MIN SECURITY MODE SETTINGS MENU*

* Denotes a shortcut to the next user menu

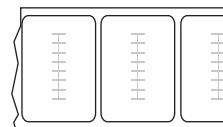
Types of Media



Important • Zebra strongly recommends the use of Zebra-brand supplies for continuous high-quality printing. A wide range of paper, polypropylene, polyester, and vinyl stock has been specifically engineered to enhance the printing capabilities of the printer and to prevent premature printhead wear. To purchase supplies, go to <http://www.zebra.com/supplies>.

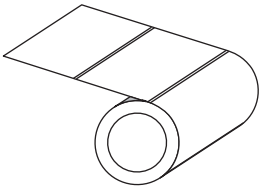
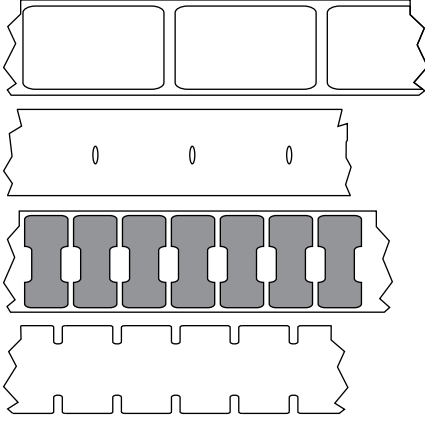
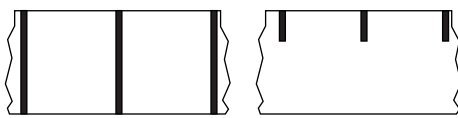
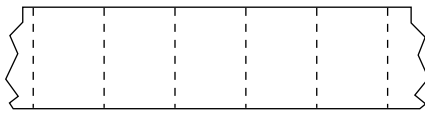
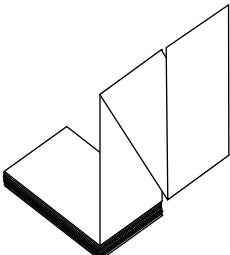
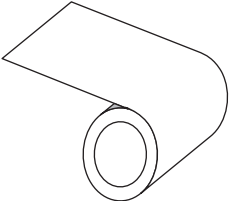
Your printer can use various types of media:

- *Standard media*—Most standard media uses an adhesive backing that sticks individual labels or a continuous length of labels to a liner. Standard media can come on rolls or in a fanfold stack (Table 2).
- *Tag stock*—Tags are usually made from a heavy paper. Tag stock does not have adhesive or a liner, and it is typically perforated between tags. Tag stock can come on rolls or in a fanfold stack (Table 2).
- *Radio frequency identification (RFID) “smart” media*—RFID media can be used in a printer that is equipped with an RFID reader/encoder. RFID labels are made from the same materials and adhesives as non-RFID labels. Each label has an RFID transponder (sometimes called an “inlay”), made of a chip and an antenna, embedded between the label and the liner. The shape of the transponder varies by manufacturer and is visible through the label. All “smart” labels have memory that can be read, and many have memory that can be encoded.



Important • Transponder placement within a label depends on the transponder type and the printer model. Make sure that you are using the correct “smart” media for your printer. For more information, refer to the *RFID Programming Guide 3*. A copy of the manual is available at <http://www.zebra.com/manuals> or on the user CD that came with your printer. For transponder placement details, go to <http://www.zebra.com/transponders>.

Table 2 • Roll and Fanfold Media

Media Type	How It Looks	Description
Non-Continuous Roll Media		<p>Roll media is wound on a core that can be 1 in. to 3 in. (25 to 76 mm) in diameter. Individual labels or tags are separated by one or more of the following methods:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Web media</i> separates labels by gaps, holes, or notches.  <i>Black mark media</i> uses pre-printed black marks on the back side of the media to indicate label separations.  <i>Perforated media</i> has perforations that allow the labels or tags to be separated from each other easily. The media may also have black marks or other separations between labels or tags. 
Non-Continuous Fanfold Media		<p>Fanfold media is folded in a zigzag pattern. Fanfold media can have the same label separations as non-continuous roll media. The separations would fall on or near the folds.</p>
Continuous Roll Media		<p>Roll media is wound on a core that can be 1 in. to 3 in. (25 to 76 mm) in diameter.</p> <p>Continuous roll media does not have gaps, holes, notches, or black marks to indicate label separations. This allows the image to be printed anywhere on the label. Sometimes a cutter is used to cut apart individual labels.</p>

Ribbon Overview

Ribbon is a thin film that is coated on one side with wax, resin, or wax resin, which is transferred to the media during the thermal transfer process. The media determines whether you need to use ribbon and how wide the ribbon must be.

When ribbon is used, it must be as wide as or wider than the media being used. If the ribbon is narrower than the media, areas of the printhead are unprotected and subject to premature wear.

When to Use Ribbon

Thermal transfer media requires ribbon for printing while direct thermal media does not. To determine if ribbon must be used with a particular media, perform a media scratch test.

To perform a media scratch test, complete these steps:

1. Scratch the print surface of the media rapidly with your fingernail.
2. Did a black mark appear on the media?

If a black mark...	Then the media is...
Does not appear on the media	Thermal transfer. A ribbon is required.
Appears on the media	Direct thermal. No ribbon is required.

Coated Side of Ribbon

Ribbon can be wound with the coated side on the inside or outside (Figure 8). This printer can only use ribbon that is coated on the outside. If you are unsure which side of a particular roll of ribbon is coated, perform an adhesive test or a ribbon scratch test to determine which side is coated.

Figure 8 • Ribbon Coated on Outside or Inside





Adhesive Test

If you have labels available, perform the adhesive test to determine which side of a ribbon is coated. This method works well for ribbon that is already installed.

To perform an adhesive test, complete these steps:

1. Peel a label from its liner.
2. Press a corner of the sticky side of the label to the outer surface of the roll of ribbon.
3. Peel the label off of the ribbon.
4. Observe the results. Did flakes or particles of ink from the ribbon adhere to the label?



If ink from the ribbon...	Then...
Adhered to the label	The ribbon is coated on the outside and can be used in this printer. 
Did not adhere to the label	The ribbon is coated on the inside and cannot be used in this printer. To verify this, repeat the test on the other surface of the roll of ribbon. 

Ribbon Scratch Test

Perform the ribbon scratch test when labels are unavailable.

To perform a ribbon scratch test, complete these steps:

1. Unroll a short length of ribbon.
2. Place the unrolled section of ribbon on a piece of paper with the outer surface of the ribbon in contact with the paper.
3. Scratch the inner surface of the unrolled ribbon with your fingernail.
4. Lift the ribbon from the paper.
5. Observe the results. Did the ribbon leave a mark on the paper?

If the ribbon...	Then...
Left a mark on the paper	The ribbon is coated on the outside and can be used in this printer. 
Did not leave a mark on the paper	The ribbon is coated on the inside and cannot be used with a standard ZT410 printer or with a ZT420 printer. An optional ribbon supply spindle is available for the ZT410. Contact your authorized Zebra reseller for ordering information. To verify this result, repeat the test on the other surface of the roll of ribbon. 

Printer Setup and Operation

This section assists the technician with initial setup and operation of the printer.

Contents

Handling the Printer	26
Unpack and Inspect the Printer	26
Store the Printer	26
Ship the Printer	26
Select a Location for the Printer	27
Select a Print Mode	28
Load the Media	32
Final Steps for Tear-Off Mode	38
Final Steps for Peel-Off Mode (with or without Liner Take-Up)	40
Final Steps for Rewind Mode	49
Final Steps for Cutter Mode	55
Load the Ribbon	58
Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer	62
Install Zebra Setup Utilities	62
Connect a Computer to the Printer's USB Port	71
Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port	75
Connect to Your Network through the Printer's Ethernet Port	83
Connect the Printer to Your Wireless Network	90
Print a Test Label and Make Adjustments	96

Handling the Printer

This section describes how to handle your printer.

Unpack and Inspect the Printer

When you receive the printer, immediately unpack it and inspect for shipping damage.

- Save all packing materials.
- Check all exterior surfaces for damage.
- Raise the media door, and inspect the media compartment for damage to components.

If you discover shipping damage upon inspection:

- Immediately notify the shipping company and file a damage report.
- Keep all packaging material for shipping company inspection.
- Notify your authorized Zebra reseller



Important • Zebra Technologies is not responsible for any damage incurred during the shipment of the equipment and will not repair this damage under warranty.

Store the Printer

If you are not placing the printer into immediate operation, repackage it using the original packing materials. You may store the printer under the following conditions:

- Temperature: –40°F to 140°F (–40° to 60°C)
- Relative humidity: 5% to 85% non-condensing

Ship the Printer

If you must ship the printer:

- Turn off (●) the printer, and disconnect all cables.
- Remove any media, ribbon, or loose objects from the printer interior.
- Close the printhead.
- Carefully pack the printer into the original container or a suitable alternate container to avoid damage during transit. A shipping container can be purchased from Zebra if the original packaging has been lost or destroyed.

Select a Location for the Printer

Select a location for the printer that meets these conditions:

- **Surface:** The surface where the printer will be located must be solid, level, and of sufficient size and strength to hold the printer.
- **Space:** The area where the printer will be located must include enough space for ventilation and for accessing the printer components and connectors. To allow for proper ventilation and cooling, leave open space on all sides of the printer.



Caution • Do not place any padding or cushioning material behind or under the printer because this restricts air flow and could cause the printer to overheat.

- **Power:** The printer should be within a short distance of an appropriate power outlet that is easily accessible.
- **Data communication interfaces:** The printer must be within range of your WLAN radio (if applicable) or within an acceptable range for other connectors to reach your data source (usually a computer). For more information on maximum cable lengths and configuration, see [General Specifications on page 214](#).
- **Operating conditions:** Your printer is designed to function in a wide range of environmental and electrical conditions, including a warehouse or factory floor. [Table 3](#) shows the temperature and relative humidity requirements for the printer when it is operating.

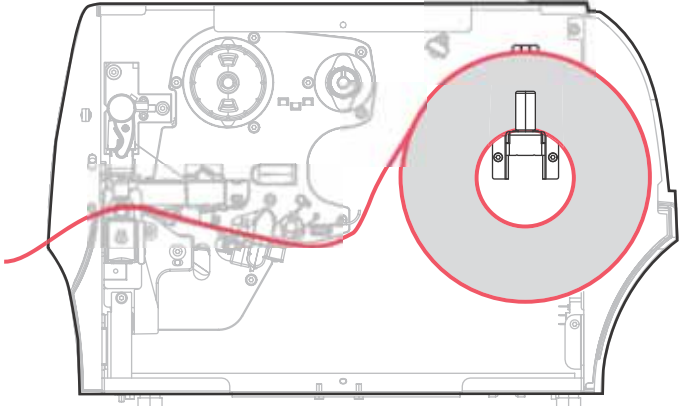
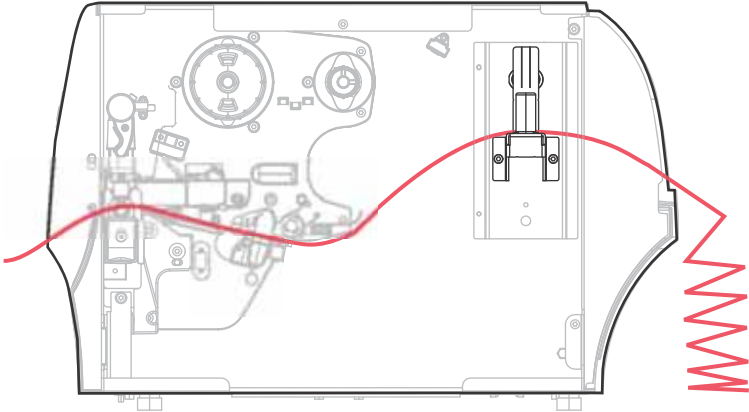
Table 3 • Operating Temperature and Humidity

Mode	Temperature	Relative Humidity
Thermal Transfer	40° to 104°F (5° to 40°C)	20 to 85% non-condensing
Direct Thermal	32° to 104°F (0° to 40°C)	

Select a Print Mode

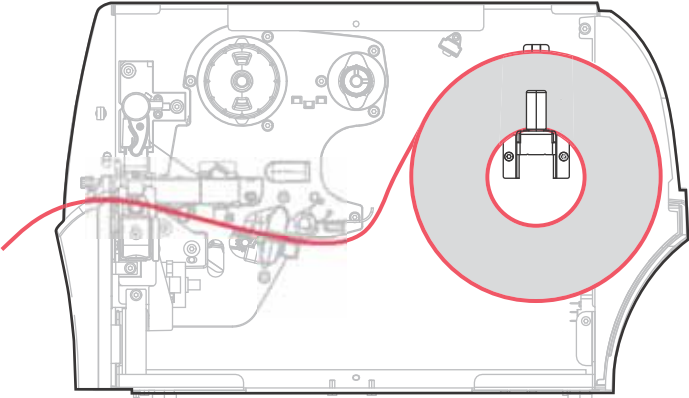
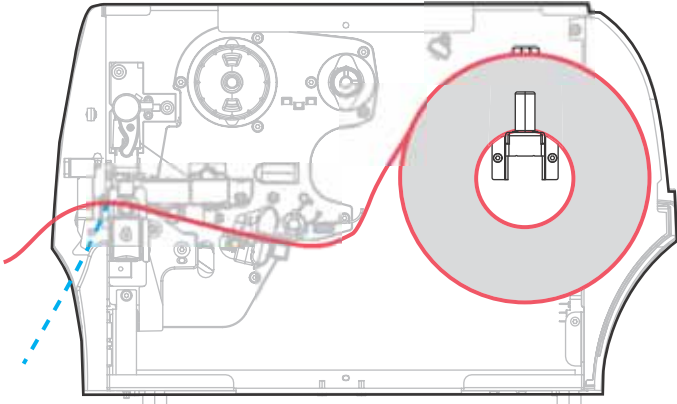
Use a print mode that matches the media being used and the printer options available (Table 4). The media path is the same for roll and fanfold media. To set the printer to use an available print mode, see [Print Mode on page 105](#).

Table 4 • Print Modes and Printer Options

Print Mode	When to Use/Printer Options Required	Printer Actions
TEAR OFF (default setting)	Use for most applications. This mode can be used with any printer options and most media types.	The printer prints label formats as it receives them. The printer operator can tear off the printed labels any time after they print.
<div><p>Roll media in Tear-Off mode</p><p>Fanfold media in Tear-Off mode (shown fed through the rear access slot)</p></div>		

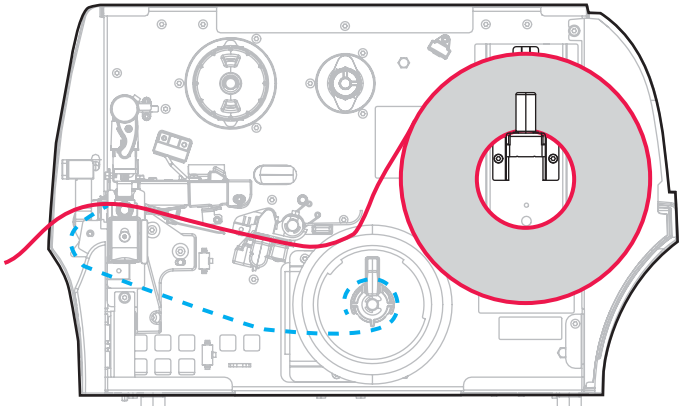
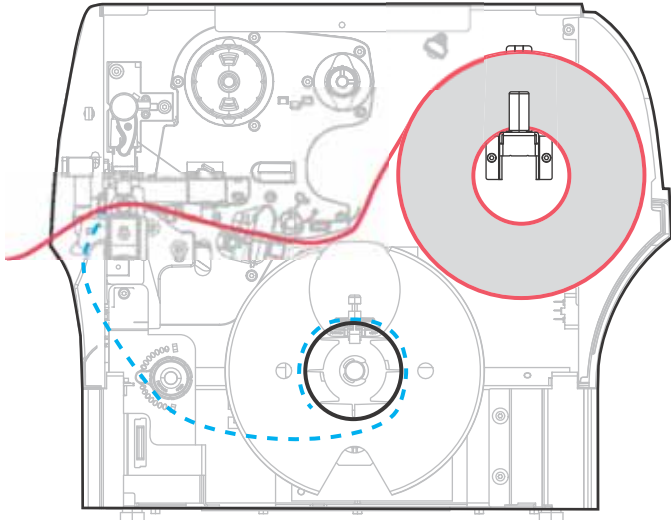
Red solid lines = media, Blue dotted lines = backing only

Table 4 • Print Modes and Printer Options

Print Mode	When to Use/Printer Options Required	Printer Actions
CUTTER	Use if the printer has a cutter option when you want the labels to be cut apart.	The printer prints a label and then cuts it free.
	<div>Cutter mode</div> 	
PEEL	Use if the printer has the Peel-Off option, the Liner Take-Up option, or the Rewind option.	The printer peels the label from the liner during printing and then pauses until the label is removed. The liner exits the front of the printer.
	<div>Peel-Off mode</div> 	

Red solid lines = media, Blue dotted lines = backing only

Table 4 • Print Modes and Printer Options

Print Mode	When to Use/Printer Options Required	Printer Actions
PEEL (with Liner Take-Up)	Use if the printer has the Liner Take-Up option or the Rewind option.	The printer peels the label from the liner during printing and then pauses until the label is removed. The liner winds onto the liner take-up spindle or the rewind spindle.
	Liner Take-Up Option	
		
Rewind Option		

Red solid lines = media, Blue dotted lines = backing only

Table 4 • Print Modes and Printer Options

Print Mode	When to Use/Printer Options Required	Printer Actions
REWIND	Use if the printer has the Rewind option.	The printer winds the labels and liner onto the rewind spindle without peeling the labels from the liner.
	<div>Rewind mode</div> <div></div>	

Red solid lines = media, Blue dotted lines = backing only

Load the Media

Use the instructions in this section for loading roll or fanfold media in any print mode.

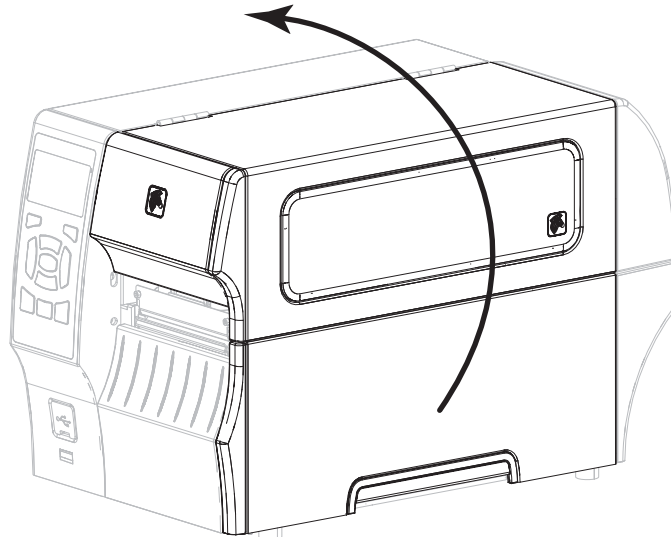
Caution • While performing any tasks near an open printhead, remove all rings, watches, hanging necklaces, identification badges, or other metallic objects that could touch the printhead. You are not required to turn off the printer power when working near an open printhead, but Zebra recommends it as a precaution. If you turn off the power, you will lose all temporary settings, such as label formats, and you must reload them before you resume printing.



Note • In some of the drawings that follow, the printer is shown without a ribbon system to give you a better view of the components involved in media loading.

To load media, complete these steps:

1. Raise the media door.

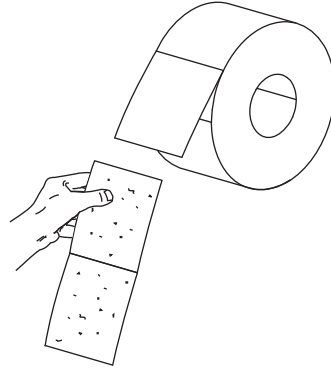


2. Insert media into the printer. Follow the instructions for roll or fanfold media, as appropriate.

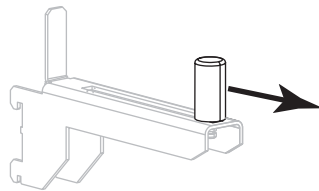


Roll Media

- 2-a. Remove and discard any tags or labels that are dirty or that are held by adhesives or tape.



- 2-b. Pull out the media supply guide as far as it goes.

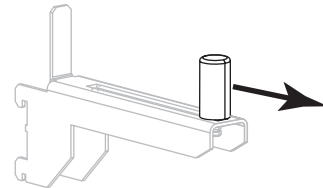


- 2-c. Place the roll of media on the media supply hanger. Push the roll back as far as it will go.



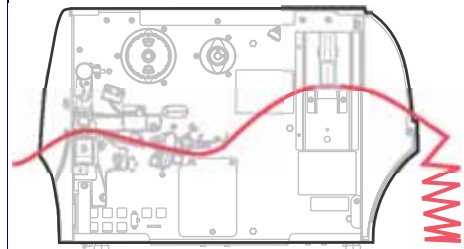
Fanfold Media

- Pull out the media supply guide as far as it goes.

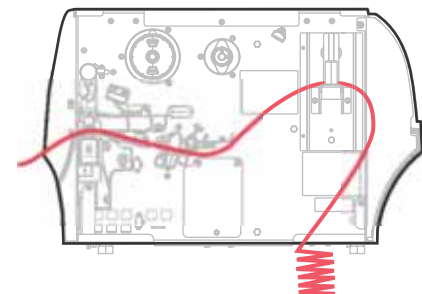


- Feed the media through the rear or bottom access slot.

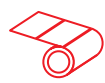
Rear Feed



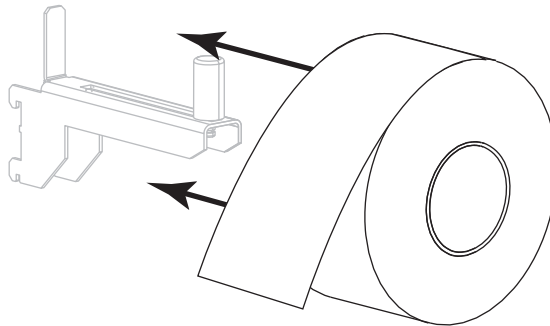
Bottom Feed



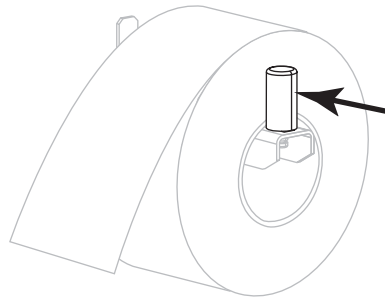
- Drape the media over the media supply hanger.



Roll Media (Continued)



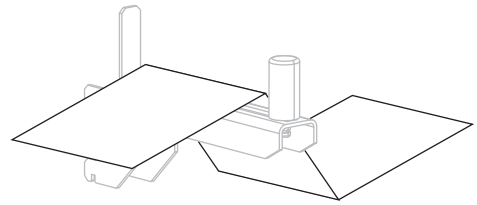
- 2-d.** Slide in the media supply guide, until it touches the edge of the roll.



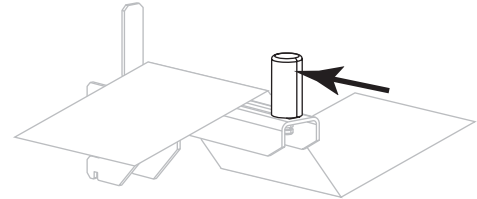
- 2-e.** Continue with [step 3](#).



Fanfold Media (Continued)



- Slide in the media supply guide, until it touches the edge of the media.

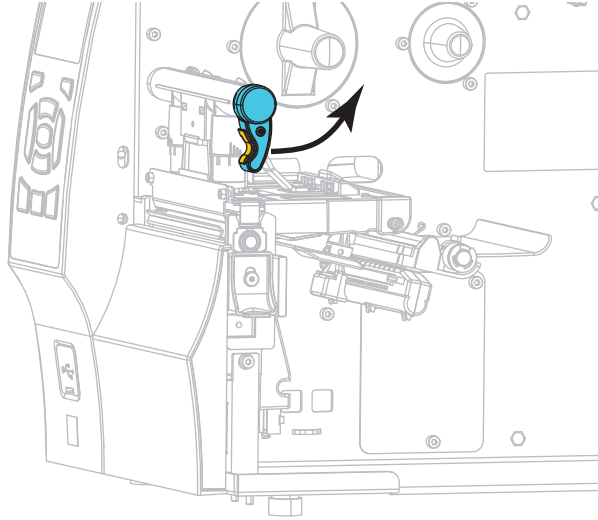


- Continue with [step 3](#) and the remaining steps as shown for roll media.

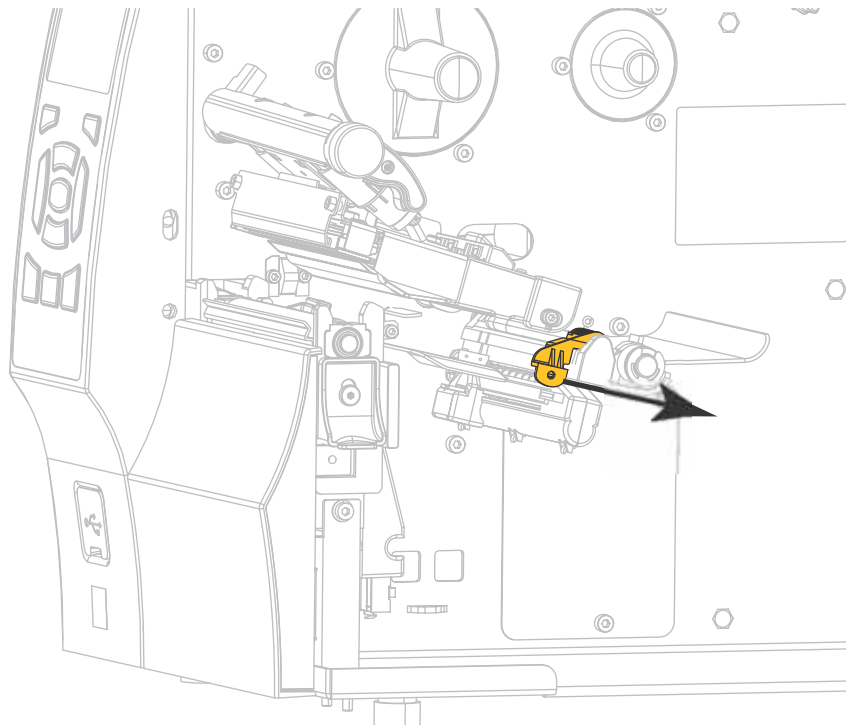


3. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

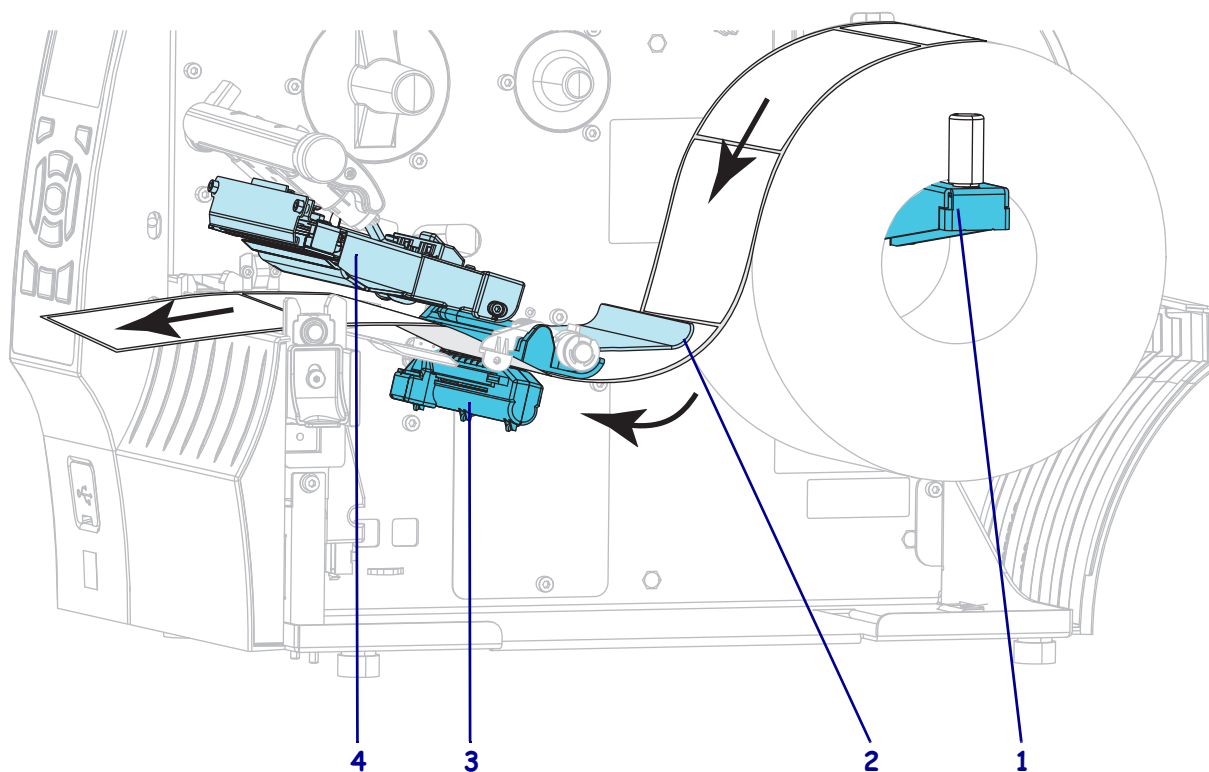
Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever.



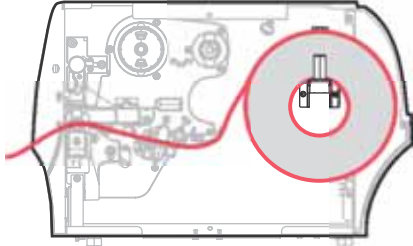
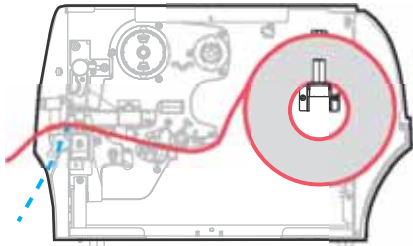
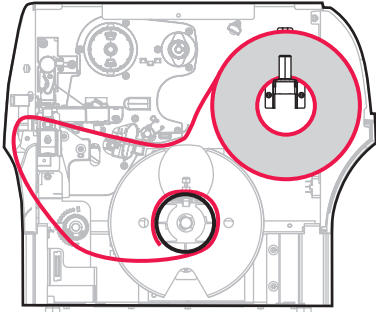
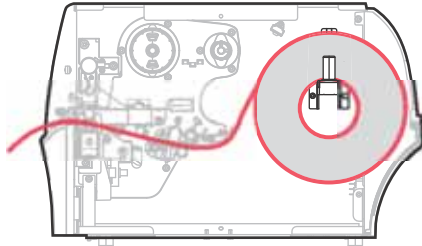
4. Slide the media guide all the way out.



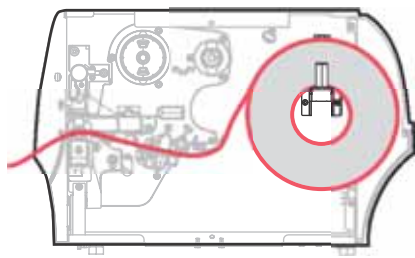
5. From the media hanger (1), feed the media under the dancer assembly (2), through the media sensor (3), and under the printhead assembly (4). Slide the media back until it touches the inside back wall of the media sensor.



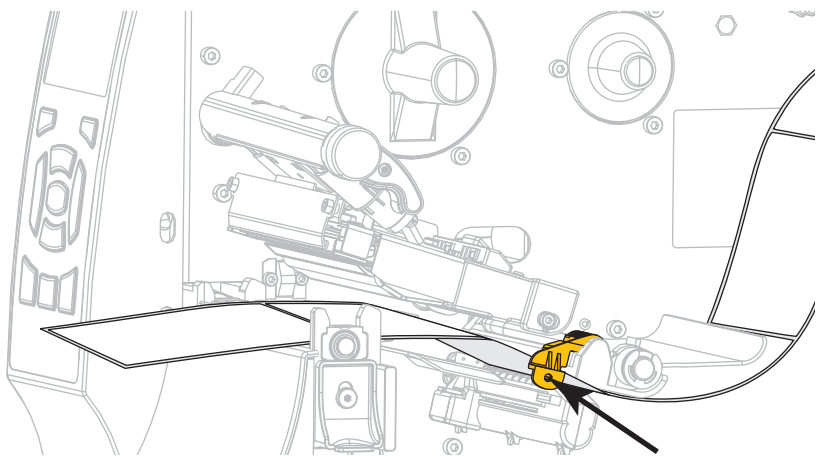
6. In which print mode will your printer be operating? (For more information on print modes, see [Select a Print Mode on page 28.](#))

If using...	Then...
<p>Tear-Off mode</p> 	<p>Continue with <i>Final Steps for Tear-Off Mode</i> on page 38.</p>
<p>Peel-Off mode (with or without Liner Take-Up)</p> 	<p>Continue with <i>Final Steps for Peel-Off Mode (with or without Liner Take-Up)</i> on page 40.</p>
<p>Rewind mode</p> 	<p>Continue with <i>Final Steps for Rewind Mode</i> on page 49.</p>
<p>Cutter mode</p> 	<p>Continue with <i>Final Steps for Cutter Mode</i> on page 55.</p>

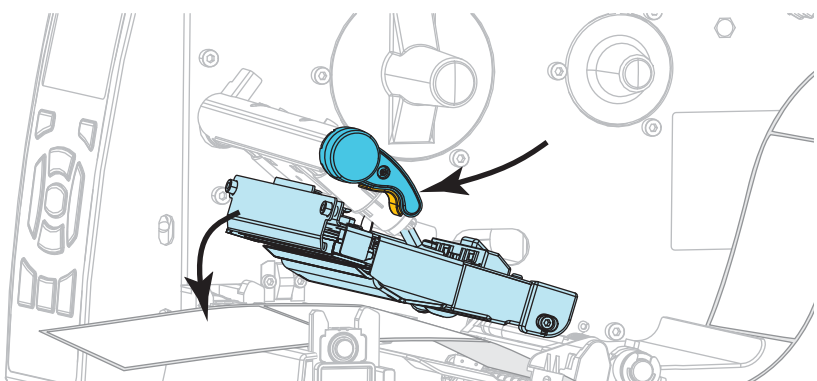
Final Steps for Tear-Off Mode



1. Slide in the media guide until it just touches the edge of the media.



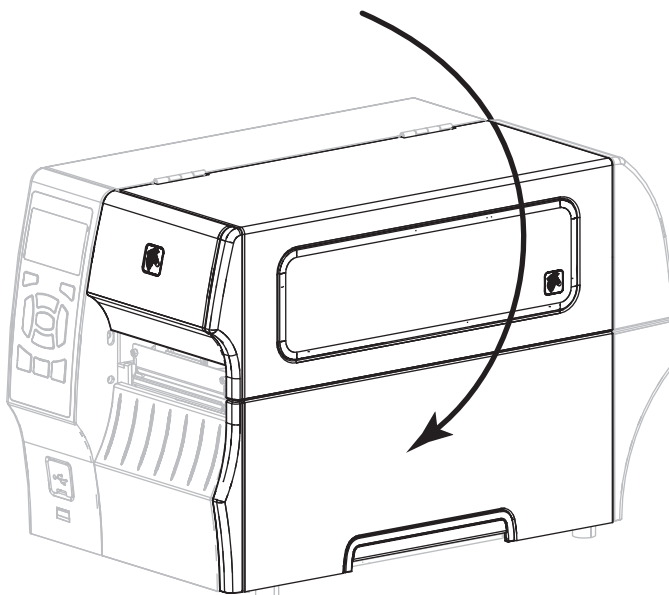
2. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.



3. Does the media that you are using require ribbon for printing? If you are not sure, see [When to Use Ribbon on page 23](#).

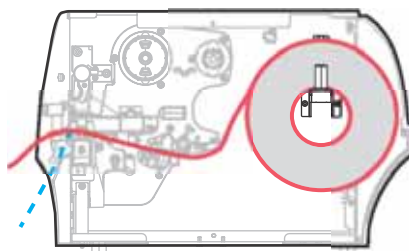
If using...	Then...
Direct Thermal media (no ribbon needed)	Continue with step 4 .
Thermal Transfer media (ribbon needed)	<div>a. If you have not already done so, load ribbon in the printer. See Load the Ribbon on page 58.</div> <div>b. Continue with step 4.</div>

4. Close the media door.

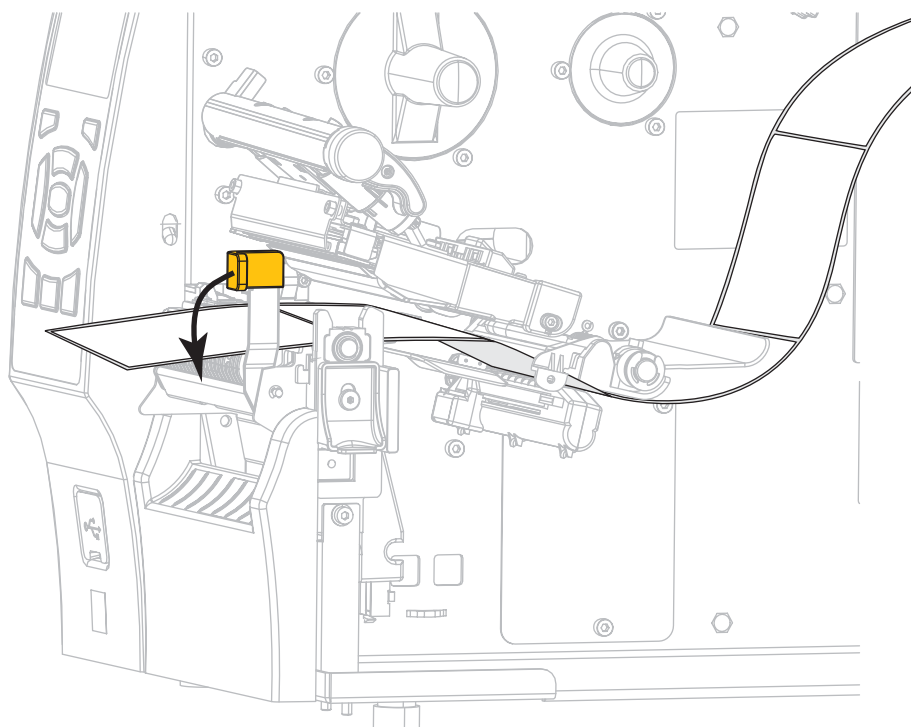


5. Set the printer to Tear-Off mode (for more information, see [Print Mode on page 105](#)).
6. Press PAUSE to exit pause mode and enable printing.
The printer may perform a label calibration or feed a label, depending on your settings.
7. For best results, calibrate the printer. See [Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 144](#).
8. If desired, perform the [CANCEL Self Test on page 190](#) to verify that your printer is able to print.
Media loading in Tear-Off mode is complete.

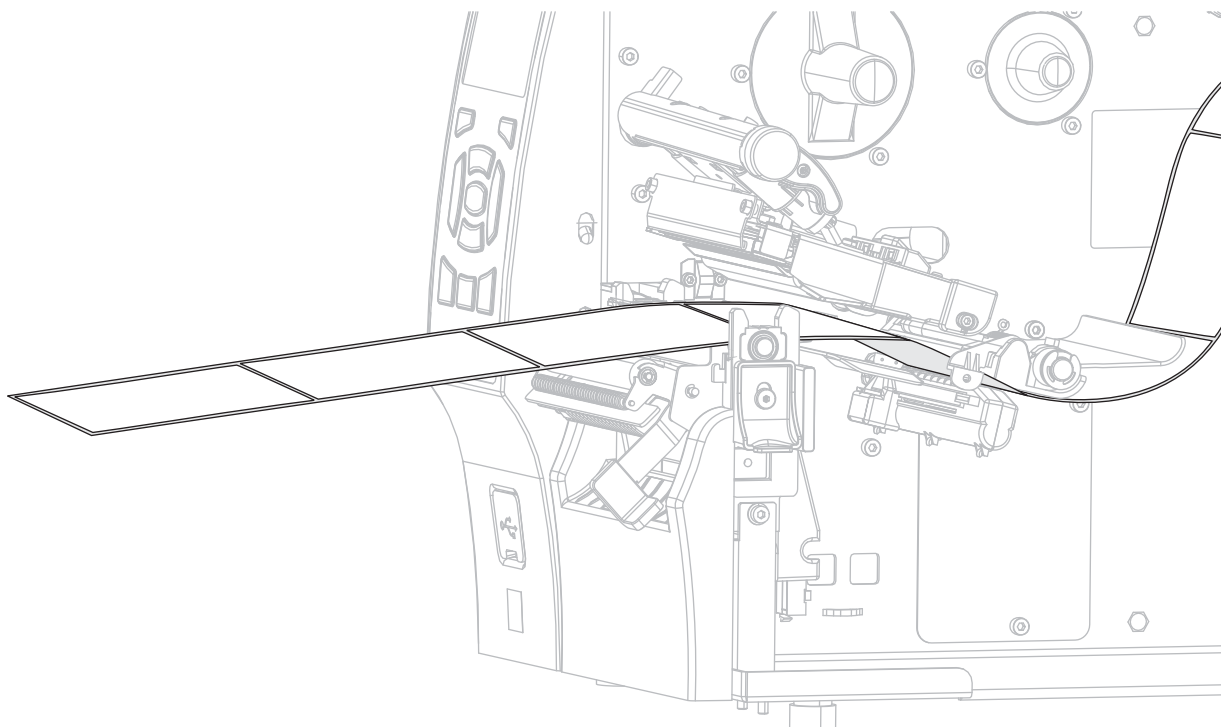
Final Steps for Peel-Off Mode (with or without Liner Take-Up)



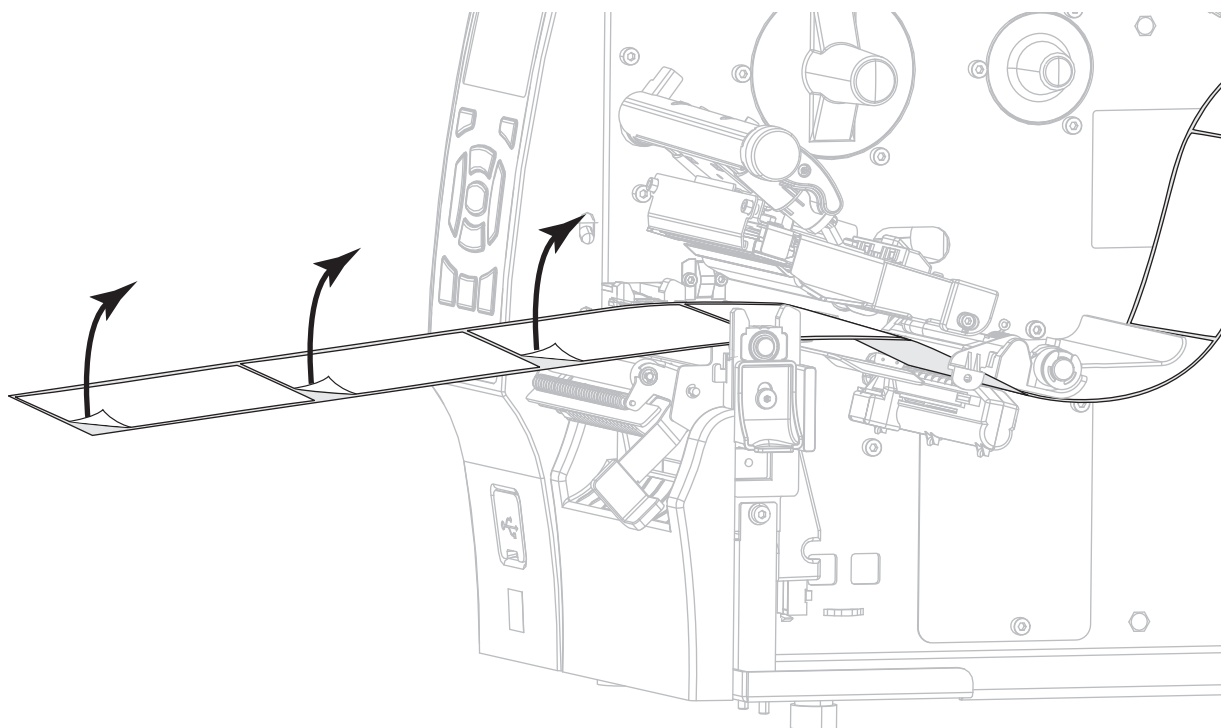
1. Push down the peel-off mechanism release lever to open the peel assembly.



2. Extend the media approximately 18 in. (500 mm) out of the printer.



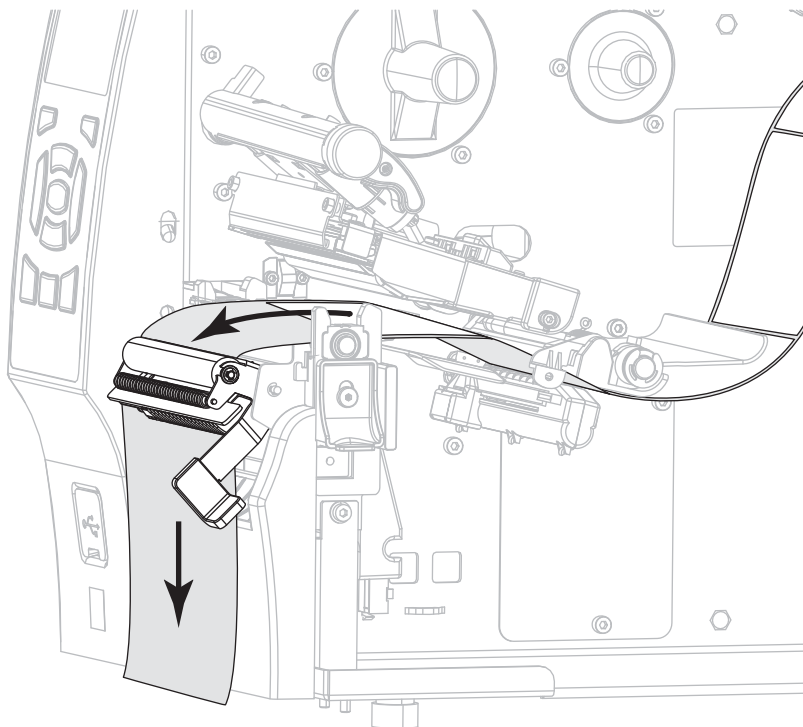
3. Remove the exposed labels so that only the liner remains.



42 | Printer Setup and Operation

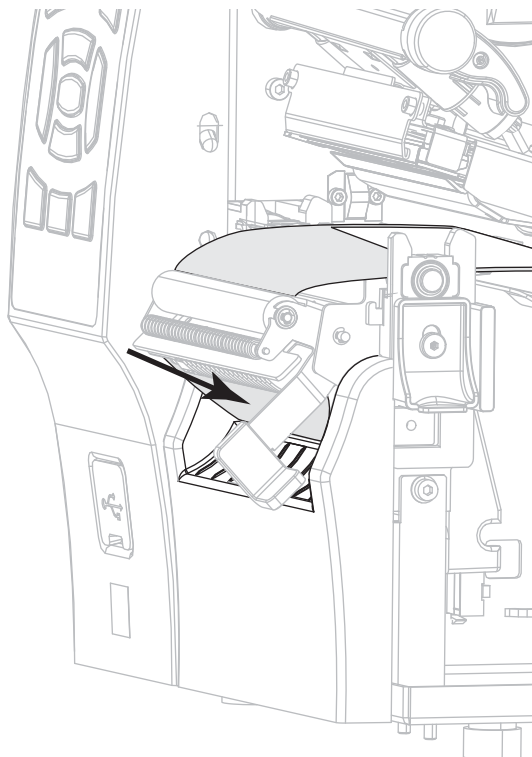
Load the Media—Peel-Off Mode (with or without Liner Take-Up)

4. Feed the liner behind the peel assembly. Make sure that the end of the liner falls outside of the printer.



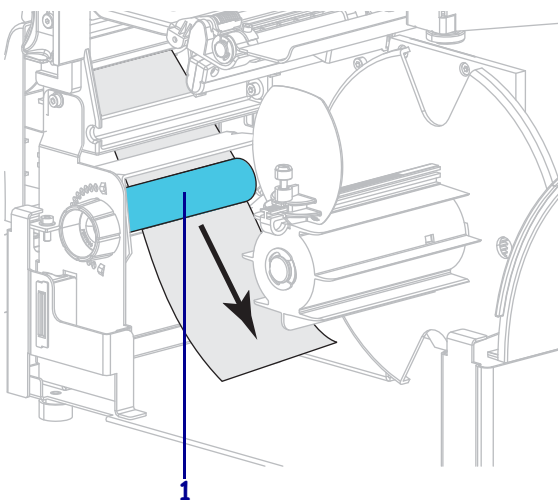
5. Complete this step only if you want to use Peel-Off mode with Liner Take-Up. Your printer must have the Liner Take-Up option or the Rewind option installed. Follow the instructions for your printer option. If you are not using Liner Take-Up, continue with [step 6](#).

5-a. Thread the liner into the slot below the peel assembly.



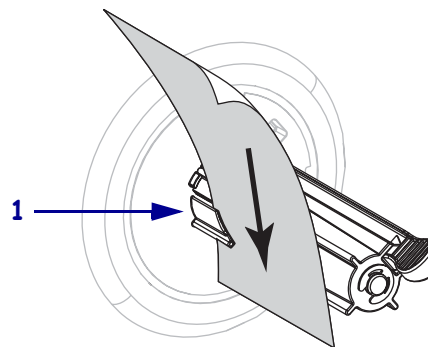
Rewind Option

- 5-b. Feed the liner under the media alignment roller (1).



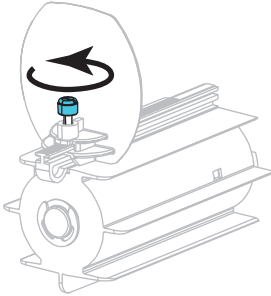
Liner Take-Up Option

- Slide the liner into the slot in the liner take-up spindle (1).

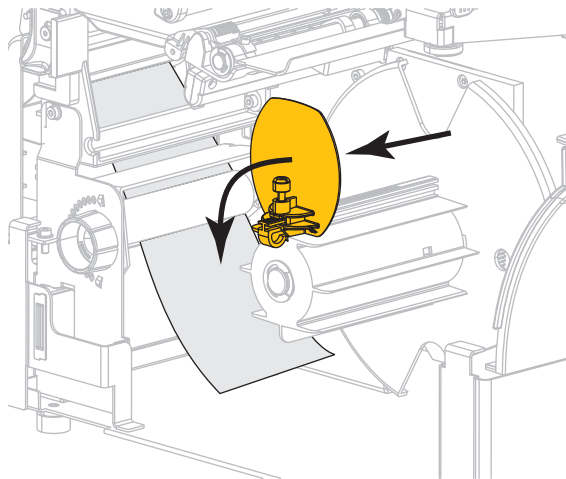


**Rewind Option
(Continued)**

- 5-c.** Loosen the thumbscrew on the rewind media guide.

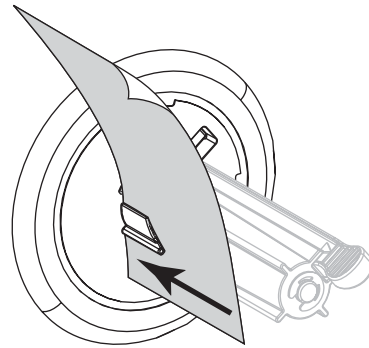


- 5-d.** Slide the rewind media guide all the way out, and then fold it down.

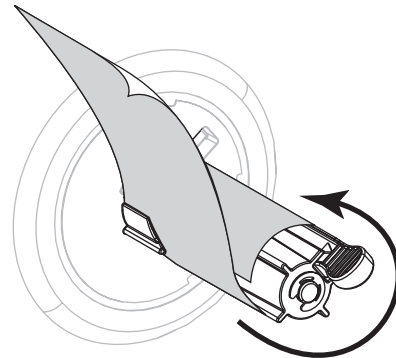


**Liner Take-Up Option
(Continued)**

Push the liner back until it touches the back plate of the liner take-up spindle assembly.



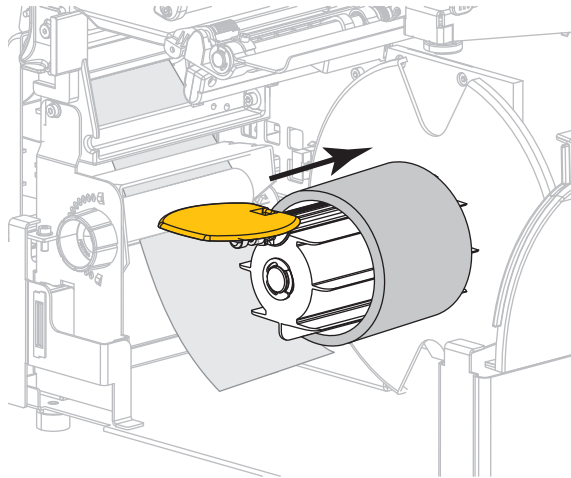
Wrap the liner around the liner take-up spindle and turn the spindle counterclockwise to tighten the liner.



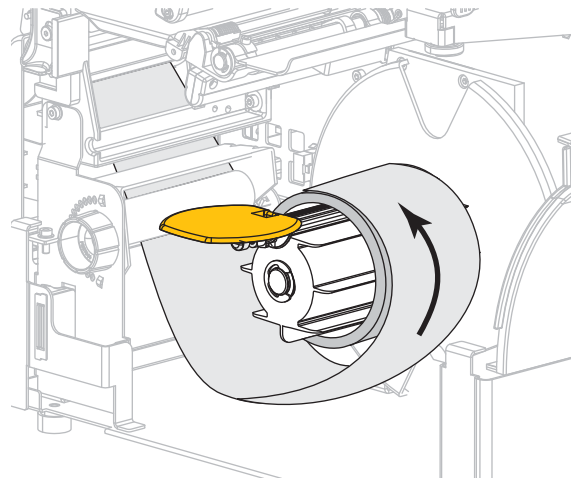
For the Liner Take-Up option, loading of the liner is complete. Continue with [step 6](#).

Rewind Option (Continued)

- 5-e.** Slide an empty core onto the rewind spindle.

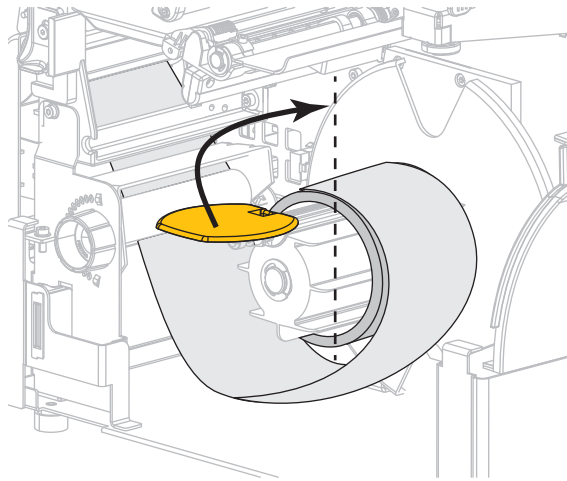


- 5-f.** Wrap the liner around the core as shown, and then turn the rewind spindle to tighten the media. Ensure that the edge of the media is flush against the backplate of the rewind spindle.

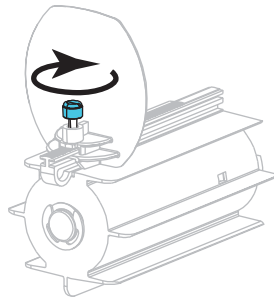


**Rewind Option
(Continued)**

- 5-g.** Fold up the rewind media guide, and then slide it in until it touches the liner.



- 5-h.** Tighten the thumbscrew on the rewind media guide.

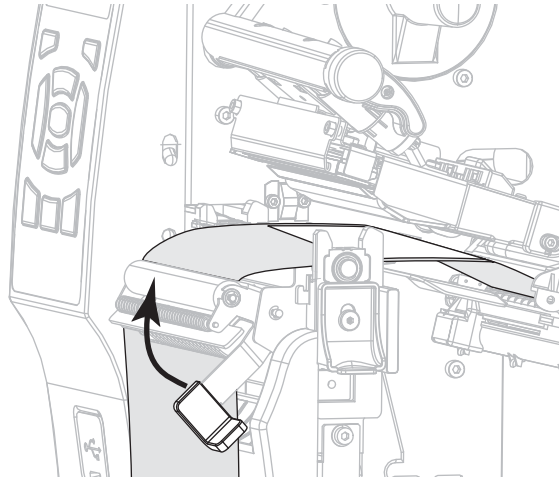


- 5-i.** Loading of the liner is complete. Continue with [step 6](#).

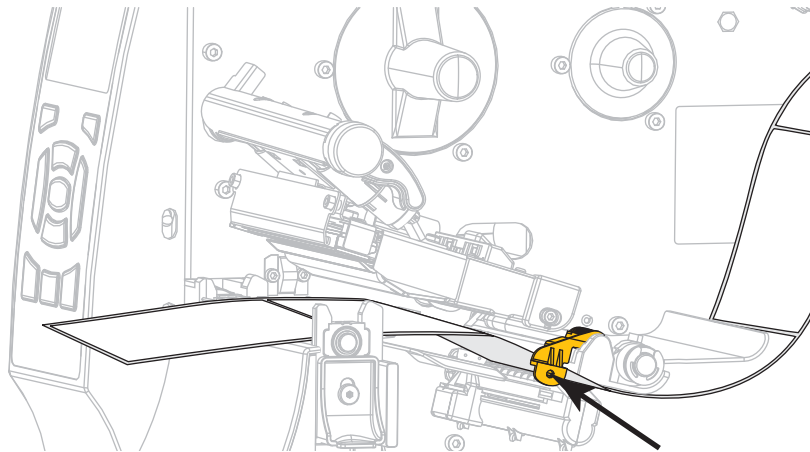


6. **Caution** • Use the peel release lever and your right hand to close the peel assembly. Do not use your left hand to assist in closing. The top edge of the peel roller/assembly could pinch your fingers.

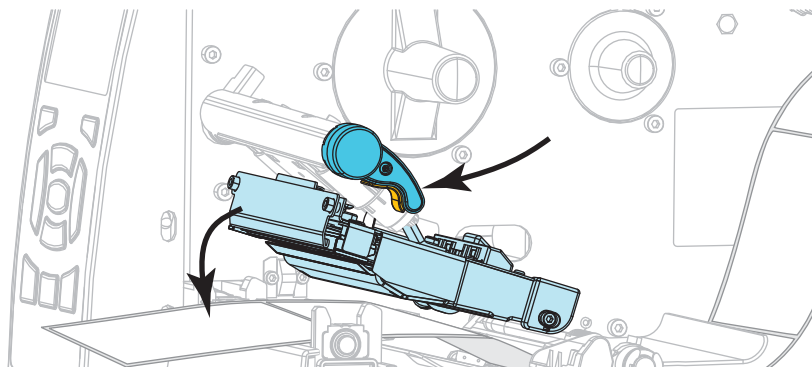
Close the peel assembly using the peel-off mechanism release lever.



7. Slide in the media guide until it just touches the edge of the media.



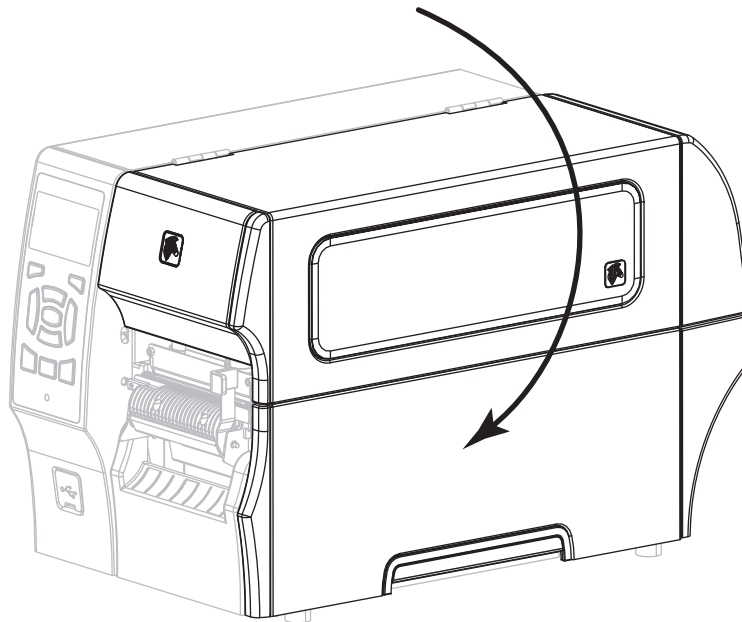
8. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.



9. Does the media that you are using require ribbon for printing? If you are not sure, see [When to Use Ribbon on page 23](#).

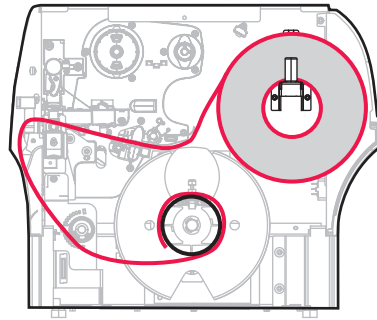
If using...	Then...
Direct Thermal media (no ribbon needed)	Continue with step 10 .
Thermal Transfer media (ribbon needed)	<p>a. If you have not already done so, load ribbon in the printer. See Load the Ribbon on page 58.</p> <p>b. Continue with step 10.</p>

10. Close the media door.

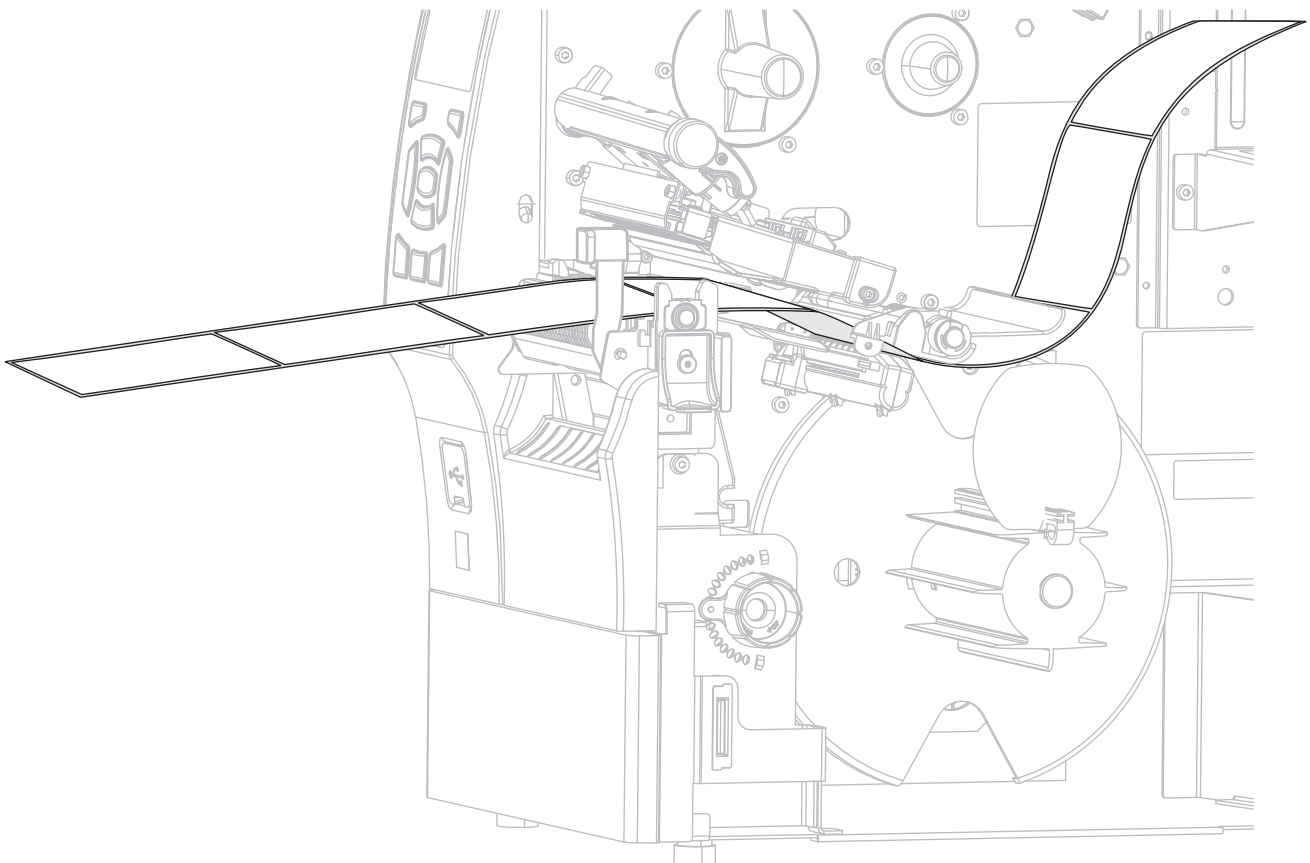


11. Set the printer to Peel-Off mode (for more information, see [Print Mode on page 105](#)).
12. Press PAUSE to exit pause mode and enable printing.
The printer may perform a label calibration or feed a label, depending on your settings.
13. For best results, calibrate the printer. See [Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 144](#).
14. If desired, perform the [CANCEL Self Test on page 190](#) to verify that your printer is able to print.
Media loading in Peel-Off mode is complete.

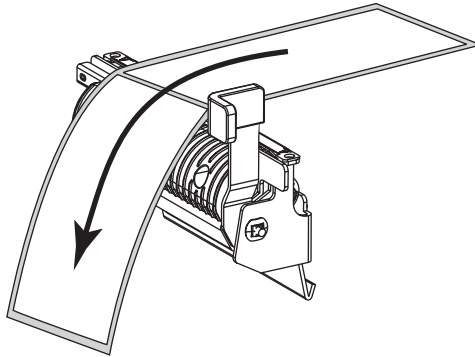
Final Steps for Rewind Mode



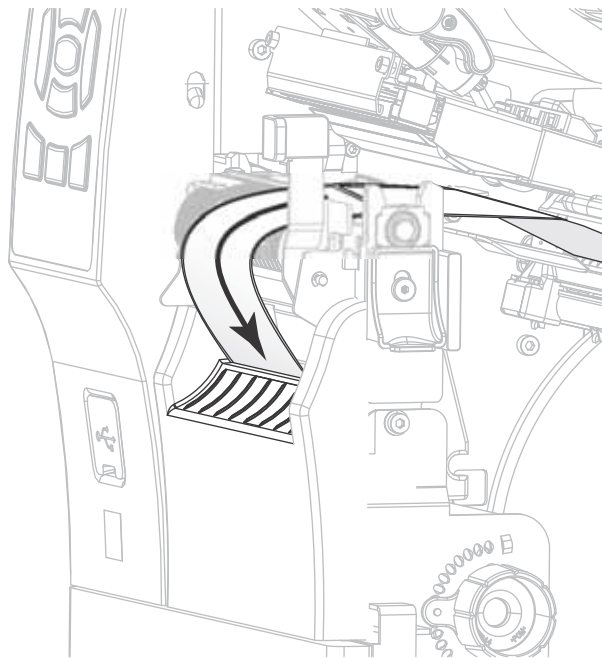
1. Extend the media approximately 18 in. (500 mm) out of the printer.



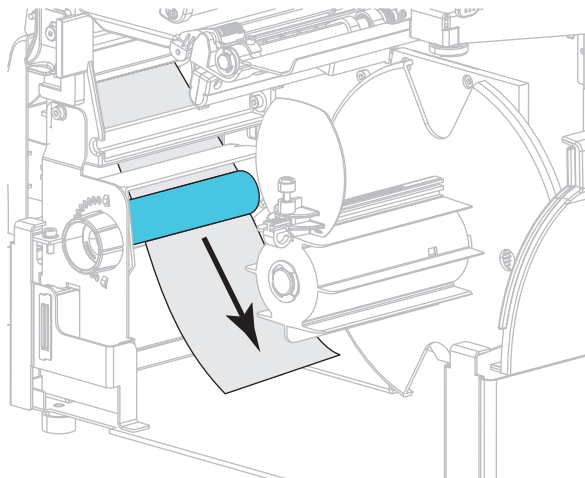
2. Feed the media over the peel assembly.



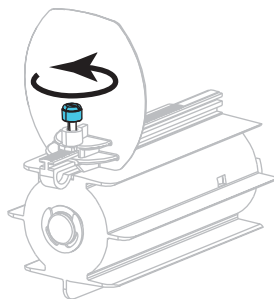
3. Thread the media into the slot below the peel assembly.



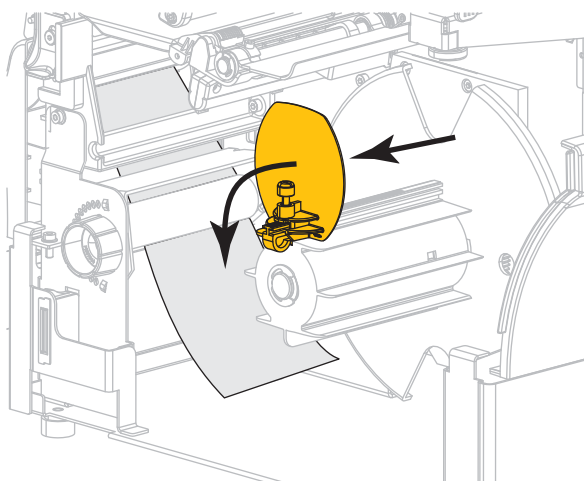
4. Feed the media under the media alignment roller.



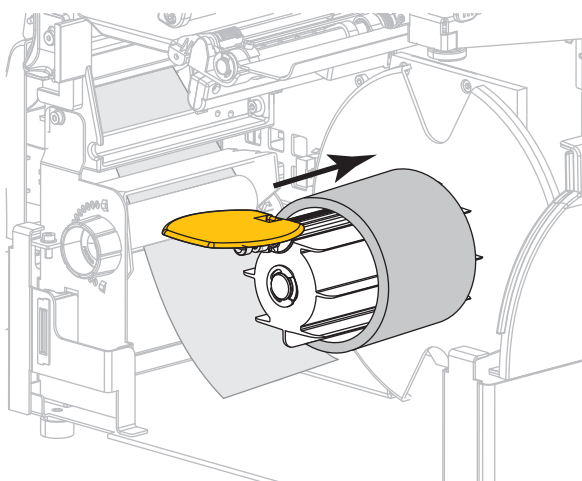
5. Loosen the thumbscrew on the rewind media guide.



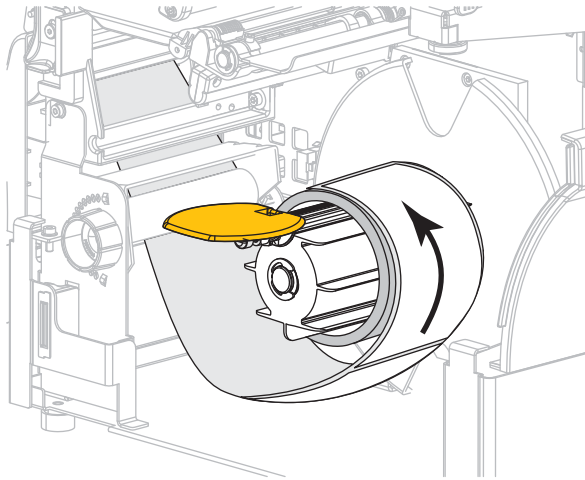
6. Slide the rewind media guide all the way out, and then fold it down.



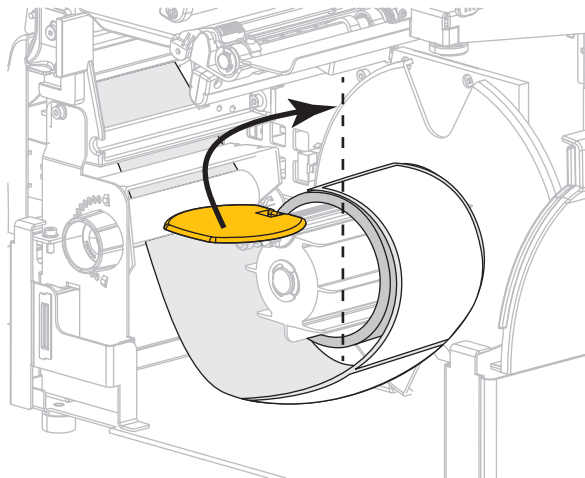
7. Slide an empty core onto the rewind spindle.



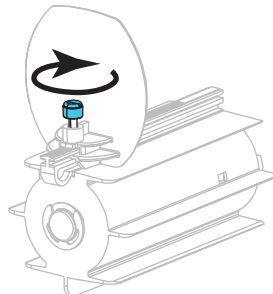
8. Wrap the media around the core as shown and turn the rewind spindle to tighten the media. Ensure that the edge of the media is flush against the backplate of the rewind spindle.



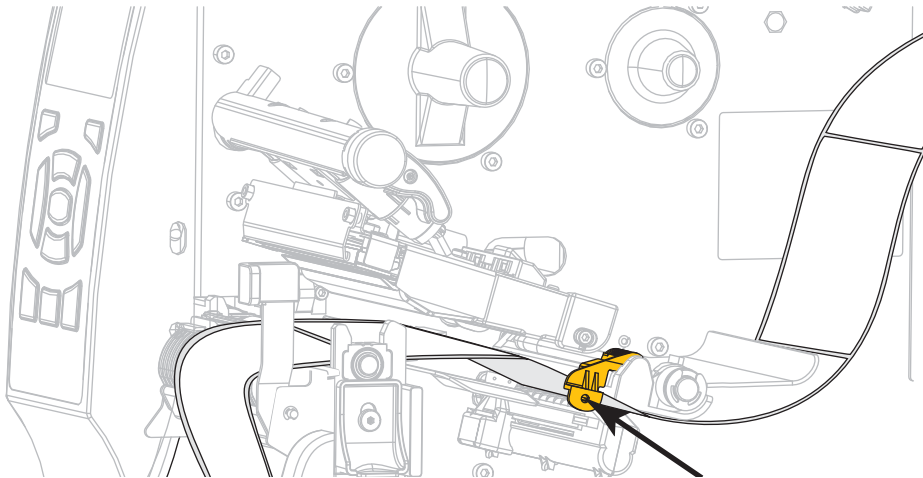
9. Fold up the rewind media guide, and then slide it in until it touches the media.



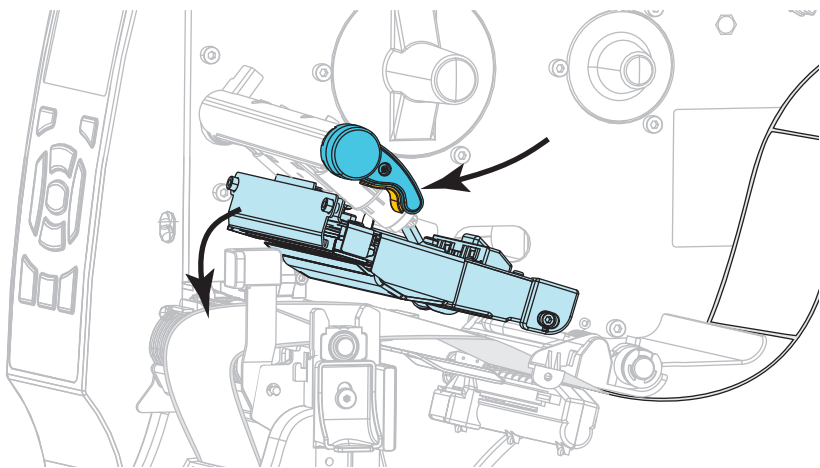
10. Tighten the thumbscrew on the rewind media guide.



11. Slide in the outer media guide until it just touches the edge of the media.



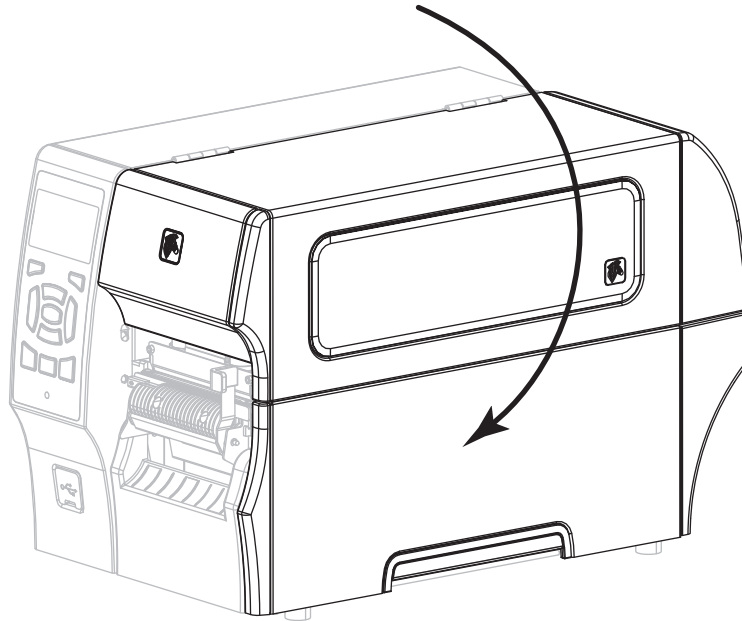
12. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.



13. Does the media that you are using require ribbon for printing? If you are not sure, see [When to Use Ribbon on page 23](#).

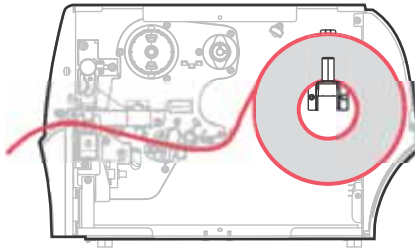
If using...	Then...
Direct Thermal media (no ribbon needed)	Continue with step 14 .
Thermal Transfer media (ribbon needed)	<div>a. If you have not already done so, load ribbon in the printer. See Load the Ribbon on page 58.</div> <div>b. Continue with step 14.</div>

14. Close the media door.



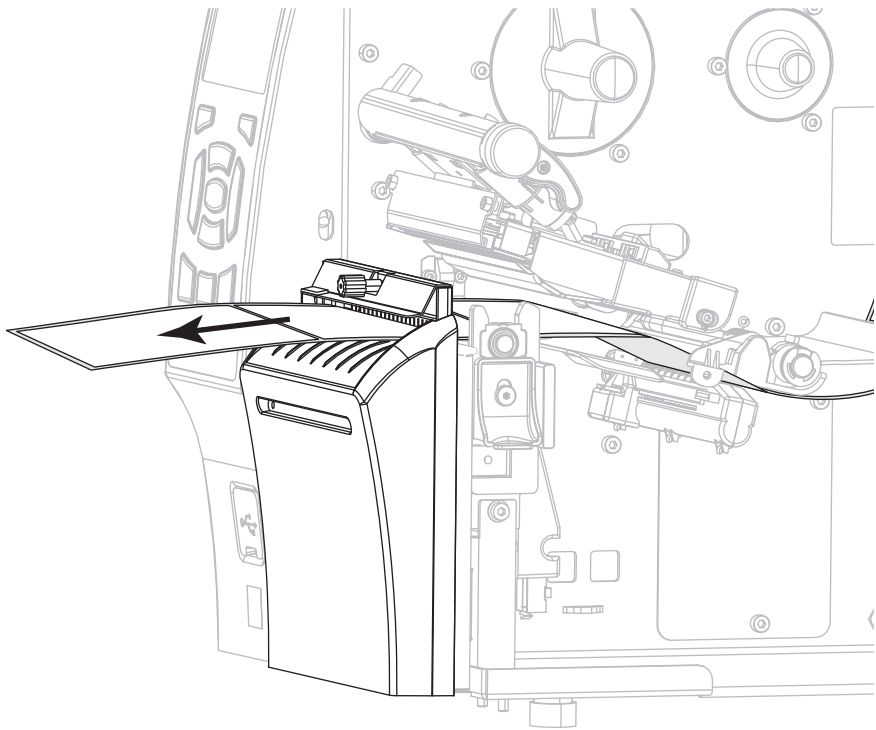
15. Set the printer to Rewind mode (for more information, see [Print Mode on page 105](#)).
16. Press PAUSE to exit pause mode and enable printing.
The printer may perform a label calibration or feed a label, depending on your settings.
17. For best results, calibrate the printer. See [Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 144](#).
18. If desired, perform the [CANCEL Self Test on page 190](#) to verify that your printer is able to print.
Media loading in Cutter mode is complete.

Final Steps for Cutter Mode

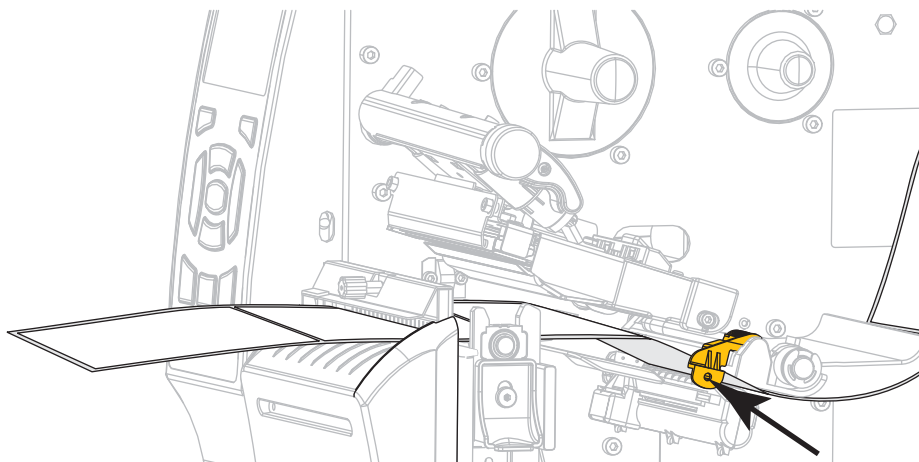


1. **Caution** • The cutter blade is sharp. Do not touch or rub the blade with your fingers.

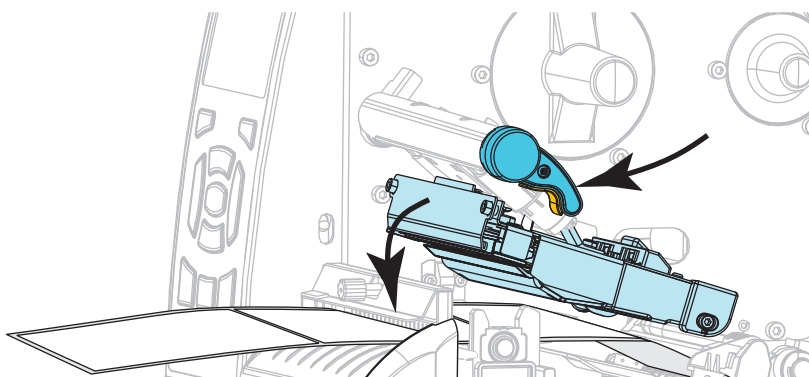
Feed the media through the cutter.



2. Slide in the outer media guide until it just touches the edge of the media.



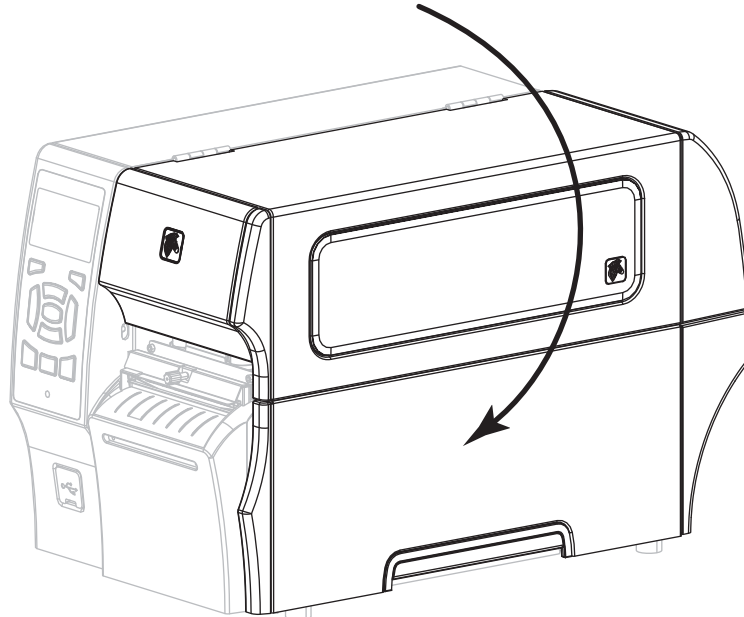
3. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.



4. Does the media that you are using require ribbon for printing? If you are not sure, see [When to Use Ribbon on page 23](#).

If using...	Then...
Direct Thermal media (no ribbon needed)	Continue with step 5 .
Thermal Transfer media (ribbon needed)	<p>a. If you have not already done so, load ribbon in the printer. See Load the Ribbon on page 58.</p> <p>b. Continue with step 5.</p>

5. Close the media door.



6. Set the printer to Cutter mode (for more information, see [Print Mode on page 105](#)).
7. Press PAUSE to exit pause mode and enable printing.
The printer may perform a label calibration or feed a label, depending on your settings.
8. For best results, calibrate the printer. See [Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 144](#).
9. If desired, perform the [CANCEL Self Test on page 190](#) to verify that your printer is able to print.
Media loading in Cutter mode is complete.

Load the Ribbon



Note • This section applies only to printers that have the Thermal Transfer option installed.

Ribbon is used only with thermal transfer labels. For direct thermal labels, do not load ribbon in the printer. To determine if ribbon must be used with a particular media, see [When to Use Ribbon on page 23](#).

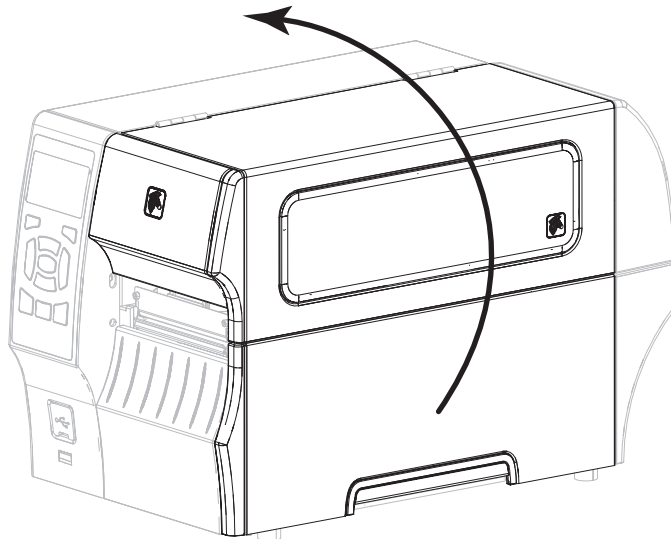
Caution • While performing any tasks near an open printhead, remove all rings, watches, hanging necklaces, identification badges, or other metallic objects that could touch the printhead. You are not required to turn off the printer power when working near an open printhead, but Zebra recommends it as a precaution. If you turn off the power, you will lose all temporary settings, such as label formats, and you must reload them before you resume printing.



Important • Use ribbon that is wider than the media to protect the printhead from wear. Ribbon must be coated on the outside.

To load ribbon, complete these steps:

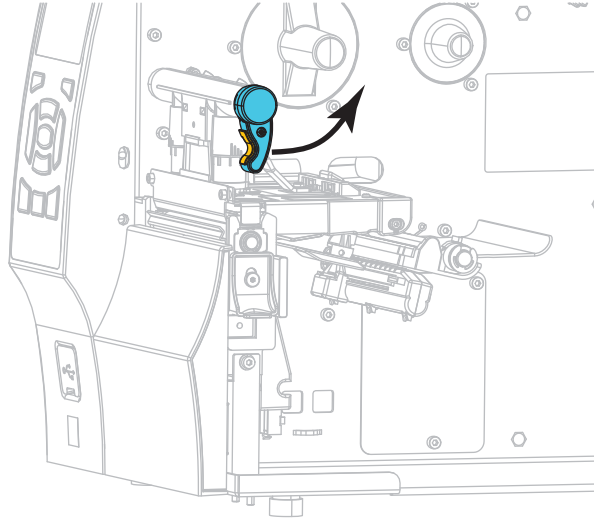
1. Raise the media door.



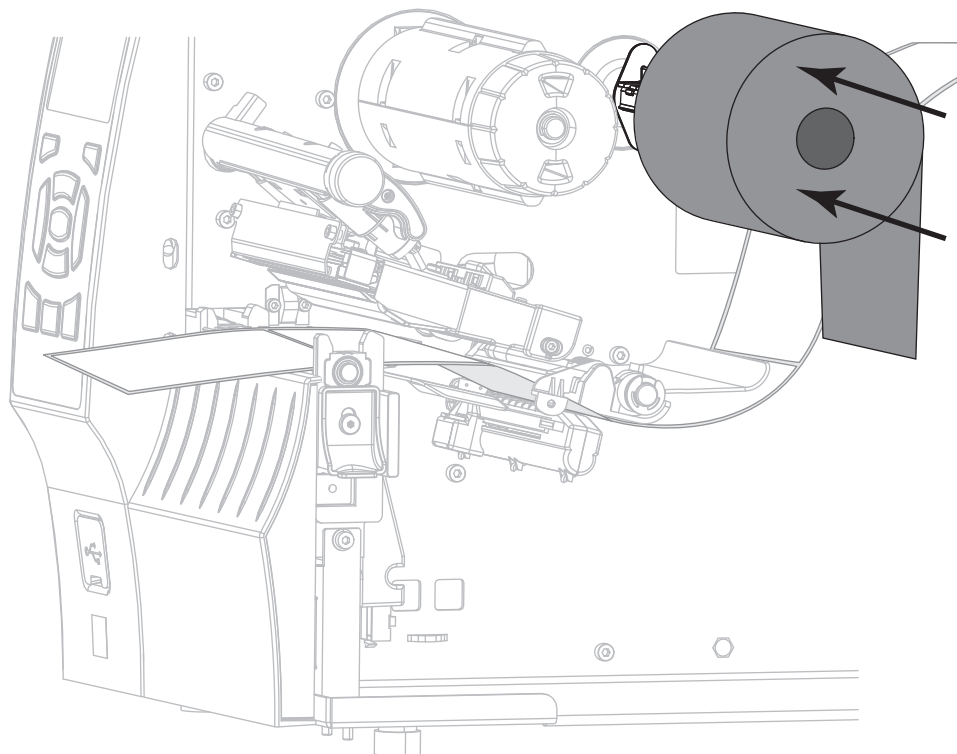


2. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

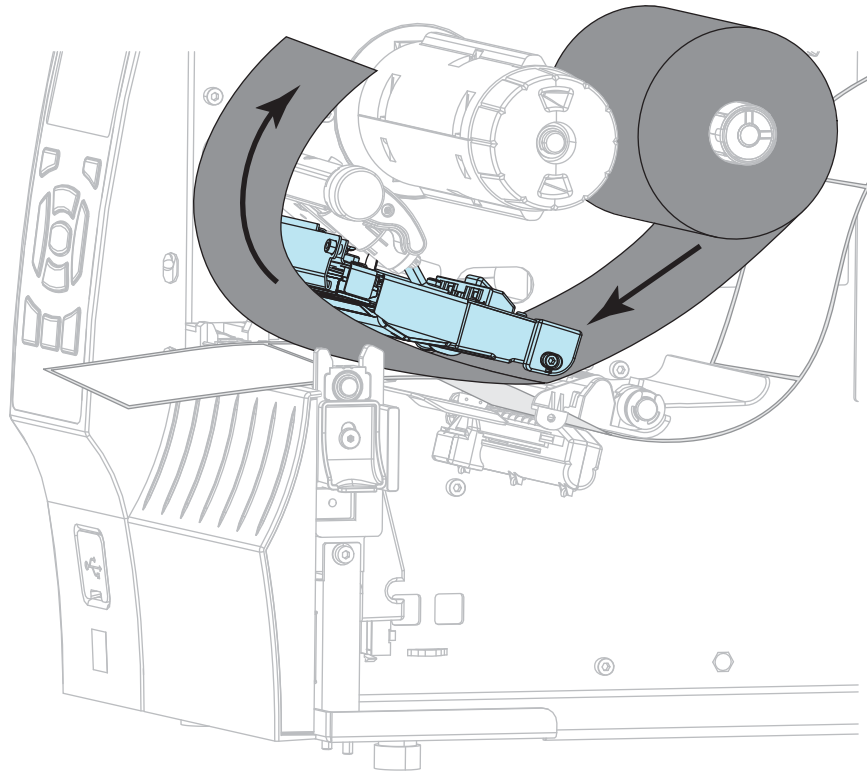
Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever.



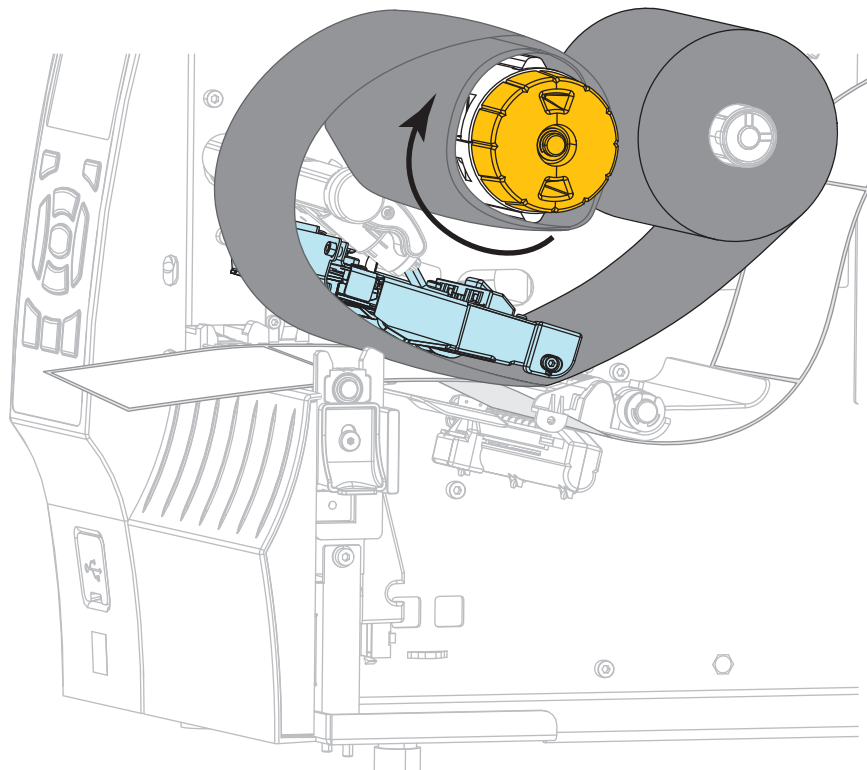
3. Place the roll of ribbon on the ribbon supply spindle with the loose end of the ribbon unrolling as shown. Push the roll back as far as it will go.



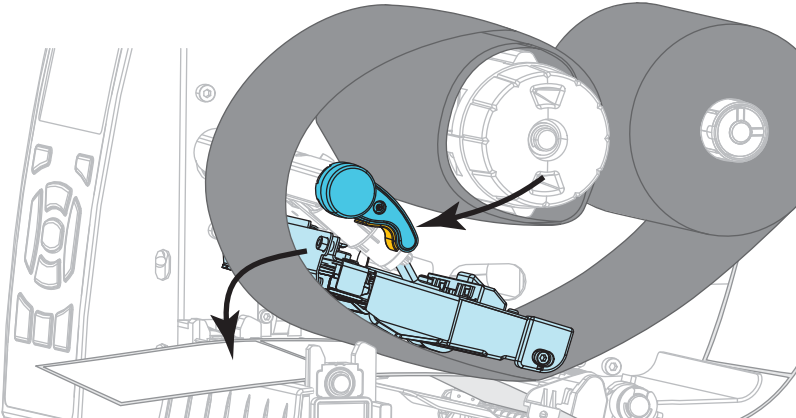
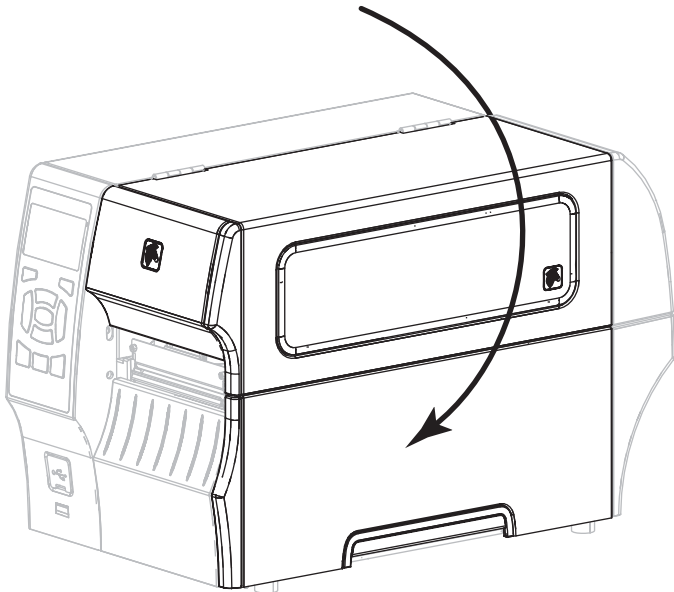
4. Bring the ribbon under the printhead assembly and around its left side, as shown.



5. With the ribbon tracking as far back as it can under the printhead assembly, wrap the ribbon around the ribbon take-up spindle. Rotate the spindle several turns in the direction shown to tighten and align the ribbon.



6. Is media already loaded in the printer?

If...	Then...
No	Continue with step 2 on page 33 to load media in the printer.
Yes	<p>a. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.</p>  <p>b. Close the media door.</p>  <p>c. If necessary, press PAUSE to enable printing.</p>

Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer

In this section, you are shown how to use the Zebra Setup Utilities program to prepare a computer running Microsoft Windows® for the printer driver before connecting the printer to any of the computer's data communication interfaces. Use this section for directions to install this program if you have not already done so. You may connect your printer to your computer using any of the connections that you have available.



Important • You must install the Zebra Setup Utilities program before connecting the printer to your computer. Your computer will not install the correct printer drivers if you connect the printer to it without the Zebra Setup Utilities program.

Install Zebra Setup Utilities

Follow the directions in this section if you do not have Zebra Setup Utilities installed on your computer or if you want to update an existing version of the program. You do not need to uninstall any older versions or any Zebra printer drivers to do so.

To install the Zebra Setup Utilities program, complete these steps:

Download the Zebra Setup Utilities Installer

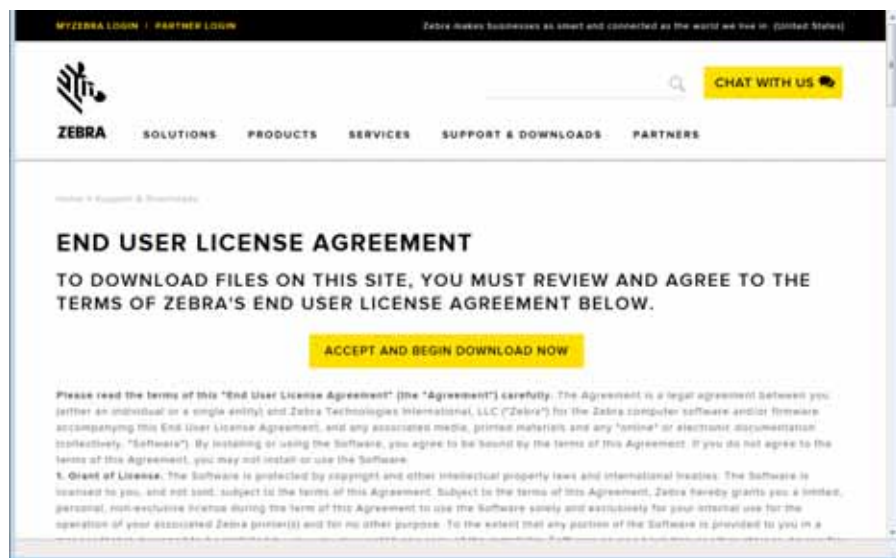
1. Go to <http://www.zebra.com/setup>.

The Zebra Setup Utilities page appears.

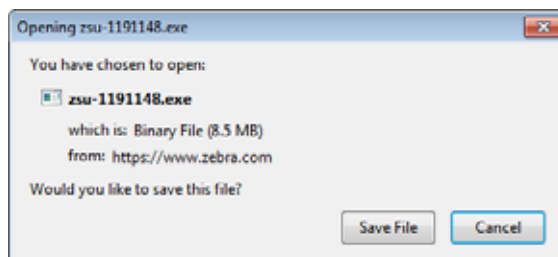
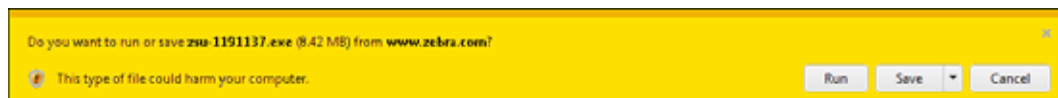
2. On the DOWNLOADS tab, click Download under the ZEBRA SETUP UTILITIES option.



You are prompted to read and accept the End User License Agreement (EULA).



3. If you agree with the terms of the EULA, click
ACCEPT AND BEGIN DOWNLOAD NOW
Depending on your browser, you are given options to run or save the executable file.

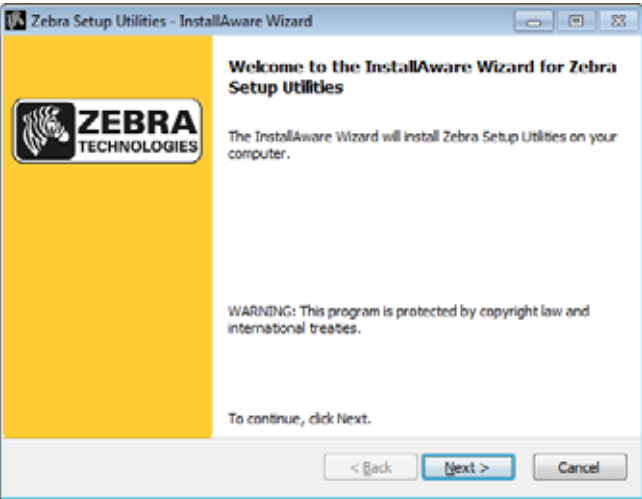
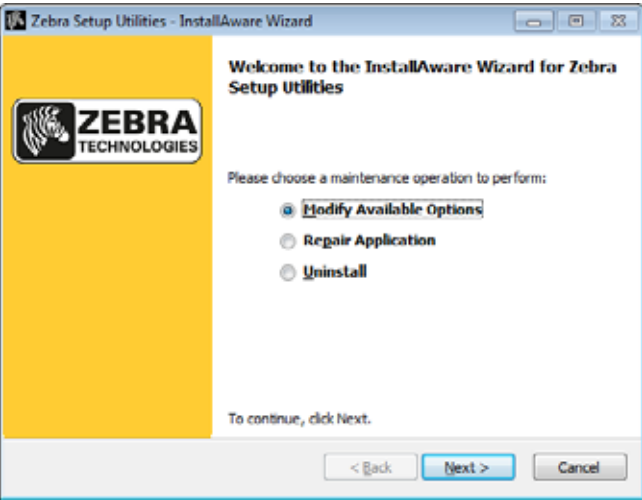


Run the Zebra Setup Utilities Installer

4.

Save the program to your computer. (Optional if your browser gave you the option to run the program instead of saving it.)
5.

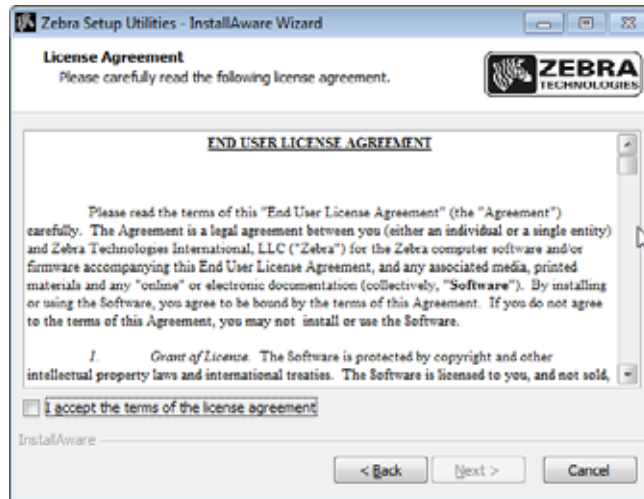
Run the executable file. If your computer prompts you for permission to run the file, click the appropriate button to allow it to run.
- What the computer displays next depends on whether Zebra Setup Utilities was already installed. Follow the instructions based on what your computer prompts you to do.

If your computer...	Then...
Did not previously have the Zebra Setup Utilities installed	<div>a. The Zebra Setup Utilities - InstallAware Wizard displays the following.</div> <div></div> <div>b. Continue with <i>New Installations of Zebra Setup Utilities</i> on page 65.</div>
Did previously have the Zebra Setup Utilities installed	<div>a. The Zebra Setup Utilities - InstallAware Wizard displays the following.</div> <div></div> <div>b. Continue with <i>Updating Existing Installations of Zebra Setup Utilities</i> on page 67.</div>

New Installations of Zebra Setup Utilities

6. Click Next.

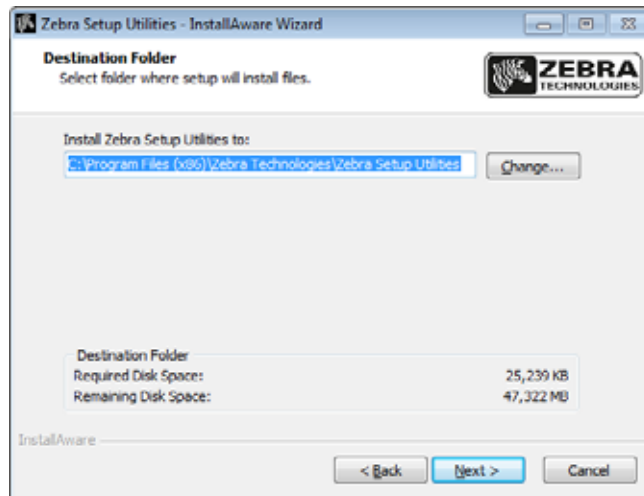
You are prompted again to read and accept the End User License Agreement (EULA).



7. If you agree with the terms of the EULA, check the box that says
I accept the terms of the license agreement

8. Click Next.

You are prompted to select where the files will be installed.

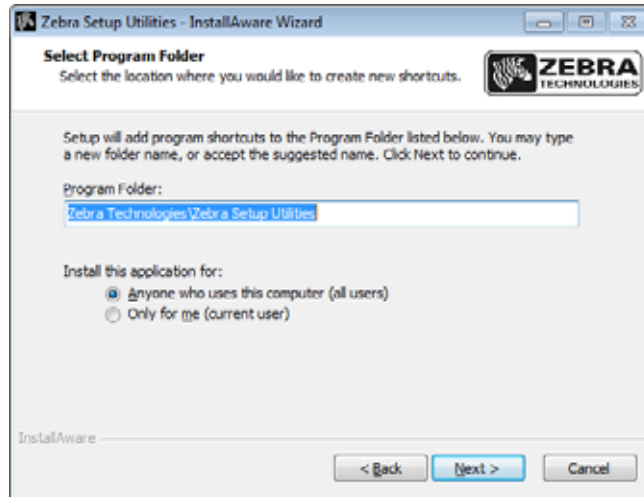


66 | Printer Setup and Operation

Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer

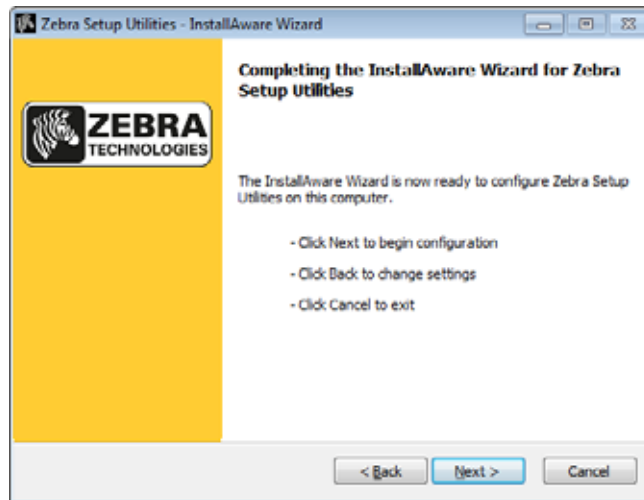
9. Change the destination folder, if necessary, and then click Next.

You are prompted to select a location for program shortcuts.



10. Change the location, if desired, and then click Next.

You are prompted to complete the InstallAware wizard.

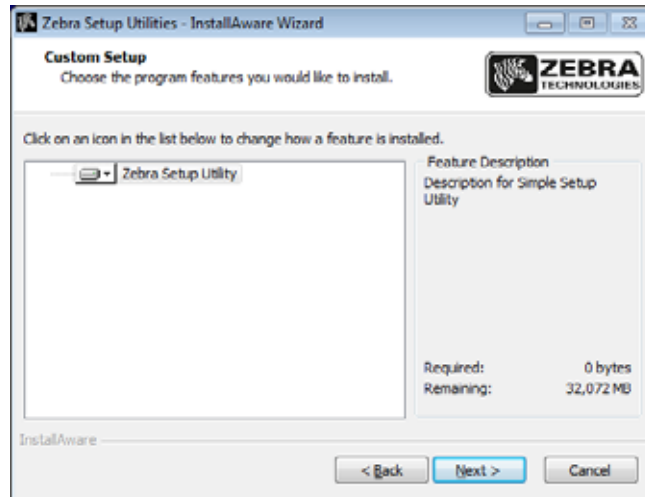


11. Skip to [Continuing with New or Updated Installations](#) on page 68.

Updating Existing Installations of Zebra Setup Utilities

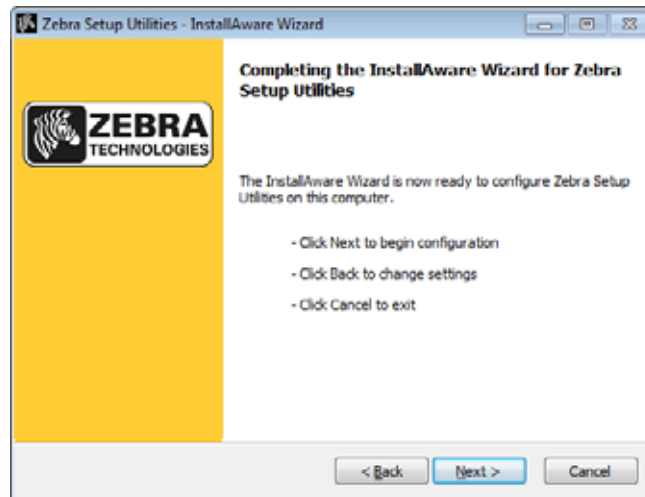
12. Click Next.

You are prompted to choose the features that you would like to install.



13. Click Next.

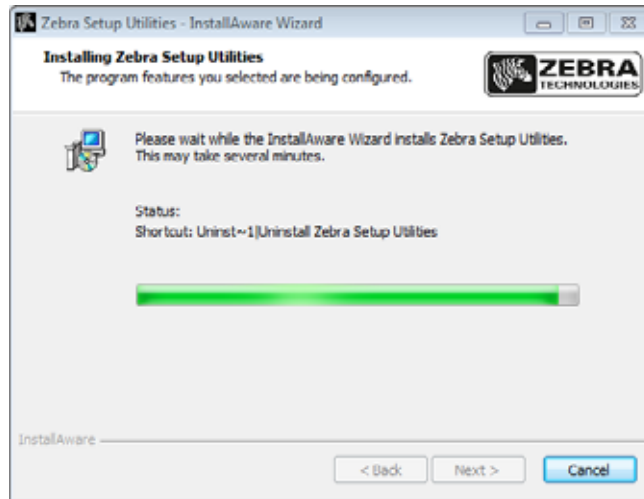
You are prompted to complete the InstallAware wizard.



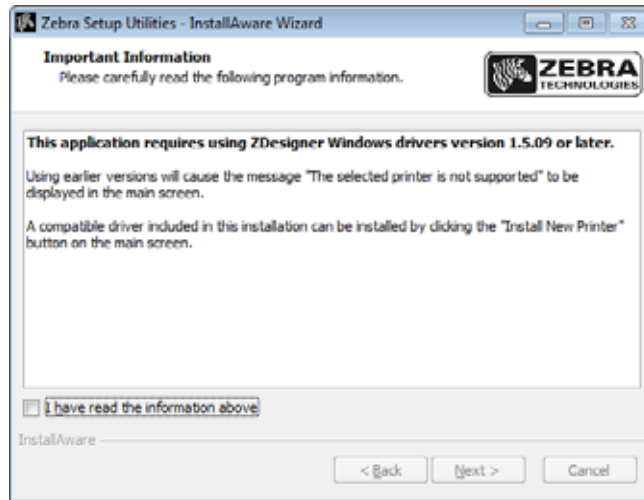
Continuing with New or Updated Installations

14. Click Next.

Installation begins.



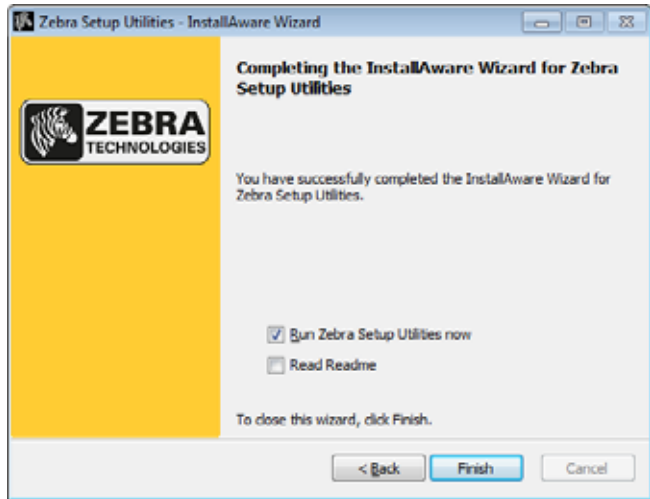
During installation, you are presented with information about drivers.



15. Read the information, and then check the box that says
I have read the information above

16. Click Next.


You are shown options that can take place when the wizard exits the installation.



17. Check the box that says “Run Zebra Setup Utilities now.”

18. Click Finish.


What the computer displays next depends on whether any Zebra printer drivers are already installed on your computer. Follow the instructions based on what your computer displays.

If your computer...	Then...						
Did not previously have any Zebra printer drivers installed	<p>The System Prepare Wizard displays.</p> 						
	<table> <tr> <th>To connect by...</th><th>Then...</th></tr> <tr> <td>USB port</td><td>Continue with Connect a Computer to the Printer's USB Port on page 71.</td></tr> <tr> <td>Serial or optional parallel port</td><td>Continue with Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port on page 75.</td></tr> </table>	To connect by...	Then...	USB port	Continue with Connect a Computer to the Printer's USB Port on page 71.	Serial or optional parallel port	Continue with Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port on page 75.
To connect by...	Then...						
USB port	Continue with Connect a Computer to the Printer's USB Port on page 71.						
Serial or optional parallel port	Continue with Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port on page 75.						

70

Printer Setup and Operation

Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer

If your computer...		Then...	
Did previously have any Zebra printer drivers installed		The Zebra Setup Utilities screen displays. <div></div>	
To connect by the...		Then...	
USB port		Continue with <i>Connecting the printer to a USB port on your computer on page 72.</i>	
Serial or optional parallel port		Continue with <i>Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen on page 78.</i>	

Connect a Computer to the Printer's USB Port

Complete the steps in this section only after you have installed the Zebra Setup Utilities program. If necessary, complete the steps in [Install Zebra Setup Utilities on page 62](#) before continuing.



Important • You must install the Zebra Setup Utilities program before connecting the printer to your computer. Your computer will not install the correct printer drivers if you connect the printer to it without the Zebra Setup Utilities program.

Caution • Ensure that the printer power is off (O) before connecting data communications cables. Connecting a data communications cable while the power is on (I) may damage the printer.

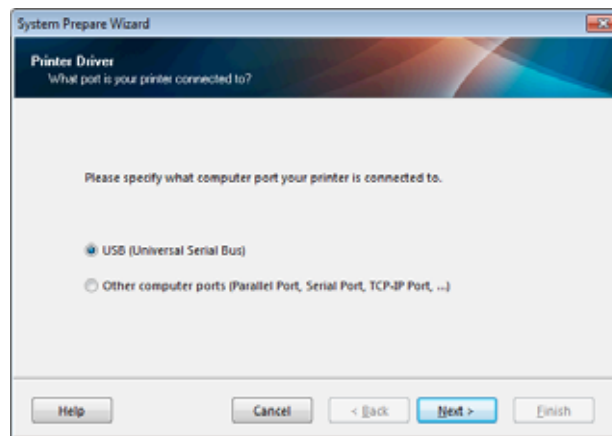
To connect the printer to your computer by USB, complete these steps:

Running the System Prepare Wizard

If you are at the Zebra Setup Utilities screen, you do not need to complete this section. Continue with [Connecting the printer to a USB port on your computer on page 72](#).

The first time that you install the Zebra Setup Utilities program and printer drivers, you are prompted to follow the System Prepare Wizard.

Figure 9 • System Prepare Wizard



72 | Printer Setup and Operation

Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer—USB

1. Click Next.

The System Prepare Wizard prompts you to connect the printer to the USB port on your computer.



2. Click Finish.

The Zebra Setup Utilities screen displays.

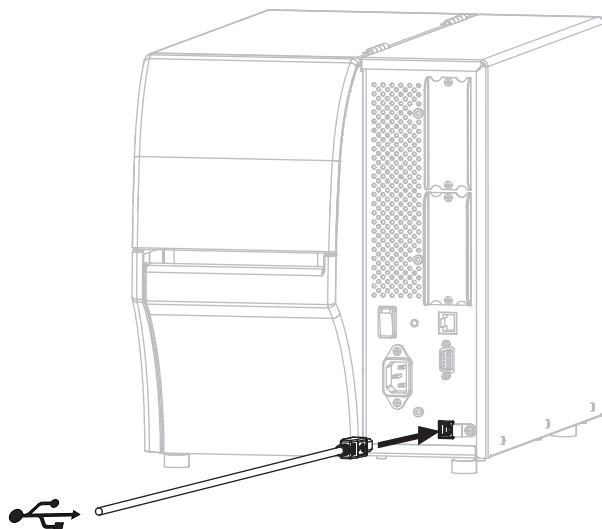
Connecting the printer to a USB port on your computer

Complete the steps in this section only after the System Prepare Wizard prompts you to do so or after you have opened the Zebra Setup Utilities program. If necessary, complete the steps in [Install Zebra Setup Utilities on page 62](#) before continuing.

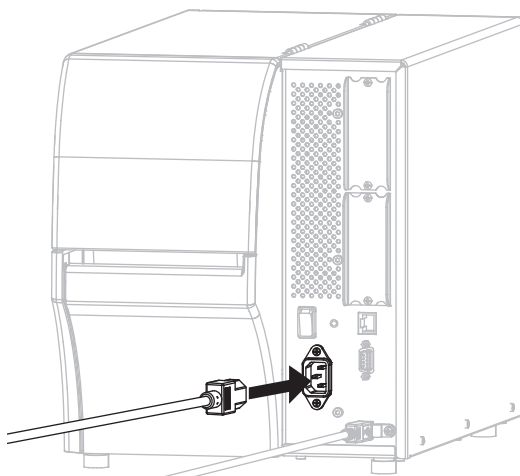
Figure 10 • Zebra Setup Utilities Screen



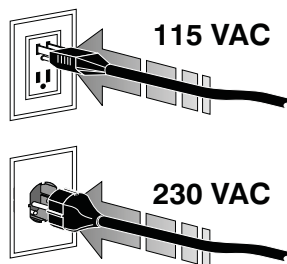
3. Connect the USB cord to the USB port on your printer.



4. Connect the other end of the USB cord to your computer.
5. Plug the female end of the A/C power cord into the A/C power connector on the back of the printer.



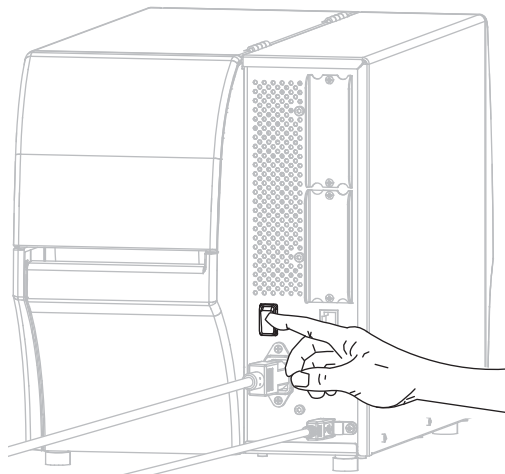
6. Plug the male end of the A/C power cord into an appropriate power outlet.



74 | Printer Setup and Operation

Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer—USB

7. Turn on **(I)** the printer.



As the printer boots up, your computer completes the driver installation and recognizes your printer.

The installation for the USB connection is complete.

Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port

Complete the steps in this section only after you have installed the Zebra Setup Utilities program. If necessary, complete the steps in [Install Zebra Setup Utilities on page 62](#) before continuing.



Important • You must install the Zebra Setup Utilities program before connecting the printer to your computer. Your computer will not install the correct printer drivers if you connect the printer to it without the Zebra Setup Utilities program.

Caution • Ensure that the printer power is off (O) before connecting data communications cables. Connecting a data communications cable while the power is on (I) may damage the printer.

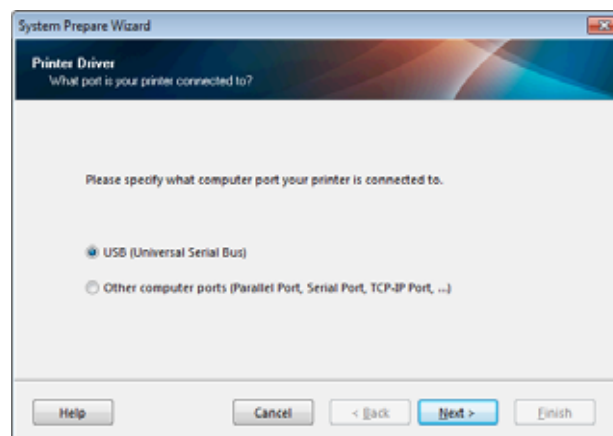
To connect the printer to your computer by USB, complete these steps:

If you are at the Zebra Setup Utilities screen, you do not need to complete this section. Continue with [Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen on page 78](#).

Running the System Prepare Wizard

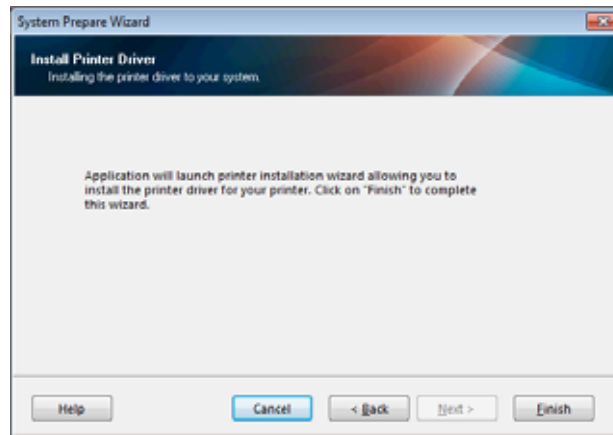
The first time that you install the Zebra Setup Utilities program and printer drivers, you are prompted to follow the System Prepare Wizard.

Figure 11 • System Prepare Wizard



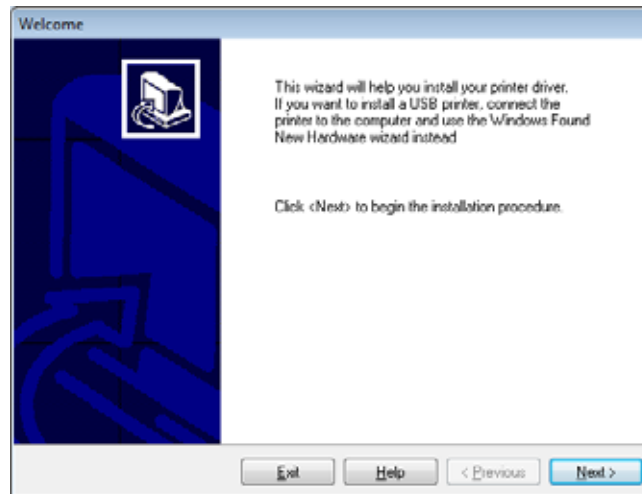
1. Select “Other computer ports (Parallel Port, Serial Port, TCP-IP Port, ...), and then click Next.

The new printer wizard prompts you to begin the installation procedure.



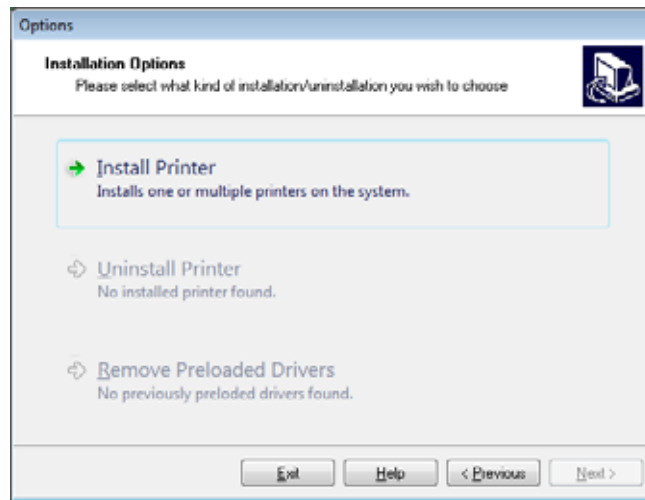
2. Click Finish.

The printer driver wizard displays.



3. Click Next.

You are prompted to select an installation option.



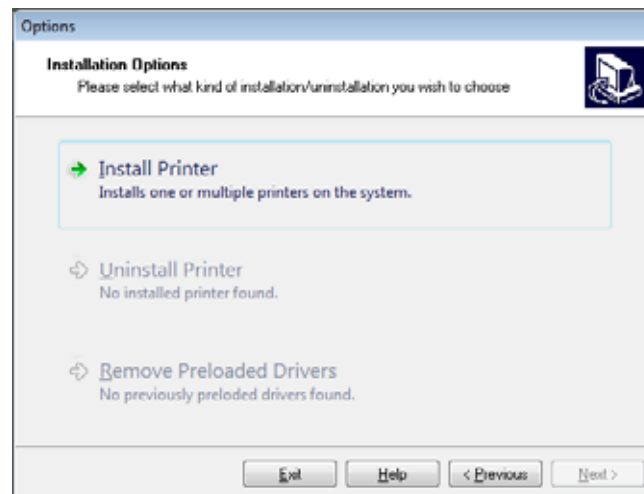
4. Continue with [step 6 on page 79](#).

Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen

Figure 12 • Zebra Setup Utilities Screen

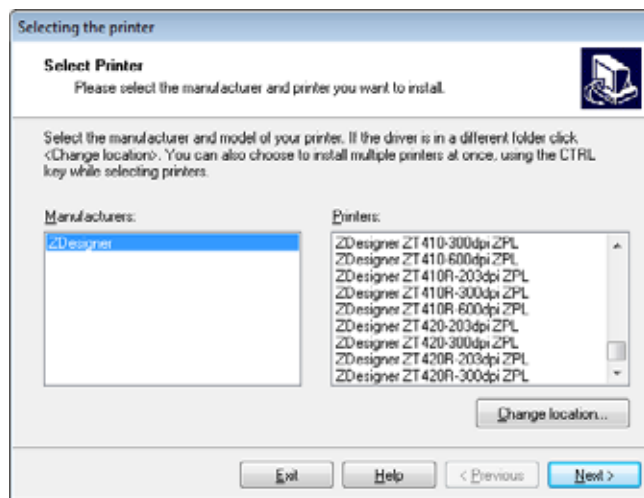


5. On the Zebra Setup Utilities screen, click Install New Printer.
You are prompted to select an installation option.



6. Click Install Printer.

You are prompted to select a printer type.



7. Select your printer model and resolution.

The model and resolution are on a part number sticker on the printer, usually located below the media hanger. The information will be in the following format:

Part Number: XXXXXY – xxxxxxxx

where

XXXXX = the printer model

Y = the printer resolution (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

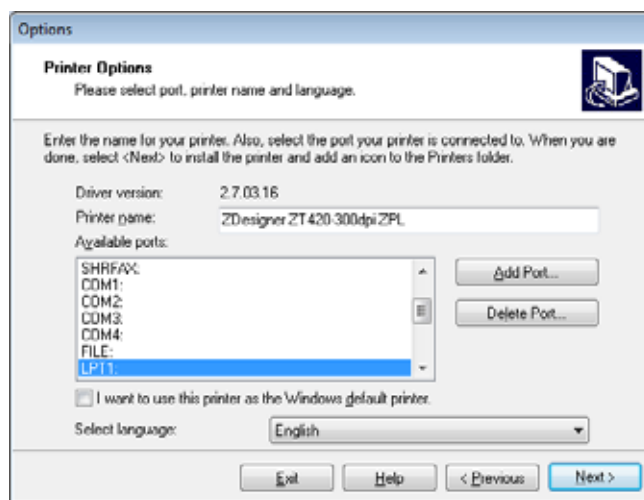
For example, in the part number **ZT420x3 – xxxxxxxx**

ZT420 indicates that the printer is a ZT420 model

3 indicates that the printhead resolution is 300 dpi

8. Click Next.

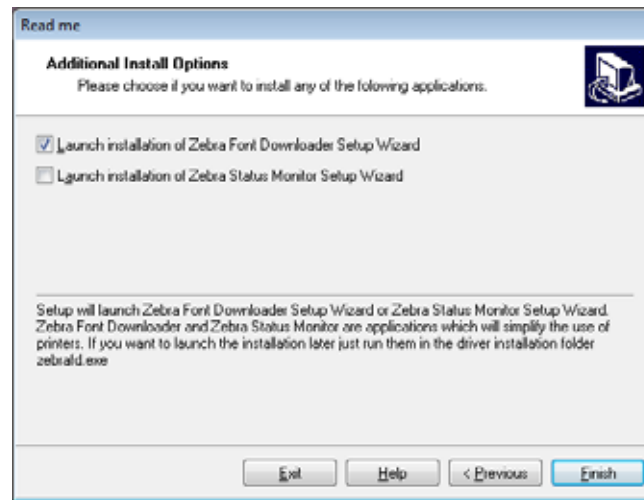
You are prompted for a printer name, the port to which the printer will be connected, and the language for the program.



9. Change the printer name (if desired), and select the appropriate port and language.

10. Click Next.

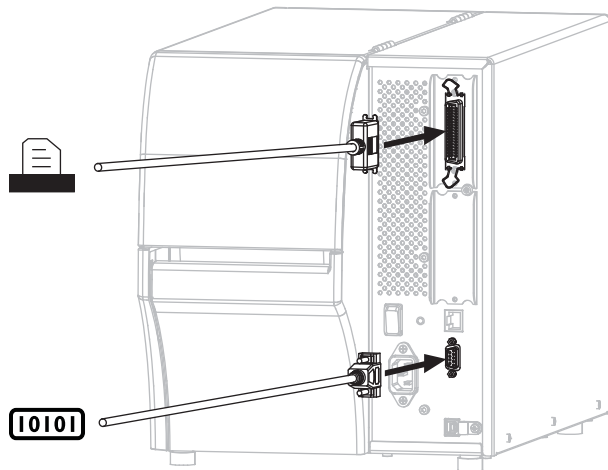
You are prompted to launch other setup wizards.

**11. Check the desired options, and then click Finish.**

The printer driver is installed. If you are prompted that other programs might be affected, click Next.

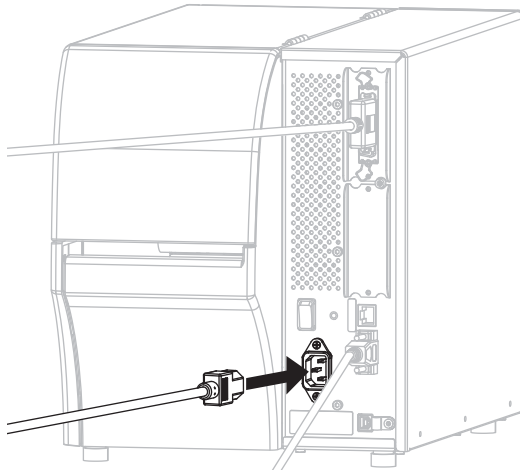
Connecting the printer to a serial or parallel port on your computer

12. Connect the desired cord to the appropriate port on your printer.

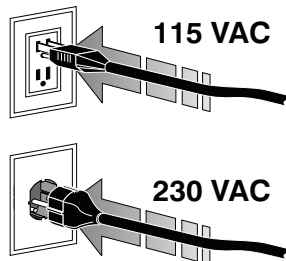


13. Connect the other end of the cord to the appropriate port on your computer.

14. Plug the female end of the A/C power cord into the A/C power connector on the back of the printer.



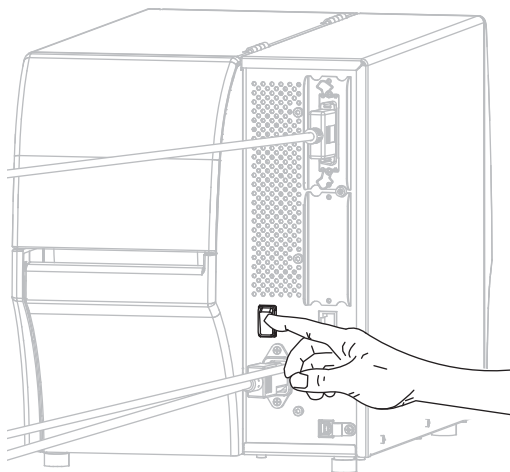
15. Plug the male end of the A/C power cord into an appropriate power outlet.



82 | Printer Setup and Operation

Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer—Serial or Parallel

16. Turn on (I) the printer.



The printer boots up.

Configuring the printer (if necessary)

17. If necessary, adjust the printer's port settings to match those of your computer. For more information, see [Port Settings on page 139](#).

The installation for serial or parallel connections is complete.

Connect to Your Network through the Printer’s Ethernet Port

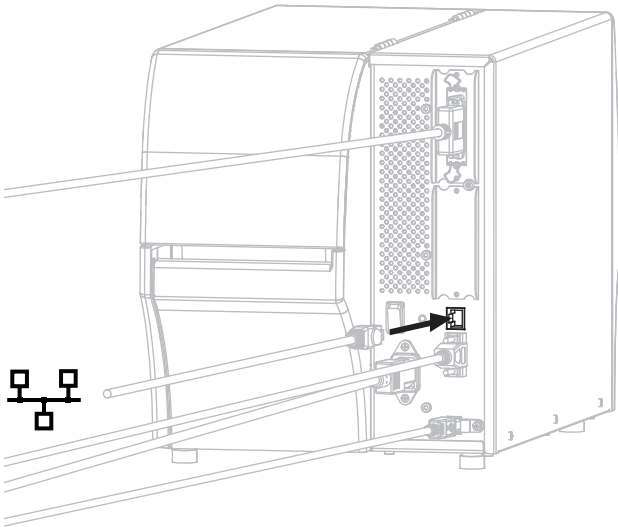
If you wish to use a wired print server (Ethernet) connection, you may need to connect the printer to your computer using one of the other available connections. While the printer is connected via one of those connections, you would configure the printer to communicate with your Local Area Network (LAN) through the printer’s wired print server.

For additional information about Zebra print servers, refer to the *ZebraNet Wired and Wireless Print Server User Guide*. To download the latest version of this guide, go to <http://www.zebra.com/zt400-info>.



To connect the printer to your computer by a wired print server, complete these steps:

1. Install Zebra Setup Utilities as instructed in *Install Zebra Setup Utilities* on page 62.
2. Connect the printer to an Ethernet cable that is connected to your network.



The printer attempts to communicate with your network. If it is successful, it fills in your LAN’s gateway and subnet values and gets an IP address. The printer display will alternate between the printer’s firmware version and its IP address.

3. Check the display to see if an IP address was assigned to the printer. See *IP Address* on page 121 for additional ways to view the IP address.

If the printer’s IP address is...	Then...
0.0.0.0 or 000.000.000.000	Continue with <i>Configuring the printer with your LAN information (if necessary)</i> on page 84.
any other value	Continue with <i>Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen</i> on page 85.

Configuring the printer with your LAN information (if necessary)

If your printer connected to your network automatically, you do not need to complete this section. Continue with [Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen on page 85](#).

4. Connect the printer to your computer using a USB, serial, or optional parallel port as instructed in [Connect a Computer to the Printer's USB Port on page 71](#) or [Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port on page 75](#).
5. Configure the following printer settings. You can change the values through the Zebra Setup Utilities (click Configure Printer Connectivity on the Zebra Setup Utilities screen) or by the ways listed at the following links. Contact your network administrator for the proper values for your network.
 - [IP Protocol on page 124](#) (change the value from ALL to PERMANENT)
 - [Gateway on page 123](#) (match the gateway value of your LAN)
 - [Subnet Mask on page 122](#) (match the subnet value of your LAN)
 - [IP Address on page 121](#) (assign a unique IP address to the printer)

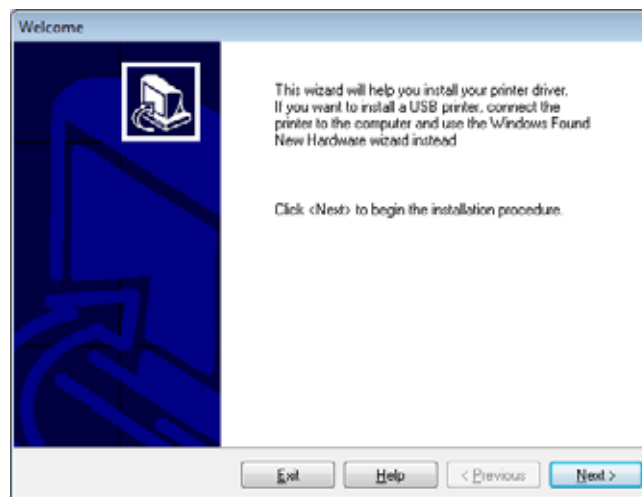
Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen

6. If necessary, open the Zebra Setup Utilities program.
The Zebra Setup Utilities screen displays.

Figure 13 • Zebra Setup Utilities Screen

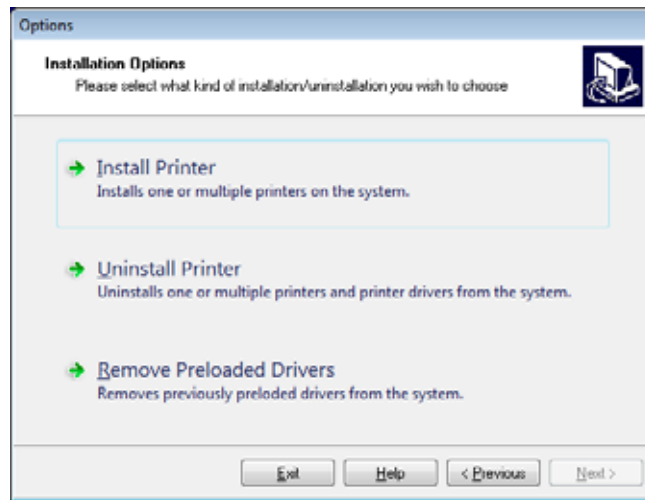


7. Click Install New Printer.
The printer driver wizard displays.



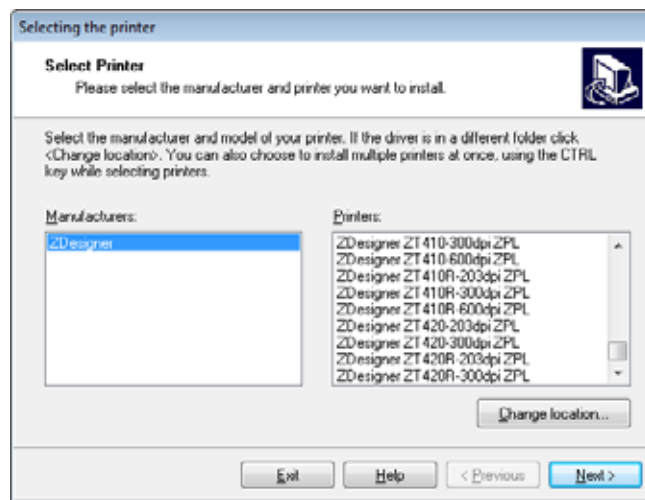
8. Click Next.

You are prompted to select an installation option.



9. Click Install Printer.

You are prompted to select a printer type.



10. Select your printer model and resolution.

The model and resolution are on a part number sticker on the printer, usually located below the media hanger. The information will be in the following format:

Part Number: XXXXXxY – xxxxxxxx

where

XXXXX = the printer model

Y = the printer resolution (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

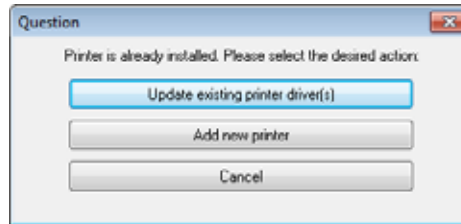
For example, in the part number **ZT420x3 – xxxxxxxx**

ZT420 indicates that the printer is a ZT420 model

3 indicates that the printhead resolution is 300 dpi

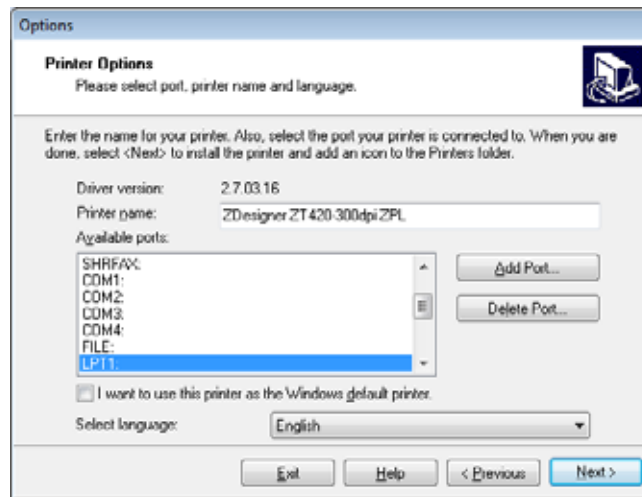
11. Click Next.

You are notified that the printer is already installed.



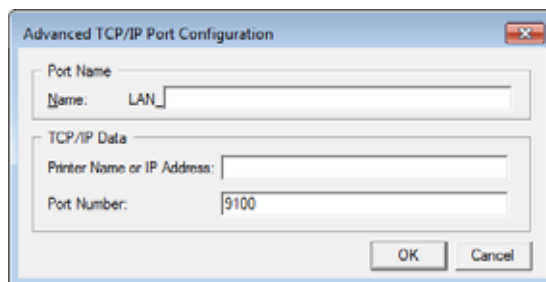
12. Click Add new printer.

You are prompted for a printer name, the port to which the printer will be connected, and the language for the printer display.



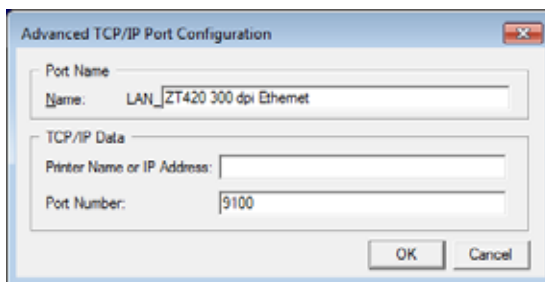
13. Click Add Port.

The wizard prompts you for a name for the port and the IP address of your printer.



Note • If you have other applications open, you may be prompted that the driver is locked by another process. You may click Next to continue or Exit to allow you to save your work before continuing with this installation.

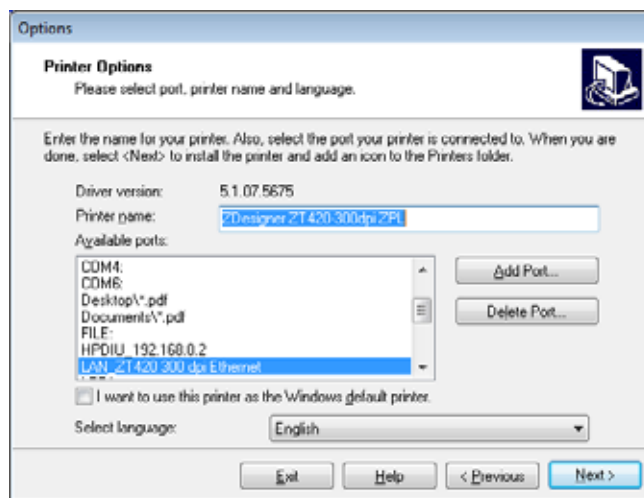
14. Give the port a name that you can recognize when it appears in the list of available ports.



15. Enter the printer's IP address. This could be one that was assigned automatically or one that you specified manually in the previous section.

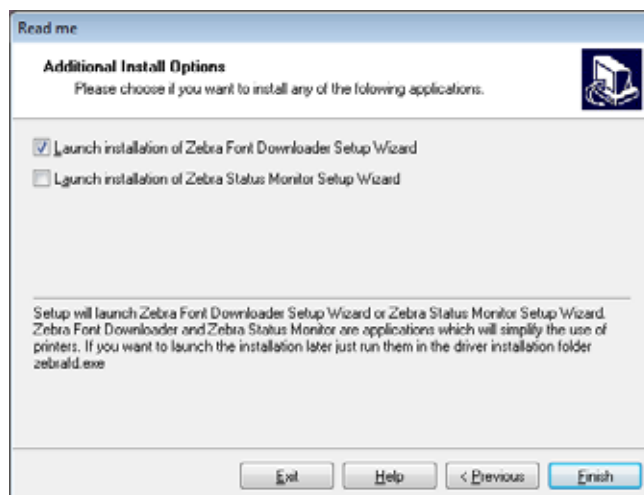
16. Click OK.

A printer driver is created with the port name that you assigned. The new printer port appears in the list of available ports.



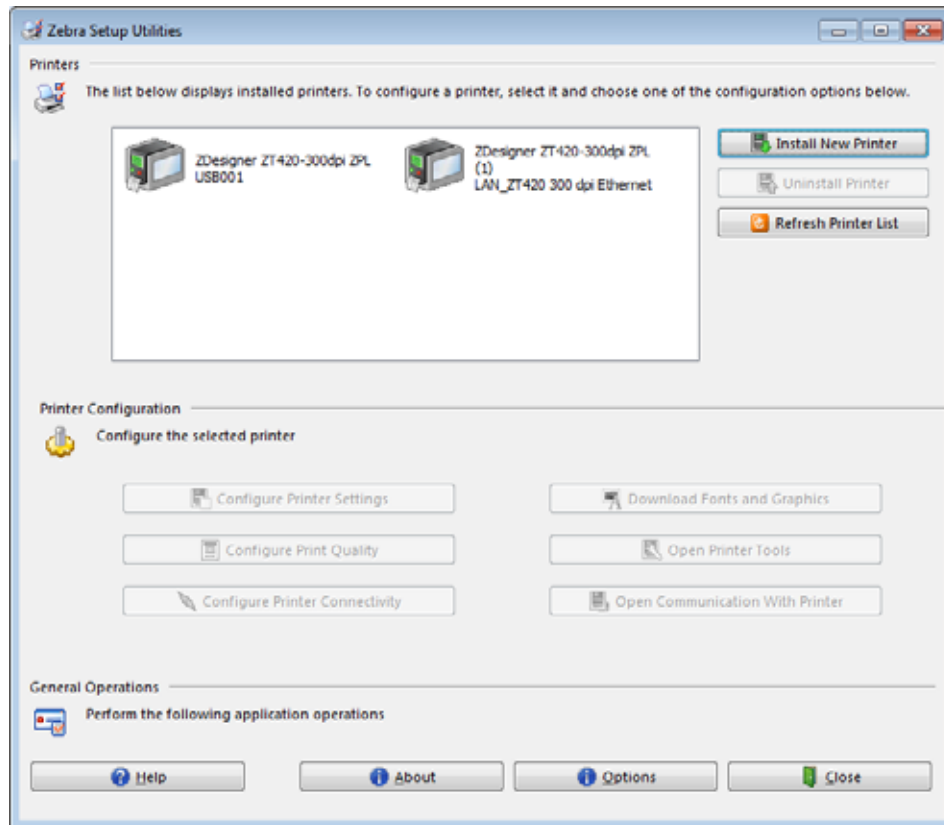
17. Click Next.

You are prompted to launch other setup wizards.



18. Check the desired options, and then click Finish.

The printer driver is installed. If you are prompted that other programs might be affected, click the appropriate option to continue.



The installation for wired (Ethernet) connections is complete.

Connect the Printer to Your Wireless Network

If you wish to use the printer's optional wireless print server, you must first connect the printer to your computer using one of the other available connections. While the printer is connected via one of those connections, you configure the printer to communicate with your Wireless Local Area Network (WLAN) through the wireless print server.

For additional information about Zebra print servers, refer to the *ZebraNet Wired and Wireless Print Server User Guide*. To download the latest version of this guide, go to <http://www.zebra.com/zt400-info>.



To connect the printer to your computer by an optional wireless print server, complete these steps:

1. Install Zebra Setup Utilities as instructed in [Install Zebra Setup Utilities on page 62](#).
2. Connect the printer to your computer using a USB, serial, or optional parallel port as instructed in [Connect a Computer to the Printer's USB Port on page 71](#) or [Connect a Computer to the Printer's Serial or Parallel Port on page 75](#).
3. Configure the following printer settings. You can change the values through the Zebra Setup Utilities (click Configure Printer Connectivity on the Zebra Setup Utilities screen) or by the ways listed at the following links. Contact your network administrator for the proper values for your network.
 - [IP Protocol on page 124](#) (change the value from ALL to PERMANENT)
 - [Gateway on page 123](#) (match the gateway value of your WLAN)
 - [Subnet Mask on page 122](#) (match the subnet value of your WLAN)
 - [IP Address on page 121](#) (assign a unique IP address to the printer)

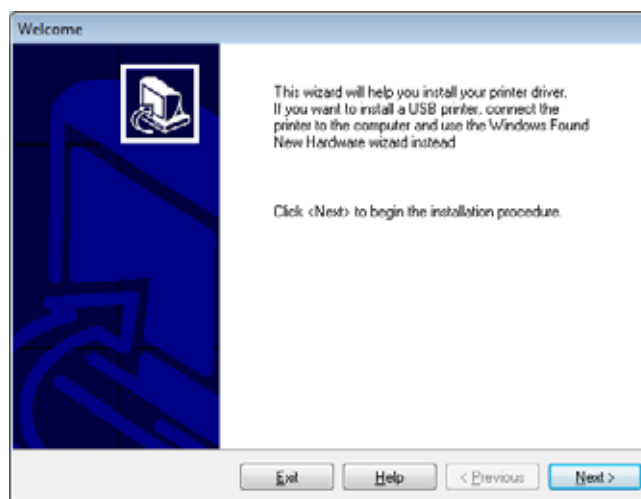
Adding a Printer from the Zebra Setup Utilities Screen

4. If necessary, open the Zebra Setup Utilities program.
The Zebra Setup Utilities screen displays.

Figure 14 • Zebra Setup Utilities Screen

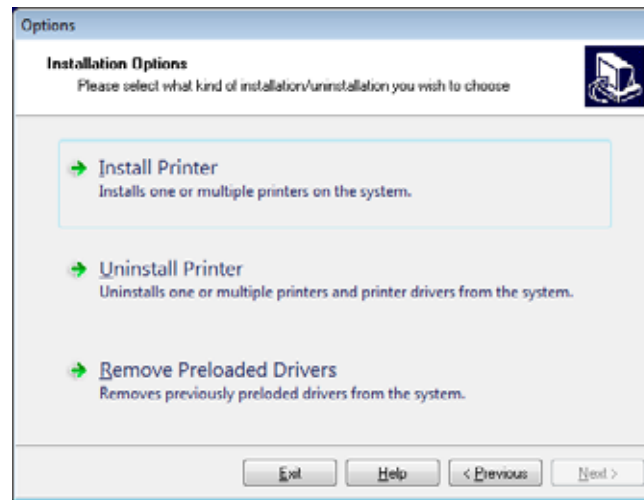


5. Click Install New Printer.
The printer driver wizard displays.



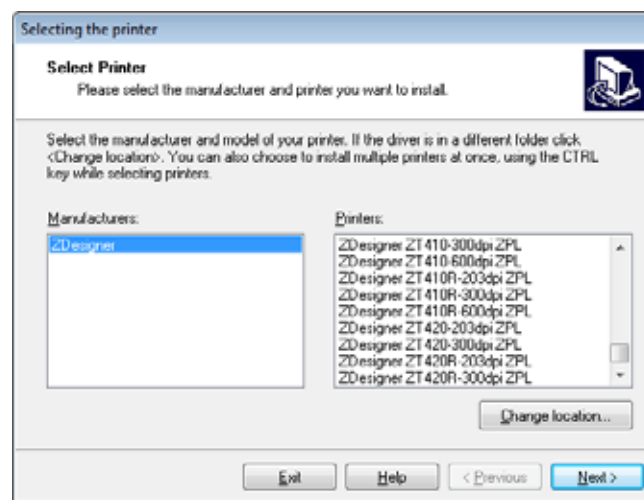
6. Click Next.

You are prompted to select an installation option.



7. Click Install Printer.

You are prompted to select a printer type.



8. Select your printer model and resolution.

The model and resolution are on a part number sticker on the printer, usually located below the media hanger. The information will be in the following format:

Part Number: XXXXXxY – xxxxxxxx

where

XXXXX = the printer model

Y = the printer resolution (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

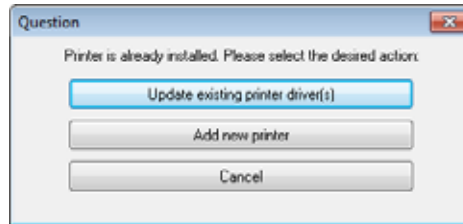
For example, in the part number **ZT420x3** – xxxxxxxx

ZT420 indicates that the printer is a ZT420 model

3 indicates that the printhead resolution is 300 dpi

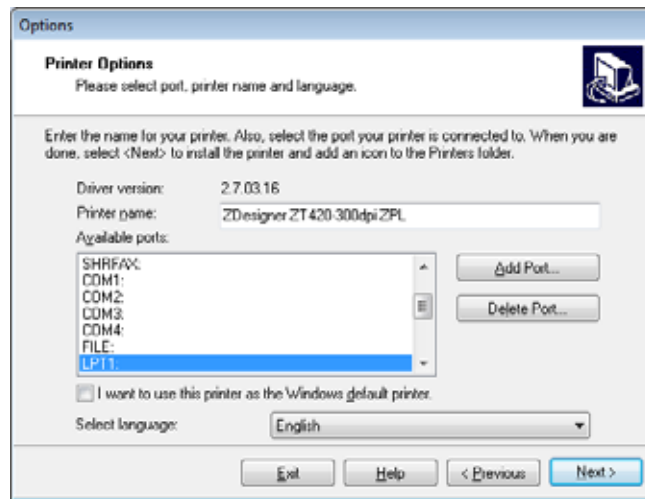
9. Click Next.

You are notified that the printer is already installed.



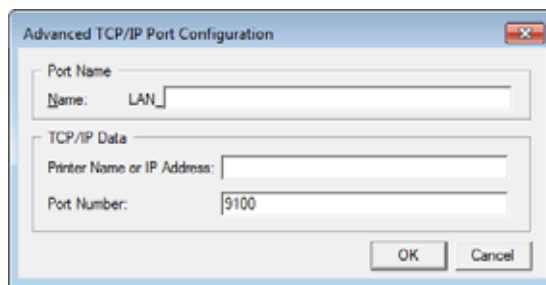
10. Click Add new printer.

You are prompted for a printer name, the port to which the printer will be connected, and the language for the printer display.



11. Click Add Port.

The wizard prompts you for a name for the port and the IP address of your printer.

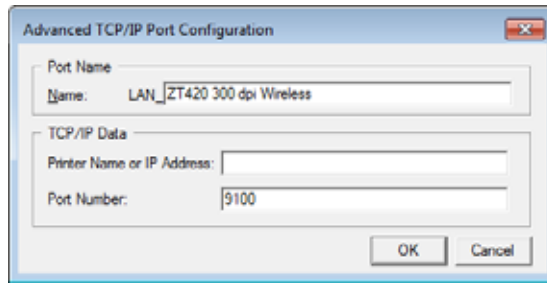


Note • If you have other applications open, you may be prompted that the driver is locked by another process. You may click Next to continue or Exit to allow you to save your work before continuing with this installation.

94 | Printer Setup and Operation

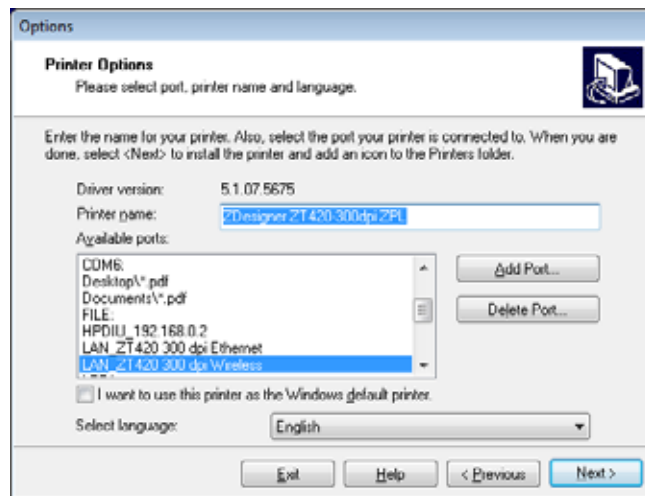
Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer—Wireless

12. Give the port a name that you can recognize when it appears in the list of available ports.



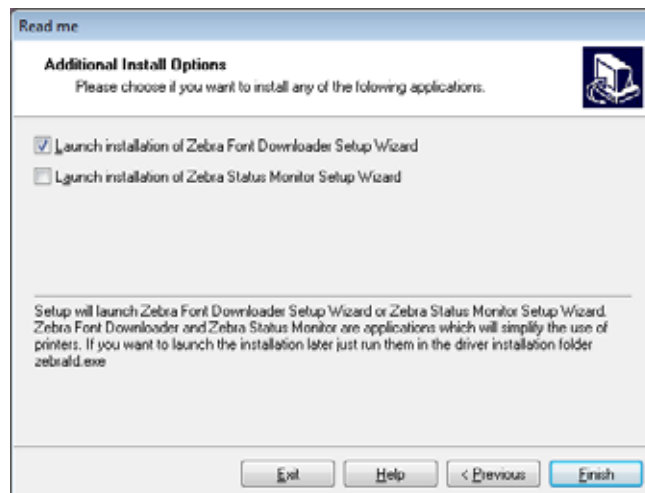
13. Enter the printer's IP address. This could be one that was assigned automatically or one that you specified manually in the previous section.
14. Click OK.

A printer driver is created with the port name that you assigned. The new printer port appears in the list of available ports.



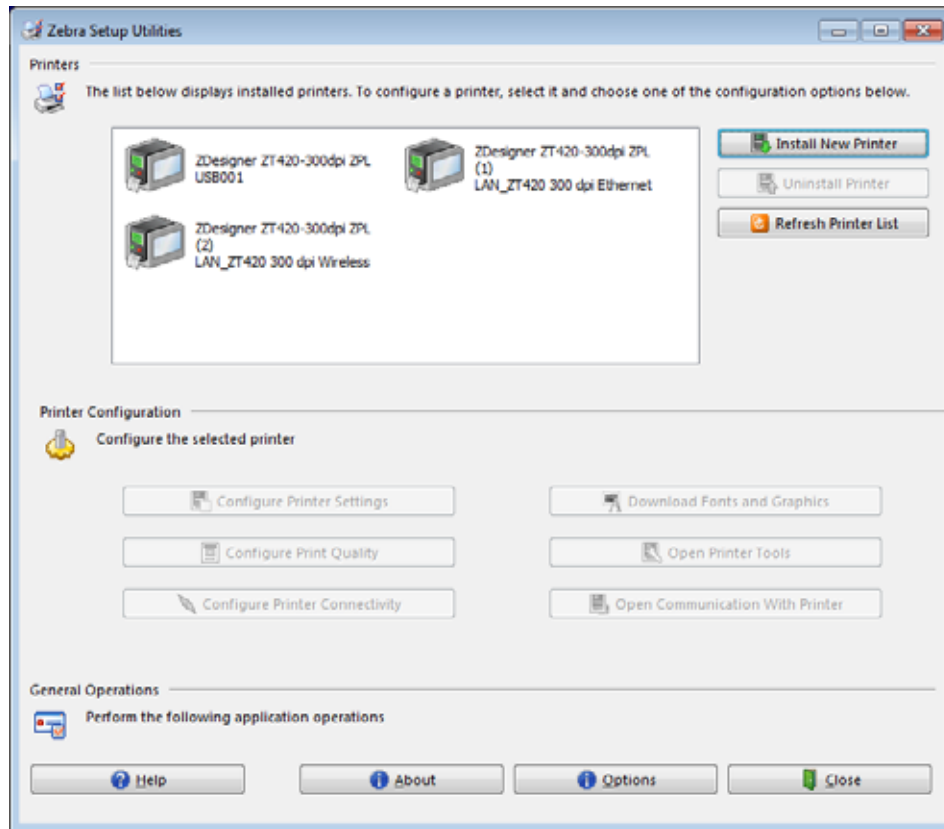
15. Click Next.

You are prompted to launch other setup wizards.



16. Check the desired options, and then click Finish.

The printer driver is installed. If you are prompted that other programs might be affected, click the appropriate option to continue.



The installation for wireless communication is complete.

Print a Test Label and Make Adjustments

After you have loaded media, loaded ribbon (if using Thermal Transfer mode), installed the printer driver, and connected your printer to your computer, use the directions in this section to print a test label. Printing this label allows you to see if your connection is working and if you need to adjust any of the printer settings.

To print a test label and adjust the printer (if necessary), complete these steps:

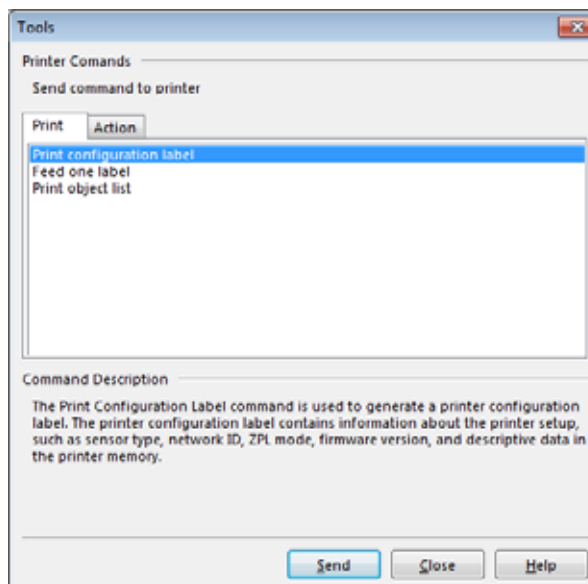
1. Open the Zebra Setup Utilities to return to the Zebra Setup Utilities screen.



2. Click on one of the available print drivers for your printer.

3. Click Open Printer Tools.

The Tools window displays the available printer commands.



4. Click Send to print a printer configuration label.

If your connection is working correctly and your printer is correctly loaded with media and ribbon (if used), a printer configuration label prints.

Figure 15 • Sample Printer Configuration Label

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZT410-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
+10.0.....	DARKNESS
10.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
CONTINUOUS.....	MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE.....	SENSOR SELECT
THERMAL-TRANS.....	PRINT METHOD
932.....	PRINT WIDTH
1800.....	LABEL LENGTH
41000-71/1302-05637	PRINT HEAD ID
15.0IN 380MM.....	MAXIMUM LENGTH
CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<~> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<~> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
049.....	WEB SENSOR
080.....	MEDIA SENSOR
051.....	RIBBON SENSOR
050.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
009.....	TRANS GAIN
016.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
128.....	RIBBON GAIN
128.....	MARK GAIN
050.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
832 8/MM FULL.....	MODES DISABLED
2.0.....	RESOLUTION
V75.18.72P23143 <~>	LINK-OS VERSION
1.3.....	FIRMWARE
6.5.0 0x0012.0x0045	XML SCHEMA
4096k.....	HARDWARE ID
65536k.....	R: RAM
NONE.....	ONBOARD FLASH
FW VERSION.....	FORMAT CONVERT
08/29/13.....	IDLE DISPLAY
18:57.....	RTC DATE
DISABLED.....	RTC TIME
2.1.....	ZBI
READY.....	ZBI VERSION
62 LABELS.....	ZBI STATUS
62 LABELS.....	NONRESET CNTR
62 LABELS.....	RESET CNTR1
680 IN.....	RESET CNTR2
680 IN.....	NONRESET CNTR
680 IN.....	RESET CNTR1
1.728 CM.....	RESET CNTR2
1.728 CM.....	NONRESET CNTR
1.728 CM.....	RESET CNTR1
1.728 CM.....	RESET CNTR2
EMPTY.....	SLOT 1
EMPTY.....	SLOT 2
0.....	MASS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

5. Did the printer configuration label print, and is the print quality acceptable?

If...	Then...
The label printed and the print quality is acceptable	Your printer is ready for printing. Continue with the label designer program of your choice. You may use ZebraDesigner™, which you can download from http://www.zebra.com .
The label did not print	<ul style="list-style-type: none"> a. Close the Tools window and make sure that you selected the correct printer driver before you click Open Printer Tools. Try printing the label again. b. If the label still did not print, check the connections between your printer and your computer or your printer and your network. c. If necessary, modify the printer's settings to make them match your computer's settings.
The label prints, but with poor quality or other issues	See <i>Printing Issues</i> on page 174 for troubleshooting instructions.

Printer Configuration and Adjustment

This section assists you with configuration of and adjustments to the printer.

Contents

Adjust Printer Settings	100
Print Settings	101
Tools	108
Network Settings	120
RFID Settings	127
Language Settings	133
Sensor Settings	137
Port Settings	139
Bluetooth Settings	142
Calibrate the Ribbon and Media Sensors	144
Adjust the Printhead Pressure	149
Remove Used Ribbon	153

Adjust Printer Settings

This section presents the printer settings that you can change and identifies the tools for changing them. These tools include the following:

- ZPL and Set/Get/Do (SGD) commands (See the *Zebra® Programming Guide* for more information.)
- The printer's **user menus** (See *Idle Display, Home Menu, and User Menus on page 19* for more information.)
- The printer's **web pages** when the printer has an active wired or wireless print server connection (See the *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* for more information.)

Copies of the referenced manuals are available at <http://www.zebra.com/manuals>.

This section contains the following subsections:

- *Print Settings on page 101*
- *Tools on page 108*
- *Network Settings on page 120*
- *RFID Settings on page 127*
- *Language Settings on page 133*
- *Sensor Settings on page 137*
- *Port Settings on page 139*
- *Bluetooth Settings on page 142*

Print Settings

Table 5 • Print Settings


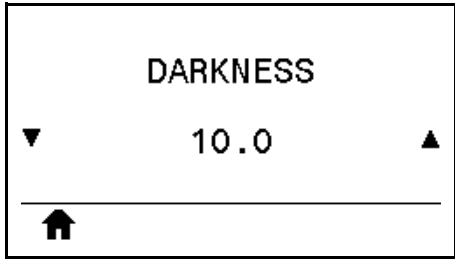

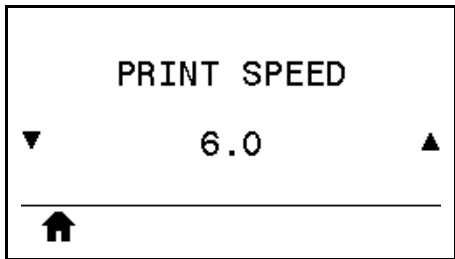
Print Darkness	Set the darkness to the lowest setting that provides good print quality. If you set the darkness too high, the label image may print unclearly, bar codes may not scan correctly, the ribbon may burn through, or the printhead may wear prematurely. If desired, use the FEED Self Test on page 192 to determine the best darkness setting.
<i>User menu item:</i>	Main Menu >  SETTINGS 
<i>Accepted values:</i>	0. 0 to 30. 0
<i>Related ZPL command(s):</i>	^MD , ~SD
<i>SGD command used:</i>	pr i nt . t one
<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > General Setup > Darkness
Print Speed	Select the speed for printing a label (given in inches per second). Slower print speeds typically yield better print quality.
<i>User menu item:</i>	Main Menu >  SETTINGS 
<i>Accepted values:</i>	2, 3, 4, 5, 6
<i>Related ZPL command(s):</i>	^PR
<i>SGD command used:</i>	medi a. speed

Table 5 • Print Settings (Continued)


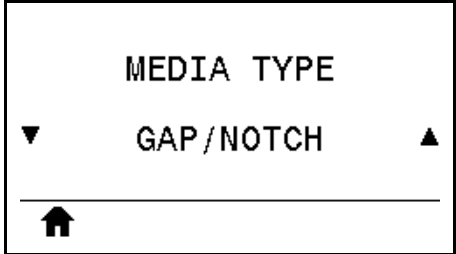

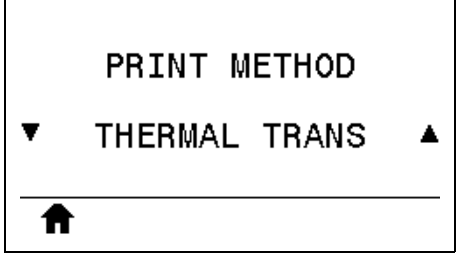
Media Type	Select the type of media that you are using.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  SETTINGS 
	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CONTINUOUS • GAP / NOTCH • MARK <p>If you select CONTINUOUS, you must include a label length in your label format (^LL if you are using ZPL). If you select GAP / NOTCH or MARK for various noncontinuous media, the printer feeds media to calculate the label length. See Types of Media on page 21 for more information.</p>
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^MN
	<i>SGD command used:</i>	ezpl . medi a_t ype
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Media Setup > Media Type
Print Method	Specify if the printer needs to use ribbon for printing.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  SETTINGS 
	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • THERMAL TRANS—uses ribbon and thermal transfer media • DIRECT THERMAL—uses direct thermal media and no ribbon
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^MT
	<i>SGD command used:</i>	ezpl . pr i nt _met hod
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Media Setup > Print Method

Table 5 • Print Settings (Continued)


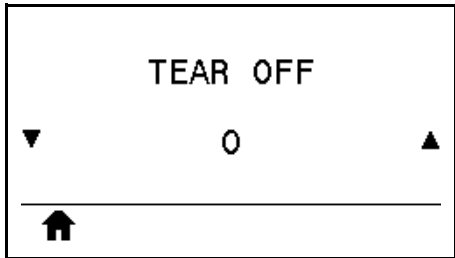
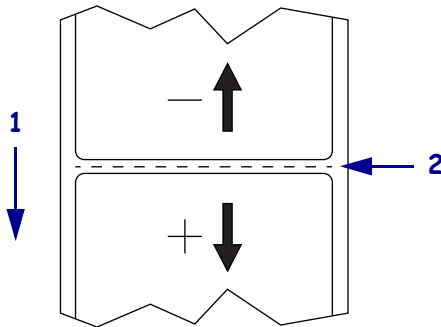
Tear-Off Position	If necessary, adjust the position of the media over the tear-off bar after printing.					
<i>User menu item:</i>	Main Menu >  SETTINGS					
<i>Accepted values:</i>	<p>-120 to 120</p> <ul style="list-style-type: none">Higher numbers move the media out (the tear line moves closer to the leading edge of the next label).Lower numbers move the media in (the tear line moves closer to the edge of the label just printed).  <table><tr><td>1</td><td>Media direction</td></tr><tr><td>2</td><td>Factory-set tear line location at position 000</td></tr></table>		1	Media direction	2	Factory-set tear line location at position 000
1	Media direction					
2	Factory-set tear line location at position 000					
<i>Related ZPL command(s):</i>	~TA					
<i>SGD command used:</i>	ezpl . t ear _of f					
<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > General Setup > Tear Off					

Table 5 • Print Settings (Continued)


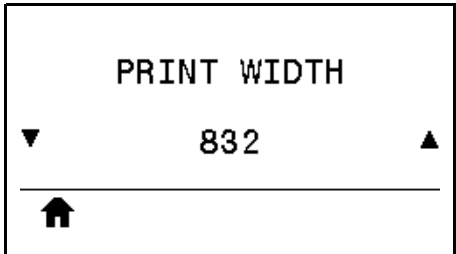

Print Width	Specify the width of the labels being used, in dots. The default value is the maximum width for the printer, based on the printhead's DPI value.
<i>User menu item:</i>	Main Menu >  SETTINGS 
<i>Accepted values:</i>	<div data-bbox="784 695 846 758"></div> Note • Setting the width too narrow can result in portions of a label format not being printed on the media. Setting the width too wide wastes formatting memory and can cause the printer to print off of the label and onto the platen roller. This setting can affect the horizontal position of the label format if the image was inverted using the ^PC ZPL II command. ZT410 203 dpi = 0002 to 832 ZT410 300 dpi = 0002 to 1248 ZT410 600 dpi = 0002 to 2496 ZT420 203 dpi = 0002 to 1344 ZT420 300 dpi = 0002 to 1984
<i>Related ZPL command(s):</i>	^PW
<i>SGD command used:</i>	ezpl . pr i nt _w i dt h
<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Media Setup > Print Width

Table 5 • Print Settings (Continued)


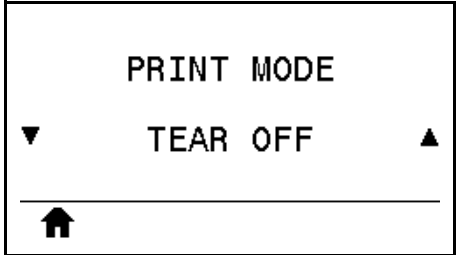

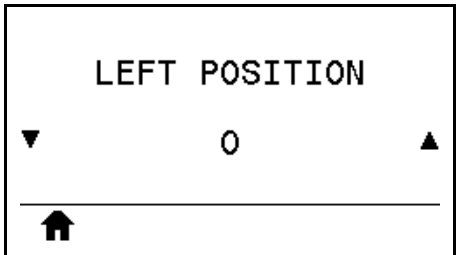
Print Mode	<p>Select a print mode that is compatible with your printer options.</p> <p>For information about how the print mode selections work with different printer options, see Select a Print Mode on page 28.</p>	
	<i>User menu item:</i>	<p>Main Menu >  SETTINGS</p> 
	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TEAR OFF • CUTTER • PEEL (use this value for peel-off or liner take-up printing) • REWIND
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^MM
	<i>SGD command used:</i>	medi a. pr i nt mode
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > General Setup > Print Mode
Label Left Position	<p>If necessary, shift the print position horizontally on the label. Positive numbers move the left edge of the image toward the center of the label by the number of dots selected, while negative numbers move the left edge of the image toward the left edge of the label.</p>	
	<i>User menu item:</i>	<p>Main Menu >  SETTINGS</p> 
	<i>Accepted values:</i>	-9999 to 9999
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^LS
	<i>SGD command used:</i>	zpl . l e f t _ p o s i t i o n
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Advanced Setup > Left Position

Table 5 • Print Settings (Continued)


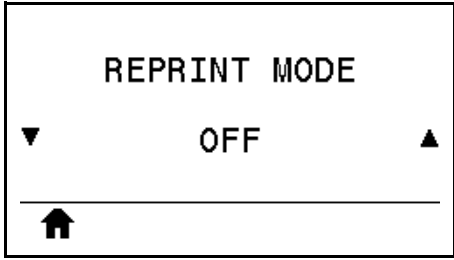

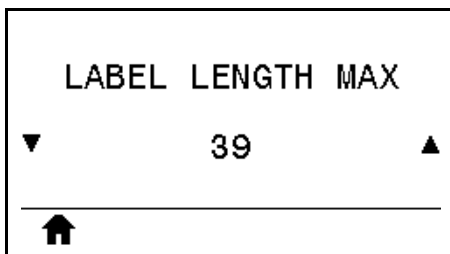

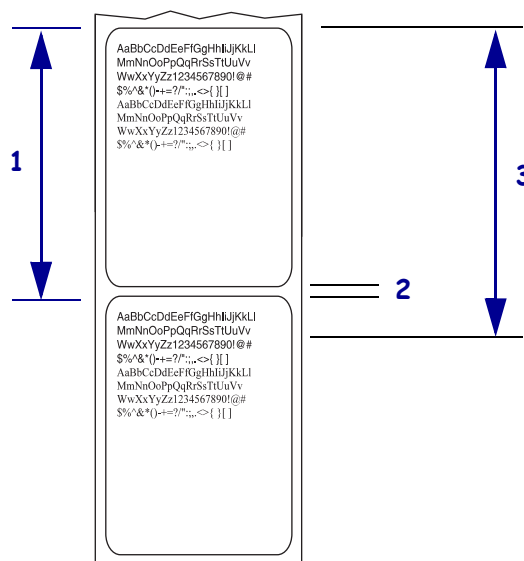
Reprint Mode	When reprint mode is enabled, you can reprint the last label printed by pressing and holding PAUSE + CANCEL or by pressing the DOWN ARROW when at the printer's Idle Display.	
User menu item:	Main Menu >  SETTINGS	
Accepted values:	<ul style="list-style-type: none">• ON• OFF	
Related ZPL command(s):	^JZ	
SGD command used:	ezpl . r e p r i n t _ m o d e	

Table 5 • Print Settings (Continued)

Maximum Label Length	Set the maximum label length.							
User menu item:	Main Menu >  SETTINGS 							
Accepted values:	<p>0 to the maximum label length supported by the printer</p> <p> Important • Specify a value that is at least 1.0 in. (25.4 mm) greater than the actual label length plus the interlabel gap. If you set the value to one that is smaller than the label length, the printer assumes that continuous media is loaded, and the printer cannot calibrate.</p> <p>For example, if the label length is 6.0 inches (152 mm) including the interlabel gap, set the parameter for at least 7.0 inches (178 mm).</p> <div></div> <table><tr><td>1</td><td>Label length (including interlabel gap)</td></tr><tr><td>2</td><td>Interlabel gap</td></tr><tr><td>3</td><td>Set the maximum label length to approximately this value</td></tr></table>		1	Label length (including interlabel gap)	2	Interlabel gap	3	Set the maximum label length to approximately this value
1	Label length (including interlabel gap)							
2	Interlabel gap							
3	Set the maximum label length to approximately this value							
Related ZPL command(s):	^ML							
SGD command used:	ezpl . l abel _l engt h _max							
Printer web page:	View and Modify Printer Settings > Media Setup > Maximum Length							

Tools

Table 6 • Tools







Print Information	Print the specified information on one or more labels.	
	User menu item:	<div><div>Main Menu >  TOOLS</div><div><div>PRINT INFORMATION</div><div>▼ SETTINGS ▲</div><div><div></div><div>PRINT</div></div></div></div> <div><div>Main Menu >  NETWORK</div><div><div>PRINT INFORMATION</div><div>▼ NETWORK ▲</div><div><div></div><div>PRINT</div></div></div></div> <div><div>Main Menu >  SENSORS</div><div><div>PRINT INFORMATION</div><div>▼ SENSOR PROFILE ▲</div><div><div></div><div>PRINT</div></div></div></div>
	(Continued on next page.)	

Table 6 • Tools (Continued)


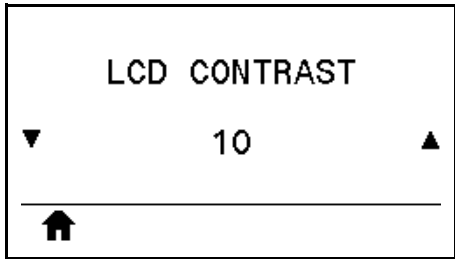
Print Information (continued)	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • SETTINGS—prints the printer configuration label. • NETWORK—prints the settings for any print server that is installed. • FORMATS—prints the available formats stored in the printer's RAM, Flash memory, or optional memory card. • IMAGES—prints the available images stored in the printer's RAM, Flash memory, or optional memory card. • FONTS—prints the available fonts in the printer, including standard printer fonts plus any optional fonts. Fonts may be stored in RAM or Flash memory. • BARCODES—prints the available bar codes in the printer. Bar codes may be stored in RAM or Flash memory. • ALL—prints the previous six labels. • SENSOR PROFILE—shows the sensor settings compared to actual sensor readings. To interpret the results, see Sensor Profile on page 197.
	<i>Related ZPL command(s):</i>	SETTINGS: ~VC NETWORK: ~VL SENSOR PROFILE: ~JG Others: ^WD
	<i>Control panel key(s):</i>	SETTINGS and NETWORK: Do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Hold CANCEL during printer power-up. • Hold FEED + CANCEL for 2 seconds when the printer is in the Ready state. SENSOR PROFILE: Hold FEED + CANCEL during printer power-up.
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label
LCD Contrast	Change the contrast on the printer's display.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  TOOLS 
	<i>Accepted values:</i>	3 to 15
	<i>SGD command used:</i>	di spl ay. cont r ast

Table 6 • Tools (Continued)


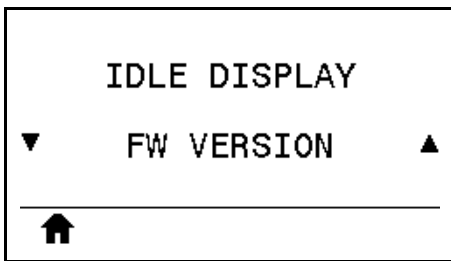

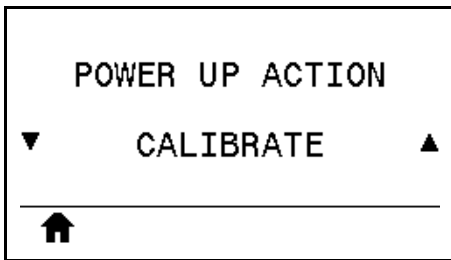
Idle Display	Select the information shown on the printer's display when the printer is idle.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  TOOLS 
	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> FW VERSION IP ADDRESS MM DD YY 24 HR MM DD YY 12 HR DD MM YY 24 HR DD MM YY 12 HR
	<i>SGD command used:</i>	device.idledisplayformat
Power-Up Action	Set the action for the printer to take during the power-up sequence.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  TOOLS 
	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> CALIBRATE—adjusts sensor levels and thresholds, determines the label length, and feeds the media to the next web. FEED—feeds the labels to the first registration point. LENGTH—determines the label length using current sensor values, and feeds the media to the next web. NO MOTION—tells the printer not to move the media. You must manually ensure that the web is positioned correctly, or press feed to position the next web. SHORT CAL—sets the media and web thresholds without adjusting sensor gain, determines the label length, and feeds the media to the next web.
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^MF
	<i>SGD command used:</i>	ezpl.power_up_action
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Calibration

Table 6 • Tools (Continued)


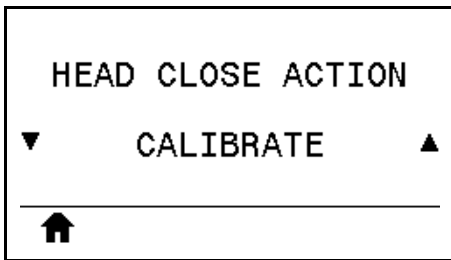

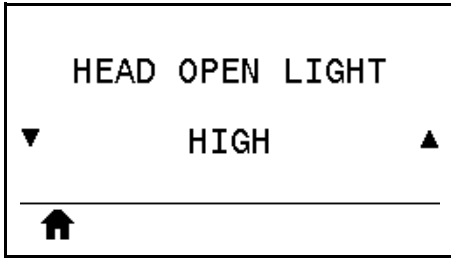
Head-Close Action	Set the action for the printer to take when you close the printhead.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  TOOLS 
	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CALIBRATE—adjusts sensor levels and thresholds, determines the label length, and feeds the media to the next web. • FEED—feeds the labels to the first registration point. • LENGTH—determines the label length using current sensor values, and feeds the media to the next web. • NO MOTION—tells the printer not to move the media. You must manually ensure that the web is positioned correctly, or press feed to position the next web. • SHORT CAL—sets the media and web thresholds without adjusting sensor gain, determines the label length, and feeds the media to the next web.
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^MF
	<i>SGD command used:</i>	ezpl . head_close_action
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Calibration
Head-Open Light	Set the brightness of the light that turns on when the printhead is open.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  TOOLS 
	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • HIGH • MEDIUM • LOW • OFF
	<i>SGD command used:</i>	device.light.head_open_brightness

Table 6 • Tools (Continued)



Cover-Open Light	Set the brightness of the light that turns on when the media door is open.	
	User menu item:	Main Menu >  TOOLS <div><div>COVER OPEN LIGHT</div><div>▼ HIGH ▲</div><div></div></div>
	Accepted values:	<ul style="list-style-type: none">• HIGH• MEDIUM• LOW• OFF
	SGD command used:	device.light.cover_open_brightness

Table 6 • Tools (Continued)


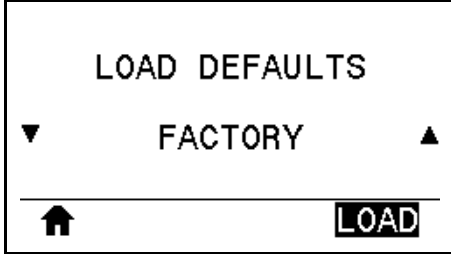

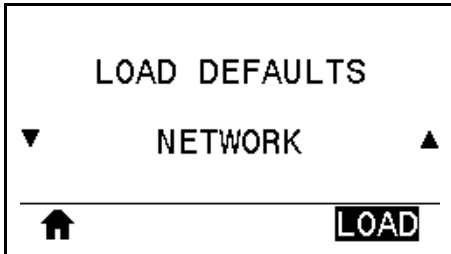
Load Defaults	Restore specific printer, print server, and network settings back to the factory defaults. Use care when loading defaults because you will need to reload all settings that you changed manually.
<i>User menu item:</i>	<p>Main Menu >  TOOLS</p>  <p>Main Menu >  NETWORK</p> 
<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • FACTORY—Restores all printer settings other than the network settings back to the factory defaults. Use care when loading defaults because you will need to reload all settings that you changed manually. • NETWORK—Reinitializes the printer's wired or wireless print server. With a wireless print server, the printer also reassociates with your wireless network. • LAST SAVED—Loads settings from the last permanent save.
<i>Related ZPL command(s):</i>	<p>FACTORY: ^JUF NETWORK: ^JUN LAST SAVED: ^JUR</p>
<i>Control panel key(s):</i>	<p>FACTORY: Hold FEED + PAUSE during printer power-up to reset the printer parameters to factory values. NETWORK: Hold CANCEL + PAUSE during printer power-up to reset the network parameters to factory values. LAST SAVED: N/A</p>
<i>Printer web page:</i>	<p>FACTORY: View and Modify Printer Settings > Restore Default Configuration NETWORK: Print Server Settings > Reset Print Server LAST SAVED: View and Modify Printer Settings > Restore Saved Configuration</p>

Table 6 • Tools (Continued)





Media and Ribbon Sensor Calibration	Calibrate the printer to adjust the sensitivity of the media and ribbon sensors. For complete instructions on how to perform a calibration procedure, see <i>Calibrate the Ribbon and Media Sensors</i> on page 144.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  TOOLS Main Menu >  SENSORS <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> MEDIA/RIBBON CAL <hr/>  START </div>
	<i>Related ZPL command(s):</i>	~JC
	<i>SGD command used:</i>	ezpl . manual _cal i br at i on
	<i>Control panel key(s):</i>	Hold PAUSE + FEED + CANCEL for 2 seconds to initiate calibration.
	<i>Printer web page:</i>	The calibration procedure cannot be initiated through the web pages. See the following web page for settings that are set during sensor calibration: View and Modify Printer Settings > Calibration <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;"></div> <div> Important • Do not change these settings unless you are told to do so by Zebra Technical Support or by an authorized service technician. </div> </div>

Table 6 • Tools (Continued)


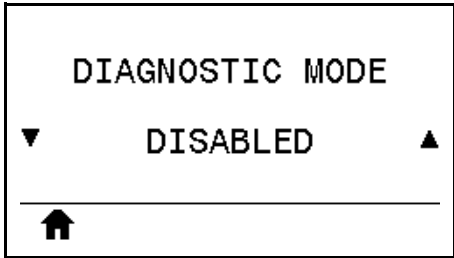

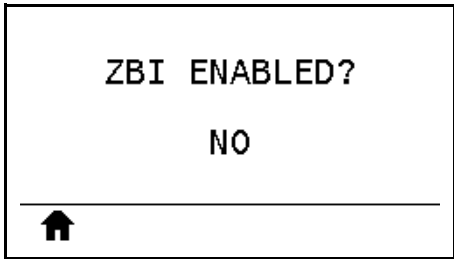
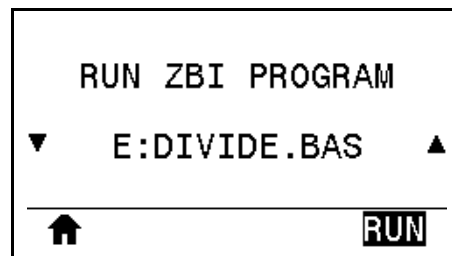
Communication Diagnostics Mode	Use this diagnostics tool to cause the printer to output the hexadecimal values for all data received by the printer. For more information, see Communication Diagnostics Test on page 196.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  TOOLS 
	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • DI SABLED • ENABLED
	<i>Related ZPL command(s):</i>	~JD to enable, ~JE to disable
	<i>SGD command used:</i>	devi ce. di agnost i c_pr i nt
	<i>Control panel key(s):</i>	Hold PAUSE + FEED for 2 seconds when the printer is in the Ready state.

Table 6 • Tools (Continued)

Enable ZBI	Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) is a programming option that may be purchased for your printer. If you would like to purchase this option, contact your Zebra reseller for more information.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  TOOLS 
	<i>SGD command used:</i>	zbi . key (identifies if the ZBI 2.0 option is enabled or disabled on the printer)
Run a ZBI Program	If you have ZBI installed, you may choose to run a ZBI program that you have downloaded to your printer. <i>User menu item: *</i> <i>* This menu item appears only if ZBI is enabled on your printer and no ZBI program is running.</i>	
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^JI , ~JI
	<i>SGD command used:</i>	zbi . cont r ol . r un
	<i>Printer web page:</i>	Directory Listing



If ZBI programs exist on your printer, they are listed. If no program exists, NONE is listed.

If you wish to run a ZBI program that you have downloaded to your printer:

1. Use the UP ARROW or DOWN ARROW to select a file from this menu.
2. Press RIGHT SELECT to select **RUN**. If no program exists, the RUN option does not perform an action.

Table 6 • Tools (Continued)


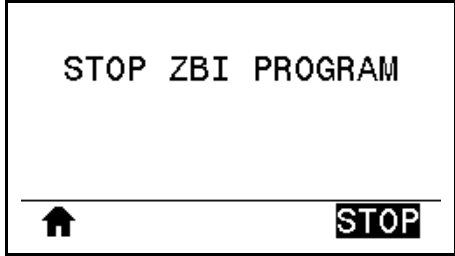

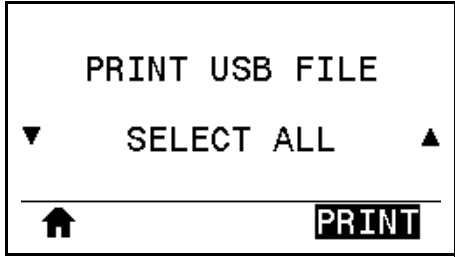
Stop a ZBI Program	If your printer is running a ZBI program, you may stop that program.	
	<i>User menu item: *</i> <i>* This menu item appears only if ZBI is enabled on your printer and no ZBI program is running.</i>	Main Menu >  TOOLS 
	If ZBI programs are running, the printer lists them. If you wish to stop a program: <ol style="list-style-type: none"> 1. Use the UP ARROW or DOWN ARROW to select the file from this menu. 2. Press RIGHT SELECT to select STOP. 	
	<i>Related ZPL command(s):</i>	~JQ
	<i>SGD command used:</i>	zbi . cont rol . t er mi nat e
	<i>Printer web page:</i>	Directory Listing
Print from a USB Flash Drive	Select files to print from a USB Flash drive.	
	<i>User menu item: *</i> <i>* This menu item appears only if a USB Flash drive is inserted into the USB host port on the printer.</i>	Main Menu >  TOOLS 
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insert a USB flash drive into the printer's USB host port. The printer lists available files. SELECT ALL is available to print all available files on the USB Flash drive. 2. Use the UP ARROW or DOWN ARROW to select a file from this menu. 3. Press RIGHT SELECT to select PRINT. 	
	<i>SGD command used:</i>	usb. host . r ead _l i st

Table 6 • Tools (Continued)


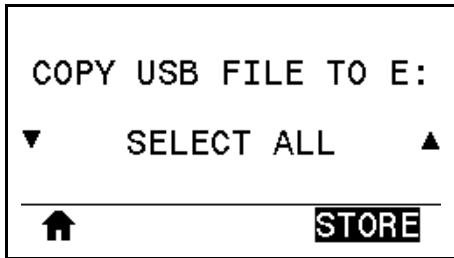

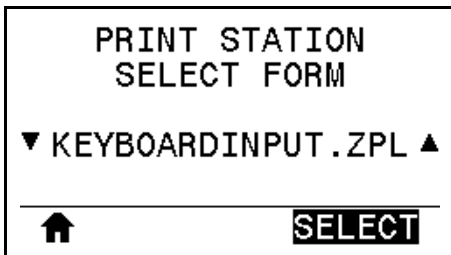
Copy Files from a USB Flash Drive	<p>Select files to copy to the printer from a USB Flash drive.</p> <div data-bbox="428 310 769 470"> <p><i>User menu item: *</i></p> <p><i>* This menu item appears only if a USB Flash drive is inserted into the USB host port on the printer.</i></p> </div> <div data-bbox="769 310 1421 953"> <p>Main Menu >  TOOLS</p> <div data-bbox="875 369 1325 625">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insert a USB flash drive into the printer's USB host port. The printer lists available files. SELECT ALL is available to copy all available files from the USB Flash drive. 2. Use the UP ARROW or DOWN ARROW to select a file from this menu. 3. Press RIGHT SELECT to select STORE. </div>
--	--

Table 6 • Tools (Continued)

<p>Fill in a Form or Print a Label Format from the Display</p>	<p>Use this menu item to fill in variable fields in a label format and print the label using a Human Input Device (HID), such as a USB keyboard or barcode scanner. A suitable label format must be stored on the E: drive of the printer to use this option.</p> <p>When the printer finds an HID plugged into the printer's USB host port, it uses this user menu to prompt you to select a form on the printer's E: drive. After you have been prompted to fill in each variable ^FN field on the form, you can specify the desired quantity of labels to print.</p> <p>For more information about using the ^FN command or the SGD commands related to this feature, refer to the <i>Zebra Programming Guide</i>. You can download a copy of the manual from http://www.zebra.com/manuals/.</p>
<p><i>User menu item: *</i></p> <p><i>* This menu item appears only if a USB Flash drive is inserted into the USB host port on the printer.</i></p>	<p>Main Menu >  TOOLS</p> <div data-bbox="876 682 1323 934">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insert a USB flash drive into the printer's USB host port. The printer lists available files. 2. Use the UP ARROW or DOWN ARROW to select a file from this menu. 3. Press RIGHT SELECT to select SELECT. The printer accesses the file and prompts for the information in the ^FN fields in the file. 4. Use your keyboard or barcode scanner to enter the requested information. When using a keyboard, press <ENTER> after entering the appropriate information in the field. When all ^FN fields have been filled, the printer prompts for the number of labels to print. 5. Specify the desired number of labels. The specified number of labels is printed with your data in the appropriate fields.
<p><i>SGD command used:</i></p>	<p><code>usb. host . keyboar d _ i nput</code> (must be set to ON) <code>usb. host . t empl at e _ l i st</code> <code>usb. host . f n _ f i el d _ l i st</code> <code>usb. host . f n _ f i el d _ dat a</code> <code>usb. host . f n _ l ast _ f i el d</code> <code>usb. host . t empl at e _ pr i nt _ amount</code></p>

Network Settings

Table 7 • Network Settings









Active Print Server	Only one print server (wired or wireless) can be installed at a time. Therefore, the print server installed is the active print server.	
	<div>User menu item: *</div> <div>* This menu item cannot be modified from the control panel.</div>	<div>Main Menu >  NETWORK</div> <div><div>ACTIVE PRINT SERVER</div><div>WIRED</div><div></div></div>
Primary Print Server	Only one print server (wired or wireless) can be installed at a time. Therefore, the print server installed is the primary print server.	
	<div>User menu item: *</div> <div>* This menu item cannot be modified from the control panel.</div>	<div>Main Menu >  NETWORK</div> <div><div>PRIMARY NETWORK</div><div> WIRED </div><div></div></div>
Primary TCP/IP Port	View the Ethernet TCP port number, over which labels and commands can be sent for processing.	
	<div>User menu item: *</div> <div>* This menu item cannot be modified from the control panel.</div>	<div>Main Menu >  NETWORK</div> <div><div>IP PORT</div><div>6101</div><div></div></div>

Table 7 • Network Settings (Continued)


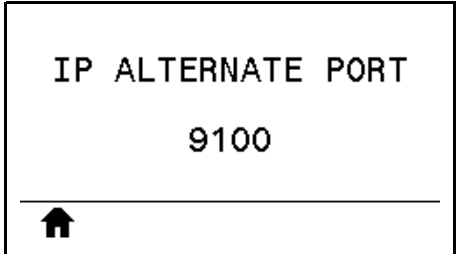

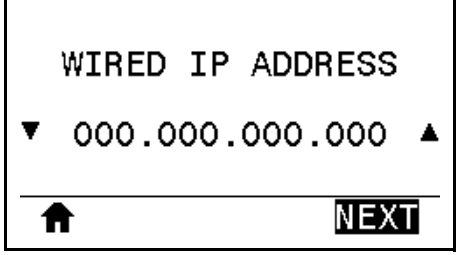
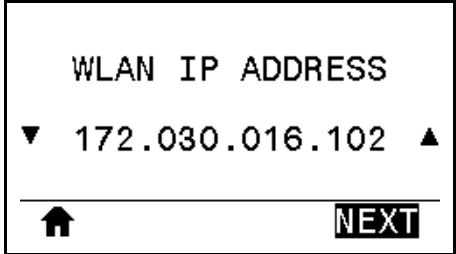

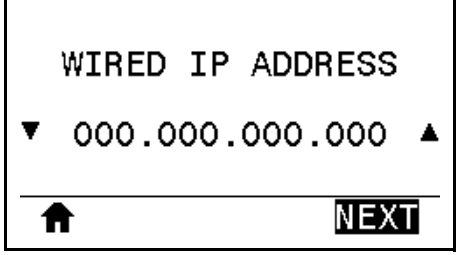
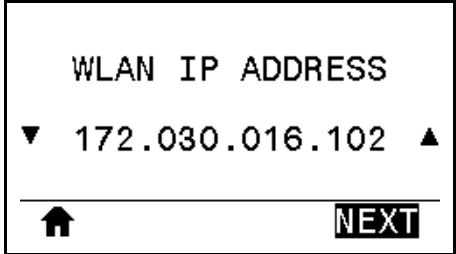

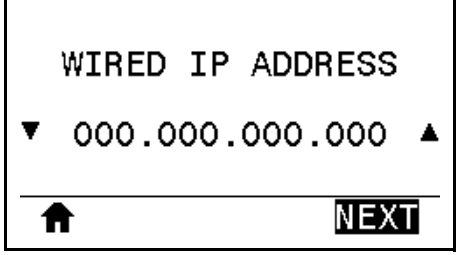
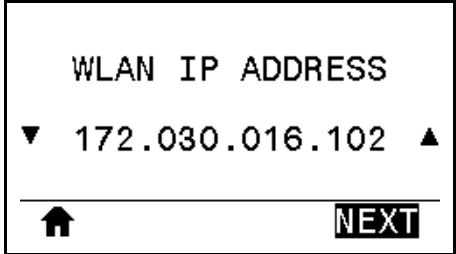
Alternate TCP/IP Port	View the alternate Ethernet TCP port number, over which labels and commands can be sent for processing.										
<i>User menu item:</i> * * This menu item cannot be modified from the control panel.	Main Menu >  NETWORK <div data-bbox="876 405 1328 657">  </div>										
IP Address	<p>View and, if necessary, change the printer's IP address. To save changes to this setting, set IP Protocol on page 124 to PERMANENT, and then reset the print server (see Reset Network on page 126).</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="427 793 776 1423"> <i>User menu item:</i> </td><td data-bbox="776 793 1427 1423"> Main Menu >  NETWORK <div data-bbox="876 867 1328 1119">  </div> <div data-bbox="876 1161 1328 1413">  </div> </td></tr> <tr> <td data-bbox="427 1423 776 1476"><i>Accepted values:</i></td><td data-bbox="776 1423 1427 1476">000 to 255 for each field</td></tr> <tr> <td data-bbox="427 1476 776 1528"><i>Related ZPL command(s):</i></td><td data-bbox="776 1476 1427 1528">^ND</td></tr> <tr> <td data-bbox="427 1528 776 1623"><i>SGD command used:</i></td><td data-bbox="776 1528 1427 1623">Wired: i n t e r n a l _ w i r e d . i p . a d d r Wireless: i p . a d d r , w l a n . i p . a d d r</td></tr> <tr> <td data-bbox="427 1623 776 1728"><i>Printer web page:</i></td><td data-bbox="776 1623 1427 1728">View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings</td></tr> </table>	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  NETWORK <div data-bbox="876 867 1328 1119">  </div> <div data-bbox="876 1161 1328 1413">  </div>	<i>Accepted values:</i>	000 to 255 for each field	<i>Related ZPL command(s):</i>	^ND	<i>SGD command used:</i>	Wired: i n t e r n a l _ w i r e d . i p . a d d r Wireless: i p . a d d r , w l a n . i p . a d d r	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings
<i>User menu item:</i>	Main Menu >  NETWORK <div data-bbox="876 867 1328 1119">  </div> <div data-bbox="876 1161 1328 1413">  </div>										
<i>Accepted values:</i>	000 to 255 for each field										
<i>Related ZPL command(s):</i>	^ND										
<i>SGD command used:</i>	Wired: i n t e r n a l _ w i r e d . i p . a d d r Wireless: i p . a d d r , w l a n . i p . a d d r										
<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings										

Table 7 • Network Settings (Continued)




Subnet Mask	<p>View and, if necessary, change the subnet mask.</p> <p>To save changes to this setting, set IP Protocol on page 124 to PERMANENT, and then reset the print server (see Reset Network on page 126).</p>
<i>User menu item:</i>	<p>Main Menu >  NETWORK</p> <div data-bbox="876 445 1328 701"> <p>WIRED SUBNET MASK</p> <p>▼ 255.255.255.000 ▲</p> <hr/> <p> NEXT</p> </div> <div data-bbox="876 743 1328 999"> <p>WLAN SUBNET MASK</p> <p>▼ 255.255.255.000 ▲</p> <hr/> <p> NEXT</p> </div>
<i>Accepted values:</i>	000 to 255 for each field
<i>Related ZPL command(s):</i>	^ND
<i>SGD command used:</i>	<p>Wired: i nt er nal _w i r ed . i p . net m ask</p> <p>Wireless: w l an . i p . net m ask</p>
<i>Printer web page:</i>	<p>View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings</p>

Table 7 • Network Settings (Continued)




Gateway	<p>View and, if necessary, change the default gateway.</p> <p>To save changes to this setting, set IP Protocol on page 124 to PERMANENT, and then reset the print server (see Reset Network on page 126).</p>
<i>User menu item:</i>	<p>Main Menu >  NETWORK</p> <div data-bbox="876 445 1328 699"> <p>WIRED GATEWAY</p> <p>▼ 172.030.001.001 ▲</p> <hr/> <p> NEXT</p> </div> <div data-bbox="876 745 1328 999"> <p>WLAN GATEWAY</p> <p>▼ 172.030.016.001 ▲</p> <hr/> <p> NEXT</p> </div>
<i>Accepted values:</i>	000 to 255 for each field
<i>Related ZPL command(s):</i>	^ND
<i>SGD command used:</i>	<p>Wired: i nt er nal _w i r ed . i p . gat eway</p> <p>Wireless: w l an . i p . gat eway</p>
<i>Printer web page:</i>	<p>View and Modify Printer Settings ></p> <p>Network Communications Setup ></p> <p>TCP/IP Settings</p>

Table 7 • Network Settings (Continued)




IP Protocol	This parameter tells if the user (permanent) or the server (dynamic) selects the IP address. When a dynamic option is chosen, this parameter tells the method(s) by which the wired or wireless print server receives the IP address from the server.	
User menu item:	Main Menu >  NETWORK	
	<div><div>WIRED IP PROTOCOL</div><div>▼ ALL ▲</div><div></div></div> <div><div>WLAN IP PROTOCOL</div><div>▼ ALL ▲</div><div></div></div>	
Accepted values:	<ul style="list-style-type: none">• ALL• GLEANING ONLY• RARP• BOOTP• DHCP• DHCP & BOOTP• PERMANENT	
Related ZPL command(s):	^ND	
SGD command used:	Wired: i n t e r n a l _ w i r e d . i p . p r o t o c o l Wireless: w l a n . i p . p r o t o c o l	
Printer web page:	View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings	

Table 7 • Network Settings (Continued)







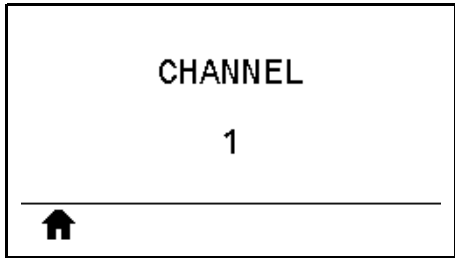

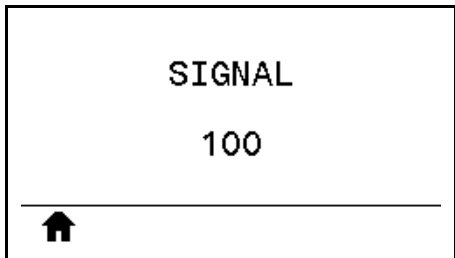

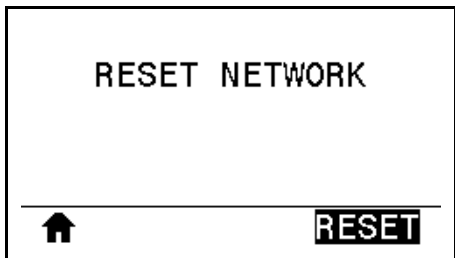
MAC Address	View the Media Access Control (MAC) address of the print server that is installed in the printer (wired or wireless).	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  NETWORK <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> WIRED MAC ADDRESS 00:07:4D:36:96:B9 <hr/>  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> WLAN MAC ADDRESS AC:3F:A4:08:3C:00 <hr/>  </div>
	<i>SGD command used:</i>	Wired: <code>i n t e r n a l _ w i r e d . m a c _ a d d r</code> Wireless: <code>w l a n . m a c _ a d d r</code>
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup
ESSID	The Extended Service Set Identification (ESSID) is an identifier for your wireless network. This setting, which cannot be modified from the control panel, gives the ESSID for the current wireless configuration.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  NETWORK <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> ESSID 125 <hr/>  </div>
	<i>Accepted values:</i>	32-character alphanumeric string (default 125)
	<i>SGD command used:</i>	<code>w l a n . e s s i d</code>
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup

Table 7 • Network Settings (Continued)

Channel	View the wireless channel being used when the wireless network is active and authenticated.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  NETWORK 
	<i>SGD command used:</i>	wlan.channel
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup
Signal	View the wireless signal strength when the wireless network is active and authenticated.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  NETWORK 
	<i>SGD command used:</i>	wlan.signal_strength
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup
Reset Network	This option resets the wired or wireless print server. You must reset the print server to allow any changes to the network settings to take effect.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  NETWORK 
	<i>Related ZPL command(s):</i>	~WR
	<i>SGD command used:</i>	device.reset
	<i>Printer web page:</i>	Print Server Settings > Factory Print Server Settings

RFID Settings

Table 8 • RFID Settings



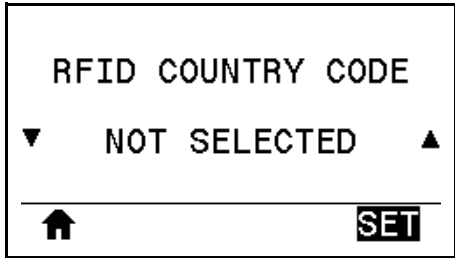

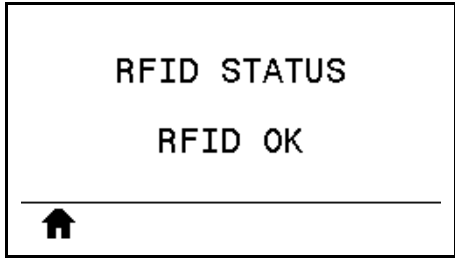

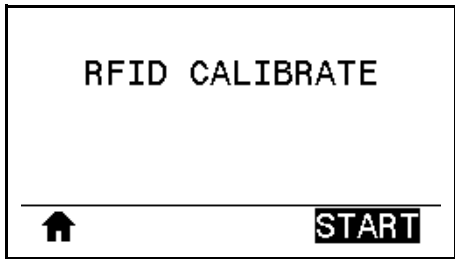
RFID Country Code	View the RFID country code.  Note • A prompt for the country code appears only on some printers the first time that they are powered up, depending on the world region to which the printers were shipped. Select the appropriate country to access the printer's RFID features.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  RFID 
	<i>SGD command used:</i>	<code>r f i d . c o u n t r y _ c o d e</code>
RFID Status	Display the status of the RFID subsystem of the printer.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  RFID 
	<i>Related ZPL command(s):</i>	<code>^H</code> or <code>~H</code>
	<i>SGD command used:</i>	<code>r f i d . e r r o r . r e s p o n s e</code>
RFID Tag Calibration	Initiate tag calibration for RFID media. (Not the same as media and ribbon calibration.)	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  RFID 
	<i>Related ZPL command(s):</i>	<code>^H R</code>
	<i>SGD command used:</i>	<code>r f i d . t a g . c a l i b r a t e</code>

Table 8 • RFID Settings (Continued)


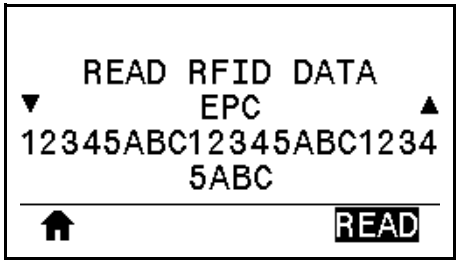
Read RFID Data	Read and return the specified tag data from the RFID tag located over the RFID antenna. No printer movement occurs while tag data is being read. The printhead can be open or closed.
<i>User menu item:</i>	<p>Main Menu >  RFID</p> <div data-bbox="876 436 1328 693">  </div> <p>To read and display the information stored on an RFID tag:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Position the RFID label with its transponder over the RFID antenna. 2. Use the UP ARROW or DOWN ARROW to select the type of information that you want read and displayed. 3. Press RIGHT SELECT to select READ. <p>The results of the test are shown on the display.</p>
<i>Accepted values:</i>	<p>epc—reads the first 128 bits of EPC data</p> <p>t i d i n f o r m a t i o n—reads the first 32 bits of the TID (Tag ID)</p> <p>password status—reads the tag's access and kill passwords</p> <p>protocol bits—reads the protocol bits from the EPC memory banks and converts that value to the EPC size</p> <p>memory bank sizes—reads the EPC, TID, and user memory banks sizes</p>
<i>Related ZPL command(s):</i>	^RF
<i>SGD command used:</i>	r f i d . t a g . r e a d . c o n t e n t and r f i d . t a g . r e a d . e x e c u t e

Table 8 • RFID Settings (Continued)


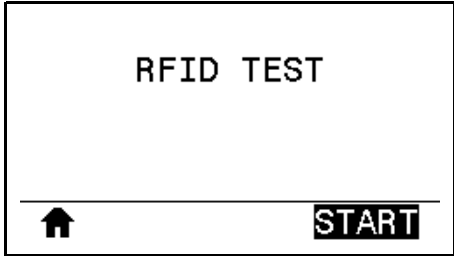
RFID Test	During the RFID test, the printer attempts to read and write to a transponder. No printer movement occurs with this test.	
<i>User menu item:</i>		<p>Main Menu >  RFID</p> <div data-bbox="876 405 1326 659"></div> <p>To test an RFID label:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Position the RFID label with its transponder over the RFID antenna array.2. Press RIGHT SELECT to select START. <p>The results of the test are shown on the display.</p>
<i>Accepted values:</i>		<p>qui ck—performs a read EPC test and a write EPC test (using random data)</p> <p>r ead—performs a read EPC test</p> <p>w r i t e—performs a write EPC test (using random data)</p>
<i>SGD command used:</i>		<p>r f i d . t a g . t e s t . c o n t e n t and r f i d . t a g . t e s t . e x e c u t e</p>

Table 8 • RFID Settings (Continued)


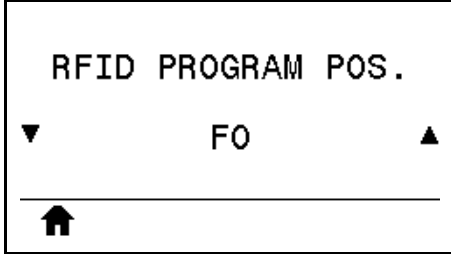
Programming Position	If the desired programming position (read/write position) is not achieved through RFID tag calibration, a value may be specified. See the <i>RFID Programming Guide 3</i> for more information.
<i>User menu item:</i>	Main Menu >  RFID 
<i>Accepted values:</i>	F0 to Fxxx (where xxx is the label length in millimeters or 999 , whichever is less)—The printer feeds the label forward for the specified distance and then begins programming. B0 to B30 —The printer backfeeds the label for the specified distance and then begins programming. To account for the backfeed, allow empty media liner to extend out of the front of the printer when using a backward programming position.
<i>Related ZPL command(s):</i>	^RS
<i>SGD command used:</i>	r f i d . p o s i t i o n . p r o g r a m
<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > RFID Setup > PROGRAM POSITION

Table 8 • RFID Settings (Continued)


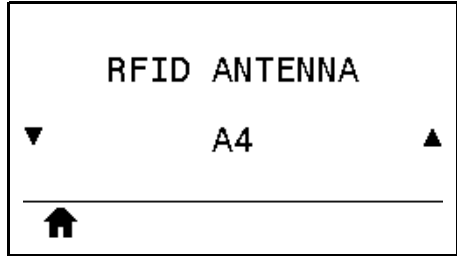

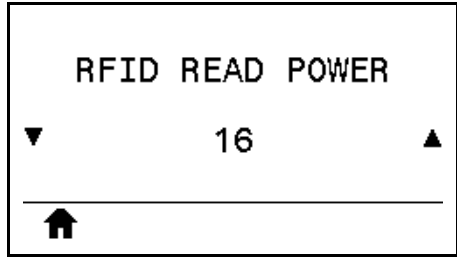

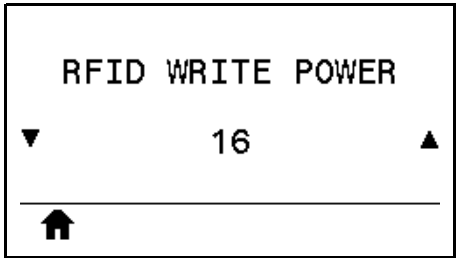

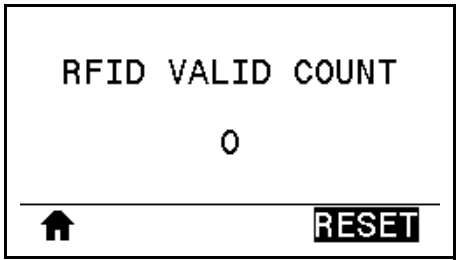

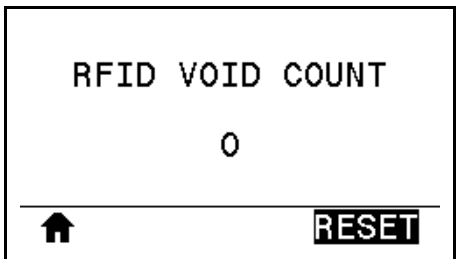
RFID Antenna Element	If the desired antenna is not achieved through RFID tag calibration, a value may be specified.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  RFID 
	<i>Accepted values:</i>	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^RW
	<i>SGD command used:</i>	r f i d . r e a d e r _ 1 . a n t e n n a _ p o r t
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > RFID Setup > RFID ANTENNA
RFID Read Power	If the desired read power is not achieved through RFID tag calibration, a value may be specified.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  RFID 
	<i>Accepted values:</i>	0 to 30
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^RW
	<i>SGD command used:</i>	r f i d . r e a d e r _ 1 . p o w e r . r e a d
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > RFID Setup > RFID READ PWR

Table 8 • RFID Settings (Continued)

RFID Write Power	If the desired write power is not achieved through RFID tag calibration, a value may be specified.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  RFID 
	<i>Accepted values:</i>	0 to 30
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^RW
	<i>SGD command used:</i>	r f i d . r e a d e r _ 1 . p o w e r . w r i t e
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > RFID Setup > RFID WRITE PWR
RFID Valid Counter	Resets the RFID valid label counter to zero.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  RFID 
	<i>Related ZPL command(s):</i>	~RO
	<i>SGD command used:</i>	o d o n e t e r . r f i d . v a l i d _ r e s e t t a b l e
RFID Void Counter	Resets the RFID void label counter to zero.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  RFID 
	<i>Related ZPL command(s):</i>	~RO
	<i>SGD command used:</i>	o d o n e t e r . r f i d . v o i d _ r e s e t t a b l e

Language Settings

Table 9 • Language Settings



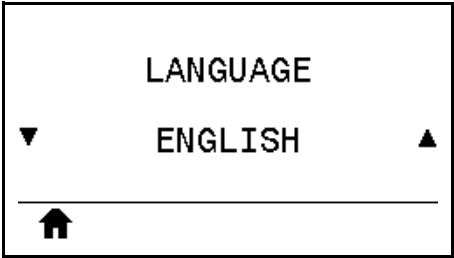

Language	<p>If necessary, change the language that the printer displays.</p> <p>This change affects the words shown on the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> the Home menu the user menus error messages the printer configuration label, the network configuration label, and other labels that you can select to print through the user menus
<i>User menu item:</i>	<p>Main Menu >  SETTINGS</p> <p>Main Menu >  LANGUAGE</p> <div data-bbox="878 720 1328 976">  </div> <p> Note • The selections for this parameter are displayed in the actual languages to make it easier for you to find one that you are able to read.</p>
<i>Accepted values:</i>	<p>ENGLI SH, SPANI SH, FRENCH, GERMAN, I TALI AN, NORWEGI AN, PORTUGUESE, SWEDI SH, DANI SH, SPANI SH 2, DUTCH, FI NNI SH, CZECH, JAPANESE, KOREAN, ROMANI AN, RUSSI AN, POLI SH, SI MPLI FI ED CHI NESE, TRADI TI ONAL CHI NESE</p>
<i>Related ZPL command(s):</i>	<p>^KL</p>
<i>SGD command used:</i>	<p>di spl ay. l anguage</p>
<i>Printer web page:</i>	<p>View and Modify Printer Settings > General Setup > Language</p>

Table 9 • Language Settings (Continued)














<p>ZPL Override</p>	<p>Enable this menu item to prevent the following ZPL commands from changing the printer's current settings:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ^MM(print mode) • ^MT (Direct Thermal or Thermal Transfer print method) • ^MN(media type non-continuous or continuous) <p>When this menu item is disabled, these commands override the printer's settings.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="428 489 773 814"> <p><i>User menu item:</i></p> </td><td data-bbox="773 489 1425 814"> <p>Main Menu >  LANGUAGE</p> <div data-bbox="876 556 1328 808"> <p>ZPL OVERRIDE</p> <p>▼ DISABLED ▲</p> <hr/> <p></p> </div> </td></tr> <tr> <td data-bbox="428 814 773 898"> <p><i>Accepted values:</i></p> </td><td data-bbox="773 814 1425 898"> <ul style="list-style-type: none"> • DISABLED • ENABLED </td></tr> <tr> <td data-bbox="428 898 773 951"> <p><i>SGD command used:</i></p> </td><td data-bbox="773 898 1425 951"> <p>zpl . zpl _over r i de</p> </td></tr> </table>	<p><i>User menu item:</i></p>	<p>Main Menu >  LANGUAGE</p> <div data-bbox="876 556 1328 808"> <p>ZPL OVERRIDE</p> <p>▼ DISABLED ▲</p> <hr/> <p></p> </div>	<p><i>Accepted values:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • DISABLED • ENABLED 	<p><i>SGD command used:</i></p>	<p>zpl . zpl _over r i de</p>				
<p><i>User menu item:</i></p>	<p>Main Menu >  LANGUAGE</p> <div data-bbox="876 556 1328 808"> <p>ZPL OVERRIDE</p> <p>▼ DISABLED ▲</p> <hr/> <p></p> </div>										
<p><i>Accepted values:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • DISABLED • ENABLED 										
<p><i>SGD command used:</i></p>	<p>zpl . zpl _over r i de</p>										
<p>Command Character</p>	<p>The format command prefix is a two-digit hex value used as a parameter place marker in ZPL/ZPL II format instructions. The printer looks for this hex character to indicate the start of a ZPL/ZPL II format instruction.</p> <p>Set the format command character to match what is used in your label formats.</p> <p> Important • You cannot use the same hex value for the format command prefix, control character, and delimiter characters. The printer must see different characters to work properly. If you are setting the value through the control panel, the printer will skip any value that is already in use.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="428 1255 773 1581"> <p><i>User menu item:</i></p> </td><td data-bbox="773 1255 1425 1581"> <p>Main Menu >  LANGUAGE</p> <div data-bbox="876 1318 1328 1570"> <p>COMMAND CHAR</p> <p>▼ ^ (5E) ▲</p> <hr/> <p></p> </div> </td></tr> <tr> <td data-bbox="428 1581 773 1633"> <p><i>Accepted values:</i></p> </td><td data-bbox="773 1581 1425 1633"> <p>00 to FF</p> </td></tr> <tr> <td data-bbox="428 1633 773 1686"> <p><i>Related ZPL command(s):</i></p> </td><td data-bbox="773 1633 1425 1686"> <p>^CC or ~CC</p> </td></tr> <tr> <td data-bbox="428 1686 773 1738"> <p><i>SGD command used:</i></p> </td><td data-bbox="773 1686 1425 1738"> <p>zpl . car et</p> </td></tr> <tr> <td data-bbox="428 1738 773 1774"> <p><i>Printer web page:</i></p> </td><td data-bbox="773 1738 1425 1774"> <p>View and Modify Printer Settings > ZPL Control</p> </td></tr> </table>	<p><i>User menu item:</i></p>	<p>Main Menu >  LANGUAGE</p> <div data-bbox="876 1318 1328 1570"> <p>COMMAND CHAR</p> <p>▼ ^ (5E) ▲</p> <hr/> <p></p> </div>	<p><i>Accepted values:</i></p>	<p>00 to FF</p>	<p><i>Related ZPL command(s):</i></p>	<p>^CC or ~CC</p>	<p><i>SGD command used:</i></p>	<p>zpl . car et</p>	<p><i>Printer web page:</i></p>	<p>View and Modify Printer Settings > ZPL Control</p>
<p><i>User menu item:</i></p>	<p>Main Menu >  LANGUAGE</p> <div data-bbox="876 1318 1328 1570"> <p>COMMAND CHAR</p> <p>▼ ^ (5E) ▲</p> <hr/> <p></p> </div>										
<p><i>Accepted values:</i></p>	<p>00 to FF</p>										
<p><i>Related ZPL command(s):</i></p>	<p>^CC or ~CC</p>										
<p><i>SGD command used:</i></p>	<p>zpl . car et</p>										
<p><i>Printer web page:</i></p>	<p>View and Modify Printer Settings > ZPL Control</p>										

Table 9 • Language Settings (Continued)


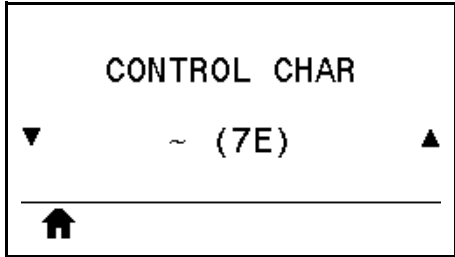

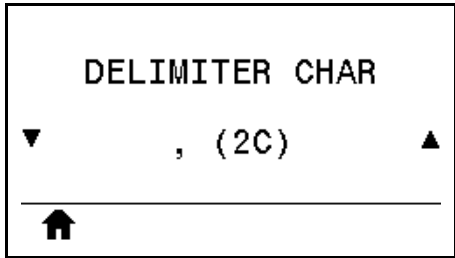


Control Character	The printer looks for this two-digit hex character to indicate the start of a ZPL/ZPL II control instruction. Set the control prefix character to match what is used in your label formats.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  LANGUAGE 
	<i>Accepted values:</i>	00 to FF
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^CT or ~CT
	<i>SGD command used:</i>	zpl . cont r ol _char act er
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > ZPL Control
Delimiter Character	The delimiter character is a two-digit hex value used as a parameter place marker in ZPL/ZPL II format instructions. Set the delimiter character to match what is used in your label formats.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  LANGUAGE 
	<i>Accepted values:</i>	00 to FF
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^OD or ~OD
	<i>SGD command used:</i>	zpl . del i mi t er
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > ZPL Control

Table 9 • Language Settings (Continued)

ZPL Mode	Select the mode that matches what is used in your label formats. This printer accepts label formats written in either ZPL or ZPL II, eliminating the need to rewrite any ZPL formats that already exist. The printer remains in the selected mode until it is changed in one of the ways listed here.	
	User menu item:	Main Menu >  LANGUAGE <div><div>ZPL MODE</div><div>▼ZPL IIZPL IIA▲</div><div></div></div>
	Accepted values:	<ul style="list-style-type: none">• ZPL II• ZPL
	Related ZPL command(s):	^SZ
	SGD command used:	zpl . zpl _mode
	Printer web page:	View and Modify Printer Settings > ZPL Control

Sensor Settings

Table 10 • Sensor Settings


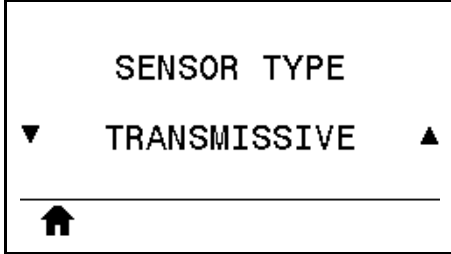


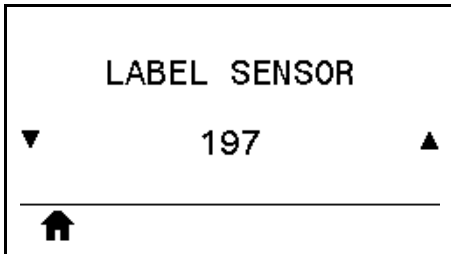



Sensor Type	Select the media sensor that is appropriate for the media that you are using. The reflective sensor typically is used only for black mark media. The transmissive sensor typically is used for other media types.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  SENSORS 
	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TRANSM SSI VE • REFLECTI VE
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^JS
	<i>SGD command used:</i>	devi ce. sensor _sel ect
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Media Setup
Label Sensor	Set the sensitivity of the label sensor.  Important • This value is set during sensor calibration. Do not change this setting unless you are told to do so by Zebra Technical Support or by an authorized service technician.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  SENSORS 
	<i>Accepted values:</i>	0 to 255
	<i>SGD command used:</i>	ezpl . l abel _sensor
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Calibration

Table 10 • Sensor Settings (Continued)

Take Label Sensor	Set the intensity of the take label LED.	
	 Important • This value is set during sensor calibration. Do not change this setting unless you are told to do so by Zebra Technical Support or by an authorized service technician.	
	User menu item:	Main Menu >  SENSORS
		
	Accepted values:	0 to 255
	SGD command used:	ezpl . t ake_l abel
	Printer web page:	View and Modify Printer Settings > Calibration

Port Settings

Table 11 • Port Settings


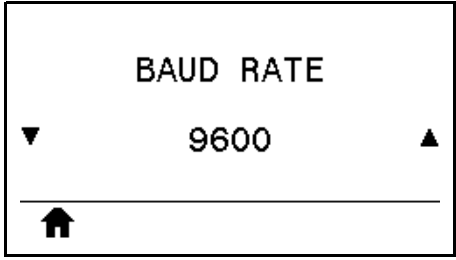

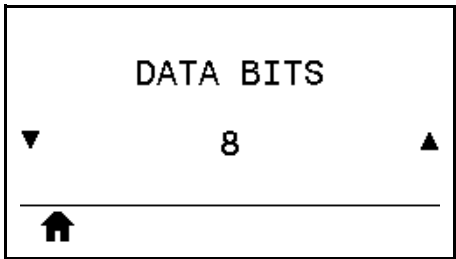
Baud Rate	Select the baud value that matches the one being used by the host computer.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  PORTS 
	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 115200 • 57600 • 38400 • 28800 • 19200 • 14400 • 9600 • 4800
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^SC
	<i>SGD command used:</i>	comm baud
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup
Data Bits	Select the data bits value that matches the one being used by the host computer.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  PORTS 
	<i>Accepted values:</i>	7 or 8
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^SC
	<i>SGD command used:</i>	comm dat a_bi t s
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup

Table 11 • Port Settings (Continued)


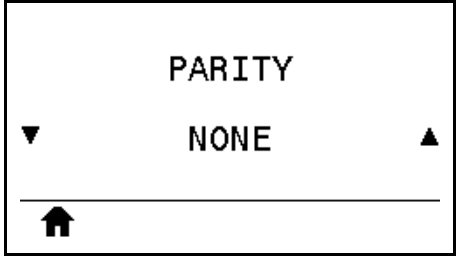




Parity	Select the parity value that matches the one being used by the host computer.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  PORTS 
	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • NONE • EVEN • ODD
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^SC
	<i>SGD command used:</i>	comm par i t y
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup
Host Handshake	Select the handshake protocol that matches the one being used by the host computer.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  PORTS 
	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • XON / XOFF • RTS / CTS • DSR / DTR
	<i>Related ZPL command(s):</i>	^SC
	<i>SGD command used:</i>	comm handshake
	<i>Printer web page:</i>	View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup

Table 11 • Port Settings (Continued)

Wireless Markup Language (WML) Version	View the WML version. This value cannot be changed.	
	User menu item:	Main Menu >  PORTS <div><div>ZEBRA TECHNOLOGIES</div><div>WML G1.05 ©</div><div>zebra.com/support</div><div></div></div>

Bluetooth Settings

Table 12 • Bluetooth Settings


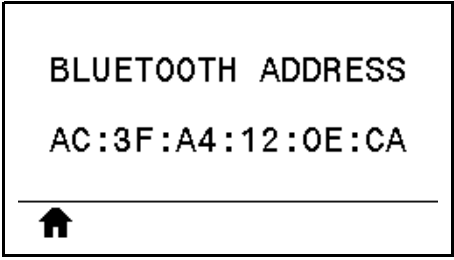

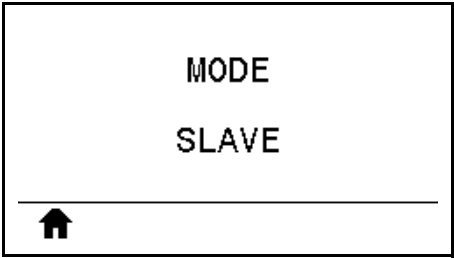

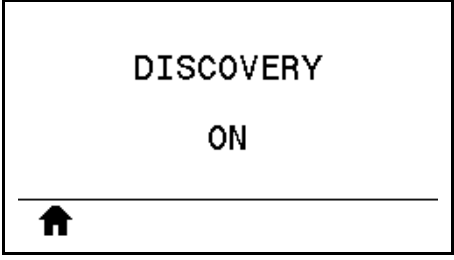






Bluetooth Address	Displays the printer's Bluetooth Device Address	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  BLUETOOTH 
	<i>SGD command used:</i>	bl uet oot h. addr ess
Connection Device Type	Displays the Bluetooth connection pair printer's device type—Slave (typical) or Master.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  BLUETOOTH 
Bluetooth Discovery	Select if the printer is “Discoverable” for Bluetooth device pairing.	
	<i>User menu item:</i>	Main Menu >  BLUETOOTH 
	<i>Accepted values:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • ON—enables Bluetooth discoverable mode • OFF—disables Bluetooth discoverable mode
	<i>SGD command used:</i>	bl uet oot h. di scover abl e

Table 12 • Bluetooth Settings

Connection Status to Paired Device	Displays the Bluetooth connection status to its paired device (Yes or No).	
	User menu item:	Main Menu >  BLUETOOTH <div><div>CONNECTED</div><div>NO</div><div></div></div>
Bluetooth Specification Version	Displays the Bluetooth operational specification level.	
	User menu item:	Main Menu >  BLUETOOTH <div><div>BT SPEC VERSION</div><div>2.1</div><div></div></div>
	SGD command used:	bluetoot h. radi o_ver si on
Minimum Security Level	Displays the printer’s Bluetooth minimum level of applied security.	
	User menu item:	Main Menu >  BLUETOOTH <div><div>MIN SECURITY MODE</div><div>1</div><div></div></div>

Calibrate the Ribbon and Media Sensors

Use the procedure in this section to calibrate the printer, which adjusts the sensitivity of the media and ribbon sensors.

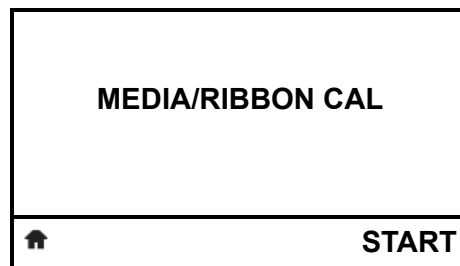
- For issues that may be resolved by sensor calibration, see [Printing Issues on page 174](#).
- For a summary of the options for initiating calibration, see [Media and Ribbon Sensor Calibration on page 114](#).



Important • Follow the calibration procedure exactly as presented. All of the steps must be performed even if only one of the sensors requires adjustment. You may press and hold CANCEL at any step in this procedure to cancel the process.

To perform sensor calibration, complete these steps:

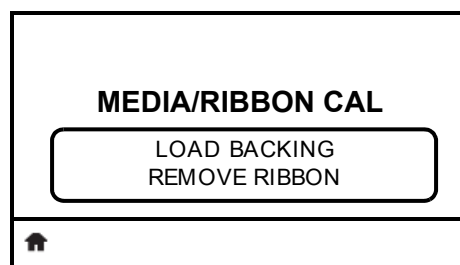
1. With the printer in the Ready state, initiate media and ribbon calibration in one of these ways:
 - Press and hold PAUSE + CANCEL for 2 seconds.
 - Send the `ezpl.manual_calibration` SGD command to the printer. See the *Zebra Programming Guide* for more information about this command.
 - Navigate to the following menu item on the control panel display. This item is located under the TOOLS menu and the SENSORS menu. See [Idle Display, Home Menu, and User Menus on page 19](#) for information about using the control panel and accessing the menus.



- a. Press RIGHT SELECT to select START.

The printer does the following:

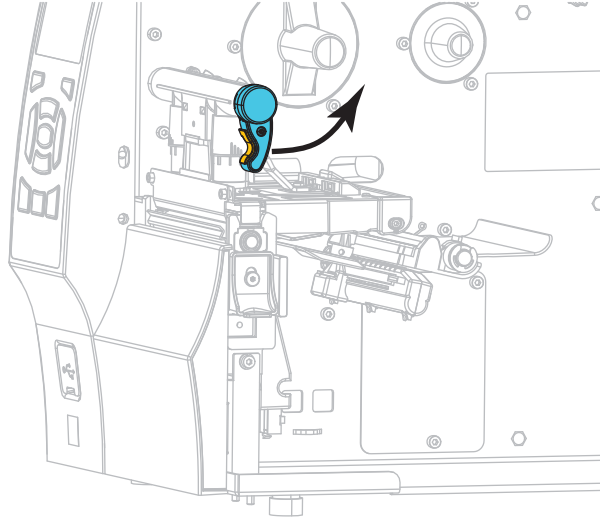
- The **STATUS light** and **SUPPLIES light** flash yellow once.
- The **PAUSE light** blinks yellow.
- The control panel displays:



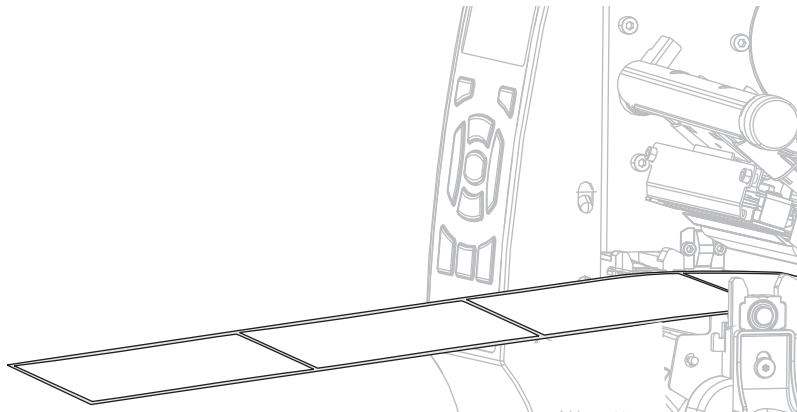


2. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

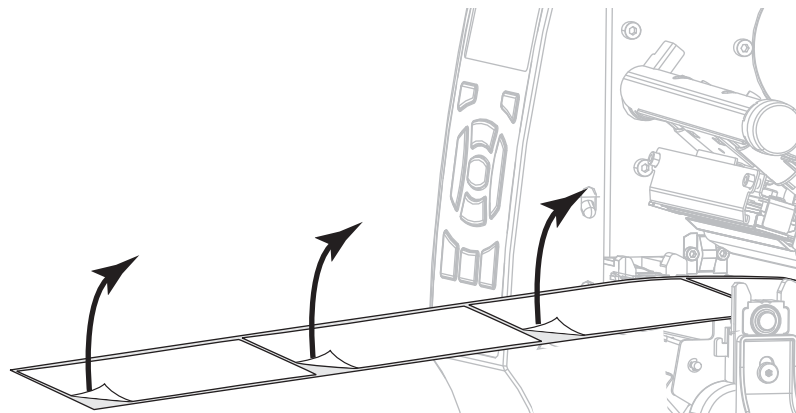
Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever.



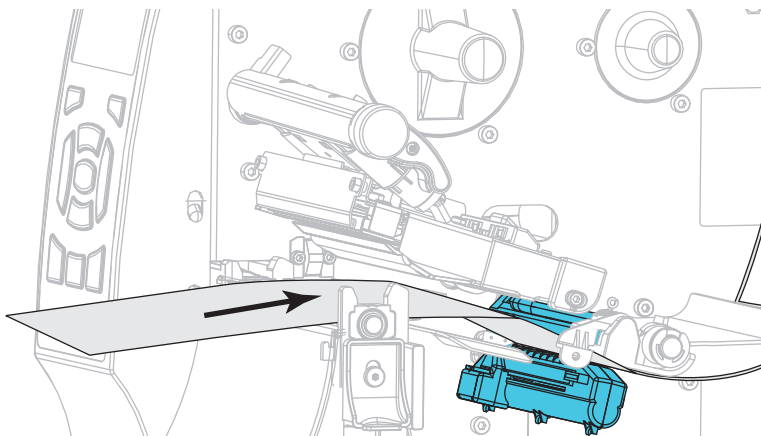
3. Extend the media approximately 8 in. (203 mm) out of the printer.



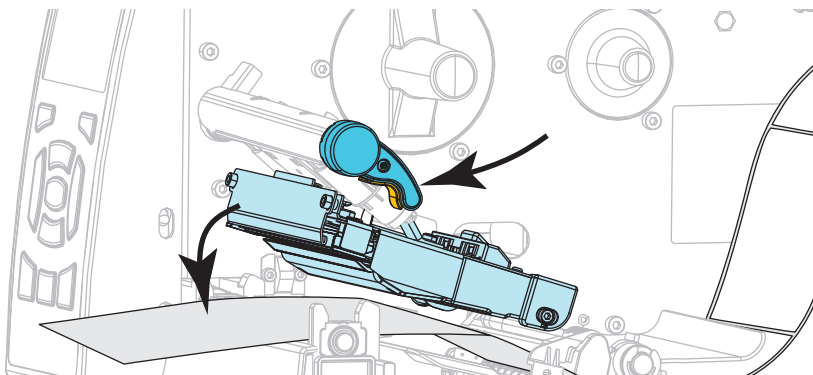
4. Remove the exposed labels so that only the liner remains.



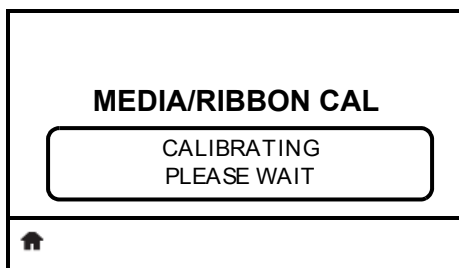
5. Pull the media into the printer so that only the backing is between the media sensors.



6. Remove the ribbon (if used).
7. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.

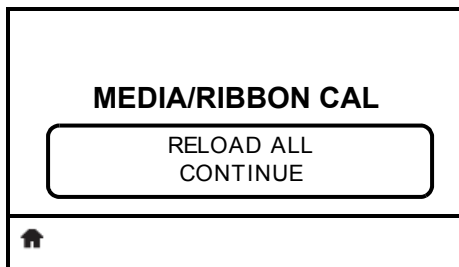


8. Press PAUSE to begin the media calibration process.
- The **PAUSE light** turns off.
 - The **SUPPLIES light** flashes.
 - The control panel displays:

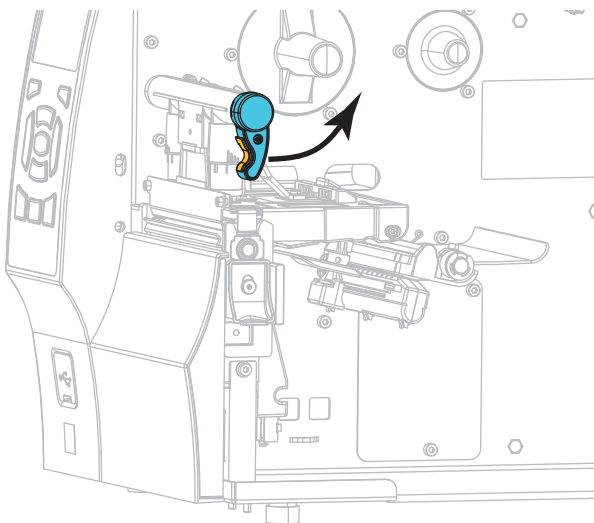


When the process is complete:

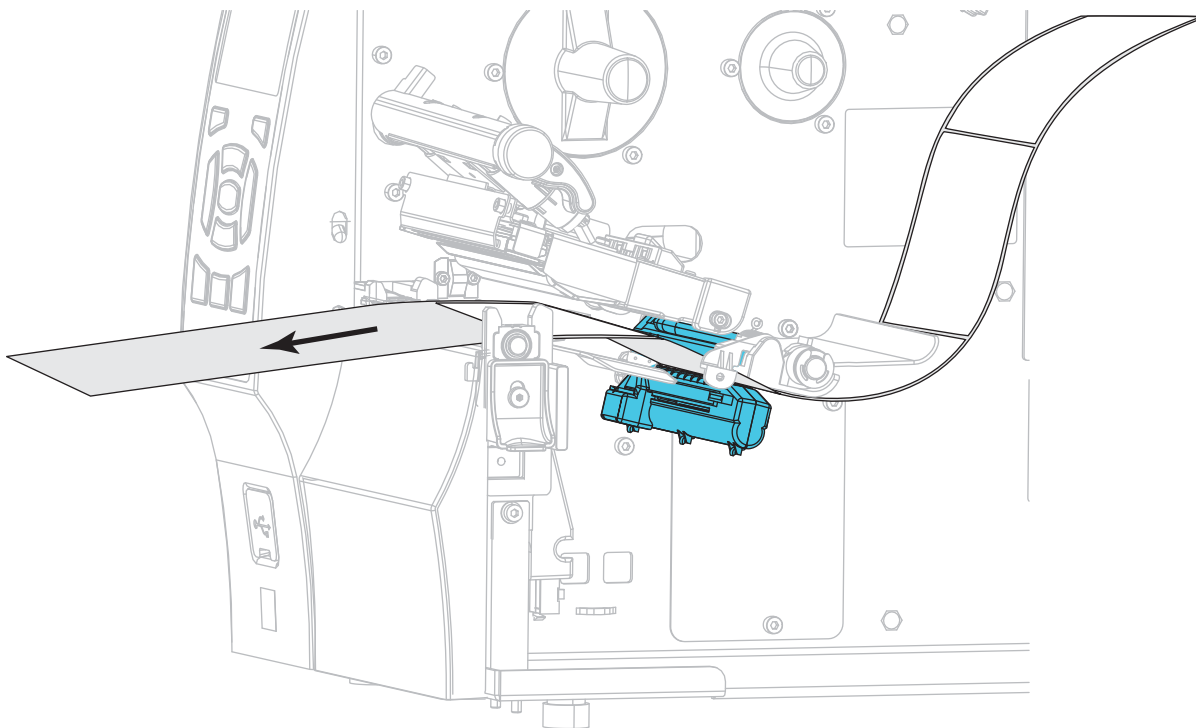
- The **SUPPLIES light** stops flashing.
- The **PAUSE light** flashes yellow.
- The control panel displays:



9. Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever.



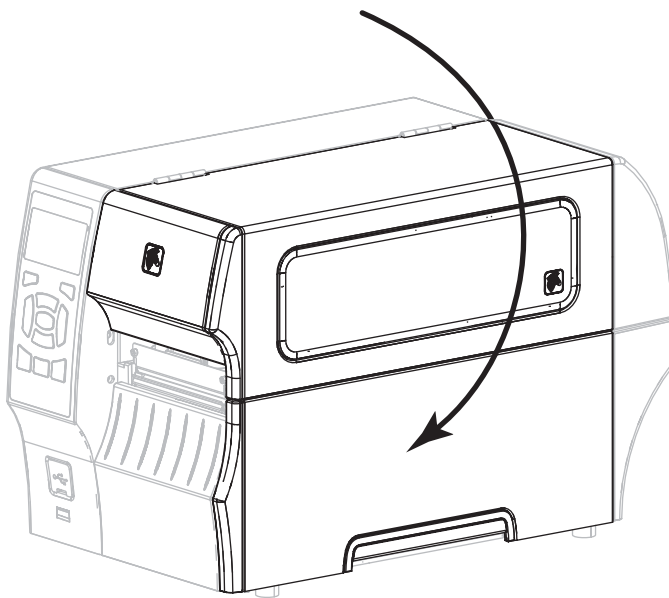
10. Pull the media forward until a label is positioned under the media sensors.



11. Reload the ribbon (if used).

12. Close the printhead.

13. Close the media door.



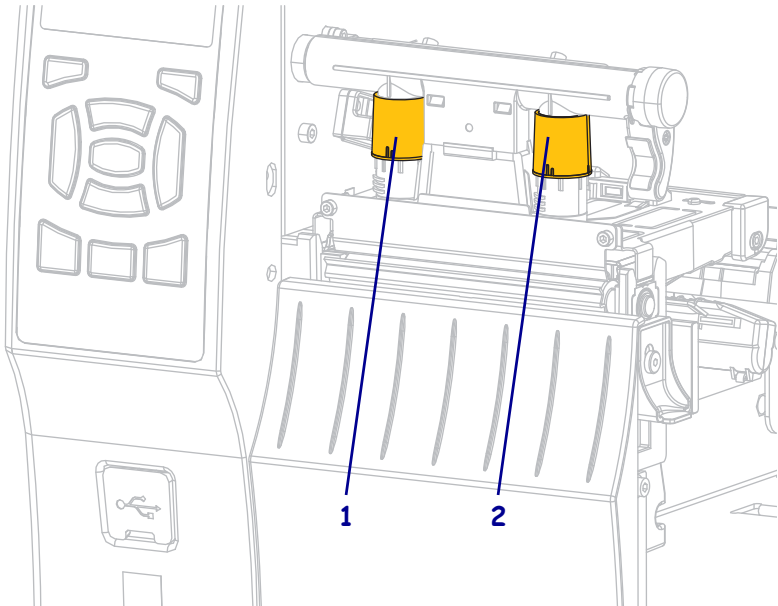
14. Press PAUSE to enable printing.

Adjust the Printhead Pressure

You may need to adjust printhead pressure if printing is too light on one side, if you use thick media, or if the media drifts from side to side during printing. Use the lowest printhead pressure necessary to produce good print quality.

See [Figure 16](#). The printhead pressure adjustment dials have setting marks from 1 to 4.

Figure 16 • Printhead Pressure Adjustment Dials



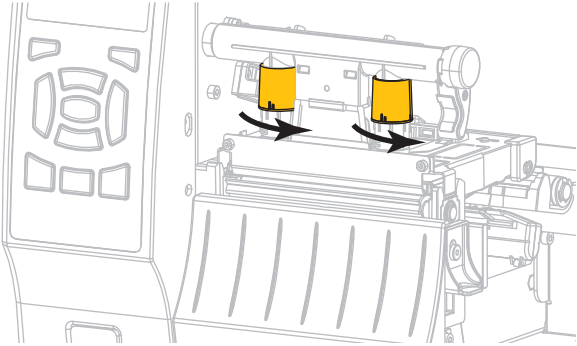
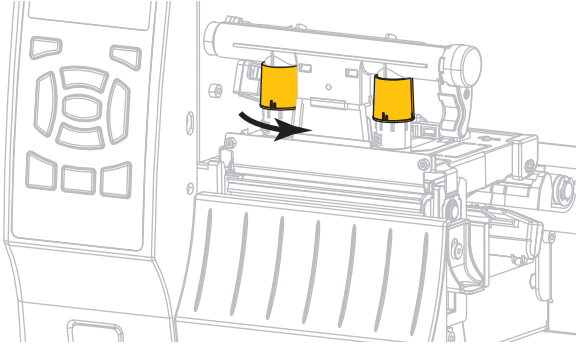
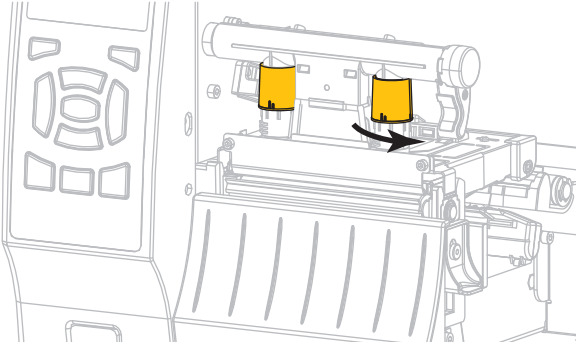
1	Inside dial
2	Outside dial

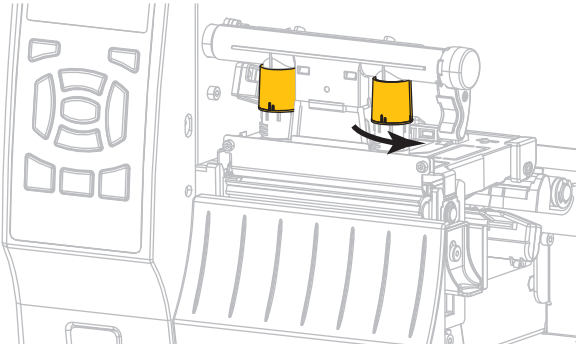
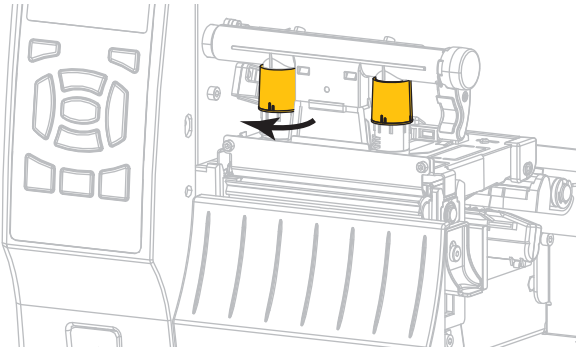
See [Table 13](#). Begin with the following pressure settings, based on your printer and media width, and make adjustments as necessary.

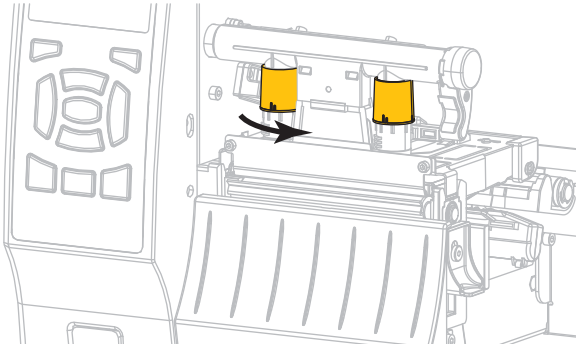
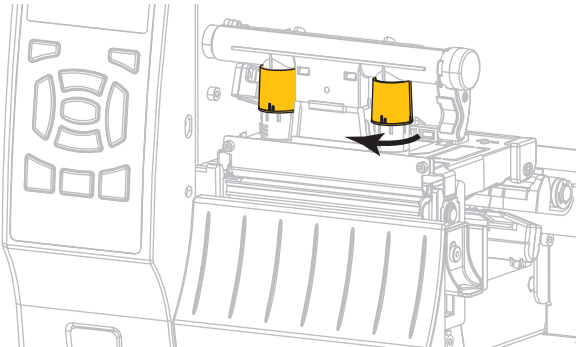
Table 13 • Pressure Setting Starting Points

Printer	Media Width	Inside Dial Setting	Outside Dial Setting
ZT410	1 in. (25 mm)	4	1
	2 in. (51 mm)	3	1
	3 in. (76 mm)	2.5	1.5
	≥ 3.5 in. (89 mm)	2	2
ZT420	2 in. (51 mm)	4	1
	3 in. (76 mm)	3.5	1
	4 in. (102 mm)	3	2
	≥ 5 in. (127 mm)	2.5	2.5

If necessary, adjust the printhead pressure adjustment dials as follows:

If the media...	Then...
Requires higher pressure to print well	<div>Increase both dials one position.</div> <div></div>
Prints too lightly on the left side of the label.	<div>Increase the inside dial setting one position.</div> <div></div>
Prints too lightly on the right side of the label.	<div>Increase the outside dial setting one position.</div> <div></div>

If the media...	Then...
Shifts left while printing	<div>Increase the outside dial setting one position.</div> <div></div> <div>OR</div> <div>Decrease the inside dial setting one position.</div> <div></div>

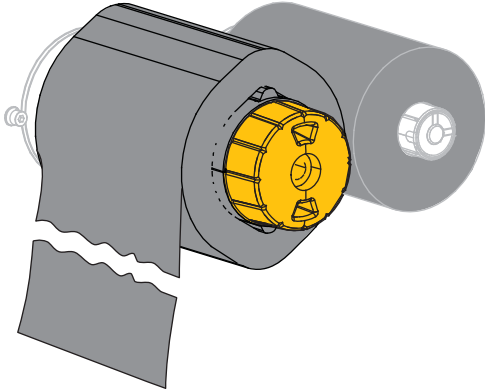
If the media...	Then...
Shifts right while printing	<div>Increase the inside dial setting one position.</div> <div></div> <div>OR</div> <div>Decrease the outside dial setting one position.</div> <div></div>

Remove Used Ribbon

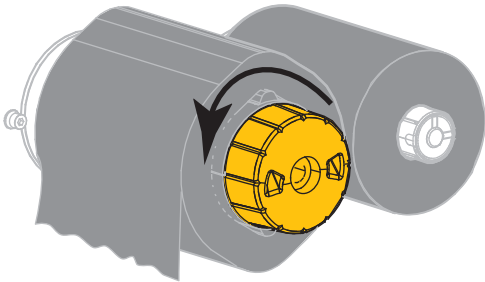
At minimum, remove used ribbon from the ribbon take-up spindle each time you change the roll of ribbon. With ribbon that is half or less the width of the printhead, remove used ribbon each time you load a new roll of media. This ensures that uneven pressure on the ribbon take-up spindle does not interfere with the ribbon release bars on the spindle.

To remove used ribbon, complete these steps:

1. Has the ribbon run out?

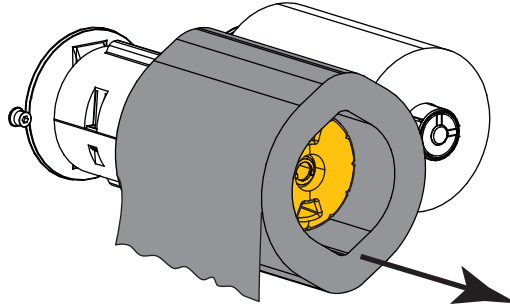
If the ribbon...	Then
Ran out	Continue with the next step.
Did not run out	Cut or break the ribbon before the ribbon take-up spindle. <div></div> <div>Caution • Do not cut the ribbon directly on the ribbon take-up spindle. Doing so may damage the spindle.</div>

2. While holding the ribbon take-up spindle, turn the ribbon release knob to the left until it stops.



The ribbon release bars pivot down, easing the spindle’s grip on the used ribbon.

3. After the ribbon release bars have pivoted down, if possible, turn the ribbon take-up spindle one full to the right to help loosen the ribbon on the spindle.
4. Slide the used ribbon off of the ribbon take-up spindle and discard.



Routine Maintenance

This section provides routine cleaning and maintenance procedures.

Contents

Cleaning Schedule and Procedures	156
Clean the Exterior, the Media Compartment, and the Sensors	157
Clean the Printhead and Platen Roller	158
Clean the Peel Assembly	162
Clean the Cutter Module	166
Replacing Printer Components	170
Ordering Replacement Parts	170
Recycling Printer Components	170
Lubrication	170

Cleaning Schedule and Procedures

Routine preventive maintenance is a crucial part of normal printer operation. By taking good care of your printer, you can minimize the potential problems that you might have with it and help to achieve and to maintain your standards for print quality.

Over time, the movement of media or ribbon across the printhead wears through the protective ceramic coating, exposing and eventually damaging the print elements (dots). To avoid abrasion:

- Clean the printhead frequently.
- Minimize printhead pressure and burn temperature (darkness) settings by optimizing the balance between the two.
- When using Thermal Transfer mode, ensure that the ribbon is as wide or wider than the media to prevent exposing the printhead elements to the more abrasive label material.



Important • Zebra is not responsible for damage caused by the use of cleaning fluids on this printer.

Specific cleaning procedures are provided on the following pages. [Table 14](#) shows the recommended cleaning schedule. These intervals are intended as guidelines only. You may have to clean more often, depending upon your application and media.

Table 14 • Recommended Cleaning Schedule

Area		Method	Interval
Printhead		Solvent*	Direct Thermal Mode: After every roll of media (or 500 feet of fanfold media). Thermal Transfer Mode: After every roll of ribbon.
Platen roller		Solvent*	
Media sensors		Air blow	
Ribbon sensor		Air blow	
Media path		Solvent*	
Ribbon path		Solvent*	
Pinch roller (part of Peel-Off option)		Solvent*	After every roll of media (or more often, depending upon your application and media).
Cutter module	If cutting continuous, pressure-sensitive media	Solvent*	
	If cutting tag stock or label liner material	Solvent* and air blow	After every two or three rolls of media.
Tear-off/peel-off bar		Solvent*	Once a month.
Take-label sensor		Air blow	Once every six months.

* Zebra recommends using the Preventive Maintenance Kit (p/n 47362 or p/n 105950-035 - multipack). In place of this kit, you may use a clean swab dipped in 99.7% isopropyl alcohol.

For 600 dpi printers, use Save-a-Printhead cleaning film. This specially coated material removes contamination buildup without damaging the printhead. Call your authorized reseller or distributor for more information.

Clean the Exterior, the Media Compartment, and the Sensors

Over time, dust, grime, and other debris may build up on the outside and inside of your printer, particularly in a harsh operating environment.

Printer Exterior

You may clean the exterior surfaces of the printer with a lint-free cloth and a small amount of a mild detergent, if necessary. Do not use harsh or abrasive cleaning agents or solvents.

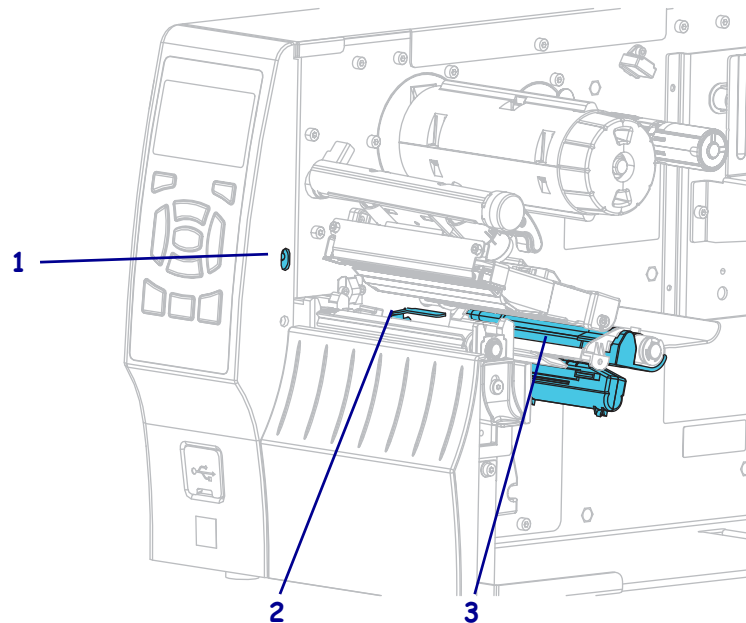


Important • Zebra is not responsible for damage caused by the use of cleaning fluids on this printer.

Media Compartment and Sensors

To clean the sensors, complete these steps:

1. Brush, air blow, or vacuum any accumulated paper lint and dust away from the media and ribbon paths.
2. Brush, air blow, or vacuum any accumulated paper lint and dust away from the sensors.



1	Take-label sensor
2	Ribbon sensor reflector
3	Media sensor

Clean the Printhead and Platen Roller

Inconsistent print quality, such as voids in the bar code or graphics, may indicate a dirty printhead. For the recommended cleaning schedule, see [Table 14 on page 156](#).

Caution • While performing any tasks near an open printhead, remove all rings, watches, hanging necklaces, identification badges, or other metallic objects that could touch the printhead. You are not required to turn off the printer power when working near an open printhead, but Zebra recommends it as a precaution. If you turn off the power, you will lose all temporary settings, such as label formats, and you must reload them before you resume printing.



Note • For printers with a peel assembly, keep the peel assembly closed while cleaning the platen roller to reduce the risk of bending the tear-off/peel-off bar.



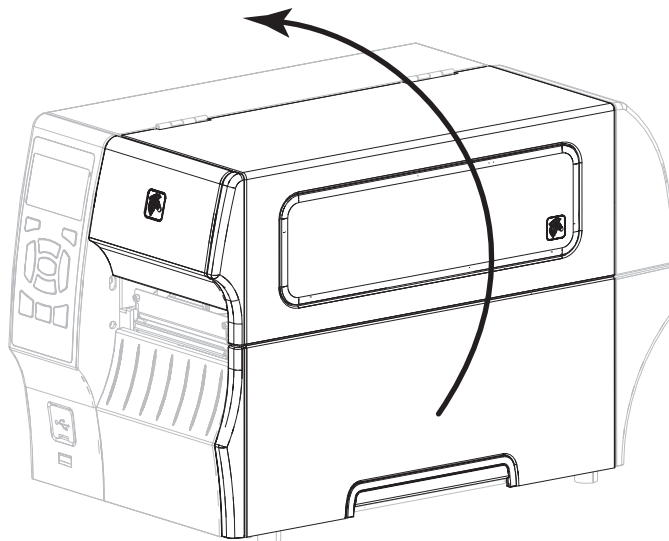
Caution • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.



Caution • Before touching the printhead assembly, discharge any built-up static electricity by touching the metal printer frame or by using an antistatic wriststrap and mat.

To clean the printhead and platen roller, complete these steps:

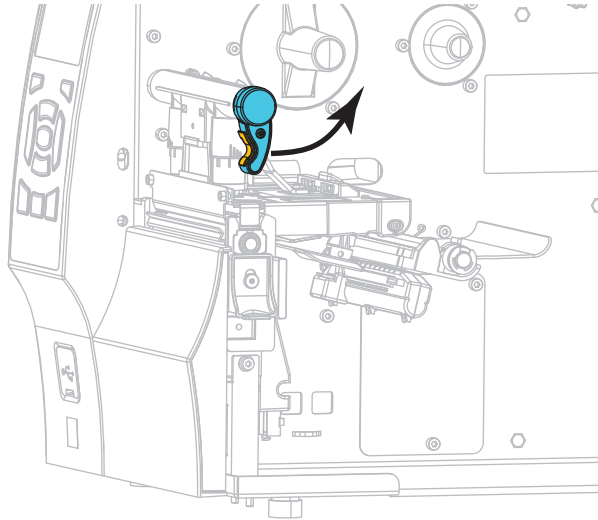
1. Raise the media door.



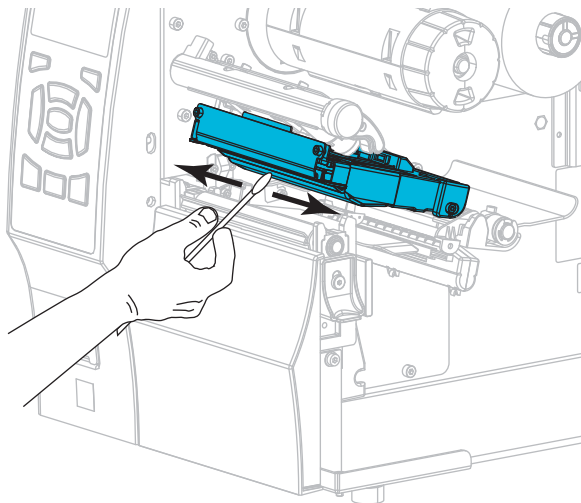


2. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

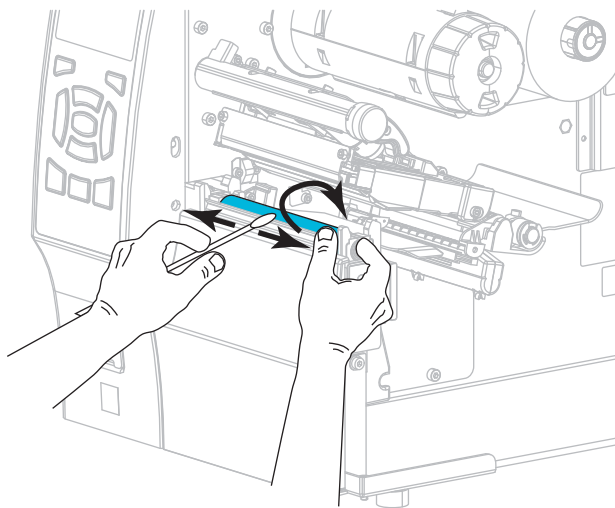
Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever.



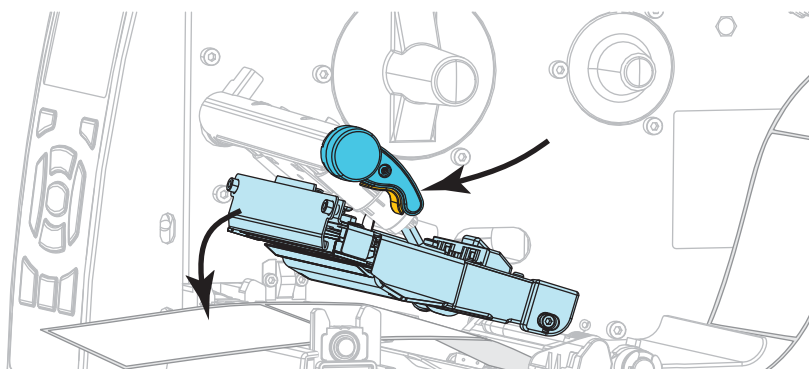
3. Remove the ribbon (if used) and the media.
4. Using the swab from a Zebra Preventive Maintenance Kit, wipe along the brown strip on the printhead assembly from end to end. In place of the Preventive Maintenance Kit, you may use a clean swab dipped in 99.7% isopropyl alcohol. Allow the solvent to evaporate.



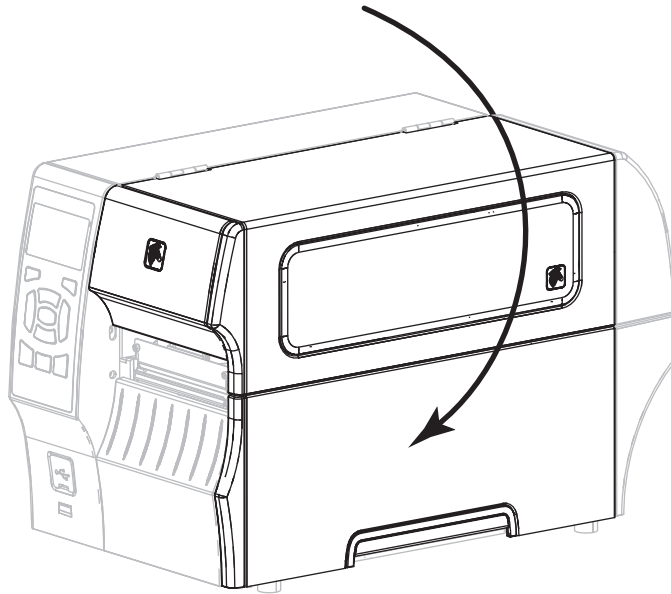
5. While manually rotating the platen roller, clean it thoroughly with the swab. Allow the solvent to evaporate.



6. Reload the ribbon (if used) and the media. For instructions, see [Load the Ribbon on page 58](#) or [Load the Media on page 32](#).
7. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.



8. Close the media door.



The printer is ready to operate.

9. Press PAUSE to exit pause mode and enable printing.

The printer may perform a label calibration or feed a label, depending on your settings.



Note • If performing this procedure does not improve print quality, try cleaning the printhead with *Save-A-Printhead* cleaning film. This specially coated material removes contamination buildup without damaging the printhead. Call your authorized Zebra reseller for more information.

Clean the Peel Assembly

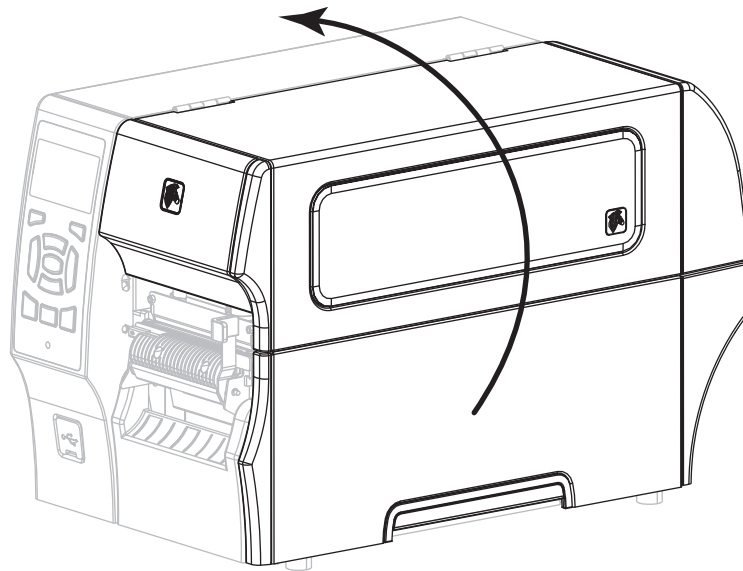
The peel assembly, which is part of the Peel-Off and Liner Take-Up options, consists of several spring-loaded rollers to ensure the proper roller pressure. Clean the pinch roller and tear-off/peel-off bar if adhesive buildup begins to affect peel performance.



Caution • Do not use your left hand to assist in closing the Peel assembly. The top edge of the Peel roller/assembly could pinch your fingers.

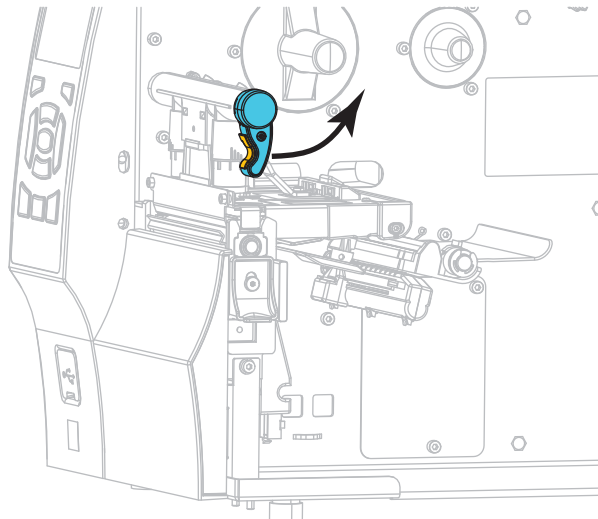
If adhesive buildup affects peel-off performance, complete these steps:

1. Raise the media door.

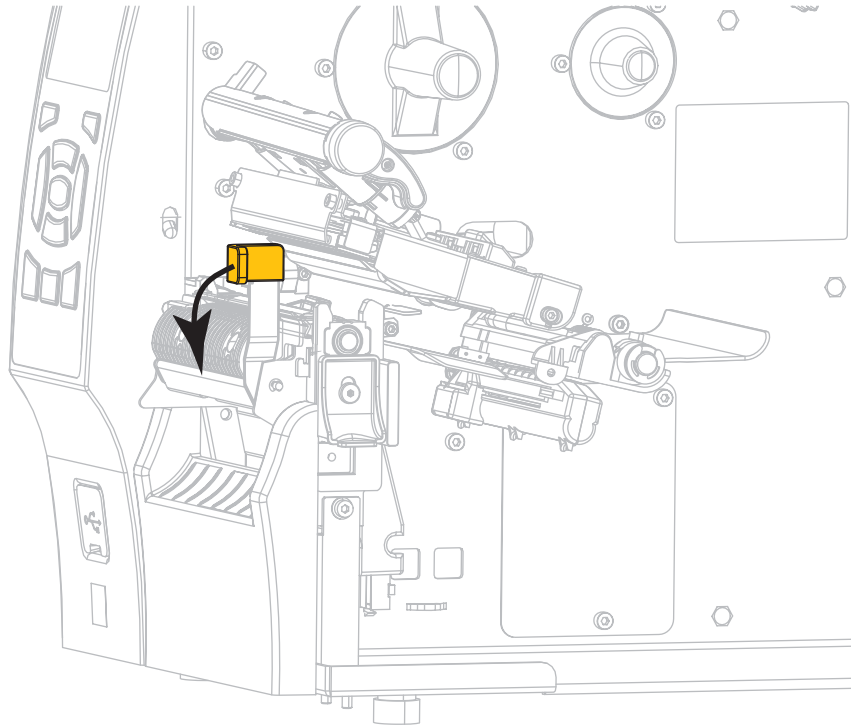


2. **Caution** • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

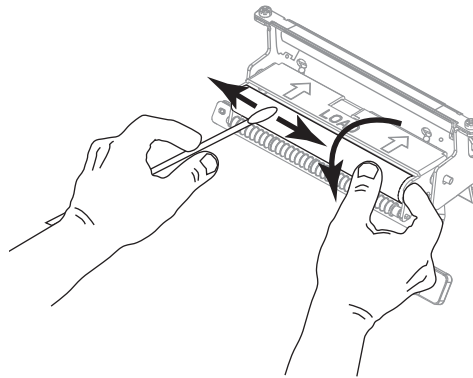
Open the printhead assembly by rotating the printhead-open lever.



3. Push down the peel-off mechanism release lever to open the peel assembly.



4. Remove any media liner to expose the pinch roller.
5. While manually rotating the pinch roller, clean it thoroughly with the swab from the Preventive Maintenance Kit (part number 47362). In place of the Preventive Maintenance Kit, you may use a clean swab dipped in 99.7% isopropyl alcohol. Allow the solvent to evaporate.



6. Use the swab to remove excess adhesive from the tear-off/peel-off bar. Allow the solvent to evaporate.



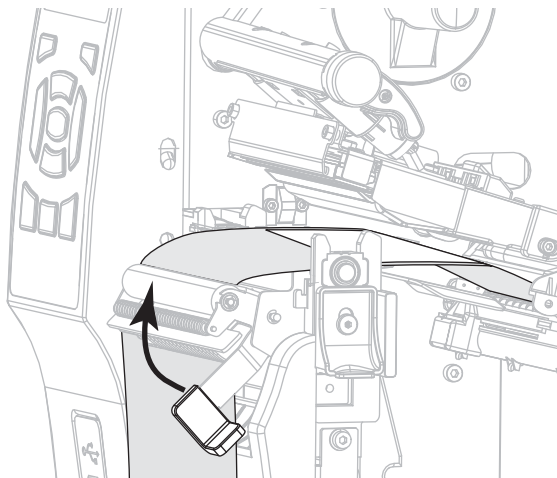
Important • Apply minimum force when cleaning the tear-off/peel-off bar. Excessive force can cause the tear-off/peel-off bar to bend, which could have a negative effect on peel performance.

7. Reload the media liner through the peel mechanism. For instructions, see [Final Steps for Peel-Off Mode \(with or without Liner Take-Up\)](#) on page 40.

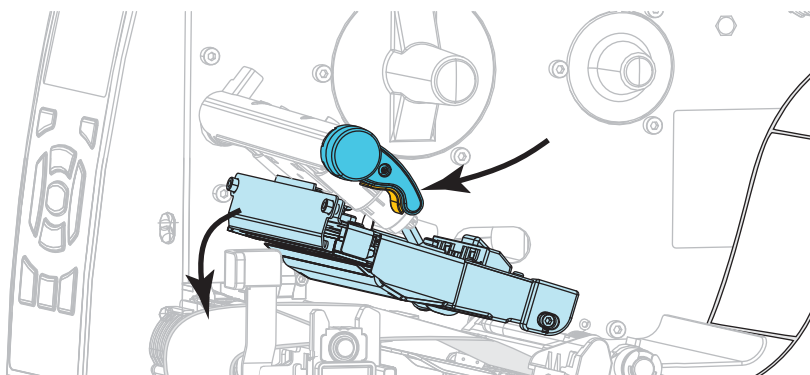


8. **Caution** • Use the peel release lever and your right hand to close the peel assembly. Do not use your left hand to assist in closing. The top edge of the peel roller/assembly could pinch your fingers.

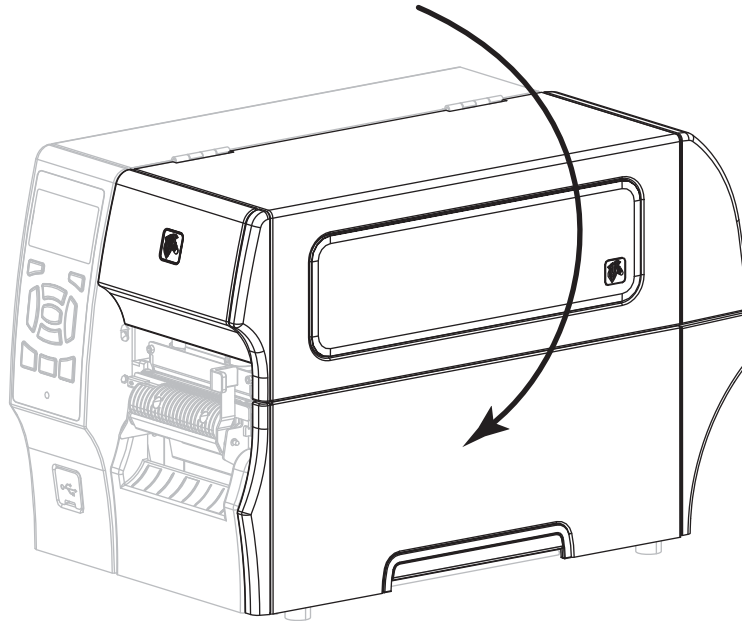
Close the peel assembly using the peel-off mechanism release lever.



9. Rotate the printhead-open lever downward until it locks the printhead in place.



- 10.** Close the media door.



The printer is ready to operate.

- 11.** Press **PAUSE** to exit pause mode and enable printing.

The printer may perform a label calibration or feed a label, depending on your settings.

Clean the Cutter Module

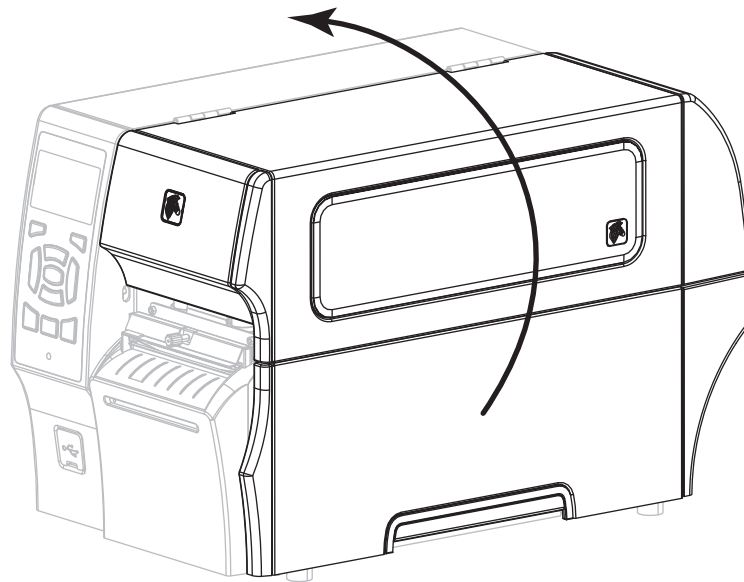
If the cutter is not cutting the labels cleanly or if it jams with labels, clean the cutter.



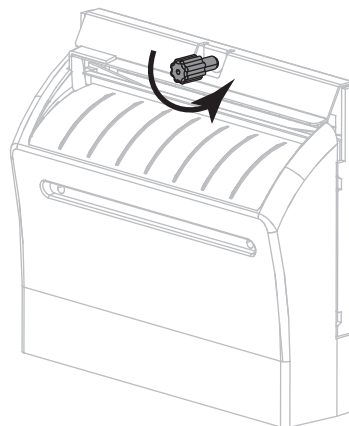
Caution • For personnel safety, always power off and unplug the printer before performing this procedure.

To clean the cutter module, complete these steps:

1. Turn the printer off (O), and unplug the printer from its power source.
2. Raise the media door.



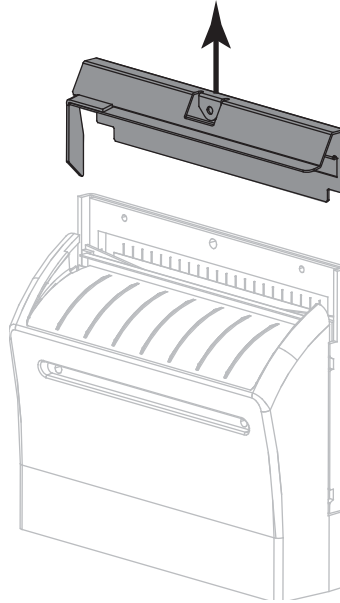
3. Remove media that is loaded through the cutter module.
4. Loosen and remove the thumbscrew and lock washer on the cutter shield.



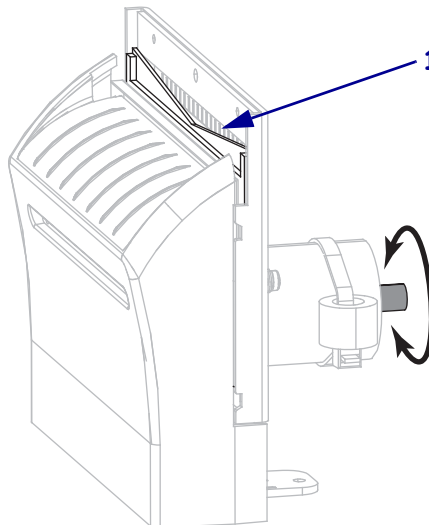


5. **Caution** • The cutter blade is sharp. Do not touch or rub the blade with your fingers.

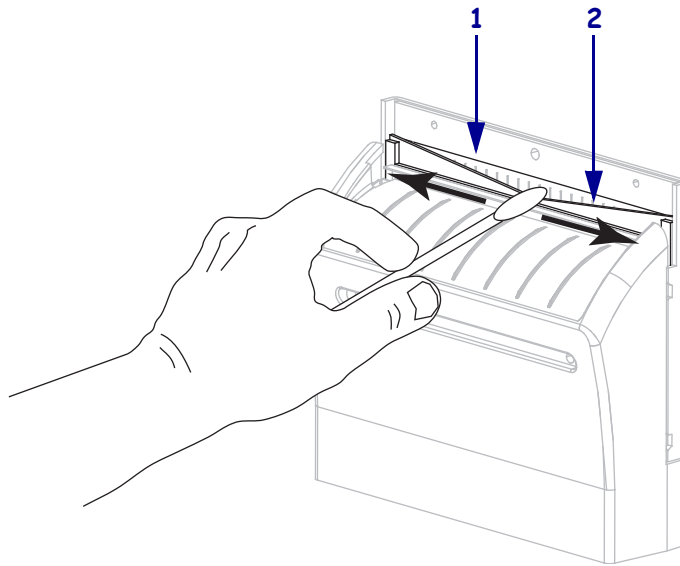
Remove the cutter shield.



6. If necessary, rotate the cutter motor thumbscrew to fully expose the V-shaped cutter blade (1).

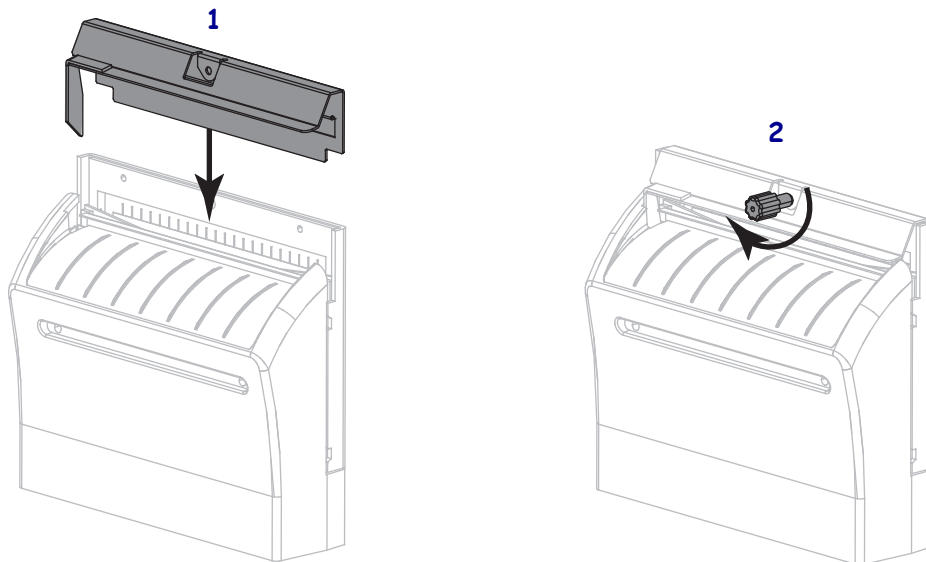


7. Using the swab from the Preventive Maintenance Kit (part number 47362), wipe along the upper cutting surface (1) and the cutter blade (2). In place of the Preventive Maintenance Kit, you may use a clean swab dipped in 99.7% isopropyl alcohol. Allow the solvent to evaporate.

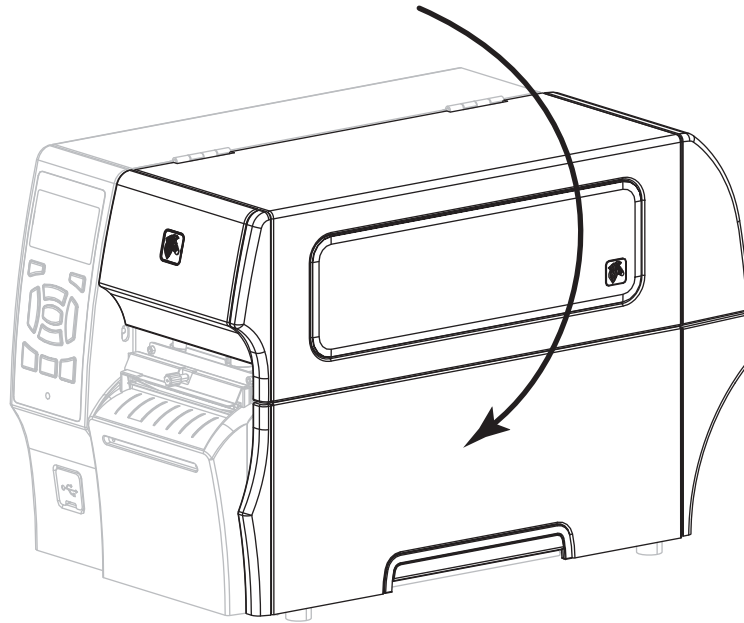


8. **Caution** • The cutter blade is sharp. For operator safety, replace the cutter shield.

Replace the cutter shield (1) and secure it with the thumbscrew and lock washer that you removed earlier (2).



9. Close the media door.



10. Plug the printer into its power source, and then turn on (I) the printer.
The cutter blade returns to its operating position.
11. If the cutter continues to perform unsatisfactorily, contact an authorized service technician.

Replacing Printer Components

Some printer components, such as the printhead and platen roller, may wear out over time and can be replaced easily. Regular cleaning may extend the life of some of these components. See [Table 14 on page 156](#) for the recommended cleaning intervals.

Ordering Replacement Parts

For optimal printing quality and proper printer performance across our product line, Zebra strongly recommends the use of genuine Zebra™ supplies as part of the total solution. Specifically, the ZT400 Series printers are designed to work only with genuine Zebra™ printheads, thus maximizing safety and print quality.

Contact your authorized Zebra reseller for part ordering information.

Recycling Printer Components



The majority of this printer's components are recyclable. The printer's main logic board may include a battery that you should dispose of properly.

Do not dispose of any printer components in unsorted municipal waste. Please dispose of the battery according to your local regulations, and recycle the other printer components according to your local standards. For more information, see <http://www.zebra.com/environment>.

Lubrication

No lubrication is needed for this printer.

Caution • Some commercially available lubricants will damage the finish and the mechanical parts if used on this printer.

Troubleshooting

This section provides information about errors that you might need to troubleshoot. Assorted diagnostic tests are included.

For videos of some common procedures, go to <http://www.zebra.com/zt400-info>.



Contents

Meaning of Indicator Lights	172
Printing Issues	174
Ribbon Problems	177
RFID Problems	178
Error Messages	181
Communications Problems	186
Miscellaneous Issues	187
Printer Diagnostics	189
Power-On Self Test	189
CANCEL Self Test	190
PAUSE Self Test	191
FEED Self Test	192
FEED + PAUSE Self Test	195
CANCEL + PAUSE Self Test	195
Communication Diagnostics Test	196
Sensor Profile	197

Meaning of Indicator Lights

The indicator lights on the control panel show the current status of the printer (Table 15).

Table 15 • Status of Printer As Shown by Indicator Lights








































































































     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>STATUS light steady green (other lights steady yellow for 2 seconds during printer power-up)</i> The printer is ready.
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>PAUSE light steady yellow.</i> The printer is paused.
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>STATUS light steady red</i> <i>SUPPLIES light steady red</i> The media supply is out. The printer needs attention and cannot continue without user intervention.
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>STATUS light steady red</i> <i>SUPPLIES light flashing red</i> The ribbon supply is out. The printer needs attention and cannot continue without user intervention.
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>STATUS light steady yellow</i> <i>SUPPLIES light flashing yellow</i> The printer is in Direct Thermal mode, which does not require ribbon; however, ribbon is installed in the printer.
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>STATUS light steady red</i> <i>PAUSE light steady yellow</i> The printhead is open. The printer needs attention and cannot continue without user intervention.
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>STATUS light steady yellow</i> The printhead is over temperature.  Caution • The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>STATUS light flashing yellow</i> This indicator light flashing indicates one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • The printhead is under temperature. • The power supply is over temperature. • The main logic board (MLB) is over temperature.
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>STATUS light steady red</i> <i>PAUSE light steady red</i> <i>DATA light steady red</i> The printhead was replaced with one that is not a genuine Zebra™ printhead. Install a genuine Zebra™ printhead to continue.

Table 15 • Status of Printer As Shown by Indicator Lights (Continued)

 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>STATUS light flashing red</i></p> <p>The printer is unable to read the dpi setting of the printhead.</p>
Printers with a ZebraNet wired Ethernet option	
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>NETWORK light off</i></p> <p>No Ethernet link is available.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>NETWORK light steady green</i></p> <p>A 100 Base link was found.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>NETWORK light steady yellow</i></p> <p>A 10 Base link was found.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>NETWORK light steady red</i></p> <p>An Ethernet error condition exists. The printer is not connected to your network.</p>
Printers with a ZebraNet wireless option	
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK   STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK   STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>NETWORK light off</i></p> <p>A radio was found during power-up. The printer is attempting to associate with the network. The light flashes red while the printer associates with the network. The light then flashes yellow while the printer is authenticating with the network.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>NETWORK light steady green</i></p> <p>The radio is associated with your network and authenticated, and the WLAN signal is strong.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>NETWORK light flashing green</i></p> <p>WLAN—The radio is associated with your network and authenticated, but the WLAN signal is weak.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>NETWORK light steady red</i></p> <p>A WLAN error condition exists. The printer is not connected to your network.</p>

Printing Issues

Table 16 identifies possible issues with printing or print quality, the possible causes, and the recommended solutions.

For videos of some common procedures, go to <http://www.zebra.com/zt400-info>.



Table 16 • Printing Issues

Issue	Possible Cause	Recommended Solution
General print quality issues	The printer is set at the incorrect print speed.	For optimal print quality, set the print speed to the lowest possible setting for your application via control panel, the driver, or the software. You may want to perform the <i>FEED Self Test</i> on page 192 to determine the optimal settings for your printer. See <i>Print Speed</i> on page 101 for how to change the print speed.
	You are using an incorrect combination of labels and ribbon for your application.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Switch to a different type of media or ribbon to try to find a compatible combination. 2. If necessary, consult your authorized Zebra reseller or distributor for information and advice.
	The printer is set at an incorrect darkness level.	For optimal print quality, set the darkness to the lowest possible setting for your application. You may want to perform the <i>FEED Self Test</i> on page 192 to determine the ideal darkness setting. See <i>Print Darkness</i> on page 101 for how to change the darkness setting.
	The printhead is dirty.	Clean the printhead and platen roller. See <i>Clean the Printhead and Platen Roller</i> on page 158.
	Incorrect or uneven printhead pressure.	Set the printhead pressure to the minimum needed for good print quality. See <i>Adjust the Printhead Pressure</i> on page 149.
Loss of printing registration on labels. Excessive vertical drift in top-of-form registration.	The platen roller is dirty.	Clean the printhead and platen roller. See <i>Clean the Printhead and Platen Roller</i> on page 158.
	Media guides are positioned improperly.	Ensure that the media guides are properly positioned. See <i>Load the Media</i> on page 32.
	The media type is set incorrectly.	Set the printer for the correct media type (gap/notch, continuous, or mark). See <i>Media Type</i> on page 102.
	The media is loaded incorrectly.	Load media correctly. See <i>Load the Media</i> on page 32.

Table 16 • Printing Issues (Continued)

Issue	Possible Cause	Recommended Solution
Long tracks of missing print on several labels	Print element damaged.	Call a service technician.
	Wrinkled ribbon.	See wrinkled ribbon causes and solutions in <i>Ribbon Problems</i> on page 177.
Fine, angular gray lines on blank labels	Wrinkled ribbon.	See wrinkled ribbon causes and solutions in <i>Ribbon Problems</i> on page 177.
Printing too light or too dark over the entire label	The media or ribbon is not designed for high-speed operation.	Replace supplies with those recommended for high-speed operation. For more information, see http://www.zebra.com/supplies .
	The printer is set at an incorrect darkness level.	For optimal print quality, set the darkness to the lowest possible setting for your application. You may want to perform the <i>FEED Self Test</i> on page 192 to determine the ideal darkness setting. See <i>Print Darkness</i> on page 101 for how to change the darkness setting.
	You are using an incorrect combination of media and ribbon for your application.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Switch to a different type of media or ribbon to try to find a compatible combination. 2. If necessary, consult your authorized Zebra reseller or distributor for information and advice.
	You are using ribbon with direct thermal media.	Direct thermal media does not require ribbon. To determine if you are using direct thermal media, perform the label scratch test in <i>When to Use Ribbon</i> on page 23.
	Incorrect or uneven printhead pressure.	Set the printhead pressure to the minimum needed for good print quality. See <i>Adjust the Printhead Pressure</i> on page 149.
Printing too light or too dark on one side of the label	Incorrect or uneven printhead pressure.	Adjust the printhead pressure as needed for good print quality. See <i>Adjust the Printhead Pressure</i> on page 149.
Smudge marks on labels	The media or ribbon is not designed for high-speed operation.	Replace supplies with those recommended for high-speed operation. For more information, see http://www.zebra.com/supplies .
Misregistration/skips labels	The printer is not calibrated.	Calibrate the printer. See <i>Calibrate the Ribbon and Media Sensors</i> on page 144.
	Improper label format.	Check your label format and correct it as necessary.
Misregistration and misprint of one to three labels	The platen roller is dirty.	Clean the printhead and platen roller. See <i>Clean the Printhead and Platen Roller</i> on page 158.
	Media does not meet specifications.	Use media that meets specifications. See <i>Media Specifications</i> on page 220.

Table 16 • Printing Issues (Continued)

Issue	Possible Cause	Recommended Solution
Vertical drift in top-of-form position	The printer is out of calibration.	Calibrate the printer. See Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 144.
	The platen roller is dirty.	Clean the printhead and platen roller. See Clean the Printhead and Platen Roller on page 158.
Vertical image or label drift	The printer is using non-continuous labels but is configured in continuous mode.	Set the printer for the correct media type (gap/notch, continuous, or mark—see Media Type on page 102) and calibrate the printer, if necessary (see Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 144).
	The media sensor is calibrated improperly.	Calibrate the printer. See Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 144.
	The platen roller is dirty.	Clean the printhead and platen roller. See Clean the Printhead and Platen Roller on page 158.
	Improper printhead pressure settings (toggles).	Adjust the printhead pressure to ensure proper functionality. See Adjust the Printhead Pressure on page 149.
	The media or ribbon is loaded incorrectly.	Ensure that the media and ribbon are loaded correctly. See Load the Ribbon on page 58 and Load the Media on page 32.
	Incompatible media.	You must use media that meets the printer specifications. Ensure that the interlabel gaps or notches are 2 to 4 mm and consistently placed (see Media Specifications on page 220).
The bar code printed on a label does not scan.	The bar code is not within specifications because the print is too light or too dark.	Perform the FEED Self Test on page 192. Adjust the darkness or print speed settings as necessary.
	There is not enough blank space around the bar code.	Leave at least 1/8 in. (3.2 mm) between the bar code and other printed areas on the label and between the bar code and the edge of the label.
Auto Calibrate failed.	The media or ribbon is loaded incorrectly.	Ensure that the media and ribbon are loaded correctly. See Load the Ribbon on page 58 and Load the Media on page 32.
	The sensors could not detect the media or ribbon.	Calibrate the printer. See Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 144.
	The sensors are dirty or positioned improperly.	Ensure that the sensors are clean and properly positioned.
	The media type is set incorrectly.	Set the printer for the correct media type (gap/notch, continuous, or mark). See Media Type on page 102.

Ribbon Problems

Table 17 identifies problems that may occur with ribbon, the possible causes, and the recommended solutions.

For videos of some common procedures, go to <http://www.zebra.com/zt400-info>.



Table 17 • Ribbon Problems

Problem	Possible Cause	Recommended Solution
Broken or melted ribbon	Darkness setting too high.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reduce the darkness setting. See <i>Print Darkness on page 101</i> for how to change the darkness setting. 2. Clean the printhead thoroughly. See <i>Clean the Printhead and Platen Roller on page 158</i>.
	The ribbon is coated on the wrong side and cannot be used in this printer.	Replace the ribbon with one coated on the correct side. For more information, see <i>Coated Side of Ribbon on page 23</i> .
Wrinkled ribbon	Ribbon was loaded incorrectly.	Load the ribbon correctly. See <i>Load the Ribbon on page 58</i> .
	Incorrect burn temperature.	For optimal print quality, set the darkness to the lowest possible setting for your application. You may want to perform the <i>FEED Self Test on page 192</i> to determine the ideal darkness setting. See <i>Print Darkness on page 101</i> for how to change the darkness setting.
	Incorrect or uneven printhead pressure.	Set the printhead pressure to the minimum needed for good print quality. See <i>Adjust the Printhead Pressure on page 149</i> .
	Media not feeding properly; “walking” from side to side.	Make sure that media is snug by adjusting the media guide, or call a service technician.
	The printhead or platen roller may be installed incorrectly.	Call a service technician.
The printer does not detect when the ribbon runs out.	The printer may have been calibrated without ribbon or without the ribbon loaded properly.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Make sure that ribbon is loaded correctly so that it can be detected by the ribbon sensor. Under the printhead, the ribbon should track all the way back, near the printer’s firewall. See <i>Load the Ribbon on page 58</i>. 2. Calibrate the printer. See <i>Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 144</i>.
In thermal transfer mode, the printer did not detect the ribbon even though it is loaded correctly.		
The printer indicates that ribbon is out, even though ribbon is loaded correctly.	The printer was not calibrated for the label and ribbon being used.	Calibrate the printer. See <i>Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 144</i> .

RFID Problems

Table 18 identifies problems that may occur with RFID printers, the possible causes, and the recommended solutions. For more information about RFID, refer to the *RFID Programming Guide 3*. A copy of the manual is available at <http://www.zebra.com/manuals> or on the user CD that came with your printer.

Table 18 • RFID Problems

Problem	Possible Cause	Recommended Solution
The RFID-enabled printer voids every label.	The printer is not calibrated for the media being used.	Manually calibrate the printer (see <i>Calibrate the Ribbon and Media Sensors</i> on page 144).
	You are using an RFID label with a tag type that is not supported by your printer.	The ZT400 series printers support only Gen 2 RFID labels. For more information, refer to the <i>RFID Programming Guide 3</i> , or contact an authorized Zebra RFID reseller.
	The printer is unable to communicate with the RFID reader.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off (O) the printer. 2. Wait 10 seconds. 3. Turn on (I) the printer. 4. If the problem persists, you may have a bad RFID reader or a loose connection between the RFID reader and the printer. Contact Technical Support or an authorized Zebra RFID service technician for assistance.
	Radio frequency (RF) interference from another RF source.	Do one or more of the following as necessary: <ul style="list-style-type: none"> • Move the printer away from fixed RFID readers or other RF sources. • Make sure that the media door is closed at all times during RFID programming.
	The settings are incorrect in your label designer software.	The software settings override the printer settings. Make sure that the software and printer settings match.
	You are using an incorrect programming position, particularly if the tags being used are within printer specifications.	Do one or more of the following as necessary: <ul style="list-style-type: none"> • Check the RFID programming position or the program position setting in your label designer software. If the position is incorrect, change the setting. • Restore the RFID programming position back to the default value. For more information, refer to the <i>RFID Programming Guide 3</i> . For transponder placement details, go to http://www.zebra.com/transponders .
	You are sending RFID ZPL or SGD commands that are incorrect.	Check your label formats. For more information, refer to the <i>RFID Programming Guide 3</i> .

Table 18 • RFID Problems (Continued)

Problem	Possible Cause	Recommended Solution
Low yields. Too many RFID tags per roll are voided.	The RFID labels are not within specifications for the printer, which means that the transponder is not in an area that can be programmed consistently.	Make sure that the labels meet transponder placement specifications for your printer. See http://www.zebra.com/transponders for transponder placement information. For more information, refer to the <i>RFID Programming Guide 3</i> , or contact an authorized Zebra RFID reseller.
	Incorrect read and write power levels for the RFID tag type.	Change the RFID read and write power levels. For instructions, refer to the <i>RFID Programming Guide 3</i> .
	Radio frequency (RF) interference from another RF source.	Do one or more of the following as necessary: <ul style="list-style-type: none"> • Move the printer away from fixed RFID readers. • Make sure that the media door is closed at all times during RFID programming.
	The printer is using outdated printer firmware and reader firmware versions.	Go to http://www.zebra.com/firmware for updated firmware.
The printer stops at the RFID inlay.	The printer calibrated the label length only to the RFID inlay instead of to the interlabel gap.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Select FEED for the MEDIA POWERUP and HEAD CLOSE parameters (see <i>Power-Up Action on page 110</i> or <i>HEAD CLOSE ACTION on page 111</i>). 2. Manually calibrate the printer (see <i>Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 144</i>).
The DATA light flashes indefinitely after you attempt to download printer or reader firmware.	The download was not successful. For best results, cycle power on the printer before downloading any firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off (O) the printer. 2. Wait 10 seconds. 3. Turn on (I) the printer. 4. Attempt to download the firmware again. 5. If the problem persists, contact Technical Support.

Table 18 • RFID Problems (Continued)

Problem	Possible Cause	Recommended Solution
RFID parameters do not appear in Setup mode, and RFID information does not appear on the printer configuration label. The printer does not void RFID labels that are not programmed correctly.	The printer was powered off (O) and then back on (I) too quickly for the RFID reader to initialize properly.	Wait at least 10 seconds after turning the printer power off before turning it back on. 1. Turn off (O) the printer. 2. Wait 10 seconds. 3. Turn on (I) the printer. 4. Check for the RFID parameters in Setup mode or for RFID information on a new configuration label.
	An incorrect version of printer or reader firmware was loaded on the printer.	1. Verify that the correct firmware version is loaded on your printer. For more information, refer to the <i>RFID Programming Guide 3</i> . 2. Download the correct printer or reader firmware if necessary. 3. If the problem persists, contact Technical Support.
	The printer is unable to communicate with the RFID subsystem.	1. Turn off (O) the printer. 2. Wait 10 seconds. 3. Turn on (I) the printer. 4. If the problem persists, you may have a bad RFID reader or a loose connection between the RFID reader and the printer. Contact Technical Support or an authorized service technician for assistance.

Error Messages

The control panel displays messages when there is an error. See [Table 19](#) for errors, the possible causes, and the recommended solutions.

QuickHelp Pages Most error messages will include the option to view a QuickHelp page. The lower right-hand corner of the message displays **QR**.

To access a QuickHelp page from an error message, do the following:

1. Press RIGHT SELECT to select **QR**.

The printer displays a QuickHelp page specific to that error message. This page includes a QR code, such as this.



2. Scan the QR code with a smartphone.

Your phone accesses either a video specific to that error message or the Zebra support page for your printer.

Table 19 • Error Messages

Display/ Indicator Lights	Possible Cause	Recommended Solution
<div>HEAD OPEN CLOSE HEAD</div> STATUS light steady red PAUSE light steady yellow	The printhead is not fully closed.	Close the printhead completely.
	The printhead open sensor is not working properly.	Call a service technician to replace the sensor.
<div>MEDIA OUT LOAD MEDIA</div> STATUS light steady red SUPPLIES light steady red	The media is not loaded or is loaded incorrectly.	Load media correctly. See Load the Media on page 32 .
	Misaligned media sensor.	Check the position of the media sensor.
	The printer is set for noncontinuous media, but continuous media is loaded.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Install the proper media type, or reset printer for the current media type. 2. Calibrate the printer. See Media and Ribbon Sensor Calibration on page 114.

Table 19 • Error Messages (Continued)

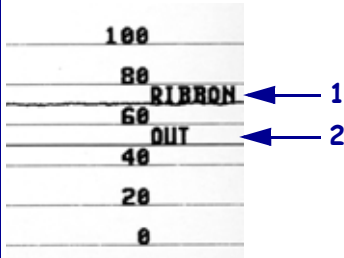
Display/ Indicator Lights	Possible Cause	Recommended Solution
<div>WARNING RIBBON IN</div> <p>STATUS light steady yellow SUPPLIES light flashing yellow</p>	Ribbon is loaded, but the printer is set for direct thermal mode.	<p>Ribbon is not required with direct thermal media. If you are using direct thermal media, remove the ribbon. This error message will not affect printing.</p> <p>If you are using thermal transfer media, which requires ribbon, set the printer for Thermal Transfer mode. See Print Method on page 102.</p>
<div>ALERT RIBBON OUT</div> <p>STATUS light steady yellow SUPPLIES light flashing yellow</p>	<p>In thermal transfer mode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ribbon is not loaded • ribbon is loaded incorrectly • the ribbon sensor is not detecting ribbon • media is blocking the ribbon sensor <p>In thermal transfer mode, the printer did not detect the ribbon even though it is loaded correctly.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Load ribbon correctly. See Load the Ribbon on page 58. 2. Calibrate the printer. See Media and Ribbon Sensor Calibration on page 114.
		 <p>1. Print a sensor profile (see Print Information on page 108). The ribbon out threshold (2) is likely too high, above the line that indicates where the ribbon is detected (1).</p> <p>2. Calibrate the printer (see Media and Ribbon Sensor Calibration on page 114) or load printer defaults (see Load Defaults on page 113).</p>
	If you are using direct thermal media, the printer is waiting for ribbon to be loaded because it is incorrectly set for thermal transfer mode.	Set the printer for Direct Thermal mode. See Print Method on page 102 .

Table 19 • Error Messages (Continued)



Display/ Indicator Lights	Possible Cause	Recommended Solution
<div>PH NOT AUTHENTICATED REPLACE PRINthead</div> <p>STATUS light steady red PAUSE light steady red DATA light steady red</p>	The printhead was replaced with one that is not a genuine Zebra™ printhead.	Install a genuine Zebra™ printhead.
<div>PRINT HEAD OVERTEMP PRINTING HALTED</div> <p>STATUS light steady yellow</p>	 Caution • The printhead may be hot enough to cause severe burns. Allow the printhead to cool.	
	The printhead is over temperature.	<p>Allow the printer to cool. Printing automatically resumes when the printhead elements cool to an acceptable operating temperature.</p> <p>If this error persists, consider changing where the printer is located or using a slower print speed.</p>
<div>HEAD COLD PRINTING HALTED</div> <div>THERMISTOR REPLACE PRINthead</div> <p>STATUS light steady yellow The printer shows one of these messages or cycles between them.</p>	 Caution • An improperly connected printhead data or power cable can cause these error messages. The printhead may be hot enough to cause severe burns. Allow the printhead to cool.	
	The printhead data cable is not properly connected.	Call a service technician to hook up the printhead properly.
	The printhead has a faulty thermistor.	Call a service technician to replace the printhead.

Table 19 • Error Messages (Continued)



Display/ Indicator Lights	Possible Cause	Recommended Solution
<div>HEAD COLD PRINTING HALTED</div> <p>STATUS light flashing yellow</p>	 Caution • An improperly connected printhead data or power cable can cause this error message. The printhead may be hot enough to cause severe burns. Allow the printhead to cool.	
	The printhead temperature is approaching its lower operating limit.	Continue printing while the printhead reaches the correct operating temperature. If the error remains, the environment may be too cold for proper printing. Relocate the printer to a warmer area.
	The printhead data cable is not properly connected.	Call a service technician to hook up the printhead properly.
	The printhead has a faulty thermistor.	Call a service technician to replace the printhead.
<div>CUT ERROR</div> <p>STATUS light steady red PAUSE light steady yellow</p>	 Caution • The cutter blade is sharp. Do not touch or rub the blade with your fingers.	
	The cutter blade is in the media path.	Turn off the printer power and unplug the printer. Inspect the cutter module for debris and clean as needed following the cleaning instructions in Clean the Cutter Module on page 166.
<div>USE USB MEMORY DEVICE?</div> <div>YES NO</div>	The USB host port is disabled, and a USB device was plugged into the port.	To use the USB device, select YES , or send the following SGD command to the printer: ! U1 set var "usb. host . l ock_out " "on"

Table 19 • Error Messages (Continued)

Display/ Indicator Lights	Possible Cause	Recommended Solution
OUT OF MEMORY STORING GRAPHIC	There is not enough memory to perform the function specified on the second line of the error message.	Free up some of the printer's memory by adjusting the label format or printer parameters. One way to free up memory is to adjust the print width to the actual width of the label instead of leaving the print width set to the default. See Print Width on page 104 .
OUT OF MEMORY STORING FORMAT		
OUT OF MEMORY STORING BITMAP		Ensure that the data is not directed to a device that is not installed or is unavailable.
OUT OF MEMORY STORING FONT		If the problem persists, call a service technician.

Communications Problems

Table 20 identifies problems with communications, the possible causes, and the recommended solutions.

Table 20 • Communications Problems

Problem	Possible Cause	Recommended Solution
A label format was sent to the printer but was not recognized. The DATA light does not flash.	The communication parameters are incorrect.	Check the printer driver or software communications settings (if applicable) for your connection. You may wish to reinstall the printer driver following the instructions in <i>Install the Printer Driver and Connect the Printer to the Computer</i> on page 62.
		If you are using serial communication, check the serial port settings. See <i>Port Settings</i> on page 139.
		If you are using serial communication, make sure that you are using a null modem cable or a null modem adaptor.
		Check the printer's handshake protocol setting. The setting used must match the one being used by the host computer. See <i>Host Handshake</i> on page 140.
A label format was sent to the printer but was not recognized. The DATA light flashes but no printing occurs.	The prefix and delimiter characters set in the printer do not match the ones in the label format.	Verify the prefix and delimiter characters. See <i>Command Character</i> on page 134 and <i>Delimiter Character</i> on page 135.
	Incorrect data is being sent to the printer.	Check the communication settings on the computer. Ensure that they match the printer settings.
		If the problem continues, check the label format.
A label format was sent to the printer. Several labels print, then the printer skips, misplaces, misses, or distorts the image on the label.	The serial communication settings are incorrect.	Ensure that the flow control settings match.
		Check the communication cable length. See <i>General Specifications</i> on page 214 for requirements.
		Check the printer driver or software communications settings (if applicable).

Miscellaneous Issues

Table 21 identifies miscellaneous issues with the printer, the possible causes, and the recommended solutions.

For videos of some common procedures, go to <http://www.zebra.com/zt400-info>.



Table 21 • Miscellaneous Printer Problems


Problem	Possible Cause	Recommended Solution
The control panel display shows a language that I cannot read	The language parameter was changed through the control panel or a firmware command.	<ol style="list-style-type: none"> 1. On the control panel display, scroll to LANGUAGE Menu. 2. Press OK to access the items in this menu. 3. Use the UP ARROW or DOWN ARROW to scroll through the language selections. The selections for this parameter are displayed in the actual languages to make it easier for you to find one that you are able to read. 4. Select the language that you want to display. 
The display is missing characters or parts of characters	The display may need replacing.	Call a service technician.
Changes in parameter settings did not take effect	Some parameters are set incorrectly.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check the parameters and change or reset if necessary. 2. Turn the printer off (O) and then on (I).
	A firmware command turned off the ability to change the parameter.	Refer to the <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> or call a service technician.
	A firmware command changed the parameter back to the previous setting.	
	If the problem persists, there may be a problem with the main logic board.	Call a service technician.
Non-continuous labels are being treated as continuous labels.	The printer was not calibrated for the media being used.	Calibrate the printer. See Calibrate the Ribbon and Media Sensors on page 144 .
	The printer is configured for continuous media.	Set the printer for the correct media type (gap/notch, continuous, or mark). See Media Type on page 102 .
All indicator lights are on, nothing is on the display (if the printer has a display), and the printer locks up.	Internal electronic or firmware failure.	Call a service technician.

Table 21 • Miscellaneous Printer Problems (Continued)

Problem	Possible Cause	Recommended Solution
The printer locks up while running the Power-On Self Test.	Main logic board failure.	Call a service technician.
The printer is not acknowledging a USB device or is not reading the files on a USB device that is plugged into the USB host port.	The printer currently supports USB drives only up to 1 TB in size.	Use a USB drive that is 1 TB or smaller.
	The USB drive may require its own external power.	If your USB drive requires external power, make sure that it is plugged into a working power supply.

Printer Diagnostics

Self tests and other diagnostics provide specific information about the condition of the printer. The self tests produce sample printouts and provide specific information that helps determine the operating conditions for the printer.



Important • Use full-width media when performing self tests. If your media is not wide enough, the test labels may print on the platen roller. To prevent this from happening, check the print width, and ensure that the width is correct for the media that you are using.

Each self test is enabled by pressing a specific control panel key or combination of keys while turning on (I) the printer power. Keep the key(s) pressed until the first indicator light turns off. The selected self test automatically starts at the end of the Power-On Self Test.



Note •

- When performing these self tests, do not send data to the printer from the host.
- If your media is shorter than the label to be printed, the test label continues on the next label.
- When canceling a self test prior to its actual completion, always reset the printer by turning it off (O) and then on (I).

Power-On Self Test

A Power-On Self Test (POST) is performed each time the printer is turned on (I). During this test, the control panel lights (LEDs) turn on and off to ensure proper operation. At the end of this self test, only the STATUS LED remains lit. When the Power-On Self Test is complete, the media is advanced to the proper position.

To initiate the Power-On Self Test, complete these steps:

1. Turn on (I) the printer.

The POWER LED illuminates. The other control panel LEDs and the LCD monitor the progress and indicate the results of the individual tests. All messages during the POST display in English; however, if the test fails, the resulting messages cycle through the international languages as well.

CANCEL Self Test

The CANCEL self test prints a printer configuration label and a network configuration label. For other ways to print these labels, see [Print Information on page 108](#).

To perform the CANCEL Self Test, complete these steps:

1. Turn off (O) the printer.
2. Press and hold CANCEL while turning on (I) the printer. Hold CANCEL until the first control panel light turns off.

The printer prints a printer configuration label ([Figure 17](#)) and then a network configuration label ([Figure 18](#)).

Figure 17 • Sample Printer Configuration Label

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZT410-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
+10.0.....	DARKNESS
10.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
CONTINUOUS.....	MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE.....	SENSOR SELECT
THERMAL-TRANS.....	PRINT METHOD
932.....	PRINT WIDTH
1800.....	LABEL LENGTH
41000-71/1302-05637	PRINT HEAD ID
15.0IN 390MM.....	MAXIMUM LENGTH
CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<N> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<A> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<L> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
049.....	WEB SENSOR
080.....	MEDIA SENSOR
050.....	RIBBON SENSOR
027.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
003.....	MARK MED SENSOR
016.....	TRANS GAIN
100.....	TRANS BASE
128.....	RIBBON GAIN
128.....	MARK GAIN
050.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
2.0.....	LINK-OS VERSION
V75.19.72P23143 <-	FIRMWARE
1.3.0.....	XIL SCHEMA
6.5.0 0x0012.0x0045	HARDWARE ID
4096k.....	R: RAM
55536k.....	E: ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
F4 VERSION.....	IDLE DISPLAY
08/23/13.....	RTC DATE
18:57.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
62 LABELS.....	NONRESET CNTR
62 LABELS.....	RESET CNTR1
62 LABELS.....	RESET CNTR2
680 IN.....	NONRESET CNTR
680 IN.....	RESET CNTR1
680 IN.....	RESET CNTR2
1,728 CM.....	NONRESET CNTR
1,728 CM.....	RESET CNTR1
1,728 CM.....	RESET CNTR2
EMPTY.....	SLOT 1
EMPTY.....	SLOT 2
0.....	MASS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Figure 18 • Sample Network Configuration Label

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZT410-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
010.003.004.072.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
010.003.004.001.....	GATEWAY
010.003.001.098.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
NOT INSERTED.....	CARD INSERTED
H.....	CARD MFG ID
H.....	CARD PRODUCT ID
00:00:00:00:00:00.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
100.....	TX POWER
ALL.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
NONE.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
not available.....	REGION CODE
no region code.....	COUNTRY CODE
0x3FFFFFFF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.2.0.....	FIRMWARE
04/20/2012.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
2.1.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
AC:3F:A4:12:0F:20.....	MAC ADDRESS
XXXXXX-XX-XXXX.....	FRIENDLY NAME
No.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
nc.....	CONN SECURITY MODE
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

PAUSE Self Test

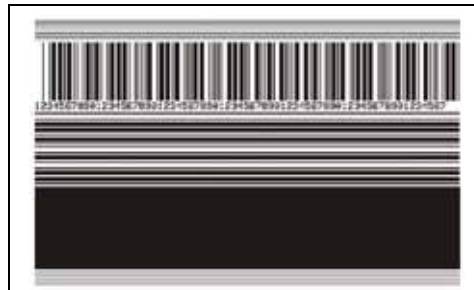
This self test can be used to provide the test labels required when making adjustments to the printer's mechanical assemblies or to determine if any printhead elements are not working.

Figure 19 shows a sample printout.

To perform a PAUSE self test, complete these steps:

1. Turn off (O) the printer.
2. Press and hold PAUSE while turning on (I) the printer. Hold PAUSE until the first control panel light turns off.
 - The initial self test prints 15 labels at the printer's slowest speed, and then automatically pauses the printer. Each time PAUSE is pressed, an additional 15 labels print. Figure 19 shows a sample of the labels.

Figure 19 • PAUSE Test Label



- While the printer is paused, pressing CANCEL alters the self test. Each time PAUSE is pressed, 15 labels print at 6 in. (152 mm) per second.
 - While the printer is paused, pressing CANCEL again alters the self test a second time. Each time PAUSE is pressed, 50 labels print at the printer's slowest speed
 - While the printer is paused, pressing CANCEL again alters the self test a third time. Each time PAUSE is pressed, 50 labels print at 6 in. (152 mm) per second.
 - While the printer is paused, pressing CANCEL again alters the self test a fourth time. Each time PAUSE is pressed, 15 labels print at the printer's maximum speed.
3. To exit this self test at any time, press and hold CANCEL.

FEED Self Test

Different types of media may require different darkness settings. This section contains a simple but effective method for determining the ideal darkness for printing bar codes that are within specifications.

During the FEED self test, labels are printed at different darkness settings at two different print speeds. The relative darkness and the print speed are printed on each label. The bar codes on these labels may be ANSI-graded to check print quality.

During this test, one set of labels is printed at 2 ips, and another set is printed at 6 ips. The darkness value starts at three settings lower than the printer's current darkness value (relative darkness of -3) and increase until the darkness is three settings higher than the current darkness value (relative darkness of +3).

To perform a FEED self test, complete these steps:

1. Print a configuration label to show the printer's current settings.
2. Turn off (O) the printer.
3. Press and hold FEED while turning on (I) the printer. Hold FEED until the first control panel light turns off.

The printer prints a series of labels (Figure 20) at various speeds and at darkness settings higher and lower than the darkness value shown on the configuration label.

Figure 20 • FEED Test Label



4. See Figure 21 and Table 22. Inspect the test labels and determine which one has the best print quality for your application. If you have a bar code verifier, use it to measure bars/spaces and calculate the print contrast. If you do not have a bar code verifier, use your eyes or the system scanner to choose the optimal darkness setting based on the labels printed in this self test.

Figure 21 • Bar Code Darkness Comparison

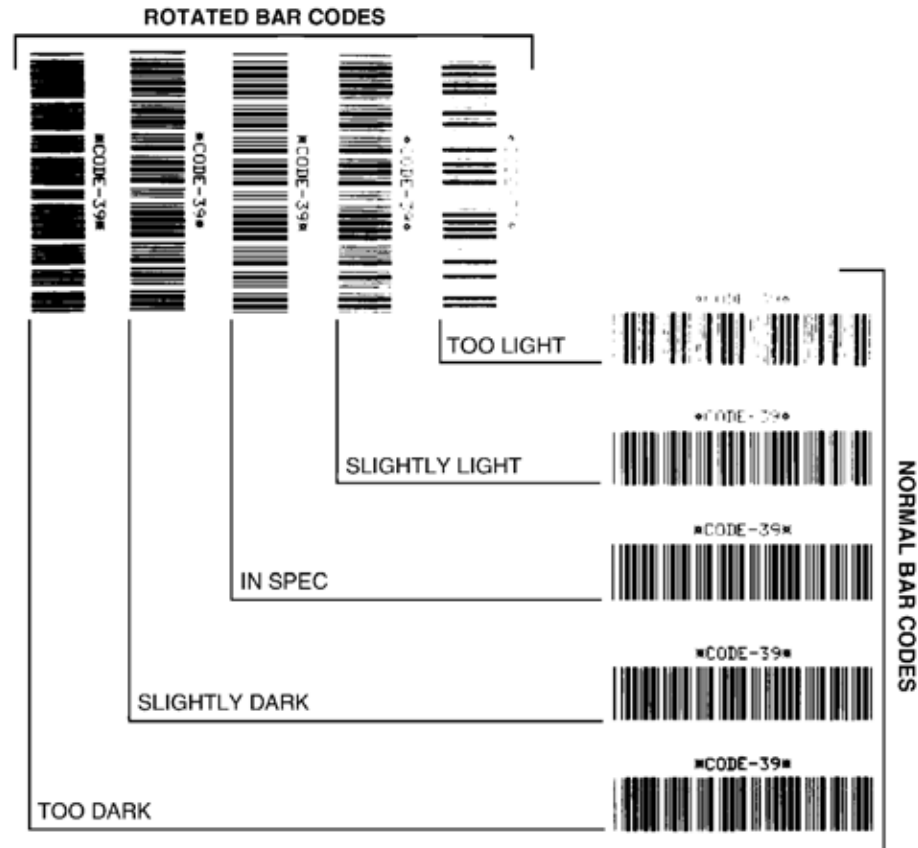


Table 22 • Judging Bar Code Quality

Print Quality	Description
Too dark	<p>Labels that are too dark are fairly obvious. They may be readable but not “in-spec.”</p> <ul style="list-style-type: none"> The normal bar code bars increase in size. The openings in small alphanumeric characters may fill in with ink. Rotated bar code bars and spaces run together.
Slightly dark	<p>Slightly dark labels are not as obvious.</p> <ul style="list-style-type: none"> The normal bar code will be “in-spec.” Small character alpha numerics will be bold and could be slightly filled in. The rotated bar code spaces are small when compared to the “in-spec” code, possibly making the code unreadable.

Table 22 • Judging Bar Code Quality (Continued)

Print Quality	Description
“In-spec”	<p>The “in-spec” bar code can only be confirmed by a verifier, but it should exhibit some visible characteristics.</p> <ul style="list-style-type: none"> • The normal bar code will have complete, even bars and clear, distinct spaces. • The rotated bar code will have complete, even bars and clear, distinct spaces. Although it may not look as good as a slightly dark bar code, the bar code will be “in-spec.” • In both normal and rotated styles, small alphanumeric characters look complete.
Slightly light	<p>Slightly light labels are, in some cases, preferred to slightly dark ones for “in-spec” bar codes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Both normal and rotated bar codes will be in spec, but small alphanumeric characters may not be complete.
Too light	<p>Labels that are too light are obvious.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Both normal and rotated bar codes have incomplete bars and spaces. • Small alphanumeric characters are unreadable.

5. Note the relative darkness value and the print speed printed on the best test label.
6. Add or subtract the relative darkness value from the darkness value specified on the configuration label. The resulting numeric value is the best darkness value for that specific label/ribbon combination and print speed.
7. If necessary, change the darkness value to the darkness value on the best test label.
8. If necessary, change the print speed to the same speed as on the best test label.

FEED + PAUSE Self Test

Performing this self test resets the printer configuration to the factory default values. Perform a sensor calibration after this self test. (See [Calibrate the Ribbon and Media Sensors](#) on page 144.)

To perform a FEED and PAUSE self test, complete these steps:

1. Turn off (O) the printer.
2. Press and hold FEED + PAUSE while turning on (I) the printer.
3. Hold FEED + PAUSE until the first control panel light turns off.
The printer configuration is reset to the factory default values. No labels print at the end of this test.

CANCEL + PAUSE Self Test

Performing this self test resets the network configuration to the factory default values.

To perform a CANCEL and PAUSE self test, complete these steps:

1. Turn off (O) the printer.
2. Press and hold CANCEL + PAUSE while turning on (I) the printer.
3. Hold CANCEL + PAUSE until the first control panel light turns off.
The printer's network configuration is reset to the factory default values. No labels print at the end of this test.

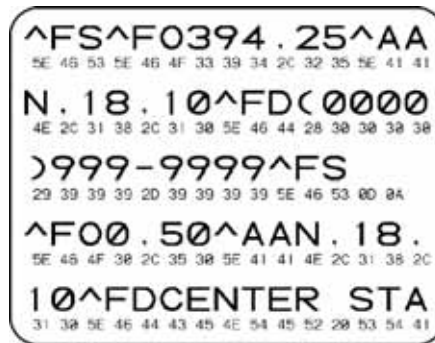
Communication Diagnostics Test

The communication diagnostics test is a troubleshooting tool for checking the interconnection between the printer and the host computer. When the printer is in diagnostics mode, it prints all data received from the host computer as straight ASCII characters with the hex values below the ASCII text. The printer prints all characters received, including control codes such as CR (carriage return). [Figure 22](#) shows a typical test label from this test.



Note • The test label prints upside-down.

Figure 22 • Communications Diagnostics Test Label



To use communications diagnostics mode, complete these steps:

1. Set the print width equal to or less than the label width being used for the test. See [Print Width on page 104](#) for more information.
2. Set the DIAGNOSTICS MODE option to ENABLED. For methods, see [Communication Diagnostics Mode on page 115](#).

The printer enters diagnostics mode and prints any data received from the host computer on a test label

3. Check the test label for error codes. For any errors, check that your communication parameters are correct.

Errors show on the test label as follows:

- FE indicates a framing error.
 - OE indicates an overrun error.
 - PE indicates a parity error.
 - NE indicates noise.
4. Turn the printer off (O) and then back on (I) to exit this self test and return to normal operation.

Sensor Profile

Use the sensor profile image (which will extend across several actual labels or tags) to troubleshoot the following situations:

- The printer experiences difficulty in determining gaps (web) between labels.
- The printer incorrectly identifies preprinted areas on a label as gaps (web).
- The printer cannot detect ribbon.

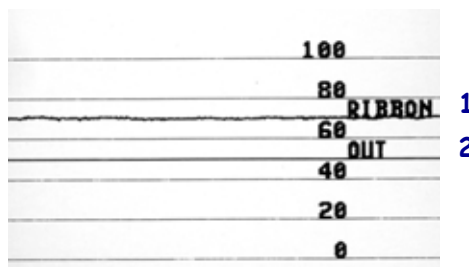
With the printer in the Ready state, print a sensor profile in one of these ways:

Using the buttons on the control panel	<p>a. Turn off (O) the printer.</p> <p>b. Press and hold FEED + CANCEL while turning on (I) the printer.</p> <p>c. Hold FEED + CANCEL until the first control panel light turns off.</p>
Using ZPL	<p>a. Send the ~JG command to the printer. See the <i>Zebra Programming Guide</i> for more information about this command.</p>
Using the control panel display	<p>a. Navigate to the following item under the SENSORS menu. See <i>Idle Display, Home Menu, and User Menus</i> on page 19 for information about using the control panel and accessing the menus.</p> <div data-bbox="837 1029 1304 1281"> <p>The image shows a rectangular control panel display. The top section contains the text "PRINT INFORMATION" and "SENSOR PROFILE" with a downward-pointing triangle to the left and an upward-pointing triangle to the right. The bottom section is a horizontal bar with a home icon on the left and the word "PRINT" on the right.</p> </div> <p>b. Press RIGHT SELECT to select PRINT.</p>

Compare your results to the examples shown in this section. If the sensitivity of the sensors must be adjusted, calibrate the printer (see *Calibrate the Ribbon and Media Sensors* on page 144).

Ribbon Sensor Profile (Figure 23) The line labeled RIBBON (1) on the sensor profile indicates the ribbon sensor readings. The ribbon sensor threshold setting is indicated by OUT (2). If the ribbon readings are below the threshold value, the printer does not acknowledge that ribbon is loaded.

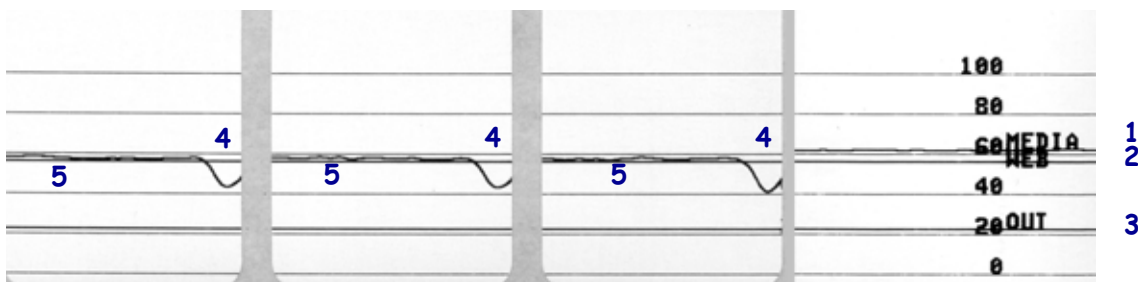
Figure 23 • Sensor Profile (Ribbon Section)



Media Sensor Profile (Figure 24) The line labeled MEDIA (1) on the sensor profile indicates the media sensor readings. The media sensor threshold settings is indicated by WEB (2). The media out threshold is indicated by OUT (3). The downward spikes (4) indicate gaps between labels (the web), and the lines between the spikes (5) indicate where labels are located.

If you compare the sensor profile printout to a length of your media, the spikes should be the same distance apart as the gaps on the media. If the distances are not the same, the printer may be having difficulty determining where the gaps are located.

Figure 24 • Sensor Profile (Media Section)



Using the USB Host Port and NFC Capabilities

This section will help you to learn how to use the USB host port on your Zebra printer and how to use the printer's Near Field Communication (NFC) capability. The information is presented in the form of exercises with some SGD commands listed for advanced users.

Contents

Items Required for the Exercises	200
Files for Completing the Exercises	200
USB Host	203
Exercise 1: Copy Files to a USB Flash Drive and Perform USB Mirror	204
Exercise 2: Print a Label Format from a USB Flash Drive	206
Exercise 3: Copy Files to/from a USB Flash Drive	207
Exercise 4: Enter Data for a Stored File with a USB Keyboard and Print a Label . . .	209
Near Field Communication (NFC)	210
Exercise 5: Enter Data for a Stored File with a Smart Device and Print a Label	210

Items Required for the Exercises

To perform the exercises in this document, you will need the following:

- a USB Flash drive (sometimes called a “thumb drive” or “memory stick”) that is up to 1 Terabyte (1 TB). The printer will not recognize drives larger than 1 TB.
- a USB keyboard
- the various files attached below
- the free Zebra Utilities app for your smart phone (search for Zebra Tech in the Google Play store)

Files for Completing the Exercises

Most of the actual files that you need to complete the exercises in these section are attached here. Copy these files to your computer before you begin the exercises. Where possible, the contents of the files are shown. The contents of files that contain coded content, which cannot be viewed as text or as an image, are not included.

File 1: ZEBRA.BMP



File 2: SAMPLELABEL.TXT

```
^XA
^FO100,75^XGE: zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDM r r o r f r o m U S B
C o m p l e t e d ^ F S
^XZ
```

This simple label format prints the Zebra logo and a line of text at the end of the mirroring exercise.

File 3: LOGO.ZPL

File 4: USBSTOREDFILE.ZPL

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LTO^LHD,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI 0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,Y,N^FC%{,#{^FD/d/ %m %a^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed from a
format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,Y,N
^FD>: Zebra Technologies^FS
^PQI,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

This label format prints an image and text. This file will be stored on the USB memory device at the root level so that it can be printed.

File 5: VLS_BONKGRF.ZPL

File 6: VLS_EFFECT.ZPL

File 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

```
^XA
^CI 28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,Y,N^FC%{,#{^FD/d/ %m %a^FS
^FC885,75^XGE: zebra.bnp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed using a
keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed by: ^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN"Enter Name" ^FS
^XZ
```

This label format, used for the USB keyboard input exercise, does the following:

- creates a barcode with the current date, based on your Real-Time Clock (RTC) setting
- prints the Zebra logo graphic
- prints fixed text
- **^FN** prompts you to enter your name, and the printer prints what you entered

File 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

```
^XA
^CI 28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN, Y, NFC%{ , #^FD%dl/ %m %l^FS
^FC885,75^XGE: zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed using a
smart device input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed by: ^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FM"Enter Name" ^FS^XZ
```

The same label format as the previous label, only with different text printing. This format is used for the smart device input exercise.

File 9: Firmware File

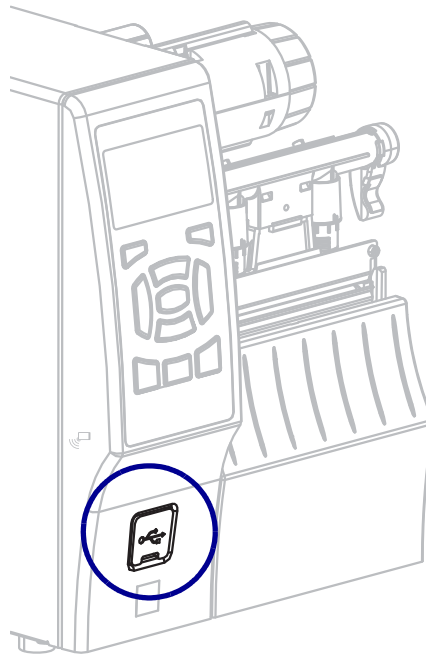
You may want to download a firmware file for your printer and copy it to your computer for use during the exercises. You may omit doing this if you wish.

You can download the latest firmware file from <http://www.zebra.com/firmware>.

USB Host

The USB host port allows you to connect a USB device—such as a keyboard, scanner, or USB Flash drive—to the printer. The exercises in this section will teach you how to perform USB mirror, how to transfer files to and from the printer, and how to provide information for which you are prompted and then print a label using that information.

Figure 25 • USB Host Port Location

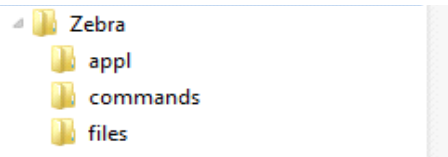


Important • When using the USB host port, files should be named only with 1 to 16 alphanumeric characters (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). Do not use Asian characters, Cyrillic characters, or accented characters in file names.

Some functions may not work properly if there are underscores in a file name. Use periods instead.

Exercise 1: Copy Files to a USB Flash Drive and Perform USB Mirror

1. On your USB Flash Drive, create the following:



- a folder called **Zebra**
- in that folder, three subfolders:
 - **appl**
 - **commands**
 - **files**

2. In the **/appl** folder, place a copy of the latest firmware for your printer.



Note • Some functions may not work properly if there are underscores in a file name. Use periods instead.

3. In the **/files** folder, place the following file:

- **File 1: ZEBRA.BMP**

4. In the **/commands** folder, place the following files:

- **File 2: SAMPLELABEL.TXT**
- **File 3: LOGO.ZPL**

5. Insert the USB Flash drive into the USB host port on the front of your printer.

6. Observe the control panel and wait.

The following should happen:

- If the firmware on the USB Flash drive is different than what is on the printer, the firmware downloads to the printer. The printer then restarts and prints a printer configuration label. (If there is no firmware on the USB Flash drive or if the firmware version is the same, the printer skips this action.)
- The printer downloads the files in the **/files** folder and briefly shows the names of the files that are downloading on the display.
- The printer executes any files in the **/commands** folder.
- The printer restarts and then displays the message
MIRROR PROCESSING FINISHED

7. Remove the USB Flash drive from the printer.

Exercise 1: Advanced User Information

See the *Zebra® Programming Guide* for more information about these commands.

Enable/disable mirroring:

```
! U1 set var "usb.mirror.enable" "value"
```

Values: "on" or "off"

Enable/disable automatic mirroring that occurs when a USB Flash drive is inserted into the USB host port:

```
! U1 set var "usb.mirror.auto" "value"
```

Values: "on" or "off"

Specify the number of times that the mirror operation will be repeated if it fails:

```
! U1 set var "usb.mirror.error_retry" "value"
```

Values: 0 to 65535

Change the path to the location on the USB device from which mirror files are retrieved:

```
! U1 set var "usb.mirror.appl_path" "new_path"
```

Default: "zebra/appl"

Change the path to the location on the printer from which mirror files are retrieved:

```
! U1 set var "usb.mirror.path" "path"
```

Default: "zebra"



Enable/disable the ability to use the USB port:

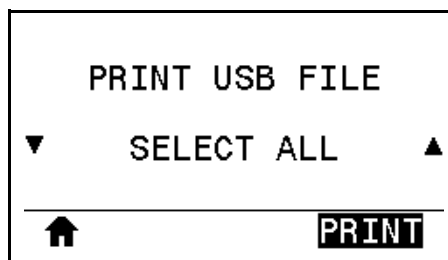
```
! U1 set var "usb.host.lock_out" "value"
```

Values: "on" or "off"

Exercise 2: Print a Label Format from a USB Flash Drive

The Print USB File option allows you to print files from a USB mass storage device, such as a USB Flash drive. Only printable files (. ZPL and . XML) may be printed from the USB mass storage device, and the files must be located at the root level, not in a directory.

1. Copy the following files to your USB Flash drive:
 - File 4: [USBSTOREDFI LE. ZPL](#)
 - File 5: [VLS_BONKGRF. ZPL](#)
 - File 6: [VLS_EI FFEL. ZPL](#)
2. Insert the USB Flash drive into the USB host port on the front of your printer.
3. On the printer's control panel, press the LEFT SELECT button (below the home icon ) to access the printer's Home Menu.
4. Use the ARROW buttons to scroll to the Tools menu. 
5. Press OK.
6. Use the ARROW buttons to scroll to **PRINT USB FILE**.




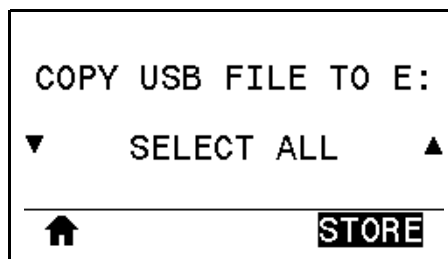
The printer loads any executable files and processes them. The available files are listed. **SELECT ALL** is available to print all files on the USB Flash drive.

7. If necessary, use the up and down arrow to select [USBSTOREDFI LE. zpl](#).
8. Press the RIGHT SELECT button to select **PRINT**.
The label prints.

Exercise 3: Copy Files to/from a USB Flash Drive

The Copy USB File option allows you to copy files from a USB mass storage device to the printer's Flash memory **E:** drive.

1. Copy the following files to the root directory of your USB Flash drive. Do not put these files into a subfolder.
 - File 7: [KEYBOARD INPUT.ZPL](#)
 - File 8: [SMARTDEV INPUT.ZPL](#)
2. Insert the USB Flash drive into the USB host port on the front of your printer.
3. On the printer's control panel, press the LEFT SELECT button to access the printer's Home Menu.
4. Use the ARROW buttons to scroll to the Tools menu. 
5. Press OK.
6. Use the ARROW buttons to scroll to **COPY USB FILE TO E:**.



The printer loads any executable files and processes them. The available files are listed. **SELECT ALL** is available to copy all of the available files from the USB Flash drive.

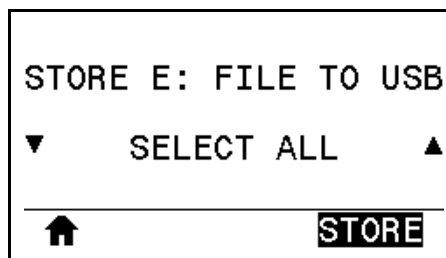
7. If necessary, use the UP or DOWN ARROW to select the file [STOREFMT.ZPL](#).
8. Press the RIGHT SELECT button to select **STORE**.

The printer stores the file in **E:** memory. All file names are converted to uppercase.
9. Repeat this process to select the file [STOREFMTMI.ZPL](#).
10. Press the RIGHT SELECT button to select **STORE**.

The printer stores the file in **E:** memory.

11. Remove the USB Flash drive from the USB host port.


NOTE: You can now copy these files from the printer to a USB Flash drive using the user menu item **STORE E: FILE TO USB**.

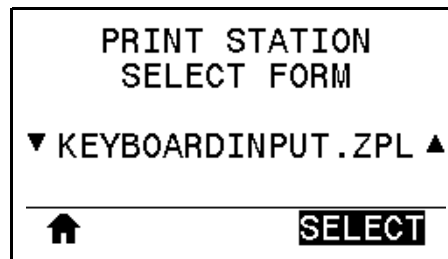


The option **SELECT ALL** is available to store all of the available files from the printer to the USB Flash drive. Any .ZPL file that is copied will be post-processed such that the contents of the file will be suitable to be sent to a printer for normal execution.

Exercise 4: Enter Data for a Stored File with a USB Keyboard and Print a Label

The Print Station feature allows you to use a USB Human Interface Device (HID), such as a keyboard or a barcode scanner, to enter ^FN field data into a *.ZPL template file.

1. After performing the previous exercise, plug a USB keyboard into the USB host port.
2. Use the ARROW buttons to scroll to the Tools menu. 
3. Press OK.
4. Use the ARROW buttons to scroll to **PRINT STATION**.



The printer loads any executable files and processes them. The available files are listed.

5. If necessary, use the UP or DOWN ARROW to select the file **KEYBOARDINPUT.ZPL**.
6. Press the RIGHT SELECT button to select **PRINT**.
The printer accesses the file and prompts you for the information in the ^FN fields in the file. In this case, it prompts you for your name.
7. Type your name, and then press <ENTER>.
The printer prompts for the number of labels to print.
8. Specify the desired quantity of labels, and then press <ENTER> again.
The specified number of labels is printed, with your name in the appropriate fields.

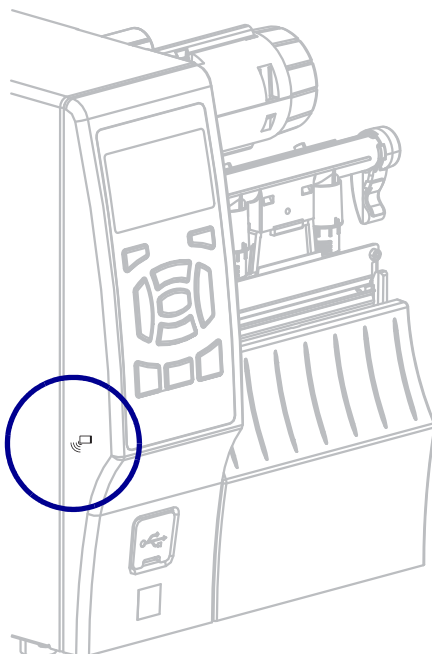
Near Field Communication (NFC)

The Zebra Print Touch™ feature allows you to touch an Android™-based, NFC-enabled device (such as a smart phone or tablet) to the printer's NFC logo (Figure 26) to pair the device to the printer. This capability allows you to use your device to provide information for which you are prompted and then print a label using that information.



Important • Some devices may not support NFC communication with the printer until you alter their settings. If you encounter difficulties, consult your service provider or your smart device manufacturer for more information.

Figure 26 • NFC Logo Location



Exercise 5: Enter Data for a Stored File with a Smart Device and Print a Label

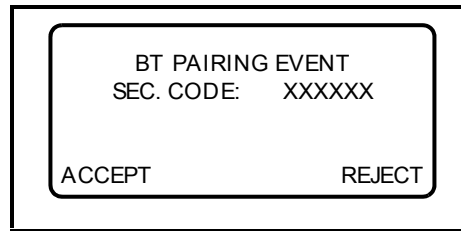


Note • The steps in this exercise may vary somewhat based on your smart device, on your service provider, or on whether you already have the free Zebra Utilities app installed on your smart device.

Refer to the *Zebra Bluetooth User Guide* for specific instructions for configuring your printer to use a Bluetooth interface. A copy of this manual is available at <http://www.zebra.com/manuals>.

1. If you do not have the Zebra Utilities app installed on your device, go to the app store for your device, search for the Zebra Utilities app, and install it.

2. Pair your smart device with the printer by holding the smart device next to the NFC icon on the printer.
 - a. If necessary, access the Bluetooth information about your printer using your smart device. For instructions, refer to the manufacturer's documentation for your device.
 - b. If necessary, select the Zebra printer's serial number to pair it with the device.
 - c. After your smart device has been detected by the printer, the printer may prompt you to accept or reject the pairing. If necessary, press the LEFT SELECT button on the printer to select **ACCEPT**. Some smart devices will pair with the printer without this prompt.



The printer and your device are paired.

3. Start the Zebra Utilities app on your device.
The Zebra Utilities main menu displays.



4. Perform these steps if you have an Apple device:
 - a. Tap the **Settings** icon in the lower-right corner.
 - b. Change the setting for **Get Labels From Printer** to **ON**.
 - c. Tap **Done**.



5. Tap Files.

The smart device gets data from the printer and displays it.



Note • This retrieval process may take a minute or more to complete.

6. Scroll through the formats shown and select **E: SMARTDEV NPUT. ZPL**.

Based on the **^FN** field in the label format, the smart device prompts you for your name.

7. Enter your name at the prompt.
8. Change the quantity of labels to print, if desired.
9. Tap **PRINT** to print the label.

Specifications

This section lists general printer specifications, printing specifications, ribbon specifications, and media specifications.

Contents

General Specifications	214
Power Cord Specifications	217
Printing Specifications	219
Media Specifications	220
Ribbon Specifications	221

General Specifications

Model		ZT410™	ZT420™
Height		12.8 in.(325 mm)	12.8 in. (325 mm)
Width		10.7 in. (272 mm)	13.2 in. (335 mm)
Depth		19.7 in. (500 mm)	19.7 in. (500 mm)
Weight		36 lb (16 kg)	40 lb (18 kg)
Electrical		90–265 VAC, 48-62 Hz	90–265 VAC, 48-62 Hz
Power consumption Printing PAUSE test at slowest speed		118.7 W	220.0 W
Power consumption Printer idle		<7 W	<7 W
Fuses		5A	5A
Temperature	Operating	Thermal Transfer: 41° to 104°F (5° to 40°C) Direct Thermal: 32° to 104°F (0° to 40°C)	
	Storage	–40° to 140°F (–40° to 60°C)	
Relative Humidity	Operating	20% to 85%, non-condensing	
	Storage	5% to 85%, non-condensing	
Communication Interface Specifications	Standard	Bluetooth® version 2.1 Limitations and Requirements Many mobile devices can communicate with the printer within a 10-foot radius of the printer. Connections and Configuration Refer to the <i>Zebra Bluetooth User Guide</i> for specific instructions for configuring your printer to use a Bluetooth interface. A copy of this manual is available at http://www.zebra.com/manuals .	
		USB host port See <i>Using the USB Host Port and NFC Capabilities</i> on page 199 for more information. Limitations and Requirements Only one device can be plugged into the printer’s USB host port. You cannot use a second device by plugging it into a USB port on the first device, nor can you use an adaptor to split the USB host port on the printer to accept more than one device. Connections and Configuration No additional configuration is necessary.	

(Continued on next page.)

Model		ZT410™	ZT420™
Communication Interfaces (continued)	Standard (continued)	Zebra PrintTouch/Near Field Communication (NFC) See Using the USB Host Port and NFC Capabilities on page 199 for more information. Limitations and Requirements NFC communication must be initiated by touching your device to the appropriate location on the printer. Connections and Configuration Some devices may not support NFC communication with the printer until you alter their settings.	
		USB 1.1 Data Interface Limitations and Requirements <ul style="list-style-type: none"> Maximum cable length of 16.4 ft (5 m). Connections and Configuration No additional configuration is necessary.	
		Wired 10/100 Internal Ethernet Print Server Limitations and Requirements <ul style="list-style-type: none"> The printer must be configured to use your LAN. A second wired print server can be installed in the bottom option slot. Connections and Configuration Refer to the <i>ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide</i> for configuration instructions. A copy of this manual is available at http://www.zebra.com/manuals .	
		RS-232/CCITT V.24 Serial Data Interface <ul style="list-style-type: none"> 2400 to 115000 baud parity, bits/character 7 or 8 data bit XON-XOFF, RTS/CTS, or DTR/DSR handshake protocol required 750mA at 5 V from pins 1 and 9 Limitations and Requirements <ul style="list-style-type: none"> You must use a null-modem cable to connect to the printer or a null-modem adaptor if using a standard modem cable. Maximum cable length of 50 ft (15.24 m). You may need to change printer parameters to match the host computer. Connections and Configuration The baud rate, number of data and stop bits, the parity, and the XON/XOFF or DTR control must match those of the host computer.	

Model		ZT410™	ZT420™
Communication Interfaces (continued)	Optional	<p>Wireless print server</p> <p>802.11 b</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2.4GHz • DSSS (DBPSK, DQPSK and CCK) • RF power 10 mW (ZebraNet b/g Print Server) <p>802.11 g</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2.4GHz • OFDM (16-QAM and 64-QAM with BPSK and QPSK) • RF power 10 mW (ZebraNet b/g Print Server) <p>Limitations and Requirements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Can print to the printer from any computer on your Wireless Local Area Network (WLAN). • Can communicate with the printer through the printer's web pages. • The printer must be configured to use your WLAN. • Can be installed only in the top option slot. <p>Configuration</p> <p>Refer to the <i>ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide</i> for configuration instructions. A copy of this manual is available at http://www.zebra.com/manuals.</p> <hr/> <p>8-bit Parallel data interface</p> <p>nibble mode compliant</p> <p>Limitations and Requirements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maximum cable length of 10 ft (3 m). • Recommended cable length of 6 ft (1.83 m). • No printer parameter changes required to match the host computer. • Can be installed in either the top or bottom option slot. <p>Connections and Configuration</p> <p>No additional configuration is necessary.</p>	

Power Cord Specifications

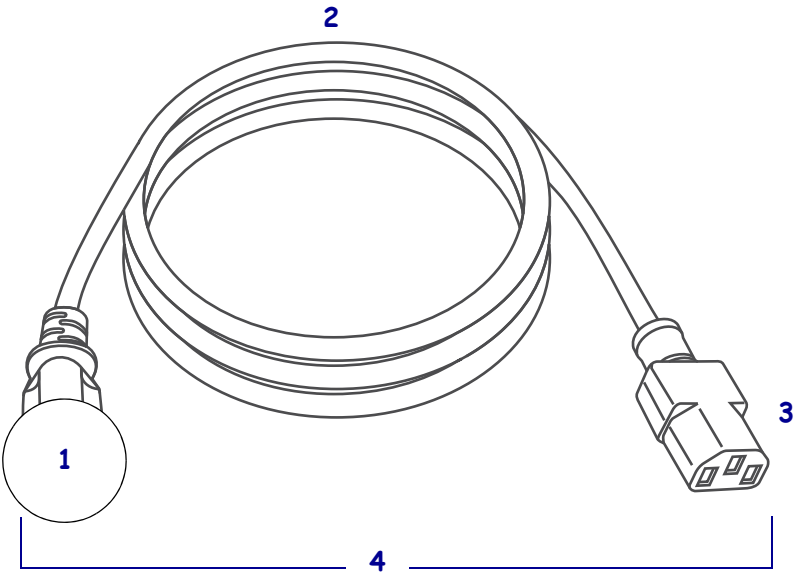


Caution • For personnel and equipment safety, always use an approved three-conductor power cord specific to the region or country intended for installation. This cord must use an IEC 320 female connector and the appropriate region-specific, three-conductor grounded plug configuration.

Depending on how your printer was ordered, a power cord may or may not be included. If one is not included or if the one included is not suitable for your requirements, see [Figure 27](#) and refer to the following guidelines:

- The overall cord length must be less than 9.8 ft. (3 m).
- The cord must be rated for at least 10 A, 250 V.
- The chassis ground (earth) **must** be connected to ensure safety and reduce electromagnetic interference.

Figure 27 • Power Cord Specifications



1	AC power plug for your country—This should bear the certification mark of at least one of the known international safety organizations (Figure 28).
2	3-conductor HAR cable or other cable approved for your country.
3	IEC 320 connector—This should bear the certification mark of at least one of the known international safety organizations (Figure 28).
4	Length ≤ 9.8 ft. (3 m). Rating 10 Amp, 250 VAC.

Figure 28 • International Safety Organization Certification Symbols



Printing Specifications

Model		ZT410	ZT420
Print resolution		203 dpi (dots/in.)/8 dots/mm	203 dpi (dots/in.)/8 dots/mm
		300 dpi/12 dots/mm	300 dpi/12 dots/mm
		600 dpi/24 dots/mm	N/A
Dot size (nominal) (width x length)	203 dpi	0.0049 in. x 0.0049 in. (0.125 mm x 0.125 mm)	0.0049 in. x 0.0049 in. (0.125 mm x 0.125 mm)
	300 dpi	0.0033 in. x 0.0039 in. (0.084 mm x 0.099 mm)	0.0033 in. x 0.0039 in. (0.084 mm x 0.099 mm)
	600 dpi	0.0016 in. x 0.0016 in. (0.042 mm x 0.042 mm)	N/A
Maximum print width	203 dpi	4.09 in. (104 mm)	6.6 in. (168 mm)
	300 dpi	4.09 in. (104 mm)	6.6 in. (168 mm)
	600 dpi	4.09 in. (104 mm)	N/A
Bar code modulus (X) dimension			
Picket fence (nonrotated) orientation	203 dpi	4.9 mil to 49 mil	5 mil to 50 mil
	300 dpi	3.3 mil to 33 mil	3.3 mil to 33 mil
	600 dpi	1.6 mil to 16 mil	N/A
Ladder (rotated) orientation	203 dpi	4.9 mil to 49 mil	5 mil to 50 mil
	300 dpi	3.9 mil to 39 mil	3.9 mil to 39 mil
	600 dpi	1.6 mil to 16 mil	N/A
Programmable constant print speeds	203 dpi	2.4 in. to 14 in. (61 mm to 356 mm) per second in 1-in. (25.4 mm) increments	2.4 in. to 12 in. (61 mm to 305 mm) per second in 1-in. (25.4 mm) increments
	300 dpi	2.4 in. to 10 in. (61 mm to 254 mm) per second in 1-in. (25.4 mm) increments	2.4 in. to 10 in. (61 mm to 203 mm) per second in 1-in. (25.4 mm) increments
	600 dpi	1.5 in. to 4 in. (38 mm to 102 mm) per second in 1-in. (25.4 mm) increments	N/A

Media Specifications

Model			ZT410	ZT420
Label length	Minimum	Non-RFID		
		Tear-off	0.5 in. (12.7 mm)	0.5 in. (12.7 mm)
		Peel-off	0.5 in (12.7 mm)	0.5 in (12.7 mm)
		Rewind	0.5 in. (12.7 mm)	0.5 in. (12.7 mm)
		Cutter	1.0 in. (25.4 mm)	1.0 in. (25.4 mm)
		RFID	Varies for each transponder type	
	Maximum	200 or 300 dpi	39 in. (991 mm)	39 in. (991 mm)
600 dpi		20 in. (508 mm)	N/A	
Maximum continuous media print length		200 dpi	157 in. (3988 mm)	102 in. (2590 mm)
		300 dpi	73 in. (1854 mm)	45 in. (1143 mm)
		600 dpi	39 in. (991 mm)	N/A
Label width	Minimum	Non-RFID	1.0 in. (25.4 mm)	2 in. (51 mm)
		RFID	Varies for each transponder type	
	Maximum	Tear/Cutter	4.5 in. (114 mm)	7.0 in. (178 mm)
		Peel/Rewind	4.25 in. (108 mm)	6.75 in. (171 mm)
Total thickness (includes liner, if any)		Minimum	0.0023 in. (0.058 mm)	0.0023 in. (0.058 mm)
		Maximum	0.010 in. (0.25 mm)	
Maximum roll outside diameter			8 in. (203 mm) on a 3-in. (76-mm) inside diameter core	
Inter-label gap		Minimum	0.079 in. (2 mm)	
		Preferred	0.118 in. (3 mm)	
		Maximum	0.157 in. (4 mm)	
Ticket/tag notch size (width x length)			0.25 in. x 0.12 in. (6 mm x 3 mm)	
Hole diameter			0.125 in. (3.18 mm)	
Notch or hole position (centered from inner media edge)		Minimum	0.15 in. (3.8 mm)	
		Maximum	2.25 in. (57 mm)	3.5 in. (90 mm)
Density, in Optical Density Units (ODU) (black mark)			> 1.0 ODU	
Maximum media density			≤ 0.5 ODU	
Transmissive media sensor (fixed position)			7/16 in. (11 mm) from inside edge	

Ribbon Specifications

Model		ZT410	ZT420
Ribbon width*	Minimum	2 in.** (51 mm**)	
	Maximum	4.33 in. (110 mm)	6.85 in. (174 mm)
Maximum ribbon length		1476 ft (450 m)	1476 ft (450 m)
Ribbon core inside diameter		1 in. (25 mm)	

* Zebra recommends using ribbon that is at least as wide as the media to protect the printhead from wear.

** Depending on your application, you may be able to use ribbon narrower than 2 in. (51 mm), as long as the ribbon is wider than the media being used. To use a narrower ribbon, test the ribbon's performance with your media to assure that you get the desired results.



Notes •

Glossary

alphanumeric Indicating letters, numerals, and characters such as punctuation marks.

backfeed When the printer pulls the media and ribbon (if used) backward into the printer so that the beginning of the label to be printed is properly positioned behind the printhead. Backfeed occurs when operating the printer in Tear-Off and Applicator modes.

bar code A code by which alphanumeric characters can be represented by a series of adjacent stripes of different widths. Many different code schemes exist, such as the universal product code (UPC) or Code 39.

black mark A registration mark found on the underside of the print media that acts as a start-of-label indication for the printer. (See [non-continuous media](#).)

calibration (of a printer) A process in which the printer determines some basic information needed to print accurately with a particular media and ribbon combination. To do this, the printer feeds some media and ribbon (if used) through the printer and senses whether to use the direct thermal or thermal transfer print method, and (if using non-continuous media) the length of individual labels or tags.

configuration The printer configuration is a group of operating parameters specific to the printer application. Some parameters are user selectable, while others are dependent on the installed options and mode of operation. Parameters may be switch selectable, control panel programmable, or downloaded as ZPL II commands. A configuration label listing all the current printer parameters may be printed for reference.

continuous media Label or tag-stock media that has no notch, gap, or web (media liner only) to separate the labels or tags. The media is one long piece of material.

core diameter The inside diameter of the cardboard core at the center of a roll of media or ribbon.

diagnostics Information about which printer functions are not working that is used for troubleshooting printer problems.

die-cut media A type of label stock that has individual labels stuck to a media liner. The labels may be either lined up against each other or separated by a small distance. Typically the material surrounding the labels has been removed. (See *non-continuous media*.)

direct thermal A printing method in which the printhead presses directly against the media. Heating the printhead elements causes a discoloration of the heat-sensitive coating on the media. By selectively heating the printhead elements as the media moves past, an image is printed onto the media. No ribbon is used with this printing method. Contrast this with *thermal transfer*.

direct thermal media Media that is coated with a substance that reacts to the application of direct heat from the printhead to produce an image.

dynamic RAM The memory devices used to store the label formats in electronic form while they are being printed. The amount of DRAM memory available in the printer determines the maximum size and number of label formats that can be printed. This is volatile memory that loses the stored information when power is turned off.

fanfold media Media that comes folded in a rectangular stack. Contrast this with *roll media*.

firmware This is the term used to specify the printer's operating program. This program is downloaded to the printer from a host computer and stored in FLASH memory. Each time the printer power is turned on, this operating program starts. This program controls when to feed the media forward or backward and when to print a dot on the label stock.

FLASH memory FLASH memory is non-volatile and maintains the stored information intact when power is off. This memory area is used to store the printer's operating program. In addition, this memory can be used to store optional printer fonts, graphic formats, and complete label formats.

Font A complete set of alphanumeric characters in one style of type. Examples include CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

ips (inches-per-second) The speed at which the label or tag is printed. Many Zebra printers can print from 1 ips to 12 ips.

label An adhesive-backed piece of paper, plastic, or other material on which information is printed.

label backing (liner) The material on which labels are affixed during manufacture and which is discarded or recycled by the end-users.

light emitting diode (LED) Indicators of specific printer status conditions. Each LED is either off, on, or blinking depending on the feature being monitored.

liquid crystal display (LCD) The LCD is a back-lit display that provides the user with either operating status during normal operation or option menus when configuring the printer to a specific application.

media Material onto which data is printed by the printer. Types of media include: tag stock, die-cut labels, continuous labels (with and without media liner), non-continuous media, fanfold media, and roll media.

media sensor This sensor is located behind the printhead to detect the presence of media and, for non-continuous media, the position of the web, hole, or notch used to indicate the start of each label.

media supply hanger The stationary arm that supports the media roll.

non-continuous media Media that contains an indication of where one label/printed format ends and the next one begins. Examples are die-cut labels, notched tag-stock, and stock with black mark registration marks.

non-volatile memory Electronic memory that retains data even when the power to the printer is turned off.

notched media A type of tag stock containing a cutout area that can be sensed as a start-of-label indicator by the printer. This is typically a heavier, cardboard-like material that is either cut or torn away from the next tag. (See [non-continuous media](#).)

peel-off A mode of operation in which the printer peels a printed label away from the backing and allows the user to remove it before another label is printed. Printing pauses until the label is removed.

print speed The speed at which printing occurs. For thermal transfer printers, this speed is expressed in terms of ips (inches per second).

printhead wear The degradation of the surface of the printhead and/or the print elements over time. Heat and abrasion can cause printhead wear. Therefore, to maximize the life of the printhead, use the lowest print darkness setting (sometimes called burn temperature or head temperature) and the lowest printhead pressure necessary to produce good print quality. In the thermal transfer printing method, use ribbon that is as wide or wider than the media to protect the printhead from the rough media surface.

registration Alignment of printing with respect to the top (vertical) or sides (horizontal) of a label or tag.

ribbon A band of material consisting of a base film coated with wax or resin “ink.” The inked side of the material is pressed by the printhead against the media. The ribbon transfers ink onto the media when heated by the small elements within the printhead. Zebra ribbons have a coating on the back that protects the printhead from wear.

ribbon wrinkle A wrinkling of the ribbon caused by improper alignment or improper printhead pressure. This wrinkle can cause voids in the print and/or the used ribbon to rewind unevenly. This condition should be corrected by performing adjustment procedures.

roll media Media that comes supplied rolled onto a core (usually cardboard). Contrast this with [fanfold media](#).

supplies A general term for media and ribbon.

symbology The term generally used when referring to a bar code.

tag A type of media having no adhesive backing but featuring a hole or notch by which the tag can be hung on something. Tags are usually made of cardboard or other durable material.

tear-off A mode of operation in which the user tears the label or tag stock away from the remaining media by hand.

thermal transfer A printing method in which the printhead presses an ink or resin coated ribbon against the media. Heating the printhead elements causes the ink or resin to transfer onto the media. By selectively heating the printhead elements as the media and ribbon move past, an image is printed onto the media. Contrast this with *direct thermal*.

void A space on which printing should have occurred, but did not due to an error condition such as wrinkled ribbon or faulty print elements. A void can cause a printed bar code symbol to be read incorrectly or not at all.

Index

A

- active print server, 120
- adhesive test for ribbon coating, 24
- adjustments
 - display contrast, 109
 - label left position, 105
 - maximum label length, 107
 - print darkness, 101
 - print width, 104
 - printhead pressure, 149
 - tear-off position, 103
- alternate TCI/IP port number, 121
- antenna element, 131

B

- bar codes
 - bar code does not scan, 176
 - bar codes label, 108
 - darkness comparison during FEED self test, 192
- battery disposal, 170
- baud rate, 139
- black mark media
 - described, 22
 - selecting media type, 102
- Bluetooth
 - address, 142
 - characteristics and limitations, 214
 - connection status to paired device, 143
 - device type (slave or master), 142
 - discovery on/off, 142
 - minimum security level, 143
 - specification version, 143
 - using Print Touch feature, 210

- broken ribbon, 177
- buttons on control panel, 16

C

- calibration
 - Auto Calibrate failed, 176
 - how to set as head-close action, 111
 - how to set as power-up action, 110
 - procedure, 144
 - SHORT CAL
 - how to set for head-close action, 111
 - how to set for power-up action, 110
 - ways to initiate, 114
- Canadian DOC compliance, 4
- cancel a label format, 16
- CANCEL button
 - CANCEL self test, 190
 - location, 16
- changing printer parameters, 20
- channel, 126
- cleaning
 - cutter module, 166
 - exterior of printer, 157
 - media compartment, 157
 - peel-off assembly, 162
 - printhead and platen roller, 158
 - recommended cleaning schedule, 156
 - sensors, 157
- command character, 134
- communication diagnostics mode
 - how to initiate, 115
 - overview, 196
- communication interfaces, 62
- communications problems, 186

- configuration label
 - print through Zebra Setup Utilities, 96
 - print using CANCEL self test, 190
 - various ways to print, 108
- conformity declaration, 3
- connecting printer to computer or network, 62
- continuous media
 - described, 22
 - selecting media type, 102
- control character, 135
- control panel
 - button function, 16
 - error messages, 181
 - location, 15
 - navigation, 17
- country code for RFID, 127
- cover-open light, 112
- Cutter mode
 - cleaning the cutter module, 166
 - CUT ERROR message, 184
 - description and media path, 29
 - final media loading steps, 55
 - how to select, 105
 - preliminary media loading steps, 32

D

- darkness
 - adjustments, 101
 - print quality too light or too dark, 175
- data bits, 139
- data cables, 14
- data source
 - connections, 62
 - site selection considerations, 27
- declaration of conformity, 3
- default gateways, 123
- default reset, 113
- delimiter character, 135
- diagnostic mode
 - how to initiate, 115
 - overview, 196
- diagnostics, 189
- Direct Thermal mode
 - media scratch test, 23
 - setting, 102
- display
 - contrast adjustment, 109
 - display language, 133
 - how to change from unfamiliar language, 187
 - location, 16
 - missing characters, 187
 - printing from the display, 119

- disposal of printer parts, 170
- driver installation, 62

E

- electronics cover, 15
- enable ZBI, 116
- error messages, 181
- ESSID, 125
- Ethernet
 - characteristics of a wired connection, 215
 - characteristics of wireless connection, 216
 - connecting to a wired network, 83
 - connecting to a wireless network, 90
- external view of printer, 15

F

- factory defaults, 113
- fanfold media
 - described, 22
 - loading, 33
- FCC compliance, 4
- FCC radiation exposure limits, 4
- feed a label
 - how to set as head-close action, 111
 - how to set as power-up action, 110
 - through the control panel, 16
- FEED button
 - FEED and PAUSE self test, 195
 - FEED self test, 192
 - location, 16
- fonts label, 108
- formats label, 108

G

- gap/notch
 - illustrations, 22
 - selecting media type, 102
 - ways to select media sensor type, 137
- gateways, 123

H

- HEAD COLD message
 - cycling with other messages, 183
 - displaying alone, 184
- HEAD OPEN message, 181
- head-close action, 111
- head-open light, 111
- Home menu, 19
- host handshake, 140
- Human Input Device (HID) use, 119

I

idle display
 accessing the Home menu from the Idle Display, 17
 how to change what displays, 110
 information shown, 19
 images distorted on labels, 186
 images label, 108
 indicator lights
 combined with error message, 181
 location, 16
 troubleshooting, 172
 initiate manual calibration, 114
 inspect for shipping damage, 26
 IP addresses, 121
 IP protocol, 124
 IP resolution (IP protocol), 124

L

label length maximum, 107
 label sensor sensitivity, 137
 label shift, 105
 label width, 104
 labels did not print, 186
 language
 how to change from unfamiliar language, 187
 languages supported on display, 133
 last saved settings, 113
 LCD contrast, 109
 LCD error messages, 181
 left position adjustment, 105
 LENGTH
 how to set as head-close action, 111
 how to set as power-up action, 110
 liability, 2
 light
 cover open, 112
 head open, 111
 Liner Take-Up mode
 description and media path, 30
 final media loading steps, 40
 how to select, 105
 preliminary media loading steps, 32
 load defaults, 113
 location for printer, 27
 lubrication, 170

M

MAC addresses, 125
 manual calibration
 procedure, 144
 ways to initiate, 114
 maximum label length, 107
 media
 black mark, 22
 continuous roll media, 22
 fanfold, 22
 non-continuous roll media, 22
 perforated, 22
 RFID “smart” labels, 21
 tag stock, 21
 types of media, 21
 web, 22
 media door, 15
 MEDIA OUT message, 181
 media scratch test, 23
 media sensor calibration
 procedure, 144
 ways to initiate, 114
 media sensor selection, 137
 media type selection, 102
 melted ribbon, 177
 menu structure, 20
 mirroring, 204
 misregistration of labels, 175
 missing print on labels, 175

N

navigation, 17
 Near Field Communication (NFC), 210
 network configuration label
 print using CANCEL self test, 190
 various ways to print, 108
 network defaults, 113
 network settings
 load defaults, 113
 reset network, 126
 NO MOTION
 how to set as head-close action, 111
 how to set as power-up action, 110
 non-continuous media
 described, 22
 problem with labels, 187
 selecting media type, 102

O

operating conditions, 27
 ordering replacement parts, 170
 OUT OF MEMORY message, 185

P

parallel port
 characteristics of parallel connection, 216
 connecting the printer to a computer, 75
 specifications, 215
 parity, 140
 PAUSE button
 FEED and PAUSE self test, 195
 location, 16
 PAUSE self test, 191
 Peel-Off mode
 cleaning peel-off assembly, 162
 description and media path, 29
 description and media path with Liner Take-Up, 30
 final media loading steps, 40
 how to select, 105
 preliminary media loading steps, 32
 perforated media, 22
 PH NOT AUTHENTICATED message, 183
 power
 power cord specifications, 217
 site selection, 27
 Power-On Self Test (POST)
 how to perform, 189
 printer locks up during POST, 188
 power-up action, 110
 primary print server, 120
 primary TCI/IP port number, 120
 print darkness setting, 101
 PRINT HEAD OVERTEMP message, 183
 print information
 how to print various printer information, 108
 print method specification, 102
 print mode selection, 105
 print quality
 bar code does not scan, 176
 darkness comparison during FEED self test, 192
 printhead pressure adjustment, 149
 troubleshooting, 174

print server
 active print server user menu item, 120
 characteristics of wired connection, 215
 characteristics of wireless connection, 216
 default gateways, 123
 ESSID, 125
 IP addresses, 121
 IP protocol, 124
 MAC address, 125
 network configuration label, 108
 primary print server user menu item, 120
 reset network settings, 126
 signal, 126
 print speed, 101
 PRINT STATION menu item, 119
 Print Touch feature, 210
 print width adjustment, 104
 printer configuration label, 108
 printer diagnostics, 189
 printer driver, 62
 printer locks up, 187
 printer parameters, 20
 printer settings
 darkness, 101
 label left position, 105
 maximum label length, 107
 media type, 102
 print method, 102
 print mode, 105
 print speed, 101
 print width, 104
 reprint mode, 106
 settings not taking effect, 187
 tear-off position, 103
 printhead
 adjust printhead pressure, 149
 HEAD COLD message
 cycling with other messages, 183
 displaying alone, 184
 how to clean, 158
 PH NOT AUTHENTICATED message, 183
 PRINT HEAD OVERTEMP message, 183
 THERMISTOR PREPLACE PRINthead
 message, 183
 programming position, 130

Q

QR codes with error messages, 181
 QuickHelp pages, 181

R

- radiation exposure limits, 4
- read power, 131
- read/write position, 130
- recycling printer parts, 170
- reflective sensor selection, 137
- registration loss during printing, 174
- reinitialize printer server, 113
- relative humidity
 - operating, 27
 - operating and storage, 214
- reload last saved settings, 113
- replacement parts, 170
- report shipping damage, 26
- reprint mode, 106
- reset network settings, 126
- reset printer to default values, 113
- reset to defaults, 113
- Rewind mode
 - description and media path, 31
 - final media loading steps, 49
 - preliminary media loading steps, 32
- RFID
 - antenna element, 131
 - country code, 127
 - programming position, 130
 - read power, 131
 - read RFID data, 128
 - RFID test, 129
 - “smart” labels, 21
 - status, 127
 - tag calibration, 127
 - troubleshooting, 178
 - valid label counter, 132
 - void label counter, 132
 - write power, 132
- ribbon
 - adhesive test, 24
 - broken or melted ribbon, 177
 - determining coated side, 23
 - loading, 58
 - removal, 153
 - ribbon not detected correctly, 177
 - scratch test, 24
 - setting Thermal Transfer mode, 102
 - when to use, 23
 - wrinkled ribbon, 177
- RIBBON IN message, 182
- RIBBON OUT message, 182
- ribbon sensor calibration
 - procedure, 144
 - ways to initiate, 114

- roll media
 - described, 21
 - loading, 33
- routine cleaning schedule, 156
- run a ZBI program, 116

S

- scanner input, 119
- scratch test
 - media type, 23
 - ribbon coated side, 24
- self tests, 189
 - CANCEL, 190
 - communication diagnostics, 196
 - FEED, 192
 - FEED and PAUSE, 195
 - PAUSE, 191
 - Power-On Self Test (POST), 189
- sensor profile, 108
- sensor type selection, 137
- sensors
 - interpreting sensor profile, 197
 - transmissive sensor selection, 137
- serial port
 - characteristics of serial connection, 215
 - connecting the printer to a computer, 75
- setup
 - install the printer driver, 62
 - unpack the printer, 26
- shipping
 - report damage, 26
 - reshipping the printer, 26
- SHORT CAL
 - how to set as head-close action, 111
 - how to set as power-up action, 110
- signal, 126
- site selection for printer, 27
- skipped labels, 186
- “smart” labels, 21
- smart phone
 - QuickHelp pages, 181
 - using Print Touch feature, 210
- smudge marks on labels, 175
- spacing requirements, 27
- specifications
 - power cord, 217
- stop a ZBI program, 117
- storing the printer, 26
- subnet mask, 122
- surface for printer, 27

T

- tag calibration, 127
- tag stock
 - described, 21
- take label sensor intensity, 138
- TCI/IP port number
 - alternate, 121
 - primary, 120
- Tear-Off mode
 - description and media path, 28
 - final media loading steps, 38
 - how to select, 105
 - preliminary media loading steps, 32
- tear-off position adjustment, 103
- temperature
 - operating, 27
 - operating and storage, 214
- Thermal Transfer mode
 - media scratch test, 23
 - setting, 102
- THERMISTOR REPLACE PRINTHEAD message, 183
- transmissive sensor selection, 137
- troubleshooting
 - communications problems, 186
 - diagnostic tests, 189
 - error messages, 181
 - indicator lights, 172
 - print quality problems, 174
 - RFID problems, 178
 - ribbon problems, 177
- types of media
 - black mark media, 22
 - continuous roll media, 22
 - fanfold media, 22
 - non-continuous roll media, 22
 - perforated media, 22
 - RFID “smart” labels, 21
 - tag stock, 21
 - web media, 22

U

- unpack the printer, 26
- USB host
 - copy files and perform USB mirror, 204
 - copy files from a Flash drive, 118
 - copy files to/from USB Flash drive, 207
 - enter data with USB keyboard, 209
 - file naming conventions, 203
 - files required for exercises, 200
 - location of port, 203
 - port location, 15
 - print a label format from the display, 119
 - print from a Flash drive, 117
 - print label format from USB Flash drive, 206
 - printer does not recognize USB device, 188
 - store files on a Flash drive, 118
- USB keyboard input, 119
- USB mirror, 204
- USB port
 - characteristics of USB connection, 215
 - connecting the printer to a computer, 71
 - specifications, 215
- USB scanner input, 119
- user menus, 20

V

- valid RFID label counter, 132
- ventilation requirements, 27
- vertical drift
 - top-of-form position, 176
- void RFID label counter, 132

W

- web media
 - described, 22
- wired print server
 - characteristics, 215
 - specifications, 215
- Wireless Markup Language (WML) version, 141
- wireless print server
 - channel, 126
 - characteristics, 216
 - ESSID, 125
 - signal, 126
 - specifications, 215
- wrinkled ribbon causes, 177
- write power, 132

Z

Zebra Basic Interpreter (ZBI)

enable, 116

run a ZBI program, 116

stop a ZBI program, 117

Zebra Setup Utilities

installation, 62

print a test label, 96

ZebraDesigner, 98

ZPL mode, 136

ZPL override, 134



Corporate Headquarters

Zebra Technologies Corporation
3 Overlook Point
Lincolnshire, IL 60069 USA
T: +1 847 634 6700
Toll-free +1 866 230 9494
F: +1 847 913 8766

<http://www.zebra.com>

Serie ZT400

Impresora industrial



Guía del usuario



ZEBRA

ULINE

800-295-5510

1019 IH-5120VND

P1066582-044

© 2018 ZIH Corp. y sus afiliadas. Todos los derechos reservados. ZEBRA y la cabeza de la cebra estilizada son marcas comerciales de ZIH Corp., registradas en distintas jurisdicciones de todo el mundo. Todas las otras marcas comerciales son de sus respectivos propietarios.

La información de este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.

Para obtener más información sobre las declaraciones legales y de propiedad, vaya a:

DERECHOS DE AUTOR: www.zebra.com/copyright

GARANTÍA: www.zebra.com/warranty

CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: www.zebra.com/eula

SOFTWARE: www.zebra.com/linkoslegal

Términos de uso

Declaración de propiedad Este manual contiene información sobre las patentes de Zebra Technologies Corporation y sus compañías subsidiarias ("Zebra Technologies"). Está destinada exclusivamente a las personas que utilizan y realizan las tareas de mantenimiento del equipo descrito en este documento. Dicha información sobre patentes no se puede utilizar, reproducir ni revelar a ninguna otra parte con ningún otro objetivo sin el permiso expreso, por escrito, de Zebra Technologies.

Mejoras de los productos Una de las políticas de Zebra Technologies es la mejora continua de sus productos. Todas las especificaciones y los diseños están sujetos a cambios sin previo aviso.

Declinación de responsabilidad Zebra Technologies se esfuerza para asegurar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos; sin embargo, pueden contener errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y declina la responsabilidad resultante de los mismos.

Limitación de la responsabilidad En ninguna circunstancia, Zebra Technologies o cualquier otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de este producto (incluidos el hardware y el software) serán responsables en absoluto de cualquier daño (incluyendo, pero sin limitarse a daños resultantes de la pérdida de beneficios comerciales, de la interrupción de negocios o de la pérdida de información comercial) que surja del uso o de los resultados del uso de dicho producto o de la incapacidad para utilizarlo, aun cuando se haya informado a Zebra Technologies de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños casuales o resultantes; por lo tanto, es posible que la limitación arriba mencionada no se aplique a su caso.



Número de pieza: P1066582-044 Rev. A

ULINE

800-295-5510

1019 IH-5120VND



Declaración de conformidad

Hemos determinado que las impresoras Zebra identificadas como

ZT410 y ZT420

fabricadas por:

Zebra Technologies Corporation

3 Overlook Point

Lincolnshire, Illinois 60069, EE. UU.

han demostrado que cumplen con las normas técnicas aplicables de la FCC
(Comisión Federal de Comunicaciones de EE. UU.)

para uso comercial, industrial, de oficinas y hogareño,

si no se realiza ningún cambio no autorizado en el equipo,
y si el equipo se mantiene y se opera correctamente.

Información de cumplimiento de normas

Declaración de cumplimiento de las disposiciones de la FCC

Este dispositivo cumple con las estipulaciones establecidas en la Parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales;
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar una operación no deseada.



Nota • Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC de EE. UU. Dichos límites están diseñados para proporcionar una razonable protección contra toda interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se lo instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzca interferencia en una determinada instalación. Si este equipo produce interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, la cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, le sugerimos al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente que pertenezca a un circuito diferente de aquel en el cual se conectó el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC (para impresoras con codificadores de RFID)

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Este transmisor no se debe ubicar ni operar conjuntamente con cualquier otra antena u otro transmisor.

Declaración de cumplimiento según la Declaración de conformidad canadiense

Este aparato digital Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Contenido

Declaración de conformidad	3
Información de cumplimiento de normas	4
1 • Introducción	9
Opciones de la impresora	10
Interfaces de comunicación	11
Cables de datos	12
Componentes de la impresora	13
Panel de control	14
Navegación por las pantallas	15
Visualización pausa, menú Inicio y menús de usuario	17
Tipos de papel	18
Descripción general de la cinta	21
Cuándo se utiliza cinta	21
Lado revestido de la cinta	21
2 • Configuración	
y funcionamiento	
de la impresora	25
Manejar la Impresora	26
Desembalar e inspeccionar la Impresora	26
Guardar la Impresora	26
Enviar la Impresora	26
Seleccionar una ubicación para la Impresora	27
Seleccionar un modo de impresión	28

Cargar el papel	32
Pasos finales para el modo Corte manual	38
Pasos finales para el modo Autodespegue (con o sin tensado del papel protector)	40
Pasos finales para el modo Rebobinar	49
Pasos finales para el modo Cortador	55
Cargar la cinta	58
Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora	62
Instalar Zebra Setup Utilities	62
Conectar una computadora al puerto USB de la impresora	71
Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora	75
Realizar una conexión con su red a través del puerto Ethernet de su impresora	83
Conectar la impresora a su red inalámbrica	90
Imprimir una etiqueta de prueba y realizar ajustes	96
3 • Configuración y ajuste de la impresora	99
Ajustar la configuración de la impresora	100
Configuración de impresión	102
Herramientas	109
Configuración de red	122
Configuración de RFID	130
Configuración de idioma	136
Configuración de los sensores	140
Configuración de puertos	142
Configuración de Bluetooth	144
Calibrar los sensores de cinta y de papel	146
Ajustar la presión del cabezal de impresión	151
4 • Mantenimiento de rutina	155
Programa y procedimientos de limpieza	156
Limpieza del exterior de la impresora, el compartimiento del papel y los sensores	157
Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles	158
Limpiar el conjunto despegador	162
Limpiar y lubricar el módulo del cortador	166
Extraer la cinta usada	171
Reemplazar los componentes de la Impresora	173
Encargar piezas de reemplazo	173
Reciclado de componentes de la Impresora	173
Lubricación	173

5 • Solución de problemas	175
Significado de las luces indicadoras	176
Problemas de impresión	179
Problemas de la cinta	184
Problemas de RFID	186
Mensajes de error	190
Problemas de comunicaciones	196
Problemas misceláneos de la impresora	197
Diagnóstico de la Impresora	199
Autoprueba de conexión de la alimentación eléctrica	199
Autoprueba CANCEL (CANCELAR)	200
Autoprueba PAUSE (PAUSA)	201
Autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN)	202
Autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN) + PAUSE (PAUSA)	206
Autoprueba CANCEL (CANCELAR) + PAUSE (PAUSA)	206
Prueba de diagnóstico de comunicaciones	207
Perfil de sensor	208
6 • Uso de un puerto USB host y de la función Print Touch	211
Elementos necesarios para realizar los ejercicios	212
Archivos para realizar los ejercicios	212
USB Host	215
Ejercicio 1: Copiar archivos a una unidad flash USB y crear un reflejo de USB	215
Ejercicio 2: Imprimir un formato de etiqueta desde una unidad flash USB	217
Ejercicio 3: Copiar archivos a/desde una unidad flash USB	218
Ejercicio 4: Ingresar datos de un archivo almacenado con un teclado USB e imprimir una etiqueta	220
Print Touch/Comunicación de campo cercano (NFC)	221
Ejercicio 5: Ingresar datos de un archivo almacenado con un dispositivo inteligente e imprimir una etiqueta	222
7 • Especificaciones	225
Especificaciones generales	226
Especificaciones para el cable de alimentación eléctrica	230
Especificaciones de impresión	232
Especificaciones del papel	233
Especificaciones de la cinta	234
Glosario	235
Índice	239



Notas • _____

Introducción

Esta sección proporciona una descripción general de alto nivel de la impresora y sus componentes.

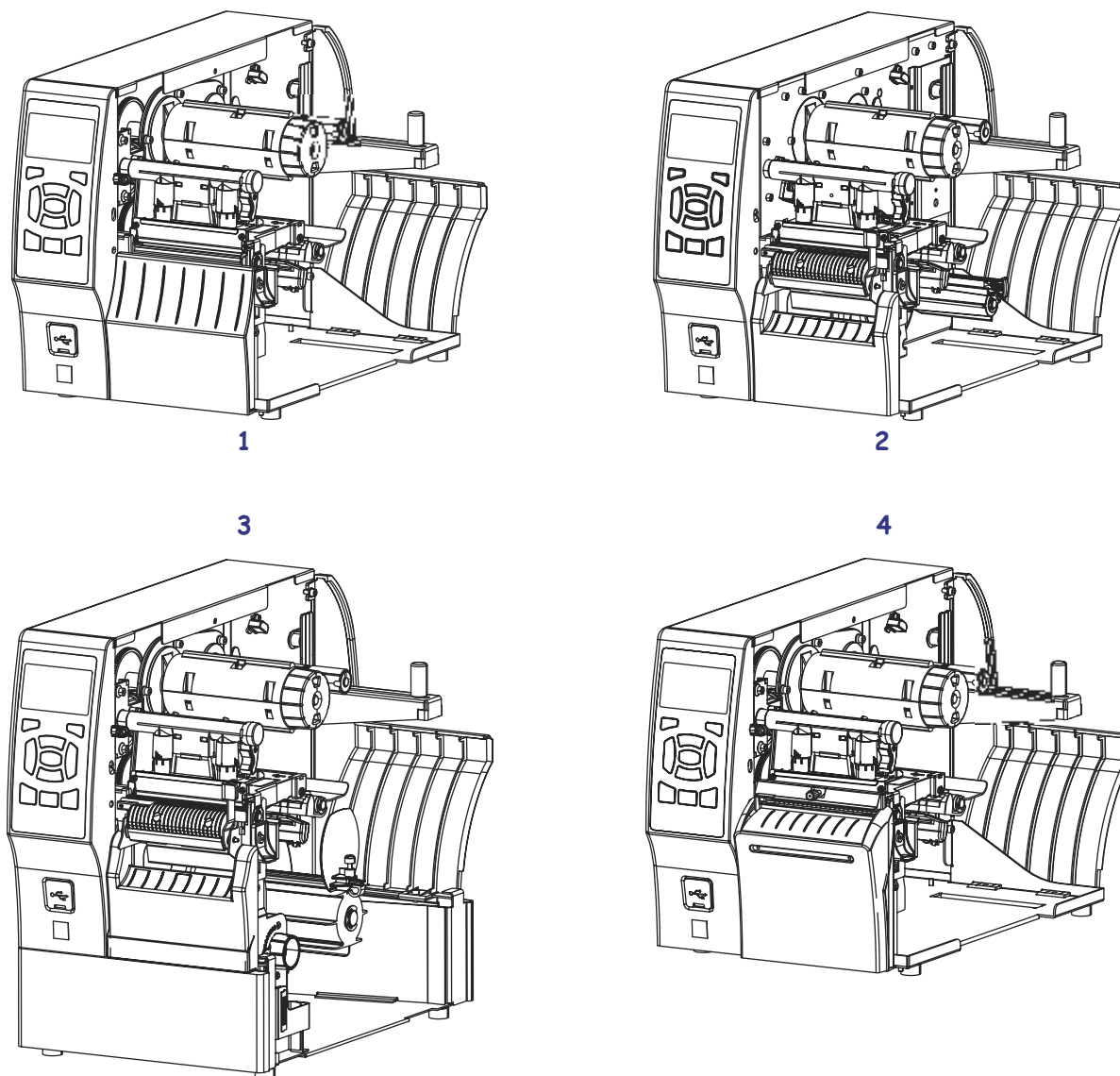
Contenido

Opciones de la impresora	10
Interfaces de comunicación	11
Componentes de la impresora	13
Panel de control	14
Navegación por las pantallas	15
Visualización pausa, menú Inicio y menús de usuario.	17
Tipos de papel	18
Descripción general de la cinta	21
Cuándo se utiliza cinta	21
Lado revestido de la cinta	21

Opciones de la impresora

Las opciones de impresora disponibles se muestran en la [Figura 1](#). Para obtener más información acerca de los modos de impresión que pueden usarse con las opciones de la impresora, consulte *Seleccionar un modo de impresión en la página 28*.

Figura 1 • Opciones de la impresora



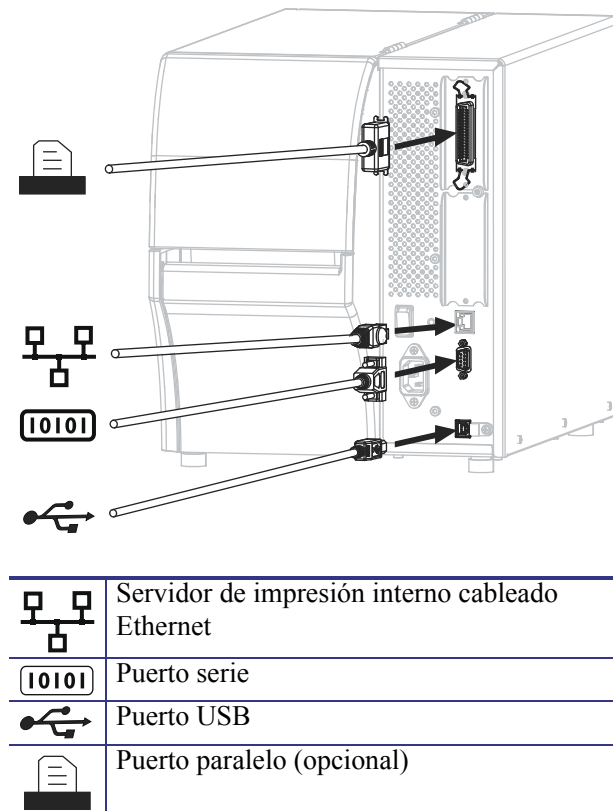
1	Corte manual (estándar)
2	Opción Autodespegue con tensado del papel protector
3	Opción Rebobinar
4	Opción Cortador

Interfaces de comunicación

En la [Figura 2](#) se muestran los conectores de las interfaces de comunicación. Su impresora también puede disponer de una opción de servidor de impresión inalámbrico ZebraNet. Usted podrá enviar formatos de etiquetas a la impresora por cualquier interfaz de comunicación que esté disponible en el aparato.

- Para obtener información detallada sobre los tipos de conexiones disponibles, consulte *Especificaciones de la interfaz de comunicación en la página 227*.
- Para saber cuándo y cómo debería conectar su computadora a una o varias de estas interfaces de comunicación, consulte *Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora en la página 62*.

Figura 2 • Ubicación de las interfaces de comunicación



Cables de datos

Debe suministrar todos los cables de datos necesarios para su aplicación. Se recomienda el uso de abrazaderas de anclaje para cables.

Los cables Ethernet no requieren blindaje, pero todos los demás cables de datos deben estar totalmente blindados y equipados con cubiertas para conectores de metal o metalizadas. Los cables de datos sin blindar pueden aumentar las emisiones radiadas por encima de los límites regulados.

Para minimizar la captación de ruido eléctrico en el cable:

- Mantenga los cables de datos lo más cortos posible.
- No arme haces apretados de cables de datos con cables de alimentación eléctrica.
- No sujete los cables de datos a conductos de conductores eléctricos.

Componentes de la impresora

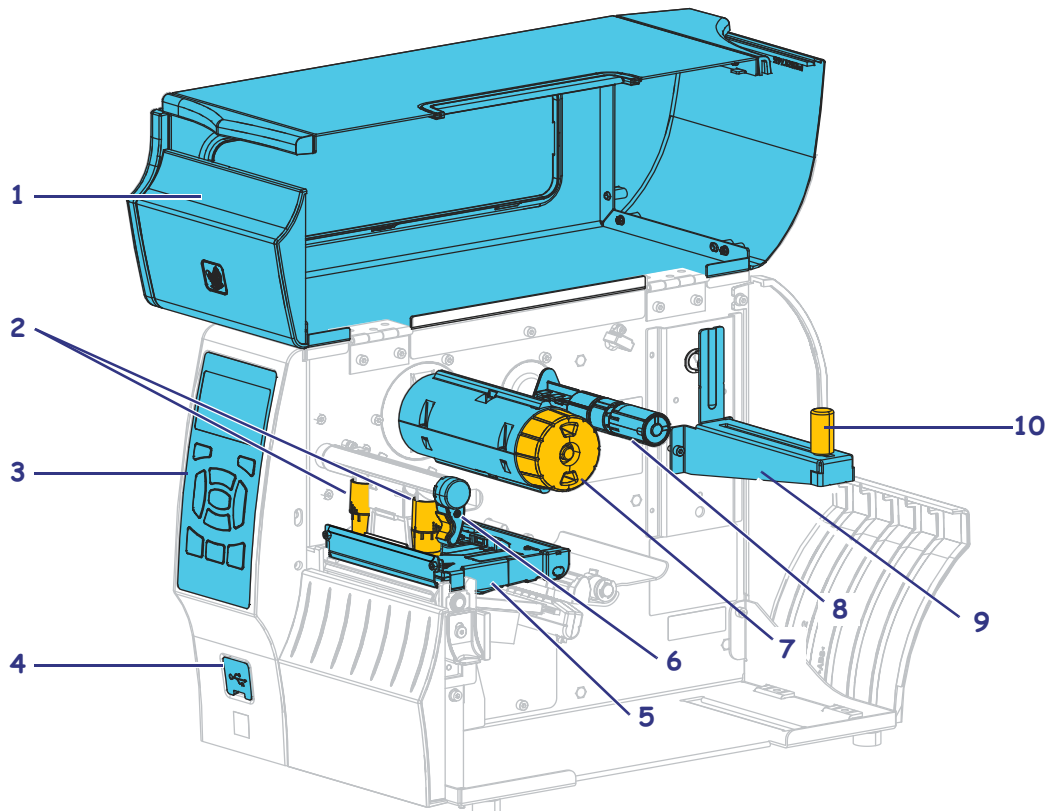


Nota • Los componentes dentro de su impresora están codificados por color.

- Los puntos de contacto que necesitará manejar son de color **dorado** dentro de las impresoras y están resaltados en **dorado** en las ilustraciones de este manual.
- Los componentes asociados con el sistema de cinta están hechos de plástico **negro**, mientras que los componentes asociados con el papel están hechos de plástico **gris**. Esos y otros componentes aparecerán resaltados en **celeste** en las ilustraciones de este manual, donde sea necesario.

La **Figura 3** muestra los componentes que se encuentran en el interior del compartimiento de papel de la impresora estándar. Su impresora puede tener un aspecto ligeramente diferente en función del modelo y las opciones instaladas en la impresora. Los componentes etiquetados se mencionan en procedimientos a lo largo de este manual.

Figura 3 • Componentes de la impresora



1	Puerta del compartimiento de papel
2	Palancas acodadas de ajuste de la presión del cabezal de impresión
3	Panel de control
4	Puerto USB host (puede ser sencillo o doble)
5	Conjunto del cabezal de impresión

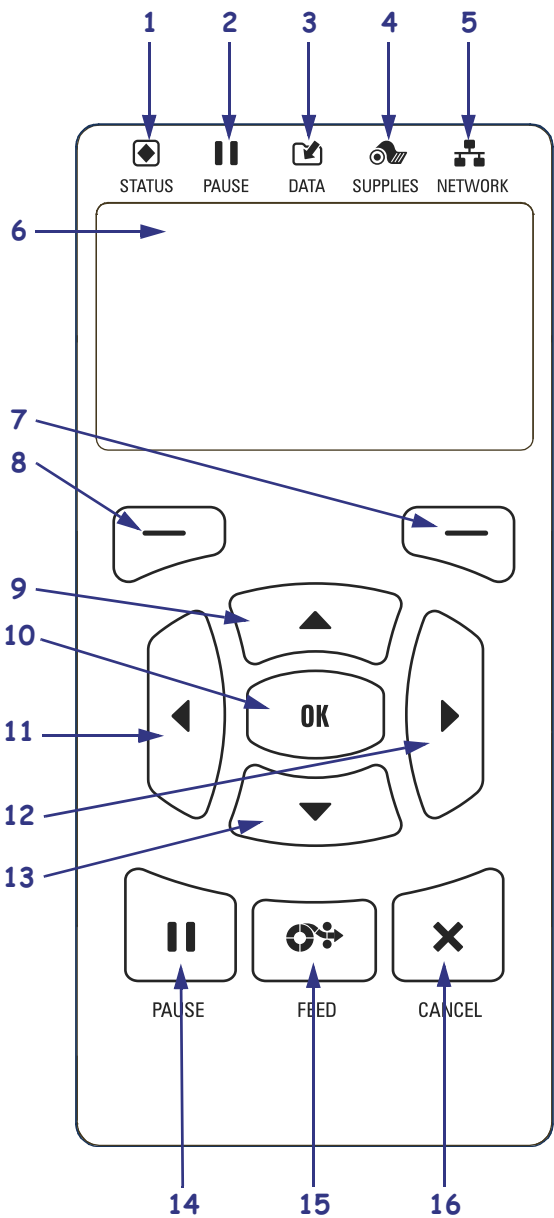
6	Palanca de apertura del cabezal de impresión
7	Rodillo de tensado de la cinta*
8	Rodillo de suministro de cinta*
9	Soporte de suministro de papel
10	Guía de suministro de papel






* Este componente aparece solo para las impresoras que tienen instalada la opción de transferencia térmica.

Panel de control

El panel de control indica el estado actual de la impresora y le permite al usuario controlar la operación básica de la impresora.

Figura 4 • Panel de control



1	 Luz de STATUS (ESTADO)	Estas luces indicadoras muestran el estado actual de la impresora. Para obtener más información, consultar Tabla 15 en la página 176 .
2	 Luz de PAUSE (PAUSA)	
3	 Luz de DATA (DATOS)	
4	 Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS)	
5	 Luz de NETWORK (RED)	
6	La pantalla muestra el estado actual de la impresora y le permite al usuario navegar por el sistema de menús. Una pantalla a color opcional está disponible para la compra. Comuníquese con su revendedor de Zebra autorizado para obtener más información.	
7	BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO	Estos botones ejecutan los comandos que se muestran directamente encima de ellos en la pantalla.
8	BOTÓN DE SELECCIÓN IZQUIERDO	
9	La FLECHA ARRIBA cambia los valores de los parámetros. Los usos más comunes son aumentar un valor o desplazarse por las opciones.	
10	El botón OK (ACEPTAR) selecciona o confirma lo que se muestra en la pantalla.	
11	La FLECHA A LA IZQUIERDA , que está activa únicamente en el sistema de menús, navega hacia la izquierda.	
12	La FLECHA A LA DERECHA , que está activa únicamente en el sistema de menús, navega hacia la derecha.	
13	La FLECHA HACIA ABAJO cambia los valores de los parámetros. Los usos más comunes son disminuir un valor o desplazarse por las opciones.	
14	El botón PAUSE (PAUSA) se presiona para iniciar o detener el funcionamiento de la impresora.	
15	El botón FEED (ALIMENTACIÓN) obliga a la impresora a que alimente una etiqueta en blanco cada vez que se lo presiona.	

Navegación por las pantallas

- La [Tabla 1](#) muestra lo siguiente:
- las opciones disponibles para navegar a través de las pantallas del panel de control;
 - cómo seleccionar o modificar lo que aparece en pantalla.

Tabla 1 • Navegación

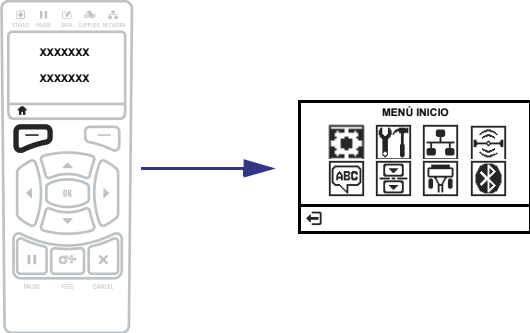





Visualización pausa		
<div></div>		
<p>En Visualización pausa, (Figura 5 en la página 17), presione el BOTÓN DE SELECCIÓN IZQUIERDO para ir al menú Inicio de la impresora (Figura 6 en la página 17).</p>		
Menú Inicio		
<div></div> <p>Para ir de un icono a otro del menú Inicio, presione cualquier botón de FLECHA.</p> <p>Cuando se selecciona un icono, se invierten sus colores para resaltarlo.</p> <div> Icono del menú CONFIGURACN</div> <div> Icono del menú CONFIGURACN resaltado</div>	<div></div> <p>Para seleccionar el icono del menú resaltado e ingresar al menú, presione OK.</p>	<div></div> <p>Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN IZQUIERDO para salir del menú Inicio y regresar a Visualización pausa. La impresora regresa automáticamente a la Visualización pausa después de permanecer inactiva en el menú Inicio por 15 segundos.</p>

Tabla 1 • Navegación (Continuación)

Menús de usuario



Presione el **BOTÓN DE SELECCIÓN IZQUIERDO** para regresar al menú Inicio. La impresora regresa automáticamente al menú Inicio después de permanecer inactiva en el menú del usuario por 15 segundos.



▲ y ▼ indican que se puede cambiar un valor. Todos los cambios que usted realice se guardarán automáticamente.
Presione la **FLECHA HACIA ARRIBA** o la **FLECHA HACIA ABAJO** para desplazarse por los valores aceptados.



Para desplazarse por las opciones en un menú de usuario, presione la **FLECHA A LA IZQUIERDA** o la **FLECHA A LA DERECHA**.

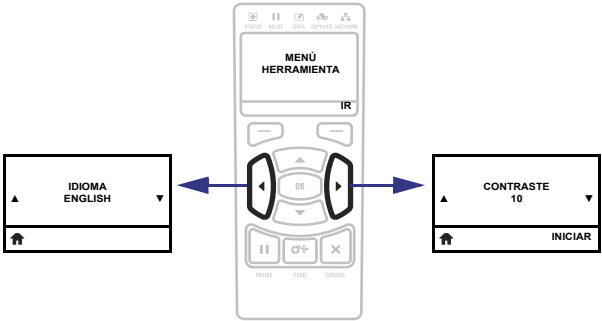


Una palabra en la esquina inferior derecha de la pantalla indica una acción disponible.
Presione **OK** o presione el **BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO** para realizar la acción que se muestra.

Atajos de menú



Para ir al siguiente menú de usuario, presione **OK** (Aceptar) o presione el **BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO** para seleccionar **GO** (Ir).



Para seguir navegando en el mismo menú de usuario, presione la **FLECHA A LA IZQUIERDA** o la **FLECHA A LA DERECHA**.

Visualización pausa, menú Inicio y menús de usuario

El panel de control de la impresora incluye una pantalla donde se puede ver el estado de la impresora o cambiar sus parámetros de operación. En esta sección, usted aprenderá a navegar a través del sistema de menús de la impresora y a cambiar los valores de las opciones de menú.

Visualización pausa Después de que la impresora haya finalizado la secuencia de desconexión y conexión, pasa a la pantalla Visual. pausa (Figura 5). La impresora cicla por la dirección IP y la información configuradas por el usuario.

Figura 5 • Visualización pausa

IMPRESORA LISTA

V75.19.6Z

1

2

1	Estado actual de la impresora
2	Información que se configuró a través de <i>VISUAL. PAUSA en la página 111</i>
	Atajo del menú Inicio

Menú Inicio Utilice el menú Inicio (Figura 6) para acceder a los parámetros de operación de la impresora mediante los ocho menús de usuario (Figura 15 en la página 101).

Figura 6 • Menú Inicio: estándar (imagen de la izquierda) y a color opcional (imagen de la derecha)

MENÚ INICIO

ZEBRA ZT420R

HOME MENU

SETTINGS

	Salir y regresar a Visual. pausa (Figura 5).
--	--

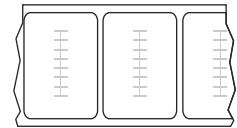
Tipos de papel



Importante • Zebra recomienda firmemente el uso de suministros de marca Zebra para una impresión continua de alta calidad. Se ha diseñado específicamente una amplia gama de surtido de papel, polipropileno, poliéster y vinilo para mejorar las capacidades de impresión de la impresora y evitar un desgaste prematuro del cabezal de impresión. Para comprar suministros, vaya a <http://www.zebra.com/supplies>.

Su impresora puede utilizar distintos tipos de papel:

- *Papel estándar*: la mayoría de los papeles estándar utilizan un material de fondo adhesivo al cual se adhieren etiquetas individuales o una longitud continua de etiquetas a un papel protector. El papel estándar puede presentarse en rollos o en pilas de papel plegado continuo (Tabla 2).
- *Suministro de rótulos*: los rótulos generalmente se hacen de papel pesado. El suministro de rótulos no lleva ni adhesivo ni papel protector y, por lo general, está perforado entre rótulos. El suministro de rótulos puede presentarse en rollos o en pilas de papel plegado continuo (Tabla 2).
- *Papel “inteligente” para identificación por radiofrecuencia (RFID)*: el papel para RFID se puede utilizar en una impresora equipada con un lector/codificador para RFID. Las etiquetas RFID están elaboradas con los mismos materiales y adhesivos que las etiquetas que no son para RFID. Cada etiqueta tiene un transpondedor para RFID (también llamado “incrustación”), compuesto de un chip y una antena que van incrustados entre la etiqueta y el papel protector. La forma del transpondedor varía según el fabricante y es visible a través de la etiqueta. Todas las etiquetas “inteligentes” tienen una memoria que se puede leer, y muchas tienen una memoria que se puede codificar.



Importante • La colocación del transpondedor dentro de la etiqueta depende del tipo de transpondedor y del modelo de impresora. Asegúrese de estar utilizando el papel “inteligente” correcto para su impresora. Para obtener más información, consulte *RFID Programming Guide 3* (Guía de programación de RFID 3). Se encuentra disponible una copia de este manual en <http://www.zebra.com/manuals> o en el CD del usuario que vino con su impresora. Para obtener más detalles sobre la colocación del transpondedor, visite <http://www.zebra.com/transponders>.

Tabla 2 • Papel de rollo y papel plegado continuo

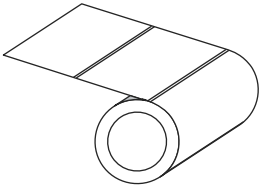
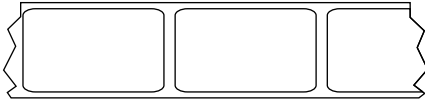
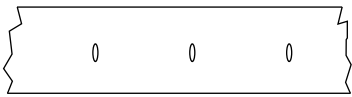
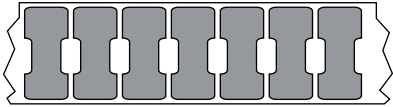
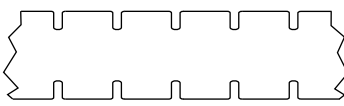


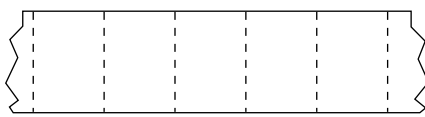
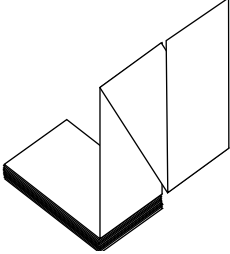
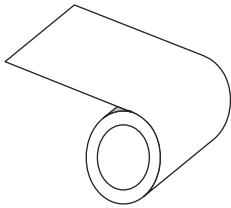
Tipo de papel	Cómo se ve	Descripción
Papel de rollo no continuo		<p>El papel de rollo está bobinado en un tubo que puede tener de 25 mm a 76 mm (1 pulg. a 3 pulg.) de diámetro. Las etiquetas o rótulos individuales están separados por uno o más de los siguientes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> El <i>papel de banda</i> separa las etiquetas por espacios intermedios, orificios o muescas.     El <i>papel con marcas negras</i> utiliza marcas negras preimpresas en el dorso del papel para indicar la separación entre etiquetas.   El <i>papel perforado</i> tiene perforaciones que permiten que las etiquetas o los rótulos se separen unos de otros con facilidad. El papel también puede tener marcas negras u otras separaciones entre etiquetas o rótulos. 
Papel plegado no continuo		<p>El papel plegado continuo está plegado en zigzag. El papel plegado continuo puede tener las mismas separaciones entre etiquetas que el papel de rollo no continuo. Las separaciones estarán a la altura de los pliegues o cerca de ellos.</p>

Tabla 2 • Papel de rollo y papel plegado continuo (Continuación)

Tipo de papel	Cómo se ve	Descripción
Papel de rollo continuo		<p>El papel de rollo está bobinado en un tubo que puede tener de 25 mm a 76 mm (1 pulg. a 3 pulg.) de diámetro.</p> <p>El papel de rollo continuo no tiene espacios intermedios, orificios, muescas ni marcas negras que indiquen la separación entre etiquetas. Esto permite que la imagen se imprima en cualquier lugar de la etiqueta. Algunas veces se utiliza un cortador para separar las etiquetas individuales.</p>

Descripción general de la cinta

La cinta es una película delgada con uno de sus lados revestidos de cera, resina o resina de cera, que se transfiere al papel durante el proceso de transferencia térmica. La necesidad de utilizar cinta o no y el ancho que esta deba tener dependerá del papel empleado.

Cuando se utiliza cinta, su ancho deber ser igual a o mayor que el del papel en uso. Si la cinta es más angosta que el papel, ciertas áreas del cabezal de impresión quedarán sin protección y sujetas a desgaste prematuro.

Cuándo se utiliza cinta

El papel que se utiliza en la transferencia térmica requiere cinta para imprimir, mientras que el papel que se utiliza en la impresión térmica directa no la requiere. Para determinar si se debe utilizar cinta con un papel en particular, realice una prueba de marcar el papel.

Para realizar una prueba de marcar el papel, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Marque la superficie de impresión del papel rápidamente con la uña.
2. ¿Aparece una marca negra en el papel?

Si...	El papel es para...
No aparece una marca negra en el papel	Transferencia térmica. Se requiere una cinta.
Aparece una marca negra en el papel	Impresión térmica directa. No se requiere cinta.

Lado revestido de la cinta

La cinta se puede bobinar con el lado externo o interno revestido (Figura 7). Si no logra determinar qué lado de un rollo de cinta en particular está revestido, realice una prueba adhesiva o una prueba de marcar el papel para determinarlo.

Figura 7 • Cinta revestida en el lado de afuera o en el lado de adentro





Prueba adhesiva

Si tiene etiquetas disponibles, realice la prueba adhesiva para determinar qué lado de la cinta está revestido. Este método se aplica con éxito a una cinta ya instalada.

Para realizar una prueba adhesiva, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Despegue una etiqueta de su papel protector.
2. Presione una esquina del lado adhesivo de la etiqueta hacia la superficie exterior del rollo de cinta.
3. Despegue la etiqueta de la cinta.
4. Observe los resultados. ¿Se adhirió algún resto o alguna partícula de tinta de la cinta a la etiqueta?

Si...	Entonces...
Se adhirió tinta de la cinta a la etiqueta	La cinta está revestida del lado externo y se puede utilizar en la impresora ZT410 estándar y en la impresora ZT420. 
No se adhirió tinta de la cinta a la etiqueta	La cinta está revestida del lado interior y no se puede utilizar con una impresora ZT410 estándar ni con una impresora ZT420. Se encuentra disponible un rodillo de suministro de cinta opcional para la impresora ZT410, con el fin de permitir el uso de este tipo de cinta. Comuníquese con su revendedor de Zebra autorizado para obtener información sobre pedidos. Para verificar este resultado, repita la prueba sobre la otra superficie del rollo de cinta. 



Prueba de marcar la cinta

Realice la prueba de marcar la cinta cuando no haya etiquetas disponibles.

Para realizar una prueba de marcar la cinta, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Desenrolle una pequeña parte de la cinta.
2. Coloque la parte de cinta desenrollada sobre un pedazo de papel con la superficie externa de la cinta en contacto con el papel.
3. Marque la superficie interna de la cinta desenrollada con la uña.
4. Levante la cinta del papel.

5. Observe los resultados. ¿La cinta dejó una marca en el papel?

Si...	Entonces...
La cinta dejó una marca en el papel	La cinta está revestida del lado externo y se puede utilizar en la impresora ZT410 estándar y en la impresora ZT420. 
La cinta no dejó una marca en el papel	La cinta está revestida del lado interior y no se puede utilizar con una impresora ZT410 estándar ni con una impresora ZT420. Se encuentra disponible un rodillo de suministro de cinta opcional para la impresora ZT410, con el fin de permitir el uso de este tipo de cinta. Comuníquese con su revendedor de Zebra autorizado para obtener información sobre pedidos. Para verificar este resultado, repita la prueba sobre la otra superficie del rollo de cinta. 



Notas •

Configuración y funcionamiento de la impresora

Esta sección ayuda al técnico con la configuración inicial y el funcionamiento de la impresora.

Contenido

Manejar la Impresora	26
Desembalar e inspeccionar la Impresora	26
Guardar la Impresora	26
Enviar la Impresora	26
Seleccionar una ubicación para la Impresora	27
Seleccionar un modo de impresión	28
Cargar el papel.	32
Pasos finales para el modo Corte manual	38
Pasos finales para el modo Autodespegue (con o sin tensado del papel protector)	40
Pasos finales para el modo Rebobinar	49
Pasos finales para el modo Cortador.	55
Cargar la cinta	58
Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora	62
Instalar Zebra Setup Utilities	62
Conectar una computadora al puerto USB de la impresora	71
Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora	75
Realizar una conexión con su red a través del puerto Ethernet de su impresora	83
Conectar la impresora a su red inalámbrica	90
Imprimir una etiqueta de prueba y realizar ajustes	96

Manejar la Impresora

Esta sección describe cómo manejar su impresora.

Desembalar e inspeccionar la Impresora

Al recibir la impresora, proceda a desembalarla e inspeccionarla inmediatamente para detectar cualquier daño de envío.

- Guarde todos los materiales de embalaje.
- Revise si hay daños en las superficies exteriores.
- Levante la puerta del compartimiento del papel e inspecciónelo para detectar si hay daños en los componentes.

Si detecta daños de envío al realizar la inspección:

- Notifique de inmediato a la empresa de envío y presente un informe de los daños.
- Conserve todo el material de embalaje para la inspección de la empresa de envío.
- Notifique al revendedor autorizado de Zebra.



Importante • Zebra Technologies no se responsabiliza de ningún daño producido durante el envío del equipo y no reparará este daño mediante la garantía.

Guardar la Impresora

Si no va a poner la impresora en funcionamiento inmediatamente, vuelva a embalarla con los materiales de embalaje originales. Puede guardar la impresora en las siguientes condiciones:

- Temperatura: -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Humedad relativa: 5% a 85% sin condensación

Enviar la Impresora

Si debe enviar la impresora:

- Apague (O) la impresora y desconecte todos los cables.
- Extraiga cualquier papel, cinta u objeto sueltos del interior de la impresora.
- Cierre el cabezal de impresión.
- Embale cuidadosamente la impresora en el contenedor original o en un contenedor alternativo adecuado para evitar daños durante el traslado. Es posible comprar un contenedor de envío a Zebra si el embalaje original se hubiera perdido o destruido.

Seleccionar una ubicación para la Impresora

Para instalar la impresora, seleccione un lugar que cumpla con las siguientes condiciones:

- **Superficie:** la superficie donde se ubicará la impresora debe ser sólida, nivelada y de un tamaño y una resistencia suficientes para sostener la impresora.
- **Espacio:** el área donde se ubicará la impresora debe tener espacio suficiente para facilitar la ventilación y el acceso a los componentes y los conectores de la impresora. Para permitir una ventilación y una refrigeración adecuadas, deje espacio libre alrededor de la impresora.



Precaución • No coloque ningún material de relleno o amortiguación detrás o debajo de la impresora porque limita la circulación de aire y podría hacer que la impresora se recalentara.

- **Alimentación eléctrica:** la impresora debe estar a poca distancia de un toma de alimentación eléctrica adecuada que sea de fácil acceso.
- **Interfaces de comunicación de datos:** la impresora debe estar dentro del rango de su radio WLAN (si corresponde) o dentro de un rango aceptable para que otros conectores alcancen su fuente de datos (usualmente una computadora). Para obtener más información sobre las longitudes máximas de cable y la configuración, consulte la sección *Especificaciones generales en la página 226*.
- **Condiciones de funcionamiento:** su impresora está diseñada para funcionar en una amplia gama de condiciones eléctricas y ambientales, como las de depósitos o fábricas. La [Tabla 3](#) muestra los requisitos de temperatura y humedad relativa para la operación de la impresora.

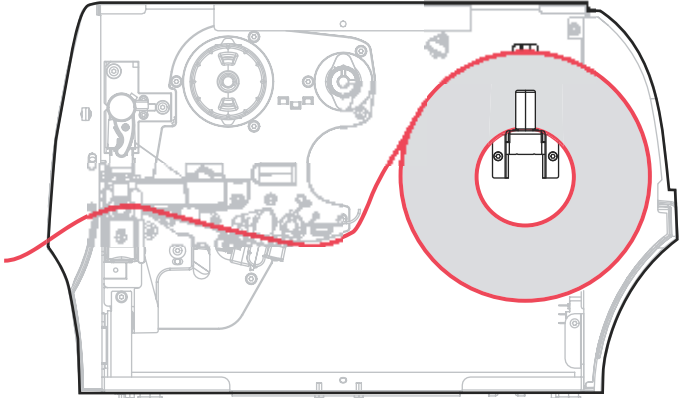
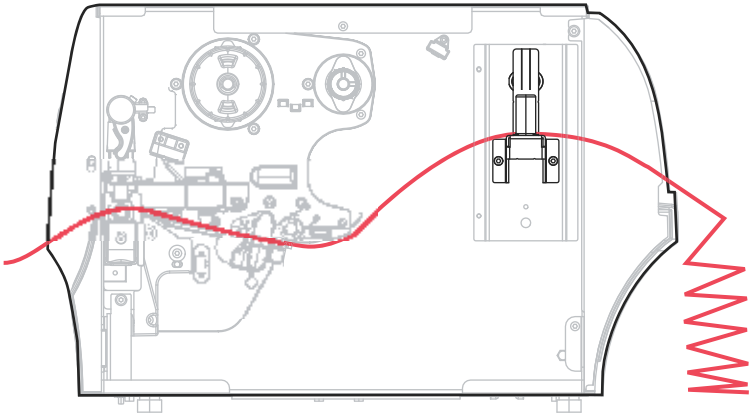
Tabla 3 • Temperatura y humedad de funcionamiento

Modo	Temperatura	Humedad relativa
Transferencia térmica	5 °C a 40 °C (40 °F a 104°F)	20 % a 85 % sin condensación
Térmica directa	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °C)	

Seleccionar un modo de impresión

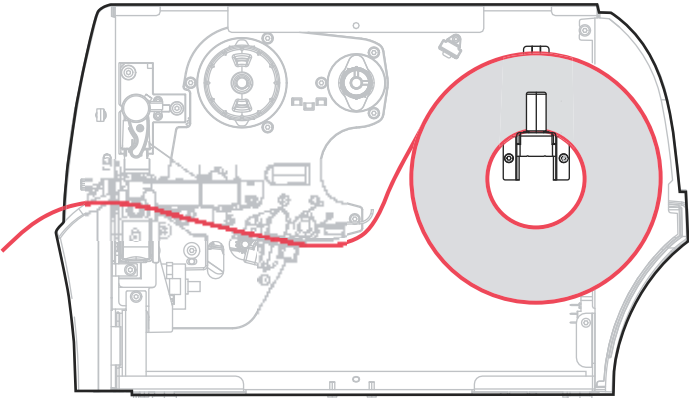
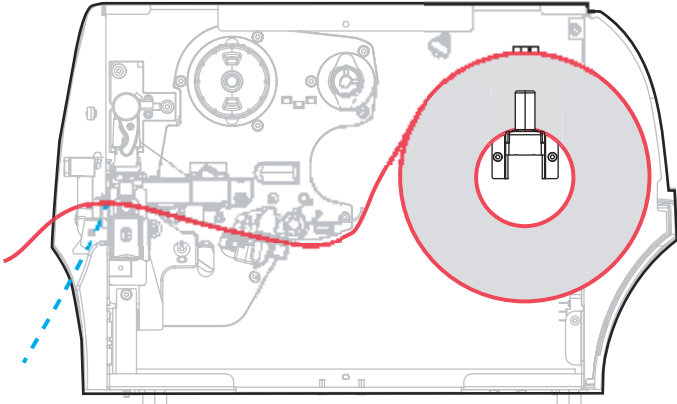
Utilice un modo de impresión que coincida con el papel que se está utilizando y con las opciones de la impresora disponibles (Tabla 4). La trayectoria del papel es la misma para el papel de rollo y el papel plegado continuo. Para configurar la impresora a fin de que utilice un modo de impresión disponible, consulte *Modo de impresión en la página 106*.

Tabla 4 • Modos de impresión y opciones de la impresora

Modo de impresión	Cuándo se utiliza/Opciones de la impresora requeridas	Acciones de la Impresora
CORTE MANUAL (configuración predeterminada)	Se utiliza en la mayoría de las aplicaciones. Este modo se puede utilizar con cualquier opción de la impresora y con la mayoría de los tipos de papel.	La impresora imprime formatos de etiquetas a medida que los recibe. El operador de la impresora puede arrancar las etiquetas impresas en cualquier momento después de la impresión.
	<p>Papel de rollo en el modo Corte manual</p>  <p>Papel plegado continuo en el modo Corte manual (se muestra cargado a través de la ranura de acceso posterior)</p> 	

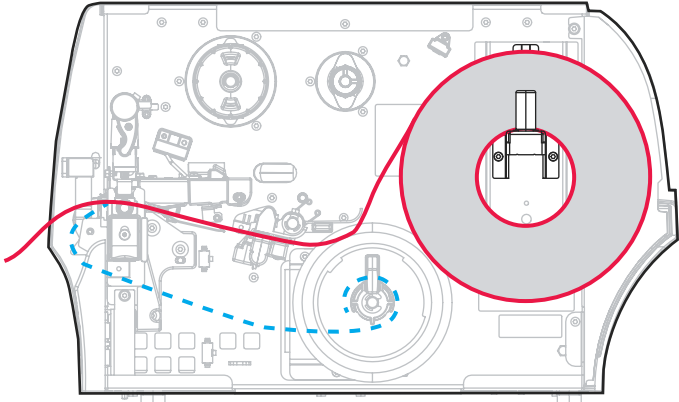
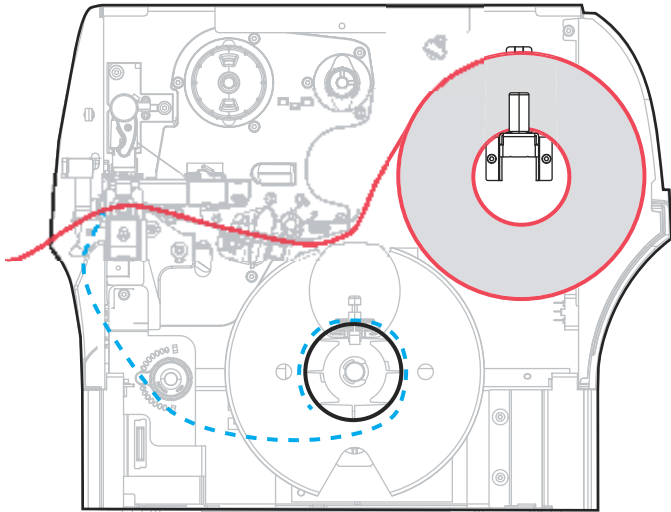
Líneas continuas rojas = papel, líneas de puntos azules = solo material de fondo

Tabla 4 • Modos de impresión y opciones de la impresora

Modo de impresión	Cuándo se utiliza/Opciones de la impresora requeridas	Acciones de la Impresora
CORTADOR	Utilice solo si la impresora tiene la opción del cortador cuando quiera que las etiquetas se corten.	La impresora imprime una etiqueta y después la corta.
<div>Modo Cortador</div> 		
AUTODESPEGUE	Se utiliza si la impresora cuenta con la opción Autodespegue, Tensado del papel protector o Rebobinar.	La impresora despegue la etiqueta del papel protector durante la impresión y luego hace una pausa hasta que se extrae la etiqueta. El papel protector sale del frente de la impresora.
<div>Modo Autodespegue</div> 		

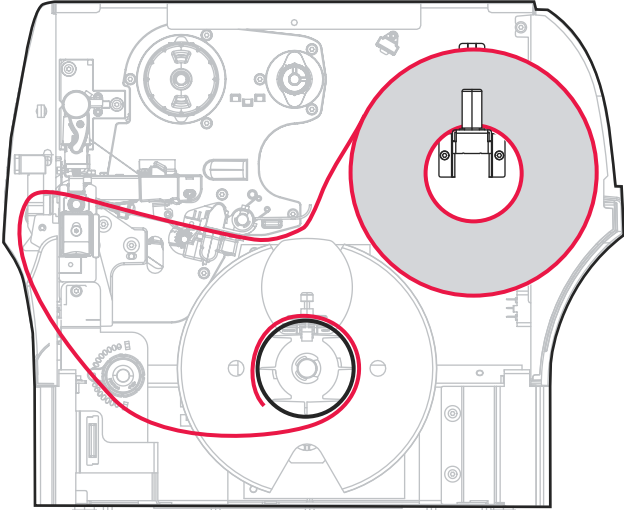
Líneas continuas rojas = papel, líneas de puntos azules = solo material de fondo

Tabla 4 • Modos de impresión y opciones de la impresora

Modo de impresión	Cuándo se utiliza/Opciones de la impresora requeridas	Acciones de la Impresora
AUTODESPEGUE (con tensado del papel protector)	Se utiliza si la impresora cuenta con la opción Tensado del papel protector o Rebobinar.	La impresora despegga la etiqueta del papel protector durante la impresión y luego hace una pausa hasta que se extrae la etiqueta. El papel protector se enrolla en el rodillo de tensado del papel protector o en el rodillo de rebobinado.
	<div>Opción Tensado del papel protector</div> <div></div> <div>Opción Rebobinar</div> <div></div>	

Líneas continuas rojas = papel, líneas de puntos azules = solo material de fondo

Tabla 4 • Modos de impresión y opciones de la impresora

Modo de impresión	Cuándo se utiliza/Opciones de la impresora requeridas	Acciones de la Impresora
REBOBINAR	Solo se utiliza si la impresora cuenta con la opción Rebobinar.	La impresora rebobina las etiquetas y el papel protector en el rodillo de rebobinado sin despegar las etiquetas del papel protector.
<div>Modo Rebobinar</div> 		

Líneas continuas rojas = papel, líneas de puntos azules = solo material de fondo

Cargar el papel

Siga las instrucciones que se proporcionan en esta sección para cargar el papel de rollo o plegado continuo en cualquier modo de impresión.

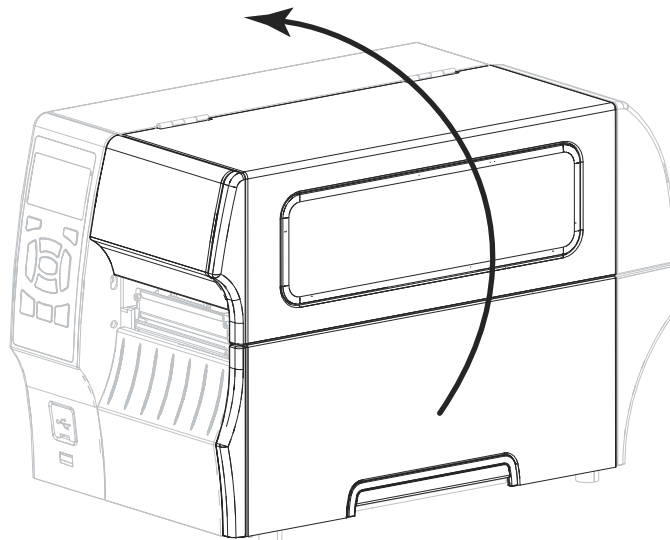
Precaución • Cuando realice cualquier tarea cerca de un cabezal de impresión abierto, quítese anillos, relojes, collares, placas de identificación u otros objetos metálicos que puedan tocar el cabezal de impresión. No es necesario que desconecte la alimentación eléctrica de la impresora cuando trabaje cerca de un cabezal de impresión abierto, pero Zebra se lo recomienda como precaución. Si desconecta la alimentación eléctrica, perderá toda la configuración temporal como formatos de etiquetas, y debe volver a cargarlos antes de reanudar la impresión.



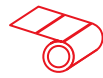
Nota • En algunos de los dibujos que figuran a continuación, se muestra la impresora sin el sistema de cinta para que se vean mejor los componentes que intervienen en la operación de carga del papel.

Para cargar el papel, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Levante la puerta del compartimiento del papel.

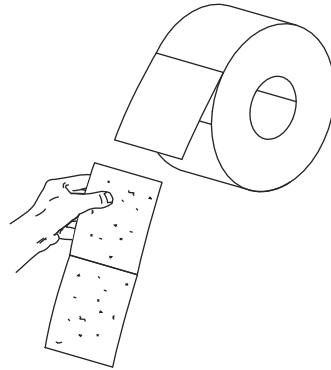


2. Inserte el papel en la impresora. Siga las instrucciones para papel de rollo o papel plegado continuo, según corresponda.

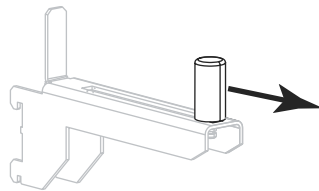


Papel de rollo

- 2-a. Extraiga y deseche cualquier etiqueta o rótulo que esté sucio o que esté retenido por adhesivos o cinta.



- 2-b. Extraiga la guía de suministro de papel tanto como sea posible.

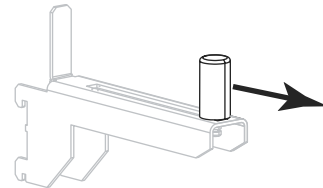


- 2-c. Coloque el rollo de papel en el soporte de suministro de papel. Empuje el rollo hacia la parte posterior tanto como sea posible.



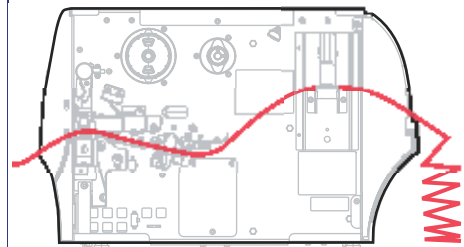
Papel plegado continuo

Extraiga la guía de suministro de papel tanto como sea posible.

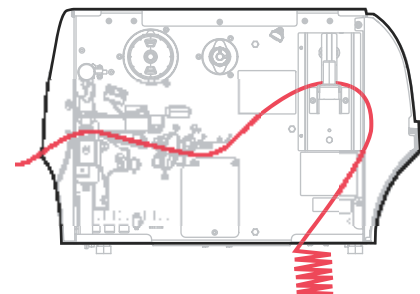


Inserte el papel por la ranura de acceso inferior o posterior.

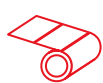
Alimentación posterior



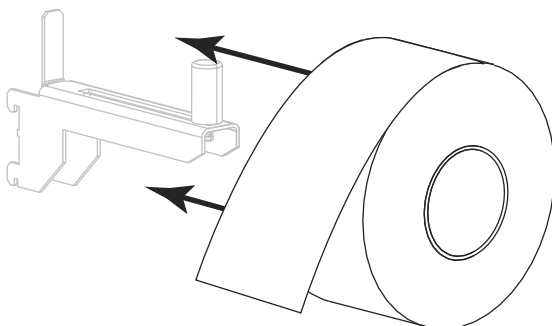
Alimentación inferior



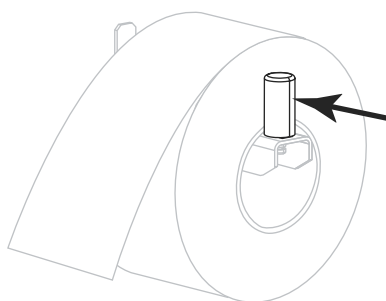
Pase el papel por encima del soporte de suministro de papel.



**Papel de rollo
(Continuación)**



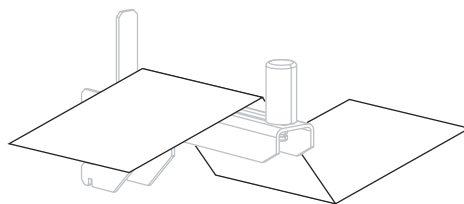
- 2-d.** Deslice la guía de suministro del papel hacia adentro, hasta que toque el borde del rollo.



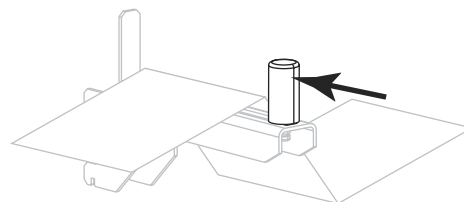
- 2-e.** Continúe con el [paso 3](#).



**Papel plegado continuo
(Continuación)**



- Deslice la guía de suministro del papel hacia adentro, hasta que toque el borde del papel.

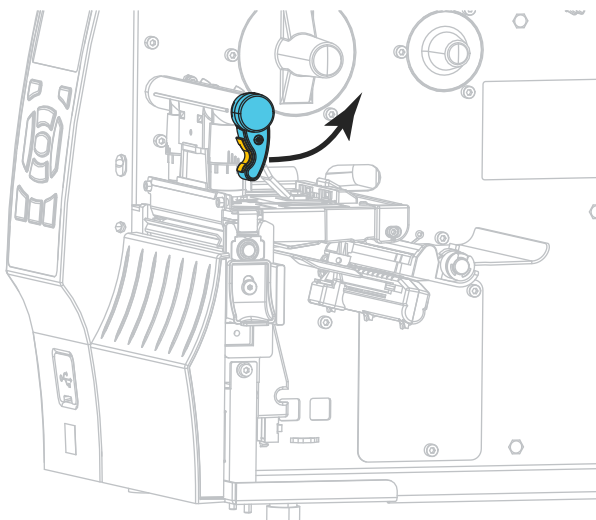


- Continúe con el [paso 3](#) y los pasos restantes como se muestra para el papel de rollo.

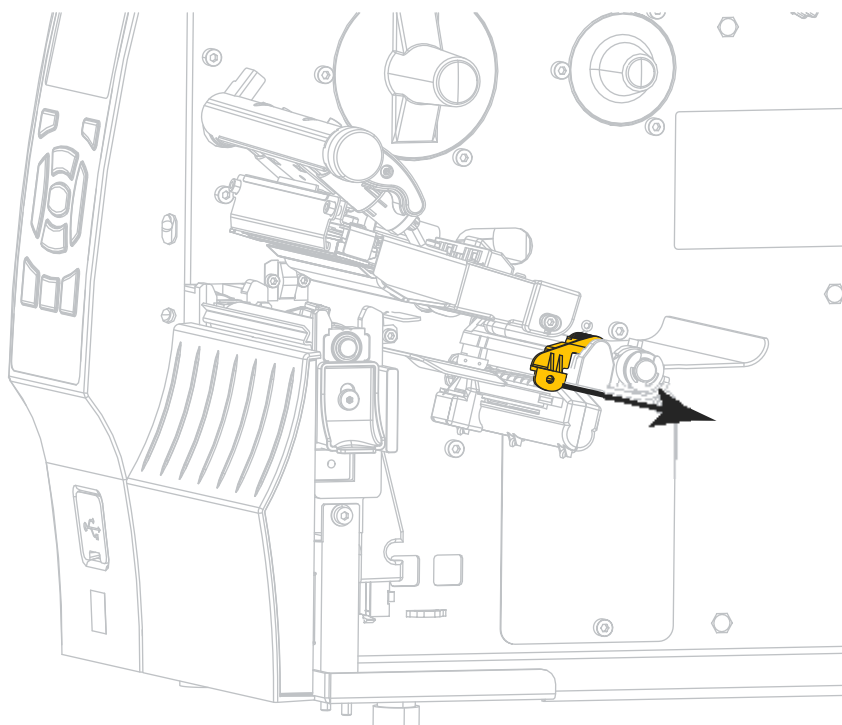


3. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

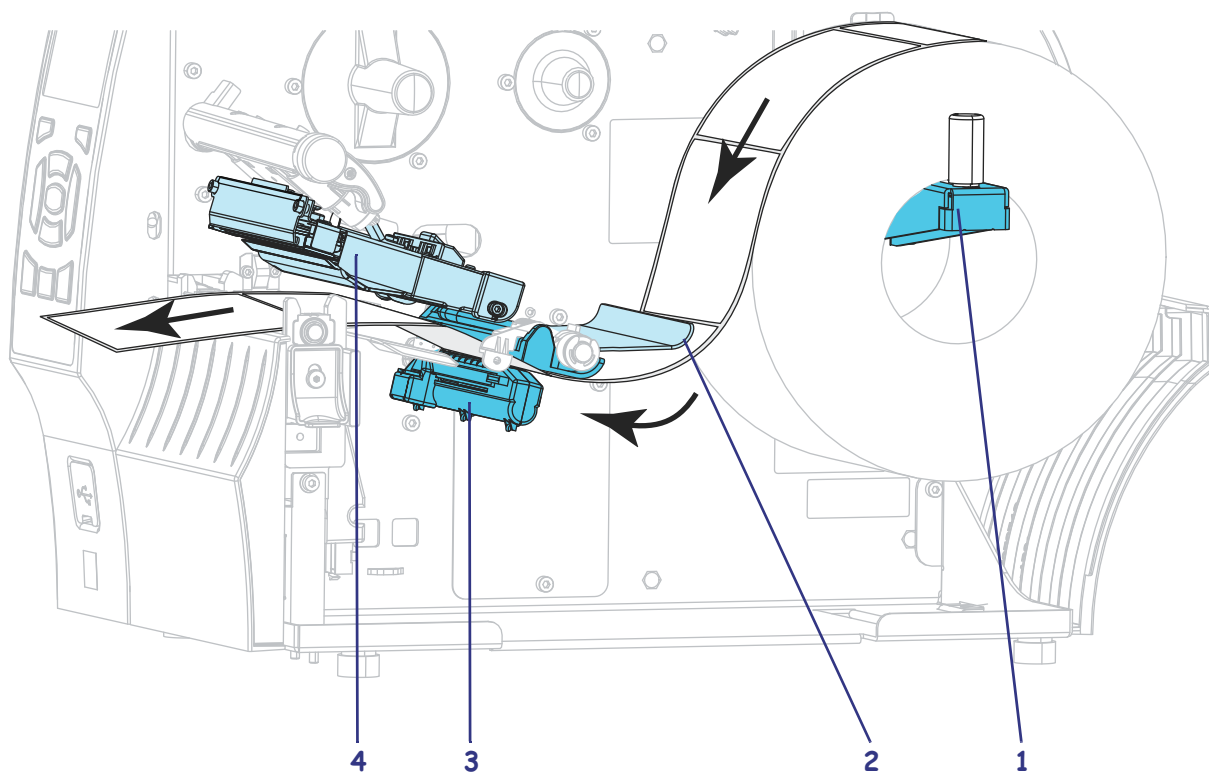
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando la palanca de apertura del cabezal de impresión.



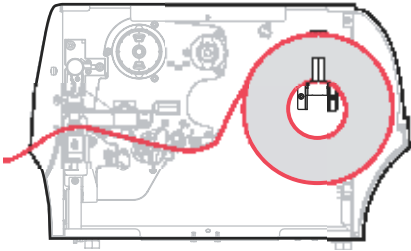
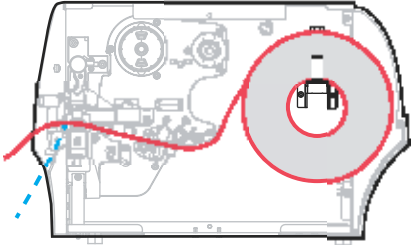
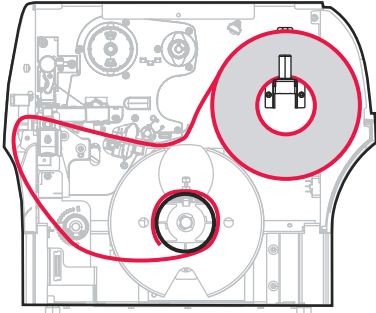
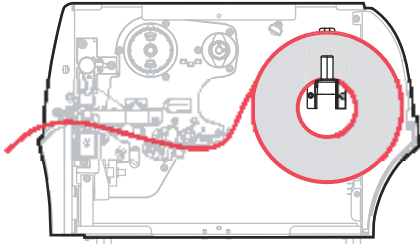
4. Deslice la guía del papel hacia afuera.



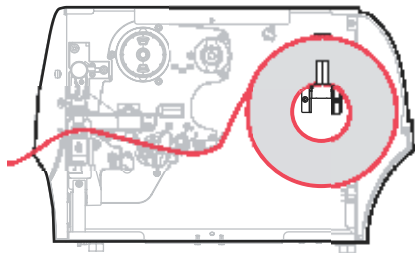
5. Desde el soporte del papel (1), coloque el papel por debajo del conjunto del tensor (2), a través del sensor de papel (3) y por debajo del conjunto del cabezal de impresión (4). Deslice el papel hacia atrás hasta que toque la pared posterior interna del sensor de papel.



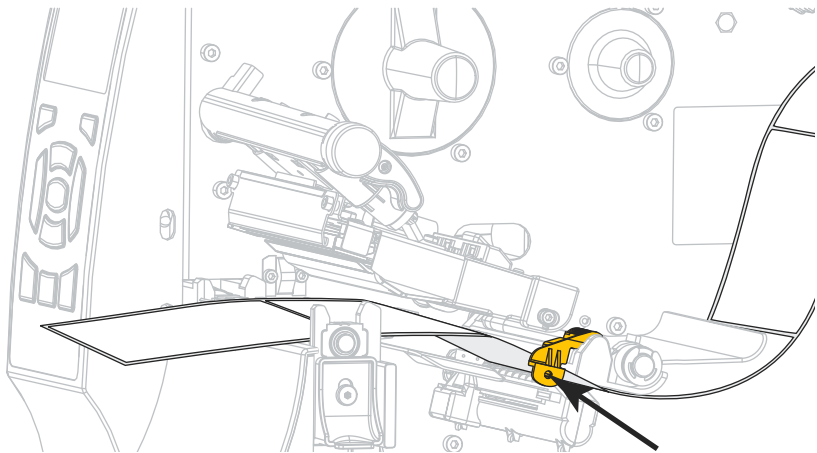
6. ¿En qué modo de impresión funcionará su impresora? (Para obtener más información sobre los modos de impresión, consulte la sección *Seleccionar un modo de impresión en la página 28*).

Si está utilizando...	Entonces...
<div>Modo Corte manual</div> <div></div>	<div>Continúe con la sección <i>Pasos finales para el modo Corte manual en la página 38</i>.</div>
<div>Modo Autodespegue (con o sin tensado del papel protector)</div> <div></div>	<div>Continúe con la sección <i>Pasos finales para el modo Autodespegue (con o sin tensado del papel protector) en la página 40</i>.</div>
<div>Modo Rebobinar</div> <div></div>	<div>Continúe con la sección <i>Pasos finales para el modo Rebobinar en la página 49</i>.</div>
<div>Modo Cortador</div> <div></div>	<div>Continúe con la sección <i>Pasos finales para el modo Cortador en la página 55</i>.</div>

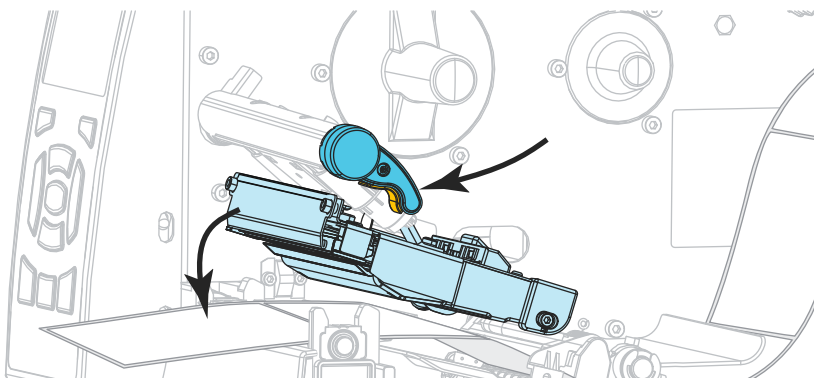
Pasos finales para el modo Corte manual



1. Deslice la guía del papel hacia adentro hasta que toque el borde del papel.



2. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.

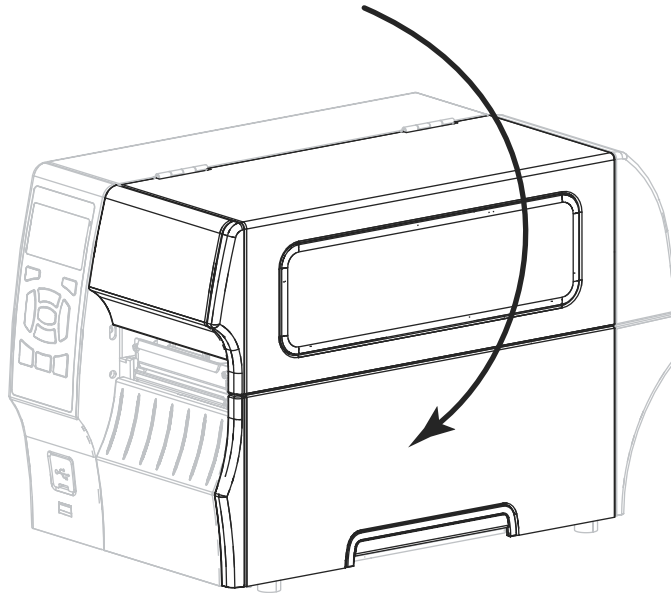


3. ¿El papel que se utiliza requiere cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte *Cuándo se utiliza cinta* en la [página 21](#).

Si está utilizando...	Entonces...
Papel para impresión térmica directa (no se requiere cinta)	Continúe con el paso 4 .

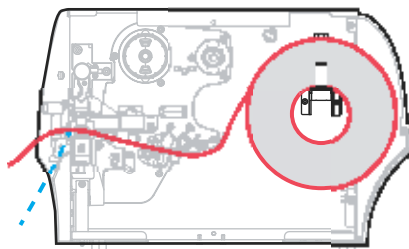
Si está utilizando...	Entonces...
Papel de transferencia térmica (se requiere cinta)	<p>a. Si no lo ha hecho todavía, cargue la cinta en la impresora. Consulte la sección <i>Cargar la cinta en la página 58</i>.</p> <p>b. Continúe con el paso 4.</p>

4. Cierre la puerta del compartimiento del papel.

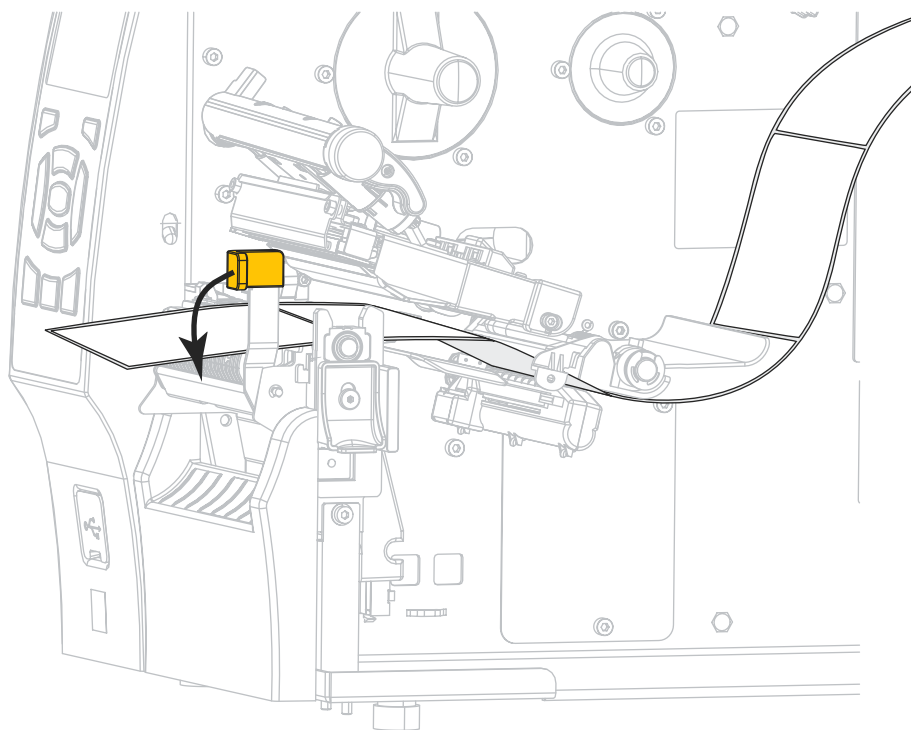


5. Configure la impresora en el modo Corte manual (para obtener más información, consulte la sección *Modo de impresión en la página 106*).
6. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.
7. Para obtener mejores resultados, calibre la impresora. Consulte la sección *Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 146*.
8. Si lo desea, realice la *Autoprueba CANCEL (CANCELAR) en la página 200* para verificar que su impresora pueda imprimir.
La carga del papel en el modo Corte manual está completa.

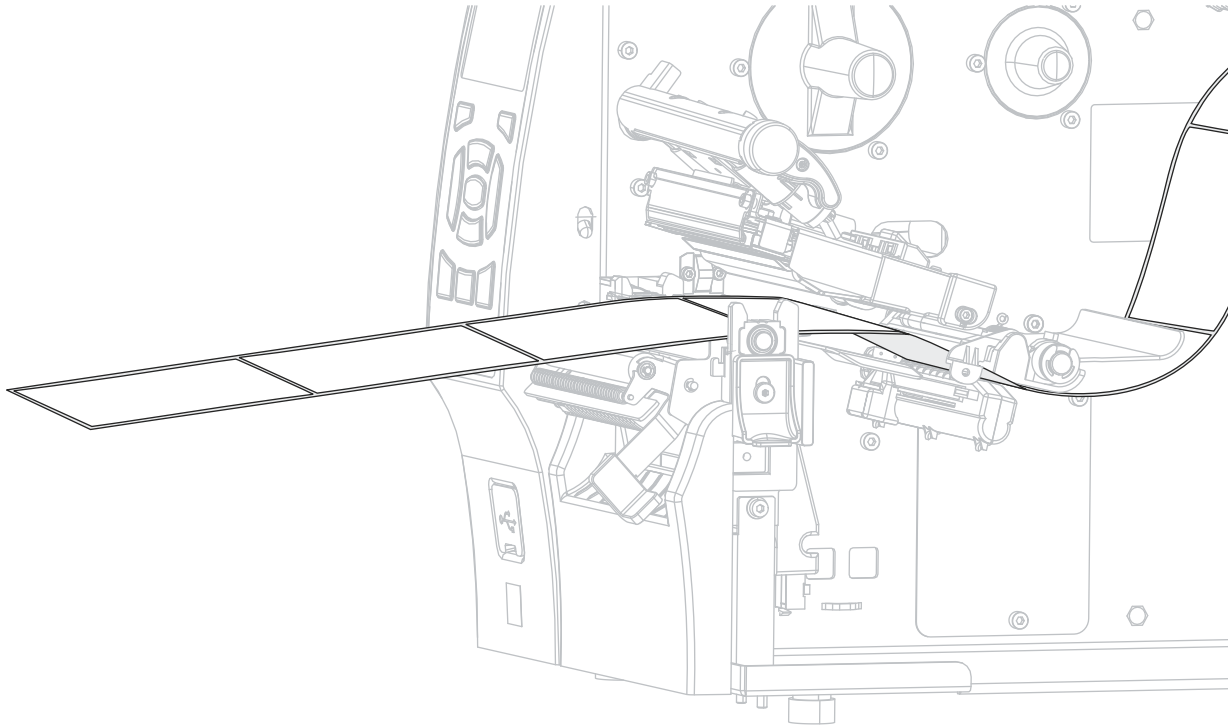
Pasos finales para el modo Autodespegue (con o sin tensado del papel protector)



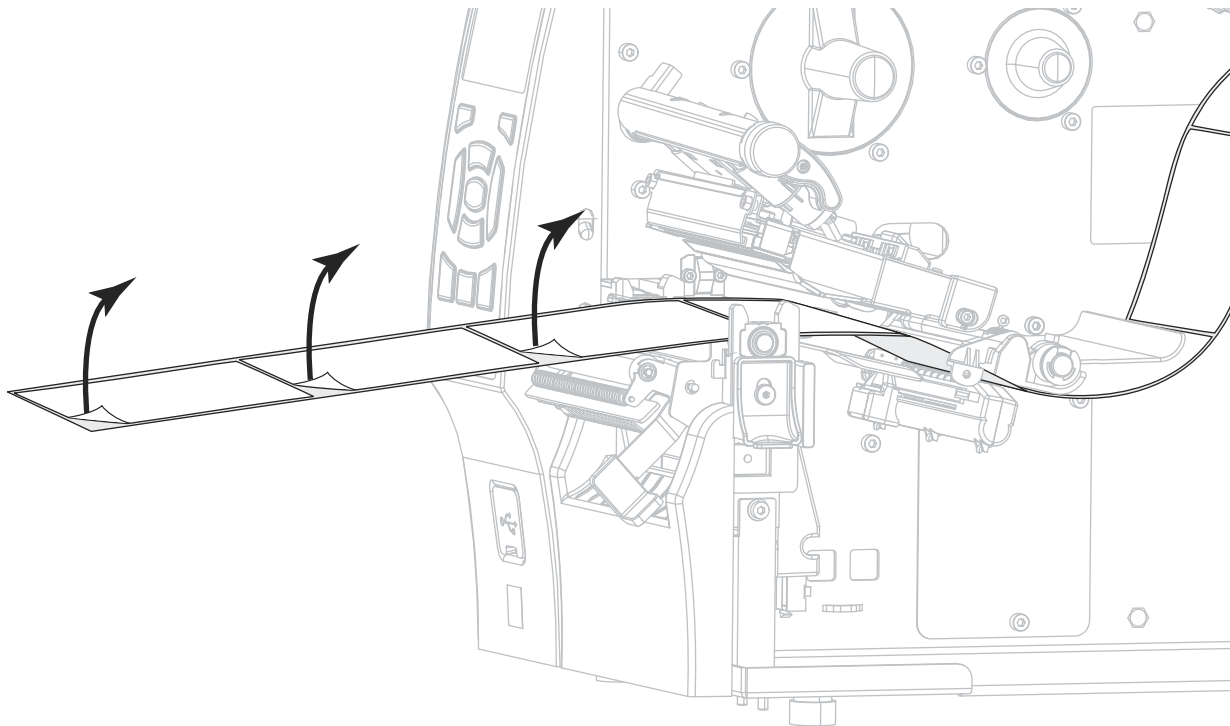
1. Empuje la palanca de liberación del mecanismo de despegado para abrir el conjunto despegador.



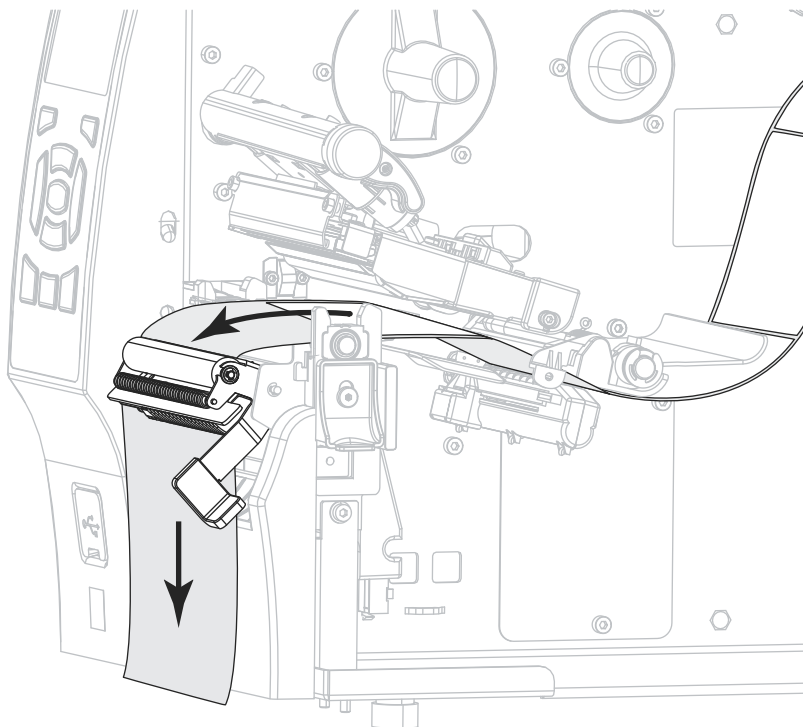
2. Extienda el papel unos 500 mm (18 pulg.) fuera de la impresora.



3. Extraiga las etiquetas expuestas de modo que solo quede el papel protector.

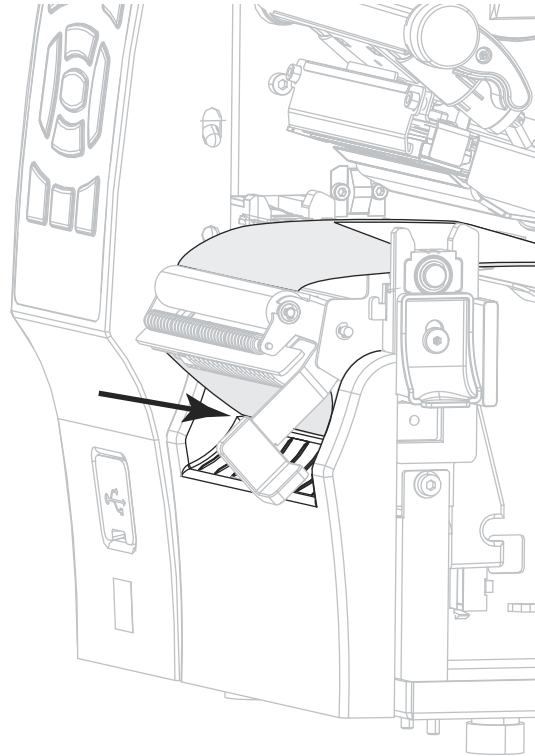


4. Coloque el papel protector detrás del conjunto despegador. Asegúrese de que el extremo del papel protector quede fuera de la impresora.



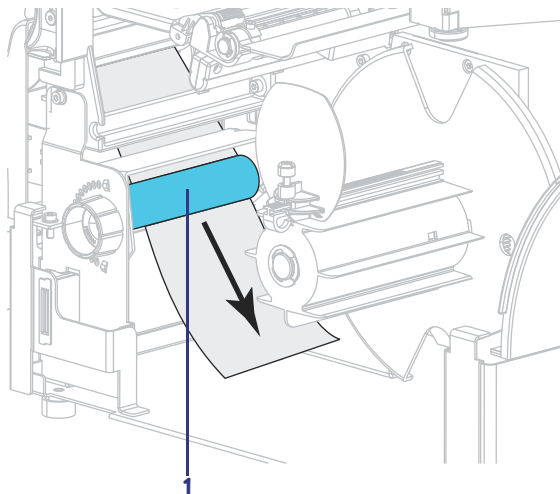
5. Complete este paso solo si desea utilizar el modo Autodespegue con tensado del papel protector. Su impresora debe tener instalada la opción Tensado del papel protector o Rebobinar. Siga las instrucciones correspondientes a la opción de su impresora. Si no utiliza la opción Tensado del papel protector, continúe con el [paso 6](#).

5-a. Inserte el papel protector en la ranura debajo del conjunto despegador.



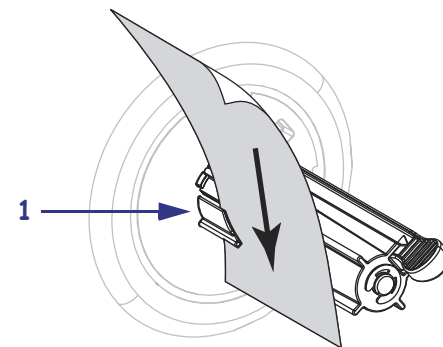
Opción Rebobinar

- 5-b. Cargue el papel protector por debajo del rodillo de alineación del papel (1).



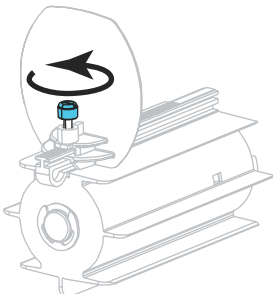
Opción Tensado del papel protector

Deslice el papel protector en la ranura en el rodillo de tensado del papel protector (1).

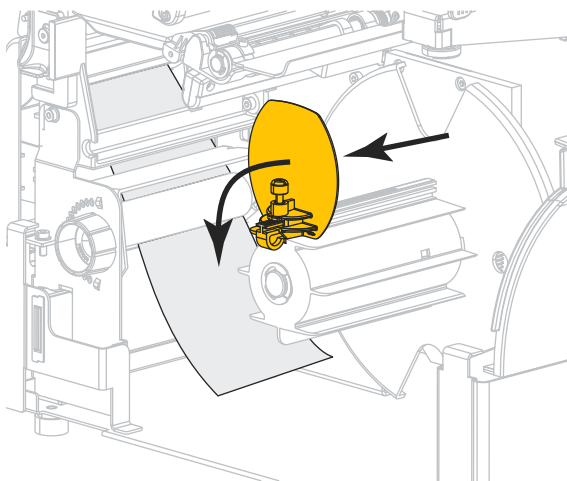


**Opción Rebobinar
(continuación)**

- 5-c.** Afloje el tornillo de mariposa situado en la guía de rebobinado del papel.

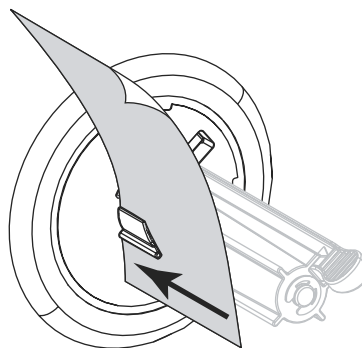


- 5-d.** Deslice la guía de rebobinado del papel hacia afuera y luego pliéguela.

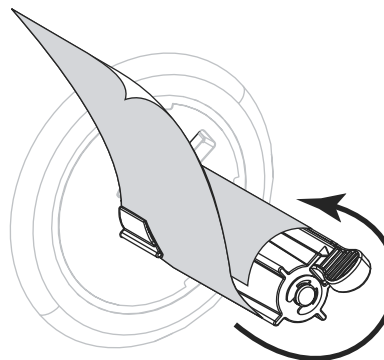


**Opción Tensado del papel protector
(continuación)**

Empuje el papel protector hacia atrás hasta que toque la placa posterior del conjunto del rodillo de tensado.



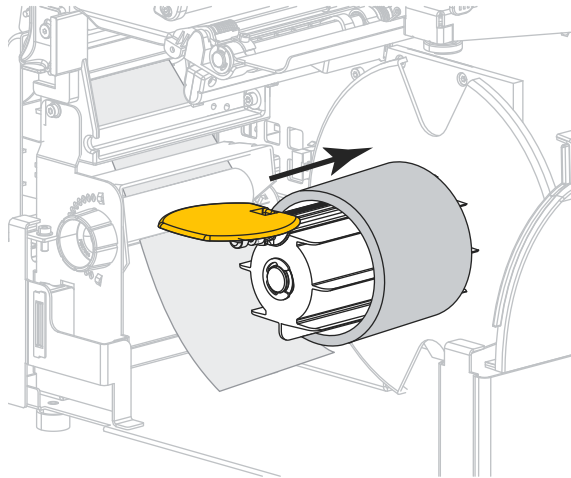
Envuelva el papel protector alrededor del rodillo de tensado y gire el rodillo en el sentido antihorario para apretar el papel protector.



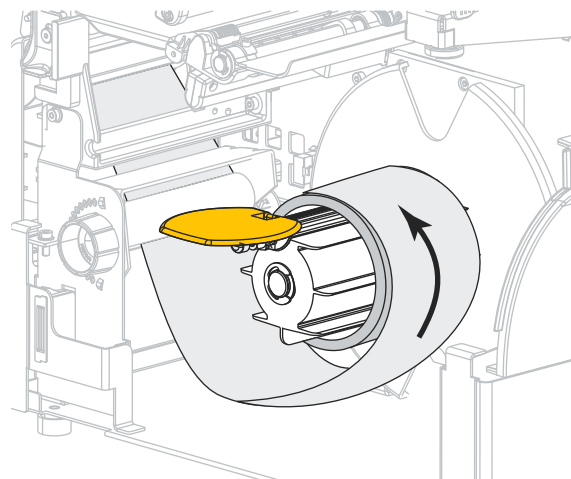
Para la opción Tensado del papel protector, la carga del papel protector está completa. Continúe con el [paso 6](#).

Opción Rebobinar (continuación)

- 5-e.** Deslice un tubo vacío en el rodillo de rebobinado.

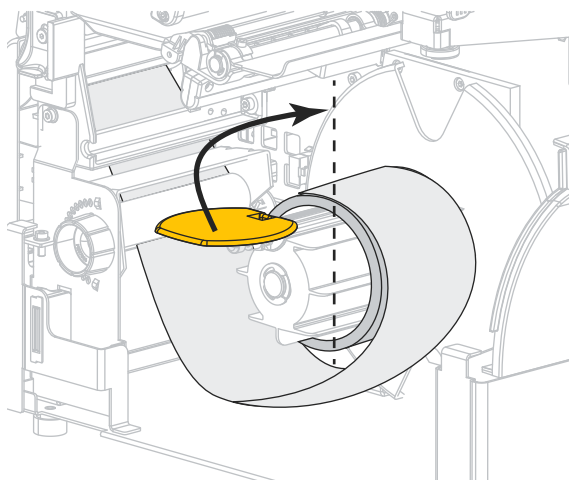


- 5-f.** Envuelva el papel protector alrededor del tubo como se muestra en la figura y gire el rodillo de rebobinado para apretar el papel. Asegúrese de que el borde del papel esté a nivel con la placa posterior del rodillo de rebobinado.

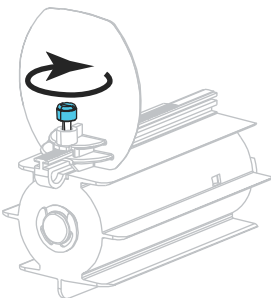


**Opción Rebobinar
(continuación)**

- 5-g.** Pliegue la guía de rebobinado del papel y luego deslícela hacia adentro hasta que toque el papel protector.



- 5-h.** Apriete el tornillo de mariposa situado en la guía de rebobinado del papel.

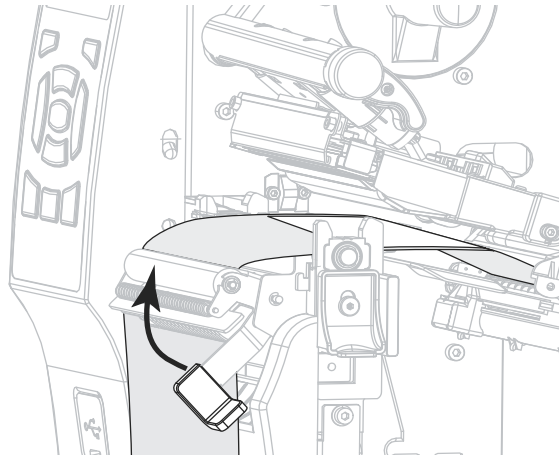


- 5-i.** La carga del papel protector está completa. Continúe con el [paso 6](#).

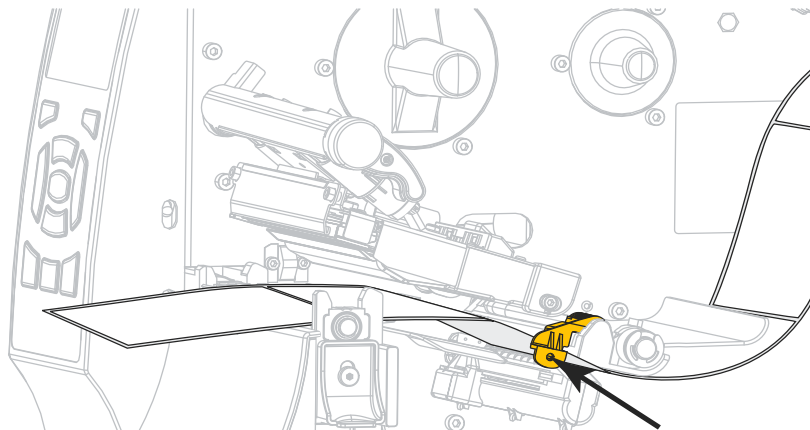


6. **Precaución** • Utilice la palanca de liberación del despegador y la mano derecha para cerrar el conjunto despegador. No utilice su mano izquierda para ayudar en el cierre del conjunto despegador. El borde superior del conjunto/rodillo despegador podría apretar sus dedos.

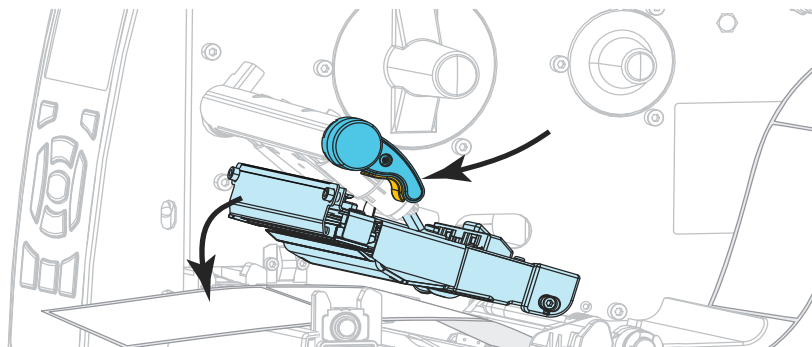
Cierre el conjunto despegador utilizando la palanca de liberación del mecanismo de despegado.



7. Deslice la guía del papel hacia adentro hasta que toque el borde del papel.



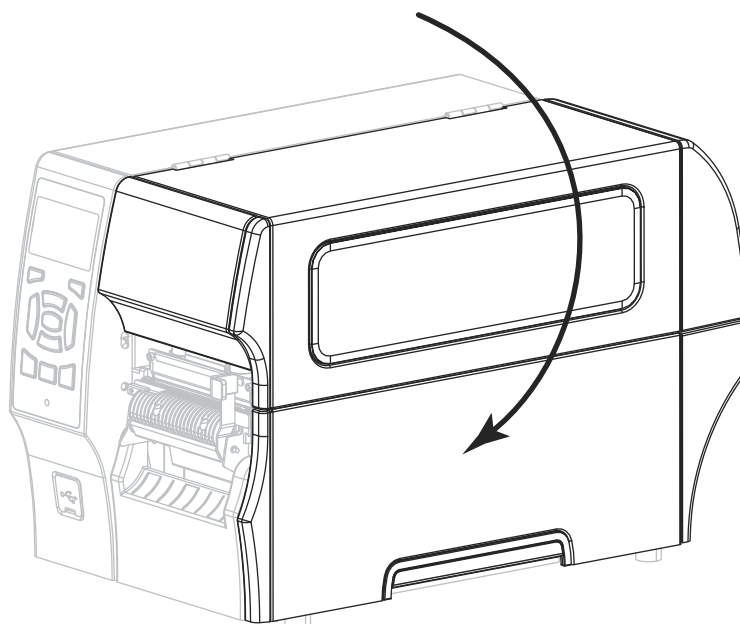
8. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.



9. ¿El papel que se utiliza requiere cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte *Cuándo se utiliza cinta en la página 21*.

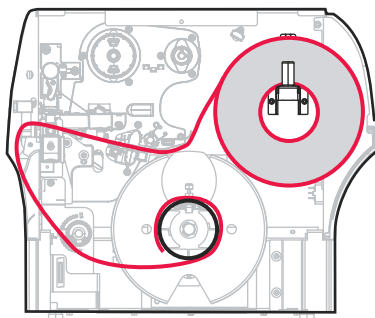
Si está utilizando...	Entonces...
Papel para impresión térmica directa (no se requiere cinta)	Continúe con el paso 10 .
Papel de transferencia térmica (se requiere cinta)	<p>a. Si no lo ha hecho todavía, cargue la cinta en la impresora. Consulte la sección <i>Cargar la cinta en la página 58</i>.</p> <p>b. Continúe con el paso 10.</p>

10. Cierre la puerta del compartimiento del papel.

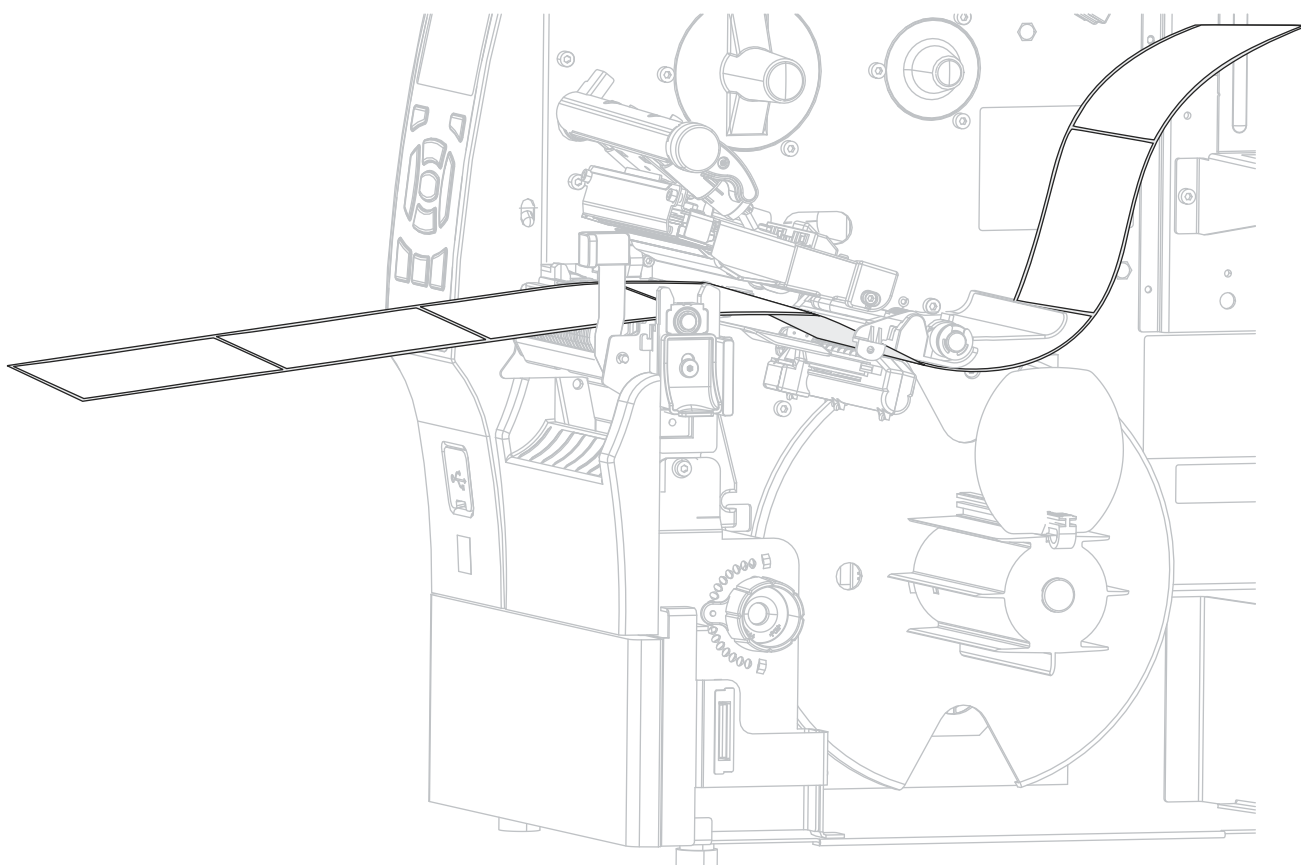


11. Coloque la impresora en el modo Autodespegue (para obtener más información consulte la sección *Modo de impresión en la página 106*).
12. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión.
 La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.
13. Para obtener mejores resultados, calibre la impresora. Consulte la sección *Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 146*.
14. Si lo desea, realice la *Autoprueba CANCEL (CANCELAR) en la página 200* para verificar que su impresora pueda imprimir.
 La carga de papel en modo Autodespegue está completa.

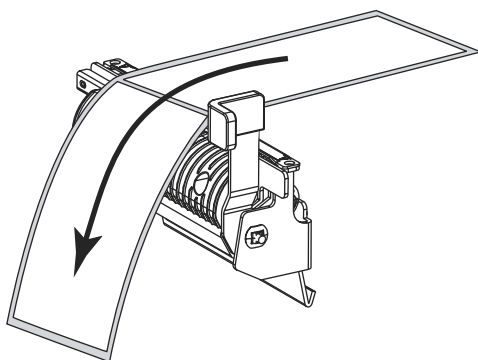
Pasos finales para el modo Rebobinar



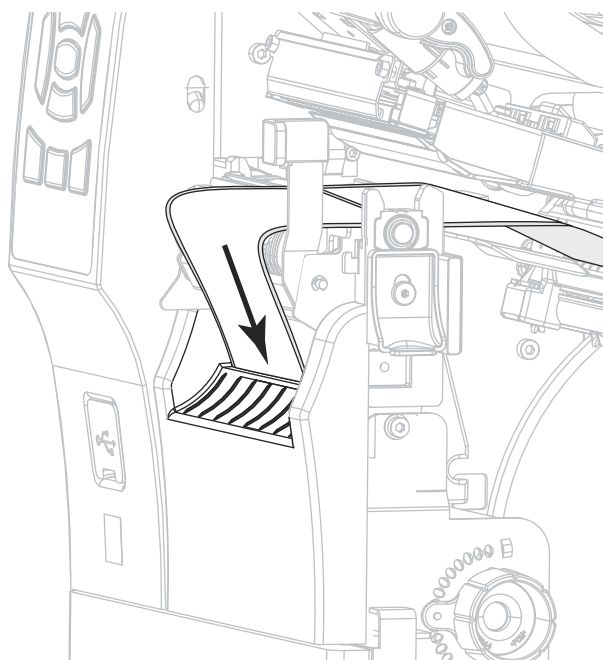
1. Extienda el papel unos 500 mm (18 pulg.) fuera de la impresora.



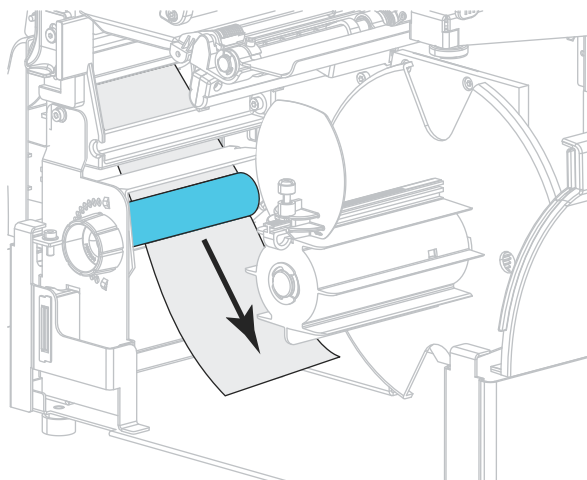
2. Cargue el papel por encima del conjunto despegador.



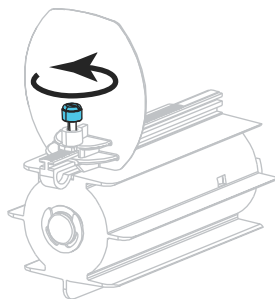
3. Inserte el papel en la ranura debajo del conjunto despegador.



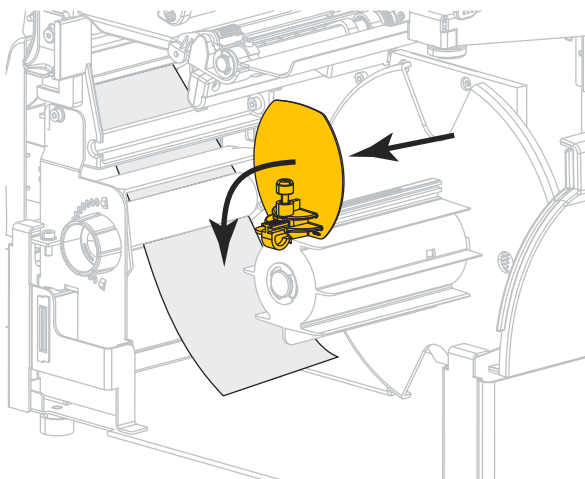
4. Cargue el papel por debajo del rodillo de alineación del papel.



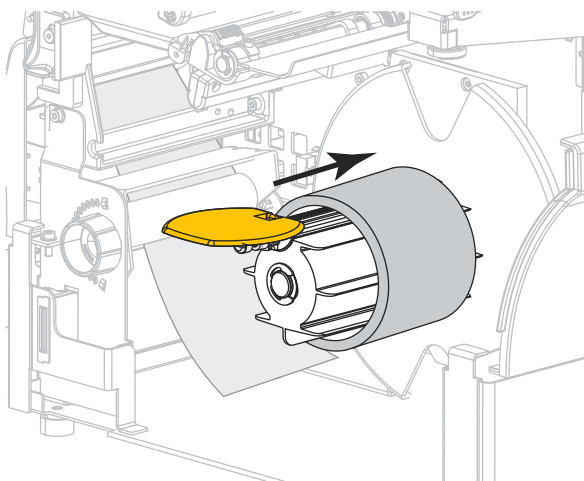
5. Afloje el tornillo de mariposa situado en la guía de rebobinado del papel.



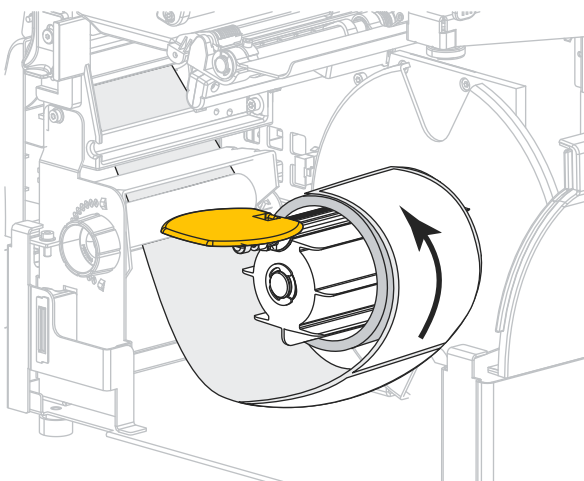
6. Deslice la guía de rebobinado del papel hacia afuera y luego pliéguela.



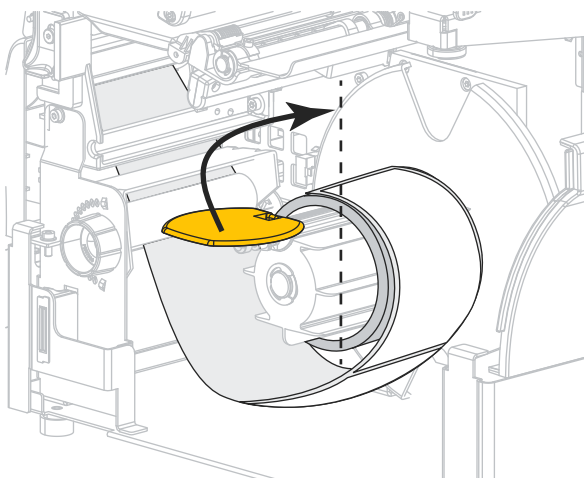
7. Deslice un tubo vacío en el rodillo de rebobinado.



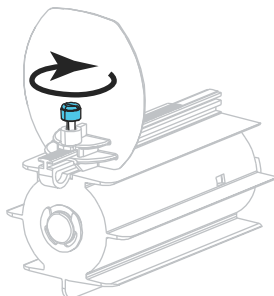
8. Envuelva el papel alrededor del tubo como se muestra en la figura y gire el rodillo de rebobinado para apretar el papel. Asegúrese de que el borde del papel esté a nivel con la placa posterior del rodillo de rebobinado.



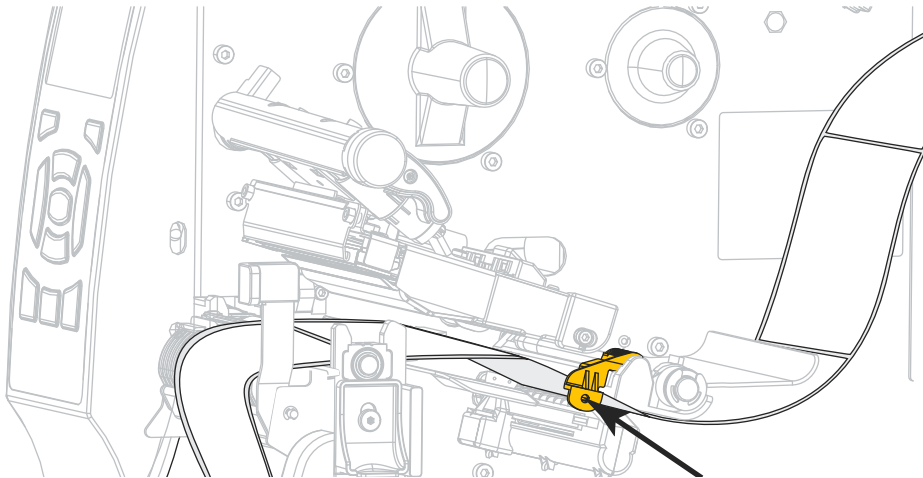
9. Pliegue la guía de rebobinado del papel y luego deslícela hacia adentro hasta que toque el papel.



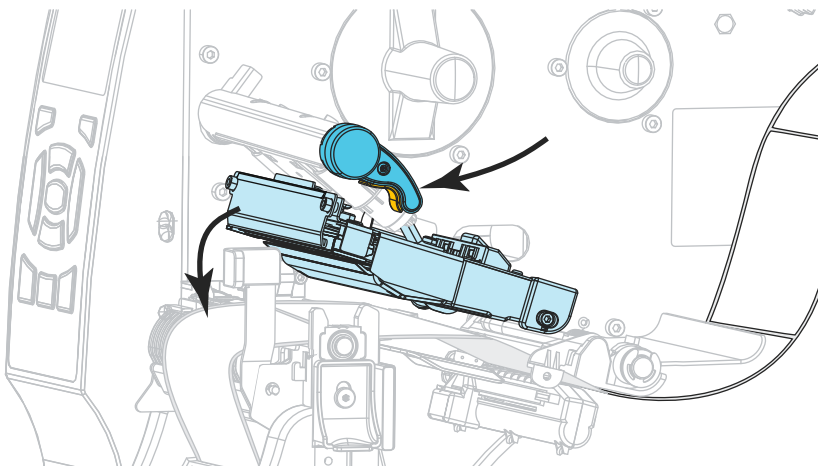
10. Apriete el tornillo de mariposa situado en la guía de rebobinado del papel.



11. Deslice la guía del papel hacia adentro hasta que toque el borde del papel.



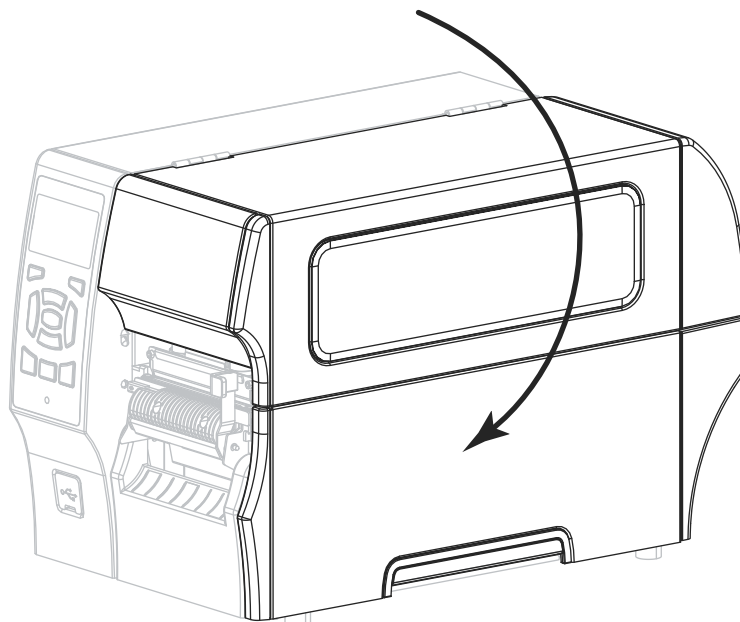
12. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.



13. ¿El papel que se utiliza requiere cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte *Cuándo se utiliza cinta en la página 21*.

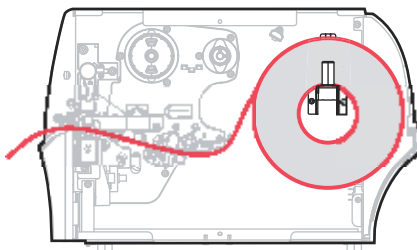
Si está utilizando...	Entonces...
Papel para impresión térmica directa (no se requiere cinta)	Continúe con el paso 14 .
Papel de transferencia térmica (se requiere cinta)	<div>a. Si no lo ha hecho todavía, cargue la cinta en la impresora. Consulte la sección <i>Cargar la cinta en la página 58</i>.</div> <div>b. Continúe con el paso 14.</div>

14. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



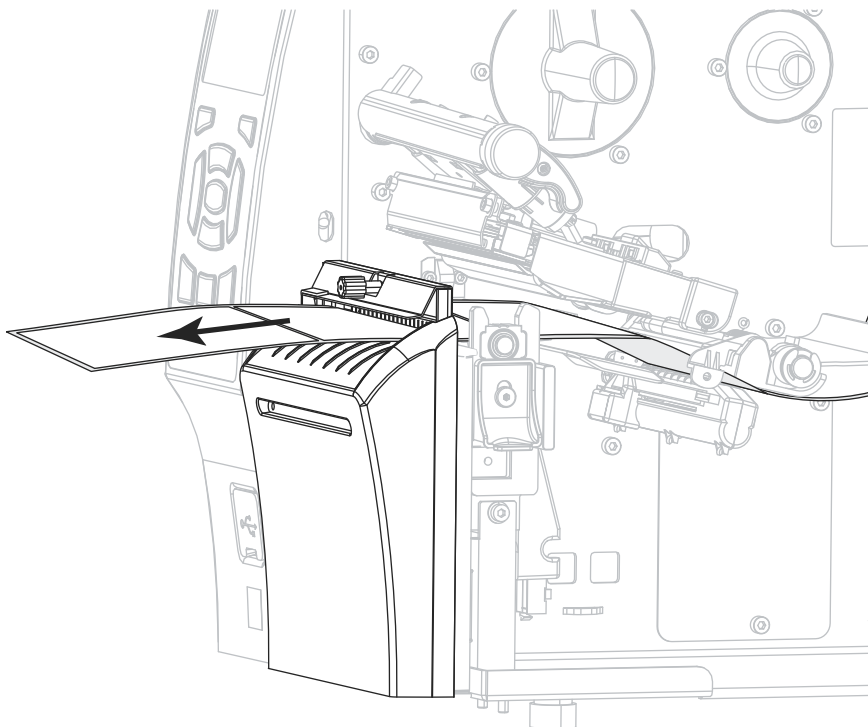
15. Configure la impresora en el modo Rebobinar (para obtener más información, consulte la sección *Modo de impresión en la página 106*).
16. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.
17. Para obtener mejores resultados, calibre la impresora. Consulte la sección *Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 146*.
18. Si lo desea, realice la *Autoprueba CANCEL (CANCELAR) en la página 200* para verificar que su impresora pueda imprimir.
La carga de papel en el modo Cortador está completa.

Pasos finales para el modo Cortador

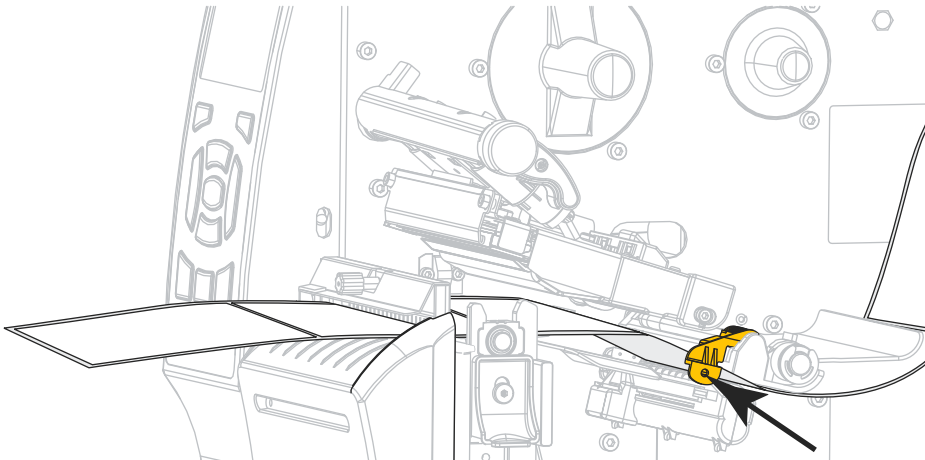


1. **Precaución** • La cuchilla de corte está muy afilada. No la toque ni la frote con los dedos.

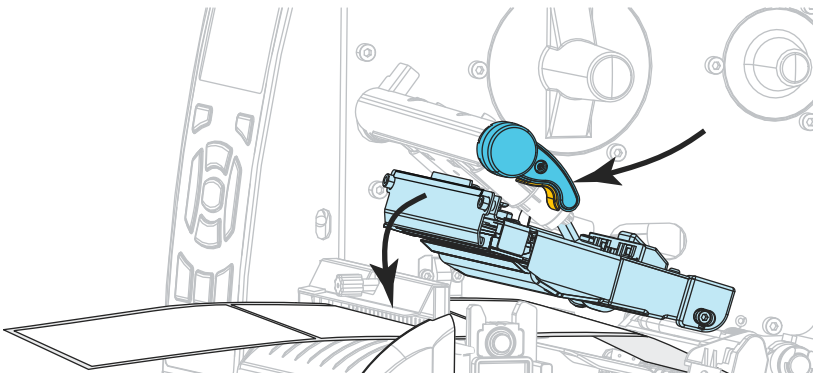
Haga pasar el papel a través del cortador.



2. Deslice la guía del papel hacia adentro hasta que toque el borde del papel.



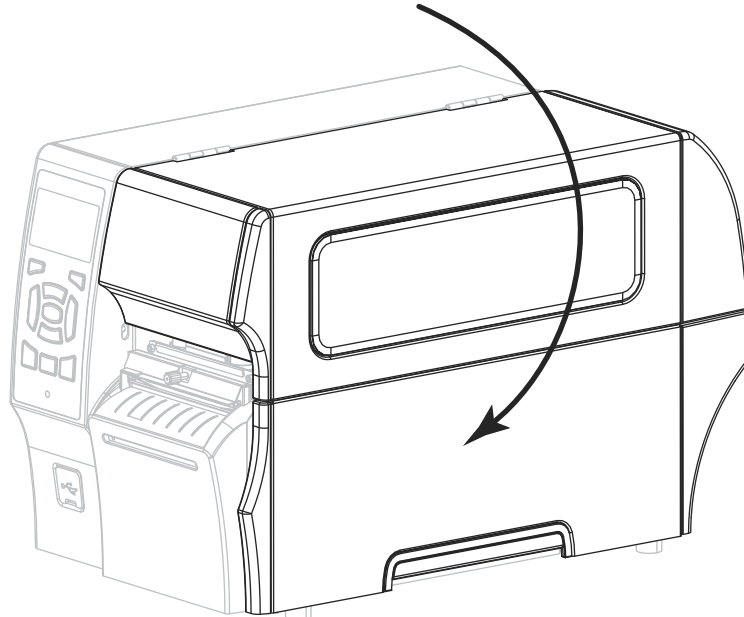
3. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.



4. ¿El papel que se utiliza requiere cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte *Cuándo se utiliza cinta en la página 21*.

Si está utilizando...	Entonces...
Papel para impresión térmica directa (no se requiere cinta)	Continúe con el paso 5 .
Papel de transferencia térmica (se requiere cinta)	<p>a. Si no lo ha hecho todavía, cargue la cinta en la impresora. Consulte la sección <i>Cargar la cinta en la página 58</i>.</p> <p>b. Continúe con el paso 5.</p>

5. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



6. Coloque la impresora en modo Cortador (para obtener más información consulte la sección *Modo de impresión* en la página 106).
7. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.
8. Para obtener mejores resultados, calibre la impresora. Consulte la sección *Calibrar los sensores de cinta y de papel* en la página 146.
9. Si lo desea, realice la *Autoprueba CANCEL (CANCELAR)* en la página 200 para verificar que su impresora pueda imprimir.
La carga de papel en el modo Cortador está completa.

Cargar la cinta



Nota • Esta sección se aplica solo a las impresoras que tienen instalada la opción de transferencia térmica.

La cinta se utiliza con las etiquetas de transferencia térmica. Si planea utilizar etiquetas de impresión térmica directa, no cargue cinta en la impresora. Para determinar si se debe utilizar cinta con un papel en particular, consulte la sección *Cuándo se utiliza cinta* en la página 21.

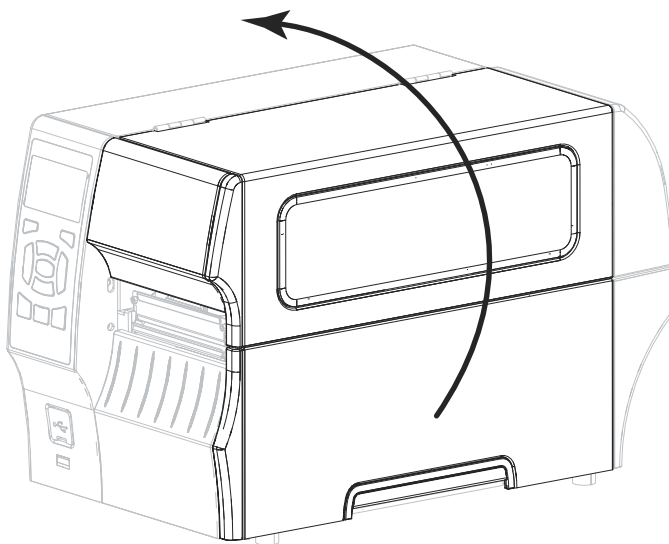
Precaución • Cuando realice cualquier tarea cerca de un cabezal de impresión abierto, quítese anillos, relojes, collares, placas de identificación u otros objetos metálicos que puedan tocar el cabezal de impresión. No es necesario que desconecte la alimentación eléctrica de la impresora cuando trabaje cerca de un cabezal de impresión abierto, pero Zebra se lo recomienda como precaución. Si desconecta la alimentación eléctrica, perderá toda la configuración temporaria como formatos de etiquetas, y debe volver a cargarlos antes de reanudar la impresión.



Importante • Para proteger el cabezal de impresión del desgaste, utilice cinta más ancha que el papel. La cinta debe estar revestida en el lado exterior.

Para cargar la cinta, lleve a cabo los siguientes pasos:

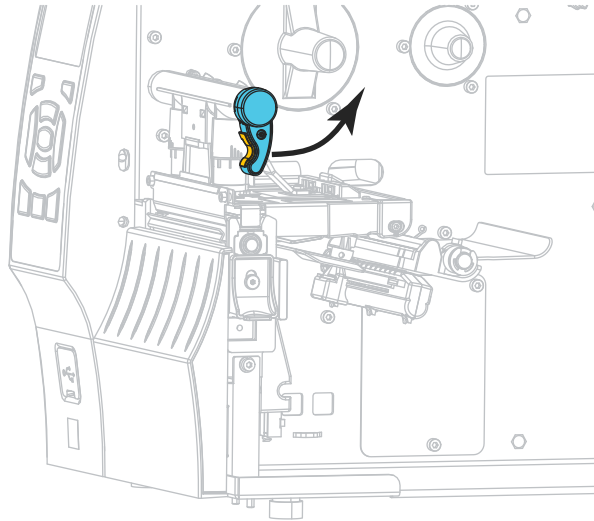
1. Levante la puerta del compartimiento del papel.



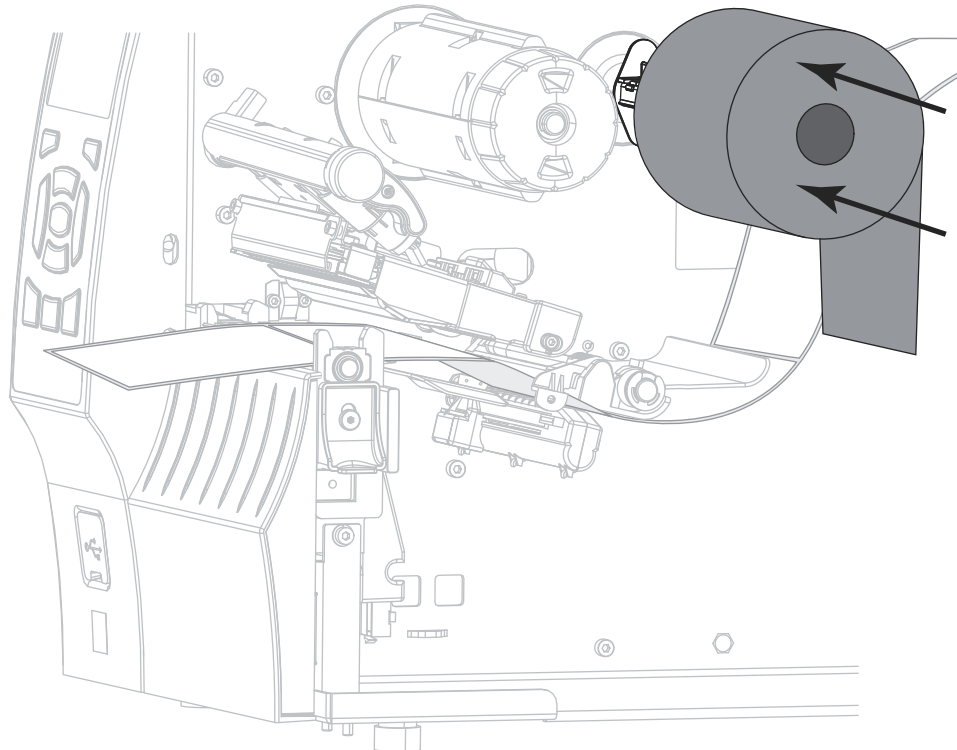


2. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

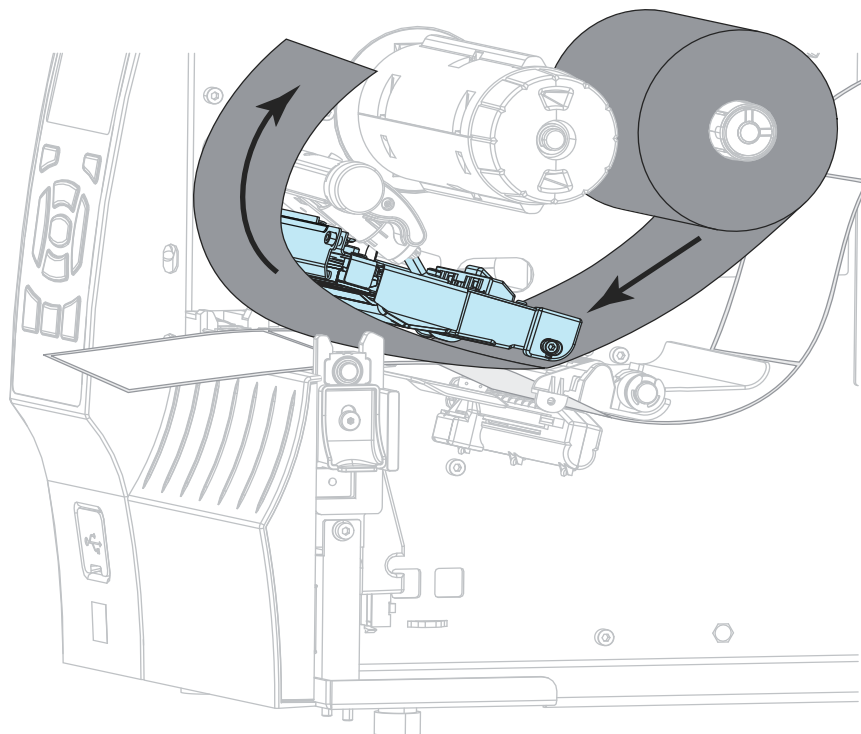
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando la palanca de apertura del cabezal de impresión.



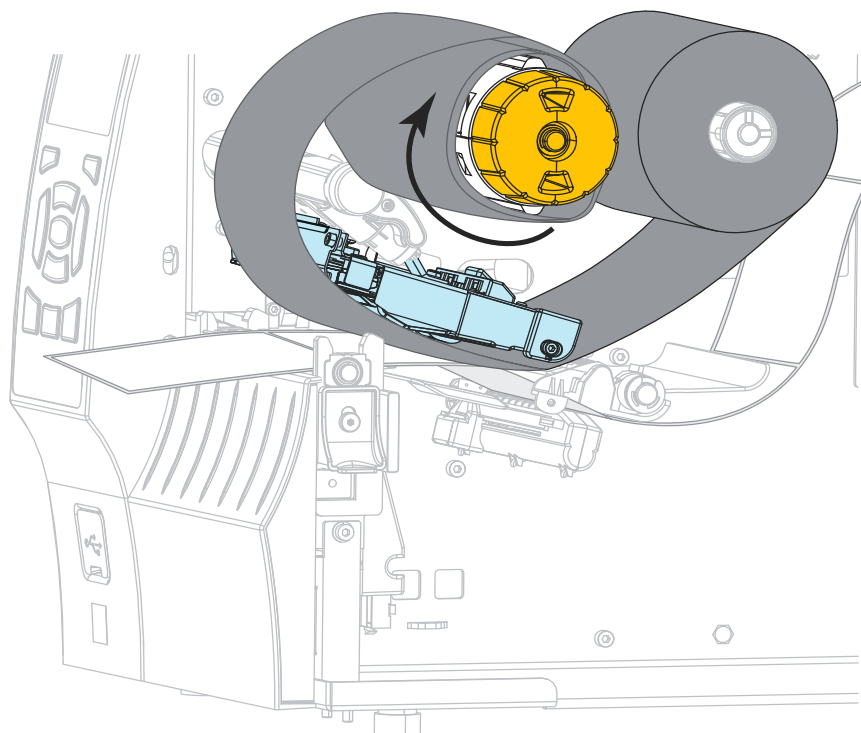
3. Coloque el rollo de cinta en el rodillo de suministro de cinta de modo que el extremo suelto se desenrolle como se muestra. Empuje el rollo hacia la parte posterior tanto como sea posible.



4. Coloque la cinta por debajo del conjunto del cabezal de impresión y en su lado izquierdo, como se muestra.



5. Empuje el seguimiento de cinta tanto como sea posible debajo del conjunto del cabezal de impresión y enrolle la cinta alrededor del rodillo de tensado de la cinta. Gire el rodillo varias vueltas en la dirección que se muestra para ajustar y alinear la cinta.



Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora

En esta sección, se indicará cómo utilizar el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) a fin de preparar una computadora que utiliza Microsoft Windows® para la instalación del controlador de la impresora, antes de conectar la impresora a cualquiera de las interfaces de comunicación de datos de la computadora. Obtenga en esta sección las instrucciones necesarias para instalar este programa, si aún no lo hizo. Posiblemente desee conectar la impresora a su computadora utilizando alguna de las conexiones disponibles.



Importante • Debe instalar el programa Zebra Setup Utilities antes de conectar la impresora a su computadora. Su computadora no instalará los controladores correctos si usted conecta la impresora sin el programa Zebra Setup Utilities.

Instalar Zebra Setup Utilities

Siga las indicaciones de esta sección si no tiene el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) instalado en su computadora o desea actualizar una versión existente del programa. No será necesario que desinstale las versiones anteriores ni los controladores de la impresora Zebra.

Para instalar el programa Zebra Setup Utilities, realice estos pasos:

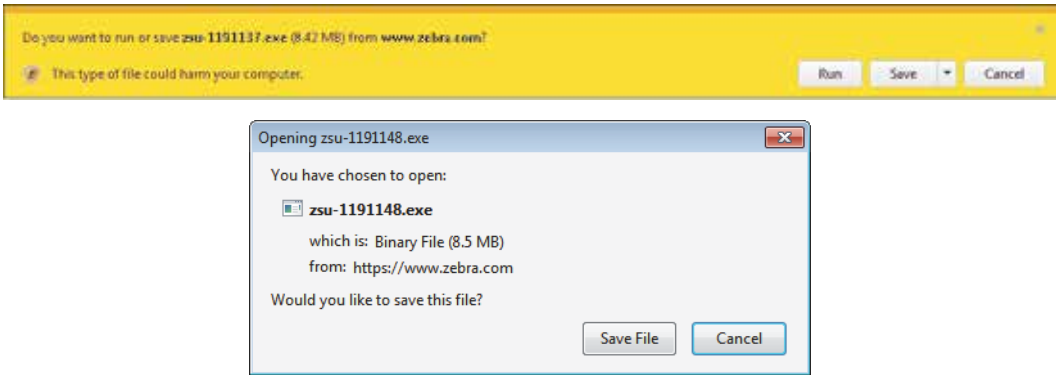
Descargar el instalador de Zebra Setup Utilities

1. Vaya a <http://www.zebra.com/setup>.
Aparecerá la página de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).
2. En la ficha DOWNLOADS (Descargas), haga clic en Download (Descargar) debajo de la opción ZEBRA SETUP UTILITIES.

Se le solicitará que lea y acepte el Contrato de licencia para el usuario final (CLUF).



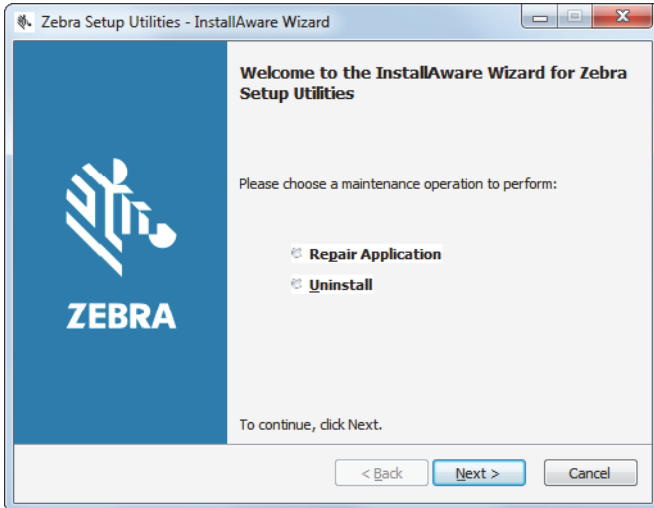
- Si acepta los términos del CLUF, haga clic en
ACCEPT AND BEGIN DOWNLOAD NOW (Aceptar y comenzar a descargar ahora).
Según el explorador que utilice, aparecerán opciones para ejecutar o guardar el archivo ejecutable.



Ejecutar el instalador de Zebra Setup Utilities

- Guarde el programa en su computadora. (Este paso será opcional si su explorador le dio la opción de ejecutar el programa en lugar de guardarlo).
- Abra el archivo ejecutable. Si su computadora le solicita permiso para ejecutar el archivo, haga clic en el botón correspondiente para permitir la ejecución.
Lo que la computadora muestre a continuación dependerá de que el programa Zebra Setup Utilities esté instalado o no. Siga las instrucciones en función de las indicaciones que vayan apareciendo en su computadora.

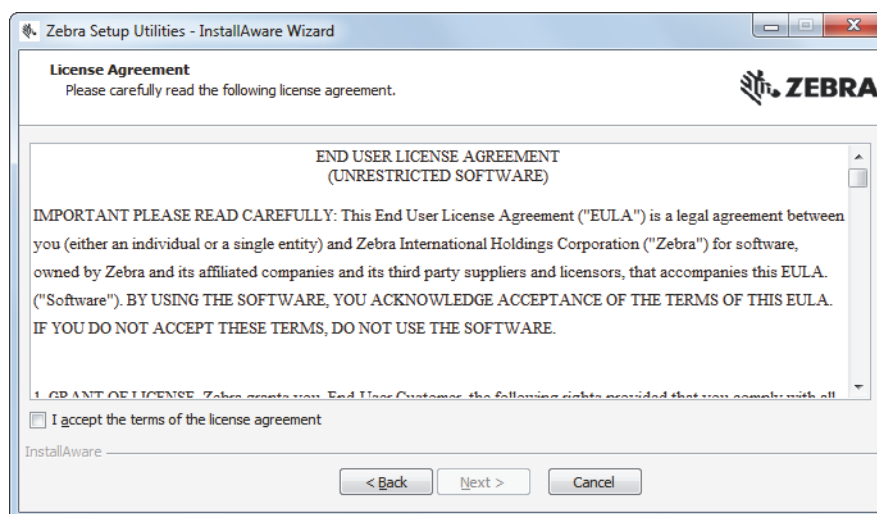
Si su computadora...	Entonces...
No tenía instalado el programa Zebra Setup Utilities	<ol style="list-style-type: none"> El asistente InstallAware para la instalación del programa Zebra Setup Utilities mostrará lo siguiente. <div data-bbox="636 1335 1291 1843" data-label="Image"></div> Vaya a la sección <i>Nueva instalación de Zebra Setup Utilities</i> en la página 64.

Si su computadora...	Entonces...
Sí tenía instalado el programa Zebra Setup Utilities	<p>a. El asistente InstallAware para la instalación del programa Zebra Setup Utilities mostrará lo siguiente.</p>  <p>b. Vaya a la sección <i>Actualizar instalaciones existentes de Zebra Setup Utilities en la página 66.</i></p>

Nueva instalación de Zebra Setup Utilities

- Haga clic en Next (Siguiente).

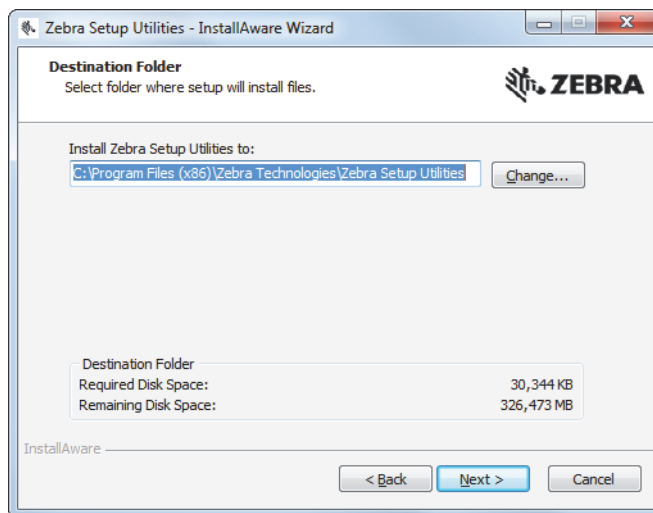
Se le solicitará que lea y acepte el Contrato de licencia para el usuario final (CLUF) nuevamente.



- Si decide aceptar los términos del CLUF, haga clic en la casilla de verificación que dice I accept the terms of the license agreement (Acepto los términos del contrato de licencia).

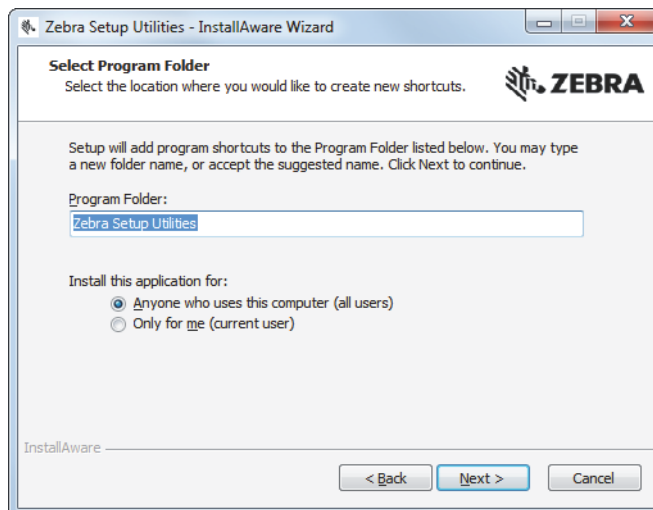
8. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le solicitará que seleccione la ubicación donde se instalarán los archivos.



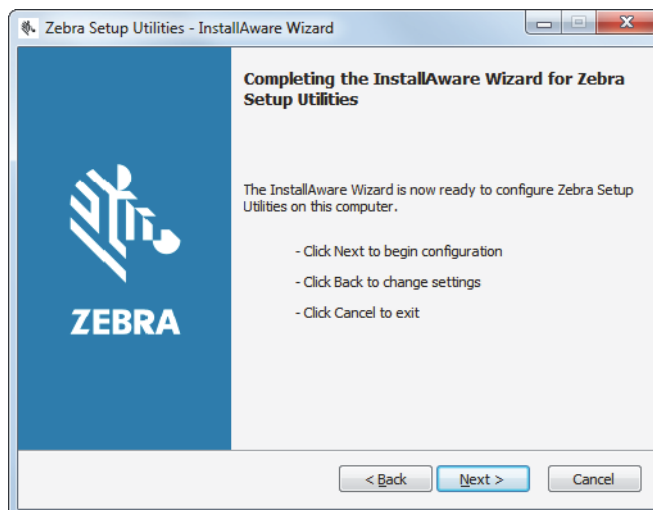
9. Cambie la carpeta de destino, según corresponda, y haga clic en Next.

Se le indicará que seleccione una ubicación para los atajos del programa.



10. Si lo desea, cambie la ubicación y haga clic en Next.

Se le pedirá que realice los pasos indicados por el asistente InstallAware.

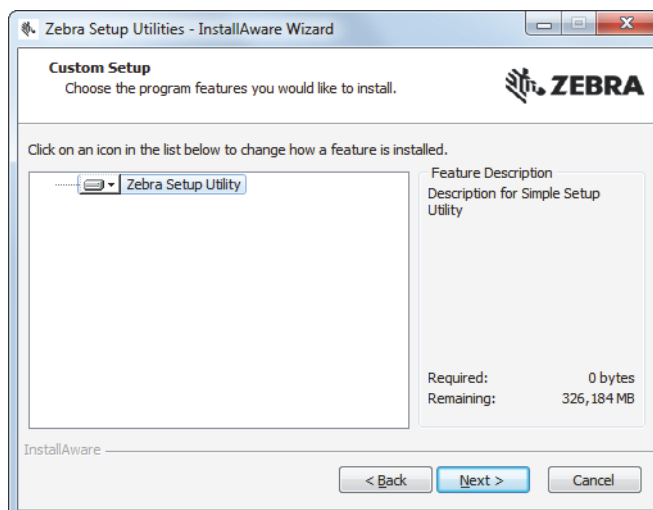


11. Vaya directamente a *Continuar con instalaciones nuevas o actualizadas en la página 67*.

Actualizar instalaciones existentes de Zebra Setup Utilities

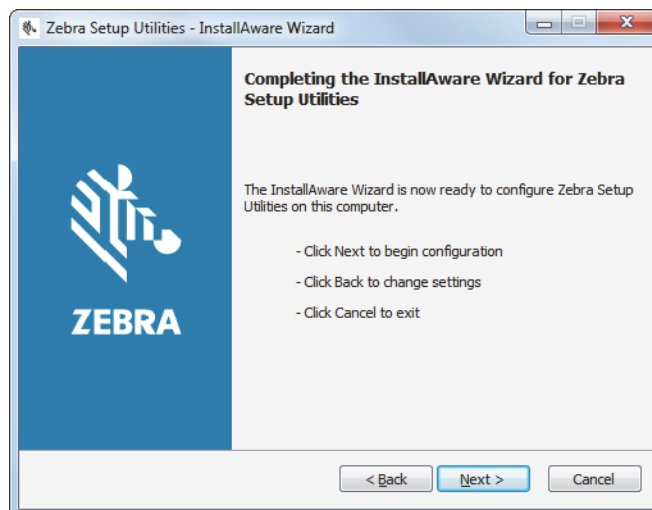
12. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le indicará que elija las funciones que desea instalar.



13. Haga clic en Next (Siguiente).

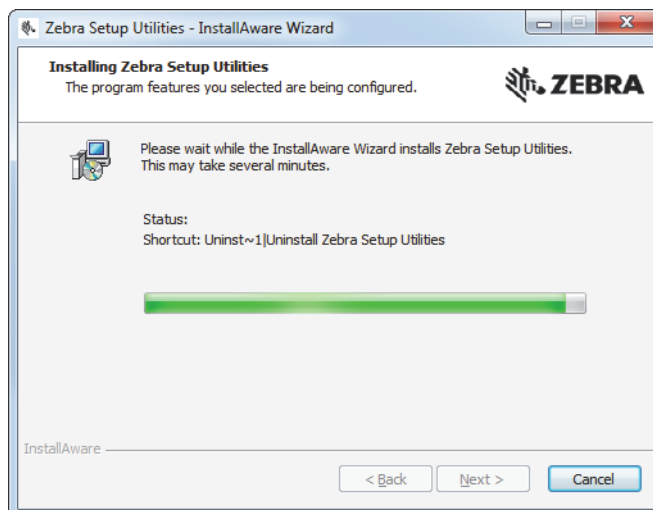
Se le pedirá que realice los pasos indicados por el asistente InstallAware.



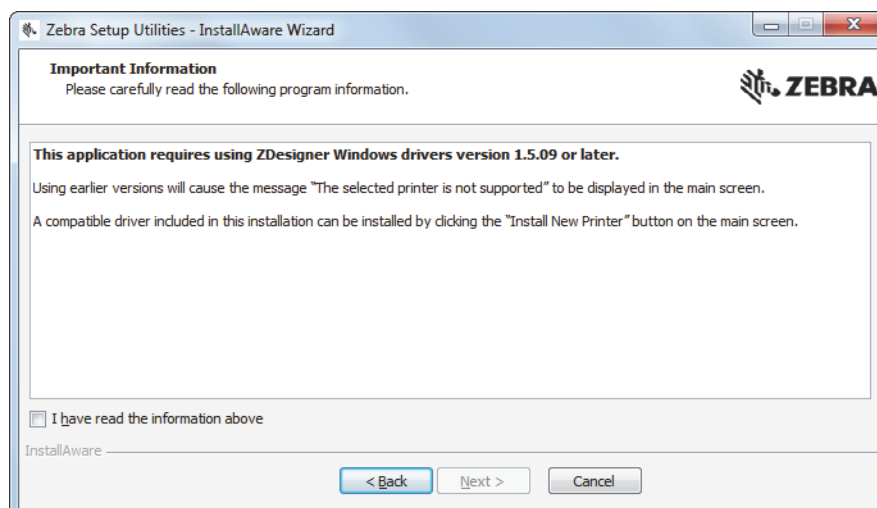
Continuar con instalaciones nuevas o actualizadas

14. Haga clic en Next (Siguiente).

Comenzará el proceso de instalación.



Durante la instalación, aparecerá información sobre los controladores.



15. Lea la información y luego verifique la casilla que dice
I have read the information above (He leído la información anterior).


16. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le mostrarán opciones para que usted elija lo que desea hacer cuando el asistente termine el proceso de instalación.



17. Marque la casilla de verificación que dice “Run Zebra Setup Utilities now”
(Ejecutar ahora el programa de Utilidades de configuración de Zebra).

18. Haga clic en Finish (Finalizar).
- Lo que la computadora muestre a continuación dependerá de que haya o no controladores instalados de la impresora Zebra. Siga las instrucciones en función de las indicaciones que vayan apareciendo en su computadora.

Si su computadora...	Entonces...
No tiene instalado ningún controlador de la impresora Zebra	<div>Aparecerá System Prepare Wizard (Asistente para la preparación del sistema).</div> <div>  </div>
Para realizar una conexión con...	Entonces...
Puerto USB	Continúe con el <i>Conectar una computadora al puerto USB de la impresora en la página 71.</i>
Puerto serie o paralelo opcional	Continúe con el <i>Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora en la página 75.</i>

70

Configuración y funcionamiento de la impresora

Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora

Si su computadora...	Entonces...	
Sí tiene instalado algún controlador de la impresora Zebra	Aparecerá la pantalla de Zebra Setup Utilities. <div></div>	
Para realizar una conexión con el...	Entonces...	
Puerto USB		Continúe con el <i>Conectar la impresora a un puerto USB de su computadora en la página 72.</i>
Puerto serie o paralelo opcional		Continúe con el <i>Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities en la página 78.</i>

Conectar una computadora al puerto USB de la impresora

Solo debe realizar los pasos de esta sección después de haber instalado el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra). De ser necesario, realice los pasos de la sección *Instalar Zebra Setup Utilities en la página 62* antes de continuar.



Importante • Debe instalar el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) antes de conectar la impresora a su computadora. Su computadora no instalará los controladores correctos si usted conecta la impresora sin el programa Zebra Setup Utilities.

Precaución • Asegúrese de que la alimentación eléctrica de la impresora esté desconectada (O) antes de conectar los cables de comunicación de datos. La conexión de un cable de comunicación de datos mientras la alimentación eléctrica está conectada (I) puede dañar la impresora.

Para conectar la impresora a su computadora mediante el puerto USB, lleve a cabo los siguientes pasos:

Ejecutar System Prepare Wizard

Si se encuentra en la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), no será necesario que complete esta sección. Continúe con el *Conectar la impresora a un puerto USB de su computadora en la página 72*.

La primera vez que instale el programa Zebra Setup Utilities y los controladores de la impresora, se le solicitará que siga las indicaciones de System Prepare Wizard (Asistente para la preparación del sistema).

Figura 8 • System Prepare Wizard



1. Haga clic en Next (Siguiente).

System Prepare Wizard le indicará que conecte la impresora al puerto USB de su computadora.



2. Haga clic en Finish (Finalizar).
Aparecerá la pantalla de Zebra Setup Utilities.

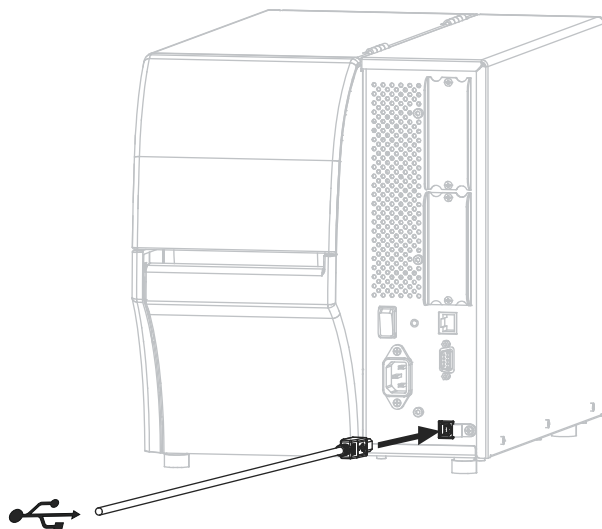
Conectar la impresora a un puerto USB de su computadora

Realice los pasos de esta sección solo cuando System Prepare Wizard (Asistente para preparación del sistema) le indique que lo haga o después de abrir el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra). De ser necesario, realice los pasos de la sección *Instalar Zebra Setup Utilities en la página 62* antes de continuar.

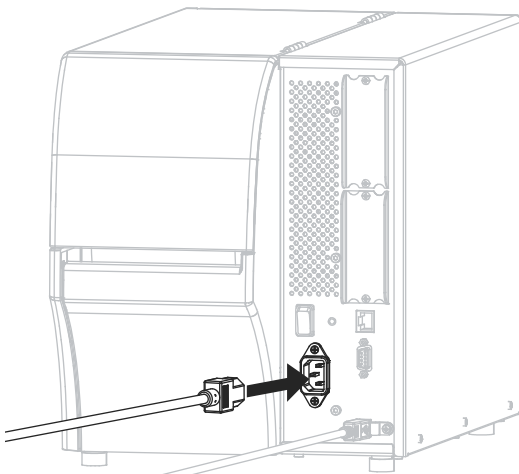
Figura 9 • Pantalla Zebra Setup Utilities



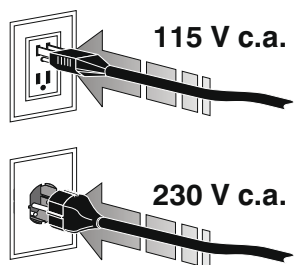
3. Conecte el cable USB al puerto USB de su impresora.



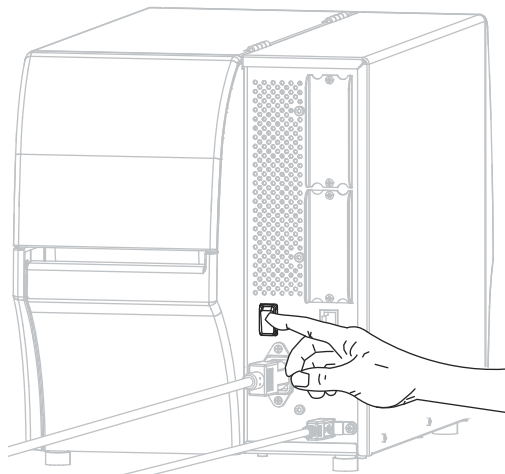
4. Conecte el otro extremo del cable USB a su computadora.
5. Enchufe el extremo hembra del cable de alimentación eléctrica de c.a. en el conector de alimentación de c.a. que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



6. Enchufe el extremo macho del cable de alimentación eléctrica de c.a. en una toma de alimentación eléctrica adecuada.



7. Encienda (I) la impresora.



A medida que se inicia la impresora, la computadora ejecutará todo el proceso de instalación de controladores y reconocerá la impresora.

La instalación para la conexión USB habrá finalizado.

Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora

Solo debe realizar los pasos de esta sección después de haber instalado el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra). De ser necesario, realice los pasos de la sección *Instalar Zebra Setup Utilities en la página 62* antes de continuar.



Importante • Debe instalar el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) antes de conectar la impresora a su computadora. Su computadora no instalará los controladores correctos si usted conecta la impresora sin el programa Zebra Setup Utilities.

Precaución • Asegúrese de que la alimentación eléctrica de la impresora esté desconectada (O) antes de conectar los cables de comunicación de datos. La conexión de un cable de comunicación de datos mientras la alimentación eléctrica está conectada (I) puede dañar la impresora.

Para conectar la impresora a su computadora mediante el puerto USB, lleve a cabo los siguientes pasos:

Si se encuentra en la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), no será necesario que complete esta sección. Continúe con el *Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities en la página 78*.

Ejecutar System Prepare Wizard

La primera vez que instale el programa Zebra Setup Utilities y los controladores de la impresora, se le solicitará que siga las indicaciones de System Prepare Wizard (Asistente para la preparación del sistema).

Figura 10 • System Prepare Wizard



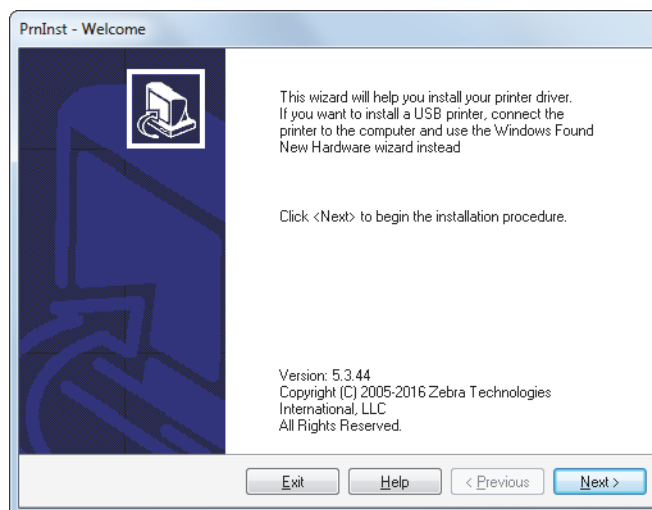
1. Seleccione “Other computer ports (Parallel Port, Serial Port, TCP-IP Port, ...)” (Otros puertos de la computadora [pto. paralelo, pto. serie, pto. TCP-IP, etc.]) y luego haga clic en Next (Siguiente).

El asistente de la nueva impresora le indicará que comience con el procedimiento de instalación.



2. Haga clic en Finish (Finalizar).

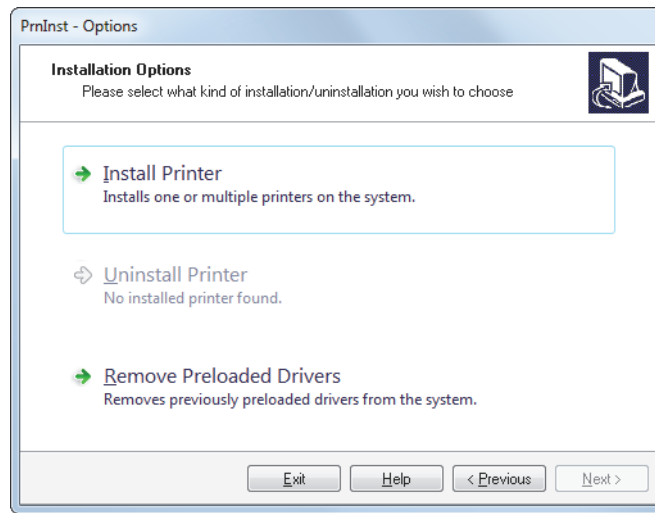
Aparecerá el asistente del controlador de la impresora.



Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— Serie o paralelo

3. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le indicará que seleccione una opción de instalación.

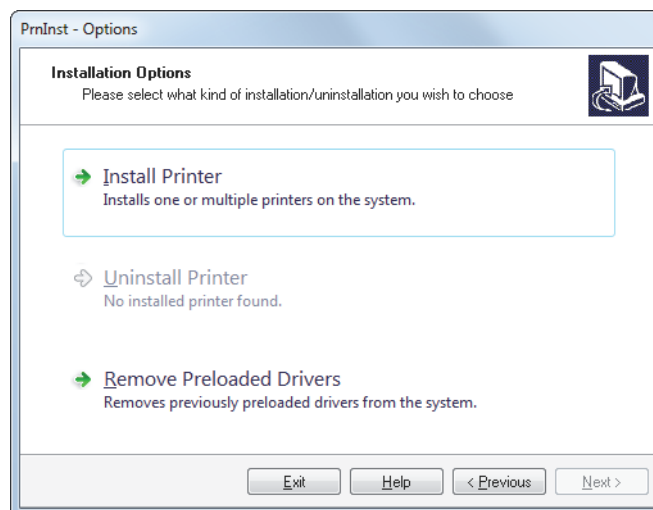


4. Continúe con el [paso 6 en la página 79](#).

Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities**Figura 11 • Pantalla Zebra Setup Utilities**

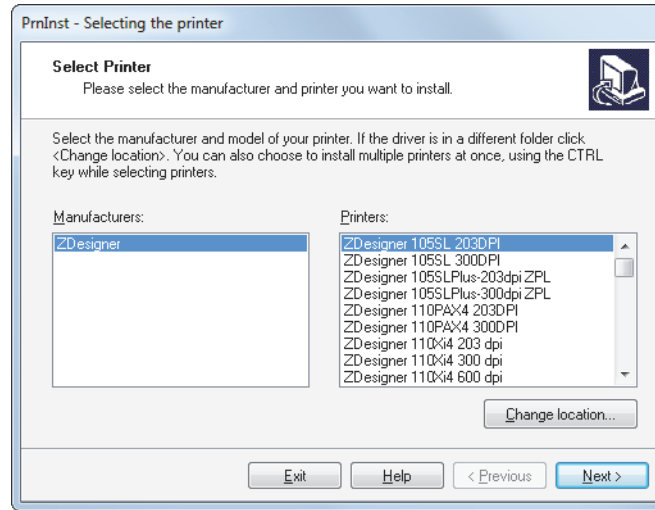
5. En la pantalla Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), haga clic en Install New Printer (Instalar nueva impresora).

Se le indicará que seleccione una opción de instalación.



6. Haga clic en Install Printer (Instalar impresora).

Se le indicará que seleccione un tipo de impresora.



7. Seleccione el modelo y la resolución de la impresora.

El modelo y la resolución figuran en una etiqueta adhesiva con el número de pieza de la impresora, que generalmente está ubicada debajo del soporte de papel. La información tendrá el siguiente formato:

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

donde

XXXXX = modelo de la impresora

Y = resolución de la impresora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

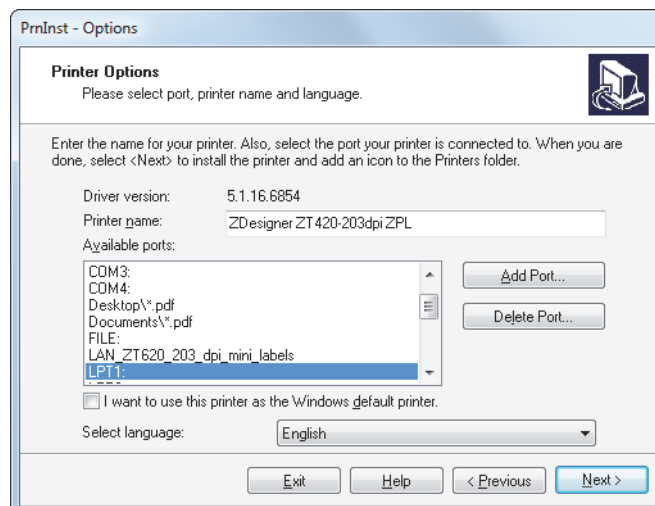
Por ejemplo, en el número de pieza **ZT420x3** - xxxxxxxx:

ZT420 indica que el modelo de la impresora es ZT420.

3 indica que la resolución del cabezal de impresión es de 300 dpi.

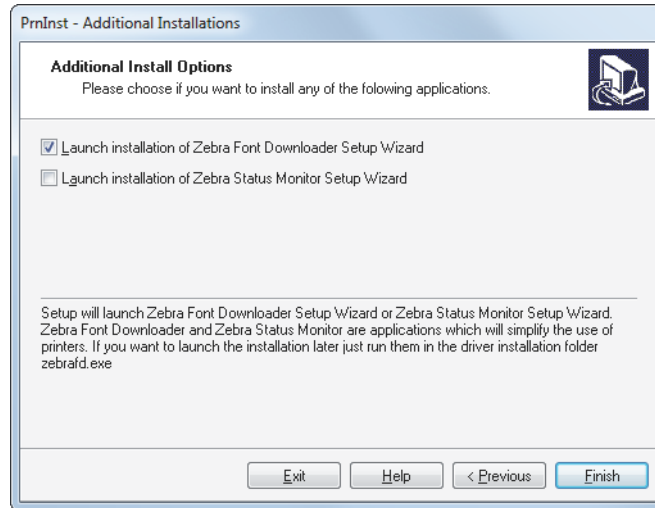
8. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le pedirá que especifique el nombre de la impresora, el puerto al que esta se conectará y el idioma del programa.



9. Cambie el nombre de la impresora (si lo desea) y seleccione el puerto y el idioma correspondientes.
10. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le indicará que inicie otros asistentes de configuración.

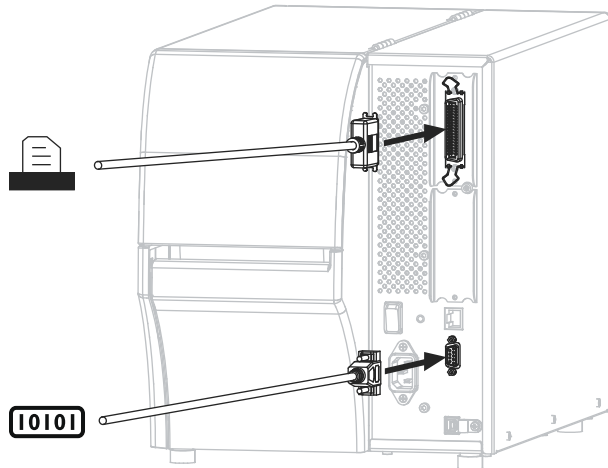


11. Marque las opciones deseadas y luego haga clic en Finish (Finalizar).

Se habrá instalado el controlador de la impresora. Si recibe un aviso de que otros programas podrían verse afectados, haga clic en Next.

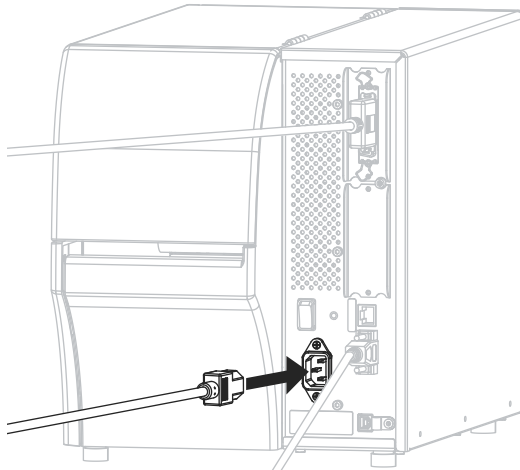
Conectar la impresora a un puerto serie o paralelo de su computadora

12. Conecte el cable elegido al puerto correspondiente en su impresora.

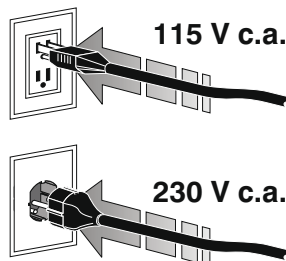


13. Conecte el otro extremo del cable al puerto correspondiente en su computadora.

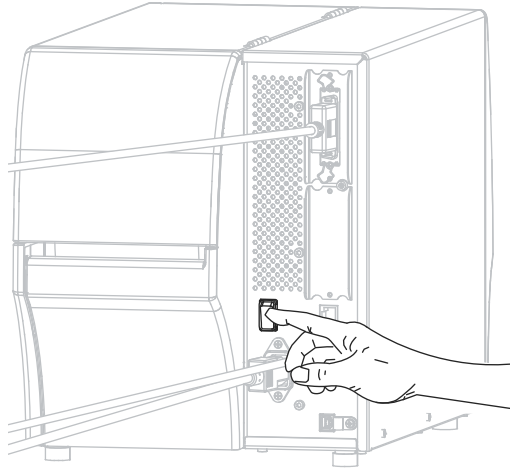
14. Enchufe el extremo hembra del cable de alimentación eléctrica de c.a. en el conector de alimentación de c.a. que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



15. Enchufe el extremo macho del cable de alimentación eléctrica de c.a. en una toma de alimentación eléctrica adecuada.



16. Encienda (I) la impresora.



La impresora se iniciará.

Configurar la impresora (si es necesario)

17. De ser necesario, modifique la configuración del puerto de la impresora para que coincida con el de su computadora. Para obtener más información, consultar *Configuración de puertos en la página 142*.

La instalación para la conexión del puerto serie o paralelo habrá finalizado.

Realizar una conexión con su red a través del puerto Ethernet de su impresora

Si desea utilizar una conexión con un servidor de impresión cableado (Ethernet), es posible que deba conectar la impresora a su computadora mediante alguna de las otras conexiones disponibles. Mientras la impresora esté utilizando una de esas conexiones, usted podrá configurarla para que se comuniquen con su Red de área local (LAN) a través del servidor de impresión cableado de la impresora.

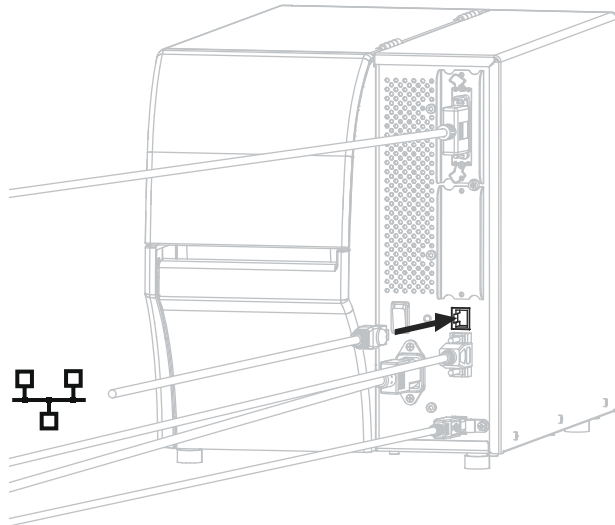
Para obtener más información acerca de los servidores de impresión de Zebra, consulte *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados e inalámbricos).

Para descargar la versión más reciente de esta guía, vaya a <http://www.zebra.com/zt400-info>.



Para conectar la impresora a su computadora mediante un servidor de impresión cableado, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Instale el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), siguiendo las instrucciones de la sección *Instalar Zebra Setup Utilities en la página 62*.
2. Conecte la impresora a un cable Ethernet que esté conectado a su red.



La impresora intentará comunicarse con su red. Si lo logra, completará los valores de la puerta de enlace y subred de su LAN, y obtendrá una dirección IP. La pantalla de la impresora alternará entre la versión de firmware de la impresora y su dirección IP.

3. Consulte la pantalla para verificar si se asignó una dirección IP a la impresora. Consulte la sección *Dirección IP* en la página 123 para conocer otras maneras de visualizar la dirección IP.

Si la dirección IP de la impresora es...	Entonces...
0.0.0.0 o 000.000.000.000	Continúe con el <i>Configurar la impresora con la información de su LAN</i> (si es necesario) en la página 84.
cualquier otro valor	Continúe con el <i>Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities</i> en la página 85.

Configurar la impresora con la información de su LAN (si es necesario)

Si la impresora se conectó a su red automáticamente, no será necesario seguir las instrucciones de esta sección. Continúe con el *Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities* en la página 85.

4. Conecte la impresora a su computadora mediante un puerto USB, serie o paralelo opcional, siguiendo las instrucciones de la sección *Conectar una computadora al puerto USB de la impresora* en la página 71 o *Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora* en la página 75.
5. Configure los siguientes valores para la impresora. Podrá modificarlos a través de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) —haciendo clic en *Configure Printer Connectivity* (Configurar conectividad de la impresora) dentro de la pantalla Zebra Setup Utilities— o a través de las indicaciones proporcionadas en los siguientes enlaces. Comuníquese con el administrador de la red para obtener los valores correctos.
 - *Protocolo IP* en la página 126 (cambie el valor de TODO a PERMANENTE)
 - *Puerta de enlace* en la página 125 (haga coincidir el valor de puerta de enlace con el de su LAN)
 - *Máscara de subred* en la página 124 (haga coincidir el valor de subred con el de su LAN)
 - *Dirección IP* en la página 123 (asigne una dirección IP única a la impresora)
6. Después de configurar los ajustes del servidor de impresión, restablezca la red para aplicar los cambios. Consulte la sección *Restablecer red* en la página 129.

Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities

7. De ser necesario, abra el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).

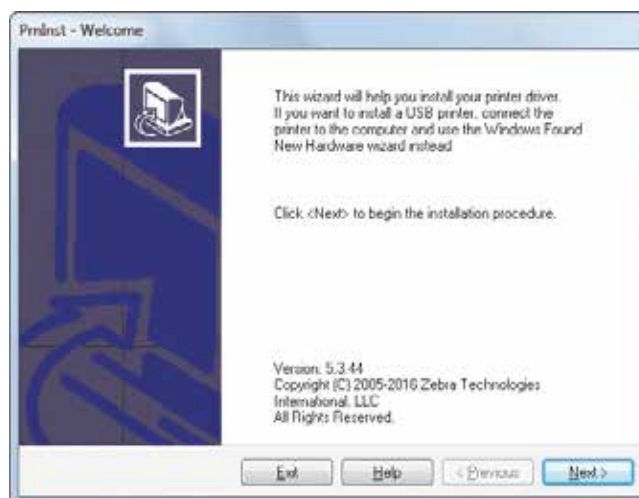
Aparecerá la pantalla de Zebra Setup Utilities.

Figura 12 • Pantalla Zebra Setup Utilities



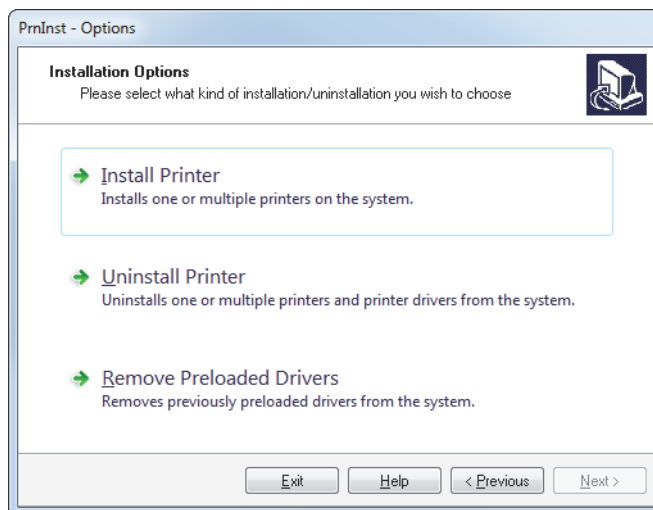
8. Haga clic en Install New Printer (Instalar nueva impresora).

Aparecerá el asistente del controlador de la impresora.



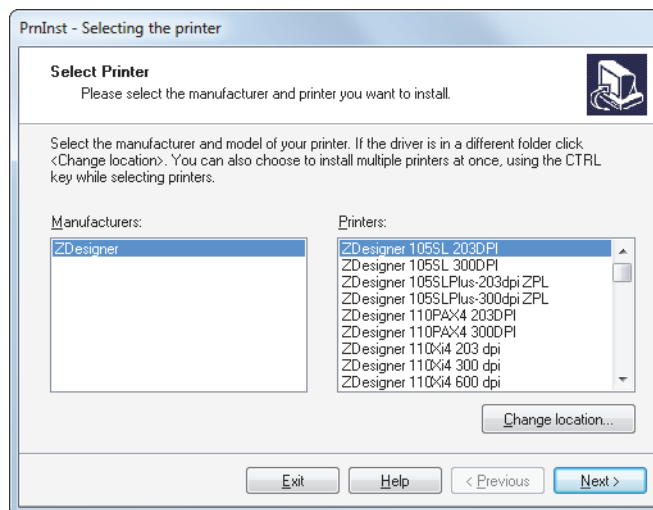
9. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le indicará que seleccione una opción de instalación.



10. Haga clic en Install Printer (Instalar impresora).

Se le indicará que seleccione un tipo de impresora.



11. Seleccione el modelo y la resolución de la impresora.

El modelo y la resolución figuran en una etiqueta adhesiva con el número de pieza de la impresora, que generalmente está ubicada debajo del soporte de papel. La información tendrá el siguiente formato:

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

donde

XXXXX = modelo de la impresora

Y = resolución de la impresora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

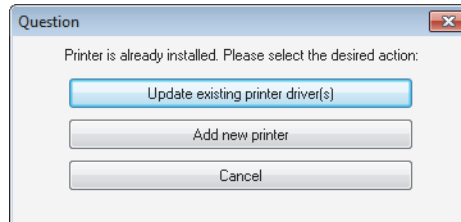
Por ejemplo, en el número de pieza **ZT420x3 - xxxxxxxx**:

ZT420 indica que el modelo de la impresora es ZT420.

3 indica que la resolución del cabezal de impresión es de 300 dpi.

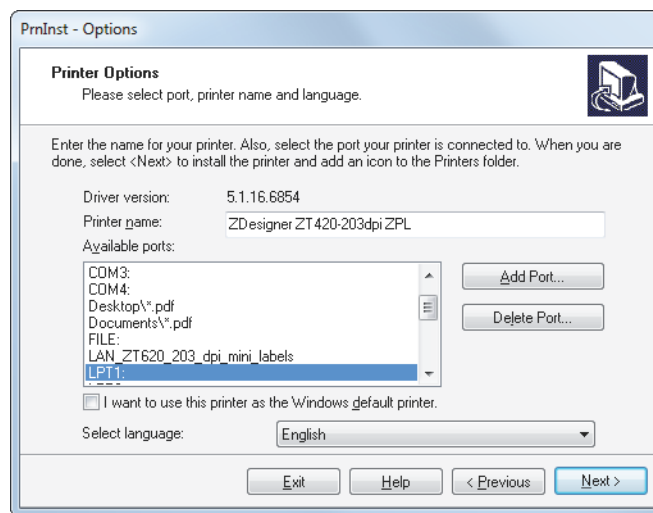
12. Haga clic en Next (Siguiente).

Recibirá una notificación cuando la impresora ya esté instalada.



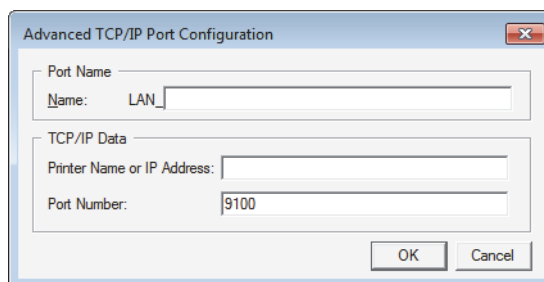
13. Haga clic en Add New Printer (Agregar nueva impresora).

Se le pedirá que especifique el nombre de la impresora, el puerto al que esta se conectará y el idioma para la pantalla de la impresora.



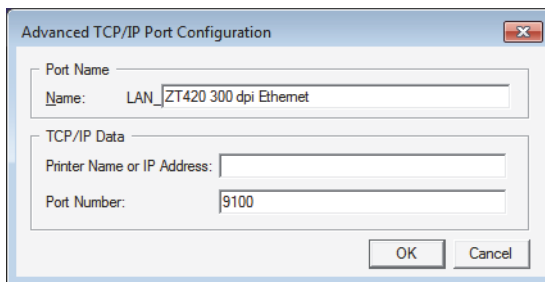
14. Haga clic en Add Port (Agregar puerto).

El asistente le pedirá que ingrese un nombre para el puerto y la dirección IP de su impresora.



Nota • Si tiene otras aplicaciones abiertas, posiblemente reciba un aviso de que otro proceso está bloqueando el controlador. En ese caso, puede hacer clic en Next (Siguiente) para continuar o en Exit (Salir) para guardar el trabajo antes de continuar con la instalación.

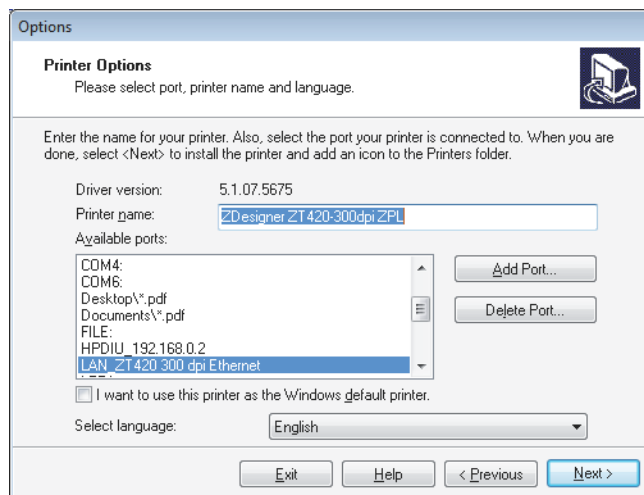
15. Asígnele al puerto un nombre que usted pueda reconocer cuando aparezca en la lista de puertos disponibles.



16. Introduzca la dirección IP de la impresora. Podría ser una IP asignada en forma automática o una que usted haya especificado manualmente en la sección anterior.

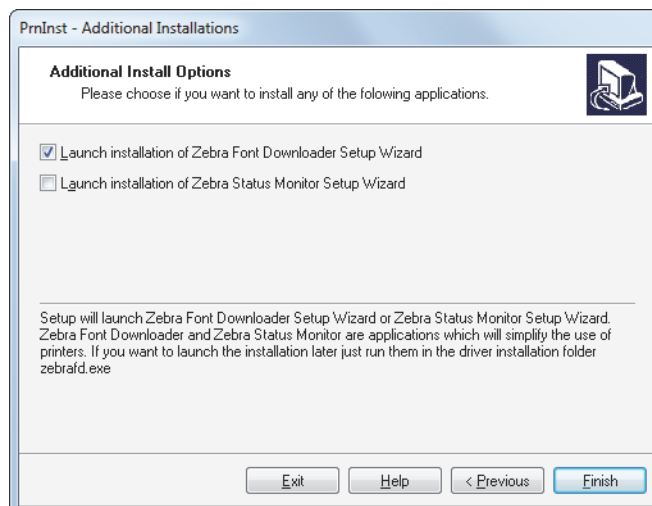
17. Haga clic en OK (Aceptar).

Se creará un controlador de la impresora con el nombre que usted le asignó al puerto. El nuevo puerto de la impresora aparecerá en la lista de puertos disponibles.



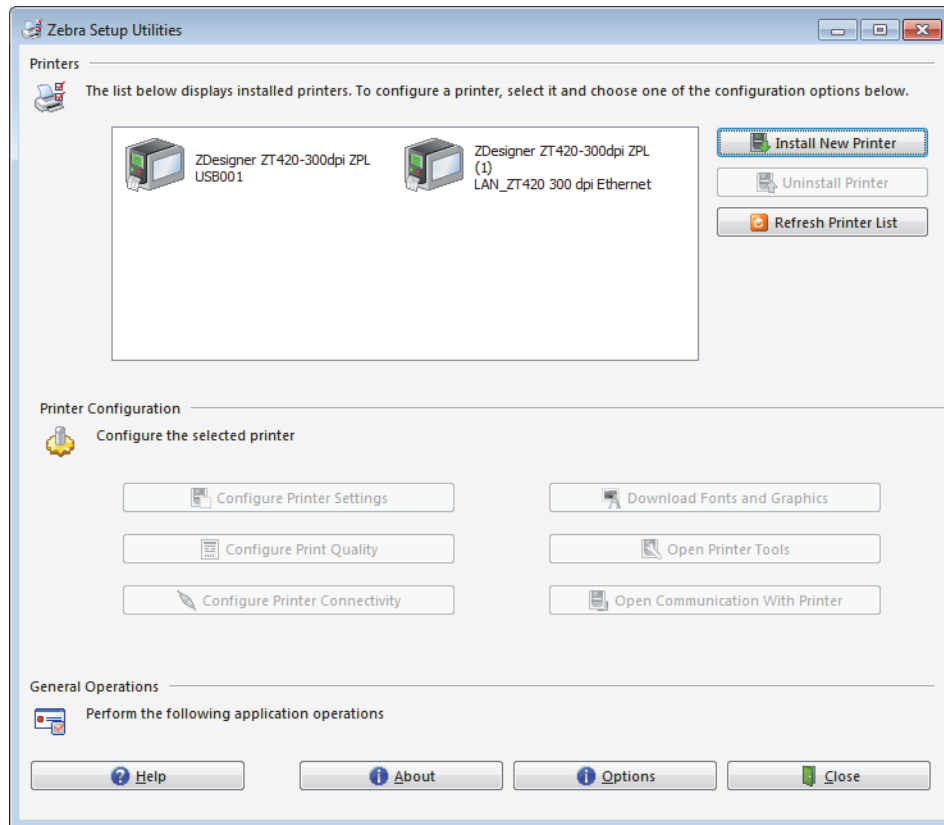
18. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le indicará que inicie otros asistentes de configuración.



19. Marque las opciones deseadas y luego haga clic en Finish (Finalizar).

Se habrá instalado el controlador de la impresora. Si recibe un aviso de que otros programas podrían verse afectados, haga clic en la opción correspondiente para continuar.



La instalación para las conexiones cableadas (Ethernet) habrá finalizado.

Conectar la impresora a su red inalámbrica

Si desea utilizar uno de los servidores de impresión inalámbricos opcionales de la impresora, primero debe conectar la impresora a su computadora mediante alguna de las otras conexiones disponibles. Mientras la impresora esté utilizando una de esas conexiones, usted la configurará para que se comuniquen con su Red de área local inalámbrica (WLAN) a través del servidor de impresión inalámbrico.

Para obtener más información acerca de los servidores de impresión de Zebra, consulte *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados e inalámbricos).

Para descargar la versión más reciente de esta guía, vaya

a <http://www.zebra.com/zt400-info>.



Para conectar la impresora a su computadora mediante un servidor de impresión inalámbrico opcional, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Instale el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra), siguiendo las instrucciones de la sección *Instalar Zebra Setup Utilities en la página 62*.
2. Conecte la impresora a su computadora mediante un puerto USB, serie o paralelo opcional, siguiendo las instrucciones de la sección *Conectar una computadora al puerto USB de la impresora en la página 71* o *Conectar una computadora al puerto serie o paralelo de la impresora en la página 75*.
3. Configure los siguientes ajustes de la impresora para la conexión con el servidor de impresión inalámbrico. Podrá modificarlos a través de Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) —haciendo clic en Configure Printer Connectivity (Configurar conectividad de la impresora) dentro de la pantalla Zebra Setup Utilities— o a través de las indicaciones proporcionadas en los siguientes enlaces. Comuníquese con el administrador de la red para obtener los valores correctos.
 - *ESSID en la página 127* (cambie los valores para que coincidan con el ESSID de su red inalámbrica)
 - *Protocolo IP en la página 126* (cambie el valor de TODO a PERMANENTE)
 - *Puerta de enlace en la página 125* (haga coincidir el valor de puerta de enlace con el de su WLAN)
 - *Máscara de subred en la página 124* (haga coincidir el valor de subred con el de su WLAN)
 - *Dirección IP en la página 123* (asigne una dirección IP única a la impresora)
4. Después de que se hayan configurado los ajustes del servidor de impresión inalámbrico, restablezca la red para aplicar los cambios. Consulte la sección *Restablecer red en la página 129*.

Agregar una impresora desde la pantalla Zebra Setup Utilities

5. De ser necesario, abra el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra).

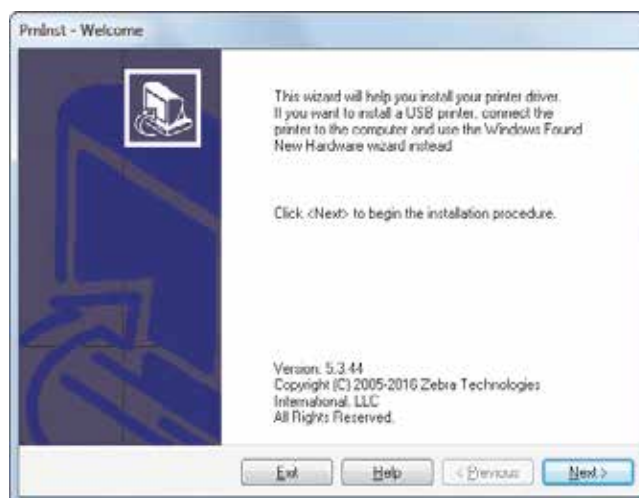
Aparecerá la pantalla de Zebra Setup Utilities.

Figura 13 • Pantalla Zebra Setup Utilities



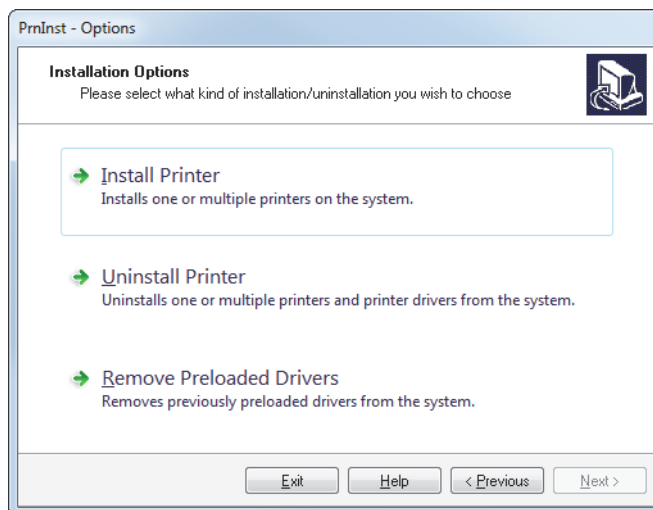
6. Haga clic en Install New Printer (Instalar nueva impresora).

Aparecerá el asistente del controlador de la impresora.



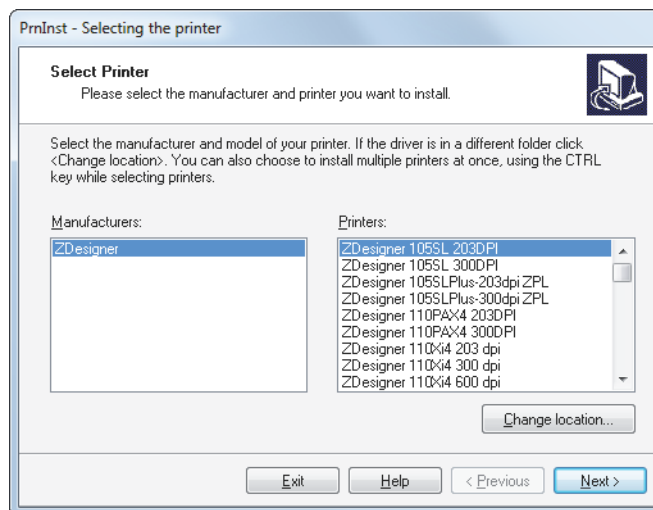
7. Haga clic en Next (Siguiente).

Se le indicará que seleccione una opción de instalación.



8. Haga clic en Install Printer (Instalar impresora).

Se le indicará que seleccione un tipo de impresora.



9. Seleccione el modelo y la resolución de la impresora.

El modelo y la resolución figuran en una etiqueta adhesiva con el número de pieza de la impresora, que generalmente está ubicada debajo del soporte de papel. La información tendrá el siguiente formato:

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

donde

XXXXX = modelo de la impresora

Y = resolución de la impresora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

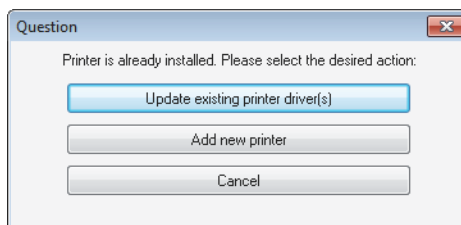
Por ejemplo, en el número de pieza **ZT420x3** – xxxxxxxx:

ZT420 indica que el modelo de la impresora es ZT420.

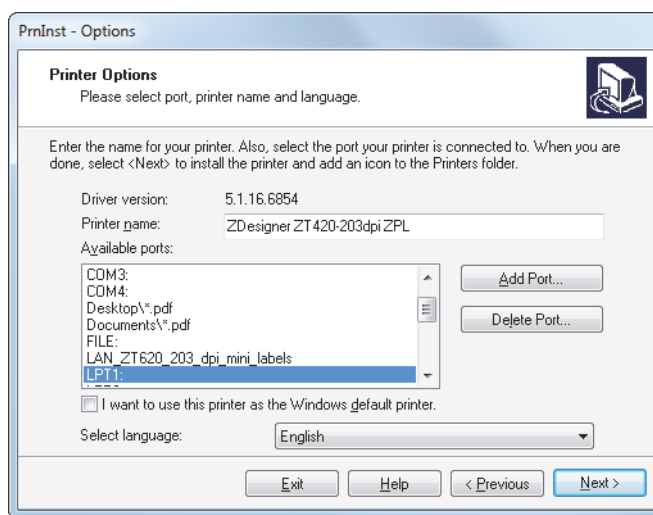
3 indica que la resolución del cabezal de impresión es de 300 dpi.

10. Haga clic en Next (Siguiente).

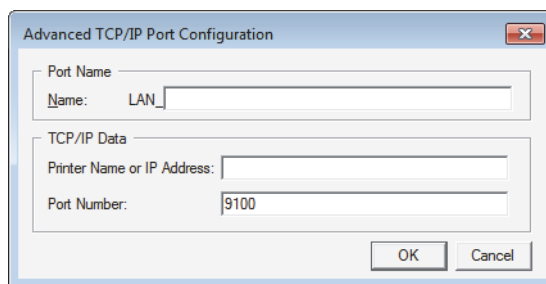
Recibirá una notificación cuando la impresora ya esté instalada.

**11. Haga clic en Add New Printer (Agregar nueva impresora).**

Se le pedirá que especifique el nombre de la impresora, el puerto al que esta se conectará y el idioma para la pantalla de la impresora.

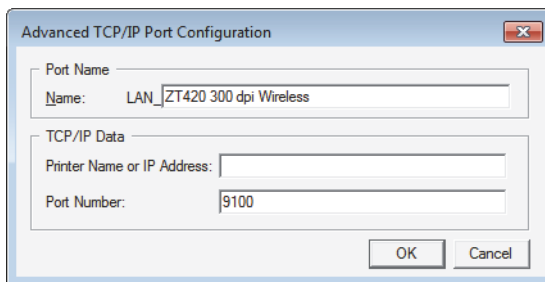
**12. Haga clic en Add Port (Agregar puerto).**

El asistente le pedirá que ingrese un nombre para el puerto y la dirección IP de su impresora.



Nota • Si tiene otras aplicaciones abiertas, posiblemente reciba un aviso de que otro proceso está bloqueando el controlador. En ese caso, puede hacer clic en Next (Siguiente) para continuar o en Exit (Salir) para guardar el trabajo antes de continuar con la instalación.

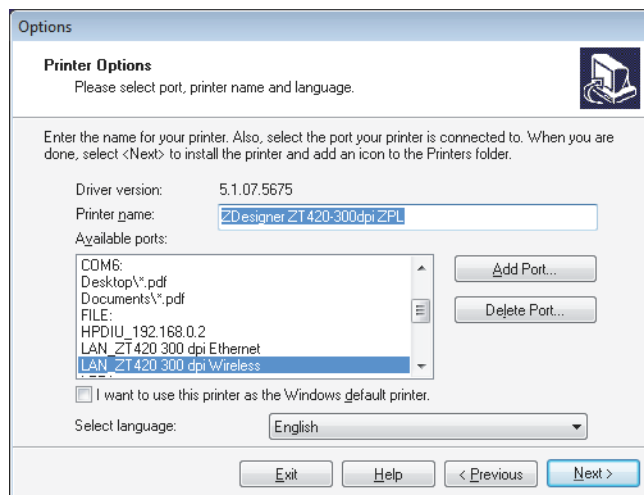
13. Asígnele al puerto un nombre que usted pueda reconocer cuando aparezca en la lista de puertos disponibles.



14. Introduzca la dirección IP de la impresora. Podría ser una IP asignada en forma automática o una que usted haya especificado manualmente en la sección anterior.

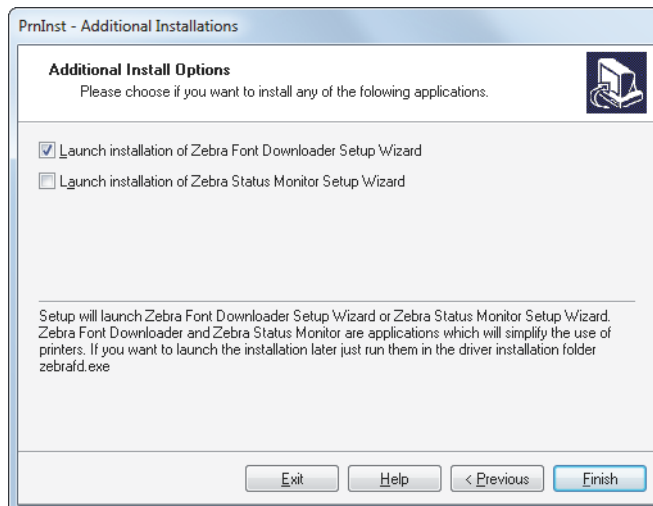
15. Haga clic en OK (Aceptar).

Se creará un controlador de la impresora con el nombre que usted le asignó al puerto. El nuevo puerto de la impresora aparecerá en la lista de puertos disponibles.



16. Haga clic en Next (Siguiente).

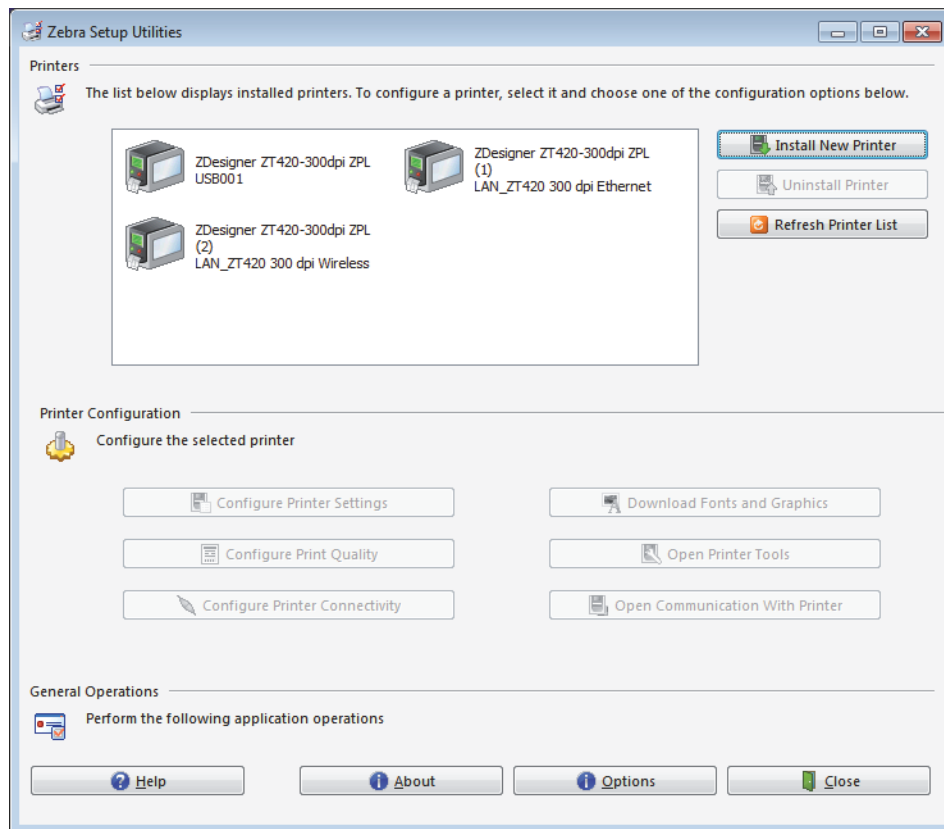
Se le indicará que inicie otros asistentes de configuración.



Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora— Conexión inalámbrica

17. Marque las opciones deseadas y luego haga clic en Finish (Finalizar).

Se habrá instalado el controlador de la impresora. Si recibe un aviso de que otros programas podrían verse afectados, haga clic en la opción correspondiente para continuar.



La instalación para la comunicación inalámbrica habrá finalizado.

Imprimir una etiqueta de prueba y realizar ajustes

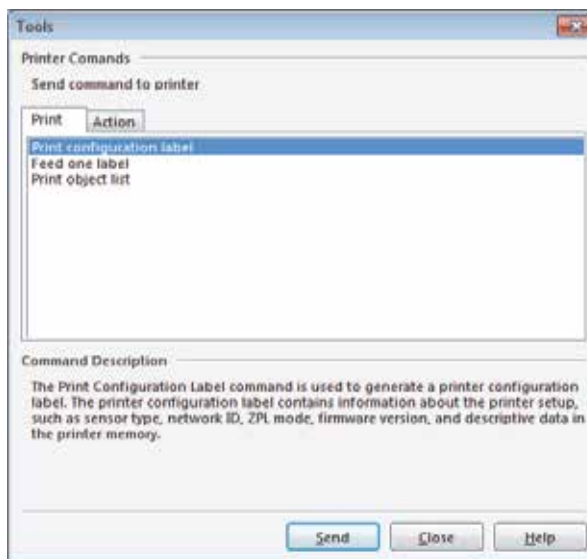
Una vez que haya cargado el papel y la cinta (si utiliza el modo de transferencia térmica), instalado el controlador de la impresora y conectado la impresora a su computadora, siga las instrucciones de esta sección para imprimir una etiqueta de prueba. Imprimir esta etiqueta le permitirá determinar si sus conexiones funcionan y si necesita realizar algún cambio en la configuración de la impresora.

Para imprimir una etiqueta de prueba y ajustar la impresora (si es necesario), lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Abra Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) para regresar a la pantalla Zebra Setup Utilities.



2. Haga clic en uno de los controladores disponibles para su impresora.
3. Haga clic en Open Printer Tools (Abrir herramientas de la impresora).
La ventana Tools (Herramientas) mostrará los comandos disponibles para la impresora.



4. Haga clic en Send (Enviar) para imprimir una etiqueta de configuración de la impresora. Si su conexión funciona bien y la impresora está correctamente cargada con papel y cinta (si corresponde), se imprimirá una etiqueta de configuración de la impresora.

Figura 14 • Etiqueta de muestra de la configuración de la impresora

[illegible]

5. ¿Se imprimió la etiqueta de configuración de la impresora? ¿La calidad de impresión es aceptable?

Si...	Entonces...
Se imprimió la etiqueta y la calidad de impresión es aceptable.	La impresora ya estará lista para imprimir. Continúe con el programa de diseño de etiquetas que prefiera. Podría utilizar ZebraDesigner™, que se puede descargar en http://www.zebra.com .
La etiqueta no se imprimió.	<p>a. Cierre la ventana Tools (Herramientas) y asegúrese de haber seleccionado el controlador correcto para la impresora antes de hacer clic en Open Printer Tools (Abrir herramientas de la impresora). Intente imprimir la etiqueta otra vez.</p> <p>b. Si la etiqueta tampoco se imprime esta vez, verifique las conexiones entre la impresora y la computadora, o entre la impresora y la red.</p> <p>c. Si es necesario, modifique la configuración de la impresora para que coincida con la de su computadora.</p>
La etiqueta se imprime, pero la calidad de impresión es mala o existe algún otro inconveniente.	Consulte <i>Problemas de impresión en la página 179</i> para obtener instrucciones que le permitirán solucionar esta clase de problemas.

Configuración y ajuste de la impresora

Esta sección lo ayudará con la configuración y los ajustes de la impresora.

Contenido

Ajustar la configuración de la impresora	100
Configuración de impresión	102
Herramientas	109
Configuración de red	122
Configuración de RFID	130
Configuración de idioma	136
Configuración de los sensores.	140
Configuración de puertos.	142
Configuración de Bluetooth	144
Calibrar los sensores de cinta y de papel	146
Ajustar la presión del cabezal de impresión.	151
Extraer la cinta usada	171

Ajustar la configuración de la impresora









Esta sección presenta las opciones de configuración de la impresora que usted puede cambiar e identifica las herramientas que se pueden utilizar para cambiarlas. Entre estas herramientas se incluyen:

- Los comandos ZPL y Set/Get/Do (SGD) (consulte *Zebra® Programming Guide* [Guía de programación de Zebra®] para obtener más información).
- Los **menús de usuario** de la impresora (para obtener más información, consulte la sección *Visualización pausa, menú Inicio y menús de usuario en la página 17*).
- Las **páginas web** de la impresora si la impresora posee una conexión activa cableada o se conecta a un servidor de impresión inalámbrico (para obtener más información, consulte *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* [Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados o inalámbricos]).

Las copias de los manuales mencionados se encuentran disponibles en <http://www.zebra.com/manuals>.

Menús de usuario A continuación se incluyen los menús de usuario y los elementos que aparecen en cada uno. Haga clic en los elementos del menú para ir a sus descripciones.

Figura 15 • Menús de usuario

 CONFIGURACN	 HERRAMIENTAS	 RED	 RFID
<ul style="list-style-type: none"> CONTRASTE VELOC IMPRESIÓN TIPO DE PAPEL MÉTODO IMPRES. CORTE MANUAL ANCHO IMPRS MODO IMPRESIÓN POSICIÓN IZQ. MODAL. REIMPR. LONG MÁX ETIQ IDIOMA MENÚ HERRAMIENTA* 	<ul style="list-style-type: none"> INFO IMPRES CONTRASTE DE LCD VISUAL. PAUSA ACC AL ENCENDER AC CIERRE CAB LUZ CABZAL ABIERTO LUZ CUBRTA ABIERTA CARGAR ORIG. CAL PAPEL/CINTA MODO DIAGNÓSTICO ¿ZBI ACTIVADO? EJECUTAR PROG ZBI DETENER PROG ZBI IMPRMR ARCH DE USB COPR ARCH USB A E: ALMAC ARCH E: EN USB ESTACIÓN IMPRESIÓN MENÚ REDES* 	<ul style="list-style-type: none"> SERV IMPRES ACTIVO RED PRIMARIA DIRECCIÓN IP CABL MÁSCRA SUBRED CABL PUERTA ENLACE CABL PROTOCOLO IP CABL DIRECCIÓN MAC CABL PUERTO IP PUERTO IP ALTERNATIVO DIRECCIÓN IP WLAN MÁSCR SUBRED WLAN PUERTA ENLACE WLAN PROTOCOLO IP WLAN DIRECCIÓN MAC WLAN ESSID CANAL SEÑAL INFO IMPRES REAJUSTAR TARJET (RESTABLECER RED) CARGAR ORIG. MENÚ RFID* 	<ul style="list-style-type: none"> CÓD PAÍS RFID ESTADO DE RFID CALIBRACN RFID LEER DTOS RFID PRUEBA RFID POSCN PRG RFID ANTENA DE RFID POT LECT RFID POT ESCRT RFID CNTEO RFID VÁL CNTEO RFID ANUL MENÚ IDIOMAS*
 IDIOMA	 SENSORES	 PUERTOS	 BLUETOOTH
<ul style="list-style-type: none"> IDIOMA SUBSTITUCIÓN ZPL CARACT COMNDO CARACTER CTRL DELIMITADOR MODO ZPL MENÚ SENSORES* 	<ul style="list-style-type: none"> TIPO DE SENSOR CAL PAPEL/CINTA INFO IMPRES SENSOR ETIQ. TOMAR ETIQTA MENÚ PUERTOS* 	<ul style="list-style-type: none"> VELOC TRANS BAUD BITS DE DATOS PARIDAD ENLACE CENTRAL WML MENÚ DE BLUETOOTH* 	<ul style="list-style-type: none"> DIRECCN BLUETOOTH MODO DETECCIÓN CONECTADA VERSN ESPECIF BT MODO SEGUR MÍN MENÚ CONFIG.*

* Indica un atajo al próximo menú de usuario.

Configuración de impresión

Tabla 5 • Configuración de impresión


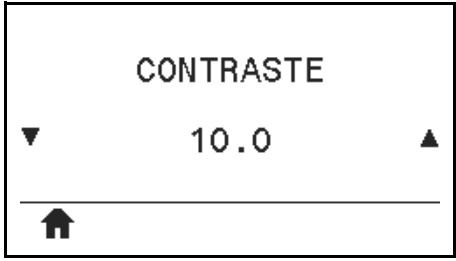

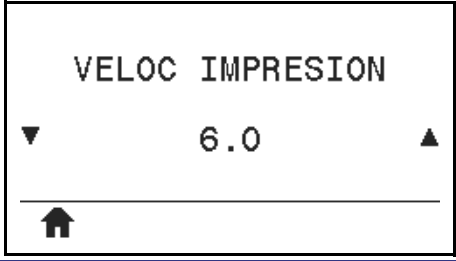
Contraste de impresión	<p>Establezca el contraste en el valor más bajo con el que se pueda obtener una buena calidad de impresión. Si configura el contraste demasiado alto, es posible que la imagen de la etiqueta no se imprima claramente, que los códigos de barra no se escaneen correctamente, que la cinta se queme o que el cabezal de impresión se desgaste prematuramente.</p> <p>Si lo desea, utilice la <i>Autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN)</i> en la página 202 para determinar la mejor configuración de contraste.</p>	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  CONFIGURACN
		
	<i>Valores aceptados:</i>	0,0 a 30,0
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^MD, ~SD
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	print.tone
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Contraste
Velocidad de impresión	<p>Seleccione la velocidad de impresión de una etiqueta (en pulgadas por segundo). Las velocidades de impresión más bajas generalmente producen una mejor calidad de impresión.</p>	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  CONFIGURACN
		
	<i>Valores aceptados:</i>	2, 3, 4, 5, 6
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^PR
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	media.speed

Tabla 5 • Configuración de impresión (Continuación)


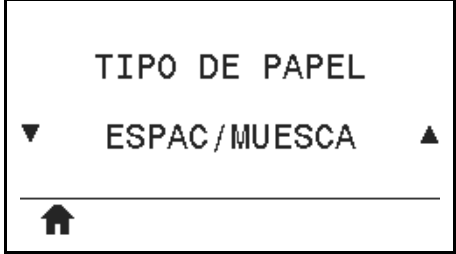

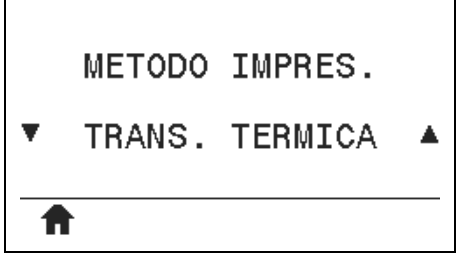
Tipo de papel	Seleccione el tipo de papel que va a utilizar.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  CONFIGURACN 
	<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CONTINUO • ESPAC/MUESCA • MARCA <p>Si usted selecciona el valor CONTINUO, deberá incluir la longitud de la etiqueta en el formato de etiqueta (^LL si está utilizando ZPL). Si selecciona ESPAC/MUESCA o MARCA para distintos papeles no continuos, la impresora cargará papel para calcular la longitud de la etiqueta.</p> <p>Consulte la sección <i>Tipos de papel en la página 18</i> para obtener más información.</p>
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^MN
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	ezpl.media_type
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración del papel > Tipo de papel
Método de impresión	Especifique si la impresora necesita utilizar cinta para imprimir.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  CONFIGURACN 
	<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TRANS. TÉRMICA: utiliza cinta y papel de transferencia térmica • TÉRMICA DIRECT: utiliza papel para impresión térmica, sin cinta
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^MT
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	ezpl.print_method
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración del papel > Método de impresión

Tabla 5 • Configuración de impresión (Continuación)


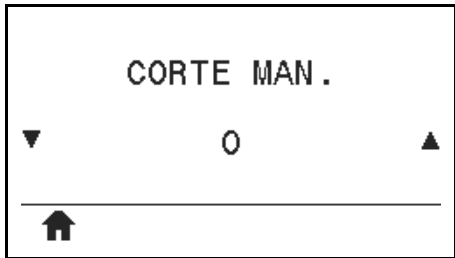
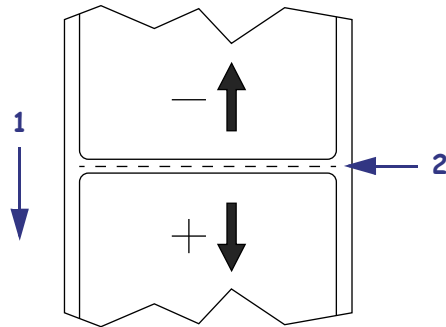
Posición de corte manual	Si es necesario, ajusta la posición del papel en la barra que se utiliza para cortar manualmente luego de la impresión.					
Opción del menú de usuario:	Menú Inicio >  CONFIGURACN					
Valores aceptados:	<p>-120 a 120</p> <ul style="list-style-type: none">Los números mayores hacen que el papel se mueva hacia afuera (la línea de corte se acerca hacia el borde delantero de la siguiente etiqueta).Los números menores hacen que el papel se mueva hacia adentro (la línea de corte se acerca hacia el borde de la etiqueta que se acaba de imprimir).  <table><tr><td>1</td><td>Dirección del papel</td></tr><tr><td>2</td><td>Ubicación de la línea de corte configurada de fábrica en la</td></tr></table>		1	Dirección del papel	2	Ubicación de la línea de corte configurada de fábrica en la
1	Dirección del papel					
2	Ubicación de la línea de corte configurada de fábrica en la					
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~TA					
Comando SGD utilizado:	ezpl.tear_off					
Página web de la impresora:	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Corte manual					

Tabla 5 • Configuración de impresión (Continuación)


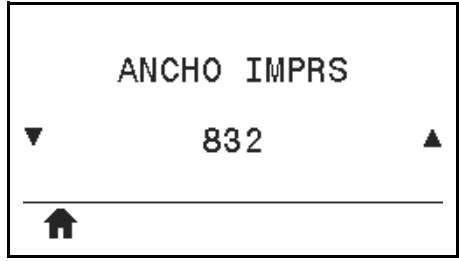

Ancho de impresión	<p>Especifique el ancho, en puntos, de las etiquetas que se utilizarán. El valor predeterminado es el ancho máximo para la impresora según el valor de DPI (puntos por pulgada) del cabezal de impresión.</p>
<i>Opción del menú de usuario:</i>	<p>Menú Inicio >  CONFIGURACN</p> <div data-bbox="873 430 1328 688">  </div>
<i>Valores aceptados:</i>	<p> Nota • Si el valor especificado para el ancho es demasiado bajo, es posible que algunas partes del formato de la etiqueta no se impriman en el papel. Si el ancho es excesivo, desperdiciará memoria de formato y es posible que se imprima fuera de la etiqueta y sobre el rodillo portapapeles. Esto puede afectar a la posición horizontal del formato de etiqueta si la imagen se invirtió utilizando el comando <code>^POI</code> de ZPL II.</p> <p>ZT410 203 dpi = 0002 a 832 ZT410 300 dpi = 0002 a 1248 ZT410 600 dpi = 0002 a 2496 ZT420 203 dpi = 0002 a 1344 ZT420 300 dpi = 0002 a 1984</p>
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	<code>^PW</code>
<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>ezpl.print_width</code>
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración del papel > Ancho de impresión

Tabla 5 • Configuración de impresión (Continuación)





Modo de impresión	<p>Seleccione un modo de impresión compatible con las opciones de su impresora. Para obtener información sobre cómo funcionan los modos de impresión con diferentes opciones de la impresora, consulte la sección <i>Seleccionar un modo de impresión en la página 28</i>.</p>	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	<p>Menú Inicio >  CONFIGURACN</p> <div data-bbox="873 468 1328 724"> <p>MODO IMPRESIÓN</p> <p>▼ CORTE MAN. ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
	<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CORTE MANUAL • CORTADOR • AUTODESPEGUE (utilice este valor para imprimir en modo Autodespegue o Tensado del papel protector) • REBOBINAR
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^MM
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	media.printmode
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Modo de impresión
Posición izquierda de la etiqueta	<p>Si es necesario, desplaza la posición de impresión horizontal de la etiqueta. Los números positivos mueven el borde izquierdo de la imagen hacia el centro de la etiqueta en la cantidad de puntos seleccionada; los números negativos mueven el borde izquierdo de la imagen hacia el borde izquierdo de la etiqueta.</p>	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	<p>Menú Inicio >  CONFIGURACN</p> <div data-bbox="873 1297 1328 1554"> <p>POSICION IZQ.</p> <p>▼ 0 ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
	<i>Valores aceptados:</i>	-9999 a 9999
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^LS
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	zpl.left_position
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración avanzada > Posición izquierda

Tabla 5 • Configuración de impresión (Continuación)


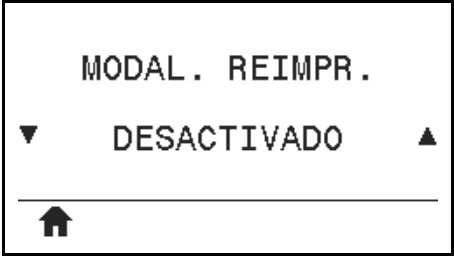

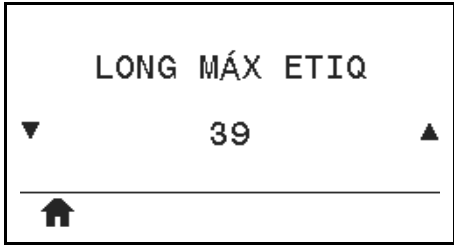

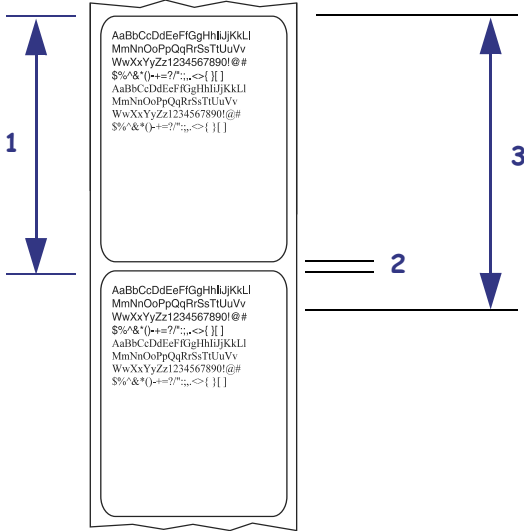
Modalidad de reimpresión	Cuando la modalidad de reimpresión está activada, puede reimprimir la última etiqueta impresa presionando la FLECHA HACIA ABAJO mientras se está en la pantalla Visualización pausa de la impresora.
<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  CONFIGURACN 
<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVADO • DESACTIVADO
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^JZ
<i>Comando SGD utilizado:</i>	ezpl.reprint_mode

Tabla 5 • Configuración de impresión (Continuación)

Longitud máxima de la etiqueta	Configurar la longitud máxima de la etiqueta.							
	Opción del menú de usuario:	Menú Inicio >  CONFIGURACN						
								
	Valores aceptados:	<p>0 hasta la longitud máxima que admite la impresora.</p> <p> Importante • Especifique un valor que exceda en 25,4 mm (1,0 pulg.), como mínimo, la longitud real de la etiqueta más el espacio intermedio entre etiquetas. Si configura un valor inferior a la longitud de la etiqueta, la impresora supondrá que se ha cargado papel continuo y no podrá calibrarse. Por ejemplo, si la longitud de la etiqueta es de 6,0 pulg. (152 mm), incluido el espacio intermedio entre etiquetas, establezca el parámetro en al menos 7,0 pulg. (178 mm).</p>  <table><tr><td>1</td><td>Longitud de la etiqueta (incluido el espacio intermedio entre etiquetas)</td></tr><tr><td>2</td><td>Espacio intermedio entre etiquetas</td></tr><tr><td>3</td><td>Configure la longitud máxima de la etiqueta en este valor aproximadamente</td></tr></table>	1	Longitud de la etiqueta (incluido el espacio intermedio entre etiquetas)	2	Espacio intermedio entre etiquetas	3	Configure la longitud máxima de la etiqueta en este valor aproximadamente
	1	Longitud de la etiqueta (incluido el espacio intermedio entre etiquetas)						
2	Espacio intermedio entre etiquetas							
3	Configure la longitud máxima de la etiqueta en este valor aproximadamente							
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ML							
Comando SGD utilizado:	ezpl.label_length_max							
Página web de la impresora:	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración del papel > Longitud máxima							

Herramientas

Tabla 6 • Herramientas







Información de impresión	Imprima la información especificada en una o más etiquetas.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	<div> Menú Inicio >  HERRAMIENTAS </div> <div>  </div> <div> Menú Inicio >  RED </div> <div>  </div> <div> Menú Inicio >  SENSORES </div> <div>  </div>
(Continúa en la página siguiente)		

Tabla 6 • Herramientas (Continuación)

Información de impresión (continuación)	<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CONFIGURACN: imprime la etiqueta de configuración de la impresora. • RED: imprime la configuración de cualquier servidor de impresión que esté instalado. • FORMATOS: imprime los formatos que están disponibles y almacenados en la tarjeta de memoria RAM, de memoria flash o de memoria opcional de la impresora. • IMÁGENES: imprime las imágenes que están disponibles y almacenadas en la tarjeta de memoria RAM, de memoria flash o de memoria opcional de la impresora. • FUENTES: imprime las fuentes disponibles en la impresora, incluidas las fuentes estándar y cualquier otra fuente opcional de la impresora. Las fuentes pueden estar almacenadas en memoria RAM o flash. • CÓDS BARRA: imprime los códigos de barras que están disponibles en la impresora. Los códigos de barras se pueden almacenar en memoria RAM o flash. • TODO: imprime las seis etiquetas anteriores. • PERFIL SENSOR: muestra la configuración de los sensores, comparada con las lecturas reales del sensor. Para interpretar los resultados, consulte la sección <i>Perfil de sensor</i> en la página 208.
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	CONFIGURACN : ~WC RED : ~WL PERFIL SENSOR : ~JG Otros: ^WD
	<i>Tecla(s) del panel de control:</i>	CONFIGURACN y RED : utilice uno de los procedimientos que se describen a continuación. <ul style="list-style-type: none"> • Mantenga presionado CANCEL (CANCELAR) durante la desconexión y conexión de la impresora. • Mantenga presionados FEED + CANCEL (ALIMENTACIÓN + CANCELAR) durante 2 segundos cuando la impresora esté en estado Ready (Lista). PERFIL SENSOR : mantenga presionado PRINT + CANCEL (IMPRIMIR + CANCELAR) durante la desconexión y conexión de la impresora.
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Imprimir listas en la etiqueta

Tabla 6 • Herramientas (Continuación)


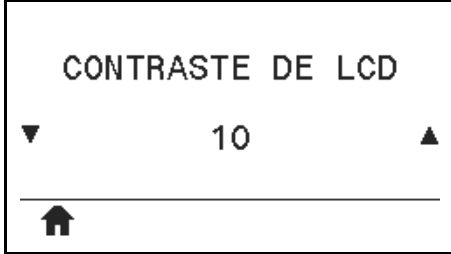

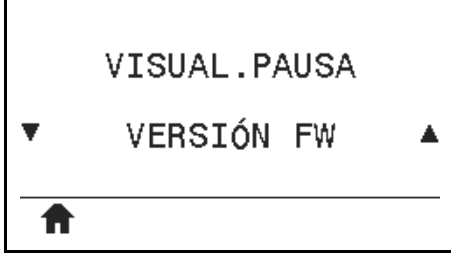
Contraste de LCD	Cambie el contraste de la pantalla de la impresora. (No se muestra en la opción de pantalla a color).	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  HERRAMIENTAS
		
	<i>Valores aceptados:</i>	3 a 15
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>display.contrast</code>
Visualización pausa	Selecciona la información que se muestra en la pantalla de la impresora cuando la impresora está inactiva.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  HERRAMIENTAS
		
	<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • VERSIÓN FW • DIRECCIÓN IP • MM/DD/AA 24 HR • MM/DD/AA 12 HR • DD/MM/AA 24 HR • DD/MM/AA 12 HR
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>device.idle_display_format</code>

Tabla 6 • Herramientas (Continuación)



Acción al encender	Configura la acción que realizará la impresora durante la secuencia de desconexión y conexión.	
	Opción del menú de usuario:	Menú Inicio >  HERRAMIENTAS
		<div><div>ACC AL ENCENDER</div><div>▼ CALIBRAR ▲</div><div><hr/></div></div>
	Valores aceptados:	<ul style="list-style-type: none">• CALIBRAR: ajusta los niveles y umbrales de los sensores, determina la longitud de las etiquetas, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente.• AVANZAR: hace avanzar las etiquetas hasta el primer punto de registro.• LONGITUD: determina la longitud de la etiqueta a partir de los valores actuales de los sensores, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente.• SIN ACCIÓN: le indica a la impresora no mover el papel. Usted debe asegurarse manualmente de que la banda esté en la posición correcta o presionar Feed (Alimentación) para posicionar la banda siguiente.• CALIBRA. RÁPIDA: configura los umbrales del papel y de banda sin ajustar la ganancia de los sensores, determina la longitud de la etiqueta, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente.
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MF
	Comando SGD utilizado:	ezpl.power_up_action
	Página web de la impresora:	Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración

Tabla 6 • Herramientas (Continuación)


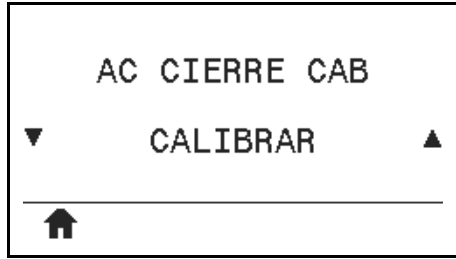

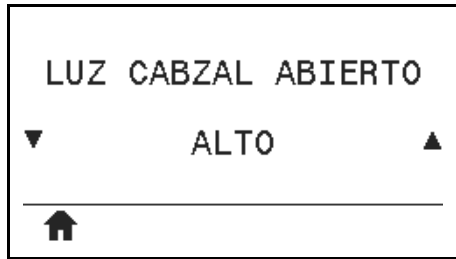
Acción de cierre de cabezal	Configura la acción que realizará la impresora cuando usted cierre el cabezal de impresión.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  HERRAMIENTAS
		
	<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CALIBRAR: ajusta los niveles y umbrales de los sensores, determina la longitud de las etiquetas, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente. • AVANZAR: hace avanzar las etiquetas hasta el primer punto de registro. • LONGITUD: determina la longitud de la etiqueta a partir de los valores actuales de los sensores, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente. • SIN ACCIÓN: le indica a la impresora no mover el papel. Usted debe asegurarse manualmente de que la banda esté en la posición correcta o presionar Feed (Alimentación) para posicionar la banda siguiente. • CALIBRA. RÁPIDA: configura los umbrales del papel y de banda sin ajustar la ganancia de los sensores, determina la longitud de la etiqueta, y hace avanzar el papel hasta la banda siguiente.
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^MF
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	ezpl.head_close_action
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración
Luz de cabezal abierto	Configure el brillo de la luz que se enciende cuando se abre el cabezal de impresión.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  HERRAMIENTAS
		
	<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • ALTO • MEDIA • BAJA • DESACTIVADO
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	device.light.head_open_brightness

Tabla 6 • Herramientas (Continuación)



Luz de cubierta abierta	Configure el brillo de la luz que se enciende cuando se abre la puerta del compartimiento del papel.	
	Opción del menú de usuario:	Menú Inicio >  HERRAMIENTAS
		<div><div>LUZ CUBRITA ABIERTA</div><div>▼ALTO▲</div><div></div></div>
	Valores aceptados:	<ul style="list-style-type: none">• ALTO• MEDIA• BAJA• DESACTIVADO
	Comando SGD utilizado:	device.light.cover_open_brightness

Tabla 6 • Herramientas (Continuación)




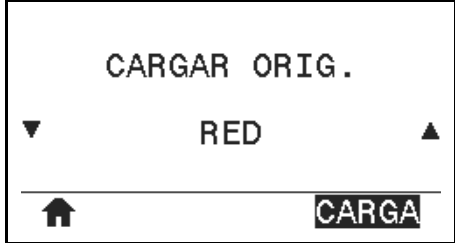
Cargar originales	<p>Restablezca la configuración de la impresora, del servidor de impresión y de la red a los valores predeterminados de fábrica. Tenga cuidado cuando cargue los valores predeterminados, porque necesitará volver a cargar todos los ajustes que cambió manualmente.</p>
<p><i>Opción del menú de usuario:</i></p>	<p>Menú Inicio >  HERRAMIENTAS</p> <div data-bbox="875 415 1326 657">  </div> <p>Menú Inicio >  RED</p> <div data-bbox="875 741 1326 982">  </div>
<p><i>Valores aceptados:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • FÁBRICA: restablece todas las configuraciones de la impresora —que no sean los parámetros de configuración de red— a los valores predeterminados de fábrica. Tenga cuidado cuando cargue los valores predeterminados, porque necesitará volver a cargar todos los ajustes que cambió manualmente. • RED: reinicializa el servidor de impresión cableado o inalámbrico de la impresora. Si utiliza un servidor de impresión inalámbrico, la impresora también volverá a asociarse con su red inalámbrica. • ÚLTIMO GUARDADO: carga las configuraciones a partir de la última configuración guardada de forma permanente.
<p><i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i></p>	<p>FÁBRICA: ^JUF RED: ^JUN ÚLTIMO GUARDADO: ^JUR</p>
<p><i>Tecla(s) del panel de control:</i></p>	<p>FÁBRICA: mantenga presionado FEED + PAUSE (Avanzar + Pausa) durante la desconexión y conexión de la impresora para restablecer los parámetros de la impresora a los valores predeterminados de fábrica.</p> <p>RED: mantenga presionado CANCEL + PAUSE (Cancelar + Pausa) durante la desconexión y conexión de la impresora para restablecer los parámetros de la red a los valores predeterminados de fábrica.</p> <p>ÚLTIMO GUARDADO: N/D</p>
<p><i>Página web de la impresora:</i></p>	<p>FÁBRICA: Ver y modificar ajustes de la impresora > Restablecer la configuración predeterminada RED: Configuración de servidor de impresión > Restablecer el servidor de impresión ÚLTIMO GUARDADO: Ver y modificar ajustes de la impresora > Restablecer la configuración guardada</p>

Tabla 6 • Herramientas (Continuación)



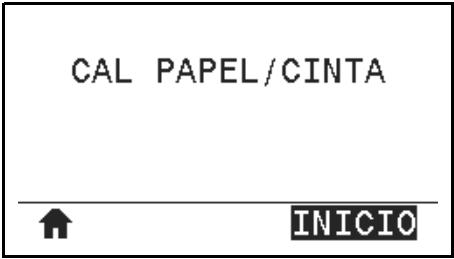

Calibración del sensor de papel y de cinta	Calibra la impresora para ajustar la sensibilidad de los sensores de papel y de cinta. Para obtener las instrucciones completas sobre cómo realizar un procedimiento de calibración, consulte la sección <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel</i> en la página 146.	
	Opción del menú de usuario:	Menú Inicio >  HERRAMIENTAS Menú Inicio >  SENSORES
		
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JC
	Comando SGD utilizado:	ezpl.manual_calibration
	Tecla(s) del panel de control:	Mantenga presionado PAUSE + CANCEL (Pausa + Cancelar) durante 2 segundos.
	Página web de la impresora:	No se puede iniciar el procedimiento de calibración desde las páginas web. Consulte la siguiente página web para obtener información sobre la configuración que se establece durante la calibración del sensor. Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración
		 Importante • No cambie esta configuración a menos que la Asistencia técnica de Zebra o un técnico de servicio autorizado se lo indiquen.

Tabla 6 • Herramientas (Continuación)



Modo Diagnóstico de comunicaciones	<p>Utilice esta herramienta de diagnóstico para hacer que la impresora muestre los valores hexadecimales para todos los datos que recibió la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consultar <i>Prueba de diagnóstico de comunicaciones en la página 207</i>.</p>	
	Opción del menú de usuario:	<p>Menú Inicio >  HERRAMIENTAS</p> <div data-bbox="873 472 1328 730"> <p>MODO DIAGNÓSTICO</p> <p>▼ DESACTIV. ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
	Valores aceptados:	<ul style="list-style-type: none"> • DESACTIV. • ACTIV.
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JD para activar, ~JE para desactivar
	Comando SGD utilizado:	device.diagnostic_print
	Tecla(s) del panel de control:	Mantenga presionados PAUSE + FEED (PAUSA + ALIMENTACIÓN) durante 2 segundos cuando la impresora esté en estado Ready (Lista).

Tabla 6 • Herramientas (Continuación)



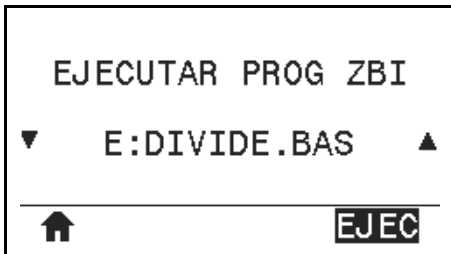
Activar ZBI	El Intérprete Basic de Zebra (ZBI 2.0™) es una opción de programación que puede comprar para su impresora. Si desea adquirir esta opción, comuníquese con su revendedor de Zebra para obtener más información.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  HERRAMIENTAS
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	zbi.key (identifica si la opción ZBI 2.0 está activada o desactivada en la impresora)
Ejecutar un programa ZBI	Si ZBI está instalado, podría optar por ejecutar un programa ZBI que haya sido descargado en su impresora.	
	<i>Opción del menú de usuario: *</i> <i>* Esta opción de menú solo aparecerá si ZBI está activado en su impresora y no se está ejecutando ningún programa ZBI.</i>	Menú Inicio >  HERRAMIENTAS
		
	<p>Si existen programas ZBI en su impresora, aparecerán en la lista. Si no existe ningún programa, se mostrará NINGUNO.</p> <p>Si desea ejecutar un programa ZBI que ha descargado en su impresora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para elegir un archivo desde este menú. 2. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar EJECUTAR. Si no existe ningún programa, la opción EJECUTAR no ejecutará ninguna acción. 	
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^JI, ~JI
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	zbi.control.run
	<i>Página web de la impresora:</i>	Lista de directorios

Tabla 6 • Herramientas (Continuación)


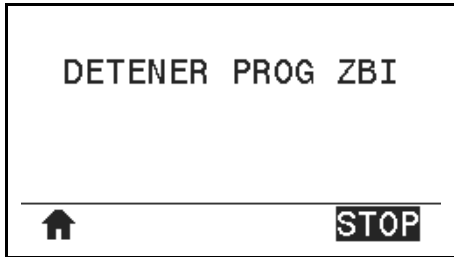

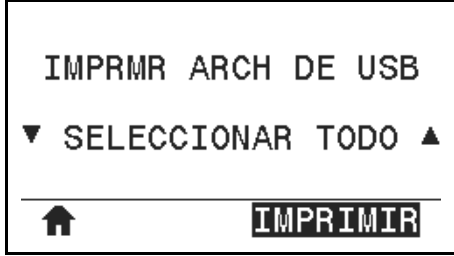
Detener programa ZBI	<p>Si su impresora está ejecutando un programa ZBI, usted puede parar ese programa.</p> <p><i>Opción del menú de usuario: *</i> <i>* Esta opción de menú solo aparecerá si ZBI está activado en su impresora y no se está ejecutando ningún programa ZBI.</i></p> <p>Menú Inicio >  HERRAMIENTAS</p> <div data-bbox="875 363 1325 617">  </div> <p>Si se están ejecutando programas ZBI, la impresora los mostrará en la lista. Si desea parar un programa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para seleccionar el archivo desde este menú. 2. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para hacer clic en PARAR. <p><i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i> ~JQ</p> <p><i>Comando SGD utilizado:</i> zbi.control.terminate</p> <p><i>Página web de la impresora:</i> Lista de directorios</p>
Imprimir desde una unidad flash USB	<p>Seleccione archivos para imprimir desde una unidad flash USB</p> <p><i>Opción del menú de usuario: *</i> <i>* Esta opción de menú solo aparecerá si se coloca una unidad flash USB en el puerto USB host de la impresora.</i></p> <p>Menú Inicio >  HERRAMIENTAS</p> <div data-bbox="875 1203 1325 1457">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB host. La impresora enumerará los archivos disponibles. Usted podrá utilizar la opción SELECCIONAR TODO para imprimir todos los archivos disponibles en la unidad flash USB. 2. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para elegir un archivo desde este menú. 3. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar IMPRMIR. <p><i>Comando SGD utilizado:</i> usb.host.read_list</p>

Tabla 6 • Herramientas (Continuación)


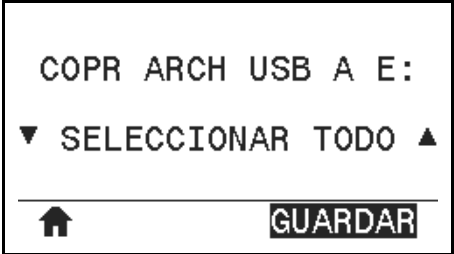

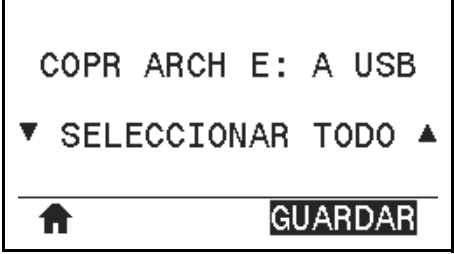

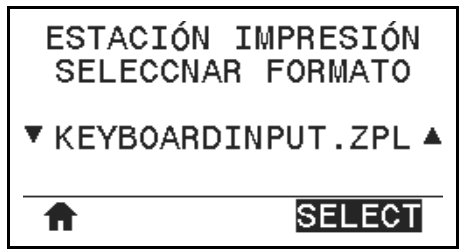
Copiar archivos desde una unidad flash USB	<p>Seleccione archivos para copiar a la impresora desde una unidad flash USB.</p> <p><i>Opción del menú de usuario: *</i> * Esta opción de menú solo aparecerá si se coloca una unidad flash USB en el puerto USB host de la impresora.</p> <p>Menú Inicio >  HERRAMIENTAS</p> <div data-bbox="878 365 1328 617">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB host. La impresora enumerará los archivos disponibles. Usted podrá utilizar la opción SELECCIONAR TODO para copiar todos los archivos disponibles desde la unidad flash USB. 2. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para elegir un archivo desde este menú. 3. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar ALMACENAR. <p><i>Comando SGD utilizado:</i> <code>usb.host.read_list</code></p>
Almacenar archivos en una unidad flash USB	<p>Seleccione archivos de la impresora para almacenarlos en una unidad flash USB.</p> <p><i>Opción del menú de usuario: *</i> * Esta opción de menú solo aparecerá si se coloca una unidad flash USB en el puerto USB host de la impresora.</p> <p>Menú Inicio >  HERRAMIENTAS</p> <div data-bbox="878 1176 1328 1428">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB host. La impresora enumerará los archivos disponibles. Podrá utilizar la opción SELECCIONAR TODO para almacenar en la unidad flash USB todos los archivos disponibles en la impresora. 2. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para elegir un archivo desde este menú. 3. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar ALMACENAR. <p><i>Comando SGD utilizado:</i> <code>usb.host.write_list</code></p>

Tabla 6 • Herramientas (Continuación)

<p>Llenar un formulario e imprimir un formato de etiqueta desde la pantalla</p>	<p>Utilice esta opción de menú para completar campos de variables en un formato de etiqueta e imprimir la etiqueta mediante el uso de un dispositivo de entrada humana (HID, por su sigla en inglés), como un escáner de código de barras o teclado USB. Para que la opción esté disponible, debe haber un formato de etiqueta apropiado en la unidad E: de la impresora.</p> <p>Cuando la impresora encuentre un HID conectado al puerto USB host, utilizará este menú de usuario para solicitarle que seleccione un formulario en la unidad E: de la impresora. Una vez que se le haya solicitado que complete cada campo de variables ^FN en el formulario, usted podrá especificar la cantidad de etiquetas que desee imprimir.</p> <p>Para obtener más información sobre el uso del comando ^FN o los comandos SGD relacionados, remítase a <i>Zebra Programming Guide</i> (Guía de programación de Zebra). Puede descargar una copia del manual desde el sitio web de Zebra: http://www.zebra.com/manuals/.</p>
<p><i>Opción del menú de usuario: *</i> * Esta opción de menú solo aparecerá si se coloca una unidad flash USB en el puerto USB host de la impresora.</p>	<p>Menú Inicio >  HERRAMIENTAS</p> <div data-bbox="873 688 1328 934">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB host. La impresora enumerará los archivos disponibles. 2. Utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o la FLECHA HACIA ABAJO para elegir un archivo desde este menú. 3. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar SELECCIONAR. La impresora accederá al archivo y le solicitará información para completar los campos ^FN del archivo. 4. Utilice el teclado o escáner de código de barras para introducir la información solicitada. Si utiliza el teclado, presione <ENTER> (Intro) después de introducir la información correspondiente en el campo. Una vez que se hayan completado los campos ^FN, la impresora solicitará que se especifique la cantidad de etiquetas a imprimir. 5. Indique la cantidad deseada de etiquetas. Se imprimirá la cantidad especificada de etiquetas, con los datos ingresados en los campos correspondientes.
<p><i>Comando SGD utilizado:</i></p>	<p><code>usb.host.keyboard_input</code> (debe estar ON [Activo]) <code>usb.host.template_list</code> <code>usb.host.fn_field_list</code> <code>usb.host.fn_field_data</code> <code>usb.host.fn_last_field</code> <code>usb.host.template_print_amount</code></p>

Configuración de red

Tabla 7 • Configuración de red







Servidor de impresión activo	No puede haber más de un servidor de impresión (cableado o inalámbrico) instalado al mismo tiempo. Por lo tanto, el servidor de impresión instalado es el servidor de impresión activo.
<p><i>Opción del menú de usuario: *</i></p> <p>* Esta opción de menú no se podrá modificar desde el panel de control.</p>	<p>Menú Inicio >  RED</p> <div data-bbox="878 525 1328 779"> <p>SERV IMPRES ACTIVO</p> <p>CABLEADO</p> <hr/>  </div>
Servidor de impresión primario	No puede haber más de un servidor de impresión (cableado o inalámbrico) instalado al mismo tiempo. Por lo tanto, el servidor de impresión instalado será el servidor de impresión primario.
<p><i>Opción del menú de usuario: *</i></p> <p>* Esta opción de menú no se podrá modificar desde el panel de control.</p>	<p>Menú Inicio >  RED</p> <div data-bbox="878 1245 1328 1633"> <p>RED PRIMARIA</p> <p>▼ CABLEADO ▲</p> <hr/>  </div>
Puerto TCP/IP primario	Muestra el número de puerto TCP Ethernet mediante el cual se pueden enviar etiquetas y comandos para su procesamiento.
<p><i>Opción del menú de usuario: *</i></p> <p>* Esta opción de menú no se podrá modificar desde el panel de control.</p>	<p>Menú Inicio >  RED</p> <div data-bbox="878 1997 1328 2100"> <p>PUERTO IP</p> <p>6101</p> <hr/>  </div>

Tabla 7 • Configuración de red (Continuación)


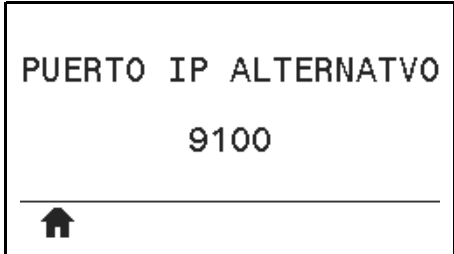

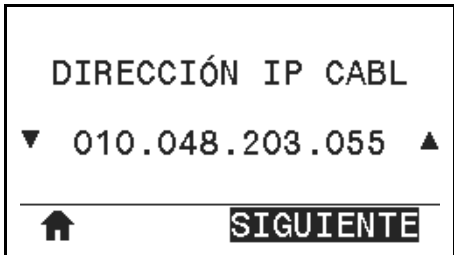
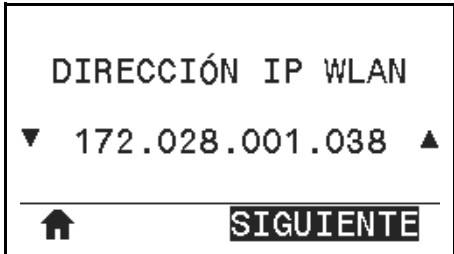
Puerto TCP/IP alternativo	Muestra el número de puerto TCP Ethernet alternativo mediante el cual se pueden enviar etiquetas y comandos para su procesamiento.
<i>Opción del menú de usuario: *</i> * Esta opción de menú no se podrá modificar desde el panel de control.	Menú Inicio >  RED 
Dirección IP	Ve a y cambie la dirección IP de la impresora, si es necesario. Para guardar los cambios de esta configuración, establezca el Protocolo IP en la página 126 en PERMANENTE y luego reinicie servidor de impresión (consulte la sección Restablecer red en la página 129).
<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RED  
<i>Valores aceptados:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^ND
<i>Comando SGD utilizado:</i>	Cableado: internal_wired.ip.addr Inalámbrico: ip.addr , wlan.ip.addr
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Ajustes de TCP/IP

Tabla 7 • Configuración de red (Continuación)




Máscara de subred	<p>Vea la máscara de subred y cámbiela si es necesario.</p> <p>Para guardar los cambios de esta configuración, establezca el Protocolo IP en la página 126 en PERMANENTE y luego reinicie servidor de impresión (consulte la sección <i>Restablecer red en la página 129</i>).</p>
Opción del menú de usuario:	<p>Menú Inicio >  RED</p> <div><div>MÁSCRA SUBRED CABL</div><div>▼ 255.255.255.000 ▲</div><div> SIGUIENTE</div></div> <div><div>MÁSCR SUBRED WLAN</div><div>▼ 255.255.255.000 ▲</div><div> SIGUIENTE</div></div>
Valores aceptados:	000 a 255 para cada campo
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND
Comando SGD utilizado:	Cableado: internal_wired.ip.netmask Inalámbrico: wlan.ip.netmask
Página web de la impresora:	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Ajustes de TCP/IP

Tabla 7 • Configuración de red (Continuación)




Puerta de enlace	<p>Vea la puerta de enlace predeterminada y cámbiela si es necesario.</p> <p>Para guardar los cambios de esta configuración, establezca el Protocolo IP en la página 126 en PERMANENTE y luego reinicie servidor de impresión (consulte la sección Restablecer red en la página 129).</p>
<i>Opción del menú de usuario:</i>	<p>Menú Inicio >  RED</p> <div data-bbox="876 478 1328 735"> <p>PUERTA ENLACE CABL</p> <p>▼ 010.048.203.001 ▲</p> <hr/> <p> SIGUIENTE</p> </div> <div data-bbox="876 777 1328 1033"> <p>PUERTA ENLACE WLAN</p> <p>▼ 172.028.001.001 ▲</p> <hr/> <p> SIGUIENTE</p> </div>
<i>Valores aceptados:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^ND
<i>Comando SGD utilizado:</i>	<p>Cableado: internal_wired.ip.gateway</p> <p>Inalámbrico: wlan.ip.gateway</p>
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Ajustes de TCP/IP

Tabla 7 • Configuración de red (Continuación)


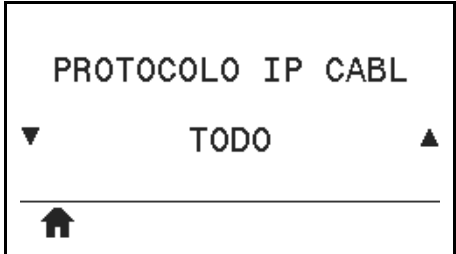
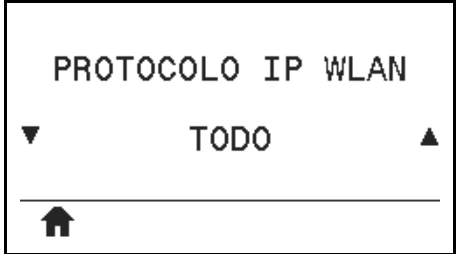
Protocolo IP	Este parámetro indica si a la dirección IP la selecciona el usuario (de forma permanente) o el servidor (de forma dinámica). Si se elige una opción dinámica, el parámetro determina los métodos mediante los cuales el servidor de impresión cableado o inalámbrico recibe la dirección IP desde el servidor.	
<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RED	 
<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TODO • SOLO GLEANING • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP & BOOTP • PERMANENTE 	
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^ND	
<i>Comando SGD utilizado:</i>	Cableado: <code>internal_wired.ip.protocol</code> Inalámbrico: <code>wlan.ip.protocol</code>	
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Ajustes de TCP/IP	

Tabla 7 • Configuración de red (Continuación)


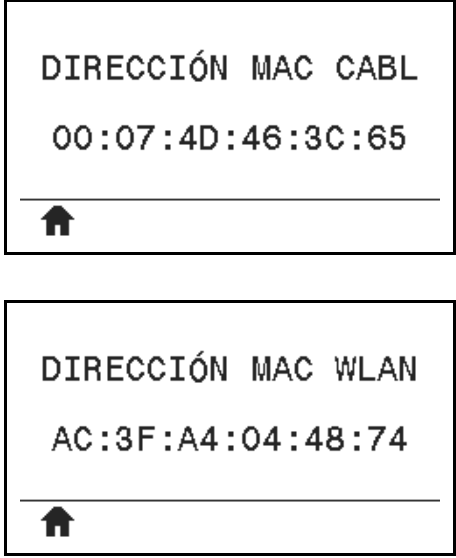

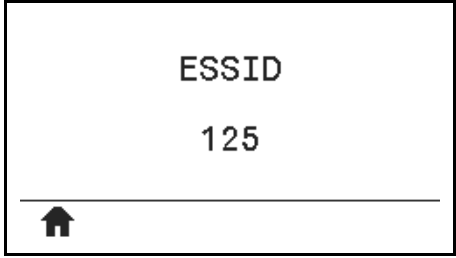
Dirección MAC	Vea la dirección de Control de acceso al medio (MAC) del servidor de impresión que está instalado en la impresora (cableado o inalámbrico).	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RED 
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	Cableado: <code>internal_wired.mac_addr</code> Inalámbrico: <code>wlan.mac_addr</code>
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica
ESSID	El identificador del conjunto de servicios extendido (<i>Extended Service Set Identification</i> , ESSID), el cual no se puede modificar desde el panel de control, debe coincidir con el ESSID utilizado por su red inalámbrica.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RED 
	<i>Valores aceptados:</i>	Cadena de 32 caracteres alfanuméricos (valor predeterminado: <code>125</code>)
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>wlan.essid</code>
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica

Tabla 7 • Configuración de red (Continuación)


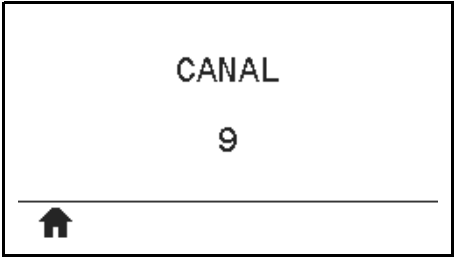

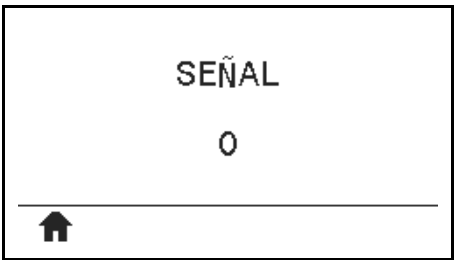

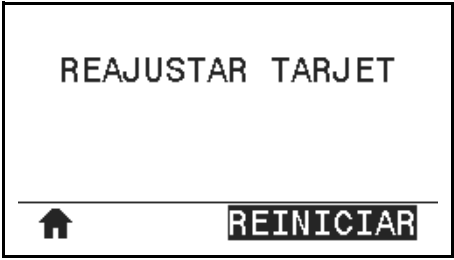
Canal	Permite ver el canal inalámbrico que se utiliza cuando la red inalámbrica está activa y autenticada.	
	Opción del menú de usuario:	Menú Inicio >  RED
		
	Comando SGD utilizado:	wlan.channel
	Página web de la impresora:	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica
Señal	Permite ver la potencia de señal inalámbrica cuando la red inalámbrica está activa y autenticada.	
	Opción del menú de usuario:	Menú Inicio >  RED
		
	Comando SGD utilizado:	wlan.signal_strength
	Página web de la impresora:	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica

Tabla 7 • Configuración de red (Continuación)

Restablecer red	Esta opción restablece el servidor de impresión cableado o inalámbrico. Debe reiniciar el servidor de impresión para permitir que los cambios de la configuración de la red tengan efecto.	
<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RED	
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	~WR	
<i>Comando SGD utilizado:</i>	device.reset	
<i>Página web de la impresora:</i>	Configuración de servidor de impresión > Configuración del servidor de impresión de fábrica	

Configuración de RFID

Tabla 8 • Configuración de RFID



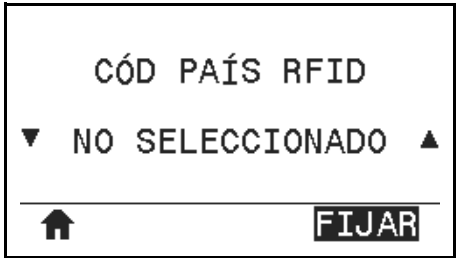

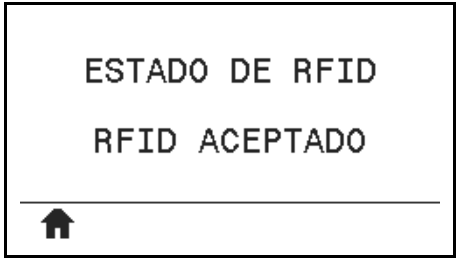

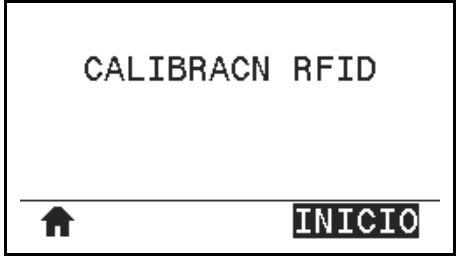
Código de país RFID	Permite ver el código de país RFID.  Nota • Solo aparecerá una solicitud de código de país en algunas impresoras la primera vez que se enciendan, según la región del mundo a la que hayan sido enviadas. Seleccione el país que corresponda para obtener acceso a las características de RFID de la impresora.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RFID 
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>rfid.country_code</code>
Estado de RFID	Muestra el estado del subsistema RFID de la impresora.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RFID 
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	<code>^HL</code> o <code>~HL</code>
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>rfid.error.response</code>
Calibración de rótulos de RFID	Inicie la calibración de rótulos del papel para RFID. (No es igual a la calibración del papel y la cinta).	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RFID 
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	<code>^HR</code>
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>rfid.tag.calibrate</code>

Tabla 8 • Configuración de RFID (Continuación)


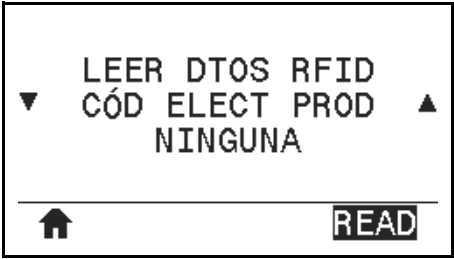
Leer datos de RFID	<p>Permite leer y devolver los datos especificados del rótulo RFID que se encuentra sobre la antena de RFID. La impresora no realiza ningún movimiento mientras se leen los datos del rótulo. Se puede abrir o cerrar el cabezal de impresión.</p>
<p><i>Opción del menú de usuario:</i></p>	<p>Menú Inicio >  RFID</p> <div data-bbox="878 438 1328 695">  </div> <p>Para leer y mostrar la información almacenada en un rótulo RFID:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Posicione una etiqueta RFID con su transpondedor encima de la antena de RFID. 2. Utilice la FLECHA ARRIBA o la FLECHA ABAJO para seleccionar el tipo de información que desea leer y mostrar. 3. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar LEER. <p>Los resultados de la prueba se muestran en la pantalla.</p>
<p><i>Valores aceptados:</i></p>	<p>epc: lee los primeros 128 bits de datos de EPC.</p> <p>info ident rôt: lee los primeros 32 bits de TID (ID de rótulo).</p> <p>est contrseña: lee las contraseñas de acceso y eliminación.</p> <p>protocolo bits: lee los bits de protocolo de los bancos de memoria EPC y convierte ese valor en el tamaño de EPC.</p> <p>tamañ banc mem: lee los tamaños de bancos de memoria EPC, TID y user (usuario).</p>
<p><i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i></p>	<p>^RF</p>
<p><i>Comando SGD utilizado:</i></p>	<p>rfid.tag.read.content y rfid.tag.read.execute</p>

Tabla 8 • Configuración de RFID (Continuación)


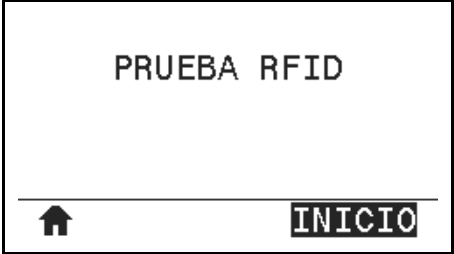
Prueba de RFID	Durante la prueba de RFID, la impresora intenta leer datos y escribirlos a un transpondedor. En esta prueba, la impresora no realiza ningún movimiento.
Opción del menú de usuario:	<div>Menú Inicio >  RFID</div> <div></div> <div>Para realizarle una prueba a una etiqueta RFID:</div> <div><div>1. Posicione una etiqueta RFID con su transpondedor encima del conjunto de antenas de RFID.</div><div>2. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar INICIAR.</div></div> <div>Los resultados de la prueba se muestran en la pantalla.</div>
Valores aceptados:	<div>rápido: realiza una prueba de lectura y escritura de EPC (usando datos aleatorios).</div> <div>lectura: realiza una prueba de lectura de EPC.</div> <div>escritura: realiza una prueba de escritura de EPC (usando datos aleatorios).</div>
Comando SGD utilizado:	<div>rfid.tag.test.content y</div> <div>rfid.tag.test.execute</div>

Tabla 8 • Configuración de RFID (Continuación)


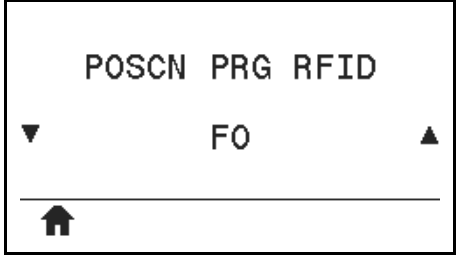
Posición de programación	Si durante la calibración del rótulo RFID no se logra la posición de programación (posición de lectura/escritura) deseada, se puede especificar un valor. Consulte la <i>RFID Programming Guide 3 (Guía de programación de RFID 3)</i> para obtener más información.
<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RFID 
<i>Valores aceptados:</i>	F0 a Fxxx (donde xxx es la longitud de la etiqueta en milímetros o 999 , el valor que sea menor). La impresora hará que el papel avance la distancia especificada y luego comenzará con la programación. B0 a B30 . La impresora cargará el papel hacia atrás la distancia especificada y luego comenzará con la programación. Para que el papel se cargue hacia atrás, se debe extender papel protector vacío fuera de la impresora, mientras se utiliza una posición de programación hacia atrás.
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^RS
<i>Comando SGD utilizado:</i>	rfid.position.program
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de RFID > POSICIÓN DE PROGRAMACIÓN

Tabla 8 • Configuración de RFID (Continuación)


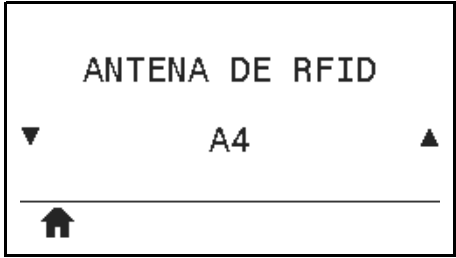

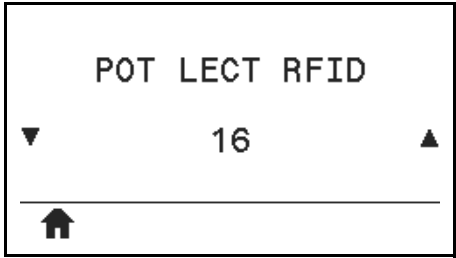

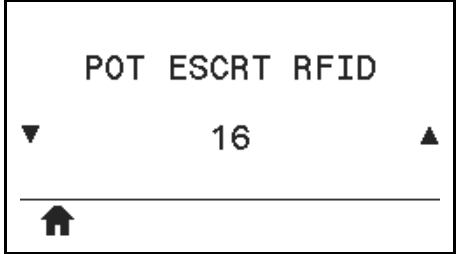

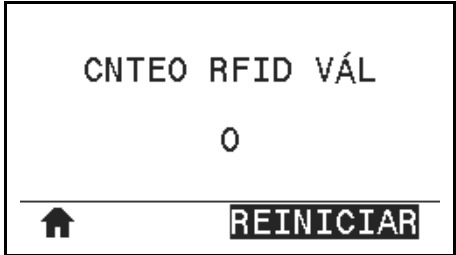

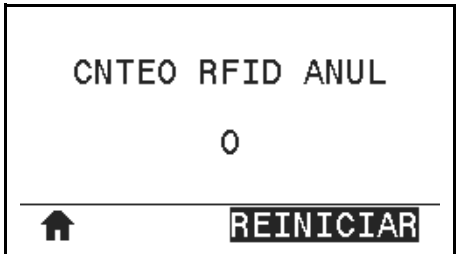
Elemento de antena de RFID	Si con la calibración del rótulo RFID no se logra el elemento de antena deseado, se puede especificar un valor.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RFID
		
	<i>Valores aceptados:</i>	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^RW
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	rfid.reader_1.antenna_port
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de RFID > ANTENA DE RFID
Potencia de lectura de RFID	Si con la calibración del rótulo RFID no se logra la potencia de lectura deseada, se puede especificar un valor.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RFID
		
	<i>Valores aceptados:</i>	0 a 30
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^RW
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	rfid.reader_1.power.read
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de RFID > POTENCIA DE LECTURA DE RFID

Tabla 8 • Configuración de RFID (Continuación)

Potencia de escritura de RFID	Si con la calibración del rótulo RFID no se logra la potencia de escritura deseada, se puede especificar un valor.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RFID 
	<i>Valores aceptados:</i>	0 a 30
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^RW
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	rfid.reader_1.power.write
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración de RFID> POTENCIA DE ESCRITURA DE RFID
Conteo de RFID válido	Restablece en cero el contador válido de etiquetas de RFID.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RFID 
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	~R0
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	odometer.rfid.valid_resetable
Conteo de RFID anulado	Restablece en cero el contador de etiquetas vacío de RFID.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  RFID 
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	~R0
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	odometer.rfid.void_resetable

Configuración de idioma

Tabla 9 • Configuración de idioma





Idioma	<p>Si es necesario, cambie el idioma que muestra la impresora.</p> <p>Este cambio afectará a las palabras que se muestren en:</p> <ul style="list-style-type: none">• el menú Inicio• los menús de usuario• los mensajes de error• la etiqueta de configuración de la impresora, la etiqueta de configuración de la red y las otras etiquetas que usted puede seleccionar para imprimir a través de los menús de usuario	
Opción del menú de usuario:	Menú Inicio >  CONFIGURACN Menú Inicio >  IDIOMA	<div><div>IDIOMA</div><div>▼ ESPAÑOL ▲</div><div></div></div> <div> Nota • Las selecciones de este parámetro se muestran en los idiomas reales para que usted pueda encontrar uno que pueda leer más fácilmente.</div>
Valores aceptados:	ENGLISH, ESPAÑOL, FRANCAIS, DEUTSCH, ITALIANO, NORKS, PORTUGUES, SVENSKA, DANSK, ESPAÑOL 2, NEDERLANDS, SUOMI, CHECO, JAPONÉS, COREANO, RUMANO, РУССКИЙ, POLSKI, CHINO SIMPLIFIC, CHINO TRADIC	
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^KL	
Comando SGD utilizado:	display.language	
Página web de la impresora:	Ver y modificar ajustes de la impresora > Configuración general > Idioma	

Tabla 9 • Configuración de idioma (Continuación)






Substitución de ZPL	<p>Active esta opción de menú para evitar que los siguientes comandos ZPL modifiquen la configuración actual de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ^MM (modo de impresión) • ^MT (método de Impresión térmica directa o Transferencia térmica) • ^MN (tipo de papel no continuo o continuo) <p>Cuando esta opción del menú está desactivada, estos comandos sustituyen la configuración de la impresora.</p>
<i>Opción del menú de usuario:</i>	<p>Menú Inicio >  IDIOMA</p> <div data-bbox="873 583 1328 846"> <p>SUBSTITUCIÓN ZPL</p> <p>▼ DESACTIV. ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • DESACTIV. • ACTIV.
<i>Comando SGD utilizado:</i>	<p>zpl.zpl_override</p>
Carácter de comando	<p>El prefijo del comando de formato es un valor hexadecimal de dos dígitos utilizado como marcador de ubicación de parámetro en instrucciones de formato ZPL/ZPL II. La impresora busca este carácter hexadecimal de dos dígitos para indicar el inicio de una instrucción de formato ZPL/ZPL II.</p> <p>Configure el carácter de comando del formato para que coincida con lo que se utiliza en sus formatos de etiqueta.</p> <div data-bbox="443 1224 508 1287">  </div> <p>Importante • No puede utilizar el mismo valor hexadecimal para el prefijo del comando de formato, el carácter de control y los caracteres delimitadores. La impresora debe ver caracteres diferentes para funcionar correctamente. Si configura el valor a través del panel de control, la impresora saltará los valores que ya están en uso.</p>
<i>Opción del menú de usuario:</i>	<p>Menú Inicio >  IDIOMA</p> <div data-bbox="873 1455 1328 1717"> <p>CARACT COMNDO</p> <p>▼ ^ (5E) ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
<i>Valores aceptados:</i>	<p>00 a FF</p>
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	<p>^CC o ~CC</p>
<i>Comando SGD utilizado:</i>	<p>zpl.caret</p>
<i>Página web de la impresora:</i>	<p>Ver y modificar ajustes de la impresora > Control ZPL</p>

Tabla 9 • Configuración de idioma (Continuación)


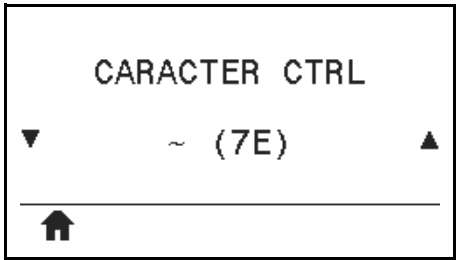

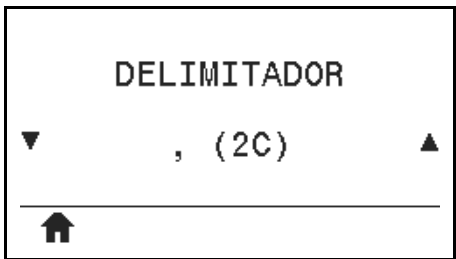

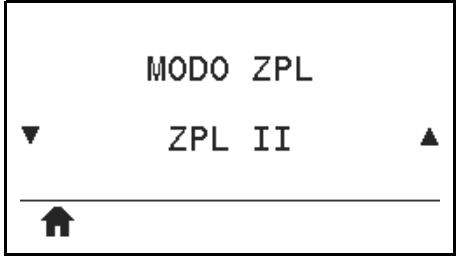
Carácter de control	La impresora busca este carácter hexadecimal de dos dígitos para indicar el inicio de una instrucción de control ZPL/ZPL II. Configure el carácter de prefijo de control para que coincida con el que se utiliza en sus formatos de etiqueta.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  IDIOMA
		
	<i>Valores aceptados:</i>	00 a FF
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^CT o ~CT
Carácter delimitador	<i>Comando SGD utilizado:</i>	zpl.control_character
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Control ZPL
	El carácter delimitador es un valor hexadecimal de dos dígitos utilizado como marcador de ubicación de parámetro en instrucciones de formato ZPL/ZPL II. Configure el carácter delimitador para que coincida con lo que utiliza en sus formatos de etiqueta.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  IDIOMA
		
	<i>Valores aceptados:</i>	00 a FF
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^CD o ~CD
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	zpl.delimiter
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Control ZPL

Tabla 9 • Configuración de idioma (Continuación)

Modo ZPL	<p>Seleccione el modo que coincida con el que se utiliza en sus formatos de etiqueta.</p> <p>Esta impresora acepta formatos de etiquetas escritos en ZPL o ZPL II, y así elimina la necesidad de volver a escribir cualquier formato ZPL que ya exista. La impresora permanece en el modo seleccionado hasta que se lo cambie de una de las formas que se enumeran a continuación.</p>	
<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  IDIOMA	
<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • ZPL II • ZPL 	
<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^SZ	
<i>Comando SGD utilizado:</i>	zpl.zpl_mode	
<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Control ZPL	

Configuración de los sensores

Tabla 10 • Configuración de los sensores








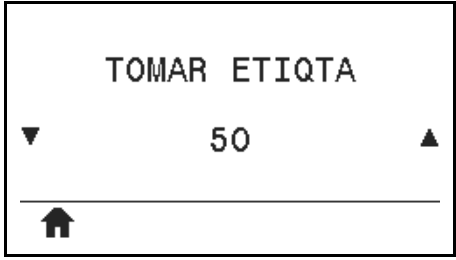
Tipo de sensor	<p>Seleccione el sensor de papel adecuado para el papel que está utilizando. Generalmente, el sensor reflectante solo se utiliza para papel con marca negra. El sensor transmisor suele utilizarse para otros tipos de papel.</p>	
	<p><i>Opción del menú de usuario:</i></p>	<p>Menú Inicio >  SENSORES</p> <div data-bbox="875 520 1326 777"> <p>TIPO DE SENSOR</p> <p>▼ TRANSMISIVO ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
	<p><i>Valores aceptados:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • TRANSMISIVO • REFLECTIVO
	<p><i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i></p>	<p>^JS</p>
	<p><i>Comando SGD utilizado:</i></p>	<p>device.sensor_select</p>
	<p><i>Página web de la impresora:</i></p>	<p>Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración del papel</p>
Sensor de etiqueta	<p>Configure la sensibilidad del sensor de etiqueta.</p> <div data-bbox="441 1119 503 1182">  </div> <p>Importante • Este valor se configura durante la calibración del sensor. No cambie este ajuste a menos que la Asistencia técnica de Zebra o un técnico de servicio autorizado se lo indiquen.</p>	
	<p><i>Opción del menú de usuario:</i></p>	<p>Menú Inicio >  SENSORES</p> <div data-bbox="875 1283 1326 1539"> <p>SENSOR ETIQ.</p> <p>▼ 197 ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
	<p><i>Valores aceptados:</i></p>	<p>0 a 255</p>
	<p><i>Comando SGD utilizado:</i></p>	<p>ezpl.label_sensor</p>
	<p><i>Página web de la impresora:</i></p>	<p>Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración</p>

Tabla 10 • Configuración de los sensores (Continuación)

Sensor de Tomar etiqueta	Configure la intensidad del LED de Tomar etiqueta.	
	 Importante • Este valor se configura durante la calibración del sensor. No cambie este ajuste a menos que la Asistencia técnica de Zebra o un técnico de servicio autorizado se lo indiquen.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  SENSORES 
	<i>Valores aceptados:</i>	0 a 255
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>ezpl.take_label</code>
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar ajustes de la impresora > Calibración

Configuración de puertos

Tabla 11 • Configuración de puertos


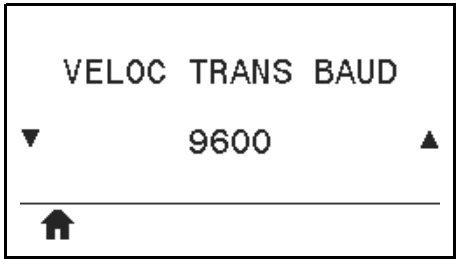

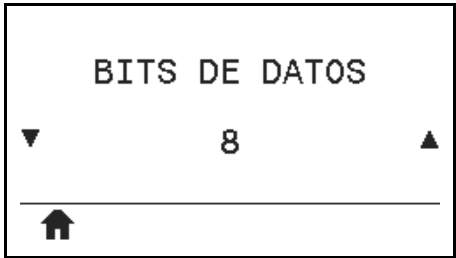

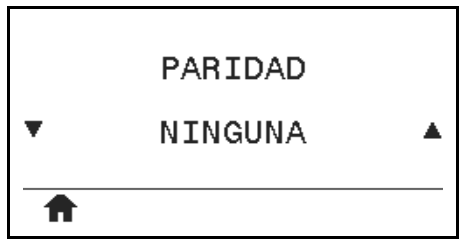



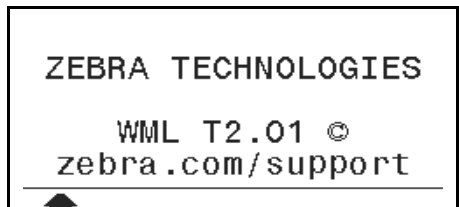
Velocidad de transmisión en baudios	Seleccione un valor en baudios que coincida con el que está utilizando la computadora host.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  PUERTOS
		
	<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 115200 • 57600 • 38400 • 28800 • 19200 • 14400 • 9600 • 4800
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^SC
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	comm.baud
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones serie
Bits de datos	Seleccione un valor en bits de datos que coincida con el que está utilizando la computadora host.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  PUERTOS
		
	<i>Valores aceptados:</i>	7 u 8
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^SC
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	comm.data_bits
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones serie

Tabla 11 • Configuración de puertos (Continuación)

Paridad	Seleccione un valor de paridad que coincida con la que está utilizando la computadora host.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  PUERTOS 
	<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • NINGUNA • PAR • IMPAR
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^SC
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	comm.parity
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones serie
Enlace central	Seleccione un protocolo de enlace central que coincida con el que está utilizando la computadora host.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  PUERTOS 
	<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • XON/XOFF • RTS/CTS • DSR/DTR
	<i>Comando(s) ZPL relacionado(s):</i>	^SC
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	comm.handshake
	<i>Página web de la impresora:</i>	Ver y modificar los ajustes de la impresora > Configuración de comunicaciones serie
Versión de Wireless Markup Language (WML)	Permite ver la versión de WML. Este valor no se puede modificar.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  PUERTOS 

Configuración de Bluetooth

Tabla 12 • Configuración de Bluetooth


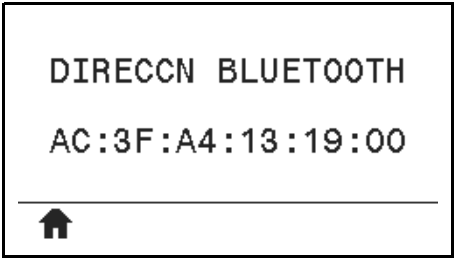



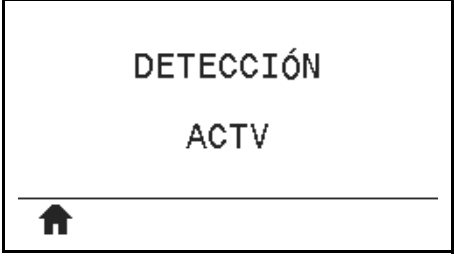

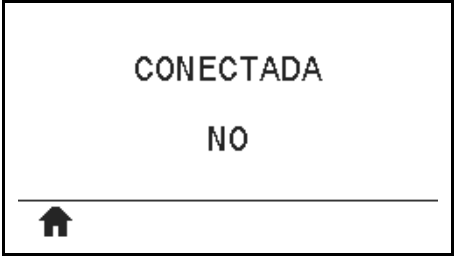

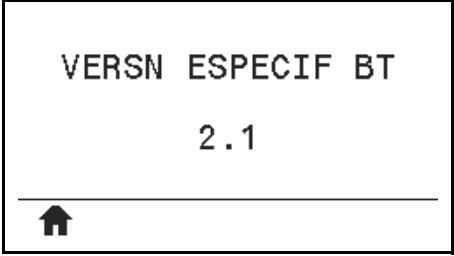

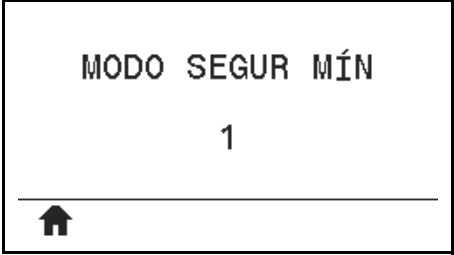
Dirección de Bluetooth	Muestra la dirección del dispositivo Bluetooth de la impresora.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  BLUETOOTH 
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>bluetooth.address</code>
Tipo de dispositivo de conexión	Muestra el tipo de dispositivo de la impresora que se asocia con la conexión Bluetooth: esclavo (típico) o maestro.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  BLUETOOTH 
Detección de Bluetooth	Seleccione esta opción si la impresora se puede “reconocer” para asociarla con el dispositivo Bluetooth.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  BLUETOOTH 
	<i>Valores aceptados:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTV: activa el modo de reconocimiento de Bluetooth. • DESACTIV: desactiva el modo de reconocimiento de Bluetooth.
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>bluetooth.discoverable</code>

Tabla 12 • Configuración de Bluetooth

Estado de conexión con el dispositivo asociado	Muestra el estado de conexión en Bluetooth con el dispositivo asociado: Yes (Sí) o No.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  BLUETOOTH 
Versión de especificación en Bluetooth	Muestra el nivel de especificación de funcionamiento en Bluetooth.	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  BLUETOOTH 
	<i>Comando SGD utilizado:</i>	<code>bluetooth.radio_version</code>
Nivel de seguridad mínimo	Muestra el nivel de seguridad mínimo aplicado en Bluetooth para la impresora:	
	<i>Opción del menú de usuario:</i>	Menú Inicio >  BLUETOOTH 

Calibrar los sensores de cinta y de papel

Utilice el procedimiento de esta sección para calibrar la impresora y ajustar, de ese modo, la sensibilidad de los sensores de cinta y de papel.

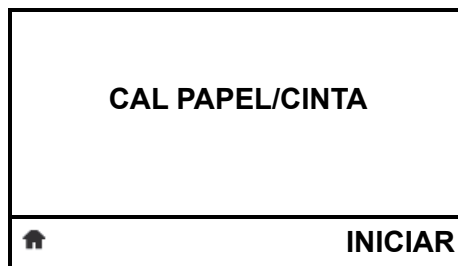
- Para obtener información sobre problemas que pueden resolverse mediante la calibración de sensores, consulte la sección *Problemas de impresión* en la página 179.
- Para obtener un resumen de las opciones para iniciar la calibración, consulte la sección *Calibración del sensor de papel y de cinta* en la página 116.



Importante • Siga el procedimiento de calibración exactamente como se presenta. Se deben realizar todos los pasos aun cuando solo uno de los sensores requiera ajuste. Puede presionar y mantener presionado CANCEL (CANCELAR) en cualquier paso del procedimiento para cancelar el proceso.

Para realizar la calibración del sensor, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. La impresora debe estar en estado Ready (Lista) para iniciar la calibración de papel y cinta con una de estas opciones:
 - Mantenga presionado PAUSE + CANCEL (Pausa + Cancelar) durante 2 segundos.
 - Envíe el comando SGD `ezpl.manual_calibration` a la impresora. Consulte *Zebra Programming Guide* (Guía de programación de Zebra) para obtener más información sobre este comando.
 - Vaya a la siguiente opción del menú en la pantalla del panel de control. Esta opción está ubicada en el menú HERRAMIENTA y el menú SENSORES. Consulte la sección *Visualización pausa, menú Inicio y menús de usuario* en la página 17 para obtener información sobre el uso del panel de control y el acceso a los menús.



- a. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar INICIAR.

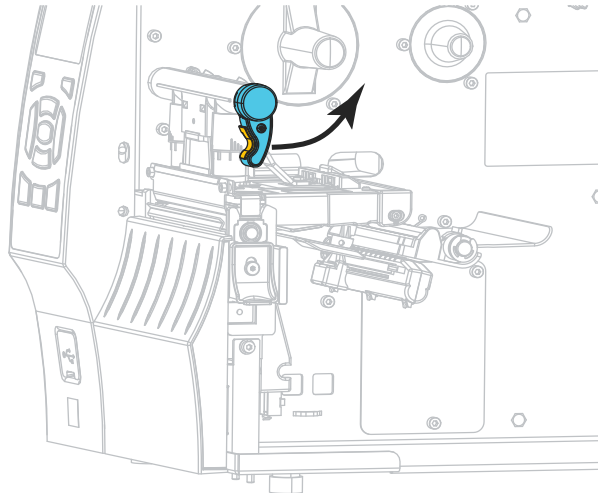
La impresora realiza lo siguiente:

- La **luz de STATUS (ESTADO)** y la de **SUPPLIES (SUMINISTROS)** parpadean una vez en amarillo.
- La **luz de PAUSE (PAUSA)** parpadea en amarillo.
- El panel de control muestra:

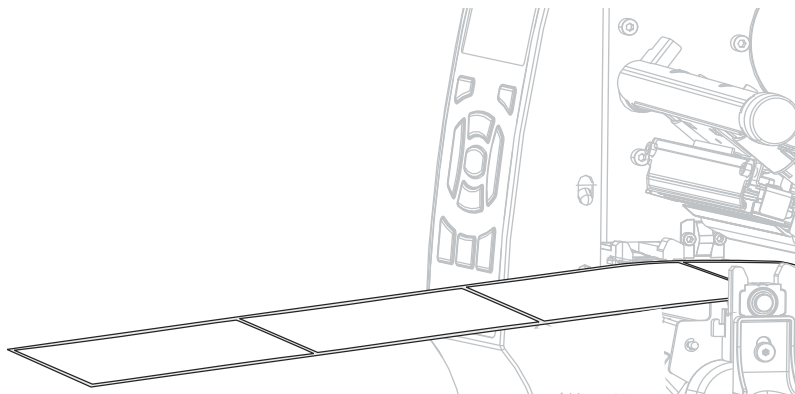


2. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

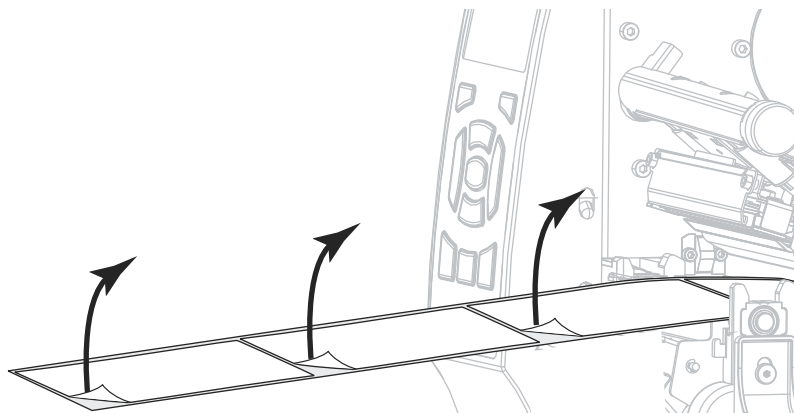
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando la palanca de apertura del cabezal de impresión.



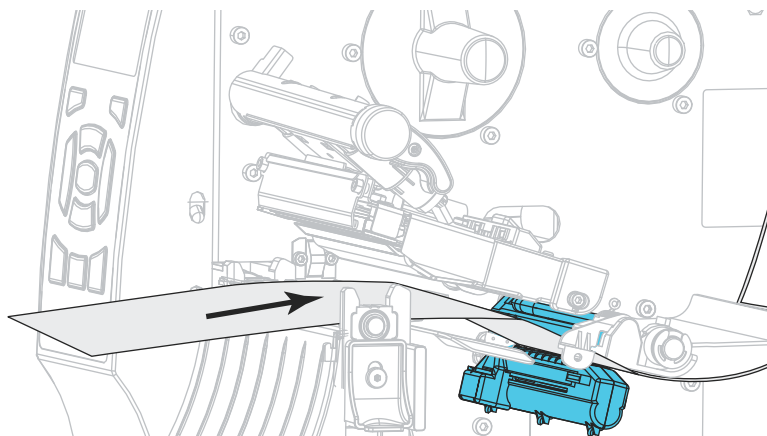
3. Extienda el papel unos 203 mm (8 pulg.) fuera de la impresora.



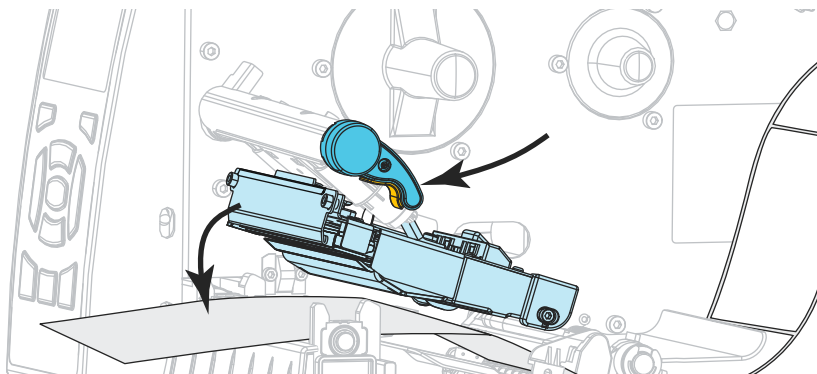
4. Extraiga las etiquetas expuestas de modo que solo quede el papel protector.



5. Empuje el papel hacia adentro de la impresora de modo que solo el papel protector quede entre los sensores de papel.



6. Quite la cinta (si se utiliza).
7. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.

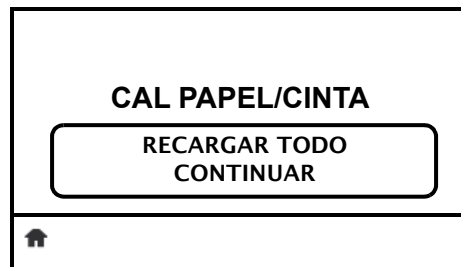


8. Presione PAUSE (PAUSA) para iniciar el proceso de calibración de papel.
 - La **luz de PAUSE (PAUSA)** se apaga.
 - La **luz de SUPPLIES (SUMINISTROS)** parpadea.
 - El panel de control muestra:

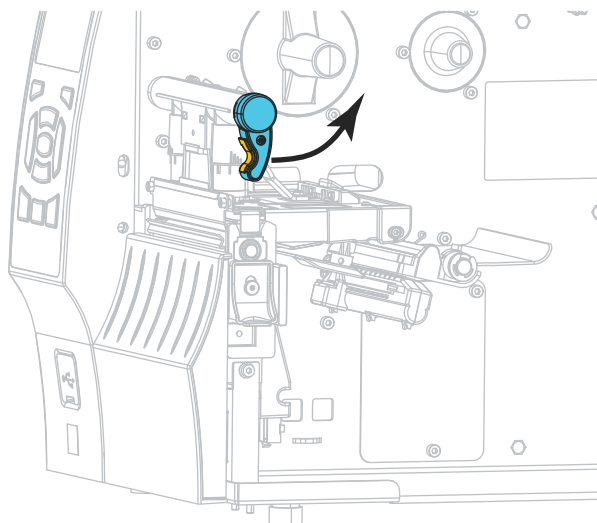


Cuando se completa el proceso:

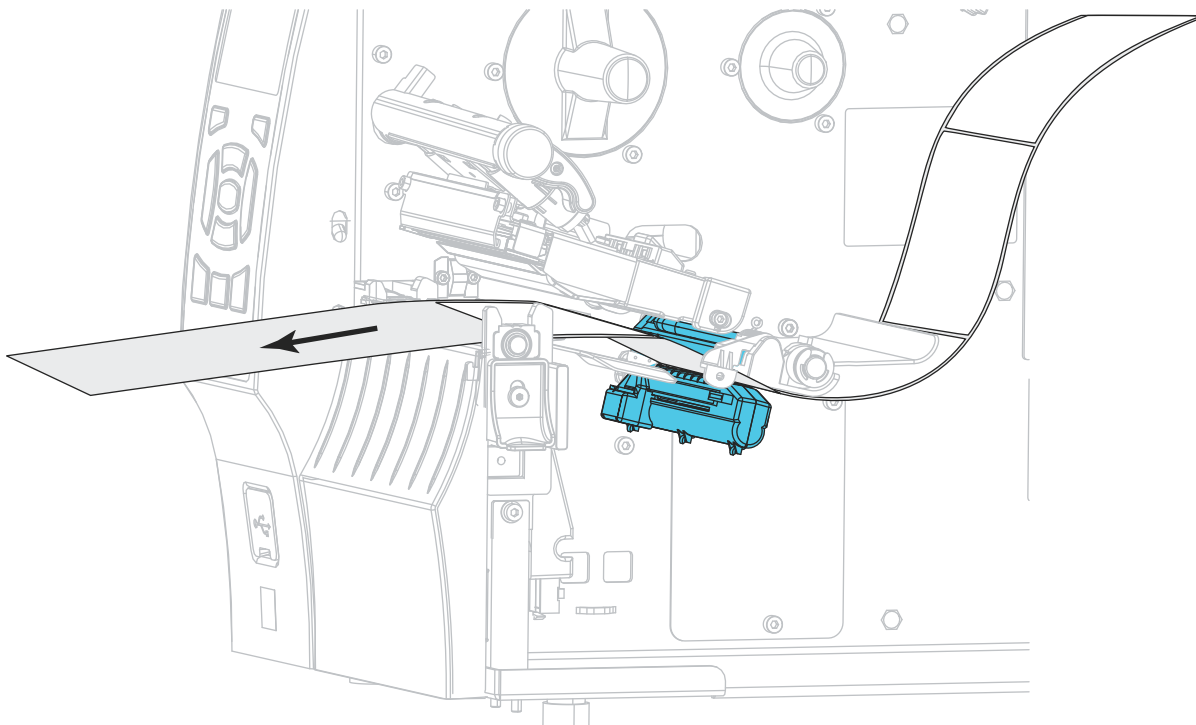
- La **luz de SUPPLIES (SUMINISTROS)** deja de parpadear.
- La **luz de PAUSE (PAUSA)** parpadea en amarillo.
- El panel de control muestra:



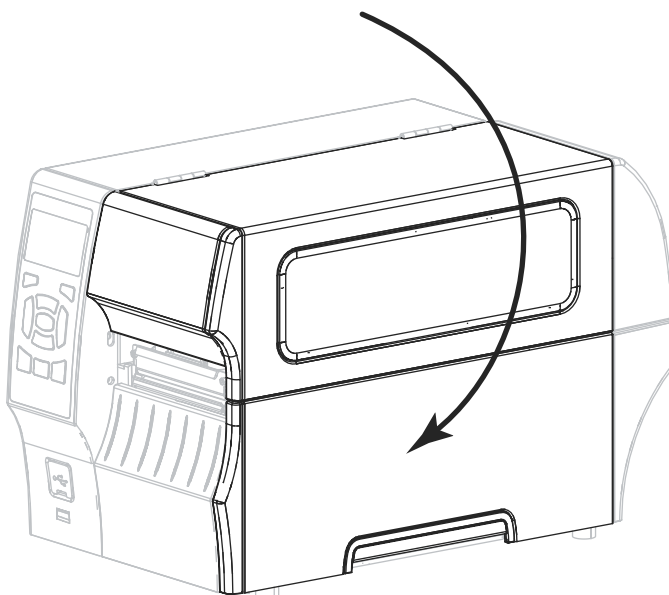
9. Abra el conjunto del cabezal de impresión girando la palanca de apertura del cabezal de impresión.



10. Empuje el papel hacia adelante hasta que una etiqueta quede posicionada debajo de los sensores de papel.



11. Vuelva a cargar la cinta (si se utiliza).
12. Cierre el cabezal de impresión.
13. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



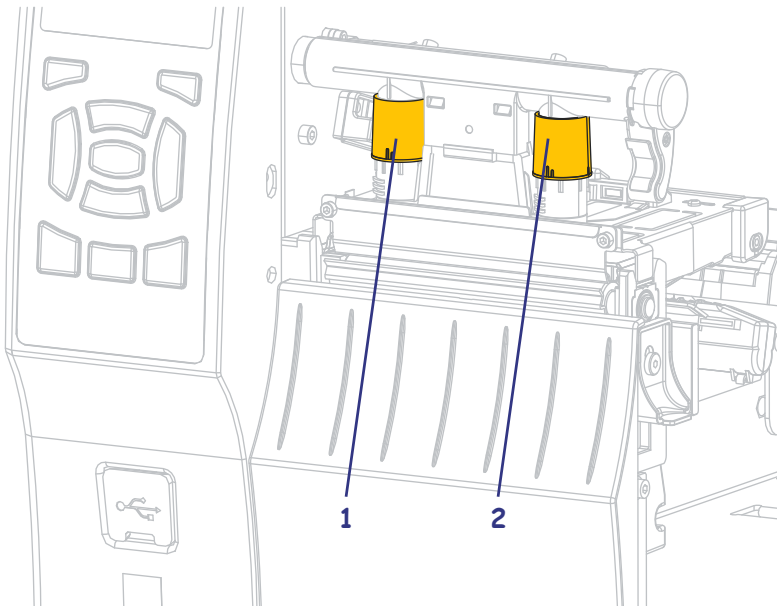
14. Presione PAUSE (PAUSA) para activar la impresión.

Ajustar la presión del cabezal de impresión

Es posible que deba ajustar la presión del cabezal de impresión si la impresión es muy clara de un lado, si utiliza papel grueso, o si el papel va a la deriva de un lado al otro durante la impresión. Utilice la mínima presión necesaria del cabezal de impresión para producir una buena calidad de impresión.

Consulte la sección [Figura 16](#). Los cuadrantes de ajuste de presión del cabezal de impresión poseen marcas de configuración que van del 1 al 4.

Figura 16 • Cuadrantes de ajuste de la presión del cabezal de impresión



1	Cuadrante interior
2	Cuadrante exterior

Consulte la [Tabla 13](#). Comience con los siguientes valores de presión, según el modelo de su impresora y el ancho del papel, y luego realice los ajustes necesarios.

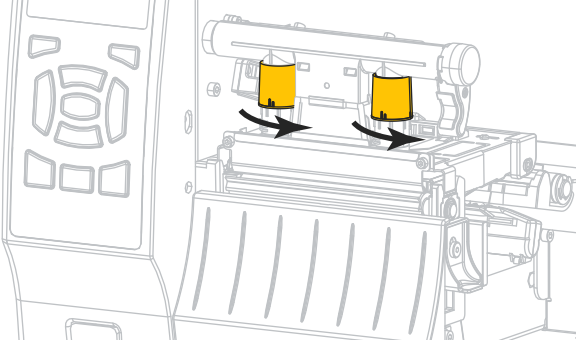
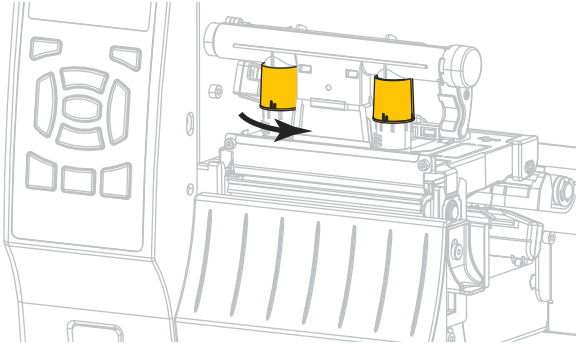
Tabla 13 • Puntos iniciales de configuración de presión

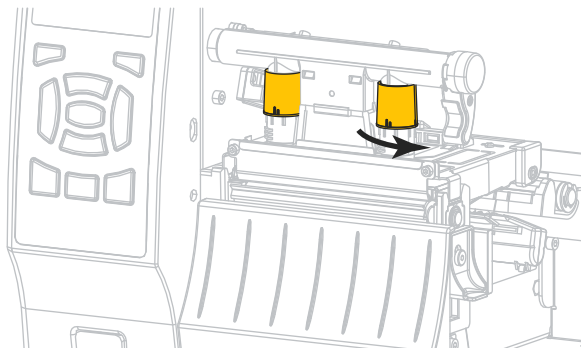
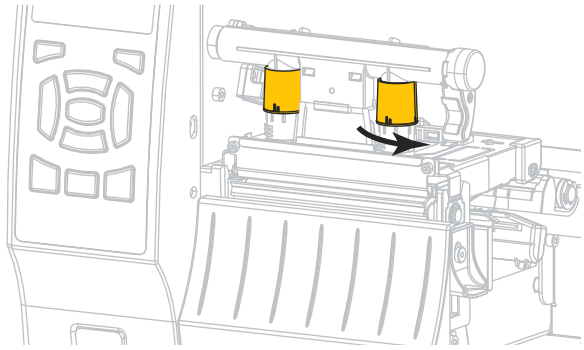
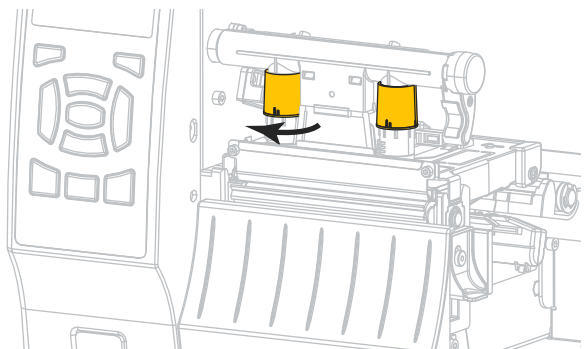
Impresora	Ancho del papel	Ajuste del cuadrante interior	Ajuste del cuadrante exterior
ZT410	25 mm (1 pulg.)	4	1
	51 mm (2 pulg.)	3	1
	76 mm (3 pulg.)	2,5	1,5
	≥ 89 mm (3,5 pulg.)	2	2

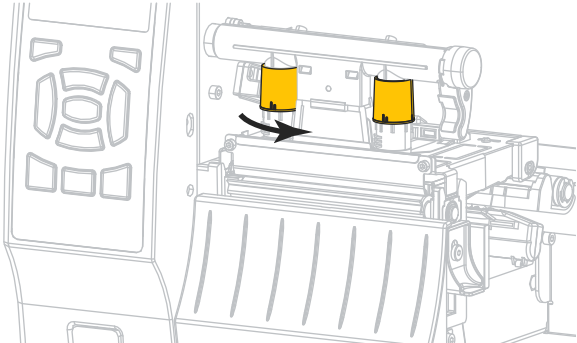
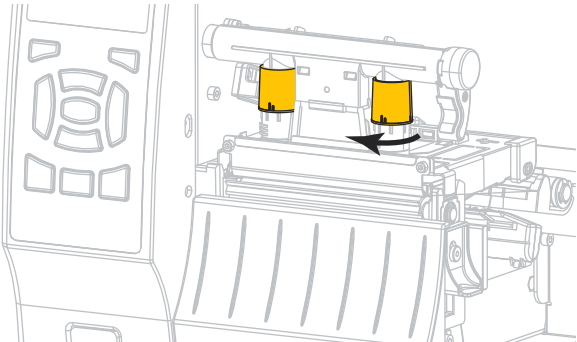
Tabla 13 • Puntos iniciales de configuración de presión

Impresora	Ancho del papel	Ajuste del cuadrante interior	Ajuste del cuadrante exterior
ZT420	51 mm (2 pulg.)	4	1
	76 mm (3 pulg.)	3,5	1
	102 mm (4 pulg.)	3	2
	≥ 127 mm (5 pulg.)	2,5	2,5

Si es necesario, regule los cuadrantes de ajuste de la presión del cabezal de impresión de la siguiente manera:

Si el papel...	Entonces...
Requiere mayor presión para imprimir bien	Aumente los ajustes de ambos cuadrantes una posición. 
Imprime muy levemente en el lado izquierdo de la etiqueta.	Aumente el ajuste del cuadrante interior una posición. 

Si el papel...	Entonces...
Imprime muy levemente en el lado derecho de la etiqueta.	Aumente el ajuste del cuadrante exterior una posición. 
Se desplaza hacia la izquierda al imprimir.	Aumente el ajuste del cuadrante exterior una posición.  O Disminuya el ajuste del cuadrante interior una posición. 

Si el papel...	Entonces...
Se desplaza hacia la derecha al imprimir	<div>Aumente el ajuste del cuadrante interior una posición.</div> <div></div> <div>O</div> <div>Disminuya el ajuste del cuadrante exterior una posición.</div> <div></div>

Mantenimiento de rutina

En esta sección, se describen los procedimientos de mantenimiento y limpieza de rutina.

Contenido

Programa y procedimientos de limpieza	156
Limpieza del exterior de la impresora, el compartimiento del papel y los sensores .	157
Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles	158
Limpiar el conjunto despegador.	162
Limpiar y lubricar el módulo del cortador.	166
Reemplazar los componentes de la Impresora	173
Encargar piezas de reemplazo	173
Reciclado de componentes de la Impresora	173
Lubricación.	173

Programa y procedimientos de limpieza

El mantenimiento preventivo de rutina es una parte crucial de la operación normal de la impresora. Si cuida bien su impresora, puede minimizar los posibles problemas que podría tener y puede ayudar a que se logren y mantengan sus estándares de calidad de impresión.

Con el paso del tiempo, el desplazamiento del papel o de la cinta por el cabezal de impresión produce un desgaste del revestimiento cerámico protector, lo que expone y posiblemente daña los elementos de impresión (puntos). Para evitar la abrasión:

- Limpie el cabezal de impresión a menudo.
- Minimice los valores de presión del cabezal de impresión y de temperatura de quemado (contraste) al optimizar el equilibrio entre las dos.
- Cuando utilice el modo Transferencia térmica, asegúrese de que la cinta sea tanto o más ancha que el papel para evitar que los elementos del cabezal de impresión queden expuestos al material más abrasivo de las etiquetas.



Importante • Zebra no es responsable de daños causados por el uso de líquidos de limpieza en esta impresora.

En las próximas páginas se brindan los procedimientos específicos de limpieza. La [Tabla 14](#) muestra el programa de limpieza recomendado. Estos intervalos se proponen solamente como recomendaciones. Probablemente deba realizar los procedimientos de limpieza con mayor frecuencia, según la aplicación y el papel que utilice.

Tabla 14 • Programa de limpieza recomendado

Área		Método	Intervalo
Cabezal de impresión		Solvente*	Modo de impresión térmica directa: cada vez que se cambia el rollo de papel (o cada 152 m [500 pies] de papel plegado continuo). Modo de impresión de transferencia térmica: después de cada rollo de papel.
Rodillo portapapeles		Solvente*	
Sensores de papel		Soplado de aire	
Sensor de cinta		Soplado de aire	
Trayectoria del papel		Solvente*	
Trayectoria de la cinta		Solvente*	
Rodillo de presión (parte de la opción Autodespegue)		Solvente*	Después de cada rollo de papel (o más menudo, según su aplicación y papel).
Módulo del cortador	Para cortar papel continuo sensible a la presión	Solvente*	
	Para suministro de rótulos o papel protector	Solvente* y soplado de aire	Después de cada dos o tres rollos de papel.
Barra para cortar manualmente/despegar		Solvente*	Una vez por mes.
Sensor de tomar etiqueta		Soplado de aire	Una vez cada seis meses.

* Zebra recomienda el uso del Equipo de mantenimiento preventivo (n.º de pieza 47362 o n.º de pieza 105950-035 - multipack). En lugar de este equipo, puede utilizar un hisopo limpio empapado en una solución de alcohol isopropílico al 99,7 %.
Con impresoras de 600 dpi, utilice la película de limpieza Save-a-Printhead. Este material especialmente revestido elimina la contaminación acumulada sin dañar el cabezal de impresión. Llame a su revendedor o distribuidor autorizado para obtener más información.

Limpieza del exterior de la impresora, el compartimiento del papel y los sensores

Con el paso del tiempo, se puede acumular polvo, suciedad y otros residuos en el exterior y en el interior de su impresora, en particular si se encuentra en un ambiente de operación no adecuado.

Exterior de la impresora

Puede limpiar las superficies del exterior de la impresora con un paño libre de pelusa ligeramente humedecido con un detergente suave, si es necesario. No utilice agentes de limpieza abrasivos o solventes.

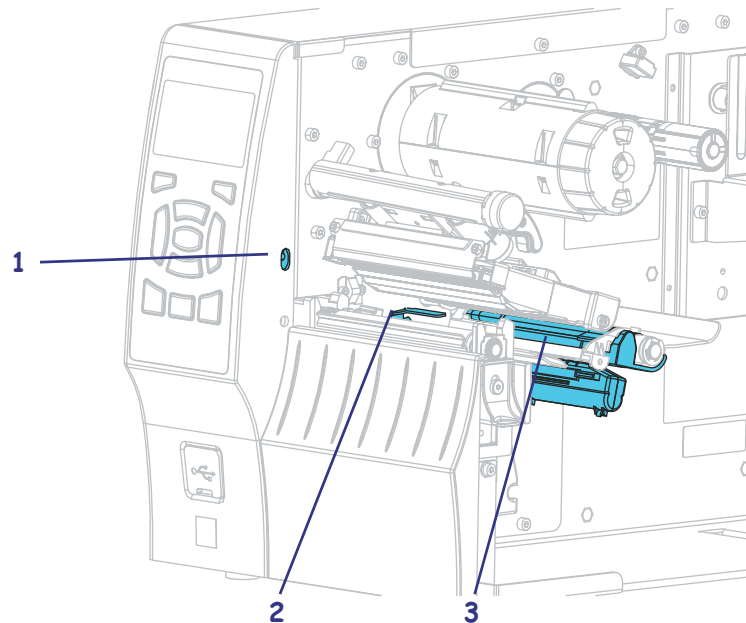


Importante • Zebra no es responsable de daños causados por el uso de líquidos de limpieza en esta impresora.

Compartimiento del papel y sensores

Para limpiar los sensores, siga los siguientes pasos:

1. Cepille, utilice soplado de aire o aspire las pelusas de papel y el polvo acumulados en las trayectorias del papel y de la cinta.
2. Cepille, utilice soplado de aire o aspire las pelusas de papel y el polvo de los sensores.



1	Sensor de tomar etiqueta
2	Reflector del sensor de cinta
3	Sensor de papel

Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles

La calidad de impresión incongruente, como vacíos en el código de barras o en gráficos, puede indicar que un cabezal de impresión está sucio. Para obtener información sobre el programa de limpieza recomendado, consulte la [Tabla 14 en la página 156](#).

Precaución • Cuando realice cualquier tarea cerca de un cabezal de impresión abierto, quítese anillos, relojes, collares, placas de identificación u otros objetos metálicos que puedan tocar el cabezal de impresión. No es necesario que desconecte la alimentación eléctrica de la impresora cuando trabaje cerca de un cabezal de impresión abierto, pero Zebra se lo recomienda como precaución. Si desconecta la alimentación eléctrica, perderá toda la configuración temporal como formatos de etiquetas, y debe volver a cargarlos antes de reanudar la impresión.



Nota • Para impresoras con conjunto despegador, manténgalo cerrado mientras limpie el rodillo portapapeles para reducir el riesgo de doblar la barra para cortar manualmente/despegar.



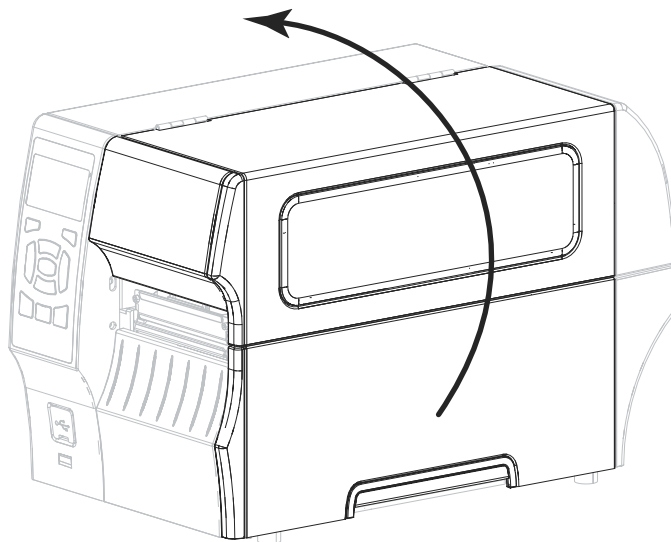
Precaución • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.



Precaución • Antes de tocar el conjunto del cabezal de impresión, descargue cualquier electricidad estática acumulada tocando el bastidor metálico de la impresora o utilizando una muñequera y una alfombrilla antiestáticas.

Para limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles, lleve a cabo los siguientes pasos:

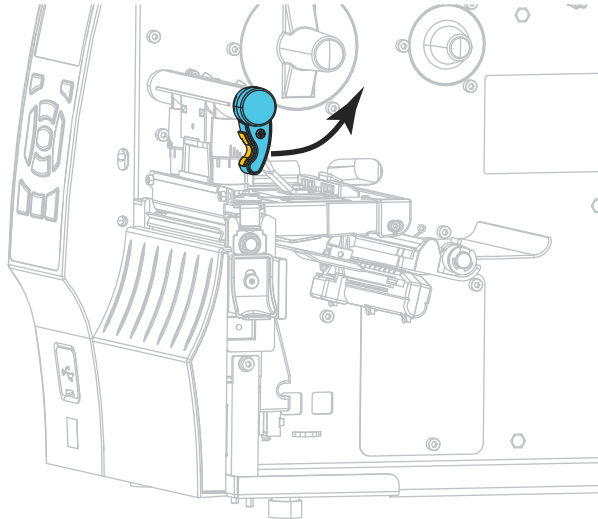
1. Levante la puerta del compartimiento del papel.



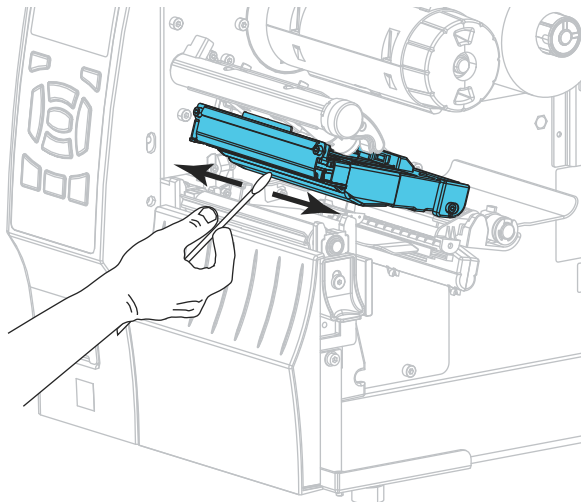


2. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

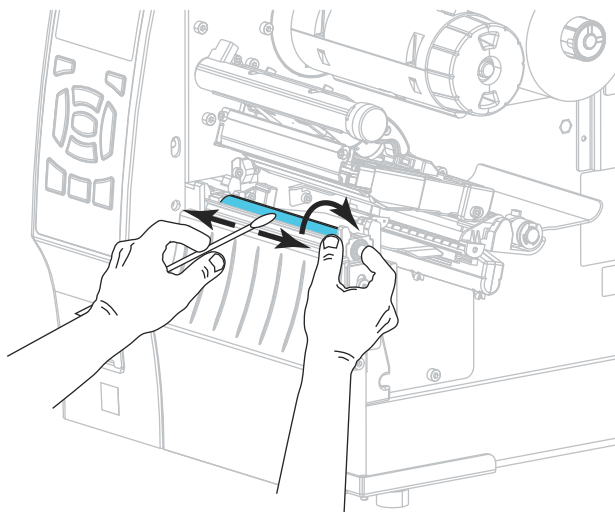
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando la palanca de apertura del cabezal de impresión.



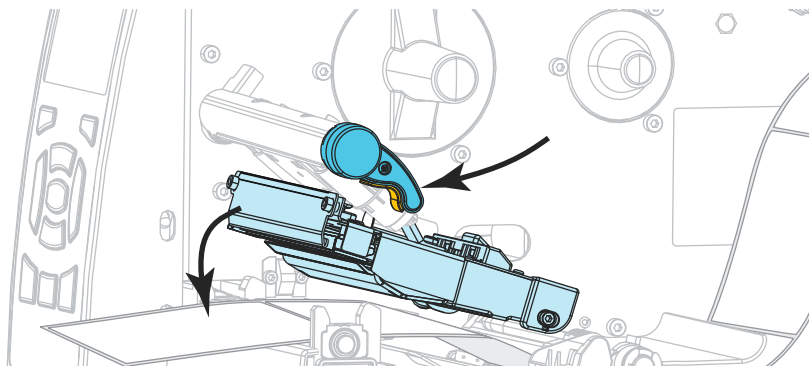
3. Quite la cinta (si se utiliza) y el papel.
4. Limpie la tira marrón encima del cabezal de impresión de extremo a extremo con el Equipo de mantenimiento preventivo de Zebra. En lugar de este equipo, también puede utilizar un hisopo limpio empapado en una solución de alcohol isopropílico al 99,7 %. Deje que el solvente se evapore.



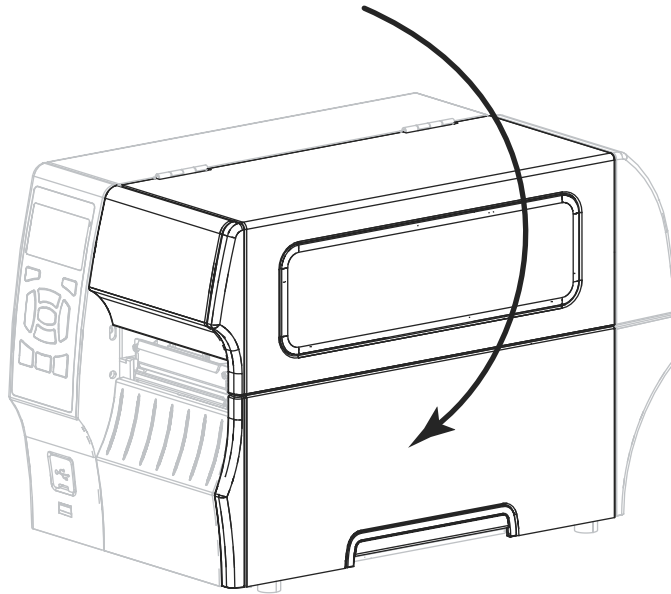
5. Mientras rota manualmente el rodillo portapapeles, límpielo minuciosamente con el hisopo. Deje que el solvente se evapore.



6. Vuelva a cargar la cinta (si se utiliza) y el papel. Para obtener instrucciones detalladas, consulte la sección *Cargar la cinta en la página 58* o *Cargar el papel en la página 32*.
7. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.



8. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



La impresora está lista para funcionar.

9. Presione PAUSA para salir del modo pausa y activar la impresión.

La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.



Nota • Si la calidad de impresión no mejora después de llevar a cabo este procedimiento, intente limpiar el cabezal de impresión con la película de limpieza *Save-A-Printhead*. Este material especialmente revestido elimina la contaminación acumulada sin dañar el cabezal de impresión. Llame a su revendedor autorizado de Zebra para obtener más información.

Limpiar el conjunto despegador

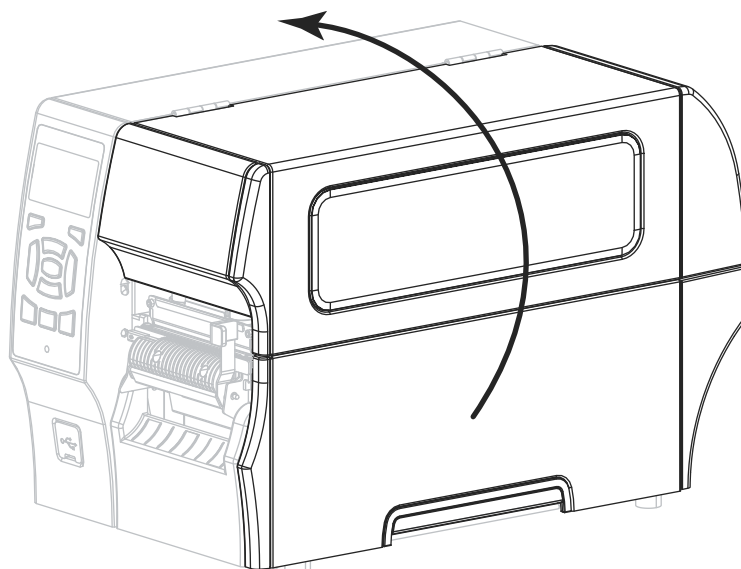
El conjunto despegador que es parte de las opciones Autodespegue y Tensado del papel protector, consta de varios rodillos accionados por resortes para asegurar la presión adecuada de cada rodillo. Limpie el rodillo de presión y la barra para cortar manualmente/despegar si la acumulación de material adhesivo comienza a afectar el rendimiento del despegue.



Precaución • No utilice la mano izquierda para ayudar a cerrar el conjunto despegador. El borde superior del conjunto/rodillo despegador podría apretarle los dedos.

Si la acumulación de material adhesivo afecta el rendimiento del despegue, realice los siguientes pasos:

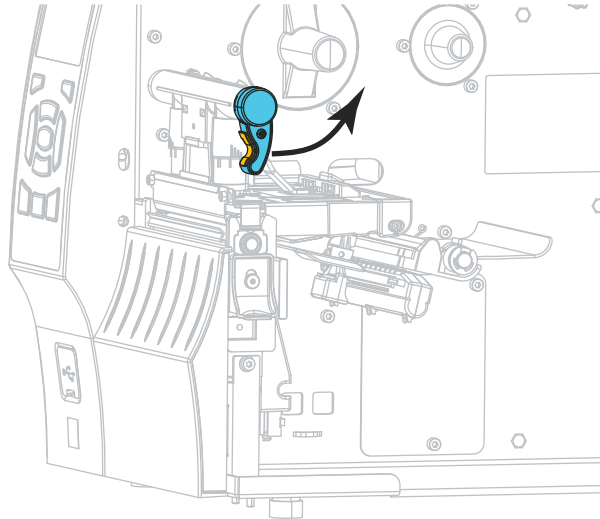
1. Levante la puerta del compartimiento del papel.



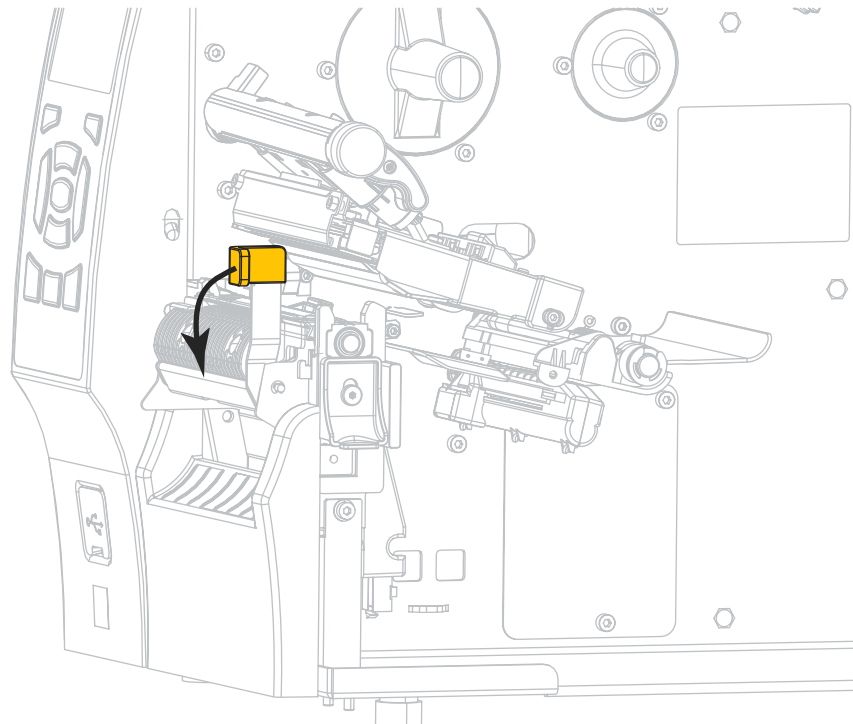


2. **Precaución** • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

Abra el conjunto del cabezal de impresión girando la palanca de apertura del cabezal de impresión.

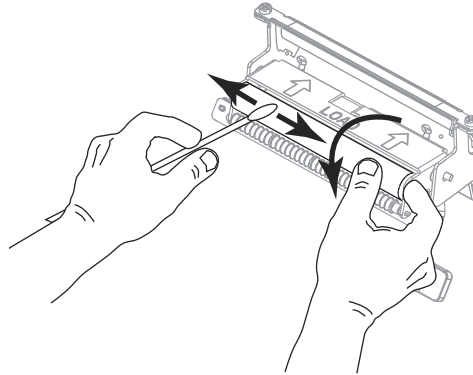


3. Empuje la palanca de liberación del mecanismo de despegado para abrir el conjunto despegador.



4. Extraiga el protector del papel para mostrar el rodillo de presión.

5. Para limpiar completamente el rodillo de presión, rótelo manualmente, con el hisopo del equipo de mantenimiento preventivo (número de pieza 47362). En lugar de este equipo, también puede utilizar un hisopo limpio empapado en una solución de alcohol isopropílico al 99,7 %. Deje que el solvente se evapore.



6. Utilice el hisopo para quitar el exceso de material adhesivo de la barra que se utiliza para cortar manualmente/despegar. Deje que el solvente se evapore.



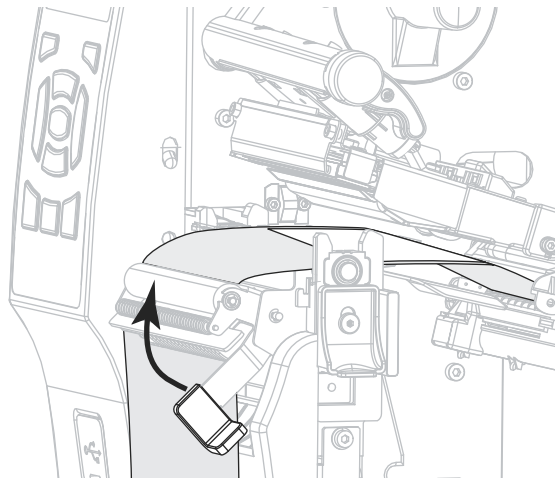
Importante • Cuando limpie la barra que se utiliza para cortar manualmente/despegar aplique la menor fuerza posible. El exceso de fuerza puede doblar la barra que se utiliza para cortar manualmente/despegar y esto podría producir un efecto negativo en el rendimiento del despegador.

7. Vuelva a cargar el papel a través del mecanismo de despegado. Para obtener instrucciones detalladas, consulte la sección *Pasos finales para el modo Autodespegue (con o sin tensado del papel protector)* en la página 40.

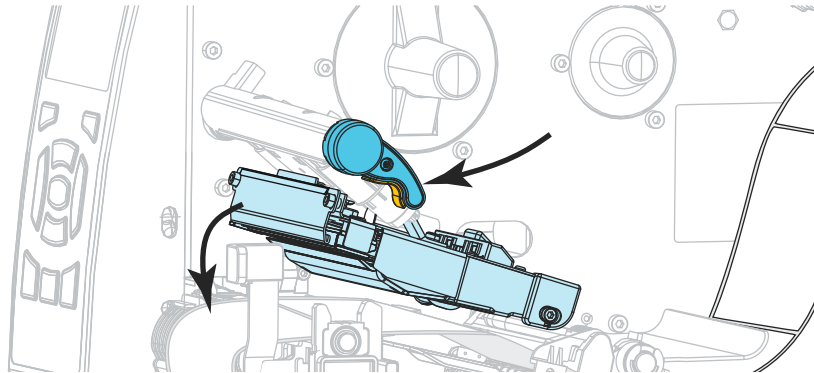


8. **Precaución** • Utilice la palanca de liberación del despegador y la mano derecha para cerrar el conjunto despegador. No utilice su mano izquierda para ayudar en el cierre del conjunto despegador. El borde superior del conjunto/rodillo despegador podría apretar sus dedos.

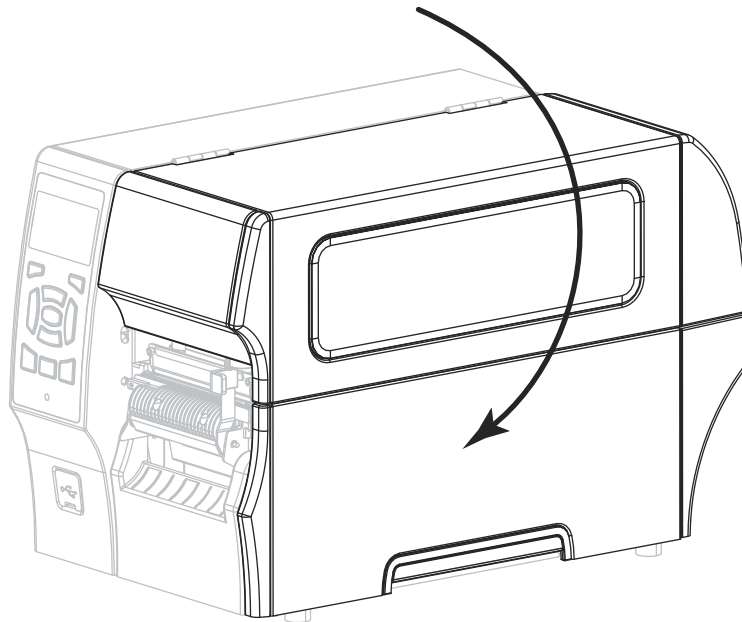
Cierre el conjunto despegador utilizando la palanca de liberación del mecanismo de despegado.



9. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal de impresión quede fijo en posición.



10. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



La impresora está lista para funcionar.

11. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiqueta o cargar una etiqueta según la configuración.

Limpiar y lubricar el módulo del cortador

Si el cortador no está cortando las etiquetas completamente o se atasca con las etiquetas, limpie las cuchillas del cortador. Luego de limpiar las cuchillas, aplique lubricación para ayudar a extender la vida útil del módulo del cortador.

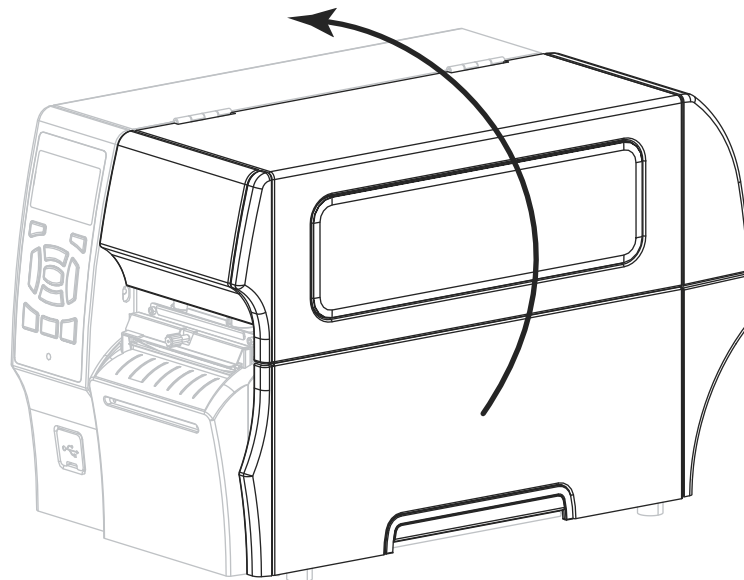
Para limpiar el módulo del cortador, siga los siguientes pasos:



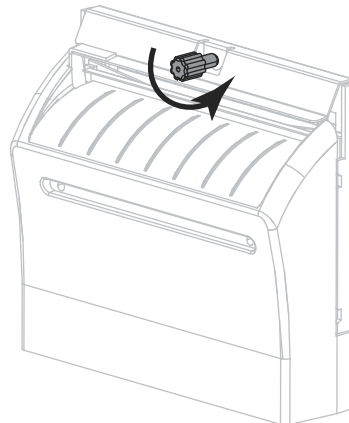
1. **Precaución •** Apague (O) la impresora y desconéctela de la fuente de alimentación eléctrica antes de realizar el siguiente procedimiento.

Apague (O) la impresora y desconecte el cable de alimentación eléctrica de c.a.

2. Levante la puerta del compartimiento del papel.



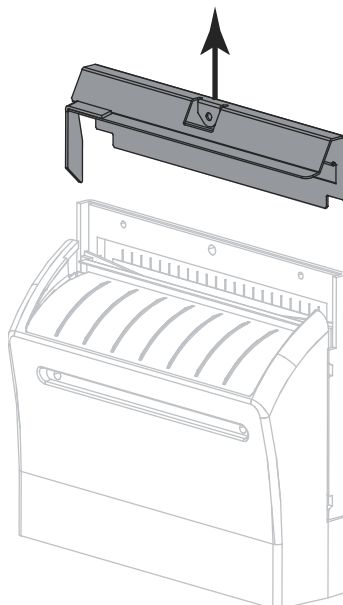
3. Extraiga el papel que se cargó a través del módulo del cortador.
4. Afloje y extraiga el tornillo de mariposa y arandela de presión del protector del cortador.



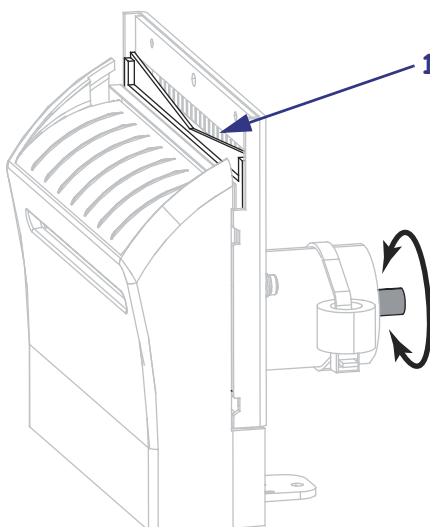


5. **Precaución** • La cuchilla de corte está muy afilada. No la toque ni la frote con los dedos.

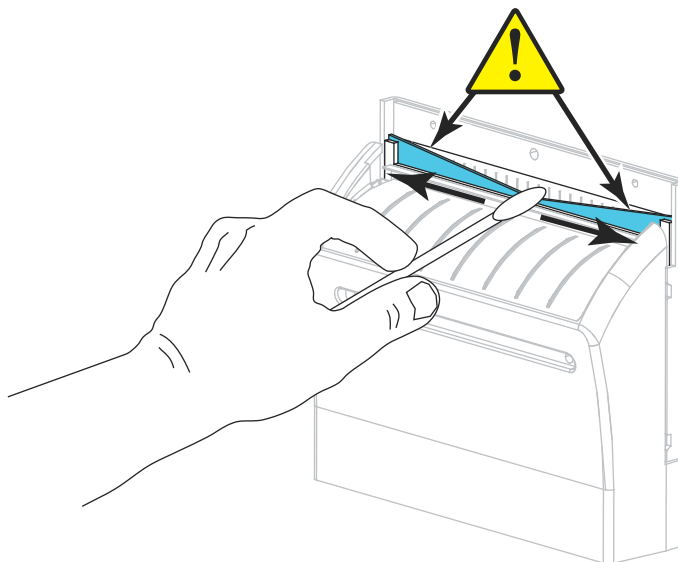
Extraiga el protector del cortador.



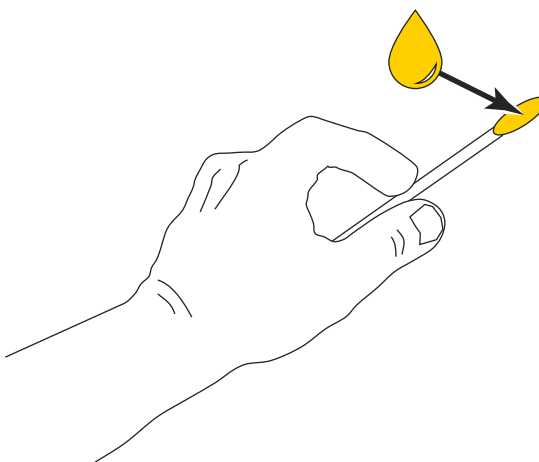
6. Si es necesario, haga girar el tornillo de mariposa del motor del cortador para mostrar completamente la cuchilla en V del cortador (1).



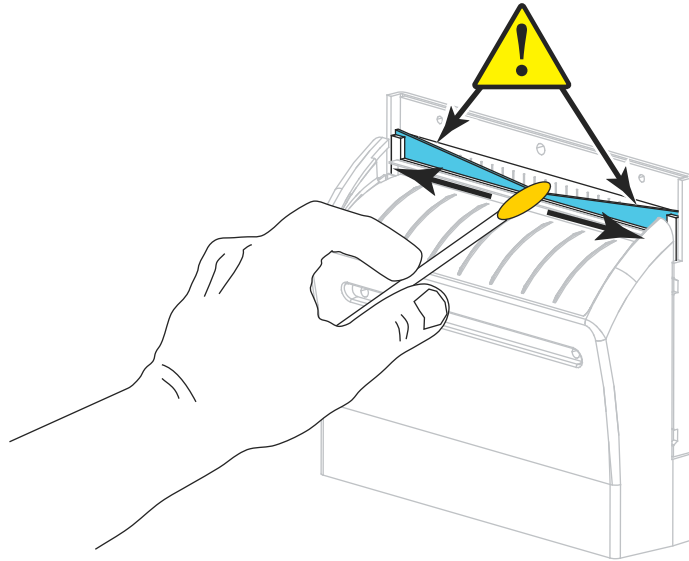
7. Con el hisopo del equipo de mantenimiento preventivo (número de pieza 47362), limpie la superficie de corte superior y la cuchilla del cortador. En lugar de este equipo, también puede utilizar un hisopo limpio empapado en una solución de alcohol isopropílico al 99,7 %. Deje que el solvente se evapore.



8. Una vez que el solvente se haya evaporado, embeba un hisopo limpio en aceite lubricante con PTFE o silicona de alta viscosidad de uso general.

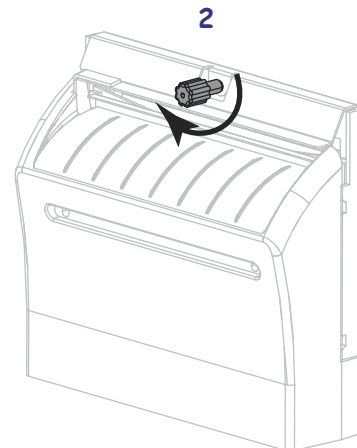
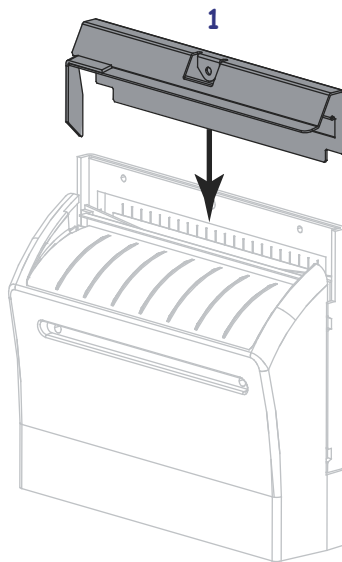


9. Aplique una capa uniforme en todas las superficies expuestas de ambas cuchillas del cortador. Elimine el exceso de aceite para que no entre en contacto con el cabezal de impresión ni con el rodillo portapapeles.

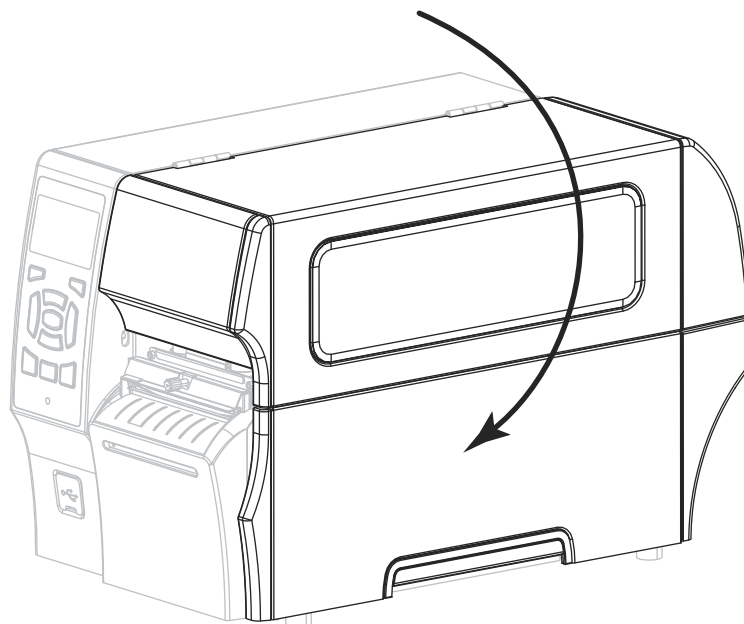


10. **Precaución** • La cuchilla de corte está muy afilada. Para seguridad del operador, reemplace el protector del cortador.

Reemplace el protector del cortador (1) y asegúrelo con el tornillo de mariposa y la arandela de presión que quitó anteriormente (2).



- 11.** Cierre la puerta del compartimiento del papel.



- 12.** Enchufe la impresora a la fuente de alimentación eléctrica, y después encienda la (I) impresora.

La cuchilla del cortador vuelve a su posición de funcionamiento.

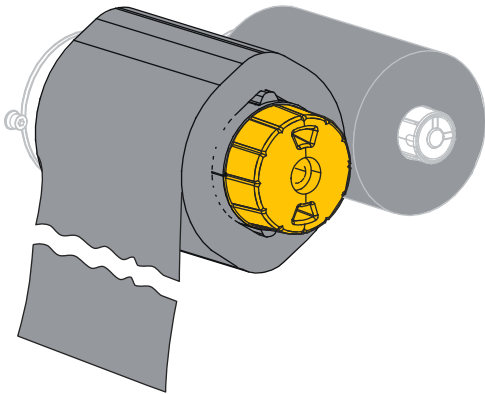
- 13.** Si el cortador continúa desempeñándose poco satisfactoriamente, comuníquese con un técnico de servicio autorizado.

Extraer la cinta usada

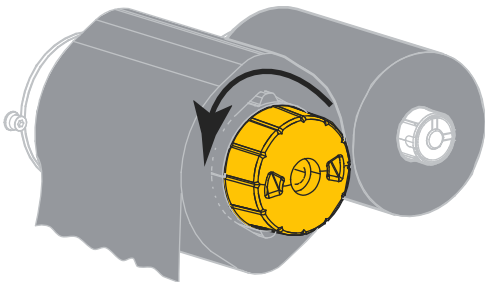
Deberá extraer la cinta usada del rodillo de tensado de la cinta cada vez que cambie el rollo de cinta o con una frecuencia mayor. Si la cinta mide la mitad o menos del ancho del cabezal de impresión, retire la cinta usada cada vez que cargue un nuevo rollo de papel. De este modo, se asegurará de que la presión sobre el rodillo de tensado de la cinta no interfiera con las barras de liberación de la cinta en el rodillo.

Para extraer la cinta usada, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. ¿Se ha acabado la cinta?

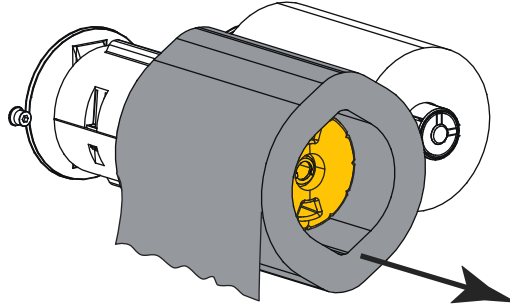
Si...	Entonces...
Se acabó	Continúe con el paso siguiente.
No se acabó	Corte o rompa la cinta antes de que alcance el rodillo de tensado de la cinta. <div></div> <p>Precaución • No corte la cinta encima del rodillo de tensado de la cinta. Si lo hace, puede dañar el rodillo.</p>

2. Mientras sostiene el rodillo de tensado de cinta, gire la perilla de liberación de la cinta hacia la izquierda hasta que se detenga.



Las barras de liberación de la cinta pivotan hacia abajo, facilitando el agarre del rodillo sobre la cinta usada.

3. Una vez que las barras de liberación de la cinta haya pivotado hacia abajo, gire el rodillo de tensado de la cinta una vuelta completa hacia la derecha, de ser posible, para aflojar la cinta del rodillo.
4. Retire la cinta usada del rodillo de tensado de la cinta y deséchela.



Reemplazar los componentes de la Impresora

Algunos componentes de la impresora, como el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles, pueden desgastarse con el tiempo y se pueden reemplazar fácilmente. La limpieza regular puede prolongar la vida útil de estos componentes. Consulte la sección [Tabla 14 en la página 156](#) para ver los intervalos de limpieza recomendados.

Encargar piezas de reemplazo

Para lograr óptima calidad de la impresión y adecuado desempeño de la impresora en toda nuestra línea de productos, Zebra recomienda enfáticamente el uso de suministros Zebra como parte de la solución total. Específicamente, las impresoras de la serie ZT400 están diseñadas para trabajar solo con cabezales de impresión Zebra genuinos, de modo que se maximice la seguridad y la calidad de impresión.

Comuníquese con su revendedor de Zebra autorizado para obtener información de pedido de piezas.

Reciclado de componentes de la Impresora



La mayoría de los componentes de esta impresora son reciclables. La placa lógica principal de la impresora puede incluir una batería que usted debe desechar adecuadamente.

No deseche ninguno de los componentes de la impresora con el resto de los residuos.

Deseche la batería de acuerdo con las regulaciones locales y recicle los otros componentes de la impresora según las normas locales. Para obtener más información, visite <http://www.zebra.com/environment>.

Lubricación

Esta impresora solo necesita lubricación en el módulo del cortador. Siga las instrucciones en *Limpiar y lubricar el módulo del cortador* en la [página 166](#). No lubrique ninguna otra parte de la impresora.

Precaución • Si se utilizan en esta impresora, algunos lubricantes disponibles en el comercio pueden dañar el acabado y las piezas mecánicas.



Notas •

Solución de problemas

En esta sección se brinda información sobre los errores que probablemente deba solucionar. Se incluyen varias pruebas de diagnóstico.

Para ver videos sobre los procedimientos comunes, visite <http://www.zebra.com/zt400-info>.



Contenido

Significado de las luces indicadoras	176
Problemas de impresión	179
Problemas de la cinta.	184
Problemas de RFID	186
Mensajes de error	190
Problemas de comunicaciones	196
Problemas misceláneos de la impresora	197
Diagnóstico de la Impresora	199
Autoprueba de conexión de la alimentación eléctrica	199
Autoprueba CANCEL (CANCELAR)	200
Autoprueba PAUSE (PAUSA)	201
Autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN)	202
Autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN) + PAUSE (PAUSA)	206
Autoprueba CANCEL (CANCELAR) + PAUSE (PAUSA).	206
Prueba de diagnóstico de comunicaciones	207
Perfil de sensor	208

Significado de las luces indicadoras

Las luces indicadoras en el panel de control muestran el estado actual de la impresora (Tabla 15).

Tabla 15 • Estado de la impresora según lo muestran las luces indicadoras










































 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en verde fijo (las otras luces en amarillo fijo por 2 segundos durante la desconexión y conexión de la impresora)</i></p> <p>La impresora está lista.</p>
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo</i></p> <p>La impresora está en pausa.</p>
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo fijo</i></p> <p>Falta papel. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo fijo</i></p> <p>Falta cinta. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</i></p> <p><i>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en amarillo intermitente</i></p> <p>La impresora está en modo de Impresión térmica directa, que no requiere cinta; sin embargo, la cinta está instalada en la impresora.</p>
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo</i></p> <p>El cabezal de impresión está abierto. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</i></p> <p>El cabezal de impresión está muy caliente.</p> <p> Precaución • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.</p>
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo intermitente</i></p> <p>Esta luz indicadora intermitente señala una de las siguientes causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cabezal de impresión está demasiado frío. • La fuente de alimentación eléctrica está muy caliente. • La placa lógica principal (MLB) está muy caliente.

Tabla 15 • Estado de la impresora según lo muestran las luces indicadoras (Continuación)





























































 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de PAUSE (PAUSA) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de DATA (DATOS) en rojo fijo</i></p> <p>El cabezal de impresión se reemplazó por uno que no es un cabezal de impresión genuino de Zebra. Instale un cabezal de impresión genuino de Zebra para continuar.</p>
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo intermitente</i></p> <p>La impresora no puede leer la configuración de dpi del cabezal de impresión.</p>
Impresoras con la opción ZebraNet de Ethernet cableada	
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de NETWORK (RED) apagada</i></p> <p>No hay ningún vínculo de Ethernet disponible.</p>
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de NETWORK (RED) en verde fijo</i></p> <p>Se encontró un vínculo 100 Base.</p>
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de NETWORK (RED) en amarillo fijo</i></p> <p>Se encontró un vínculo 10 Base.</p>
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de NETWORK (RED) en rojo fijo</i></p> <p>Existe una condición de error de Ethernet. La impresora no está conectada a su red.</p>
Impresoras con la opción ZebraNet inalámbrica	
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de NETWORK (RED) apagada</i></p> <p>Se encontró una radio durante la desconexión y conexión de la impresora. La impresora está intentando asociarse a una red. La luz está en rojo intermitente mientras la impresora se asocia con la red. Después la luz está en amarillo intermitente mientras la impresora está autenticando la red.</p>
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	
 STATUS (ESTADO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATOS)  SUPPLIES (SUMINISTROS)  NETWORK (RED)	<p><i>Luz de NETWORK (RED) en verde fijo</i></p> <p>La radio está asociada a su red y está autenticada, y la señal WLAN es fuerte.</p>

Tabla 15 • Estado de la impresora según lo muestran las luces indicadoras (Continuación)

<div><div> STATUS (ESTADO)</div><div> PAUSE (PAUSA)</div><div> DATA (DATOS)</div><div> SUPPLIES (SUMINISTROS)</div><div> NETWORK (RED)</div></div> <td><div><p><i>Luz de NETWORK (RED) en verde intermitente</i></p><p>WLAN: la radio está asociada a su red y está autenticada, pero la señal WLAN es débil.</p></div></td>	<div><p><i>Luz de NETWORK (RED) en verde intermitente</i></p><p>WLAN: la radio está asociada a su red y está autenticada, pero la señal WLAN es débil.</p></div>
<div><div> STATUS (ESTADO)</div><div> PAUSE (PAUSA)</div><div> DATA (DATOS)</div><div> SUPPLIES (SUMINISTROS)</div><div> NETWORK (RED)</div></div> <td><div><p><i>Luz de NETWORK (RED) en rojo fijo</i></p><p>Existe una condición de error de WLAN o de Ethernet. La impresora no está conectada a su red.</p></div></td>	<div><p><i>Luz de NETWORK (RED) en rojo fijo</i></p><p>Existe una condición de error de WLAN o de Ethernet. La impresora no está conectada a su red.</p></div>

Problemas de impresión

La [Tabla 16](#) identifica posibles problemas relacionados con la calidad de la impresión, las posibles causas y las soluciones recomendadas.

Para ver videos sobre los procedimientos comunes, visite <http://www.zebra.com/zt400-info>.



Tabla 16 • Problemas de impresión

Problema	Causa posible	Solución recomendada
Temas generales relacionados con la calidad de la impresión	La impresora está configurada en una velocidad de impresión incorrecta.	Para obtener una calidad de impresión óptima, configurar la velocidad de impresión en el valor más bajo posible para su aplicación por medio del panel de control, del controlador o del software. Es posible que se desee realizar la <i>Autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN)</i> en la página 202 para determinar la configuración óptima para su impresora. Consultar la sección <i>Velocidad de impresión</i> en la página 102 para obtener información sobre cómo cambiar la velocidad de impresión.
	Está utilizando una combinación incorrecta de etiquetas y cinta para su aplicación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambiar a un tipo de papel o cinta diferente para tratar de encontrar una combinación compatible. 2. Si es necesario, consultar a su revendedor o distribuidor de Zebra autorizado para obtener información y asesoramiento.
	La impresora está configurada en un nivel de contraste incorrecto.	Para obtener una calidad de impresión óptima, ajustar el contraste en el valor más bajo posible para su aplicación. Es posible que se desee realizar la <i>Autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN)</i> en la página 202 para determinar el ajuste de contraste ideal. Consultar la sección <i>Contraste de impresión</i> en la página 102 para saber cómo cambiar la configuración de contraste.
	El cabezal de impresión está sucio.	Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consulte la sección <i>Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles</i> en la página 158 .
	Presión incorrecta o irregular del cabezal de impresión.	Ajustar la presión del cabezal de impresión al mínimo necesario para obtener una buena calidad de impresión. Consulte la sección <i>Ajustar la presión del cabezal de impresión</i> en la página 151 .

Tabla 16 • Problemas de impresión (Continuación)

Problema	Causa posible	Solución recomendada
Pérdida de registro de impresión en etiquetas. Desplazamiento vertical excesivo en el registro de la parte superior del formulario.	El rodillo portapapeles está sucio.	Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consulte la sección <i>Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles en la página 158.</i>
	Las guías del papel están posicionadas incorrectamente.	Asegurarse de que las guías del papel estén ubicadas correctamente. Consulte la sección <i>Cargar el papel en la página 32.</i>
	El tipo de papel está configurado incorrectamente.	Configurar la impresora para el tipo de papel correcto (espacio intermedio/muesca, continuo o marca). Consulte la sección <i>Tipo de papel en la página 103.</i>
	El papel está cargado de forma incorrecta.	Cargar el papel correctamente. Consulte la sección <i>Cargar el papel en la página 32.</i>
Largas pistas sin impresión en varias etiquetas	Elemento de impresión dañado.	Llame a un técnico de servicio.
	Cinta arrugada.	Consultar en la sección <i>Problemas de la cinta en la página 184</i> las causas y las soluciones para cinta arrugada.
Líneas grises, finas y angulares en las etiquetas en blanco	Cinta arrugada.	Consultar en la sección <i>Problemas de la cinta en la página 184</i> las causas y las soluciones para cinta arrugada.

Tabla 16 • Problemas de impresión (Continuación)

Problema	Causa posible	Solución recomendada
La impresión es demasiado clara o demasiado oscura en toda la etiqueta.	El papel o la cinta no están diseñados para altas velocidades.	Reemplazar los suministros por los que se recomiendan para el funcionamiento a altas velocidades. Para obtener más información, visitar http://www.zebra.com/supplies .
	La impresora está configurada en un nivel de contraste incorrecto.	Para obtener una calidad de impresión óptima, ajustar el contraste en el valor más bajo posible para su aplicación. Es posible que se desee realizar la <i>Autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN)</i> en la página 202 para determinar el ajuste de contraste ideal. Consultar la sección <i>Contraste de impresión</i> en la página 102 para saber cómo cambiar la configuración de contraste.
	Está utilizando una combinación incorrecta de papel y cinta para su aplicación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambiar a un tipo de papel o cinta diferente para tratar de encontrar una combinación compatible. 2. Si es necesario, consultar a su revendedor o distribuidor de Zebra autorizado para obtener información y asesoramiento.
	Está utilizando cinta con papel para impresión térmica directa.	El papel para impresión térmica directa no necesita cinta. Para determinar si está utilizando papel para impresión térmica directa, realizar la prueba de marcar la etiqueta que se detalla en <i>Cuándo se utiliza cinta</i> en la página 21.
	Presión incorrecta o irregular del cabezal de impresión.	Ajustar la presión del cabezal de impresión al mínimo necesario para obtener una buena calidad de impresión. Consulte la sección <i>Ajustar la presión del cabezal de impresión</i> en la página 151.
La impresión es demasiado clara o demasiado oscura en un lado de la etiqueta.	Presión incorrecta o irregular del cabezal de impresión.	Regular la presión del cabezal de impresión según corresponda para obtener una buena calidad de impresión. Consulte la sección <i>Ajustar la presión del cabezal de impresión</i> en la página 151.
Marcas de tinta corrida en las etiquetas	El papel o la cinta no están diseñados para altas velocidades.	Reemplazar los suministros por los que se recomiendan para el funcionamiento a altas velocidades. Para obtener más información, visitar http://www.zebra.com/supplies .
Registro erróneo/pasa por alto etiquetas	La impresora no está calibrada.	Calibrar la impresora. Consulte la sección <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel</i> en la página 146.
	Formato de etiqueta incorrecto.	Verificar el formato de su etiqueta y corregirlo si es necesario.

Tabla 16 • Problemas de impresión (Continuación)

Problema	Causa posible	Solución recomendada
Registro erróneo o falla de impresión de una a tres etiquetas	El rodillo portapapeles está sucio.	Limpia el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consulte la sección <i>Limpia el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles en la página 158</i> .
	El papel no cumple con las especificaciones.	Utilizar un papel que cumpla con las especificaciones. Consulte la sección <i>Especificaciones del papel en la página 233</i> .
Desplazamiento vertical en la parte superior del formulario	La impresora no está calibrada.	Calibrar la impresora. Consulte la sección <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 146</i> .
	El rodillo portapapeles está sucio.	Limpia el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consulte la sección <i>Limpia el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles en la página 158</i> .
Desplazamiento vertical de la imagen o la etiqueta	La impresora está utilizando etiquetas no continuas, pero está configurada en modo continuo.	Configurar la impresora para el tipo correcto de papel (espacio intermedio/muesca, continuo o marca; consultar <i>Tipo de papel en la página 103</i>) y calibrar la impresora si es necesario (consultar <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 146</i>).
	El sensor de papel está calibrado incorrectamente.	Calibrar la impresora. Consulte la sección <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 146</i> .
	El rodillo portapapeles está sucio.	Limpia el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles. Consulte la sección <i>Limpia el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles en la página 158</i> .
	Ajuste incorrecto de la presión del cabezal de impresión (palancas acodadas).	Ajustar la presión del cabezal de impresión para garantizar una correcta funcionalidad. Consulte la sección <i>Ajustar la presión del cabezal de impresión en la página 151</i> .
	El papel o la cinta están cargados incorrectamente.	Asegurarse de que el papel y la cinta estén cargados correctamente. Consultar <i>Cargar la cinta en la página 58</i> y <i>Cargar el papel en la página 32</i> .
	Papel no compatible.	Utilizar un papel que cumpla con las especificaciones de la impresora. Asegurarse de que las muescas o los espacios intermedios entre etiquetas sean de 2 mm a 4 mm y que estén ubicados consistentemente (consultar <i>Especificaciones del papel en la página 233</i>).

Tabla 16 • Problemas de impresión (Continuación)

Problema	Causa posible	Solución recomendada
El código de barras impreso en una etiqueta no se escanea.	El código de barras no está dentro de las especificaciones porque la impresión es demasiado clara o demasiado oscura.	Realizar la <i>Autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN)</i> en la página 202 . Ajustar el contraste o la velocidad de impresión según sea necesario.
	El espacio en blanco alrededor del código de barras no es suficiente.	Dejar un mínimo de 3,2 mm (1/8 pulg.) entre el código de barras y las demás áreas impresas en la etiqueta, y entre el código de barras y el borde de la etiqueta.
Se produjo un error durante la calibración automática.	El papel o la cinta están cargados incorrectamente.	Asegurarse de que el papel y la cinta estén cargados correctamente. Consultar <i>Cargar la cinta</i> en la página 58 y <i>Cargar el papel</i> en la página 32 .
	Los sensores no pudieron detectar el papel o la cinta.	Calibrar la impresora. Consulte la sección <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel</i> en la página 146 .
	Los sensores están sucios o posicionados incorrectamente.	Asegurarse de que los sensores estén limpios y posicionados correctamente.
	El tipo de papel está configurado incorrectamente.	Configurar la impresora para el tipo de papel correcto (espacio intermedio/muesca, continuo o marca). Consulte la sección <i>Tipo de papel</i> en la página 103 .

Problemas de la cinta

En la [Tabla 17](#) se identifican problemas que pueden suceder con la cinta, las posibles causas y las soluciones recomendadas.

Para ver videos sobre los procedimientos comunes, visite <http://www.zebra.com/zt400-info>.



Tabla 17 • Problemas de la cinta

Problema	Causa posible	Solución recomendada
Cinta rota o fundida	Ajuste de contraste demasiado alto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reducir el ajuste de contraste. Consultar la sección <i>Contraste de impresión</i> en la página 102 para saber cómo cambiar la configuración de contraste. 2. Limpiar completamente el cabezal de impresión. Consulte la sección <i>Limpiar el cabezal de impresión y el rodillo portapapeles</i> en la página 158.
	La cinta está revestida en el lado incorrecto y no se puede utilizar con esta impresora.	Reemplazar la cinta por una revestida en el lado correcto. Para obtener más información, consultar <i>Lado revestido de la cinta</i> en la página 21 .
Cinta arrugada	La cinta se cargó de forma incorrecta.	Cargar la cinta correctamente. Consulte la sección <i>Cargar la cinta</i> en la página 58 .
	Temperatura de quemado incorrecta.	Para obtener una calidad de impresión óptima, ajustar el contraste en el valor más bajo posible para su aplicación. Es posible que se desee realizar la <i>Autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN)</i> en la página 202 para determinar el ajuste de contraste ideal. Consultar la sección <i>Contraste de impresión</i> en la página 102 para saber cómo cambiar la configuración de contraste.
	Presión incorrecta o irregular del cabezal de impresión.	Ajustar la presión del cabezal de impresión al mínimo necesario para obtener una buena calidad de impresión. Consulte la sección <i>Ajustar la presión del cabezal de impresión</i> en la página 151 .
	El papel no se carga correctamente; pasa “caminando” de un lado a otro.	Asegurarse de que el papel esté ceñido; para eso ajustar la guía del papel, o llamar a un técnico de servicio.
	Es posible que el cabezal de impresión o el rodillo portapapeles no esté instalado correctamente.	Llame a un técnico de servicio.

Tabla 17 • Problemas de la cinta (Continuación)

Problema	Causa posible	Solución recomendada
<p>La impresora no detecta cuando se acaba la cinta.</p> <p>En el modo transferencia térmica, la impresora no detectó la cinta aun cuando está cargada correctamente.</p>	<p>Es posible que la impresora se haya calibrado sin cinta o sin haber cargado correctamente la cinta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegurarse de que la cinta esté cargada correctamente para que el sensor de cinta pueda detectarla. Debajo del cabezal de impresión, la cinta debe seguir todo el recorrido hacia atrás, cerca de la barrera de la impresora. Consulte la sección <i>Cargar la cinta</i> en la página 58. 2. Calibrar la impresora. Consulte la sección <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel</i> en la página 146.
<p>La impresora indica que falta cinta, aun cuando la cinta está cargada correctamente.</p>	<p>La impresora no fue calibrada para funcionar con la etiqueta y la cinta que se están utilizando.</p>	<p>Calibrar la impresora. Consulte la sección <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel</i> en la página 146.</p>

Problemas de RFID

En la [Tabla 18](#) se identifican problemas que pueden suceder con las impresoras preparadas para RFID, las posibles causas y las soluciones recomendadas. Para obtener más información acerca de RFID, consulte *RFID Programming Guide 3* (Guía de programación de RFID 3). Se encuentra disponible una copia de este manual en <http://www.zebra.com/manuals> o en el CD del usuario que vino con su impresora.

Tabla 18 • Problemas de RFID

Problema	Causa posible	Solución recomendada
La impresora habilitada para RFID deja vacías todas las etiquetas.	La impresora no está calibrada para funcionar con el papel que se está utilizando.	Calibrar manualmente la impresora (consultar la sección <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 146</i>).
	Está utilizando una etiqueta RFID cuyo tipo de rótulo no es compatible con la impresora.	La impresora serie ZT400 solo admite etiquetas RFID Gen 2. Para obtener más información, consultar <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guía de programación de RFID 3) o comunicarse con un revendedor de RFID autorizado por Zebra.
	La impresora no se puede comunicar con el lector de RFID.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar (O) la impresora. 2. Esperar 10 segundos. 3. Encender (I) la impresora. 4. Si el problema persiste, probablemente haya un lector de RFID deficiente o una conexión floja entre el lector de RFID y la impresora. Comunicarse con Asistencia técnica o un técnico de servicio en RFID autorizado de Zebra para obtener asistencia.
	Interferencia de radiofrecuencia (RF) desde otra fuente de RF.	<p>Realizar una o más de las siguientes acciones, según sea necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alejar la impresora de lectores de RFID fijos o de otras fuentes de RF. • Asegurarse de que la puerta del compartimiento del papel esté cerrada siempre durante la programación de RFID.
	La configuración es incorrecta en su software de diseño de etiquetas.	La configuración del software sustituye la configuración de la impresora. Asegurarse de que la configuración del software y de la impresora coincidan.
	Está utilizando una posición de programación incorrecta, particularmente si los rótulos en uso están dentro de las especificaciones de la impresora.	<p>Realizar una o más de las siguientes acciones, según sea necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar la posición de programación de RFID o la configuración de la posición del programa en el software de diseño de etiquetas. Si la posición es incorrecta, cambiar la configuración. • Restablecer la posición de programación de RFID al valor predeterminado. <p>Para obtener más información, consultar <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guía de programación de RFID 3). Para obtener más detalles sobre la colocación del transpondedor, visitar http://www.zebra.com/transponders.</p>
	Está enviando comandos de ZPL o SGD de RFID que son incorrectos.	Verificar los formatos de etiquetas. Para obtener más información, consultar <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guía de programación de RFID 3).

Tabla 18 • Problemas de RFID (Continuación)

Problema	Causa posible	Solución recomendada
Rendimientos bajos. Se dejan vacíos demasiados rótulos RFID por rollo.	Las etiquetas RFID no están dentro de las especificaciones para la impresora, lo que significa que el transpondedor no está en un área que se puede programar consistentemente.	Asegurarse de que las etiquetas cumplen con las especificaciones de colocación del transpondedor para su impresora. Consultar http://www.zebra.com/transponders para obtener información sobre la colocación del transpondedor. Para obtener más información, consultar <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guía de programación de RFID 3) o comunicarse con un revendedor de RFID autorizado por Zebra.
	Niveles de potencia de lectura y escritura incorrectos para el tipo de rótulo RFID.	Cambiar los niveles de potencia de lectura y escritura de RFID. Para obtener instrucciones, consultar <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guía de programación de RFID 3).
	Interferencia de radiofrecuencia (RF) desde otra fuente de RF.	Realizar una o más de las siguientes acciones, según sea necesario: <ul style="list-style-type: none"> • Alejar la impresora de los lectores de RFID fijos. • Asegurarse de que la puerta del compartimiento del papel esté cerrada siempre durante la programación de RFID.
	La impresora está utilizando versiones desactualizadas del firmware de la impresora y del firmware del lector.	Ir a http://www.zebra.com/support para obtener firmware actualizado.
La impresora se detiene en la incrustación de RFID.	La impresora calibró la longitud de la etiqueta solo hasta la incrustación de RFID en lugar de hacerlo hasta el espacio intermedio entre etiquetas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione FEED (ALIMENTACIÓN) para los parámetros MEDIA POWER UP (ENCENDER IMPRESORA) y HEAD CLOSE (CIERRE DE CABEZAL) (consulte <i>Acción al encender en la página 112</i> o <i>AC CIERRE CAB en la página 113</i>). 2. Calibrar manualmente la impresora (consultar la sección <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 146</i>).
La luz de DATA (DATOS) se pone intermitente indefinidamente después de que intenta descargar firmware de la impresora o del lector.	La descarga no fue satisfactoria. Para obtener mejores resultados, apague y encienda la impresora antes de descargar cualquier firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague (O) la impresora. 2. Esperar 10 segundos. 3. Encender (I) la impresora. 4. Tratar de descargar el firmware nuevamente. 5. Si el problema persiste, comunicarse con Asistencia técnica.

Tabla 18 • Problemas de RFID (Continuación)

Problema	Causa posible	Solución recomendada
<p>Los parámetros de RFID no aparecen en el modo Configuración y la información de RFID no aparece en la etiqueta de configuración de la impresora.</p> <p>La impresora no deja vacías las etiquetas RFID que no están programadas correctamente.</p>	La impresora se apagó (O) y se volvió a encender (I) demasiado rápido como para que el lector de RFID se inicializara correctamente.	<p>Esperar por lo menos 10 segundos después de apagar la impresora antes de volver a encenderla.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague (O) la impresora. 2. Esperar 10 segundos. 3. Encender (I) la impresora. 4. Verificar si hay parámetros RFID en el modo Configuración o si hay información de RFID en una nueva etiqueta de configuración.
	Se cargó en la impresora una versión incorrecta del firmware de la impresora o del lector.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar que la versión correcta del firmware está cargada en su impresora. Para obtener más información, consultar la <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guía de programación de RFID 3). 2. Descargar el firmware correcto de la impresora o del lector si es necesario. 3. Si el problema persiste, comunicarse con Asistencia técnica.
	La impresora no se puede comunicar con el subsistema de RFID.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague (O) la impresora. 2. Esperar 10 segundos. 3. Encender (I) la impresora. 4. Si el problema persiste, probablemente haya un lector de RFID deficiente o una conexión floja entre el lector de RFID y la impresora. Comunicarse con Asistencia técnica o un técnico de servicio autorizado para obtener asistencia.

Mensajes de error

Cuando se produce un error, el panel de control muestra mensajes de error. Consulte la [Tabla 19](#) para conocer los errores, las posibles causas y las soluciones recomendadas.

Páginas de Ayuda rápida La mayoría de los mensajes de error incluyen la opción de ver la página de Ayuda rápida. En el extremo inferior derecho del mensaje aparece **QR**.

Para acceder a una página de Ayuda rápida desde un mensaje de error, haga lo siguiente:

1. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **QR**.
La impresora mostrará una página de Ayuda rápida específica del mensaje de error.
La página incluirá un código QR, como este.



2. Escanee el código QR con un smartphone.
El teléfono accederá a un video específico del mensaje de error o a la página de soporte técnico de Zebra correspondiente a la impresora.

Tabla 19 • Mensajes de error

Pantalla/ Luces indicadoras	Causa posible	Solución recomendada
HEAD OPEN (CABEZAL ABIERTO) CLOSE HEAD (CERRAR CABEZAL) Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo	El cabezal de impresión no está completamente cerrado.	Cerrar completamente el cabezal de impresión.
	El sensor de cabezal de impresión abierto no funciona correctamente.	Llamar a un técnico de servicio para reemplazar el sensor.
MEDIA OUT (FALTA PAPEL) LOAD MEDIA (CARGAR PAPEL) Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo fijo	El papel no está cargado o está cargado incorrectamente.	Cargar el papel correctamente. Consulte la sección <i>Cargar el papel en la página 32</i> .
	El sensor de papel no está correctamente alineado.	Revisar la ubicación del sensor del papel.
	La impresora está configurada para funcionar con papel no continuo, pero se ha cargado papel continuo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalar el tipo adecuado de papel o restablecer la impresora para el tipo de papel actual. 2. Calibrar la impresora. Consulte la sección <i>Calibración del sensor de papel y de cinta en la página 116</i>.

Tabla 19 • Mensajes de error (Continuación)

Pantalla/ Luces indicadoras	Causa posible	Solución recomendada
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> WARNING (ADVERTENCIA) RIBBON IN (CINTA INSTALADA) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</p> <p>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en amarillo intermitente</p>	La cinta está cargada, pero la impresora está configurada para el modo de Impresión térmica directa.	<p>No se requiere cinta con el papel para impresión térmica directa. Si se está utilizando papel para impresión térmica directa, extraer la cinta. Este mensaje de error no afectará a la impresión.</p> <hr/> <p>Si se está utilizando papel para transferencia térmica, el cual requiere cinta, configurar la impresora para el modo transferencia térmica. Consulte la sección <i>Método de impresión en la página 103</i>.</p>

Tabla 19 • Mensajes de error (Continuación)

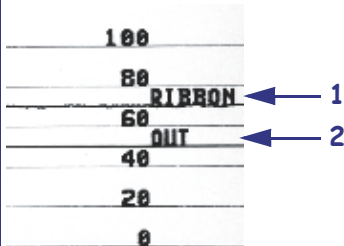
Pantalla/ Luces indicadoras	Causa posible	Solución recomendada
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ALERT (ALERTA) RIBBON OUT (FALTA CINTA) </div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</p> <p>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en amarillo intermitente</p>	<p>En el modo de transferencia térmica directa:</p> <ul style="list-style-type: none"> la cinta no está cargada la cinta no está cargada correctamente el sensor de cinta no detecta la cinta el papel está bloqueando el sensor de cinta 	<ol style="list-style-type: none"> Cargar la cinta correctamente. Consulte la sección <i>Cargar la cinta</i> en la página 58. Calibrar la impresora. Consulte la sección <i>Calibración del sensor de papel y de cinta</i> en la página 116.
	<p>En el modo de transferencia térmica, la impresora no detectó la cinta, aunque está cargada correctamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Imprimir un perfil de sensor (consultar la sección <i>Información de impresión</i> en la página 109). Es probable que el umbral de falta de cinta (2) esté demasiado alto, por encima de la línea que indica dónde se detectó la cinta (1).  <ol style="list-style-type: none"> Calibrar la impresora (consultar la sección <i>Calibración del sensor de papel y de cinta</i> en la página 116) o cargar los valores predeterminados de la impresora (consultar la sección <i>Cargar originales</i> en la página 115).
	<p>Si está utilizando papel para impresión térmica directa, la impresora está esperando que se cargue la cinta porque está configurada incorrectamente para el modo transferencia térmica.</p>	<p>Configurar la impresora para el modo de Impresión térmica directa. Consulte la sección <i>Método de impresión</i> en la página 103.</p>

Tabla 19 • Mensajes de error (Continuación)



Pantalla/ Luces indicadoras	Causa posible	Solución recomendada
<div>PH NOT AUTHENTICATED (CABEZAL DE IMPRESIÓN NO AUTENTICADO)</div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de PAUSE (PAUSA) en rojo fijo Luz de DATA (DATOS) en rojo fijo</p>	El cabezal de impresión se reemplazó por uno que no es un cabezal de impresión genuino de Zebra.	Instale un cabezal de impresión genuino de Zebra.
<div>PRINT HEAD OVERTEMP (CABEZAL DE IMPRESIÓN MUY CALIENTE) PRINTING HALTED (IMPRESIÓN DETENIDA)</div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</p>	 <p>Precaución • El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.</p> <p>El cabezal de impresión está muy caliente.</p>	<p>Dejar que la impresora se enfríe. La impresión se reanudará automáticamente cuando los elementos del cabezal de impresión alcancen una temperatura de funcionamiento aceptable.</p> <p>Si este error persiste, evaluar la posibilidad de cambiar la ubicación de la impresora o utilizar una velocidad de impresión más lenta.</p>
<div>HEAD COLD (CABEZAL FRÍO) PRINTING HALTED (IMPRESIÓN DETENIDA)</div> <div>THERMISTOR (TERMISTOR) REPLACE PRINTHEAD (REEMPLAZAR CABEZAL DE IMPRESIÓN)</div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo La impresora muestra uno de estos mensajes o realiza un ciclo con ellos.</p>	 <p>Precaución • Estos mensajes de error pueden haber sido causados por un cable de alimentación eléctrica o de datos del cabezal de impresión conectados incorrectamente. El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.</p> <p>El cable de datos del cabezal de impresión no está conectado correctamente.</p> <p>El cabezal de impresión tiene un termistor defectuoso.</p>	<p>Llamar a un técnico de servicio para conectar adecuadamente el cabezal de impresión.</p> <p>Llamar a un técnico de servicio para reemplazar el cabezal de impresión.</p>

Tabla 19 • Mensajes de error (Continuación)



Pantalla/ Luces indicadoras	Causa posible	Solución recomendada
<div>HEAD COLD (CABEZAL FRÍO) PRINTING HALTED (IMPRESIÓN DETENIDA)</div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo intermitente</p>	 Precaución • Este mensaje de error puede haber sido causado por un cable de alimentación eléctrica o de datos del cabezal de impresión conectado incorrectamente. El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.	
	La temperatura del cabezal de impresión se está aproximando al límite inferior de funcionamiento.	Continuar imprimiendo hasta que el cabezal de impresión alcance la temperatura de funcionamiento correcta. Si el error persiste, es posible que la temperatura ambiente sea demasiado fría para realizar impresiones correctas. Llevar la impresora a un ambiente más cálido.
	El cable de datos del cabezal de impresión no está conectado correctamente.	Llamar a un técnico de servicio para conectar adecuadamente el cabezal de impresión.
	El cabezal de impresión tiene un termistor defectuoso.	Llamar a un técnico de servicio para reemplazar el cabezal de impresión.
<div>CUT ERROR (ERROR EN CORTE)</div> <p>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo</p>	 Precaución • La cuchilla de corte está muy afilada. No la toque ni la frote con los dedos.	
	La cuchilla del cortador está en la trayectoria del papel.	Desconectar la alimentación eléctrica de la impresora y desenchufar la impresora. Inspeccionar el módulo cortador para ver si hay residuos y limpiarlo según sea necesario siguiendo las instrucciones de limpieza en la sección <i>Limpiar y lubricar el módulo del cortador en la página 166</i> .
<div>USE USB MEMORY DEVICE? (¿USAR DISPOSITIVO DE MEMORIA USB?)</div> <p>YES (Sí) NO</p>	El puerto USB host está desactivado, y se conectó un dispositivo USB en el puerto.	Para utilizar el dispositivo USB, seleccione YES (Sí) o envíe el siguiente comando SGD a la impresora: ! U1 setvar "usb.host.lock_out" "on"

Tabla 19 • Mensajes de error (Continuación)

Pantalla/ Luces indicadoras	Causa posible	Solución recomendada
OUT OF MEMORY (FALTA DE MEMORIA) STORING GRAPHIC (ALMACENANDO GRÁFICO)	No existe memoria suficiente para realizar la función especificada en la segunda línea del mensaje de error.	Liberar algo de memoria de la impresora ajustando el formato de la etiqueta o los parámetros de la impresora. Una manera de liberar memoria es ajustar el ancho de impresión al ancho real de la etiqueta en lugar de dejar el ancho de impresión predeterminado. Consulte la sección <i>Ancho de impresión</i> en la página 105.
OUT OF MEMORY (FALTA DE MEMORIA) STORING FORMAT (ALMACENANDO FORMATO)		
OUT OF MEMORY (FALTA DE MEMORIA) STORING BITMAP (ALMACENANDO MAPA DE BITS)		Asegurarse de que los datos no estén dirigidos a un dispositivo que no esté instalado o que no esté disponible.
OUT OF MEMORY (FALTA DE MEMORIA) STORING FONT (ALMACENANDO FUENTE)		Si el problema persiste, llamar a un técnico de servicio.

Problemas de comunicaciones

La [Tabla 20](#) identifica problemas de comunicaciones, las posibles causas y las soluciones recomendadas.

Tabla 20 • Problemas de comunicaciones

Problema	Causa posible	Solución recomendada
Se envió a la impresora un formato de etiqueta que no fue reconocido. Luz de DATA (DATOS) no está intermitente.	Los parámetros de comunicación son incorrectos.	Revisar las configuraciones de comunicación del software o del controlador de la impresora (si corresponde) para su conexión. Si se desea reinstalar el controlador de la impresora, seguir las instrucciones de la sección <i>Instalar el controlador de la impresora y conectar la impresora a la computadora en la página 62</i> .
		Si se está utilizando comunicación serie, verificar la configuración del puerto serie. Consulte la sección <i>Configuración de puertos en la página 142</i> .
		Si se está utilizando comunicación serie, asegurarse de emplear un cable módem nulo o un adaptador de módem nulo.
		Verificar la configuración del protocolo de enlace central de la impresora. La configuración que se utiliza debe coincidir con la que está utilizando la computadora host. Consulte la sección <i>Enlace central en la página 143</i> .
Se envió a la impresora un formato de etiqueta que no fue reconocido. La luz de DATA (DATOS) está intermitente pero no se produce ninguna impresión.	El prefijo y los caracteres delimitadores configurados en la impresora no coinciden con los del formato de la etiqueta.	Verificar el prefijo y los caracteres delimitadores. Consultar <i>Carácter de comando en la página 137</i> y <i>Carácter delimitador en la página 138</i> .
	Se envían datos incorrectos a la impresora.	Revisar los parámetros de comunicación de la computadora. Asegurarse de que coincidan con los parámetros de la impresora. Si el problema persiste, revisar el formato de la etiqueta.
Se envió un formato de etiqueta a la impresora. Se imprimen varias etiquetas, a continuación, la impresora saltea la imagen de la etiqueta, la imprime en el lugar equivocado, omite su impresión o la distorsiona.	Los parámetros de comunicación serie son incorrectos.	Asegurarse de que los parámetros de control de flujo coincidan.
		Revisar la longitud del cable de comunicación. Consultar <i>Especificaciones generales en la página 226</i> para obtener los requisitos.
		Revisar las configuraciones de comunicación del software o del controlador de la impresora (si corresponde).

Problemas misceláneos de la impresora

En la [Tabla 21](#) se identifican los problemas misceláneos de la impresora, las posibles causas y las soluciones recomendadas.

Para ver videos sobre los procedimientos comunes, visite <http://www.zebra.com/zt400-info>.



Tabla 21 • Problemas misceláneos de la Impresora


Problema	Causa posible	Solución recomendada
No comprendo el idioma que aparece en la pantalla del panel de control.	El parámetro de idioma se cambió por medio de un comando de firmware o del panel de control.	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la pantalla del panel de control, desplazarse hasta el menú IDIOMAS.  2. Presionar OK para acceder a las opciones de este menú. 3. Presionar la FLECHA HACIA ARRIBA o FLECHA HACIA ABAJO para desplazarse por las selecciones. Las selecciones de este parámetro se muestran en los idiomas reales para que usted pueda encontrar uno que pueda leer más fácilmente. 4. Seleccionar el idioma que desea en pantalla.
Faltan caracteres o partes de caracteres en la pantalla.	Es posible que haya que cambiar la pantalla.	Llamar a un técnico de servicio.
Los cambios efectuados en la configuración de los parámetros no tuvieron efecto.	Algunos parámetros están establecidos incorrectamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar los parámetros y cambiarlos o restablecerlos si es necesario. 2. Apague la impresora (O) y, a continuación, enciéndala (I) nuevamente.
	Un comando de firmware desactivó la capacidad para cambiar el parámetro.	Consultar <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> (Guía de programación de ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror y WML) o llamar a un técnico de servicio.
	Un comando de firmware volvió a cambiar el parámetro por la configuración anterior.	
	Si el problema persiste, es posible que haya ocurrido un problema en la placa lógica principal.	Llamar a un técnico de servicio.
Las etiquetas no continuas reciben el tratamiento de etiquetas continuas.	La impresora no se calibró para funcionar con el papel que se está utilizando.	Calibrar la impresora. Consulte la sección <i>Calibrar los sensores de cinta y de papel</i> en la página 146.
	La impresora está configurada para funcionar con papel continuo.	Configurar la impresora para el tipo de papel correcto (espacio intermedio/muesca, continuo o marca). Consulte la sección <i>Tipo de papel</i> en la página 103.

Tabla 21 • Problemas misceláneos de la Impresora (Continuación)

Problema	Causa posible	Solución recomendada
Todas las luces indicadoras están encendidas, no aparece nada en la pantalla (si la impresora tiene una pantalla) y la impresora se bloquea.	Falla electrónica interna o de firmware.	Llamar a un técnico de servicio.
La impresora se bloquea al ejecutar la autoprueba de conexión de la alimentación eléctrica.	Falla de la placa lógica principal.	Llamar a un técnico de servicio.
La impresora no reconoce un dispositivo USB o no lee los archivos de un dispositivo USB que está conectado al puerto USB host.	La impresora solo admite unidades USB de hasta 1 TB.	Utilizar una unidad USB que sea de 1 TB o menos.
	Es posible que la unidad USB requiera alimentación eléctrica externa propia.	Si la unidad USB requiere alimentación eléctrica externa, asegurarse de que esté conectada a una fuente que funcione.

Diagnóstico de la Impresora

Las autopruebas y las otras pruebas de diagnóstico brindan información específica sobre la condición de la impresora. Las autopruebas generan muestras de impresión y brindan información específica que permite determinar las condiciones de operación de la impresora.



Importante • Cuando realice las autopruebas, utilice papel de ancho completo. Si el papel no es lo suficientemente ancho, las etiquetas de prueba pueden imprimirse en el rodillo portapapeles. Para evitar que esto suceda, verifique el ancho de impresión y asegúrese de que el ancho sea el correcto para el papel que está utilizando.

Cada autoprueba se activa al presionar una tecla específica del panel de control, o bien, una combinación de teclas mientras se conecta (I) la alimentación eléctrica de la impresora. Mantenga la(s) tecla(s) presionada(s) hasta que se apague la primera luz indicadora. La autoprueba seleccionada se ejecuta automáticamente al final de la autoprueba de conexión de la alimentación eléctrica.



Nota •

- Cuando realice estas autopruebas, no envíe datos a la impresora desde el servidor.
- Si el papel es más corto que la etiqueta que desea imprimir, la etiqueta de prueba continuará imprimiéndose en la siguiente etiqueta.
- Si cancela una autoprueba antes de que esta finalice, siempre reinicie la impresora, apáguela (O) y enciéndala (I) nuevamente.

Autoprueba de conexión de la alimentación eléctrica

Cada vez que se enciende la impresora (I), se ejecuta una autoprueba de conexión de la alimentación eléctrica (POST). Durante esta prueba, las luces del panel de control (los LED) se encienden y se apagan para asegurar la operación correcta. Al final de esta autoprueba, solo queda encendido el LED de STATUS (ESTADO). Una vez completada la autoprueba de conexión de la alimentación eléctrica, el papel avanza hasta la posición correcta.

Para iniciar la autoprueba de conexión de la alimentación eléctrica, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Encienda (I) la impresora.

Se ilumina el LED de POWER (ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA). Los otros LED del panel de control y la pantalla LCD controlan el progreso e indican los resultados de las pruebas individuales. Todos los mensajes que se visualizan durante la POST están en inglés; no obstante, si la prueba falla, el mensaje resultante también aparece en varios idiomas internacionales.

Autoprueba CANCEL (CANCELAR)

La autoprueba CANCEL (CANCELAR) imprime una etiqueta de configuración de la impresora y una etiqueta de configuración de la red. Para conocer otras formas de imprimir estas etiquetas, consulte la sección *Información de impresión en la página 109*.

Para realizar la autoprueba CANCEL (CANCELAR), lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Apague (O) la impresora.
2. Presione y mantenga presionada CANCEL (CANCELAR) mientras enciende (I) la impresora. Mantenga presionada CANCEL hasta que se apague la primera luz del panel de control.

La impresora imprime una etiqueta de configuración de la impresora (Figura 17) y una etiqueta de configuración de la red (Figura 18).

Figura 17 • Etiqueta de muestra de la configuración de la impresora

[illegible]

Figura 18 • Etiqueta de muestra de la configuración de la red

[illegible]

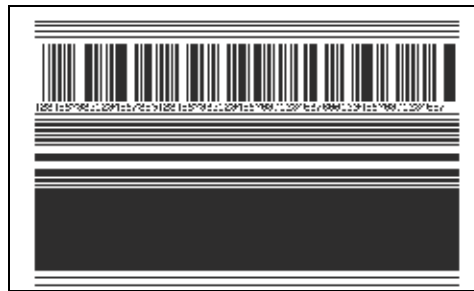
Autopruueba PAUSE (PAUSA)

Esta autopruueba se puede utilizar para facilitar las etiquetas de prueba requeridas cuando se realizan ajustes en los conjuntos mecánicos de la impresora o para determinar si algún elemento del cabezal de impresión no está funcionando. La [Figura 19](#) presenta una muestra de impresión.

Para realizar una autopruueba PAUSE, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Apague (O) la impresora.
2. Presione y mantenga presionada PAUSE (PAUSA) mientras enciende (I) la impresora. Mantenga presionada PAUSE hasta que se apague la primera luz del panel de control.
 - La autopruueba inicial permite imprimir 15 etiquetas a la velocidad más baja de la impresora y, a continuación, coloca la impresora en pausa automáticamente. Cada vez que se presiona PAUSE (PAUSA), se imprimen 15 etiquetas adicionales. La [Figura 19](#) presenta una muestra de las etiquetas.

Figura 19 • Etiqueta de prueba PAUSA



- Si presiona CANCEL (CANCELAR) mientras la impresora está en pausa, alterará el curso de la autopruueba. Cada vez que presione PAUSE (PAUSA), se imprimirán 15 etiquetas a 152 mm (6 pulg.) por segundo.
 - Si presiona CANCEL (CANCELAR) mientras la impresora está en pausa, volverá a alterar el curso de la autopruueba por segunda vez. Cada vez que presiona PAUSE (PAUSA), se imprimen 50 etiquetas a la velocidad más lenta de la impresora.
 - Si presiona CANCEL (CANCELAR) mientras la impresora está en pausa, volverá a alterar el curso de la autopruueba por tercera vez. Cada vez que presiona PAUSE (PAUSA), se imprimen 50 etiquetas a 152 mm (6 pulg.) por segundo.
 - Si presiona CANCEL (CANCELAR) mientras la impresora está en pausa, volverá a alterar el curso de la autopruueba por cuarta vez. Cada vez que presiona PAUSE (PAUSA), se imprimen 15 etiquetas a la velocidad máxima de la impresora.
3. Para salir de esta autopruueba en cualquier momento, presione y mantenga presionada CANCEL (CANCELAR).

Autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN)

Los distintos tipos de papel pueden requerir distinta configuración de contraste. En esta sección se incluye un método sencillo, pero eficaz, para determinar el contraste ideal que requiere la impresión de los códigos de barras que se ajustan a las especificaciones.

Durante la autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN), las etiquetas se imprimen con diferentes ajustes de contraste y en dos velocidades de impresión diferentes. En cada etiqueta se imprime el contraste relativo y la velocidad de impresión. Los códigos de barras de estas etiquetas pueden clasificarse según el ANSI para comprobar la calidad de impresión.

Durante esta prueba, se imprime un conjunto de etiquetas a 50 mm/s (2 ips [pulg. por segundo]) y otro conjunto a 150 mm/s (6 ips). El valor de contraste comienza en tres tonalidades más bajas que el valor de contraste actual de la impresora (contraste relativo de -3) y se va oscureciendo hasta adquirir un contraste de tres tonalidades más altas que el valor de contraste actual (contraste relativo de +3).

Para realizar una autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN), lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Imprima una etiqueta de configuración para ver la configuración actual de la impresora.
2. Apague (O) la impresora.
3. Presione y mantenga presionada FEED (ALIMENTACIÓN) mientras enciende (I) la impresora. Mantenga presionada FEED hasta que se apague la primera luz del panel de control.

La impresora imprime una serie de etiquetas (Figura 20) a distintas velocidades y con ajustes de contraste más altos y más bajos que el valor de contraste mostrado en la etiqueta de configuración.

Figura 20 • Etiqueta de prueba FEED (ALIMENTACIÓN)



4. Consulte la [Figura 21](#) y la [Tabla 22](#). Inspeccione las etiquetas de prueba y determine cuál refleja la mejor calidad de impresión para su aplicación. Si tiene un verificador de códigos de barras, utilícelo para medir las barras y los espacios y para calcular el contraste de impresión. Si no tiene un verificador de códigos de barra, elija a ojo o con el escáner del sistema el ajuste de contraste óptimo analizando las etiquetas impresas en esta autoprueba.

Figura 21 • Comparación de contrastes de códigos de barras

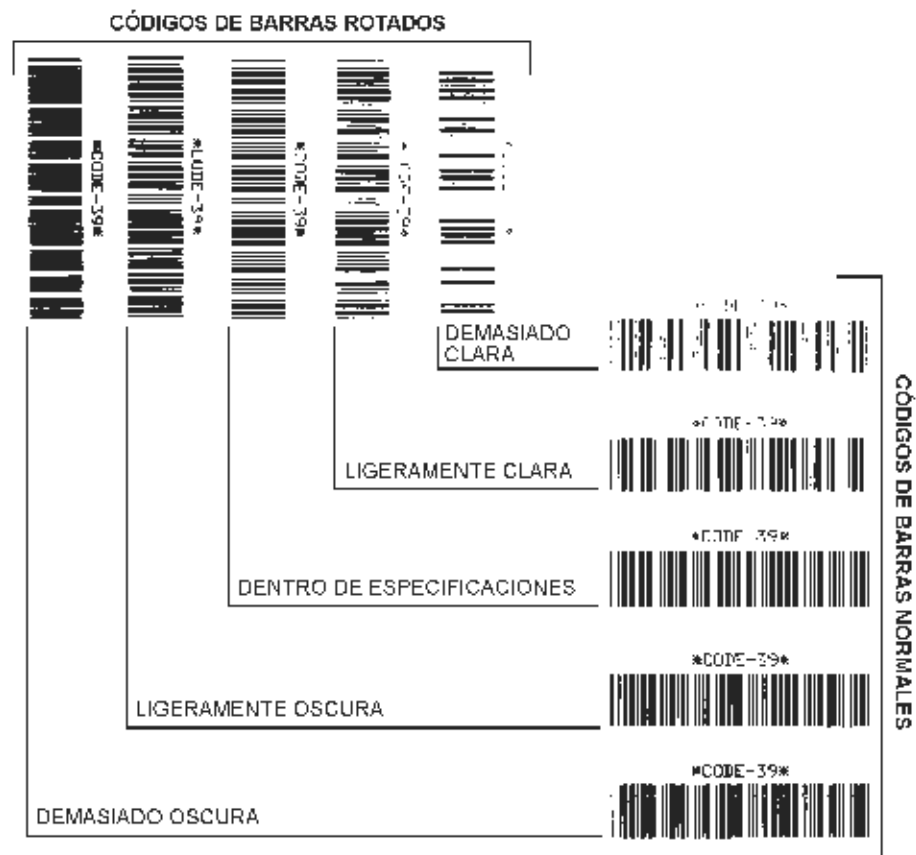


Tabla 22 • Clasificación de calidad del código de barras

Calidad de impresión	Descripción
Demasiado oscura	<p>Las etiquetas que son demasiado oscuras se detectan con bastante facilidad. Pueden ser legibles pero no “dentro de especificaciones”.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las barras del código de barras normal aumentan de tamaño. Es posible que las separaciones entre los pequeños caracteres alfanuméricos se rellenen con tinta. Las barras y los espacios del código de barras rotado se superponen.
Ligeramente oscura	<p>Las etiquetas ligeramente oscuras no se detectan con tanta facilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> El código de barras normal estará “dentro de especificaciones”. Los pequeños caracteres alfanuméricos aparecerán en negrita y podrían rellenarse levemente con tinta. Los espacios del código de barras rotado son pequeños si se los compara con los del código que se encuentra “dentro de especificaciones”, posiblemente haciéndolo ilegible.
“Dentro de especificaciones”	<p>El código de barras “dentro de especificaciones” solo puede ser confirmado mediante un verificador, pero debe exhibir algunas características visibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> El código de barras normal tendrá barras completas y parejas y espacios nítidos y separados. El código de barras rotado tendrá barras completas y parejas y espacios nítidos y separados. Si bien es posible que su aspecto no sea tan bueno como el de un código de barras ligeramente oscuro, el código estará “dentro de especificaciones”. Tanto en el estilo normal como en el rotado, los pequeños caracteres alfanuméricos se ven completos.
Ligeramente clara	<p>Las etiquetas ligeramente claras se prefieren, en algunos casos, a las ligeramente oscuras para los códigos de barras “dentro de especificaciones”.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los códigos de barras normales y rotados estarán dentro de las especificaciones, pero es posible que los pequeños caracteres alfanuméricos no estén completos.
Demasiado clara	<p>Las etiquetas que son demasiado claras se detectan con facilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tanto los códigos de barras normales como los rotados tienen barras y espacios incompletos. Los pequeños caracteres alfanuméricos son ilegibles.

5. Observe el valor de contraste relativo y la velocidad de impresión que se imprimen en la mejor etiqueta de prueba.

6. Sume o reste el valor de contraste relativo al/del valor de contraste especificado en la etiqueta de configuración. El valor numérico que obtenga será el mejor valor de contraste para esa combinación específica de etiqueta/cinta y velocidad de impresión.
7. Si es necesario, cambie el valor de contraste por el que figura en la mejor etiqueta de prueba.
8. Si fuera necesario, cambie la velocidad de impresión por la misma velocidad de la mejor etiqueta de prueba.

Autop prueba FEED (ALIMENTACIÓN) + PAUSE (PAUSA)

Esta autop prueba restablece la configuración de la impresora a los valores predeterminados de fábrica. Realice una calibración del sensor después de esta autop prueba. (Consulte la sección *Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 146*).

Para realizar una autop prueba FEED y PAUSE, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Apague (O) la impresora.
2. Presione y mantenga presionadas FEED (ALIMENTACIÓN) + PAUSE (PAUSA) mientras enciende (I) la impresora.
3. Mantenga presionadas FEED + PAUSE hasta que se apague la primera luz del panel de control.

La configuración de la impresora se restablece a los valores predeterminados de fábrica. No se imprime ninguna etiqueta al final de esta prueba.

Autop prueba CANCEL (CANCELAR) + PAUSE (PAUSA)

Esta autop prueba restablece la configuración de la red a los valores predeterminados de fábrica.

Para realizar una autop prueba CANCEL y PAUSE, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Apague (O) la impresora.
2. Presione y mantenga presionadas CANCEL (CANCELAR) + PAUSE (PAUSA) mientras enciende (I) la impresora.
3. Mantenga presionadas CANCEL + PAUSE hasta que se apague la primera luz del panel de control.

La configuración de red de la impresora se restablece a los valores predeterminados de fábrica. No se imprime ninguna etiqueta al final de esta prueba.

Prueba de diagnóstico de comunicaciones

La prueba de diagnóstico de comunicaciones es una herramienta de solución de problemas para verificar la interconexión entre la impresora y la computadora host. Cuando la impresora está en el modo diagnóstico, imprime todos los datos recibidos de la computadora host como caracteres ASCII directos con los valores hexadecimales debajo del texto ASCII. La impresora imprime todos los caracteres recibidos, incluidos los códigos de control, como CR (retorno de carro). La [Figura 22](#) muestra una etiqueta de prueba típica resultante de esta prueba.



Nota • Esta etiqueta de prueba se imprime al revés.

Figura 22 • Etiqueta de prueba de diagnóstico de comunicaciones



Para utilizar el modo diagnóstico de comunicaciones, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Configure el ancho de impresión igual o menor que el ancho de la etiqueta en uso para la prueba. Consulte la sección *Ancho de impresión en la página 105* para obtener más información.
2. Configure la opción MODO DIAGNÓSTICO en ACTIV. Para conocer los métodos, consulte la sección *Modo Diagnóstico de comunicaciones en la página 117*.
La impresora ingresa al modo diagnóstico e imprime cualquier dato recibido de la computadora host en una etiqueta de prueba.
3. Verifique si hay errores en la etiqueta de prueba. Para cualquier error, verifique que sus parámetros de comunicación sean correctos.
Los errores se muestran en la etiqueta de prueba como se indica a continuación:
 - FE indica un error de trama.
 - OE indica un error de sobrecarga.
 - PE indica un error de paridad.
 - NE indica ruido.
4. Apague la impresora (O) y luego vuelva a encenderla (I) para salir de esta autoprueba y retomar el funcionamiento normal.

Perfil de sensor

Utilice la imagen del perfil de sensor (que se extenderá por varias etiquetas o rótulos reales) para solucionar problemas en las siguientes situaciones:

- La impresora experimenta dificultad en determinar los espacios intermedios (bandas) entre etiquetas.
- La impresora identifica incorrectamente áreas preimpresas de una etiqueta como espacios intermedios (bandas).
- La impresora no puede detectar la cinta.

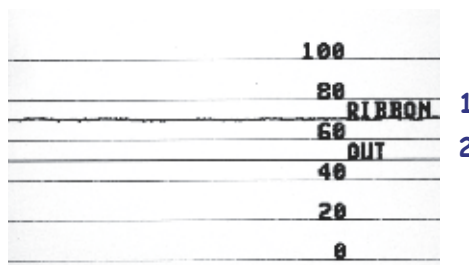
La impresora debe estar en estado Ready (Lista) para imprimir un perfil de sensor con una de estas opciones:

Con los botones en el panel de control	<div><div>a. Apague (O) la impresora.</div><div>b. Presione y mantenga presionadas FEED (ALIMENTACIÓN) + CANCEL (CANCELAR) mientras enciende (I) la impresora.</div><div>c. Mantenga presionadas FEED + CANCEL hasta que se apague la primera luz del panel de control.</div></div>
Con ZPL	<div><div>a. Envíe el comando ~JG a la impresora. Consulte <i>Zebra Programming Guide</i> (Guía de programación de Zebra) para obtener más información sobre este comando.</div></div>
Uso de la pantalla del panel de control	<div><div>a. Navegue hasta la siguiente opción del menú SENSORES. Consulte la sección <i>Visualización pausa, menú Inicio y menús de usuario en la página 17</i> para obtener información sobre el uso del panel de control y el acceso a los menús.</div><div><div><div><div>▼</div><div>INFO IMPRES</div><div>PERFIL SENSOR</div><div>▲</div></div><div><div>🏠</div><div>IMPRIMIR</div></div></div></div><div><div>b. Presione el BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO para seleccionar PRINT (IMPRIMIR).</div></div></div>

Compare sus resultados con los ejemplos que se muestran en esta sección. Si se debe ajustar la sensibilidad de los sensores, calibre la impresora (consulte *Calibrar los sensores de cinta y de papel en la página 146*).

Perfil de sensor de cinta (Figura 23) La línea con etiqueta CINTA (1) en el perfil de sensor indica las lecturas del sensor de cinta. La configuración del umbral del sensor de cinta está indicada por la palabra FALTA (2). Si las lecturas de cinta están por debajo del valor del umbral, la impresora no reconoce que la cinta está cargada.

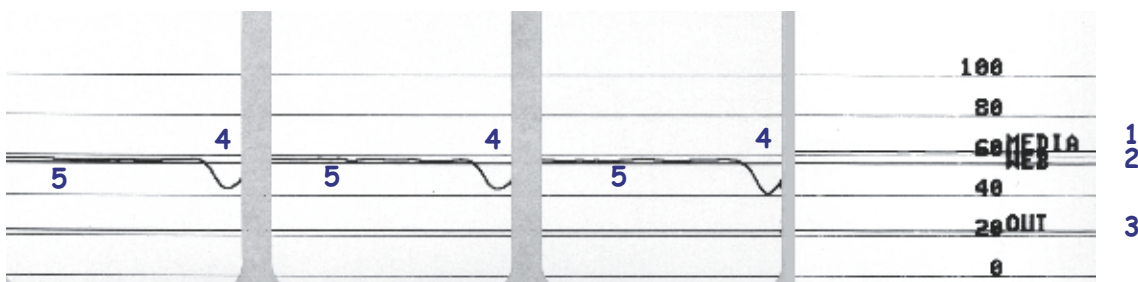
Figura 23 • Perfil de sensor (Sección cinta)



Perfil de sensor de papel (Figura 24) La línea con etiqueta PAPEL (1) en el perfil de sensor indica las lecturas del sensor de papel. La configuración del umbral del sensor de papel está indicada por la palabra BANDA (2). El umbral de falta de papel está indicado por la palabra FALTA (3). Los picos hacia abajo (4) indican espacios intermedios entre las etiquetas (la banda) y las líneas entre los picos (5) indican dónde se ubican las etiquetas.

Si compara la copia impresa del perfil de sensor con una longitud de su papel, los picos deben estar separados a la misma distancia que los espacios intermedios del papel. Si las distancias no son iguales, la impresora puede estar teniendo dificultad para determinar dónde están ubicados los espacios intermedios.

Figura 24 • Perfil de sensor (sección papel)





Notas •

Uso de un puerto USB host y de la función Print Touch

Esta sección le enseñará a utilizar un puerto USB host y la función Print Touch de la impresora mediante un dispositivo Android™ que admite la tecnología NFC (como un smart phone o una tablet). La información se presenta en forma de ejercicios y se incluyen algunos comandos SGD para los usuarios avanzados.

Contenido

Elementos necesarios para realizar los ejercicios	212
Archivos para realizar los ejercicios.	212
USB Host	215
Ejercicio 1: Copiar archivos a una unidad flash USB y crear un reflejo de USB	215
Ejercicio 2: Imprimir un formato de etiqueta desde una unidad flash USB	217
Ejercicio 3: Copiar archivos a/desde una unidad flash USB	218
Ejercicio 4: Ingresar datos de un archivo almacenado con un teclado USB e imprimir una etiqueta	220
Print Touch/Comunicación de campo cercano (NFC)	221
Ejercicio 5: Ingresar datos de un archivo almacenado con un dispositivo inteligente e imprimir una etiqueta	222

Elementos necesarios para realizar los ejercicios

Para realizar los ejercicios de este documento, necesitará lo siguiente:

- Una unidad flash USB (también denominada “memoria en miniatura” o “tarjeta de memoria”) de hasta 1 terabyte (1 TB). La impresora no reconocerá unidades de más de 1 TB.
- Un teclado USB.
- Los distintos archivos que se adjuntan a continuación.
- La aplicación gratuita Zebra Utilities (Utilidades de Zebra) para su smart phone (busque Zebra Tech en la tienda de Google Play)

Archivos para realizar los ejercicios

Aquí se adjunta la mayoría de los archivos necesarios para realizar los ejercicios de esta sección. Copie estos archivos en su computadora antes de comenzar los ejercicios. Cuando es posible, se muestra el contenido de los archivos. No se incluye el de los archivos que presentan contenido codificado, que no puede visualizarse como texto o como imagen.

Archivo 1: [ZEBRA.BMP](#)



Archivo 2: [SAMPLELABEL.TXT](#)

```
^XA
^F0100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^F0100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB
Completed^FS
^XZ
```

Este formato de etiqueta simple imprime el logotipo de Zebra y una línea de texto al final del ejercicio de creación de reflejo.

Archivo 3: LOGO.ZPL

Archivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL

```
CT~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a
format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

Este formato de etiqueta imprime una imagen y texto. El archivo se almacenará en el dispositivo de memoria USB a nivel raíz, para que se pueda imprimir.

Archivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL

Archivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL

Archivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a
keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Este formato de etiqueta, que se utiliza para el ejercicio de entrada por teclado USB:

- crea un código de barras con la fecha actual, basado en la configuración del reloj de tiempo real (RTC);
- imprime el gráfico del logotipo de Zebra;
- imprime el texto fijo;
- le solicita que ingrese su nombre (a través del comando ^FN) y se imprimen los datos que usted ha ingresado.

Archivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a
smart device input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS^XZ
```

El mismo formato de etiqueta que el anterior, aunque el texto que se imprime es diferente. Este formato se utiliza para el ejercicio de entrada por dispositivo inteligente (smart).

Archivo 9: archivo de firmware

Puede descargar un archivo de firmware para su impresora y copiarlo en su computadora para utilizarlo durante los ejercicios. También puede omitir este paso, si lo desea.

El archivo de firmware más reciente se puede descargar de <http://www.zebra.com/firmware>.

USB Host

Su impresora puede estar equipada con uno o dos puertos USB host en el panel delantero. Un puerto USB host permite conectar dispositivos USB (como un teclado, escáner o unidad flash USB) a la impresora. Los ejercicios de esta sección le enseñarán a crear un reflejo de USB, transferir archivos a y desde la impresora, y proporcionar la información que se le solicite e imprimir una etiqueta con esa información.

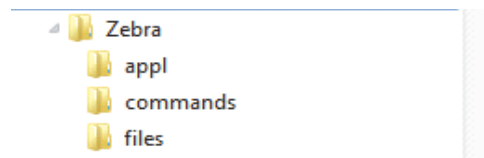


Importante • Cuando utilice un puerto USB host, tenga en cuenta que los nombres de los archivos solo deben contener entre 1 y 16 caracteres alfanuméricos (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). No utilice caracteres asiáticos o cirílicos ni acentos en los nombres de los archivos.

Si el nombre de un archivo contiene caracteres de subrayado, podría alterarse el comportamiento de algunas funciones. Utilice puntos en lugar de estos caracteres.

Ejercicio 1: Copiar archivos a una unidad flash USB y crear un reflejo de USB

1. En la unidad flash USB, deberá crear lo siguiente:



- una carpeta denominada **Zebra**;
- tres subcarpetas dentro de esa primera carpeta:
 - **aplic.**
 - **comandos**
 - **archivos**

2. En la carpeta **/aplic.**, coloque una copia del firmware más reciente de su impresora.



Nota • Si el nombre de un archivo contiene caracteres de subrayado, podría alterarse el comportamiento de algunas funciones. Utilice puntos en lugar de estos caracteres.

3. En la carpeta **/archivos**, coloque el siguiente archivo:

- **Archivo 1: ZEBRA.BMP**

4. En la carpeta **/comandos**, coloque los siguientes archivos:

- **Archivo 2: SAMPLELABEL.TXT**
- **Archivo 3: LOGO.ZPL**

5. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB host que se encuentra en la parte delantera de la impresora.

6. Observe el panel de control y espere.

Debería suceder lo siguiente:

- Si el firmware de la unidad flash USB es diferente del que está en la impresora, se descargará el firmware a la impresora. Luego, la impresora se reiniciará e imprimirá una etiqueta de configuración. (Si no hay firmware en la unidad flash USB o la versión de firmware es la misma, la impresora pasará por alto esta acción).
- La impresora descargará los archivos en la carpeta **/archivos** y mostrará brevemente en pantalla los nombres de los archivos que se están descargando.
- La impresora ejecutará los archivos de la carpeta **/comandos**.
- La impresora se reiniciará y luego mostrará el mensaje **MIRROR PROCESSING FINISHED** (procesamiento de creación de reflejo terminado).

7. Quite la unidad flash USB de la impresora.

Información para usuarios avanzados

Consulte *Zebra® Programming Guide* (Guía de programación de Zebra) para obtener más información sobre estos comandos.

Activar/desactivar la creación de reflejo:

```
! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value"
```

Valores: "on" u "off"

Activar/desactivar la creación automática de reflejo cuando se inserta la unidad flash USB en el puerto USB host:

```
! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value"
```

Valores: "on" u "off"

Especificar la cantidad de veces que se repetirá la operación de reflejo en caso de que falle:

```
! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value"
```

Valores: 0 a 65535

Cambiar la ruta a la ubicación del dispositivo USB desde donde se recuperan los archivos de reflejo:

```
! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path"
```

Valor predeterminado: "zebra/appl"

Cambiar la ruta a la ubicación de la impresora desde donde se recuperan los archivos de reflejo:

```
! U1 setvar "usb.mirror.path" "path"
```

Valor predeterminado: "zebra"



Activar/desactivar la capacidad de utilizar el puerto USB:

```
! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value"
```

Valores: "on" u "off"

Ejercicio 2: Imprimir un formato de etiqueta desde una unidad flash USB

La opción Imprimir archivo USB permite imprimir archivos desde un dispositivo USB de almacenamiento masivo, como una unidad flash USB. Solo podrán imprimirse desde el dispositivo USB de almacenamiento masivo los archivos imprimibles (.ZPL y .XML) que estén ubicados a nivel raíz (no en un directorio).

1. Copie los siguientes archivos en su unidad flash USB:
 - Archivo 4: [USBSTOREDFILE.ZPL](#)
 - Archivo 5: [VLS_BONKGRF.ZPL](#)
 - Archivo 6: [VLS_EIFFEL.ZPL](#)
2. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB host que se encuentra en la parte delantera de la impresora.
3. En el panel de control de la impresora, presione el botón de SELECCIÓN IZQUIERDO (debajo del icono de inicio ) para acceder al menú Inicio de la impresora.
4. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta el menú Herramienta. 
5. Presione OK (Aceptar).
6. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta **IMPRMR ARCH DE USB**.




La impresora cargará y procesará todo archivo ejecutable. Se enumerarán los archivos disponibles. La opción **SELECT ALL** (Seleccionar todo) estará disponible para imprimir todos los archivos de la unidad flash USB.

7. Si es necesario, utilice la flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar [USBSTOREDFILE.zpl](#).
8. Presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **PRINT** (Imprimir). Se imprimirá la etiqueta.

Ejercicio 3: Copiar archivos a/desde una unidad flash USB

La opción Copy USB File (Copiar archivo USB) permite copiar archivos desde un dispositivo USB de almacenamiento masivo a la unidad **E**: de memoria flash de la impresora.

1. Copie los siguientes archivos al directorio raíz de su unidad flash USB. No coloque estos archivos en una subcarpeta.
 - Archivo 7: **KEYBOARDINPUT.ZPL**
 - Archivo 8: **SMARTDEVINPUT.ZPL**
2. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB host que se encuentra en la parte delantera de la impresora.
3. En el panel de control de la impresora, presione el botón de SELECCIÓN IZQUIERDO para acceder al menú Inicio de la impresora.
4. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta el menú Herramienta. 
5. Presione OK (Aceptar).
6. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta **COPR ARCH USB A E:**.

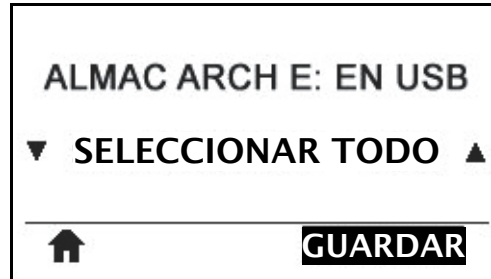


La impresora cargará y procesará todo archivo ejecutable. Se enumerarán los archivos disponibles. La opción **SELECT ALL** (Seleccionar todo) estará disponible para copiar todos los archivos disponibles desde la unidad flash USB.

7. Si es necesario, utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o HACIA ABAJO para seleccionar el archivo **STOREFMT.ZPL**.
8. Presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **STORE** (Guardar).
La impresora almacenará el archivo en la memoria **E**:. Todos los nombres de los archivos se convertirán al formato de mayúsculas.
9. Repita este proceso para seleccionar el archivo **STOREFMT1.ZPL**.
10. Presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **STORE** (Guardar).
La impresora almacenará el archivo en la memoria **E**:.

11. Quite la unidad flash USB del puerto USB host.


NOTA: ahora podrá copiar estos archivos desde la impresora a una unidad flash USB a través del elemento de menú **ALMAC ARCH E: EN USB**.



Podrá utilizar la opción **SELECT ALL** (Seleccionar todo) para almacenar en la unidad flash USB todos los archivos disponibles en la impresora. Se realizará un posprocesamiento de todos los archivos .ZPL que se copien para que el contenido de esos archivos pueda ser enviado a una impresora y se pueda ejecutar normalmente el proceso de impresión.

Ejercicio 4: Ingresar datos de un archivo almacenado con un teclado USB e imprimir una etiqueta

La función Estación de impresión le permite utilizar un dispositivo de interfaz humana (HID) USB, como un teclado o un escáner de código de barras, para ingresar los datos del campo ^FN en un archivo de plantilla *.ZPL.

1. Después de realizar el ejercicio anterior, conecte un teclado USB a un puerto USB host.
2. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta el menú Herramienta. 
3. Presione OK (Aceptar).
4. Utilice los botones de FLECHA para desplazarse hasta **ESTACIÓN IMPRESIÓN**.



La impresora cargará y procesará todo archivo ejecutable. Se enumerarán los archivos disponibles.

5. Si es necesario, utilice la FLECHA HACIA ARRIBA o HACIA ABAJO para seleccionar el archivo **KEYBOARDINPUT.ZPL**.
6. Presione el botón de SELECCIÓN DERECHO para seleccionar **SELECCIONAR**.
La impresora accederá al archivo y le solicitará información para completar los campos ^FN del archivo. En este caso, se le pedirá que indique su nombre.
7. Ingrese su nombre y presione <ENTER> (Intro).
La impresora le pedirá que indique la cantidad de etiquetas que desea imprimir.
8. Especifique la cantidad de etiquetas y vuelva a presionar <ENTER> (Intro).
Se imprimirá la cantidad especificada de etiquetas, con su nombre en los campos correspondientes.

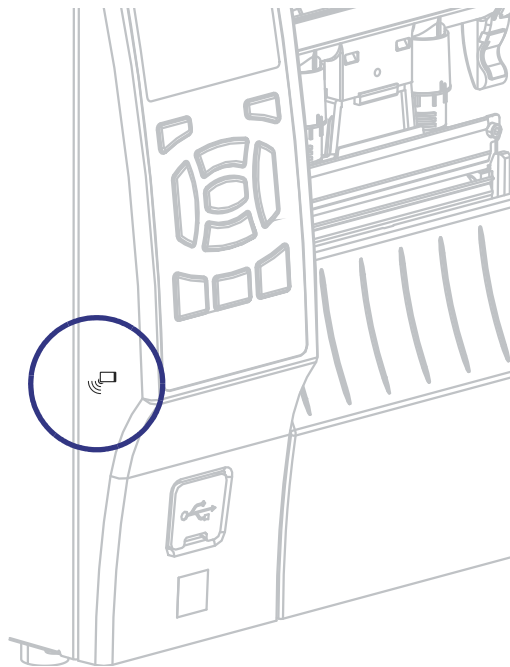
Print Touch/Comunicación de campo cercano (NFC)

La función Zebra Print Touch permite que un dispositivo Android™ que admite tecnología NFC (como un smart phone o una tablet) interactúe con el logotipo de NFC (Figura 25) de la impresora para asociar el dispositivo a la impresora. Esta capacidad le permitirá utilizar su dispositivo para proporcionar la información que se le solicite y luego imprimir una etiqueta con esa información.



Importante • Es posible que algunos dispositivos no admitan la comunicación NFC con la impresora hasta que se realicen los cambios que correspondan en la configuración. Si tiene alguna dificultad, consulte a su proveedor de servicios o al fabricante del dispositivo inteligente para obtener más información.

Figura 25 • Ubicación del logotipo de NFC



Ejercicio 5: Ingresar datos de un archivo almacenado con un dispositivo inteligente e imprimir una etiqueta



Nota • Los pasos de este ejercicio podrían variar según el dispositivo inteligente utilizado, el proveedor de servicios o la posibilidad de que la aplicación Zebra Utilities esté instalada en su dispositivo inteligente.

Consulte *Zebra Bluetooth User Guide* (Guía del usuario de Zebra para Bluetooth) para obtener instrucciones específicas acerca de la configuración de la impresora para utilizar una interfaz Bluetooth. Una copia de este manual está disponible en <http://www.zebra.com/manuals>.

1. Si no tiene la aplicación Zebra Utilities instalada en su dispositivo, vaya a la tienda de aplicaciones del dispositivo, busque la aplicación Zebra Utilities e instálela.
2. Asocie su dispositivo inteligente con la impresora, sosteniendo el dispositivo junto al icono de NFC de la impresora.
 - a. Si es necesario, acceda a la información de Bluetooth sobre su impresora a través de su dispositivo inteligente. Para obtener instrucciones, consulte la documentación del fabricante de su dispositivo.
 - b. De ser necesario, seleccione el número de serie de la impresora Zebra para asociarla con el dispositivo.
 - c. Cuando la impresora detecte el dispositivo inteligente, posiblemente le pida que acepte o rechace la asociación. Si es necesario, presione el botón de **SELECCIÓN IZQUIERDO** de la impresora para seleccionar **ACCEPT** (Aceptar). Algunos dispositivos inteligentes se asocian directamente con la impresora, sin que se pida confirmación.



La impresora y el dispositivo estarán asociados.

3. Inicie la aplicación Zebra Utilities en su dispositivo.
Aparecerá el menú Inicio de Zebra Utilities.



4. Realice los siguientes pasos si tiene un dispositivo Apple:
 - a. Toque el icono de Configuración en el ángulo inferior derecho.
 - b. Cambie el ajuste de **Get Labels From Printer** (Obtener etiquetas desde la impresora) por **ON** (activado).
 - c. Toque Done (Listo).
5. Toque Files (Archivos).
El dispositivo inteligente obtendrá los datos de la impresora y los mostrará.



Nota • Este proceso de recuperación puede llevar un minuto o más.

6. Desplácese entre los formatos mostrados y seleccione **E : SMARTDEVINPUT.ZPL**.
Según la configuración del campo **^FN** en relación con el formato de las etiquetas, el dispositivo inteligente podría pedirle que indique su nombre.
7. Ingrese su nombre en la solicitud.
8. Si lo desea, puede cambiar la cantidad de etiquetas que se van a imprimir.
9. Toque **PRINT** (Imprimir) para imprimir la etiqueta.



Notas •

Especificaciones

Esta sección enumera las especificaciones generales de la impresora, las especificaciones de impresión, las especificaciones de la cinta y las especificaciones del papel.

Contenido

Especificaciones generales	226
Especificaciones para el cable de alimentación eléctrica	230
Especificaciones de impresión.	232
Especificaciones del papel.	233
Especificaciones de la cinta.	234

Especificaciones generales

Modelo		ZT410	ZT420
Altura		325 mm (12,8 pulg.)	325 mm (12,8 pulg.)
Ancho		272 mm (10,7 pulg.)	335 mm (13,2 pulg.)
Profundidad		500 mm (19,7 pulg.)	500 mm (19,7 pulg.)
Peso		16 kg (36 lb)	18 kg (40 lb)
Requisitos eléctricos		90 V c.a. – 265 V c.a., 48 Hz – 62 Hz	90 V c.a. – 265 V c.a., 48 Hz – 62 Hz
Consumo de energía eléctrica Prueba de PAUSE (PAUSA) de la impresión a la mínima velocidad		118,7 W*	220,0 W*
Consumo de energía eléctrica Impresora inactiva		<7 W	<7 W
Fusibles		5 A	5 A
Temperatura	En funcionamiento	Transferencia térmica: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F) Térmica directa: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °C)	
	Almacenamiento	-40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)	
Humedad relativa	En funcionamiento	20% a 85% sin condensación	
	Almacenamiento	5% a 85% sin condensación	

Modelo		ZT410	ZT420
Especificaciones de la interfaz de comunicación	Estándar	<p>Bluetooth®</p> <p>Bluetooth Classic + Low Energy (LE) (estándar con todas las impresoras que no cuentan con la opción de servidor de impresión inalámbrico ac)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE) • Potencia de RF 9,22 dBm (EIRP) • FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE) • Potencia de RF 9,22 dBm (EIRP) <p>Bluetooth 4.1 + Low Energy (LE) (parte de la opción de servidor de impresión inalámbrico 802.11 a/b/g/n/ac)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • FHSS (BDR/EDR), GFSK (Bluetooth Low Energy) • Potencia de RF 9,22 dBm (EIRP) <p>Limitaciones y requisitos</p> <p>Muchos dispositivos móviles pueden comunicarse con la impresora dentro de un radio de 10 pies de la impresora.</p> <p>Conexiones y configuración</p> <p>Consulte <i>Zebra Bluetooth User Guide</i> (Guía del usuario de Zebra para Bluetooth) para obtener instrucciones específicas acerca de la configuración de la impresora para utilizar una interfaz Bluetooth. Una copia de este manual está disponible en http://www.zebra.com/manuals.</p>	
		<p>Puerto USB host (sencillo o doble)</p> <p>Consulte la sección <i>Uso de un puerto USB host y de la función Print Touch en la página 211</i> para obtener más información.</p> <p>Limitaciones y requisitos</p> <p>Solo se puede operar un dispositivo desde cada puerto USB host. No podrá conectar un dispositivo adicional a un puerto USB del primer dispositivo, ni emplear un adaptador para dividir un puerto USB host de la impresora de modo que acepte más de un dispositivo.</p> <p>Conexiones y configuración</p> <p>No se necesita ninguna configuración adicional.</p>	

(Continúa en la página siguiente)

Modelo		ZT410	ZT420
Interfaces de comunicación (continuación)	Estándar (continuación)	Zebra PrintTouch/Comunicación de campo cercano (NFC) Consulte la sección <i>Uso de un puerto USB host y de la función Print Touch en la página 211</i> para obtener más información. Limitaciones y requisitos La comunicación NFC debe iniciarse acercando el dispositivo al lugar correspondiente en la impresora. Conexiones y configuración Es posible que algunos dispositivos no admitan la comunicación NFC con la impresora hasta que se realicen los cambios que correspondan en la configuración.	
		Interfaz de datos para USB 1.1 Limitaciones y requisitos <ul style="list-style-type: none"> Longitud máxima del cable de 5 m (16.4 pies). Conexiones y configuración No se necesita ninguna configuración adicional.	
		Servidor de impresión interno 10/100 con cable Ethernet Limitaciones y requisitos <ul style="list-style-type: none"> Se debe configurar la impresora para utilizar su LAN. En la ranura opcional inferior se puede instalar un segundo servidor de impresión cableado. Conexiones y configuración Consulte <i>ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados o inalámbricos)</i> para obtener instrucciones de configuración. Una copia de este manual está disponible en http://www.zebra.com/manuals .	
		Interfaz de datos serie RS-232/CCITT V.24 <ul style="list-style-type: none"> 2400 a 115000 baudios. Paridad, bits/carácter. 7 u 8 bits de datos. Se requiere un protocolo de enlace central XON-XOFF, RTS/CTS o DTR/DSR. 750 mA a 5 V desde patillas 1 y 9. Limitaciones y requisitos <ul style="list-style-type: none"> Se debe emplear un cable módem nulo para realizar una conexión con la impresora o un adaptador de módem nulo si se utiliza un cable módem estándar. Longitud máxima del cable de 15,24 m (50 pies). Puede ser necesario cambiar los parámetros de la impresora para que coincidan con los de la computadora host. Conexiones y configuración La velocidad de transmisión en baudios, la cantidad de bits de datos y de parada, la paridad y el control ACTV/DESACTV (XON/XOFF) o DTR deben coincidir con los de la computadora host.	

Modelo		ZT410	ZT420
Interfaces de comunicación (continuación)	Opcional	Servidor de impresión inalámbrico La versión 802.11 a/b/g/n y la versión 802.11 a/b/g/n/ac están disponibles. La versión 802.11 a/b/g/n/ac incluye Bluetooth 4.1. 802.11 b <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • DSSS (DBPSK, DQPSK y CCK) • Potencia de RF 17,77 dBm (EIRP) 802.11 g <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK) • Potencia de RF 18,61 dBm (EIRP) 802.11 n <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK) • Potencia de RF 18,62 dBm (EIRP) 802.11 a/n <ul style="list-style-type: none"> • 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz • OFDM (16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK) • Potencia de RF 17,89 dBm (EIRP) 802.11 ac <ul style="list-style-type: none"> • 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz • OFDM (16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK) • Potencia de RF 13,39 dBm (EIRP) Limitaciones y requisitos <ul style="list-style-type: none"> • Puede imprimir en la impresora desde cualquier computadora de su Red de área local inalámbrica (WLAN). • Puede comunicarse con la impresora a través de las páginas Web de la impresora. • Se debe configurar la impresora para utilizar su WLAN. • Solo puede instalarse en la ranura opcional superior. Configuración Consulte <i>ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide</i> (Guía del usuario de servidores de impresión ZebraNet cableados o inalámbricos) para obtener instrucciones de configuración. Una copia de este manual está disponible en http://www.zebra.com/manuals .	
		Interfaz de datos paralela de 8 bits compatible con el modo nibble Limitaciones y requisitos <ul style="list-style-type: none"> • Longitud máxima del cable de 3 m (10 pies). • Longitud recomendada del cable de 1,83 m (6 pies). • No se requiere cambiar los parámetros. • Solo puede instalarse en la ranura opcional superior o en la inferior. Conexiones y configuración No se necesita ninguna configuración adicional.	

Especificaciones para el cable de alimentación eléctrica

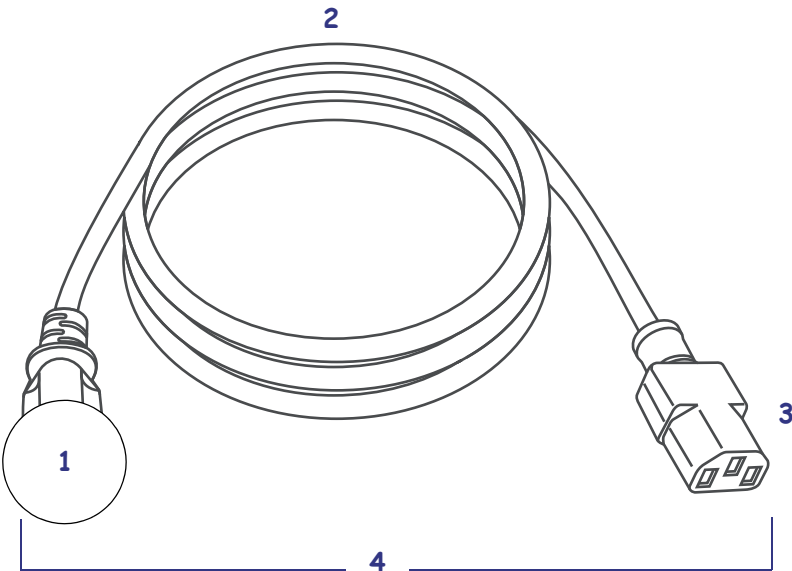


Precaución • Para seguridad del personal y del equipamiento, utilice siempre un cable de alimentación eléctrica de tres conductores aprobado y específico para la región o el país al cual está destinada la instalación. Este cable debe utilizar un conector hembra IEC 320 y la configuración adecuada de enchufe de tres conductores conectado a tierra y específico para la región.

Según el modelo de impresora que haya pedido, es posible que se suministre o no un cable de alimentación eléctrica. Si no se suministra uno o si el cable suministrado no corresponde a sus requisitos, consulte la [Figura 26](#) y remítase a las siguientes pautas:

- La longitud total del cable debe ser inferior a 3 m (9,8 pies).
- El cable debe tener valores nominales de por lo menos 10 A y 250 V.
- La masa (tierra) del chasis **debe** estar conectada para garantizar la seguridad y reducir la interferencia electromagnética.

Figura 26 • Especificaciones para el cable de alimentación eléctrica



1	Enchufe de alimentación eléctrica de c.a. correspondiente a su país: este enchufe debe tener la marca de certificación de, al menos, una de las organizaciones internacionales de seguridad conocidas (Figura 27).
2	Cable HAR de tres conductores u otro cable aprobado para su país.
3	Conector IEC 320: este conector debe tener la marca de certificación de, al menos, una de las organizaciones internacionales de seguridad conocidas (Figura 27).
4	Longitud de ≤ 3 m (9,8 pies). Valor nominal de 10 A y 250 V c.a.

Figura 27 • Símbolos de las certificaciones de organizaciones internacionales de seguridad



Especificaciones de impresión

Modelo		ZT410	ZT420
Resolución de impresión		203 dpi (puntos/pulg.)/ 8 puntos/mm	203 dpi (puntos/pulg.)/ 8 puntos/mm
		300 dpi/12 puntos/mm	300 dpi/12 puntos/mm
		600 dpi/24 puntos/mm	N/D
Tamaño del punto (nominal) (ancho x largo)	203 dpi	0,125 mm × 0,125 mm (0,0049 pulg. × 0,0049 pulg.)	0,125 mm × 0,125 mm (0,0049 pulg. × 0,0049 pulg.)
	300 dpi	0,084 mm × 0,099 mm (0,0033 pulg. × 0,0039 pulg.)	0,084 mm × 0,099 mm (0,0033 pulg. × 0,0039 pulg.)
	600 dpi	0,042 mm × 0,042 mm (0,0016 pulg. × 0,0016 pulg.)	N/D
Ancho máximo de impresión	203 dpi	104 mm (4,09 pulg.)	168 mm (6,6 pulg.)
	300 dpi	104 mm (4,09 pulg.)	168 mm (6,6 pulg.)
	600 dpi	104 mm (4,09 pulg.)	N/D
Dimensión (X) módulo de código de barras			
Orientación de cerca de repelado (no girada)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil	5 mil a 50 mil
	300 dpi	3,3 mil a 33 mil	3,3 mil a 33 mil
	600 dpi	1,6 mil a 16 mil	N/D
Orientación de escalera (girada)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil	5 mil a 50 mil
	300 dpi	3,9 mil a 39 mil	3,9 mil a 39 mil
	600 dpi	1,6 mil a 16 mil	N/D
Velocidades de impresión constante programable	203 dpi	61 mm a 356 mm (2,4 pulg. a 14 pulg.) por segundo en incrementos de 25,4 mm (1 pulg.)	61 mm a 305 mm (2,4 pulg. a 12 pulg.) por segundo en incrementos de 25,4 mm (1 pulg.)
	300 dpi	61 mm a 254 mm (2,4 pulg. a 10 pulg.) por segundo en incrementos de 25,4 mm (1 pulg.)	61 mm a 254 mm (2,4 pulg. a 10 pulg.) por segundo en incrementos de 25,4 mm (1 pulg.)
	600 dpi	38 mm a 102 mm (1,5 pulg. a 4 pulg.) por segundo en incrementos de 25,4 mm (1 pulg.)	N/D

Especificaciones del papel

Modelo			ZT410	ZT420
Longitud de la etiqueta	Mínimo	Sin RFID		
		Corte manual	12,7 mm (0,5 pulg.)	12,7 mm (0,5 pulg.)
		Autodespegue	12,7 mm (0,5 pulg.)	12,7 mm (0,5 pulg.)
		Rebobinado	12,7 mm (0,5 pulg.)	12,7 mm (0,5 pulg.)
		Cortador	25,4 mm (1,0 pulg.)	25,4 mm (1,0 pulg.)
		RFID	Varía para cada tipo de transpondedor	
	Máximo	200 o 300 dpi	991 mm (39 pulg.)	991 mm (39 pulg.)
600 dpi		508 mm (20 pulg.)	N/D	
Longitud promedio de impresión continua		200 dpi	3988 mm (157 pulg.)	2590 mm (102 pulg.)
		300 dpi	1854 mm (73 pulg.)	1143 mm (45 pulg.)
		600 dpi	991 mm (39 pulg.)	N/D
Ancho de la etiqueta	Mínimo	Sin RFID	25,4 mm (1,0 pulg.)	51 mm (2 pulg.)
		RFID	Varía para cada tipo de transpondedor	
	Máximo	Despegar/cortador	114 mm (4,5 pulg.)	178 mm (7,0 pulg.)
		Despegar/rebobinado	108 mm (4,25 pulg.)	171 mm (6,75 pulg.)
Espesor total (incluye el papel protector, si lo tiene)		Mínimo	0,058 mm (0,0023 pulg.)	0,058 mm (0,0023 pulg.)
		Máximo	0,25 mm (0,010 pulg.)	
Diámetro máximo externo del rollo			203 mm (8 pulg.) en un tubo de 76 mm (3 pulg.) de diámetro interno	
Espacio intermedio entre etiquetas		Mínimo	2 mm (0,079 pulg.)	
		Preferido	3 mm (0,118 pulg.)	
		Máximo	4 mm (0,157 pulg.)	
Tamaño de la muesca de los tickets/rótulos (ancho × largo)			6 mm × 3 mm (0,25 pulg. × 0,12 pulg.)	
Diámetro del orificio			3,18 mm (0,125 pulg.)	
Posición de la muesca o del orificio (centrado desde el borde interno del papel)		Mínimo	3,8 mm (0,15 pulg.)	
		Máximo	57 mm (2,25 pulg.)	90 mm (3,5 pulg.)
Densidad, en unidades de densidad óptica (UDO) (marca negra)			> 1.0 UDO	
Densidad máxima del papel			< 0.5 UDO	
Sensor de papel transmisor (posición fija)			11 mm (7/16 pulg.) desde el borde interno	

Especificaciones de la cinta

Modelo		ZT410	ZT420
Ancho de la cinta*	Mínimo	51 mm** (2 pulg.**)	
	Máximo	110 mm (4,33 pulg.)	174 mm (6,85 pulg.)
Longitud máxima de la cinta		450 m (1476 pies)	450 m (1476 pies)
Diámetro interno del rollo de cinta		25 mm (1 pulg.)	

* Zebra recomienda el uso de una cinta que tenga al menos el mismo ancho que el papel para evitar el desgaste del cabezal de impresión.

** Según la aplicación que tenga, usted puede emplear una cinta de menos de 51 mm (2 pulg.) de ancho, siempre y cuando la cinta sea más ancha que el papel que se utilizará. Si desea utilizar una cinta más angosta, pruebe el rendimiento de la cinta con el papel para asegurarse de obtener los resultados deseados.

Glosario

alfanumérico: letras, números y caracteres para indicación, como signos de puntuación.

arruga de la cinta: arruga de la cinta causada por la alineación incorrecta o la presión incorrecta del cabezal de impresión. Esta arruga puede causar vacíos en la impresión y/o que la cinta utilizada se rebobine sin uniformidad. Se debe corregir esta condición mediante procedimientos de ajuste.

autodespegue: modo de operación en el cual la impresora despegga la etiqueta impresa del papel protector y le permite al usuario extraerla antes de que se imprima otra etiqueta. La impresión hace una pausa hasta que se extrae la etiqueta.

calibración (de una impresora): proceso en el cual la impresora determina información básica necesaria para imprimir con precisión utilizando una combinación determinada de papel y cinta. Para hacerlo, la impresora carga papel y cinta (si utiliza) a través de la impresora y detecta si debe utilizar el método de impresión térmica directa o de transferencia térmica y, en caso de que utilice papel no continuo, la longitud de las etiquetas o los rótulos individuales.

cinta: banda de material que consta de una película de base revestida con “tinta” de resina o cera. El cabezal de impresión presiona el lado entintado del material contra el papel. Cuando los elementos pequeños del cabezal de impresión calientan la cinta, esta transfiere la tinta al papel. Las cintas de Zebra poseen un revestimiento en la parte de atrás que ayuda a evitar el desgaste del cabezal de impresión.

código de barras: código por medio del cual se pueden representar caracteres alfanuméricos mediante una serie de bandas adyacentes de distinto ancho. Existen varios esquemas de códigos diferentes, como por ejemplo, el código de producto universal (UPC) o el Código 39.

configuración: la configuración de la impresora es un grupo de parámetros de operación específicos de la aplicación de la impresora. Algunos parámetros pueden ser seleccionados por el usuario, mientras que otros dependen de las opciones instaladas y del modo de operación. Los parámetros se pueden seleccionar mediante un interruptor, programar en el panel de control o descargar como comandos de ZPL II. Se puede imprimir una etiqueta de configuración que enumera todos los parámetros actuales de la impresora para utilizarla como referencia.

corte manual: modo de operación en el cual el usuario corta a mano la etiqueta o el suministro de rótulos del resto del papel.

desgaste del cabezal de impresión: degradación de la superficie del cabezal de impresión y/o de los elementos de impresión a través del tiempo. El calor y la abrasión pueden provocar la degradación del cabezal de impresión. Por lo tanto, para prolongar al máximo la vida útil del cabezal de impresión, utilice la configuración de contraste de impresión más baja (a veces denominada temperatura de quemadura o temperatura de cabezal) y la presión del cabezal de impresión más baja necesaria para producir una buena calidad de impresión. En el método de impresión de transferencia térmica, utilice una cinta que sea tan ancha como el papel o más ancha para proteger el cabezal de impresión de la superficie áspera del papel.

diagnóstico: información sobre las funciones de la impresora que no funcionan. Esta información se utiliza para la solución de problemas de la impresora.

diámetro de tubo: diámetro interior del tubo de cartón ubicado en el centro de un rollo de papel o de cinta.

diodo emisor de luz (LED): indicador de condiciones específicas del estado de la impresora. Cada LED está apagado, encendido o intermitente según la función que esté supervisando.

etiqueta: pedazo de papel, plástico u otro material con papel protector adhesivo en el cual se imprime información.

firmware: este es el término que se utiliza para especificar el programa operativo de la impresora. Este programa se descarga en la impresora desde una computadora host y se almacena en una memoria FLASH. Cada vez que se enciende la impresora, se inicia este programa operativo. Este programa controla cuándo se debe cargar el papel hacia delante o hacia atrás y cuándo se debe imprimir un punto en el suministro de etiquetas.

fuentes: conjunto completo de caracteres alfanuméricos en un estilo de tipografía. Entre los ejemplos se incluyen CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

impresión térmica directa: método de impresión en el cual el cabezal de impresión ejerce presión directamente contra el papel. El calentamiento de los elementos del cabezal de impresión produce una mancha en el revestimiento sensible al calor del papel. Mediante el calentamiento selectivo de los elementos del cabezal de impresión a medida que pasa el papel, se imprime una imagen en el papel. Con este método de impresión no se utiliza ninguna cinta. Compare este método con el de *sensor de papel*.

ips (pulg. por segundo): velocidad a la que se imprime la etiqueta o el rótulo. Muchas impresoras Zebra pueden imprimir a una velocidad de 1 ips a 12 ips (25 mm/s a 305 mm/s).

marca negra: marca de registro que se encuentra en la cara inferior del papel de impresión y actúa como una indicación de inicio de etiqueta para la impresora. (Consulte [memoria no volátil](#)).

memoria FLASH: la memoria FLASH es una memoria no volátil y, por lo tanto, mantiene la información almacenada cuando se apaga la impresora. Esta memoria se utiliza para almacenar el programa operativo de la impresora. Además, esta memoria puede utilizarse para almacenar fuentes opcionales de la impresora, formatos gráficos y formatos de etiquetas completos.

memoria no volátil: memoria electrónica que retiene datos aun cuando se encuentra apagada la impresora.

pantalla de cristal líquido (LCD): la pantalla LCD es una pantalla iluminada desde la parte de atrás que proporciona al usuario información sobre el estado de operación durante la operación normal o menús de opciones cuando se configura la impresora para una aplicación específica.

papel: material en el cual la impresora imprime datos. Los tipos de papel incluyen: suministro de rótulos, etiquetas troqueladas, etiquetas continuas (con o sin papel protector), papel no continuo, papel plegado continuo y papel de rollo.

papel con muescas: tipo de suministro de rótulos que contiene un área de corte que la impresora puede detectar como un indicador de inicio de etiqueta. Por lo general, se trata de un material más pesado, similar al cartón, que se corta o se tira del siguiente rótulo. (Consulte [memoria no volátil](#)).

papel continuo: papel de etiquetas o de suministro de rótulos que no tiene muescas, espacios intermedios ni bobina (solo papel protector) para separar las etiquetas o los rótulos. El papel es un pedazo de material largo.

papel de rollo: papel que se suministra enrollado en un tubo (por lo general de cartón). Compare este método con el de [papel plegado continuo](#).

papel no continuo: papel que contiene una indicación del lugar en el cual una etiqueta o un formato impreso finaliza y comienza el siguiente. Los ejemplos son etiquetas troqueladas, suministro de rótulos con muescas y cartón con marcas negras de registro.

papel para impresión térmica directa: el papel está recubierto de una sustancia que reacciona a la aplicación del calor directo que emite el cabezal de impresión para producir una imagen.

papel plegado continuo: papel que se suministra plegado en una pila rectangular. Compare este método con el de [suministros](#).

papel troquelado: tipo de suministro de etiquetas que contiene etiquetas individuales pegadas a un papel protector. Las etiquetas pueden estar alineadas unas contra otras o separadas por una distancia pequeña. Por lo general, el material que rodea a las etiquetas se ha quitado. (Consulte [memoria no volátil](#)).

protector de la etiqueta (papel protector): material en el cual se fijan las etiquetas durante la fabricación y que los usuarios finales descartan o reciclan.

RAM dinámica: dispositivo de memoria que se utiliza para almacenar los formatos de etiquetas en forma electrónica mientras se imprimen. La cantidad de memoria DRAM disponible en la impresora determina el tamaño máximo y la cantidad de formatos de etiquetas que se pueden imprimir. Esta memoria es una memoria volátil que pierde la información almacenada cuando se apaga la impresora.

registro: alineación de la impresión con respecto a la parte superior (vertical) o lados (horizontal) de una etiqueta o un rótulo.

retroceso: cuando la impresora tira el papel y la cinta (si utiliza estos elementos) hacia atrás dentro de la impresora, de modo que el comienzo de la etiqueta que se imprimirá quede correctamente colocado detrás del cabezal de impresión. El retroceso se produce cuando la impresora opera en los modos Corte manual y Aplicador.

rótulo: tipo de papel que no tiene papel protector adhesivo, pero tiene un orificio o una muesca que permite que el rótulo se enganche a algún elemento. Por lo general, los rótulos son de cartón u otro material durable.

sensor de papel: este sensor se encuentra ubicado detrás del cabezal de impresión para detectar la presencia de papel y, en el caso de papel no continuo, la posición de la bobina, el orificio o la muesca que indica el inicio de cada etiqueta.

simbología: término que generalmente se utiliza cuando se hace referencia a un código de barras.

soporte de suministro de papel: brazo fijo que soporta el rollo de papel.

suministros: término general utilizado para el papel y la cinta.

transferencia térmica: método de impresión en el cual el cabezal de impresión presiona contra el papel una cinta revestida en tinta o resina. El calentamiento de los elementos del cabezal de impresión permite que la tinta o la resina se transfieran al papel. Mediante el calentamiento selectivo de los elementos del cabezal de impresión cuando pasan el papel y la cinta, se imprime una imagen en el papel. Compare este método con el de *papel para impresión térmica directa*.

vacío: espacio en el que debería haberse producido una impresión, pero no ocurrió debido a un error, como por ejemplo, la cinta arrugada o una falla en los elementos de impresión. Un vacío puede producir la lectura incorrecta de un símbolo de código de barras impreso o impedir totalmente su lectura.

velocidad de impresión: velocidad a la cual se produce la impresión. En las impresoras de transferencia térmica, esta velocidad se expresa en términos de ips (pulg. por segundo).

Índice

A

- acción al encender, 112
- acción de cierre de cabezal, 113
- activación de ZBI, 118
- ajuste de la posición de corte manual, 104
- ajuste de la posición izquierda, 106
- ajuste del ancho de impresión, 105
- ajustes
 - ancho de impresión, 105
 - contraste de impresión, 102
 - contraste de pantalla, 111
 - longitud máxima de la etiqueta, 108
 - posición de corte manual, 104
 - posición izquierda de la etiqueta, 106
 - presión del cabezal de impresión., 151
- alimentación eléctrica
 - selección del sitio, 27
- ancho de la etiqueta, 105
- Autoprueba de conexión de la alimentación eléctrica (POST)
 - cómo realizarla, 199
 - la impresora se bloquea durante la POST, 198
- autopruebas, 199
 - autoprueba de conexión de la alimentación eléctrica (POST), 199
 - CANCELAR, 200
 - diagnóstico de comunicaciones, 207
 - FEED (ALIMENTACIÓN), 202
 - FEED (ALIMENTACIÓN) y PAUSE (PAUSA), 206
 - PAUSE (PAUSA), 201

B

- bits de datos, 142
- Bluetooth
 - características y limitaciones, 227
 - detección activada/desactivada, 144
 - dirección, 144
 - estado de conexión con el dispositivo asociado, 145
 - nivel de seguridad mínimo, 145
 - tipo de dispositivo (esclavo o maestro), 144
 - uso de la función Print Touch, 221
 - versión de especificación, 145
- botón CANCEL
 - ubicación, 14
- botón CANCEL (CANCELAR)
 - autoprueba CANCEL (CANCELAR), 200
- botón FEED
 - ubicación, 14
- botón FEED (ALIMENTACIÓN)
 - autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN), 202
 - autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN) y PAUSE (PAUSA), 206
- botón PAUSE
 - ubicación, 14
- botón PAUSE (PAUSA)
 - autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN) y PAUSE (PAUSA), 206
 - autoprueba PAUSE (PAUSA), 201
- botones en el panel de control, 14

C

- cabezal de impresión
 - ajustar la presión del cabezal de impresión, 151
 - cómo limpiarlo, 158
 - mensaje HEAD COLD (CABEZAL FRÍO)
 - como único mensaje, 194
 - repetición cíclica con otros mensajes, 193
 - mensaje PH NOT AUTHENTICATED (CABEZAL DE IMPRESIÓN NO AUTENTICADO), 193
 - mensaje PRINT HEAD OVERTEMP (CABEZAL DE IMPRESIÓN MUY CALIENTE), 193
- cable de alimentación eléctrica
 - especificaciones del cable de alimentación eléctrica, 230
- cables de datos, 12
- CALIBRA. RÁPIDA
 - cómo configurar como acción al encender, 112
 - cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 113
- calibración
 - CALIBRA. RÁPIDA
 - cómo configurar como acción al encender, 112
 - cómo establecer como acción de cierre de cabezal, 113
 - cómo configurar como acción al encender, 112
 - cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 113
 - error durante la calibración automática, 183
 - formas de iniciarla, 116
 - procedimiento, 146
- calibración de rótulos, 130
- calibración del sensor de cinta
 - formas de iniciarla, 116
 - procedimiento, 146
- calibración del sensor de papel
 - formas de iniciarla, 116
 - procedimiento, 146
- calibración manual
 - formas de iniciarla, 116
 - procedimiento, 146
- calidad de impresión
 - ajuste de la presión del cabezal de impresión, 151
 - comparación de contraste durante la autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN), 202
 - el código de barras no se escanea, 183
 - solución de problemas, 179
- cambiar parámetros de la impresora, 101
- canal, 128
- cancelar un formato de etiqueta, 14
- carácter de comando, 137
- carácter de control, 138
- carácter delimitador, 138
- cargar originales, 115
- cargar una etiqueta
 - a través del panel de control, 14
 - cómo configurar como acción al encender, 112
 - cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 113
- causas de cinta arrugada, 184
- cinta
 - carga, 58
 - cinta arrugada, 184
 - cinta rota o fundida, 184
 - configuración del modo de Transferencia térmica, 103
 - cuándo se utiliza, 21
 - determinar cuál es el lado revestido, 21
 - extracción, 171
 - la cinta no se detecta correctamente, 185
 - prueba adhesiva, 22
 - prueba de marcar, 22
- cinta fundida, 184
- cinta rota, 184
- código de país RFID, 130
- códigos de barras
 - comparación de contraste durante la autoprueba FEED (ALIMENTACIÓN), 202
 - el código de barras no se escanea, 183
 - etiqueta de códigos de barras, 109
- Códigos QR con mensajes de error, 190
- Comunicación de campo cercano (NFC), 221
- condiciones de operación, 27
- conexión de la impresora a la computadora o red, 62
- configuración
 - desembalar la impresora, 26
 - instalar el controlador de la impresora, 62
- configuración de impresora
 - tipo de papel, 103
- configuración de la impresora
 - ancho de impresión, 105
 - contraste, 102
 - la configuración no tuvo efecto, 197
 - longitud máxima de la etiqueta, 108
 - método de impresión, 103
 - modalidad de reimpresión, 107
 - modo de impresión, 106
 - posición de corte manual, 104
 - posición izquierda de la etiqueta, 106
 - velocidad de impresión, 102
- configuración de red
 - cargar originales, 115
 - restablecer red, 129

- configuración del contraste de impresión, 102
- contador vacío de etiquetas RFID, 135
- contador válido de etiquetas RFID, 135
- contraste
 - ajustes, 102
 - calidad de impresión demasiado clara o demasiado oscura, 181
- contraste de LCD, 111
- controlador de la impresora, 62
- creación de reflejo, 215
- cubierta del compartimiento de componentes electrónicos, 13
- Cumplimiento de las disposiciones de la FCC, 4
- Cumplimiento según la Declaración de conformidad canadiense, 4

D

- declaración de conformidad, 3
- desembalar la impresora, 26
- desplazamiento de la etiqueta, 106
- desplazamiento vertical
 - parte superior del formulario, 182
- detener un programa ZBI, 119
- diagnóstico, 199
- diagnóstico de la impresora, 199
- direcciones IP, 123
- direcciones MAC, 127

E

- ejecutar un programa ZBI, 118
- elemento de antena, 134
- eliminación de la batería, 173
- eliminación de piezas de la impresora, 173
- encargar piezas de reemplazo, 173
- enlace central, 143
- entrada por escáner, 121
- entrada por escáner USB, 121
- entrada por teclado USB, 121
- envío
 - informar daños, 26
 - volver a enviar la impresora, 26
- espacio intermedio/muesca
 - ilustraciones, 19
- espacio/muesca
 - formas de seleccionar el tipo de sensor de papel, 140
 - seleccionar tipo de papel, 103
- especificación del método de impresión, 103
- especificaciones
 - cable de alimentación eléctrica, 230
- ESSID, 127

- estructura de menús, 101
- Ethernet
 - características de la conexión inalámbrica, 229
 - características de una conexión cableada, 228
 - conexión con una red cableada, 83
 - conexión con una red inalámbrica, 90
- etiqueta de configuración
 - distintas formas de imprimir, 109
 - imprimir a través de Zebra Setup Utilities, 96
 - imprimir utilizando la autoprueba CANCEL (CANCELAR), 200
- etiqueta de configuración de la impresora, 109
- etiqueta de configuración de red
 - distintas formas de imprimir, 109
 - imprimir utilizando la autoprueba CANCEL (CANCELAR), 200
- etiqueta de formatos, 109
- etiqueta de fuentes, 109
- etiqueta de imágenes, 109
- etiquetas “inteligentes”, 18
- etiquetas omitidas, 196

F

- fuelle de datos
 - conexiones, 62
 - consideraciones de la selección del sitio, 27
- Función Print Touch, 221

G

- guardar la impresora, 26

H

- humedad relativa
 - funcionamiento y almacenamiento, 226
 - operación, 27

I

- idioma
 - cómo cambiar un idioma desconocido, 197
 - idiomas admitidos en pantalla, 136
- imágenes distorsionadas en etiquetas, 196
- información de impresión
 - cómo imprimir la información sobre distintas impresoras, 109
- informar daños de envío, 26
- iniciar calibración manual, 116
- inspeccionar si hay daños de envío, 26
- instalación del controlador, 62
- intensidad del sensor de Tomar etiqueta, 141
- interfaces de comunicación, 62

Intérprete Basic de Zebra (ZBI)
 activación, 118
 detener un programa ZBI, 119
 ejecutar un programa ZBI, 118

L

la impresora se bloquea, 198
 límites de exposición a la radiación, 4
 límites de exposición a la radiación de la FCC, 4
 limpieza
 cabezal de impresión y rodillo portapapeles, 158
 compartimiento del papel, 157
 conjunto despegador, 162
 exterior de la impresora, 157
 módulo del cortador, 166
 programa de limpieza recomendado, 156
 sensores, 157
 LONGITUD
 cómo configurar como acción al encender, 112
 cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 113
 longitud máxima de la etiqueta, 108
 los mensajes de error, 190
 lubricación, 173
 luces indicadoras
 combinadas con mensajes de error, 190
 solución de problemas, 176
 ubicación, 14
 luz
 apertura de cabezal, 113
 apertura de cubierta, 114
 luz de cabezal abierto, 113
 luz de cubierta abierta, 114

M

marcas de tinta corrida en las etiquetas, 181
 máscara de subred, 124
 mensaje
 THERMISTOR PREPLACE PRINTHEAD
 (TERMISTOR, REEMPLAZAR CABEZAL
 DE IMPRESIÓN), 193
 mensaje HEAD COLD (CABEZAL FRÍO)
 como único mensaje, 194
 repetición cíclica con otros mensajes, 193
 mensaje MEDIA OUT (FALTA DE PAPEL), 190
 mensaje OUT OF MEMORY (FALTA MEMORIA), 195
 mensaje PH NOT AUTHENTICATED (CABEZAL
 DE IMPRESIÓN NO AUTENTICADO), 193
 mensaje PRINT HEAD OVERTEMP (CABEZAL

DE IMPRESIÓN MUY CALIENTE), 193
 mensaje RIBBON OUT (FALTA CINTA), 192
 mensaje THERMISTOR REPLACE PRINTHEAD
 (TERMISTOR, REEMPLAZAR CABEZAL
 DE IMPRESIÓN), 193
 mensajes de error en la pantalla LCD, 190
 Menú Inicio, 17
 menús de usuario, 101
 modalidad de reimpresión, 107
 Modo Autodespegue
 descripción y trayectoria del papel, 29
 descripción y trayectoria del papel con tensado del
 papel protector, 30
 pasos finales para la carga de papel, 40
 pasos preliminares para la carga de papel, 32
 modo Autodespegue
 cómo seleccionarlo, 106
 limpieza del conjunto despegador, 162
 Modo Cortador
 pasos finales para la carga de papel, 55
 pasos preliminares para la carga de papel, 32
 modo Cortador
 cómo seleccionarlo, 106
 limpiar el módulo del cortador, 166
 mensaje CUT ERROR (ERROR EN CORTE), 194
 Modo Corte manual
 descripción y trayectoria del papel, 28
 pasos finales para la carga de papel, 38
 pasos preliminares para la carga de papel, 32
 modo Corte manual
 cómo seleccionarlo, 106
 modo de Impresión térmica directa
 configuración, 103
 prueba de marcar el papel, 21
 modo de Transferencia térmica
 configuración, 103
 modo Diagnóstico
 como iniciarlo, 117
 descripción general, 207
 modo Diagnóstico de comunicaciones
 descripción general, 207
 modo diagnóstico de comunicaciones
 como iniciarlo, 117
 Modo Rebobinar
 descripción y trayectoria del papel, 31
 pasos finales para la carga de papel, 49
 pasos preliminares para la carga de papel, 32
 Modo Tensado del papel protector
 descripción y trayectoria del papel, 30
 pasos finales para la carga de papel, 40
 pasos preliminares para la carga de papel, 32

modo Tensado del papel protector
 cómo seleccionarlo, 106
 modo Transferencia térmica
 prueba de marcar el papel, 21
 modo ZPL, 139

N

navegación, 15
 no se imprimieron las etiquetas, 196
 número de puerto TCI/IP
 alternativo, 123
 primario, 122
 número de puerto TCP/IP alternativo, 123
 número de puerto TCP/IP primario, 122

O

opción de menú ESTACIÓN DE IMPRESIÓN, 121

P

Páginas de Ayuda rápida, 190
 panel de control
 función del botón, 14
 mensajes de error, 190
 navegación, 15
 ubicación, 13
 pantalla
 ajuste de contraste, 111
 caracteres faltantes, 197
 cómo cambiar un idioma desconocido, 197
 idioma en pantalla, 136
 imprimir desde la pantalla, 121
 ubicación, 14
 papel
 etiquetas “inteligentes” RFID, 18
 papel de rollo continuo, 20
 papel de rollo no continuo, 19
 perforado, 19
 plegado, 19
 suministro de rótulos, 18
 tipos de papel, 18
 papel con
 marcas negras, 19
 papel con marca negra
 seleccionar tipo de papel, 103
 papel con marcas negras
 descrito, 19
 papel continuo
 descrito, 20
 seleccionar tipo de papel, 103
 papel de
 banda, 19

papel de banda
 descrito, 19
 papel de rollo
 carga, 33
 descrito, 18
 papel no continuo
 descrito, 19
 problemas con etiquetas, 197
 seleccionar tipo de papel, 103
 papel perforado, 19
 papel plegado
 descrito, 19
 papel plegado continuo
 carga, 33
 parámetros de la impresora, 101
 paridad, 143
 pérdida de registro durante la impresión, 180
 perfil de sensor, 109
 piezas de reemplazo, 173
 posición de lectura/escritura, 133
 posición de programación, 133
 potencia de escritura, 135
 potencia de lectura, 134
 problemas de comunicaciones, 196
 programa de limpieza de rutina, 156
 protocolo IP, 126
 prueba adhesiva para revestimiento de la cinta, 22
 prueba de marcar
 lado revestido de la cinta, 22
 tipo de papel, 21
 prueba de marcar el papel, 21
 puerta del compartimiento del papel, 13
 puertas de enlace, 125
 puertas de enlace predeterminadas, 125
 puerto paralelo
 características de la conexión paralelo, 229
 conectar la impresora a una computadora, 75
 especificaciones, 228
 puerto serie
 características de la conexión serie, 228
 conectar la impresora a una computadora, 75
 puerto USB
 características de la conexión USB, 228
 conectar la impresora a una computadora, 71
 especificaciones, 228

R

recargar la última configuración guardada, 115
 reciclar piezas de la impresora, 173
 Reflejo de USB, 215
 registro erróneo de etiquetas, 181
 reinicializar servidor de impresión, 115

- requisitos de espacio, 27
- requisitos de ventilación, 27
- resolución IP (protocolo IP), 126
- responsabilidad, 2
- restablecer la configuración de red, 129
- restablecer la impresora a los valores predeterminados, 115
- restablecer los valores predeterminados, 115
- restablecer valores predeterminados, 115
- RFID

- calibración de rótulos, 130
- código de país, 130
- contador vacío de etiquetas, 135
- contador válido de etiquetas, 135
- elemento de antena, 134
- estado, 130
- etiquetas “inteligentes”, 18
- leer datos de RFID, 131
- posición de programación, 133
- potencia de escritura, 135
- potencia de lectura, 134
- prueba de RFID, 132
- solución de problemas, 186

S

- selección de sensor de papel, 140
- selección de sensor reflectante, 140
- selección de sensor transmisivo, 140
- selección de tipo de sensor, 140
- selección del modo de impresión, 106
- selección del sitio para la impresora, 27
- selección del tipo de papel, 103
- señal, 128
- sensibilidad del sensor de etiqueta, 140
- sensores
 - interpretación del perfil de sensor, 208
 - selección de sensor transmisivo, 140
- servidor de impresión
 - características de la conexión cableada, 228
 - características de la conexión inalámbrica, 229
 - dirección MAC, 127
 - direcciones IP, 123
 - ESSID, 127
 - etiqueta de configuración de red, 109
 - opción de menú de usuario servidor de impresión activo, 122
 - opción de menú de usuario servidor de impresión primario, 122
 - protocolo IP, 126
 - puertas de enlace predeterminadas, 125
 - restablecer la configuración de red, 129
 - señal, 128
 - servidor de impresión activo, 122
 - servidor de impresión cableado
 - características, 228
 - especificaciones, 228
 - servidor de impresión inalámbrico
 - canal, 128
 - características, 229
 - especificaciones, 228
 - ESSID, 127
 - señal, 128
 - servidor de impresión primario, 122
- SIN ACCIÓN
 - cómo configurar como acción al encender, 112
 - cómo configurar como acción de cierre de cabezal, 113
- sin impresión en etiquetas, 180
- smart phone
 - páginas de Ayuda rápida, 190
 - uso de la función Print Touch, 221
- solución de problemas
 - luces indicadoras, 176
 - mensajes de error, 190
 - problemas de calidad de impresión, 179
 - problemas de cinta, 184
 - problemas de comunicaciones, 196
 - problemas de RFID, 186
 - pruebas de diagnóstico, 199
- substitución de ZPL, 137
- suministro de rótulos
 - descrito, 18
- superficie para la impresora, 27

T

- temperatura
 - funcionamiento y almacenamiento, 226
 - operación, 27
- tipos de papel
 - etiquetas “inteligentes” RFID, 18
 - papel con marcas negras, 19
 - papel de banda, 19
 - papel de rollo continuo, 20
 - papel de rollo no continuo, 19
 - papel perforado, 19
 - papel plegado, 19
 - suministro de rótulos, 18

U

- ubicación de la impresora, 27
- última configuración guardada, 115

USB host

- almacenar archivos en una unidad flash, 120
- archivos necesarios para los ejercicios, 212
- convenciones de nomenclatura de archivos, 215
- copiar archivos a/desde una unidad flash USB, 218
- copiar archivos desde una unidad flash, 120
- copiar archivos y crear un reflejo de USB, 215
- imprimir desde una unidad flash, 119
- imprimir formato de etiqueta desde una unidad flash USB, 217
- imprimir un formato de etiqueta desde la pantalla, 121
- ingresar datos con un teclado USB, 220
- la impresora no reconoce el dispositivo USB, 198
- ubicación del puerto, 13
- uso de dispositivo de entrada humana (HID), 121

V

- valores predeterminados de fábrica, 115
- valores predeterminados de red, 115

- velocidad de impresión, 102
- velocidad de transmisión en baudios, 142
- versión de Wireless Markup Language (WML), 143
- vista exterior de la impresora, 13
- visual. pausa
 - acceso al menú Inicio desde la pantalla Visual.
 - pausa, 15
- visualización pausa
 - cómo cambiar lo que se muestra, 111
 - información mostrada, 17

Z

- Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra)
 - imprimir una etiqueta de prueba, 96
 - instalación, 62
- ZebraDesigner, 98
- ZebraDesigner,



Oficina central de la empresa

Zebra Technologies Corporation
3 Overlook Point
Lincolnshire, IL 60069 EE. UU.
Tel.: +1 847 634 6700
Número de teléfono gratuito: +1 866 230 9494
F: +1 847 913 8766

<http://www.zebra.com>

ULINE

800-295-5510

1019 IH-5120VND

ZT400 Series

Imprimante industrielle



Guide d'utilisation



ZEBRA

ULINE

1-800-295-5510

1019 IH-5120VND

P1066582-024

© 2018 ZIH Corp. et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. ZEBRA et le logo Zebra sont des marques commerciales de ZIH Corp., déposées dans de nombreuses juridictions à travers le monde. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Pour plus d'informations concernant les déclarations légales, consultez les pages suivantes :

DROITS D'AUTEUR : www.zebra.com/copyright

GARANTIE : www.zebra.com/warranty

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL : www.zebra.com/eula

LOGICIEL : www.zebra.com/linkoslegal

Conditions d'utilisation

Déclaration d'exclusivité Ce manuel contient des informations exclusives appartenant à Zebra Technologies Corporation et à ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est destiné exclusivement à informer le personnel chargé du fonctionnement et de la maintenance de l'équipement décrit ici. Ces informations exclusives ne doivent être utilisées, reproduites ou divulguées à aucun tiers, et pour quelque but que ce soit, sans l'autorisation écrite expresse de Zebra Technologies.

Amélioration du produit L'amélioration constante des produits fait partie de la politique de Zebra Technologies. Tous les designs et spécifications sont soumis à des modifications sans préavis.

Exclusion de responsabilité Zebra Technologies s'efforce de publier des spécifications et des manuels techniques exacts. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité en la matière.

Limitation de responsabilité Zebra Technologies ou toute autre partie impliquée dans la création, la production ou la fourniture du produit joint (y compris matériel et logiciel) ne pourra être tenue pour responsable de dommages quels qu'ils soient (y compris, notamment, les dommages consécutifs, notamment la perte de bénéfices ou de données, l'interruption d'activité) résultant de, ou liés à l'utilisation du produit ou à l'impossibilité de l'utiliser, même si Zebra Technologies a eu connaissance de la possibilité de tels dommages. Certaines juridictions n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs, par conséquent, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre situation.



Référence : P1066582-024 Rév.A

ULINE

1-800-295-5510

1019 IH-5120VND



Déclaration de conformité

Nous certifions que les imprimantes Zebra

ZT410 et ZT420

fabriquées par

Zebra Technologies Corporation

3 Overlook Point

Lincolnshire, Illinois 60069, États-Unis

ont été déclarées conformes aux normes techniques de la FCC relatives à une

utilisation personnelle, professionnelle, commerciale et industrielle

à condition que le matériel ne subisse aucune modification non autorisée
et qu'il soit entretenu et manipulé correctement.

Informations sur la conformité

Déclaration de conformité à la FCC

Cet appareil est conforme aux règles définies dans la section 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. il ne doit pas causer de perturbations électromagnétiques et
2. il doit accepter toutes les perturbations reçues, y compris celles susceptibles d'occasionner un fonctionnement indésirable.



Remarque • Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux restrictions d'exploitation des appareils numériques de classe B, Section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites ont été conçues afin de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des énergies de fréquence radio qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé conformément à ces instructions, peuvent provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. Toutefois, aucune installation ne peut garantir l'absence d'interférences. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de télévision ou de radio, ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement successivement hors tension puis sous tension, l'utilisateur est invité à essayer de corriger les interférences en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise différente de celle du récepteur, sur un circuit distinct.
- Demandez l'assistance d'un distributeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

Déclaration de conformité aux directives de la FCC sur l'exposition aux radiations (pour les imprimantes avec codeurs RFID)

Ce matériel respecte les limites d'exposition aux radiations définies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Lors de son installation et de son utilisation, une distance d'au moins 20 cm doit séparer l'élément rayonnant de votre personne.

Ce transmetteur ne doit pas être situé à proximité d'une autre antenne ou d'un autre transmetteur, ni utilisé conjointement.

Déclaration de conformité au DOC du Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Sommaire

Déclaration de conformité	3
Informations sur la conformité	4
1 • Introduction	9
Options de l'imprimante	10
Interfaces de communication	11
Câbles de données	12
Composants de l'imprimante	13
Panneau de commande	14
Navigation parmi les écrans	15
Idle Display (Affichage inactif), menu Home (Accueil) et menus utilisateur	17
Types de papier	18
Présentation du ruban	20
Conditions d'utilisation d'un ruban	20
Face enduite du ruban	20
2 • Installation et fonctionnement de l'imprimante	23
Manipulation de l'imprimante	24
Déballage et inspection de l'imprimante	24
Stockage de l'imprimante	24
Expédition de l'imprimante	24
Choix de l'emplacement de l'imprimante	25
Sélection du mode d'impression	26

Chargement du papier	30
Étapes finales pour le mode de déchirement	36
Étapes finales pour le mode prédécollage (avec ou sans récupération du support)	38
Étapes finales pour le mode réenrouleur	47
Étapes finales pour le mode coupe	53
Chargement du ruban	56
Installation du pilote d'impression et connexion de l'imprimante à l'ordinateur	60
Installation de Zebra Setup Utilities	60
Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB	69
Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle	73
Connexion au réseau via le port Ethernet de l'imprimante	81
Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil	88
Impression d'une étiquette de test et réglages	94
3 • Configuration et réglage de l'imprimante	97
Réglage des paramètres de l'imprimante	98
Paramètres d'impression	100
Outils	107
Paramètres réseau	120
Paramètres RFID	127
Paramètres de langue	133
Paramètres des cellules	137
Paramètres de port	139
Paramètres Bluetooth	142
Calibrage des cellules ruban et papier	144
Réglage de la pression de la tête d'impression	149
4 • Maintenance de routine	153
Programme et procédures de nettoyage	154
Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des cellules	155
Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau	156
Nettoyage de l'ensemble de prédécollage	160
Nettoyage et lubrification du module de coupe	164
Retrait d'un ruban usagé	169
Remplacement des composants de l'imprimante	171
Commande de pièces de rechange	171
Recyclage des composants de l'imprimante	171
Lubrification	171
5 • Dépannage	173
Signification des voyants	174
Problèmes d'impression	176
Problèmes de ruban	180

Problèmes RFID	182
Messages d'erreur	185
Problèmes de communication	190
Problèmes divers	191
Diagnostic de l'état de l'imprimante	193
Test automatique à la mise sous tension	193
Test automatique CANCEL (Annuler)	194
Test automatique PAUSE	195
Test automatique FEED (Avance)	196
Test automatique FEED (Avance) et PAUSE	199
Test automatique CANCEL (Annuler) et PAUSE	199
Test de diagnostic des communications	200
Profil de cellule	201
6 • Utilisation d'un port hôte USB et de la fonction Print Touch	203
Éléments requis pour les exercices	204
Fichiers pour les exercices	204
Hôte USB	207
Exercice 1 : Copie de fichiers sur une clé USB et duplication USB	207
Exercice 2 : Impression d'un format d'étiquette à partir d'une clé USB	209
Exercice 3 : Copie de fichiers vers/à partir d'une clé USB	210
Exercice 4 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un clavier USB et impression d'une étiquette	212
PrintTouch/Near Field Communication (NFC)	213
Exercice 5 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un périphérique intelligent et impression d'une étiquette	214
7 • Spécifications	217
Spécifications générales	218
Spécifications du cordon d'alimentation	222
Spécifications relatives à l'impression	224
Spécifications du papier	225
Spécifications du ruban	226
Glossaire	227
Index	231



Notes • _____

Introduction

Cette section propose une présentation générale de l'imprimante et de ses composants.

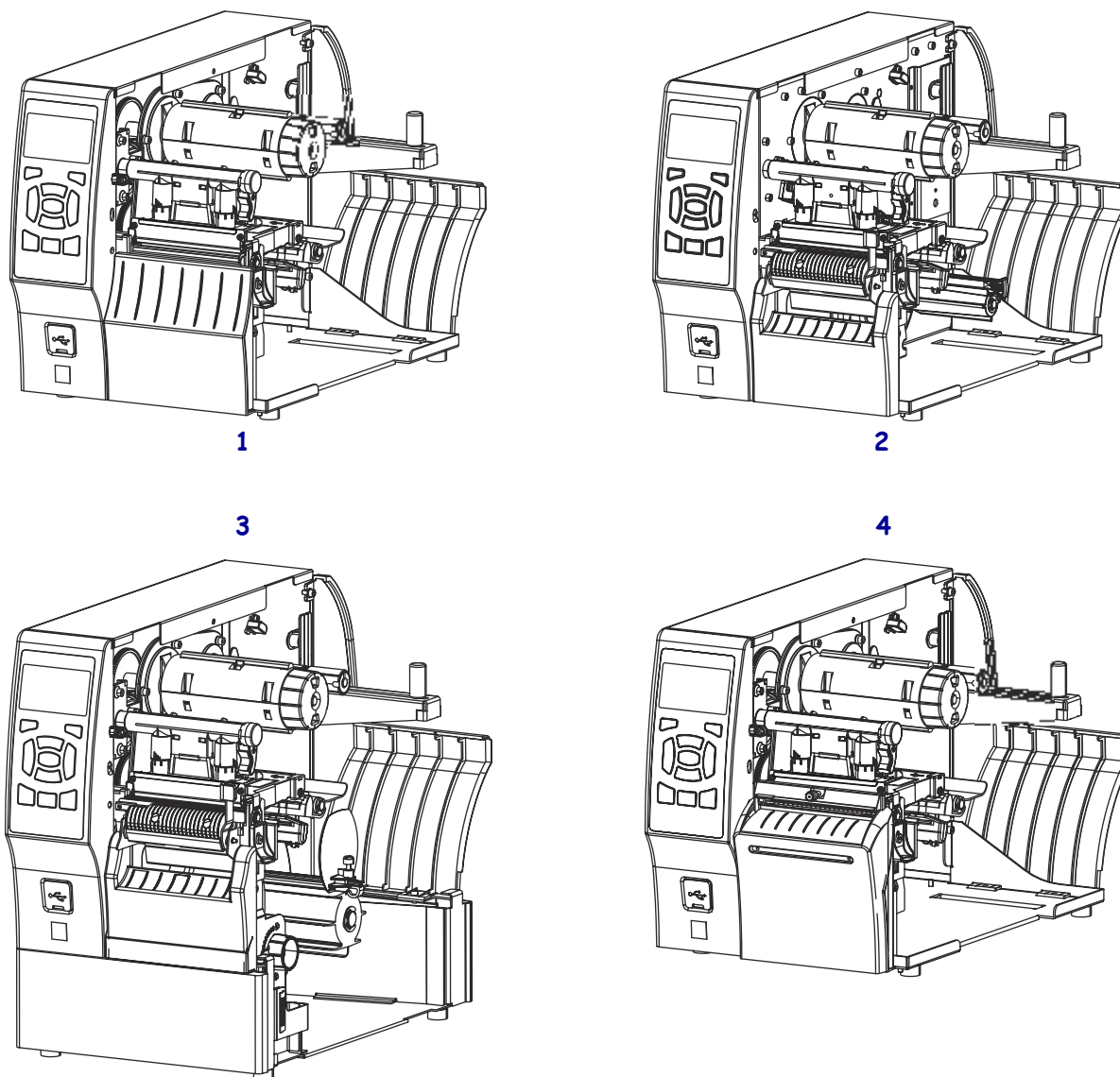
Sommaire

Options de l'imprimante	10
Interfaces de communication	11
Composants de l'imprimante	13
Panneau de commande	14
Navigation parmi les écrans	15
Idle Display (Affichage inactif), menu Home (Accueil) et menus utilisateur	17
Types de papier	18
Présentation du ruban	20
Conditions d'utilisation d'un ruban	20
Face enduite du ruban	20

Options de l'imprimante

Les options de l'imprimante sont indiquées dans la [Figure 1](#). Pour plus d'informations sur les modes d'impression compatibles avec les options de l'imprimante, voir [Sélection du mode d'impression](#) à la page 26.

Figure 1 • Options de l'imprimante



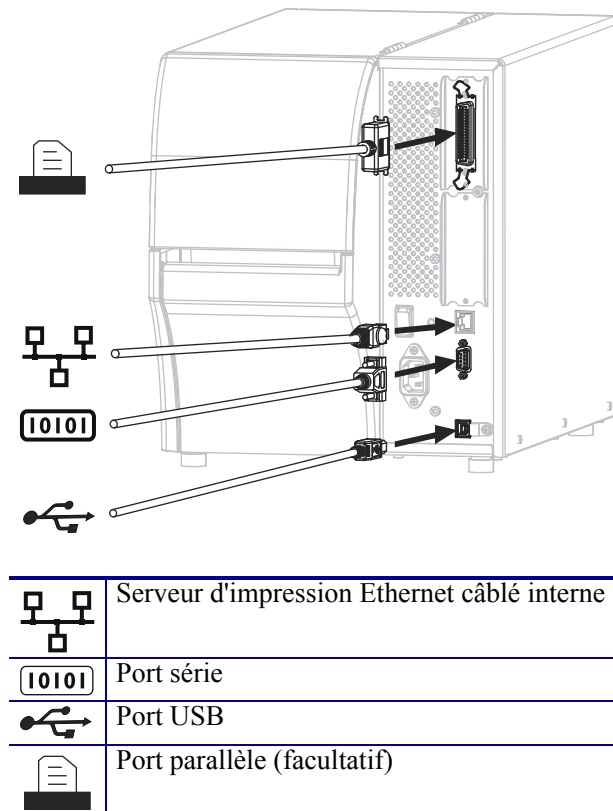
1	Déchirement (standard)
2	Option Peel with Liner Take-Up (prédécollage avec récupération de support)
3	Option Rewind (Réenrouleur)
4	Option Cutter (Coupe)

Interfaces de communication

Les connecteurs d'interface de communication sont présentés dans la [Figure 2](#). Une option de serveur d'impression câblé ou sans fil ZebraNet, ou un port parallèle peut également être disponible sur votre imprimante. Vous pouvez envoyer des formats d'étiquette à l'imprimante via l'une des interfaces de communication disponibles.

- Pour des informations détaillées sur les types de connexion disponibles, reportez-vous à la section [Spécifications des interfaces de communication](#) à la page 219.
- Pour savoir quand et comment connecter votre ordinateur à une ou plusieurs interfaces de communication, reportez-vous à la section [Installation du pilote d'impression et connexion de l'imprimante à l'ordinateur](#) à la page 60.

Figure 2 • Emplacement des interfaces de communication



Câbles de données

Vous devez fournir tous les câbles de données de l'application. Il est recommandé d'utiliser des manettes pour diminuer la tension sur le câble.

Il n'est pas nécessaire d'utiliser des câbles Ethernet blindés, mais tous les autres câbles de données doivent être entièrement blindés et équipés de connecteurs à coquille métallique ou métallisés. L'utilisation de câbles non blindés risque d'entraîner le dépassement des limites réglementaires régissant l'émission de parasites radioélectriques.

Pour minimiser la présence de parasites radioélectriques dans le câble :

- Les câbles de données doivent être aussi courts que possible.
- Vous ne devez pas regrouper les câbles de données dans le même faisceau que les cordons d'alimentation.
- Vous ne devez pas attacher les câbles de données aux gaines des câbles d'alimentation.

Composants de l'imprimante

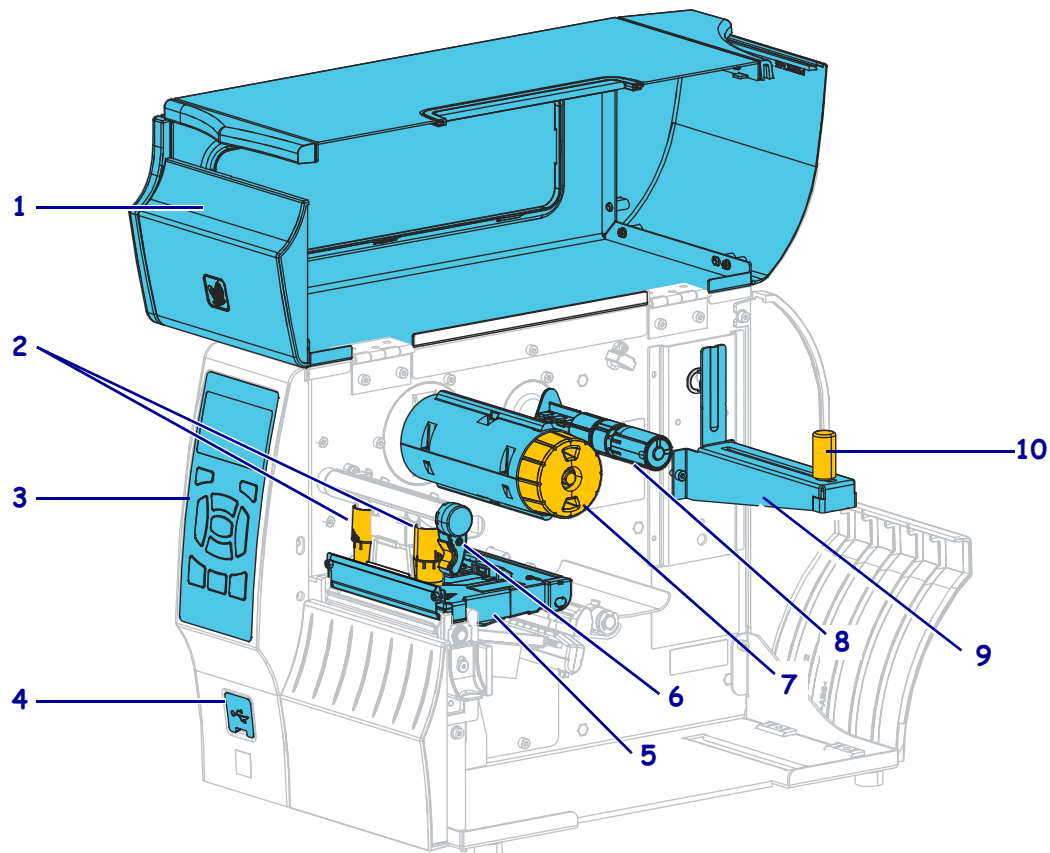


Remarque • Chaque composant de l'imprimante est associé à une couleur.

- Les points de contact que vous devrez manipuler sont couleur **or** à l'intérieur de l'imprimante et sont surlignés couleur **or** dans les illustrations de ce manuel.
- Les composants associés au ruban sont en plastique **noir**, alors que ceux associés au papier sont en plastique **gris**. Ces composants et d'autres apparaissent en **bleu clair** dans les illustrations de ce manuel, si nécessaire.

La **Figure 3** identifie les composants situés à l'intérieur du compartiment papier d'une imprimante standard. Votre imprimante peut être légèrement différente en fonction du modèle d'imprimante et des options installées. Les composants numérotés sont décrits dans les procédures présentées dans ce manuel.

Figure 3 • Composants de l'imprimante



1	Panneau d'accès aux supports
2	Leviers de réglage de pression de la tête
3	Panneau de commande
4	Port hôte USB (simple ou double)
5	Tête d'impression

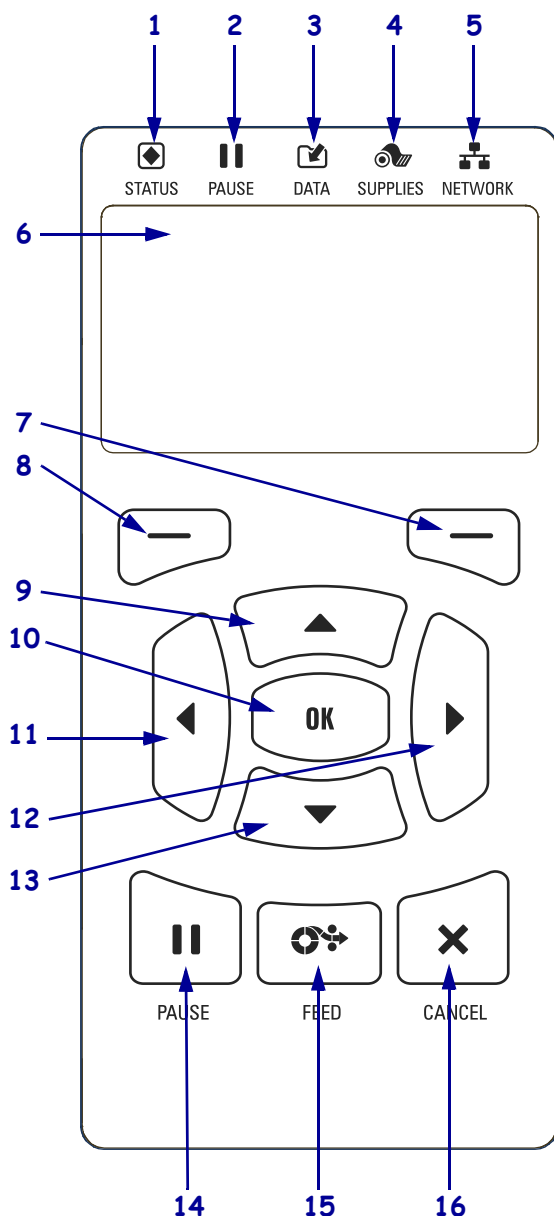
6	Levier d'ouverture de tête
7	Mandrin récupérateur du ruban*
8	Axe du rouleau de ruban*
9	Porte-rouleau
10	Guide de papier






*Composant présent uniquement dans les imprimantes offrant l'option Transfert thermique.

Panneau de commande

Le panneau de commande indique l'état actuel de l'imprimante et permet à l'utilisateur de contrôler les opérations courantes de l'imprimante.

Figure 4 • Panneau de commande



1	 Voyant STATUS (État)	Ces voyants indiquent l'état actuel de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au Tableau 15 à la page 174 .
2	 Voyant PAUSE	
3	 Voyant DATA (Données)	
4	 Voyant SUPPLIES (Fournitures)	
5	 Voyant NETWORK (Réseau)	
6	L' écran affiche l'état actuel de l'imprimante et permet à l'utilisateur de parcourir les menus. Vous pouvez acheter un écran couleur disponible en option. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur Zebra agréé.	
7	Bouton droit de sélection	Ces boutons exécutent les commandes qui apparaissent juste au-dessus, à l'écran.
8	Bouton gauche de sélection	
9	La flèche vers le haut modifie les valeurs des paramètres. Elle permet notamment d'augmenter une valeur ou de faire défiler des options.	
10	Le bouton OK permet de sélectionner ou de confirmer les informations affichées à l'écran.	
11	La flèche vers la gauche , active uniquement dans les menus, permet de naviguer vers la gauche.	
12	La flèche vers la droite , active uniquement dans les menus, permet de naviguer vers la droite.	
13	La flèche vers le bas modifie les valeurs des paramètres. Elle permet notamment de réduire une valeur ou de faire défiler des options.	
14	Le bouton PAUSE lance ou arrête une opération de l'imprimante.	
15	À chaque pression du bouton FEED (Avance) , l'imprimante fait avancer une étiquette vierge.	
16	Le bouton CANCEL (Annuler) annule les formats d'étiquette lorsque l'imprimante est en pause. <ul style="list-style-type: none">Appuyez une fois pour annuler le format d'étiquette suivant.Pour annuler tous les formats d'étiquette, appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes.	

Navigation parmi les écrans

- Le [Tableau 1](#) affiche les éléments suivants :
- Options de navigation parmi les écrans du panneau de commande
 - Méthodes de sélection ou de modification des informations affichées à l'écran

Tableau 1 • Navigation

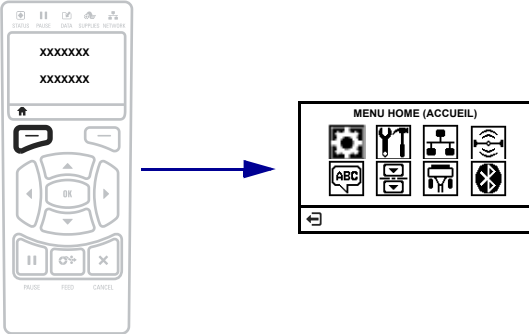




Affichage inactif		
<div>  </div> <p>Dans l'écran d'affichage inactif (Figure 5 à la page 17), appuyez sur le bouton gauche de sélection pour accéder au menu Accueil de l'imprimante (Figure 6 à la page 17).</p>		
Menu Accueil		
<div>  <p>Pour passer d'une icône à l'autre dans le menu Home (Accueil), appuyez sur l'une ou l'autre des flèches.</p> <p>Lorsqu'une icône est sélectionnée, ses couleurs sont inversées pour la mettre en évidence.</p> <div>  <div> <div>Icône du menu SET-TINGS (Paramètres)</div> <div>Icône du menu SET-TINGS (Paramètres) en surbrillance</div> </div> </div> </div>	<div>  <p>Pour sélectionner l'icône de menu mise en surbrillance et ouvrir le menu, appuyez sur OK.</p> </div>	<div>  <p>Appuyez sur le bouton gauche de sélection pour quitter le menu Home (Accueil) et retourner à l'écran Idle Display (Affichage inactif). L'imprimante retourne automatiquement à l'état Idle Display (Affichage inactif) après 15 secondes d'inactivité dans le menu Home (Accueil).</p> </div>

Tableau 1 • Navigation (Suite)

Menus utilisateur



Appuyez sur le bouton gauche de sélection pour revenir au menu Home (Accueil). L'imprimante revient automatiquement au menu Home (Accueil) après 15 secondes d'inactivité dans un menu utilisateur.



▲ et ▼ indiquent qu'une valeur peut être modifiée. Chacune des modifications que vous effectuez est immédiatement enregistrée.

Appuyez sur la flèche vers le haut ou sur la flèche vers le bas pour faire défiler les valeurs acceptées.



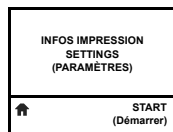
Pour faire défiler les options d'un menu utilisateur, appuyez sur la flèche vers la gauche ou sur la flèche vers la droite.



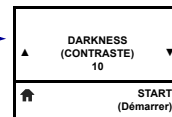
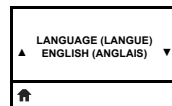
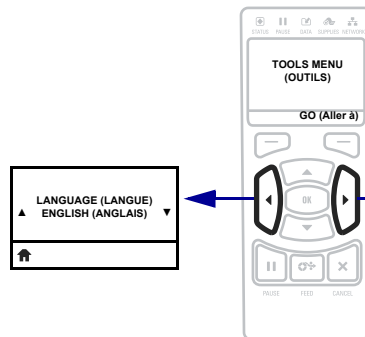
Un mot dans l'angle inférieur droit de l'écran indique une action disponible.

Appuyez sur OK ou sur le bouton droit de sélection pour effectuer l'action indiquée.

Raccourcis de menus



Pour passer au menu utilisateur suivant, appuyez sur OK ou sur le bouton droit de sélection pour sélectionner GO (Aller à).



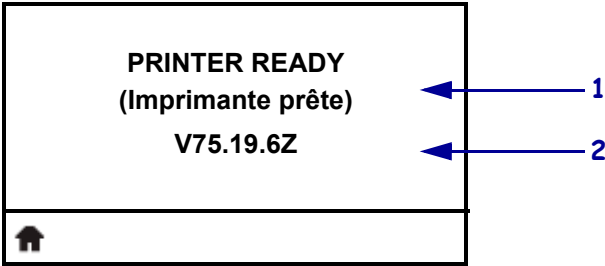
Pour continuer à naviguer dans le même menu utilisateur, appuyez sur la flèche vers la gauche ou sur la flèche vers la droite.

Idle Display (Affichage inactif), menu Home (Accueil) et menus utilisateur

Le panneau de commande de l'imprimante comprend un écran, dans lequel vous pouvez visualiser l'état de l'imprimante ou modifier ses paramètres de fonctionnement. Dans cette section, vous découvrirez comment naviguer parmi les menus de l'imprimante et modifier les valeurs définies pour les différentes options.

Affichage inactif Une fois que la séquence de mise sous tension de l'imprimante est terminée, le panneau de commande passe à l'état Idle Display (Affichage inactif) (Figure 5). L'imprimante affiche successivement son adresse IP et les informations configurées par l'utilisateur.

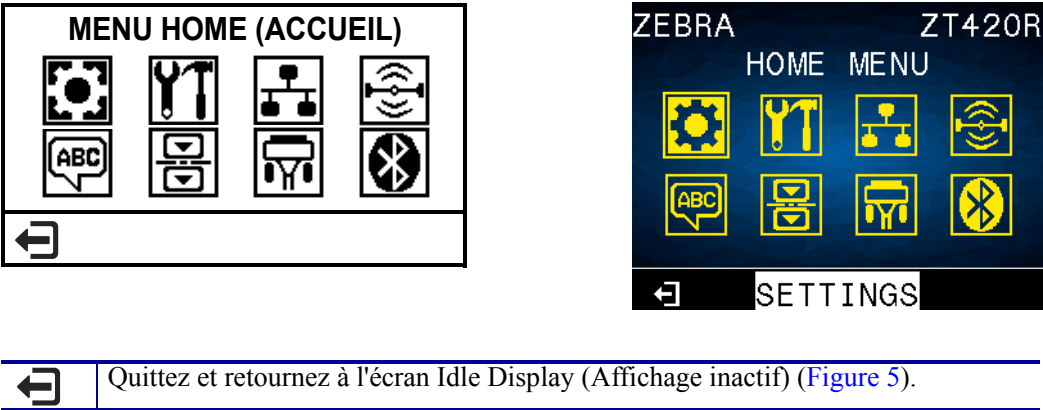
Figure 5 • Idle Display (Affichage inactif)



1	État actuel de l'imprimante
2	Informations définies avec <i>AFFICH INACTIF</i> à la page 109
	Raccourci du menu Home (Accueil)

Menu Accueil Utilisez le menu Home (Accueil) (Figure 6) pour accéder aux paramètres de fonctionnement de l'imprimante depuis les huit menus utilisateur (Figure 15 à la page 99).

Figure 6 • Menu Home (Accueil)—Standard (gauche) et option couleurs (droit)



	Quittez et retournez à l'écran Idle Display (Affichage inactif) (Figure 5).
--	---

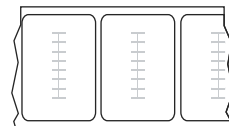
Types de papier



Important • Zebra recommande vivement l'utilisation de produits de la marque Zebra, qui permettent de bénéficier en permanence d'une qualité d'impression optimale. Une large gamme de papier, polypropylène, polyester et vinyle a été étudiée pour améliorer les capacités d'impression de l'imprimante et pour prévenir toute usure prématurée de la tête d'impression. Pour acquérir des consommables, visitez le site <http://www.zebra.com/supplies>.

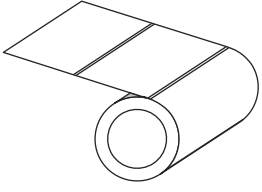
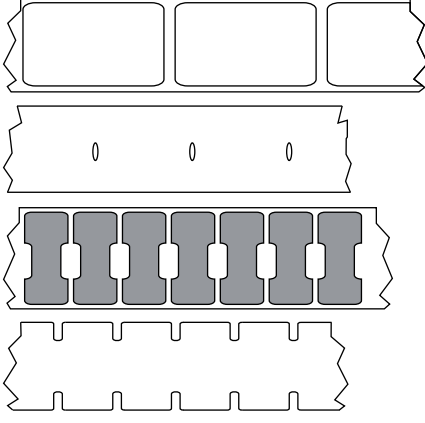
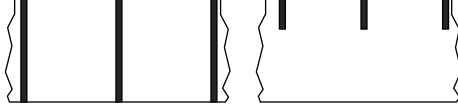
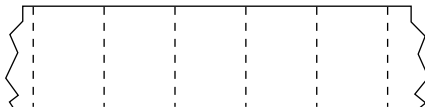
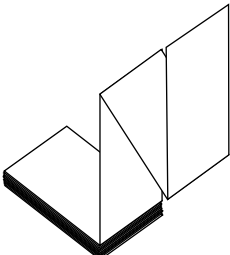
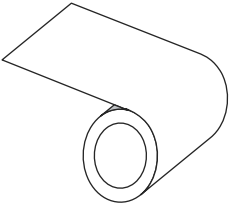
L'imprimante peut utiliser différents types de papier :

- *Papier standard* : généralement, le papier standard dispose d'un verso adhésif qui colle chaque étiquette ou une longueur continue d'étiquettes à un support. Le papier standard peut être vendu sous forme de rouleau ou de pile en paravent (voir [Tableau 2](#)).
- *Carton pour étiquettes* : ce type d'étiquette est généralement constitué de papier épais. Le carton pour étiquettes ne dispose pas de face adhésive ou de support et comporte généralement des perforations entre les étiquettes. Le carton pour étiquettes peut être vendu sous forme de rouleau ou de pile en paravent (voir [Tableau 2](#)).
- *Papier « intelligent » RFID (Radio frequency identification)* : le papier RFID peut être utilisé dans une imprimante équipée d'un lecteur/codeur RFID. Les étiquettes RFID sont constituées du même papier et de la même colle que les étiquettes non RFID. Chaque étiquette est équipée d'un transpondeur RFID (parfois appelé « marqueur ») qui est composé d'une puce et d'une antenne. Il est placé entre l'étiquette et le support. La forme du transpondeur, qui varie en fonction du constructeur, est visible à travers l'étiquette. Les étiquettes « intelligentes » possèdent une mémoire qui peut être lue et, dans certains cas, codée.



Important • La position du transpondeur sur l'étiquette dépend du type de transpondeur et du modèle d'imprimante. Veillez à utiliser le papier « intelligent » approprié pour votre imprimante. Pour obtenir plus d'informations, consultez le manuel *RFID Programming Guide 3* (Guide de programmation RFID 3). Ce document est disponible à l'adresse <http://www.zebra.com/manuals> et sur le CD fourni avec l'imprimante. Pour obtenir des informations sur le positionnement du transpondeur, consultez le site <http://www.zebra.com/transponders>.

Tableau 2 • Rouleau de papier et papier à pliage paravent

Type de papier	Aspect	Description
Rouleau non continu		<p>Le rouleau est enroulé sur une bobine dont le diamètre peut varier de 25 à 76 mm (de 1 à 3 pouces). La séparation des étiquettes est assurée par l'une des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le <i>support bande</i> sépare les étiquettes à l'aide d'espaces, de trous ou d'encoches.  Le <i>papier avec marque noire</i> utilise des marques noires préimprimées au verso qui indiquent la séparation entre les étiquettes.  Le <i>papier perforé</i> comporte des perforations qui permettent de séparer facilement les étiquettes les unes des autres. Des marques noires ou d'autres types de séparation peuvent également être utilisés sur ce type de papier. 
Rouleau non continu à pliage paravent		<p>Le papier à pliage paravent est plié en zigzag. Ce papier dispose des mêmes séparations d'étiquettes qu'un rouleau non continu. Les séparations peuvent tomber sur les plis ou à côté.</p>
Rouleau continu		<p>Le rouleau est enroulé sur une bobine dont le diamètre peut varier de 25 à 76 mm (de 1 à 3 pouces).</p> <p>Le rouleau continu ne contient pas d'espaces, de trous, d'encoches ou de marques noires pour indiquer les séparations d'étiquettes. Il est ainsi possible d'imprimer l'image à n'importe quel emplacement de l'étiquette. Une lame est parfois utilisée pour la coupe des étiquettes.</p>

Présentation du ruban

Le ruban est une fine pellicule dont une face est enduite de cire, de résine ou de résine céroïde, qui est transférée sur le papier au cours du processus de transfert thermique. L'utilisation d'un ruban ainsi que sa largeur sont déterminées par le papier.

Si un ruban est utilisé, il doit être au moins aussi large que le papier employé. Si le ruban est plus étroit que le papier, la tête d'impression n'est pas protégée et peut subir une usure prématurée.

Conditions d'utilisation d'un ruban

Contrairement aux papiers à transfert thermique qui exigent un ruban, les papiers thermiques directs n'en nécessitent pas. Pour déterminer si vous devez utiliser un ruban avec un papier spécifique, effectuez un test de grattage du papier.

Pour effectuer un test de grattage de papier, procédez comme suit :

1. Grattez rapidement la surface d'impression du papier du bout de l'ongle.
2. Une marque noire apparaît-elle sur le papier ?

Si une marque noire...	Le papier est de type...
N'apparaît pas sur le papier	Transfert thermique. Un ruban est nécessaire.
Apparaît sur le papier	Thermique direct. Aucun ruban n'est nécessaire.

Face enduite du ruban

Le ruban peut être enroulé avec la face enduite orientée vers l'intérieur ou l'extérieur (Figure 7). Pour identifier la face enduite d'un ruban, effectuez un test de grattage du ruban ou un test d'adhérence.

Figure 7 • Ruban avec la face enduite orientée vers l'extérieur ou l'intérieur





Test d'adhérence

Si des étiquettes sont disponibles, effectuez un test d'adhérence pour déterminer quelle face du ruban est enduite. Cette méthode est très efficace pour un ruban déjà installé.

Pour effectuer un test d'adhérence, procédez comme suit :

1. Décollez une étiquette de son support.
2. Appuyez un coin du côté adhésif sur la surface extérieure du rouleau de ruban.
3. Décollez l'étiquette du ruban.
4. Observez les résultats. Des paillettes ou des particules d'encre provenant du ruban adhèrent-elles à l'étiquette ?

Si l'encre du ruban...	Alors...
A adhéré à l'étiquette	Le ruban est enduit sur la face extérieure et peut être utilisé avec l'imprimante ZT410 standard et l'imprimante ZT420. 
N'a pas adhéré à l'étiquette	Le ruban est enduit sur la face intérieure et ne peut pas être utilisé avec une imprimante ZT410 standard ni avec une imprimante ZT420. Un axe du rouleau de ruban est disponible en option pour le modèle ZT410 pour permettre l'utilisation de ce type de ruban. Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé. Pour confirmer ce point, répétez le test sur l'autre face du rouleau de ruban. 



Test de grattage du ruban

Effectuez un test de grattage du ruban lorsque vous ne disposez pas d'étiquettes.

Pour effectuer un test de grattage du ruban, procédez comme suit :

1. Déroulez légèrement le rouleau de ruban.
2. Placez la partie de ruban que vous venez de dérouler sur un morceau de papier de sorte que la face extérieure du ruban soit en contact avec le papier.
3. Grattez la face intérieure du ruban déroulé du bout de l'ongle.
4. Décollez le ruban du papier.

5. Observez les résultats. Le ruban a-t-il laissé une marque sur le papier ?

Si le ruban...	Alors...
A laissé une marque sur le papier	Le ruban est enduit sur la face extérieure et peut être utilisé avec l'imprimante ZT410 standard et l'imprimante ZT420. 
N'a pas laissé de marque sur le papier	Le ruban est enduit sur la face intérieure et ne peut pas être utilisé avec une imprimante ZT410 standard ni avec une imprimante ZT420. Un axe du rouleau de ruban est disponible en option pour le modèle ZT410 pour permettre l'utilisation de ce type de ruban. Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé.  Pour confirmer ce point, répétez le test sur l'autre face du rouleau de ruban.

Installation et fonctionnement de l'imprimante

Cette section explique comment installer et faire fonctionner l'imprimante lors de sa première utilisation.

Sommaire

Manipulation de l'imprimante	24
Déballage et inspection de l'imprimante	24
Stockage de l'imprimante	24
Expédition de l'imprimante	24
Choix de l'emplacement de l'imprimante	25
Sélection du mode d'impression	26
Chargement du papier	30
Étapes finales pour le mode de déchirement	36
Étapes finales pour le mode prédécollage (avec ou sans récupération du support)	38
Étapes finales pour le mode réenrouleur	47
Étapes finales pour le mode coupe	53
Chargement du ruban	56
Installation du pilote d'impression et connexion de l'imprimante à l'ordinateur	60
Installation de Zebra Setup Utilities	60
Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB	69
Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle	73
Connexion au réseau via le port Ethernet de l'imprimante	81
Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil	88
Impression d'une étiquette de test et réglages	94

Manipulation de l'imprimante

Cette section vous indique comment manipuler votre imprimante.

Déballage et inspection de l'imprimante

Lorsque vous recevez l'imprimante, déballez-la immédiatement et inspectez-la afin de détecter les éventuels dommages d'expédition.

- Conservez tous les éléments d'emballage.
- Vérifiez toutes les surfaces extérieures.
- Soulevez le panneau d'accès aux supports et inspectez tous les composants du compartiment papier.

Si, à l'issue de cette inspection, vous détectez des dommages, procédez comme suit :

- Avertissez immédiatement la société de transport et soumettez un signalement de dommage.
- Conservez la totalité de l'emballage afin qu'il puisse être inspecté par la société de transport.
- Prévenez votre revendeur Zebra agréé.



Important • Zebra Technologies décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages survenus lors du transport de l'équipement et ne prend pas en charge ces dommages dans le cadre de la garantie.

Stockage de l'imprimante

Si vous n'envisagez pas de mettre l'imprimante immédiatement en service, remplacez-la dans son emballage d'origine. Vous pouvez stocker l'imprimante dans les conditions suivantes :

- Température : -40 à 60 °C (-40 à 140 °F)
- Humidité relative : 5 à 85 %, sans condensation

Expédition de l'imprimante

Si vous devez réexpédier l'imprimante, procédez comme suit :

- Mettez l'imprimante hors tension (**O**) et débranchez tous les câbles.
- Retirez le papier, le ruban ou tout autre objet se trouvant à l'intérieur de l'imprimante.
- Refermez la tête d'impression.
- Emballez soigneusement l'imprimante dans l'emballage d'expédition d'origine ou dans un autre emballage d'expédition approprié pour éviter tout dommage durant le transport. Il est possible de se procurer un emballage d'expédition auprès de Zebra si l'emballage d'origine a été perdu ou détruit.

Choix de l'emplacement de l'imprimante

Installez l'imprimante dans un endroit répondant aux conditions suivantes :

- **Surface** : la surface où sera placée l'imprimante doit être plane, solide et suffisamment grande pour accueillir l'imprimante.
- **Espace** : l'espace alloué à l'imprimante doit être suffisamment grand pour permettre une bonne ventilation et un accès aisé aux composants et aux connecteurs de l'imprimante. Pour permettre une ventilation et un refroidissement adapté, aménagez suffisamment d'espace libre autour de l'imprimante.



Attention • Ne placez aucun matériau de protection ou d'isolation derrière ni au-dessous de l'imprimante, car cela nuit à l'aération et risquerait d'entraîner la surchauffe de l'imprimante.

- **Alimentation** : l'imprimante doit être installée à proximité d'une prise de courant facilement accessible.
- **Interfaces de communication de données** : l'imprimante doit se trouver à portée de votre carte radio réseau sans fil (WLAN), le cas échéant, ou à une distance acceptable des autres connecteurs afin d'accéder à votre source de données (généralement, un ordinateur). Pour plus d'informations sur les longueurs de câble maximales et la configuration, reportez-vous aux *Spécifications générales* à la page 218.
- **Conditions de fonctionnement** : votre imprimante est conçue pour fonctionner dans diverses conditions électriques ou environnementales, y compris dans une usine ou un entrepôt. Le [Tableau 3](#) répertorie la température et le taux d'humidité relative requis pour l'imprimante en fonctionnement.

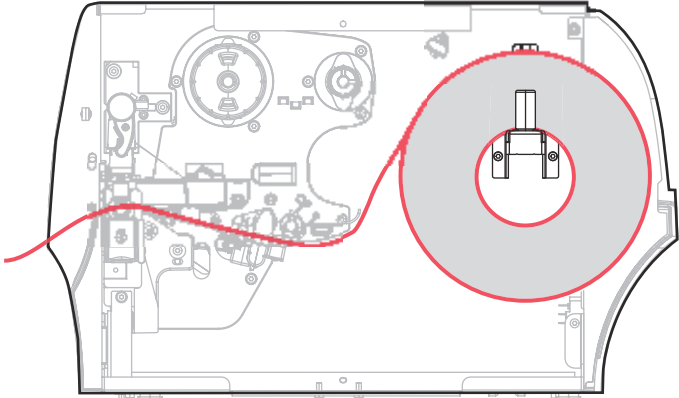
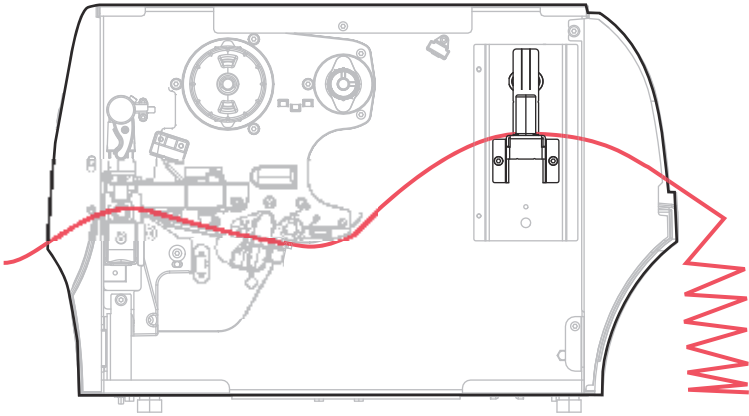
Tableau 3 • Température et taux d'humidité requis en cours de fonctionnement

Mode	Température	Humidité relative
Transfert thermique	5 à 40 °C	20 à 85 % sans condensation
Thermique direct	0 à 40 °C	

Sélection du mode d'impression

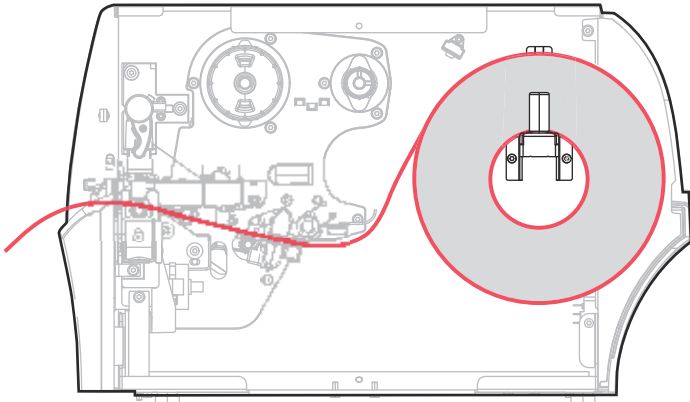
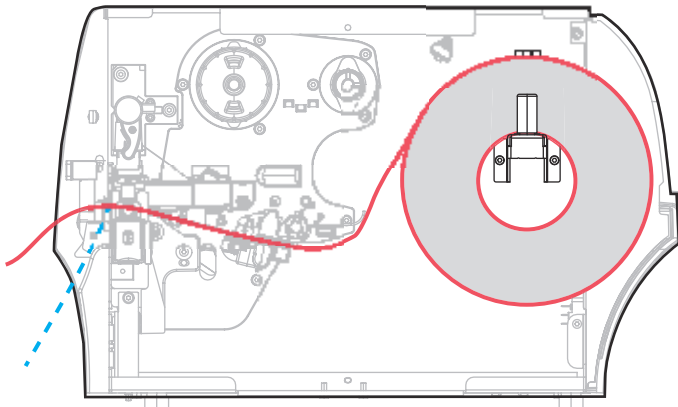
Adoptez un mode d'impression qui corresponde au papier utilisé et aux options disponibles sur l'imprimante (voir [Tableau 4](#)). Le passage du papier est le même pour le rouleau de papier et le papier à pliage paravent. Pour définir l'imprimante sur un mode d'impression disponible, reportez-vous à la section [Mode d'impression à la page 104](#).

Tableau 4 • Modes d'impression et options de l'imprimante

Mode d'impression	Utilisation/options imprimante requises	Actions de l'imprimante
DÉCHIREMENT (paramètre par défaut)	Convient pour la plupart des applications. Ce mode peut être utilisé avec toutes les options de l'imprimante et avec la plupart des types de papier.	L'imprimante imprime les formats d'étiquettes conformément aux informations qu'elle reçoit. L'opérateur de l'imprimante peut déchirer les étiquettes imprimées à tout moment après leur impression.
<div><p>Rouleau de papier en mode déchirement</p></div> <div><p>Papier à pliage paravent en mode déchirement (inséré dans la fente arrière sur l'image)</p></div>		

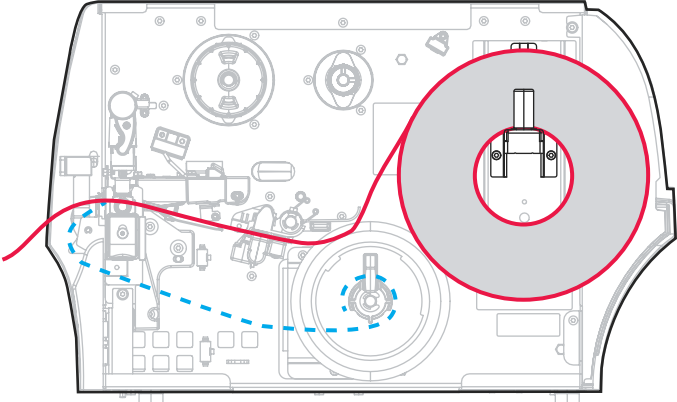
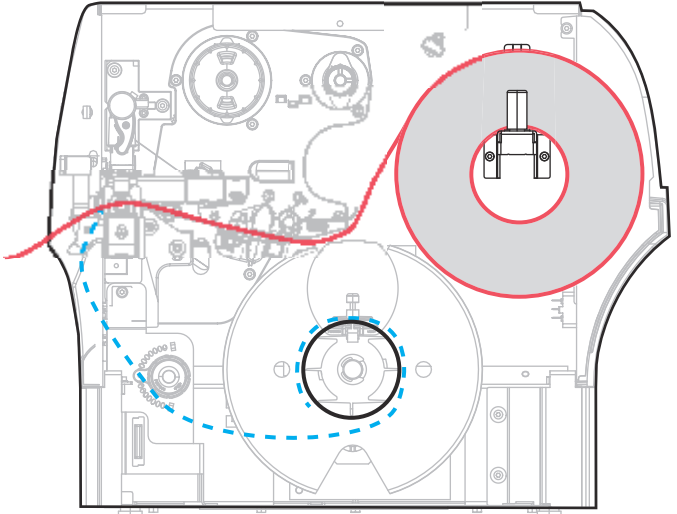
Lignes rouges pleines = papier, lignes bleues en pointillés = support seulement

Tableau 4 • Modes d'impression et options de l'imprimante

Mode d'impression	Utilisation/options imprimante requises	Actions de l'imprimante
COUPE	Convient uniquement si l'imprimante dispose d'une option de coupe et si vous voulez que les étiquettes soient coupées séparément.	L'imprimante découpe l'étiquette après l'impression.
<div>Mode coupe</div> 		
DÉCOLLER	Utilisez-le si l'option prédécollage, récupération du support ou réenrouleur de l'imprimante est activée.	L'imprimante décolle l'étiquette du support pendant l'impression et marque ensuite une pause jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée. La sortie du support se fait à l'avant de l'imprimante.
<div>Mode Prédécollage</div> 		

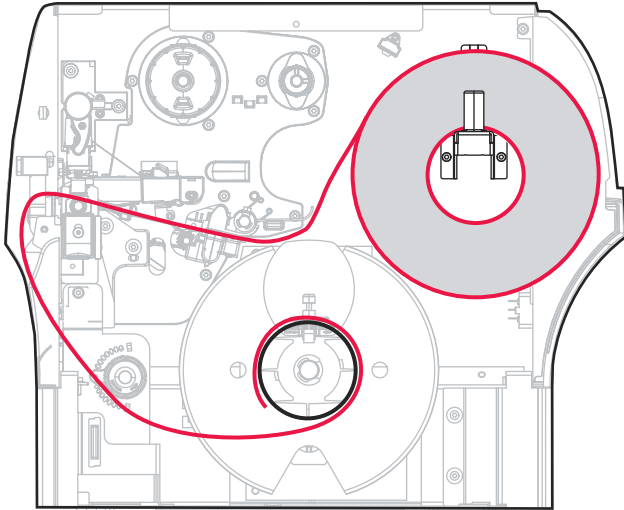
Lignes rouges pleines = papier, lignes bleues en pointillés = support seulement

Tableau 4 • Modes d'impression et options de l'imprimante

Mode d'impression	Utilisation/options imprimante requises	Actions de l'imprimante
DÉCOLLER (avec récupération du support)	Utilisez-le si l'option récupération du support ou réenrouleur de l'imprimante est activée.	L'imprimante décolle l'étiquette du support pendant l'impression et marque ensuite une pause jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée. Le support s'enroule autour du mandrin récupérateur de support ou du réenrouleur.
Option Récupération du support		
		
Option Réenrouleur		
		

Lignes rouges pleines = papier, lignes bleues en pointillés = support seulement

Tableau 4 • Modes d'impression et options de l'imprimante

Mode d'impression	Utilisation/options imprimante requises	Actions de l'imprimante
RÉENROULEUR	Convient si l'imprimante dispose de l'option réenrouleur.	L'imprimante enroule les étiquettes et le support autour du réenrouleur sans décoller les étiquettes.
<div> <div>Mode réenrouleur</div>  </div>		

Lignes rouges pleines = papier, lignes bleues en pointillés = support seulement

Chargement du papier

Suivez les instructions de cette section pour charger un rouleau de papier ou du papier à pliage paravent quel que soit le mode d'impression sélectionné.

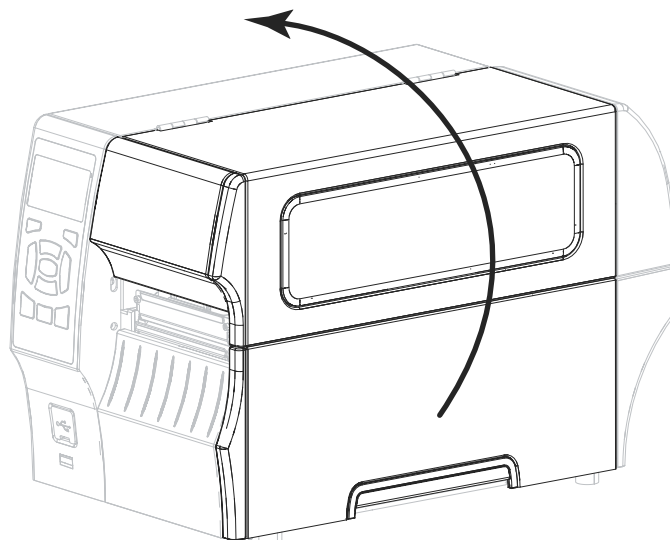
Attention • Lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, retirez les bagues, montres, colliers, badges d'identification ou autres objets métalliques susceptibles d'entrer en contact avec la tête d'impression. Bien que cela ne soit pas obligatoire, il est conseillé de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, vous perdrez tous les réglages temporaires, tels que les formats d'étiquettes, et vous devrez les recharger avant de reprendre l'impression.



Remarque • Dans certaines des illustrations ci-après, l'imprimante ne comprend pas de système à ruban afin que vous ayez une meilleure idée des composants impliqués dans le chargement du papier.

Pour charger le papier, procédez comme suit :

1. Soulevez le panneau d'accès aux supports.

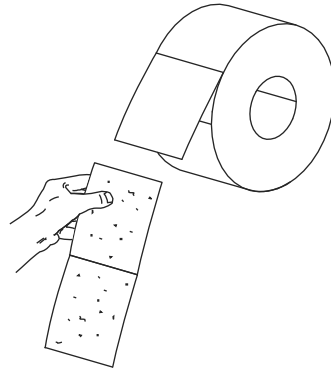


2. Insérez du papier dans l'imprimante. Selon le cas, suivez les instructions relatives au rouleau de papier ou au papier à pliage paravent.

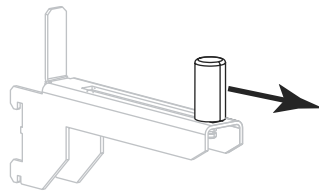


Rouleau de papier

- 2-a. Retirez et détruisez les étiquettes sales ou retenues par du papier adhésif.



- 2-b. Tirez le guide de papier vers l'extérieur le plus loin possible.

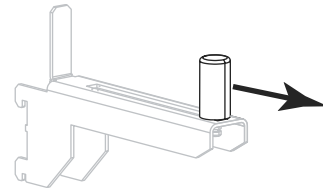


- 2-c. Placez le rouleau de papier sur le porte-rouleau. Poussez le rouleau aussi loin que possible.



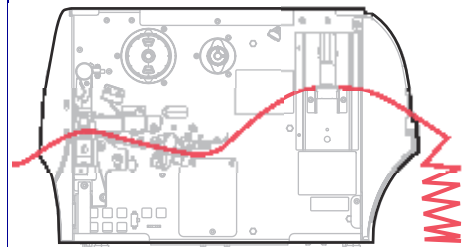
Papier à pliage paravent

Tirez le guide de papier vers l'extérieur le plus loin possible.

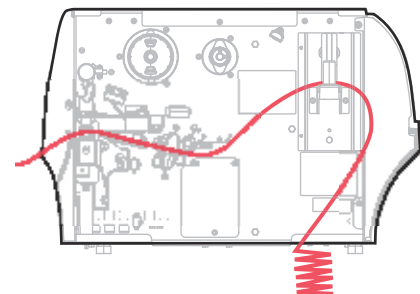


Insérez le papier dans la fente inférieure ou arrière.

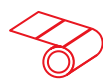
Chargement par l'arrière



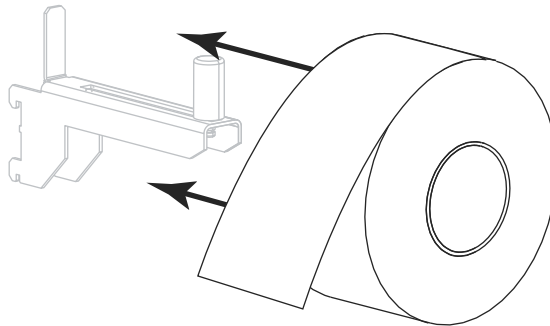
Chargement par le bas



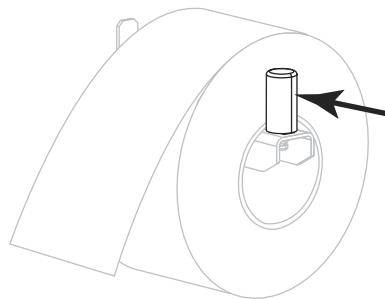
Tendez le papier au-dessus du porte-rouleau.



**Rouleau de papier
(Suite)**



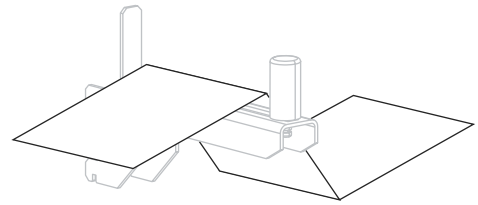
- 2-d.** Faites glisser le guide de papier à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du rouleau.



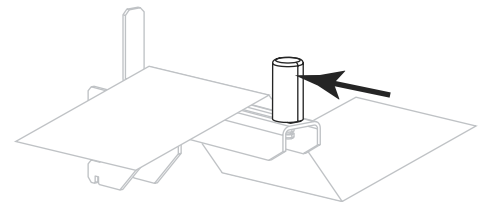
- 2-e.** Passez à l'étape 3.



**Papier à pliage paravent
(Suite)**



- Faites glisser le guide à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.

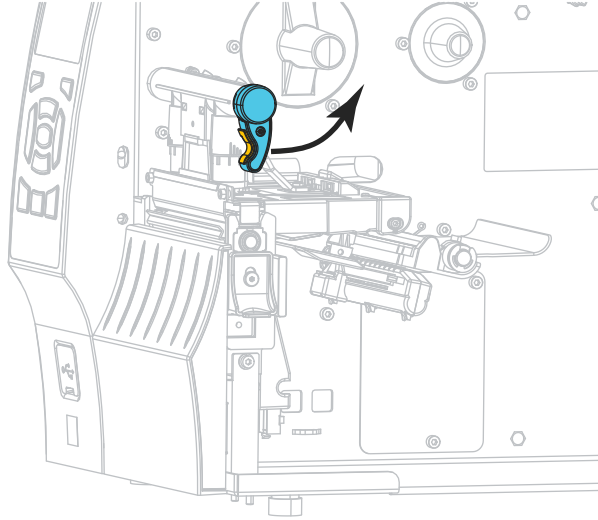


- Passez à l'étape 3 et suivez les étapes restantes indiquées pour le rouleau de papier.

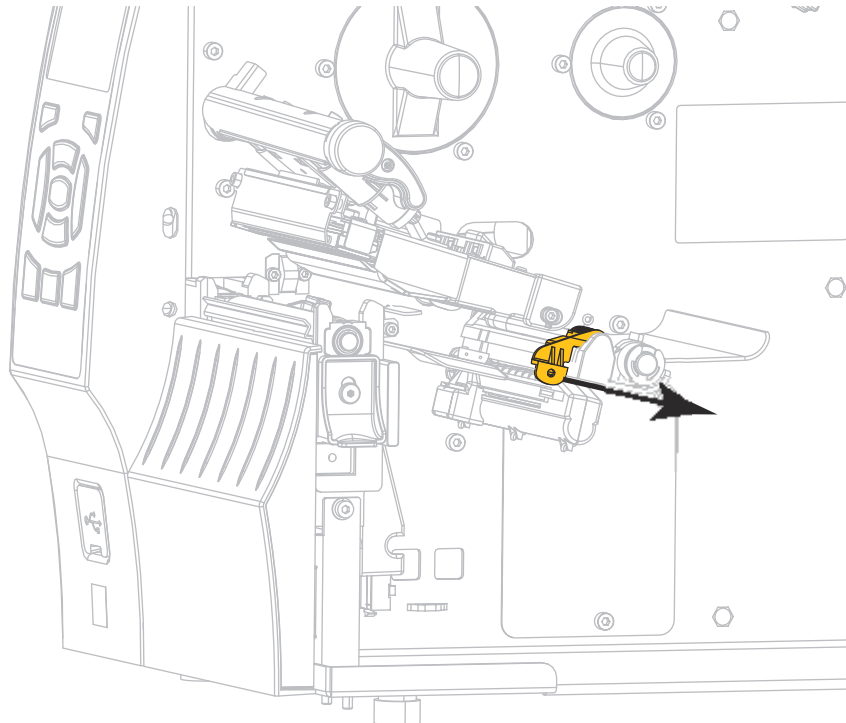


3. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête.



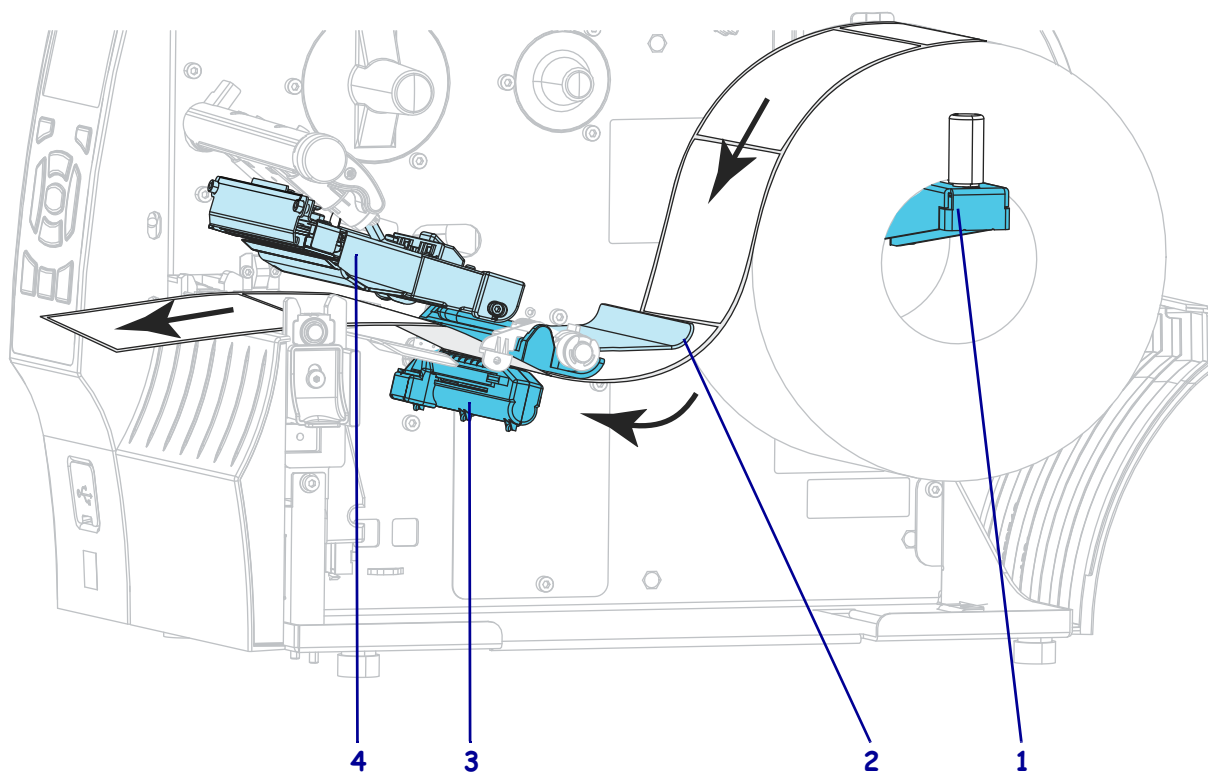
4. Faites glisser complètement le guide de papier vers l'extérieur.



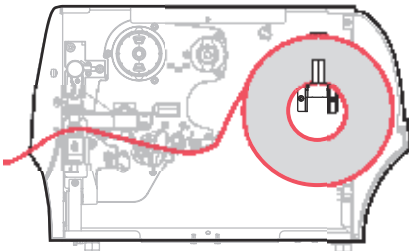
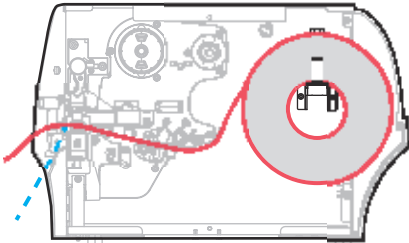
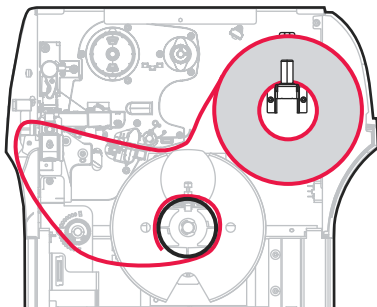
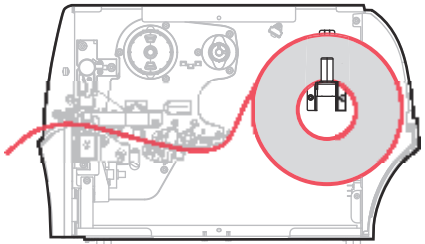
34 | Installation et fonctionnement de l'imprimante

Chargement du papier

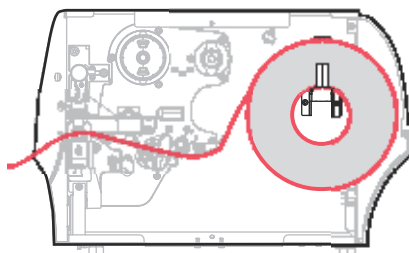
5. Depuis le porte-rouleau (1), insérez le papier en le faisant passer sous le rouleau danseur (2), à travers la cellule papier (3), puis sous la tête d'impression (4). Faites glisser le papier jusqu'à ce qu'il touche la paroi arrière interne de la cellule papier supérieure.



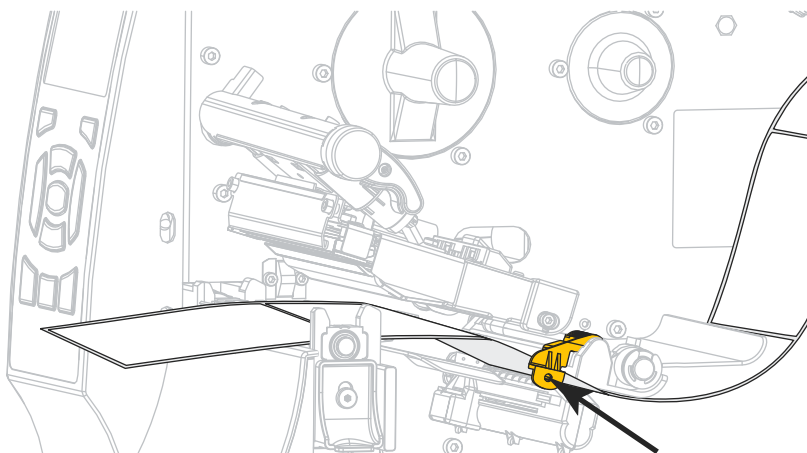
6. Quel mode d'impression avez-vous choisi pour votre imprimante ? (Pour plus d'informations sur les différents modes d'impression, consultez la section [Sélection du mode d'impression](#) à la page 26.)

Si vous utilisez le...	Alors...
<p>Mode Déchirement</p> 	<p>Passez aux Étapes finales pour le mode de déchirement à la page 36.</p>
<p>Mode de prédécollage (avec ou sans récupération du support)</p> 	<p>Passez aux Étapes finales pour le mode prédécollage (avec ou sans récupération du support) à la page 38.</p>
<p>Mode réenrouleur</p> 	<p>Passez aux Étapes finales pour le mode réenrouleur à la page 47.</p>
<p>Mode de coupe</p> 	<p>Passez aux Étapes finales pour le mode coupe à la page 53.</p>

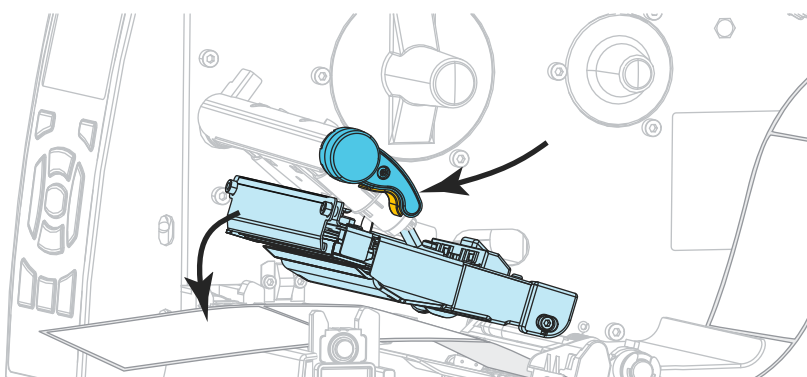
Étapes finales pour le mode de déchirement



1. Faites glisser le guide à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.



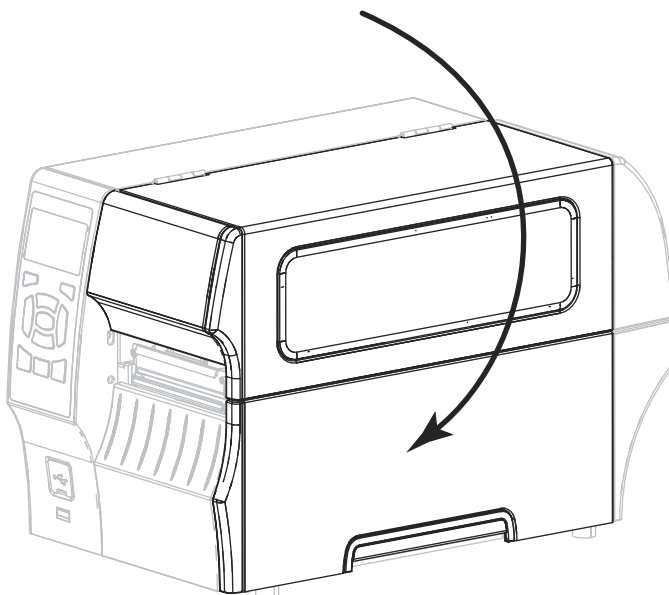
2. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



3. Le papier que vous utilisez exige-t-il l'utilisation d'un ruban ? Si vous avez un doute, reportez-vous à la section [Conditions d'utilisation d'un ruban](#) à la page 20.

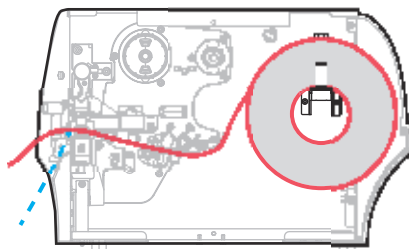
Si vous utilisez le...	Alors...
Papier thermique direct (aucun ruban nécessaire)	Passez à l'étape 4.
Transfert thermique (ruban nécessaire)	<ol style="list-style-type: none">a. Si vous ne l'avez pas encore fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Consultez la section Chargement du ruban à la page 56.b. Passez à l'étape 4.

4. Refermez le panneau d'accès aux supports.

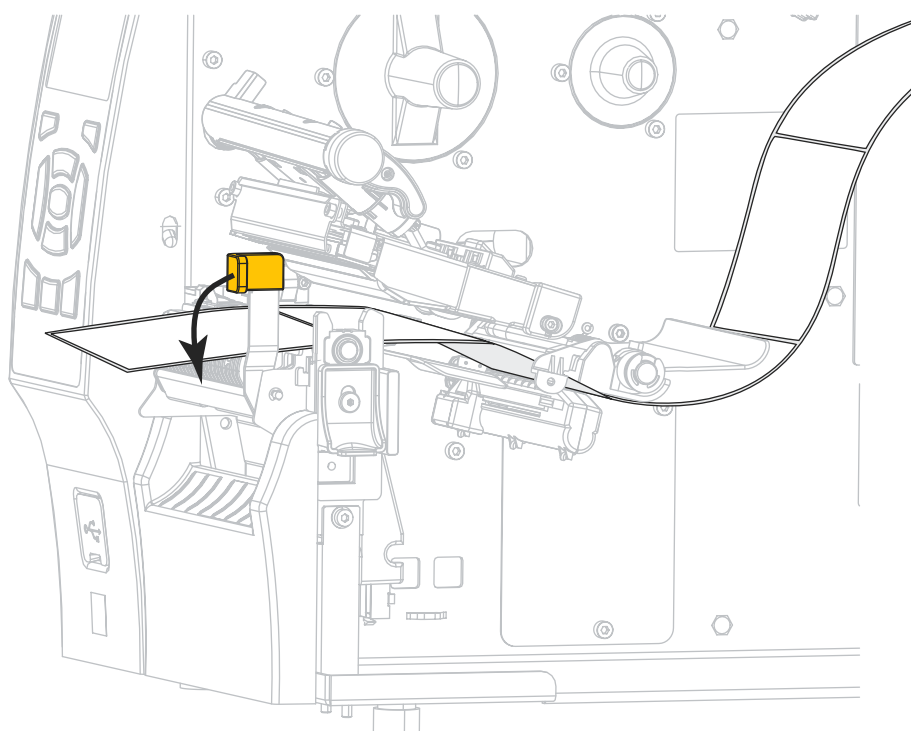


5. Configurez l'imprimante en mode déchirement (pour plus d'informations, voir [Mode d'impression à la page 104](#)).
6. Appuyez sur PAUSE pour quitter le mode Pause et activer l'impression.
L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.
7. Pour obtenir de meilleurs résultats, calibrez l'imprimante. Consultez la section [Calibrage des cellules ruban et papier à la page 144](#).
8. Si vous le souhaitez, effectuez le [Test automatique CANCEL \(Annuler\) à la page 194](#) pour vérifier que votre imprimante peut réaliser une impression.
Le papier est à présent chargé en mode Déchirement.

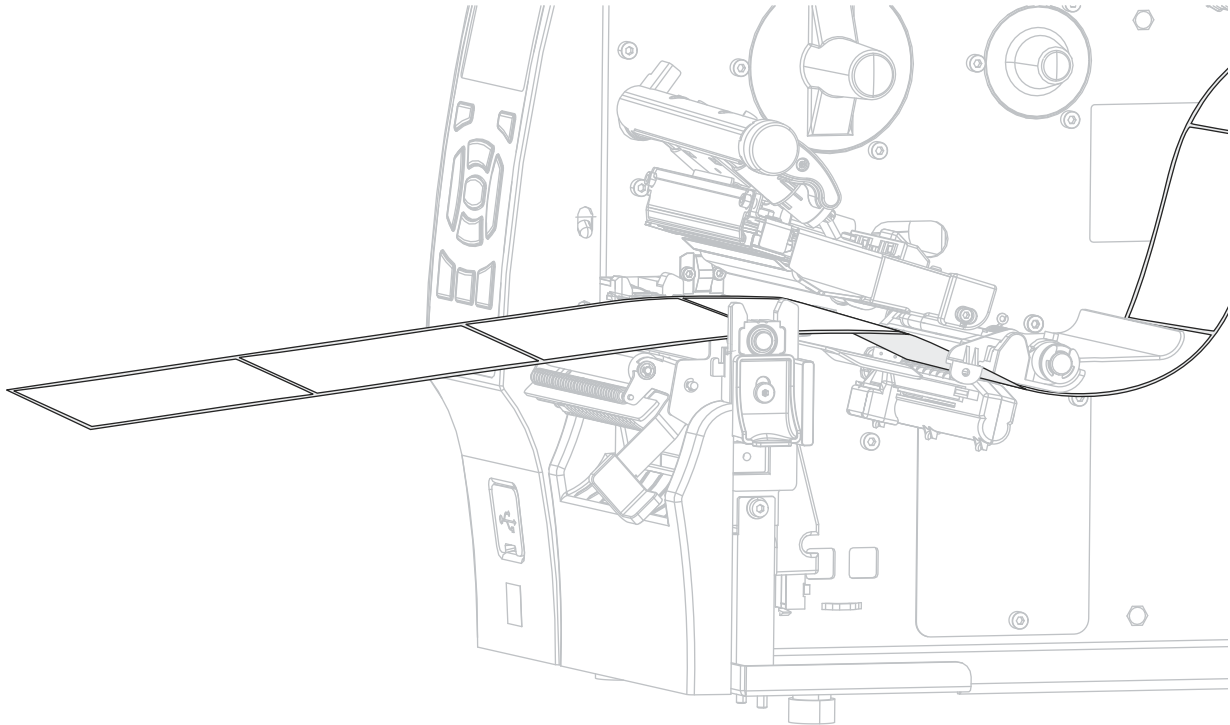
Étapes finales pour le mode prédécollage (avec ou sans récupération du support)



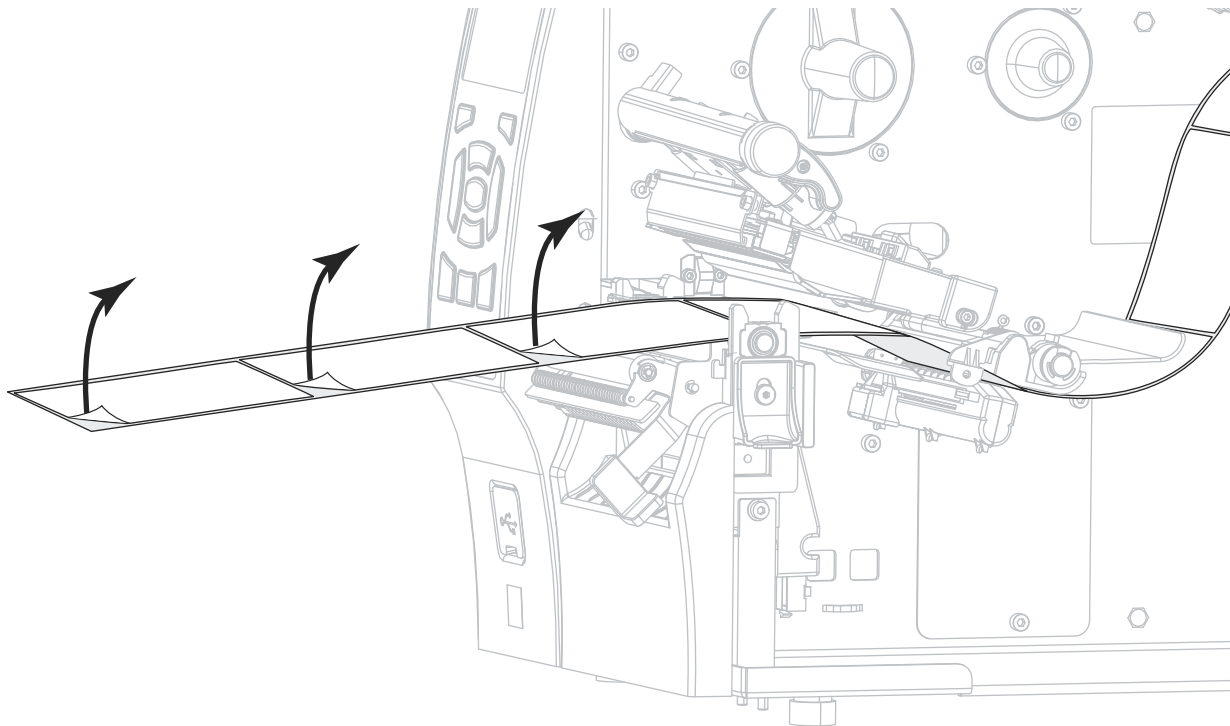
1. Abaissez le levier de blocage du mécanisme de prédécollage pour ouvrir l'ensemble de prédécollage.



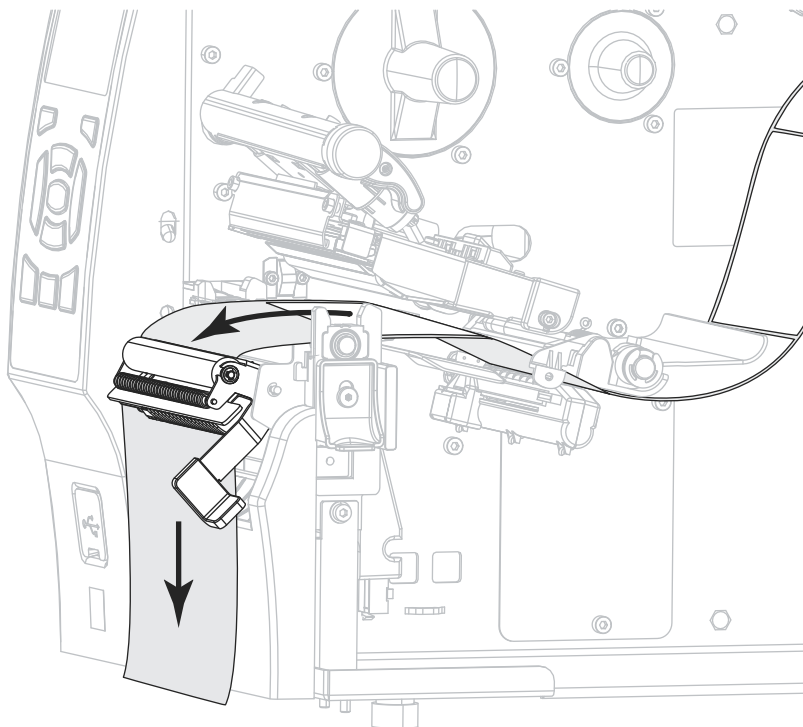
2. Tirez une longueur de papier d'environ 500 mm hors de l'imprimante.



3. Retirez les étiquettes exposées de sorte que seul le support reste.

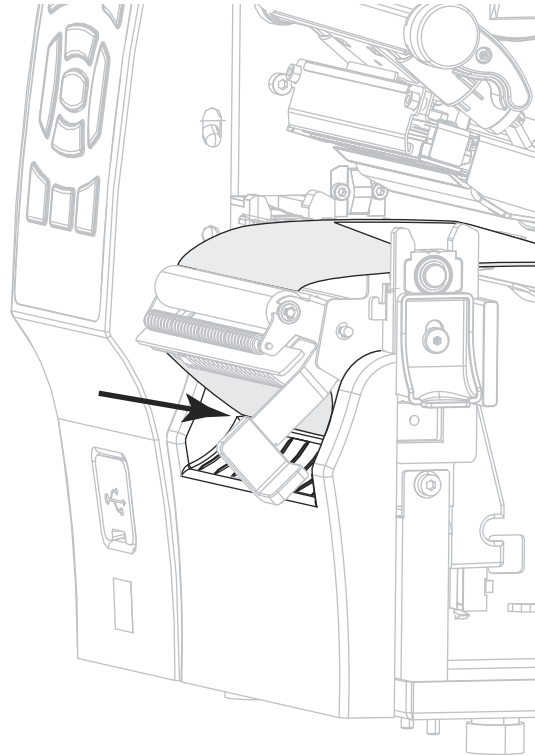


4. Passez le support derrière l'ensemble de prédécollage. Assurez-vous que l'extrémité du support sort de l'imprimante.



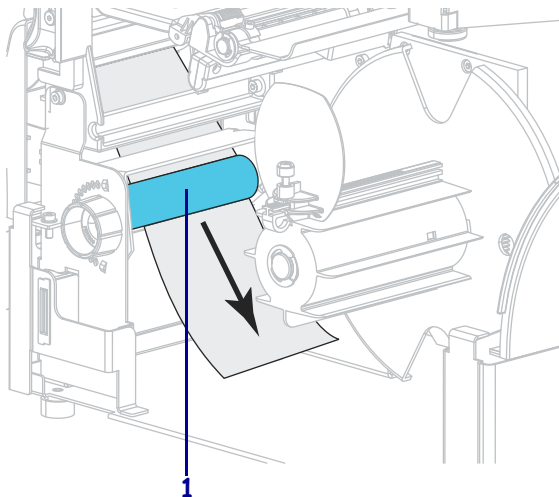
5. Suivez cette étape uniquement si vous voulez utiliser le mode prédécollage avec récupération du support. L'option récupération du support ou réenrouleur doit être installée sur votre imprimante. Suivez les instructions qui correspondent à l'option installée sur votre imprimante. Si vous n'utilisez pas la récupération du support, passez à l'étape 6.

5-a. Insérez le support dans la fente en dessous de l'ensemble de prédécollage.



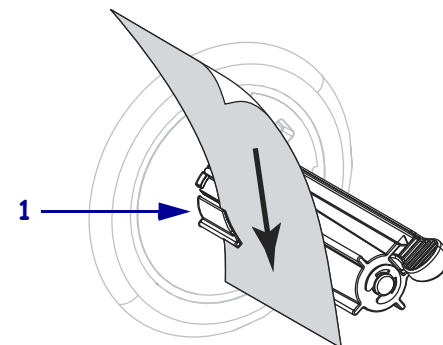
Option Réenrouleur

- 5-b. Passez le support sous le rouleau d'alignement du papier (1).



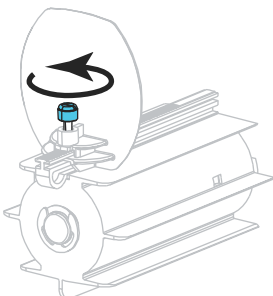
Option Récupération du support

- Insérez le support dans la fente du mandrin récupérateur de support (1).

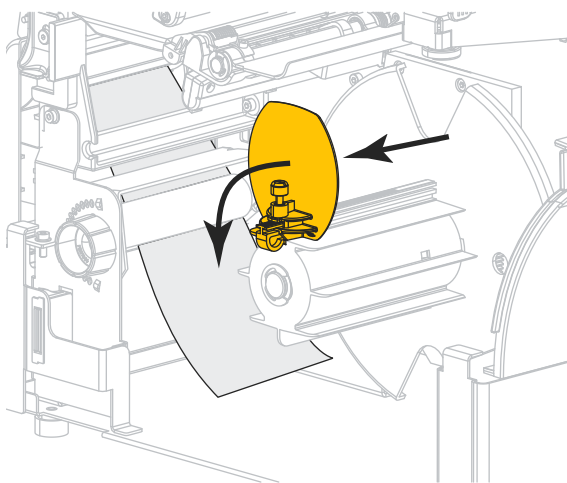


Option Réenrouleur (Suite)

- 5-c. Desserrez la vis du guide de papier du réenrouleur.

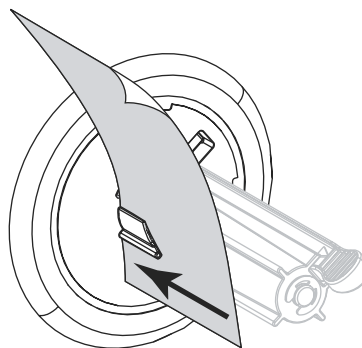


- 5-d. Sortez entièrement le guide de papier du réenrouleur, puis repliez-le.

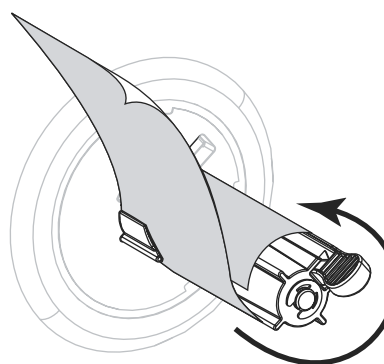


Option Récupération du support (Suite)

Poussez le support jusqu'à ce qu'il touche le panneau arrière du mandrin récupérateur.



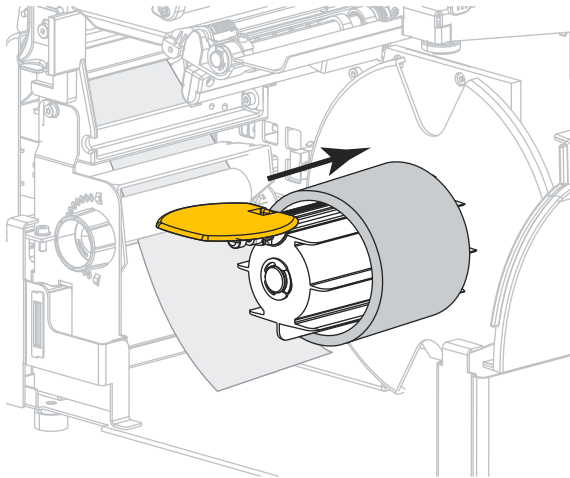
Enroulez le support autour du mandrin récupérateur et faites tourner le mandrin dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour serrer le support.



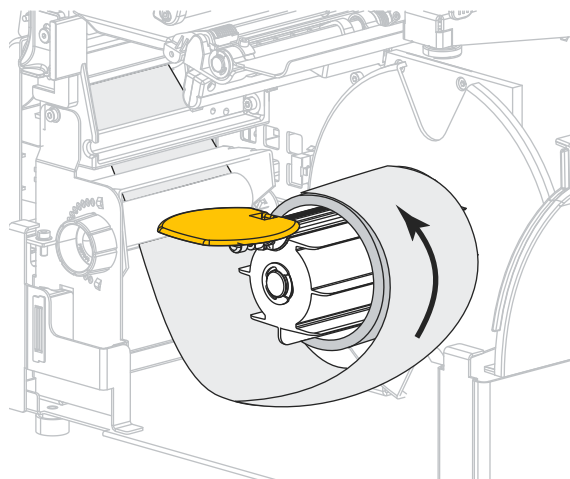
Pour l'option Récupération du support, le chargement du support est terminé. Passez à l'étape 6.

Option Réenrouleur (suite)

- 5-e.** Insérez un mandrin vide sur l'axe du réenrouleur.

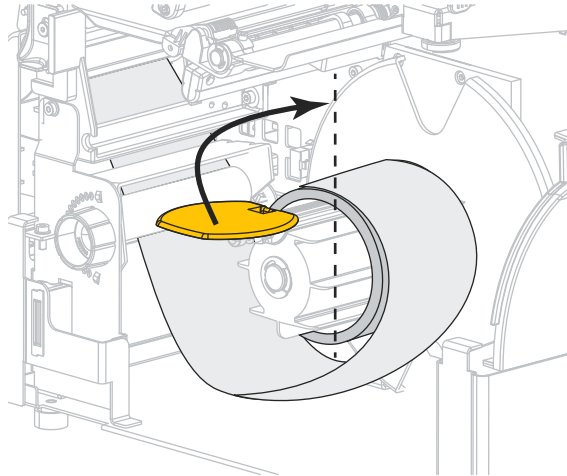


- 5-f.** Enroulez le support autour du mandrin, comme sur l'image, et faites tourner l'axe du réenrouleur pour serrer le support. Assurez-vous que le bord du papier repose bien contre le panneau arrière de l'axe du réenrouleur.

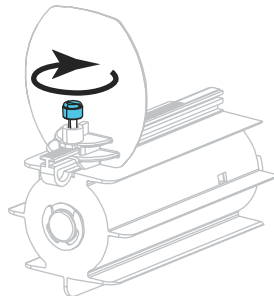


**Option Réenrouleur
(Suite)**

- 5-g.** Repliez le guide de papier du réenrouleur, puis faites-le glisser à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le support.



- 5-h.** Serrez la vis du guide de papier du réenrouleur.

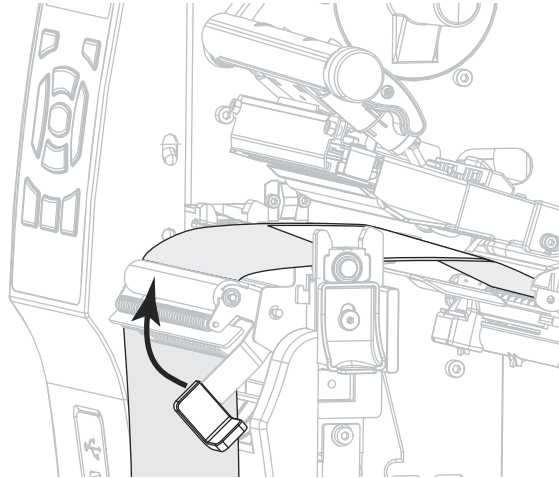


- 5-i.** Le chargement du support est terminé. Passez à l'étape 6.

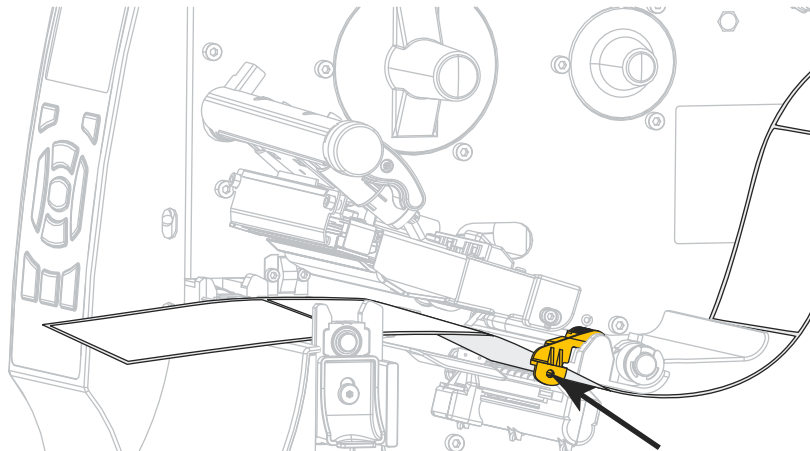


6. **Attention** • Utilisez le levier de blocage du mécanisme de prédécollage et votre main droite pour fermer l'ensemble de prédécollage. Ne vous servez pas de votre main gauche pour aider à la fermeture. Vos doigts pourraient être entraînés par le bord supérieur de l'ensemble/du rouleau de prédécollage.

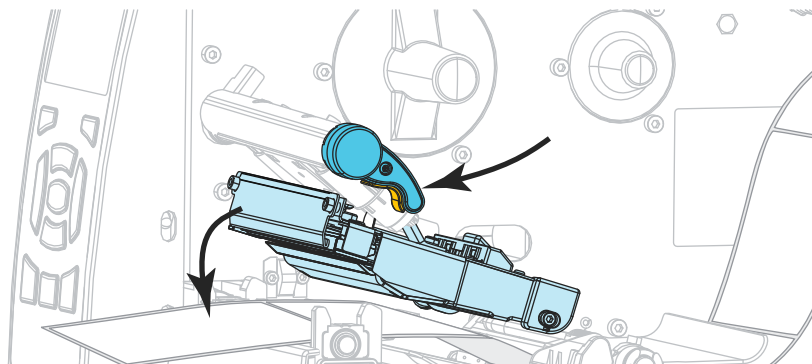
Fermez l'ensemble de prédécollage à l'aide du levier de blocage du mécanisme de prédécollage.



7. Faites glisser le guide à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.



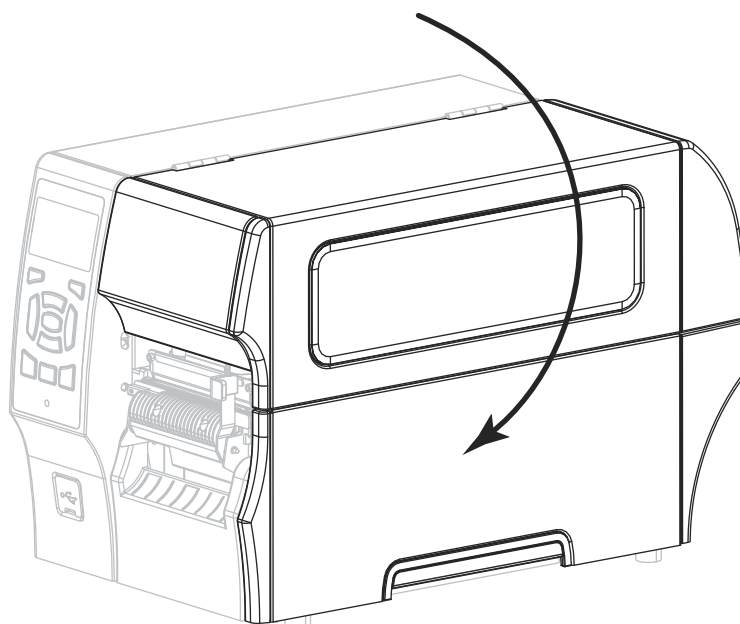
8. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



9. Le papier que vous utilisez exige-t-il l'utilisation d'un ruban ? Si vous avez un doute, reportez-vous à la section *Conditions d'utilisation d'un ruban* à la page 20.

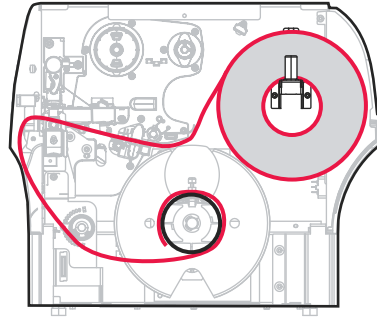
Si vous utilisez le...	Alors...
Papier thermique direct (aucun ruban nécessaire)	Passez à l'étape 10.
Transfert thermique (ruban nécessaire)	<p>a. Si vous ne l'avez pas encore fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Consultez la section <i>Chargement du ruban</i> à la page 56.</p> <p>b. Passez à l'étape 10.</p>

10. Refermez le panneau d'accès aux supports.

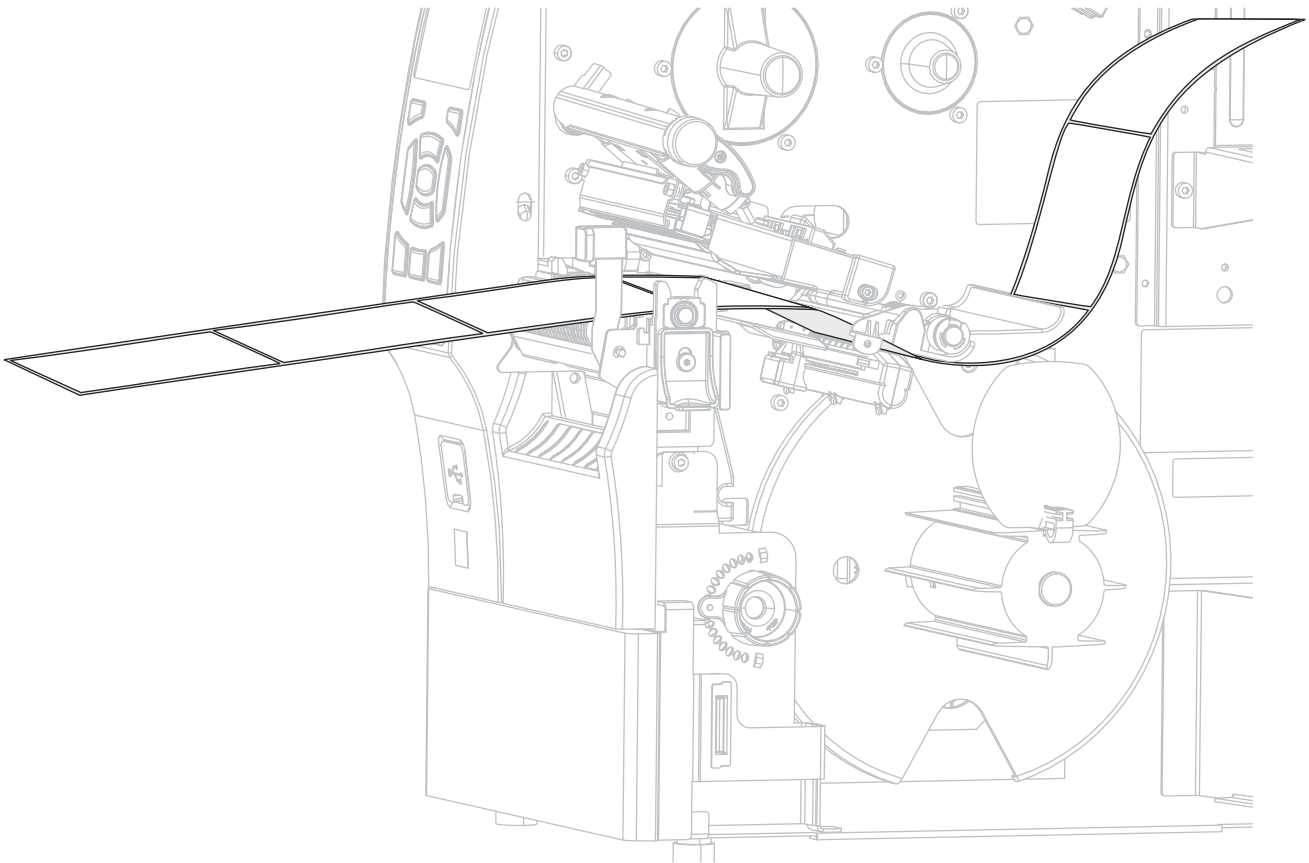


11. Configurez l'imprimante en mode prédécollage (pour plus d'informations, voir *Mode d'impression* à la page 104).
12. Appuyez sur PAUSE pour quitter le mode Pause et activer l'impression.
L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.
13. Pour obtenir de meilleurs résultats, calibrez l'imprimante. Consultez la section *Calibrage des cellules ruban et papier* à la page 144.
14. Si vous le souhaitez, effectuez le *Test automatique CANCEL (Annuler)* à la page 194 pour vérifier que votre imprimante peut réaliser une impression.
Le papier est à présent chargé en mode prédécollage.

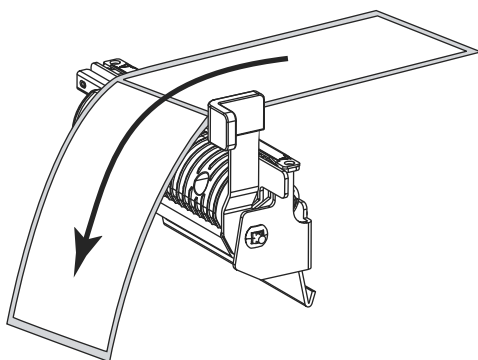
Étapes finales pour le mode réenrouleur



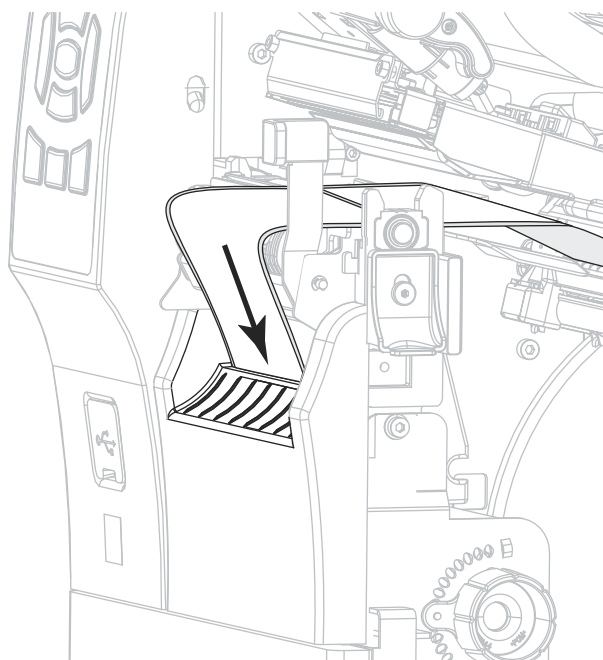
1. Tirez une longueur de papier d'environ 500 mm hors de l'imprimante.



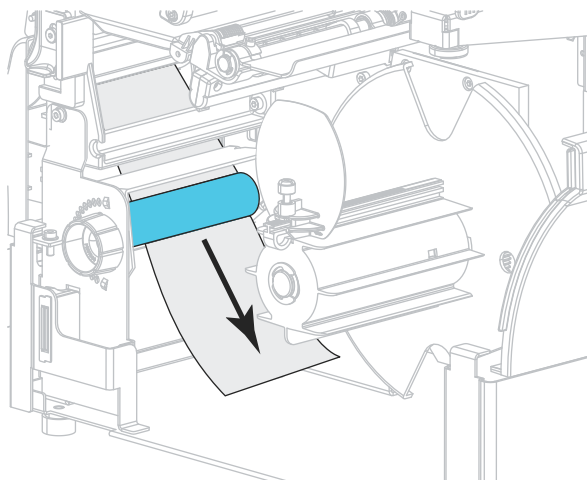
2. Insérez le papier au-dessus de l'ensemble de prédécollage.



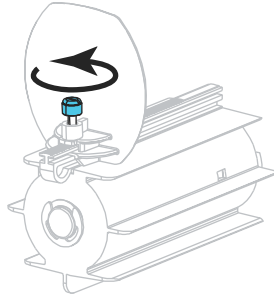
3. Insérez le papier dans la fente en dessous de l'ensemble de prédécollage.



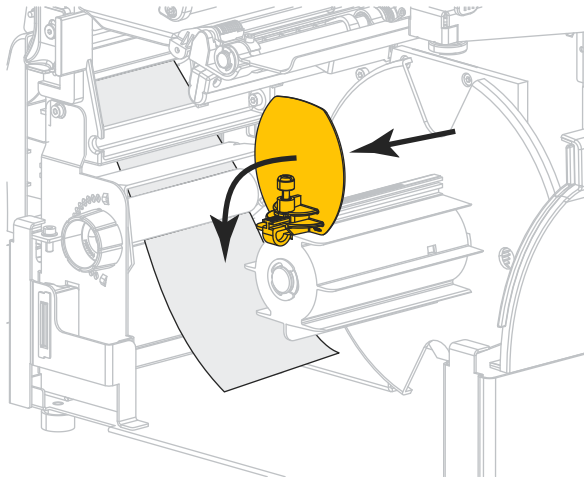
4. Passez le papier sous le rouleau d'alignement du papier.



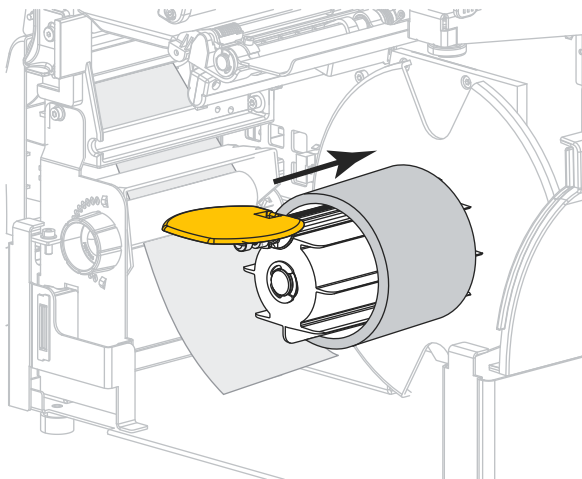
5. Desserrez la vis du guide de papier du réenrouleur.



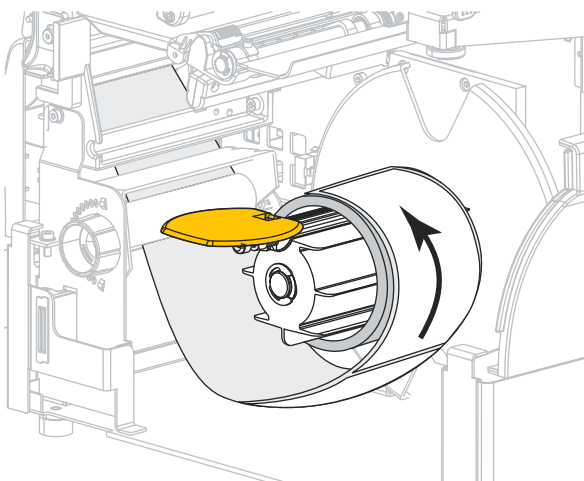
6. Sortez entièrement le guide de papier du réenrouleur, puis repliez-le.



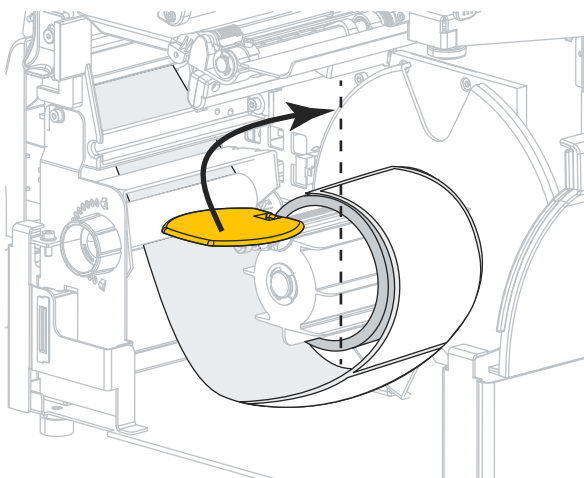
7. Insérez un mandrin vide sur l'axe du réenrouleur.



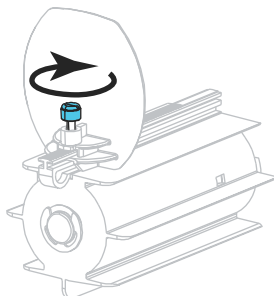
8. Enroulez le papier autour du mandrin, comme sur l'image, et faites tourner l'axe du réenrouleur pour serrer le support. Assurez-vous que le bord du papier repose bien contre le panneau arrière de l'axe du réenrouleur.



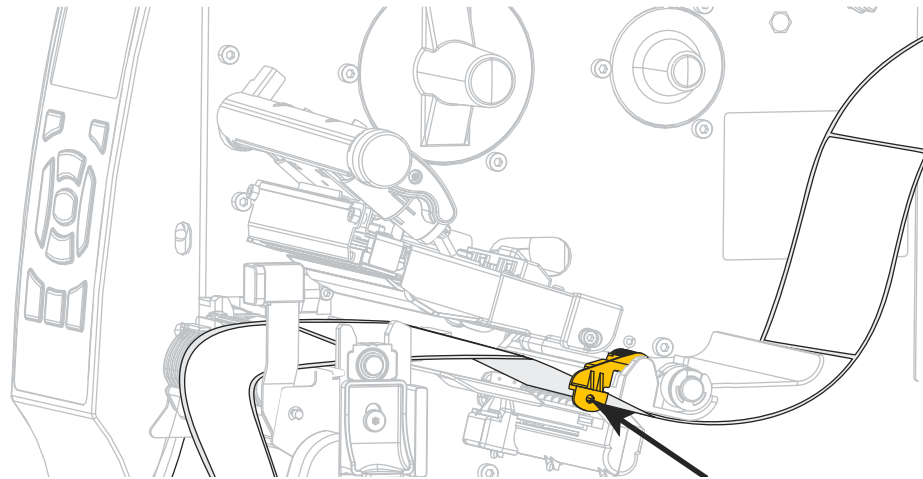
9. Repliez le guide de papier du réenrouleur, puis faites-le glisser à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le papier.



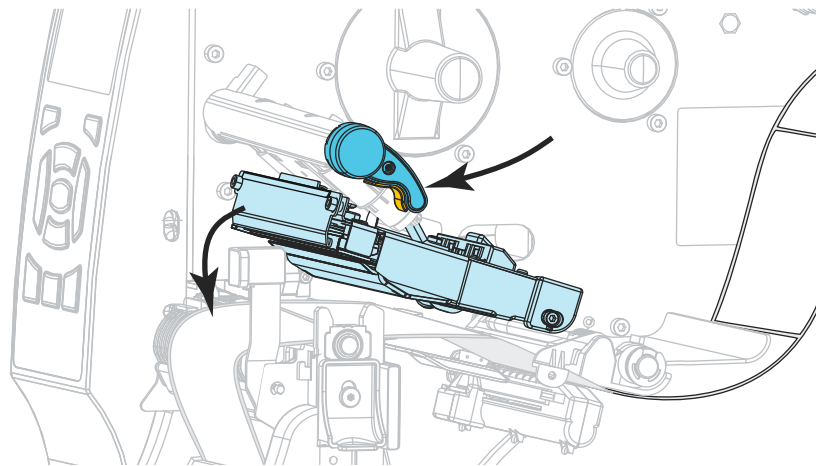
10. Serrez la vis du guide de papier du réenrouleur.



11. Faites glisser le guide de papier extérieur à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.



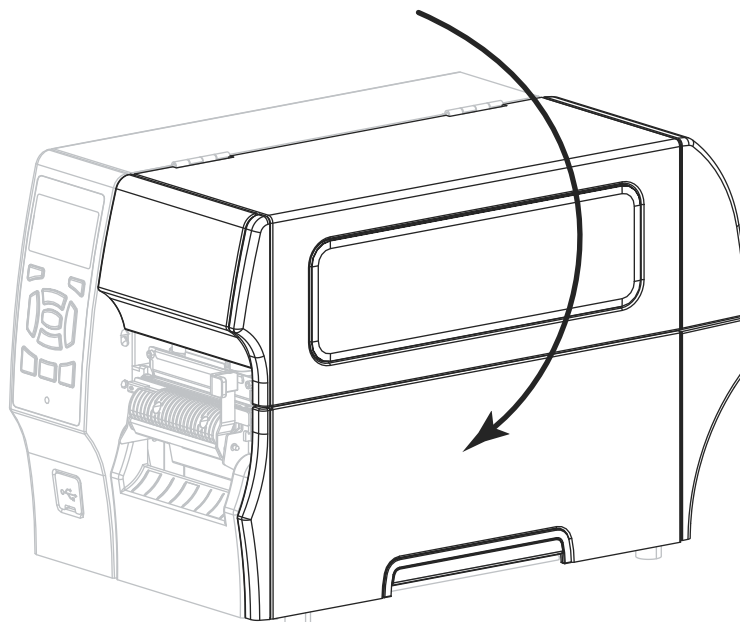
12. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



13. Le papier que vous utilisez exige-t-il l'utilisation d'un ruban ? Si vous avez un doute, reportez-vous à la section *Conditions d'utilisation d'un ruban* à la page 20.

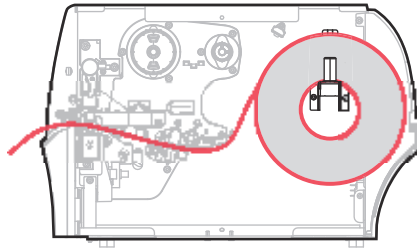
Si vous utilisez le...	Alors...
Papier thermique direct (aucun ruban nécessaire)	Passez à l'étape 14.
Transfert thermique (ruban nécessaire)	<p>a. Si vous ne l'avez pas encore fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Consultez la section <i>Chargement du ruban</i> à la page 56.</p> <p>b. Passez à l'étape 14.</p>

14. Refermez le panneau d'accès aux supports.



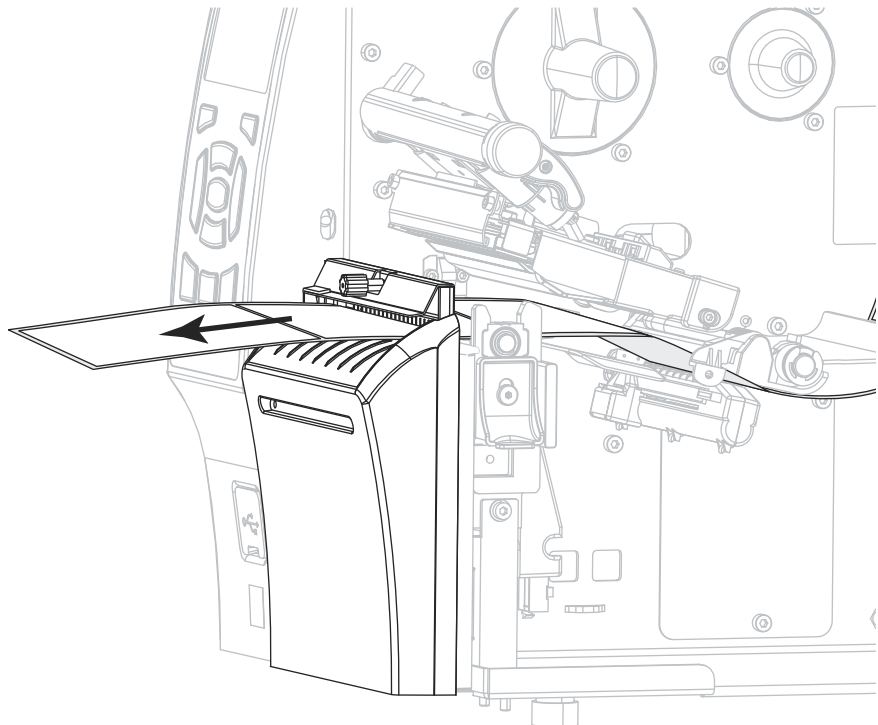
15. Configurez l'imprimante en mode réenrouleur (pour plus d'informations, voir [Mode d'impression à la page 104](#)).
16. Appuyez sur PAUSE pour quitter le mode Pause et activer l'impression.
L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.
17. Pour obtenir de meilleurs résultats, calibrez l'imprimante. Consultez la section [Calibrage des cellules ruban et papier à la page 144](#).
18. Si vous le souhaitez, effectuez le [Test automatique CANCEL \(Annuler\) à la page 194](#) pour vérifier que votre imprimante peut réaliser une impression.
Le papier est à présent chargé en mode coupe.

Étapes finales pour le mode coupe

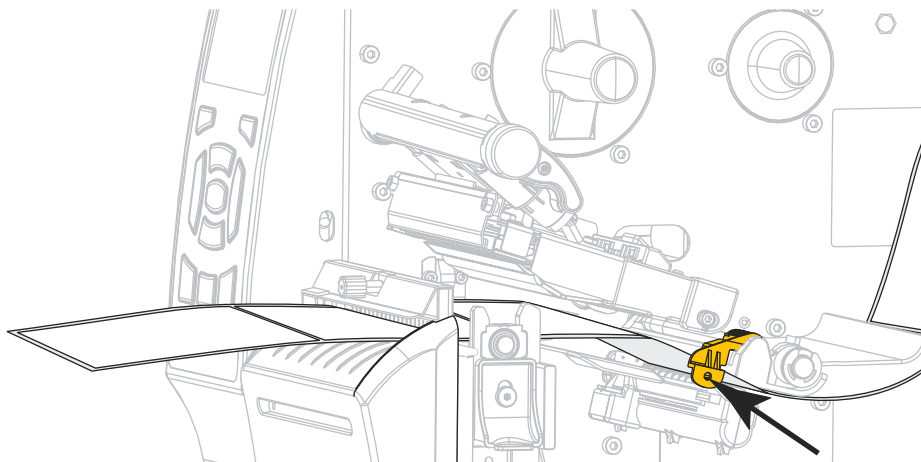


1. **Attention** • La lame est tranchante. Vous ne devez pas toucher ni frotter la lame avec vos doigts.

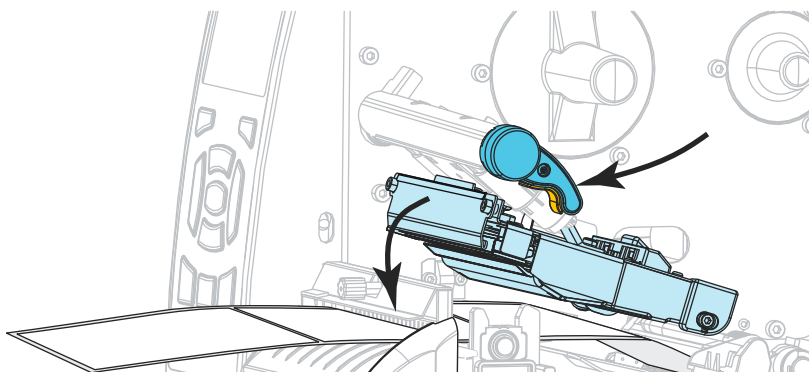
Insérez le papier sur la lame.



2. Faites glisser le guide de papier extérieur à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.



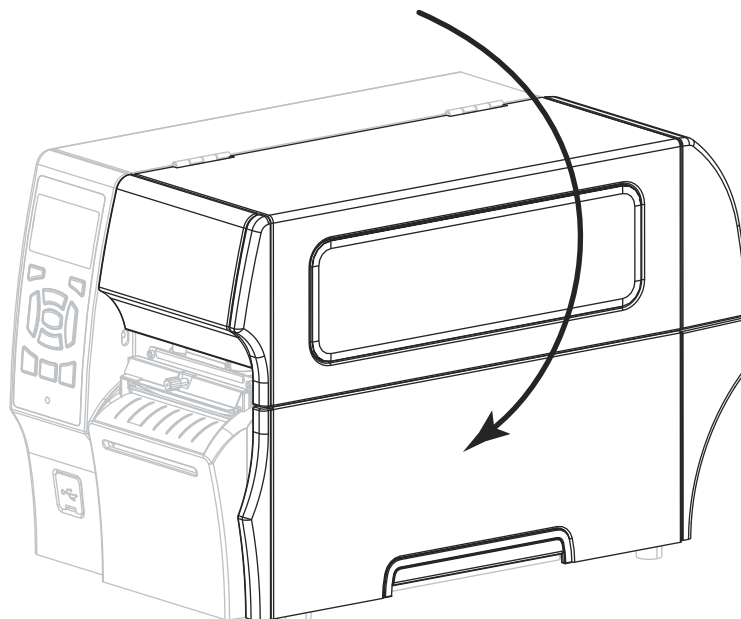
3. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



4. Le papier que vous utilisez exige-t-il l'utilisation d'un ruban ? Si vous avez un doute, reportez-vous à la section [Conditions d'utilisation d'un ruban](#) à la page 20.

Si vous utilisez le...	Alors...
Papier thermique direct (aucun ruban nécessaire)	Passez à l' étape 5 .
Transfert thermique (ruban nécessaire)	<ol style="list-style-type: none"> a. Si vous ne l'avez pas encore fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Consultez la section Chargement du ruban à la page 56. b. Passez à l'étape 5.

5. Refermez le panneau d'accès aux supports.



6. Configurez l'imprimante en mode coupe (pour plus d'informations, voir [Mode d'impression à la page 104](#)).
7. Appuyez sur PAUSE pour quitter le mode Pause et activer l'impression.
L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.
8. Pour obtenir de meilleurs résultats, calibrez l'imprimante. Consultez la section [Calibrage des cellules ruban et papier à la page 144](#).
9. Si vous le souhaitez, effectuez le [Test automatique CANCEL \(Annuler\) à la page 194](#) pour vérifier que votre imprimante peut réaliser une impression.
Le papier est à présent chargé en mode coupe.

Chargement du ruban



Remarque • Cette section s'applique uniquement aux imprimantes avec l'option Transfert thermique installée.

Le ruban n'est utilisé qu'avec les étiquettes à transfert thermique. Pour les étiquettes à impression thermique directe, ne chargez pas de ruban dans l'imprimante. Pour déterminer si vous devez utiliser un ruban avec un papier spécifique, consultez la section [Conditions d'utilisation d'un ruban](#) à la page 20.

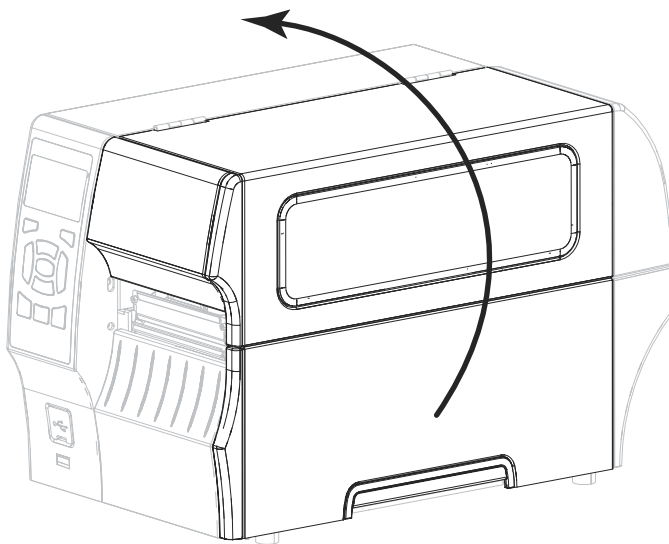
Attention • Lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, retirez les bagues, montres, colliers, badges d'identification ou autres objets métalliques susceptibles d'entrer en contact avec la tête d'impression. Bien que cela ne soit pas obligatoire, il est conseillé de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, vous perdrez tous les réglages temporaires, tels que les formats d'étiquettes, et vous devrez les recharger avant de reprendre l'impression.



Important • Pour éviter l'usure de la tête d'impression, utilisez un ruban plus large que le papier. Le ruban doit être encre sur l'extérieur.

Pour charger le ruban, procédez comme suit :

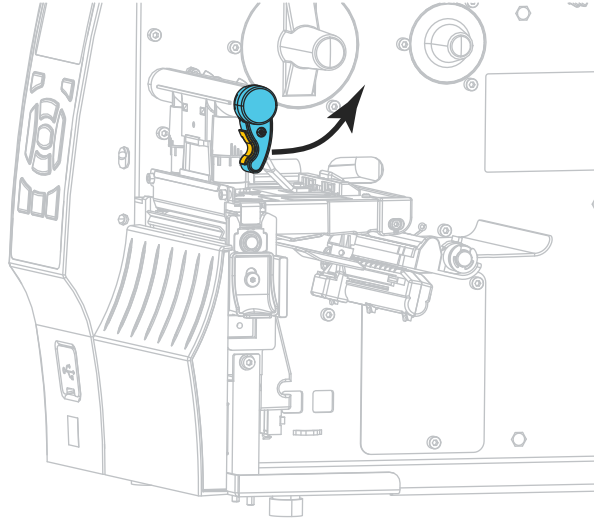
1. Soulevez le panneau d'accès aux supports.



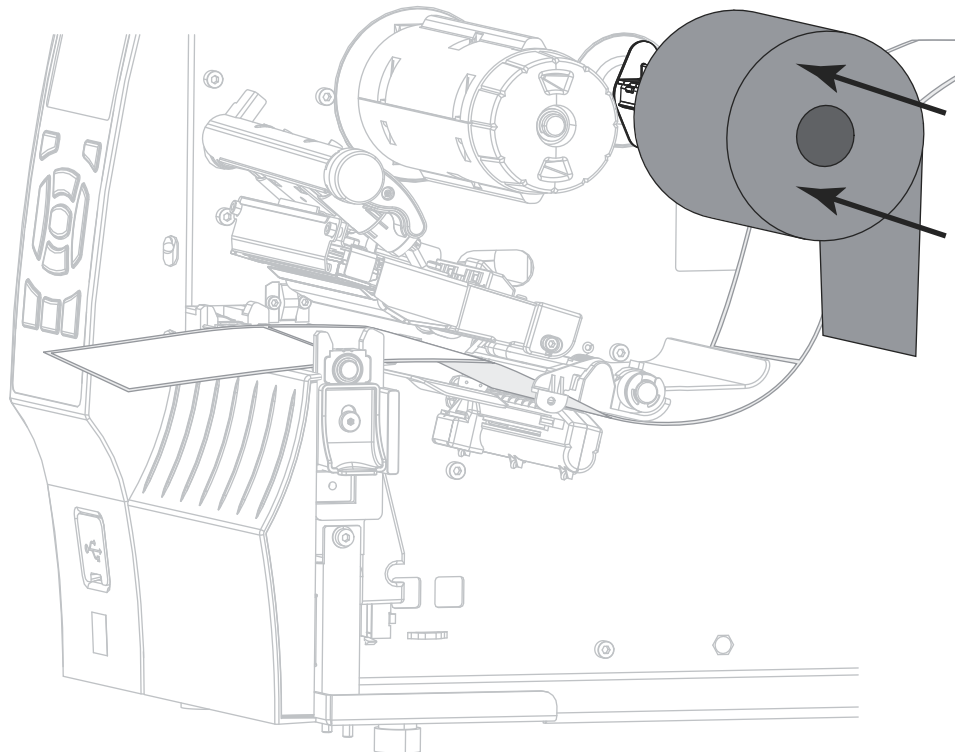


2. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

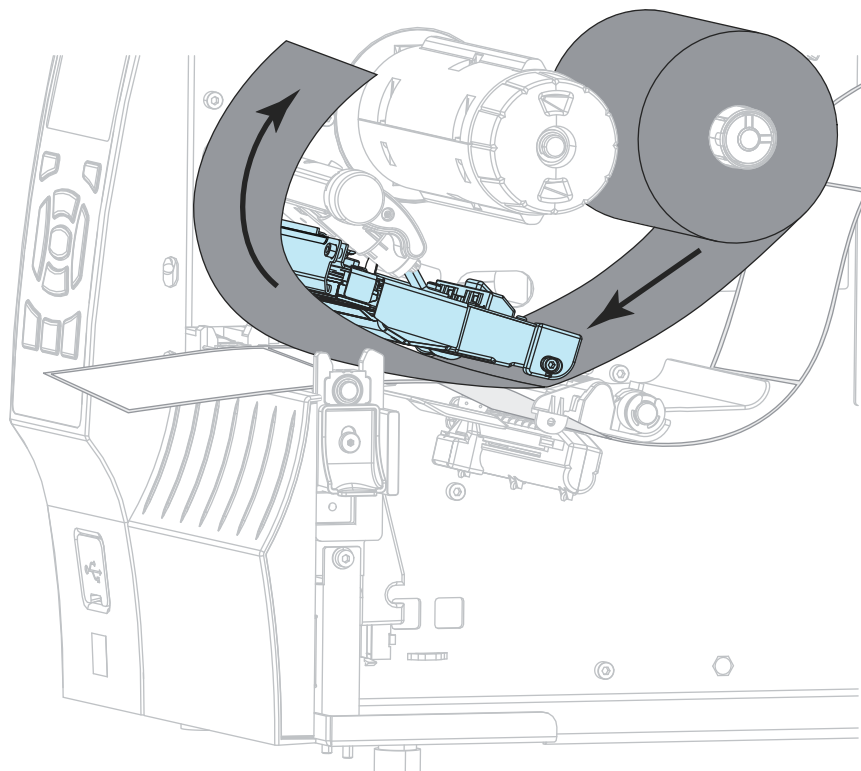
Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête.



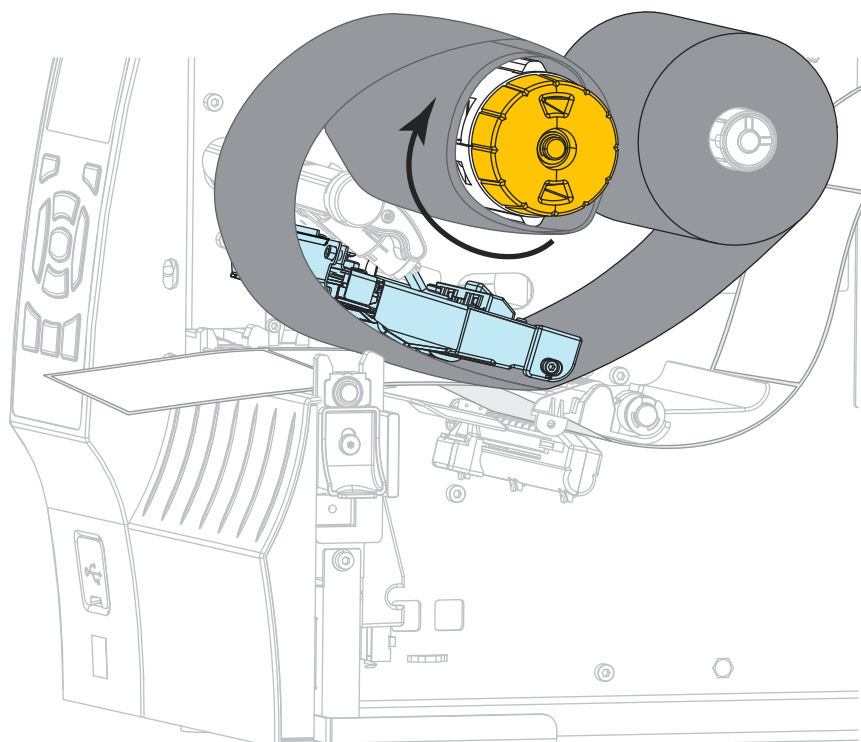
3. Placez le rouleau de ruban sur l'axe du rouleau de ruban, de sorte que l'extrémité libre se déroule tel que cela est indiqué dans l'illustration. Poussez le rouleau aussi loin que possible.



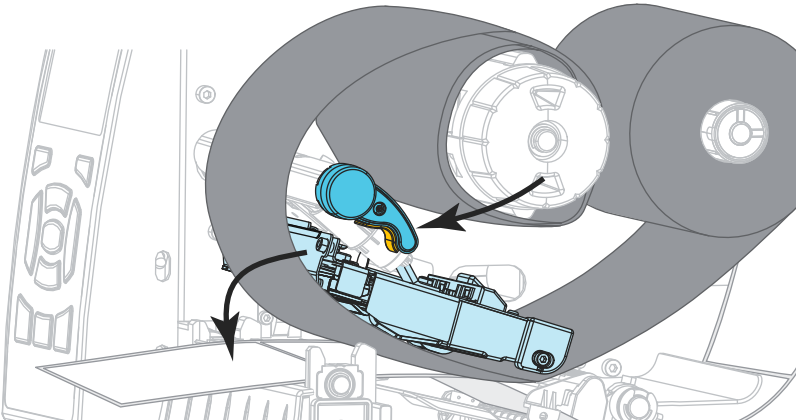
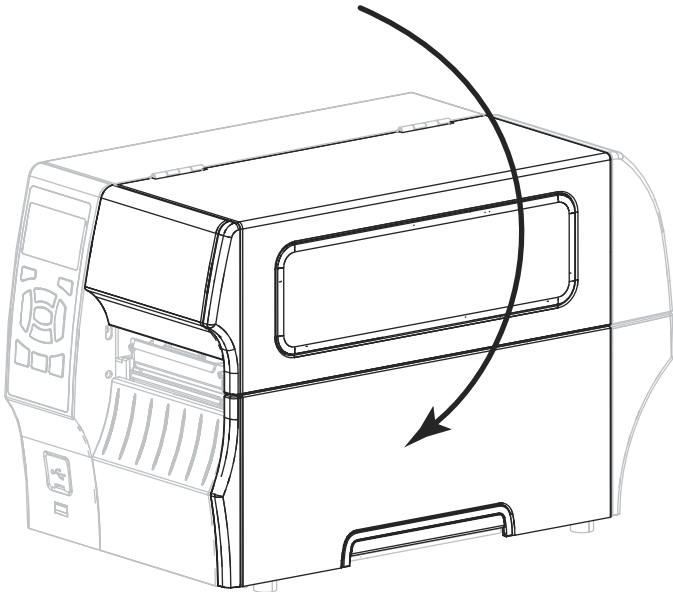
4. Insérez le ruban sous la tête d'impression, puis sous son côté gauche, comme indiqué ci-dessous.



5. Veillez à ce que le ruban aille aussi loin que possible sur la tête d'impression, puis enroulez-le autour du mandrin récupérateur. Faites tourner plusieurs fois le mandrin dans le sens indiqué pour serrer et aligner le ruban.



6. Le support est-il déjà chargé dans l'imprimante ?

Si...	Alors...
Non	Passez à l'étape 2 à la page 31 pour charger le papier dans l'imprimante.
Oui	<p>a. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.</p>  <p>b. Refermez le panneau d'accès aux supports.</p>  <p>c. Si nécessaire, appuyez sur PAUSE pour activer l'impression.</p>

Installation du pilote d'impression et connexion de l'imprimante à l'ordinateur

Cette section explique comment utiliser le logiciel Zebra Setup Utilities pour installer le pilote d'impression sur un ordinateur sous Microsoft Windows® avant de connecter l'imprimante à l'une des interfaces de communication disponibles. Si vous ne l'avez pas encore fait, installez ledit logiciel en suivant les instructions de cette section. Vous pouvez ensuite connecter l'imprimante à votre ordinateur à l'aide de l'une des entrées disponibles.



Important • Vous devez installer le logiciel Zebra Setup Utilities au préalable avant de connecter l'imprimante à l'ordinateur. Si vous connectez l'imprimante à l'ordinateur alors que le logiciel n'y figure pas, le pilote d'impression risque de ne pas s'installer correctement.

Installation de Zebra Setup Utilities

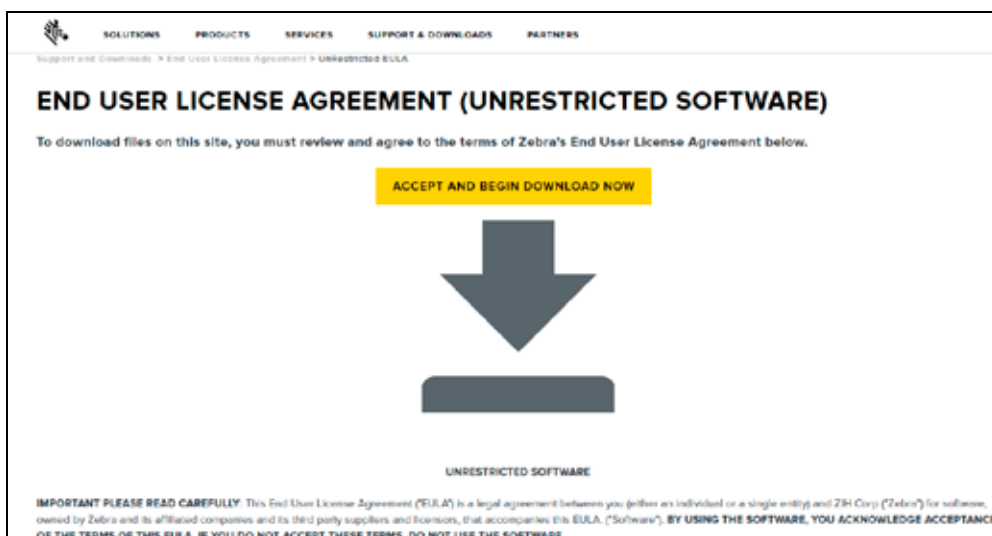
Si Zebra Setup Utilities n'est pas installé sur votre ordinateur ou si vous voulez mettre à jour une version existante, suivez les instructions de cette section. Pour ce faire, vous n'avez pas besoin de désinstaller l'ancienne version ni les éventuels pilotes d'impression Zebra.

Pour installer le logiciel Zebra Setup Utilities, procédez comme suit :

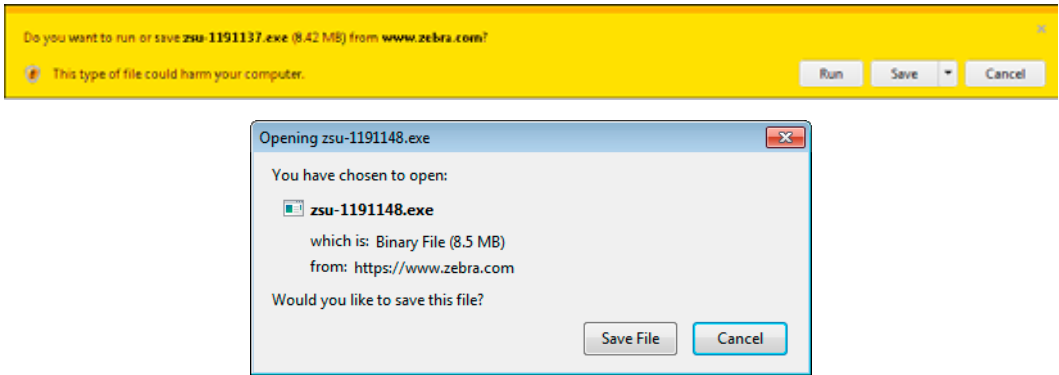
Téléchargez le programme d'installation de Zebra Setup Utilities

1. Accédez au site <http://www.zebra.com/setup>.
La page Zebra Setup Utilities s'affiche.
2. Dans l'onglet DOWNLOADS (Téléchargements), cliquez sur Download (Télécharger) sous l'option ZEBRA SETUP UTILITIES.

Vous êtes invité à lire et accepter le contrat de licence utilisateur final (EULA, End User License Agreement).



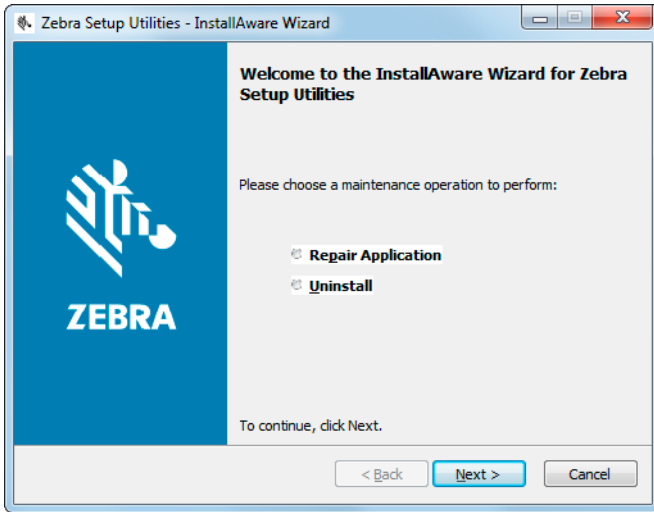
3. Si vous acceptez les conditions de l'EULA, cliquez sur
ACCEPT AND BEGIN DOWNLOAD NOW (Accepter et télécharger maintenant)
En fonction de votre navigateur, vous avez la possibilité d'ouvrir ou d'enregistrer le fichier exécutable.



Exécutez le programme d'installation de Zebra Setup Utilities

4. Enregistrez le programme sur votre ordinateur. Cette étape n'est pas nécessaire si votre navigateur vous propose d'exécuter le programme directement.
5. Lancez le fichier exécutable. Si votre ordinateur vous demande l'autorisation d'exécuter le fichier, cliquez sur le bouton correspondant.
Les options proposées par la suite varient selon que Zebra Setup Utilities est déjà installé ou non sur votre ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent.

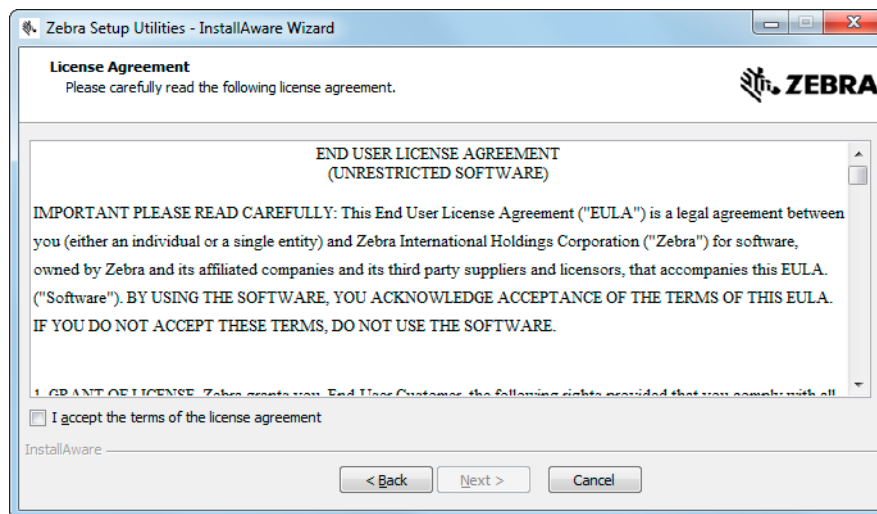
Si...	Alors...
Zebra Setup Utilities n'est pas installé sur votre ordinateur	<ol style="list-style-type: none"> a. L'assistant Zebra Setup Utilities - InstallAware Wizard affiche la fenêtre suivante. <div data-bbox="634 1270 1291 1780" data-label="Image"> </div> b. Passez à la section <i>Nouvelle installation de Zebra Setup Utilities</i> à la page 62.

Si...	Alors...
Zebra Setup Utilities est déjà installé sur votre ordinateur	<p>a. L'assistant Zebra Setup Utilities - InstallAware Wizard affiche la fenêtre suivante.</p>  <p>b. Passez à la section <i>Mise à jour d'une installation existante de Zebra Setup Utilities</i> à la page 64.</p>

Nouvelle installation de Zebra Setup Utilities

6. Cliquez sur Next (Suivant).

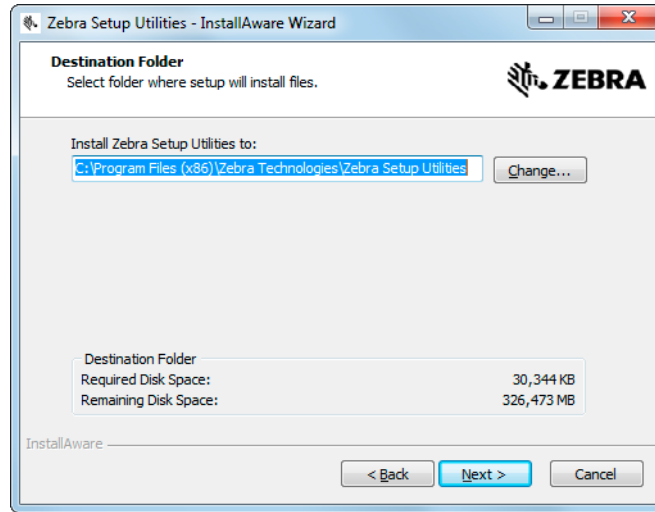
Vous êtes de nouveau invité à lire et accepter le contrat de licence utilisateur final (EULA, End User License Agreement).



7. Si vous acceptez les conditions de l'EULA, cochez la case en regard de l'option « I accept the terms of the license agreement » (J'accepte les conditions du contrat de licence).

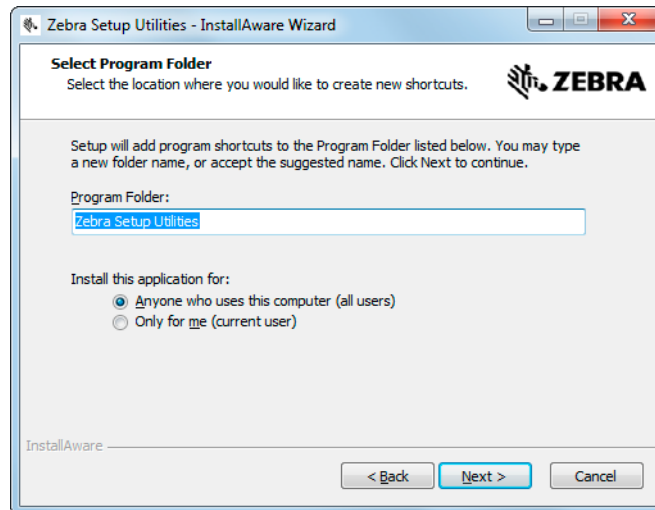
8. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à préciser l'emplacement d'installation des fichiers.

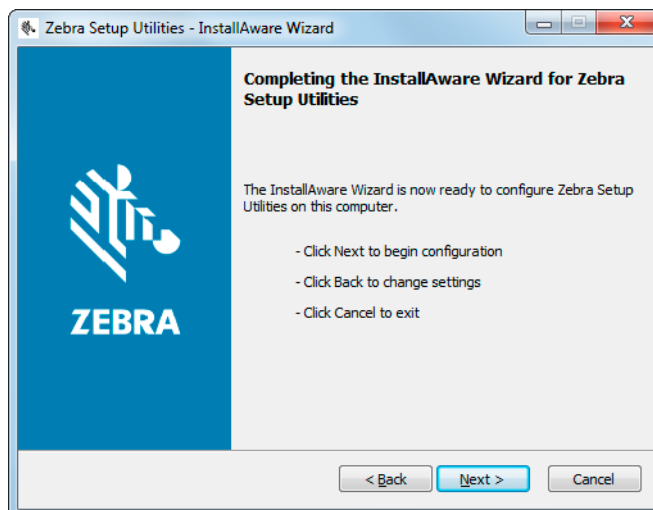


9. Si nécessaire, modifiez le dossier de destination, puis cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à définir un emplacement pour les raccourcis du logiciel.



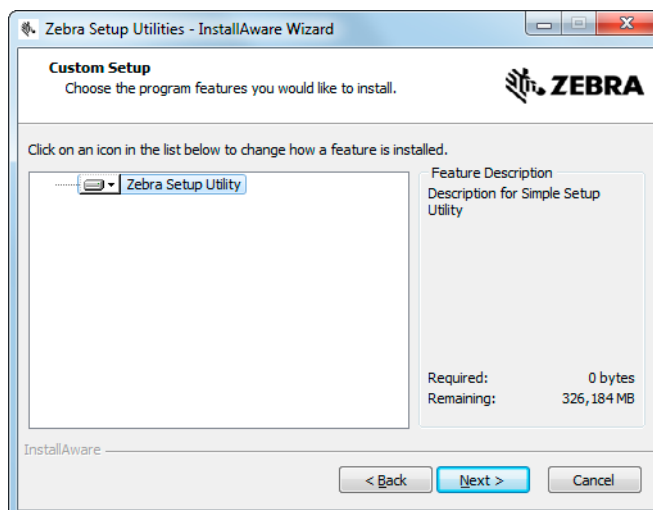
10. Si nécessaire, modifiez l'emplacement, puis cliquez sur Next (Suivant).
Vous êtes invité à suivre la procédure de l'assistant InstallAware.



11. Passez à la section *Poursuite de l'installation ou de la mise à jour à la page 65*.

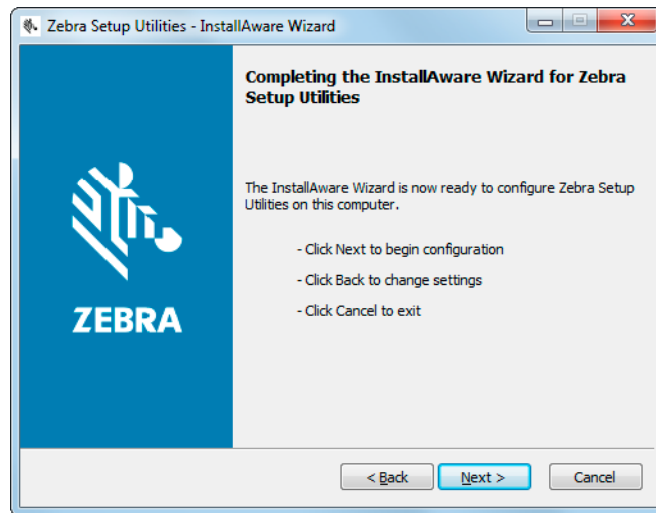
Mise à jour d'une installation existante de Zebra Setup Utilities

12. Cliquez sur Next (Suivant).
Vous êtes invité à sélectionner les fonctionnalités que vous voulez installer.



13. Cliquez sur Next (Suivant).

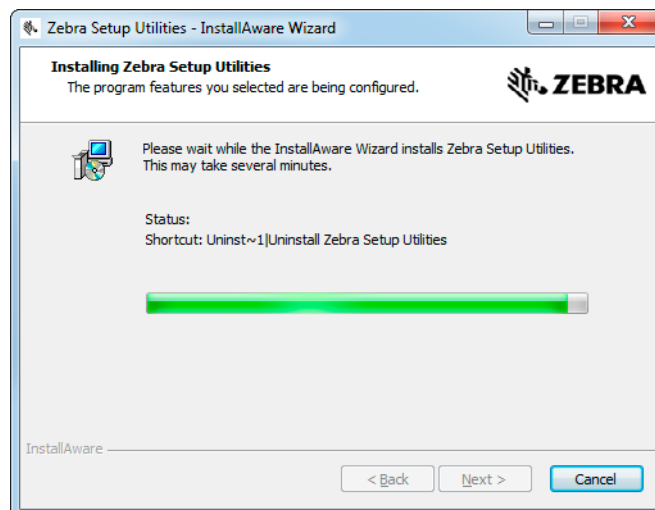
Vous êtes invité à suivre la procédure de l'assistant InstallAware.



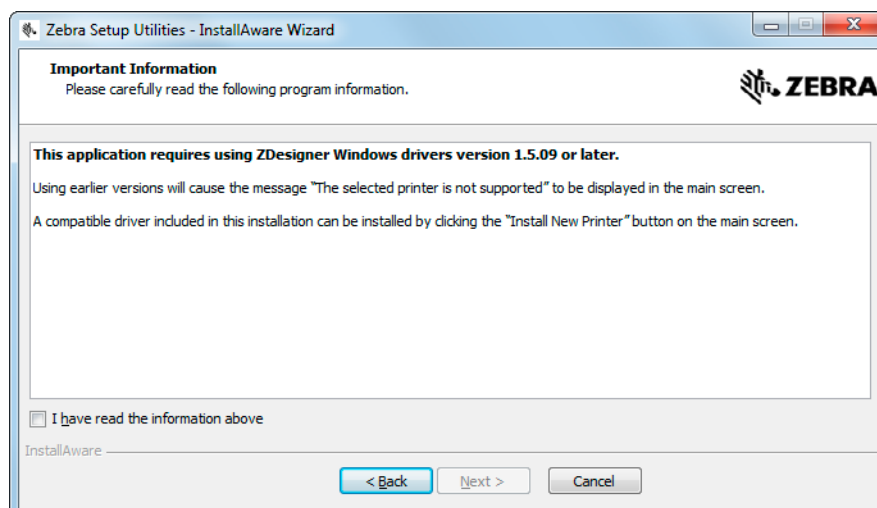
Poursuite de l'installation ou de la mise à jour

14. Cliquez sur Next (Suivant).

L'installation commence.



Pendant l'installation, des informations sur les pilotes vous sont communiquées.





15. Lisez-les puis cochez la case en regard de l'option
« I have read the information above » (J'ai lu les informations ci-dessus).
16. Cliquez sur Next (Suivant).
Vous avez la possibilité de réaliser différentes actions à la fermeture de l'assistant.



17. Cochez la case en regard de l'option « Run Zebra Setup Utilities now » (Exécuter Zebra Setup Utilities maintenant).

18. Cliquez sur Finish (Terminer).
- Les options proposées par la suite varient selon que des pilotes d'impression Zebra sont déjà installés ou non. Suivez les instructions qui s'affichent.

Si...	Alors...	
Aucun pilote d'impression Zebra n'est installé sur votre ordinateur	L'assistant System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système) s'affiche.	
		
	Pour réaliser la connexion avec le...	Alors...
	Port USB	Continuez avec la section <i>Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB</i> à la page 69.
	Port série ou parallèle en option	Continuez avec la section <i>Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle</i> à la page 73.

Si...	Alors...	
Un pilote d'impression Zebra est déjà installé sur votre ordinateur	L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche. <div></div>	
Pour réaliser la connexion avec le...	Pour réaliser la connexion avec le...	Alors...
Port USB	Port USB	Continuez avec la section <i>Connexion de l'imprimante à un port USB de l'ordinateur</i> à la page 70.
Port série ou parallèle en option	Port série ou parallèle en option	Continuez avec la section <i>Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities</i> à la page 76.

Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB

Ne réalisez cette procédure qu'après avoir installé le logiciel Zebra Setup Utilities. Si nécessaire, suivez les étapes détaillées dans la section [Installation de Zebra Setup Utilities à la page 60](#) avant de continuer.



Important • Vous devez installer le logiciel Zebra Setup Utilities au préalable avant de connecter l'imprimante à l'ordinateur. Si vous connectez l'imprimante à l'ordinateur alors que le logiciel n'y figure pas, le pilote d'impression risque de ne pas s'installer correctement.

Attention • Avant de connecter les câbles de communication de données, assurez-vous que l'imprimante est hors tension (O). Si un câble de communication de données est connecté alors que l'imprimante est sous tension (I), celle-ci risque d'être endommagée.

Pour connecter l'imprimante à votre ordinateur à l'aide du port USB, procédez comme suit :

Exécution de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)

Si Zebra Setup Utilities s'affiche, vous n'avez pas besoin de suivre les étapes présentées ci-après. Continuez avec la section [Connexion de l'imprimante à un port USB de l'ordinateur à la page 70](#).

La première fois que vous installez le logiciel Zebra Setup Utilities et les pilotes d'impression, vous êtes invité à suivre les instructions de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système).

Figure 8 • System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)



1. Cliquez sur Next (Suivant).

System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système) vous invite à brancher l'imprimante sur un port USB de votre ordinateur.

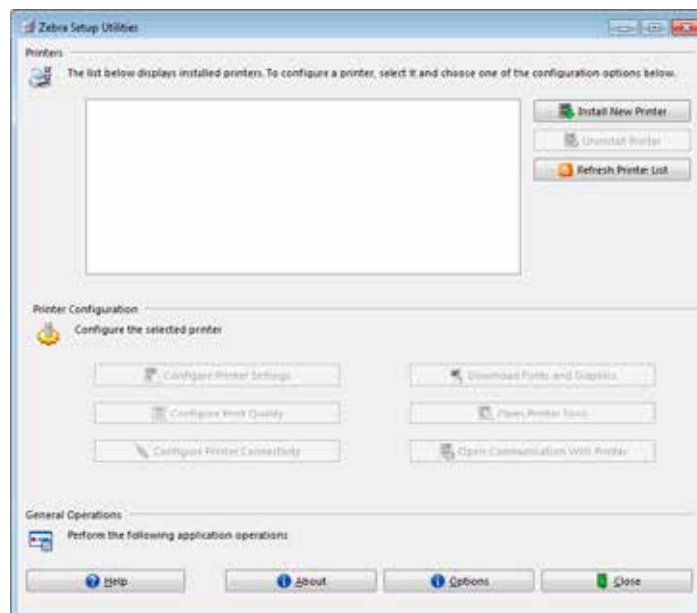


2. Cliquez sur Finish (Terminer).
L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.

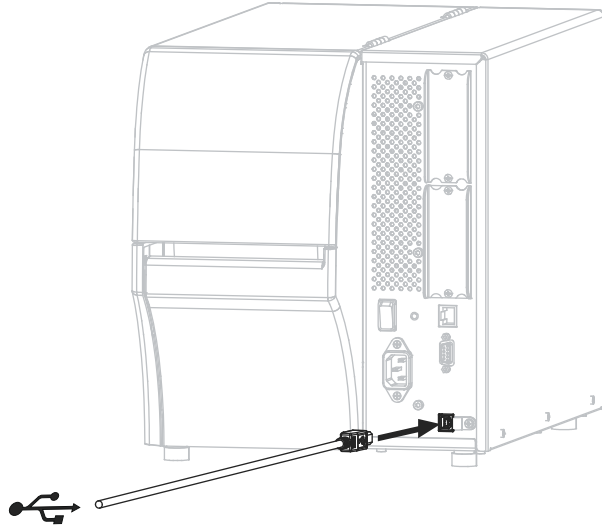
Connexion de l'imprimante à un port USB de l'ordinateur

Réalisez cette procédure uniquement lorsque System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système) vous y invite ou après avoir ouvert le logiciel Zebra Setup Utilities. Si nécessaire, suivez les étapes détaillées dans la section [Installation de Zebra Setup Utilities à la page 60](#) avant de continuer.

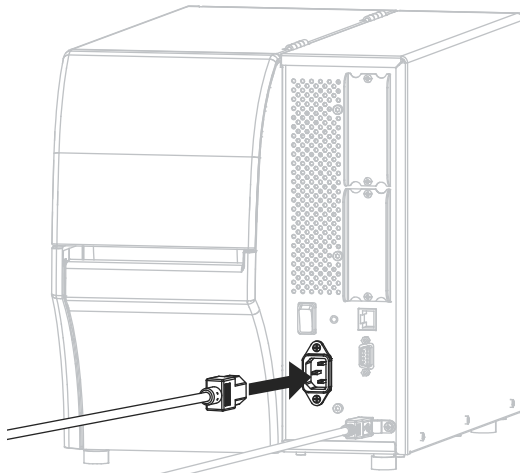
Figure 9 • Écran Zebra Setup Utilities



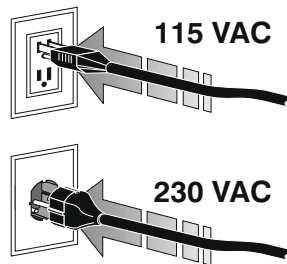
3. Branchez le câble USB sur le port correspondant de votre imprimante.



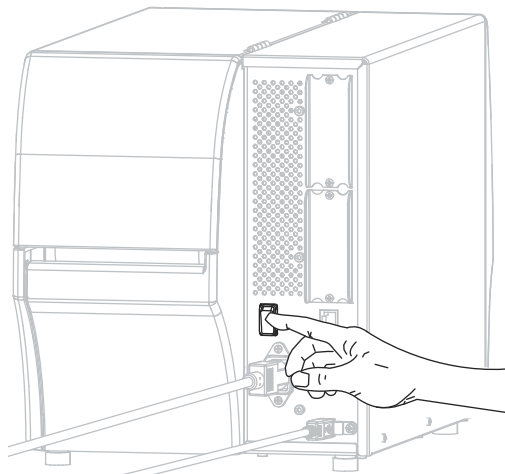
4. Branchez l'autre extrémité du câble à votre ordinateur.
5. Branchez l'extrémité femelle du câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



6. Branchez l'extrémité mâle du câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



7. Mettez l'imprimante sous tension (position I).



Au démarrage de l'imprimante, votre ordinateur termine l'installation du pilote et reconnaît votre appareil.

L'installation pour la connexion USB est terminée.

Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle

Ne réalisez cette procédure qu'après avoir installé le logiciel Zebra Setup Utilities. Si nécessaire, suivez les étapes détaillées dans la section [Installation de Zebra Setup Utilities à la page 60](#) avant de continuer.



Important • Vous devez installer le logiciel Zebra Setup Utilities au préalable avant de connecter l'imprimante à l'ordinateur. Si vous connectez l'imprimante à l'ordinateur alors que le logiciel n'y figure pas, le pilote d'impression risque de ne pas s'installer correctement.

Attention • Avant de connecter les câbles de communication de données, assurez-vous que l'imprimante est hors tension (O). Si un câble de communication de données est connecté alors que l'imprimante est sous tension (I), celle-ci risque d'être endommagée.

Pour connecter l'imprimante à votre ordinateur à l'aide du port USB, procédez comme suit :

Si Zebra Setup Utilities s'affiche, vous n'avez pas besoin de suivre les étapes présentées ci-après. Continuez avec la section [Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities à la page 76](#).

Exécution de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)

La première fois que vous installez le logiciel Zebra Setup Utilities et les pilotes d'impression, vous êtes invité à suivre les instructions de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système).

Figure 10 • System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)



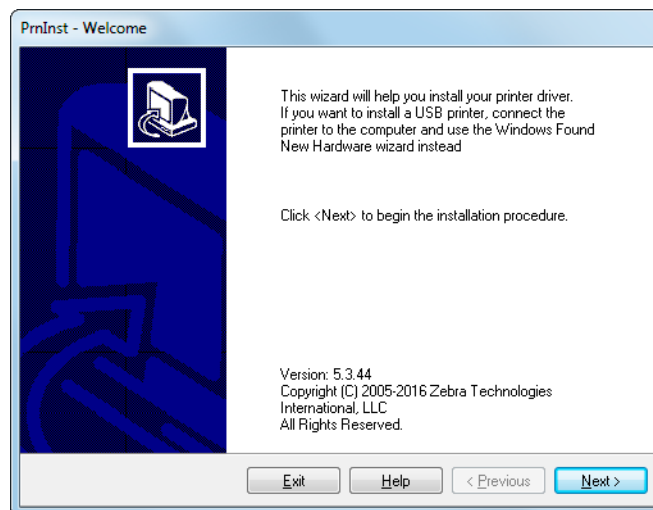
74 | Installation et fonctionnement de l'imprimante

Installation du pilote d'impression et connexion de l'imprimante à l'ordinateur—Série ou parallèle

1. Sélectionnez « Other computer ports (Parallel Port, Serial Port, TCP-IP Port, ...) »
(Autres ports [port parallèle, port série, port TCP-IP, ...]), puis cliquez sur Next (Suivant).
L'assistant vous invite à commencer la procédure d'installation.

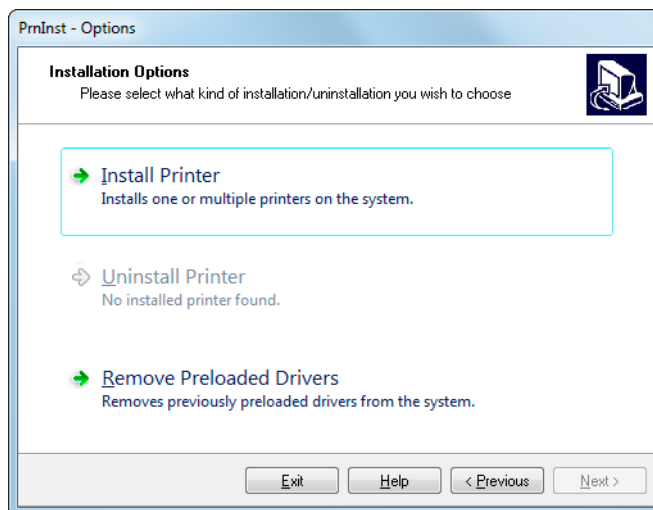


2. Cliquez sur Finish (Terminer).
L'assistant du pilote d'impression s'affiche.



3. Cliquez sur Next (Suivant).

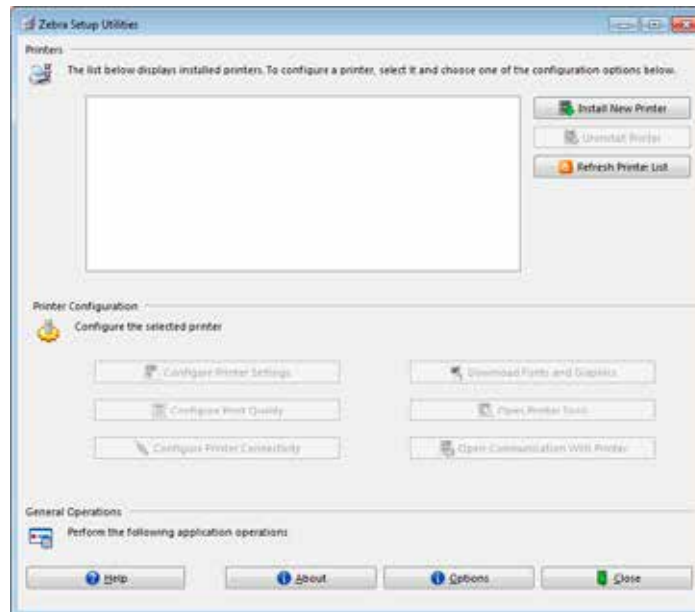
Vous êtes invité à sélectionner une option d'installation.



4. Passez à l'étape 6 à la page 77.

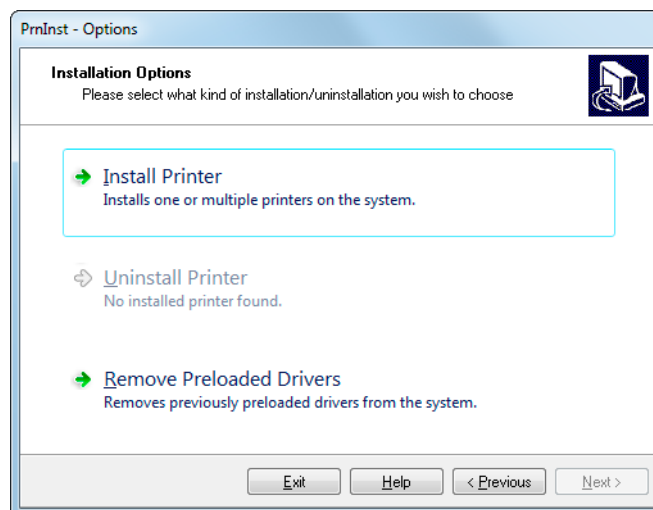
Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities

Figure 11 • Écran Zebra Setup Utilities



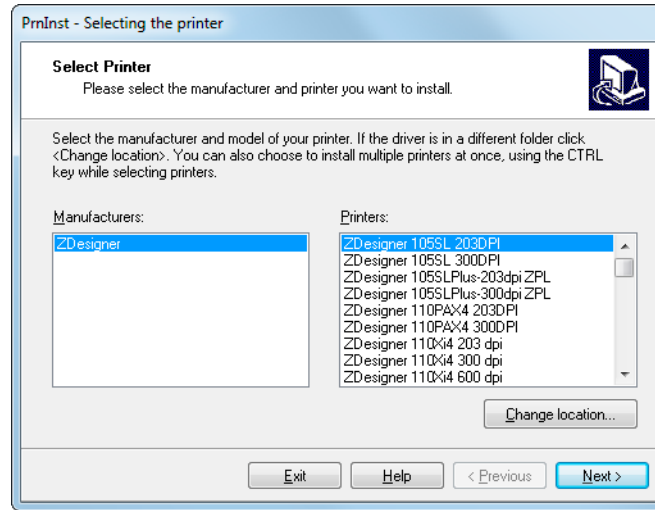
5. Sur l'écran Zebra Setup Utilities, cliquez sur Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante).

Vous êtes invité à sélectionner une option d'installation.



6. Cliquez sur Install Printer (Installer l'imprimante).

Vous êtes invité à sélectionner un type d'imprimante.



7. Sélectionnez le modèle de votre imprimante et sa résolution.

Ces informations figurent sur l'étiquette de référence de l'imprimante, généralement apposée sous le porte-rouleau. Ces informations sont présentées comme suit :

Part Number: XXXXXY - xxxxxxxx

où

XXXXX correspond au modèle d'imprimante

Y correspond à la résolution (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp, 6 = 600 ppp)

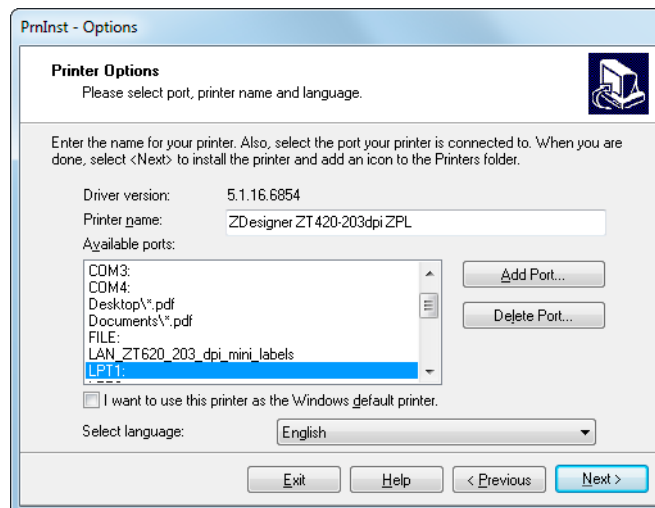
Par exemple, dans la référence **ZT420x3** - xxxxxxxx

ZT420 signifie que le modèle de l'imprimante est le ZT420

3 indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp

8. Cliquez sur Next (Suivant).

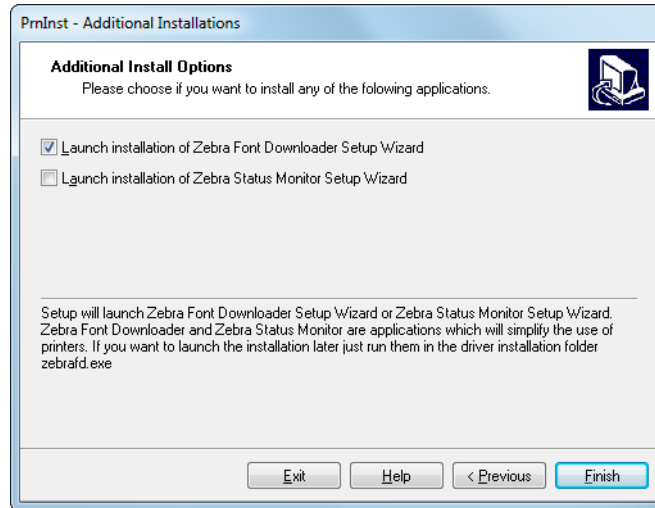
Vous êtes invité à indiquer le nom de l'imprimante, le port auquel l'imprimante sera connectée et la langue du logiciel.



9. Si vous le souhaitez, modifiez le nom de l'imprimante et sélectionnez le port et la langue adéquats.

10. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à lancer d'autres assistants de configuration.

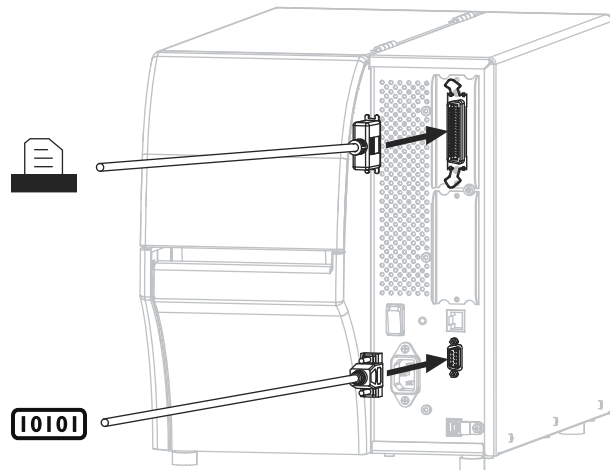


11. Cochez les options souhaitées, puis cliquez sur Finish (Terminer).

Le pilote d'impression est installé. Si une fenêtre vous indique qu'il risque d'interférer avec d'autres programmes, cliquez sur Next (Suivant).

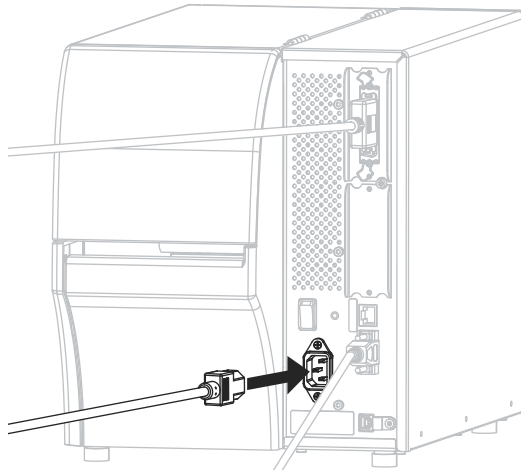
Connexion de l'imprimante à un port série ou parallèle de l'ordinateur

12. Branchez le câble souhaité sur le port correspondant de votre imprimante.

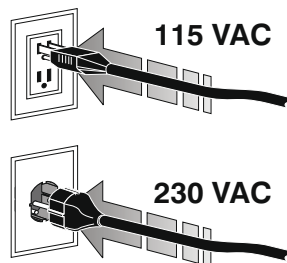


13. Branchez l'autre extrémité du câble au port correspondant de votre ordinateur.

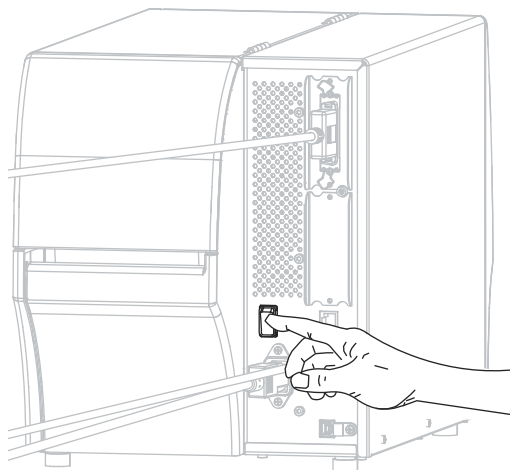
14. Branchez l'extrémité femelle du câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



15. Branchez l'extrémité mâle du câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



16. Mettez l'imprimante sous tension (position I).



L'imprimante démarre.

Configuration de l'imprimante (si nécessaire)

17. Si nécessaire, ajustez les paramètres du port de l'imprimante afin qu'ils correspondent à ceux de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Paramètres de port* à la page 139.

L'installation pour la connexion série ou parallèle est terminée.

Connexion au réseau via le port Ethernet de l'imprimante

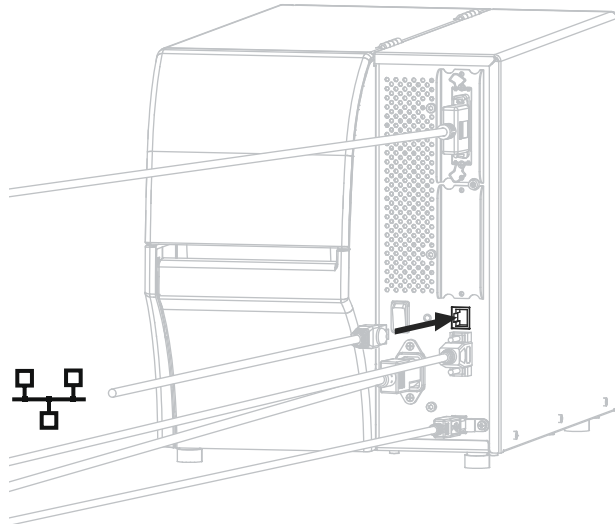
Si vous préférez connecter l'imprimante à un serveur d'impression câblé (Ethernet), vous devez la brancher à votre ordinateur à l'aide d'une des autres connexions disponibles. Une fois l'imprimante connectée, vous devez la configurer de sorte qu'elle communique avec votre réseau local (LAN) par le biais du serveur d'impression câblé.

Pour en savoir plus sur les serveurs d'impression Zebra, reportez-vous au *Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet*. Pour télécharger la dernière version de ce guide, accédez au site <http://www.zebra.com/zt400-info>.



Pour connecter l'imprimante à votre ordinateur via un serveur d'impression câblé, procédez comme suit :

1. Installez Zebra Setup Utilities en suivant les instructions de la section *Installation de Zebra Setup Utilities* à la page 60.
2. Branchez l'imprimante à un câble Ethernet connecté à votre réseau.



L'imprimante tente de communiquer avec le réseau. Si l'association est réussie, l'imprimante renseigne les valeurs de votre passerelle LAN et sous-réseau, et récupère une adresse IP. Sur l'écran de l'imprimante s'affichent en alternance la version du firmware et son adresse IP.

3. Consultez l'écran pour vérifier qu'une adresse IP a bien été assignée à l'imprimante. Pour savoir comment afficher l'adresse IP, reportez-vous à la section [Adresse IP à la page 121](#).

Si l'adresse IP de l'imprimante est...	Alors...
0.0.0.0 ou 000.000.000.000	Continuez avec la section Configuration de l'imprimante avec les informations de votre réseau local LAN (si nécessaire) à la page 82.
toute autre valeur	Continuez avec la section Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities à la page 83.

Configuration de l'imprimante avec les informations de votre réseau local LAN (si nécessaire)

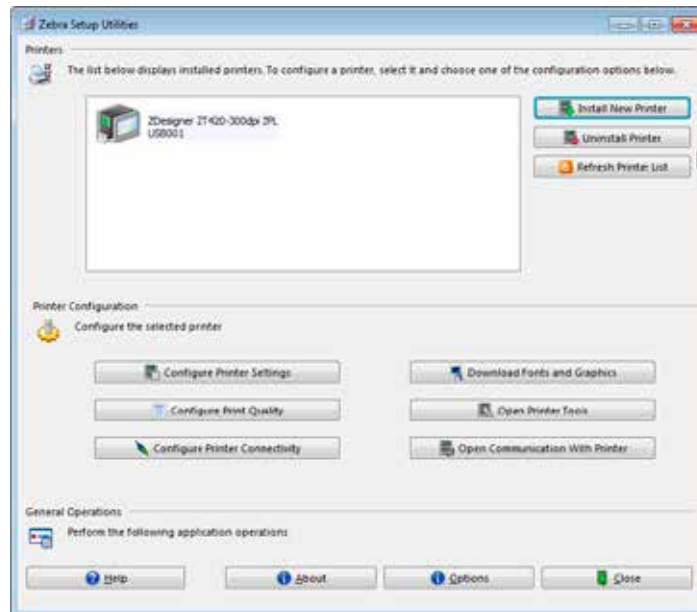
Si votre imprimante s'est connectée automatiquement à votre réseau, vous n'avez pas besoin de suivre la procédure ci-après. Continuez avec la section [Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities](#) à la page 83.

4. Connectez l'imprimante à votre ordinateur via un port USB, série ou parallèle en option, tel qu'indiqué dans les sections [Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB à la page 69](#) ou [Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle à la page 73](#).
5. Configurez les paramètres suivants de l'imprimante. Vous pouvez modifier les valeurs depuis Zebra Setup Utilities (cliquez sur Configure Printer Connectivity (Configurer la connectivité de l'imprimante) dans l'écran Zebra Setup Utilities) ou en suivant les procédures détaillées dans les liens suivants. Pour connaître les valeurs applicables sur votre réseau, contactez l'administrateur.
 - [Protocole IP à la page 124](#) (remplacement de la valeur ALL [TOUT] par PERMANENT)
 - [Passerelle à la page 123](#) (association à la valeur de la passerelle de votre réseau local)
 - [Masque de sous-réseau à la page 122](#) (association à la valeur du sous-réseau de votre réseau local)
 - [Adresse IP à la page 121](#) (assignation d'une adresse IP unique à l'imprimante)
6. Une fois les paramètres du serveur d'impression configurés, réinitialisez le réseau pour appliquer les modifications. Consultez la section [Réinitialiser la carte à la page 126](#).

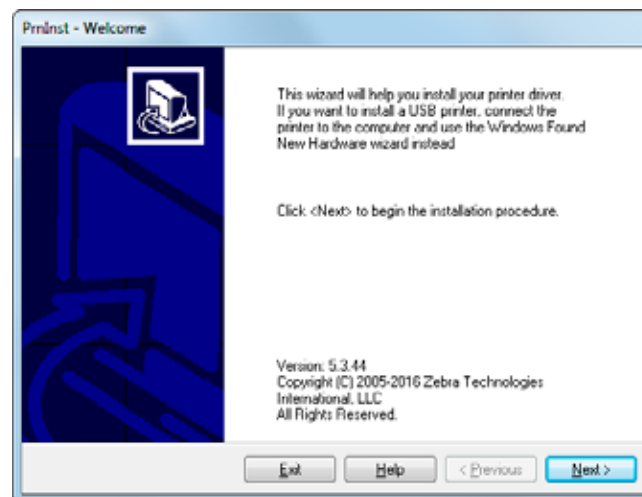
Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities

7. Si nécessaire, ouvrez le logiciel Zebra Setup Utilities.
L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.

Figure 12 • Écran Zebra Setup Utilities

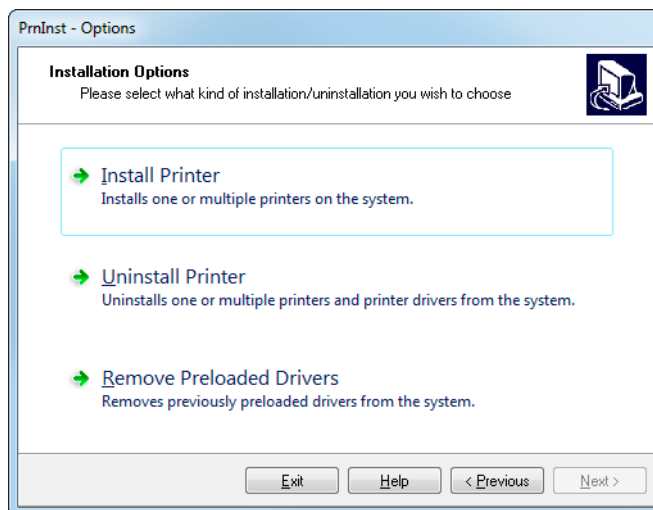


8. Cliquez sur Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante).
L'assistant du pilote d'impression s'affiche.



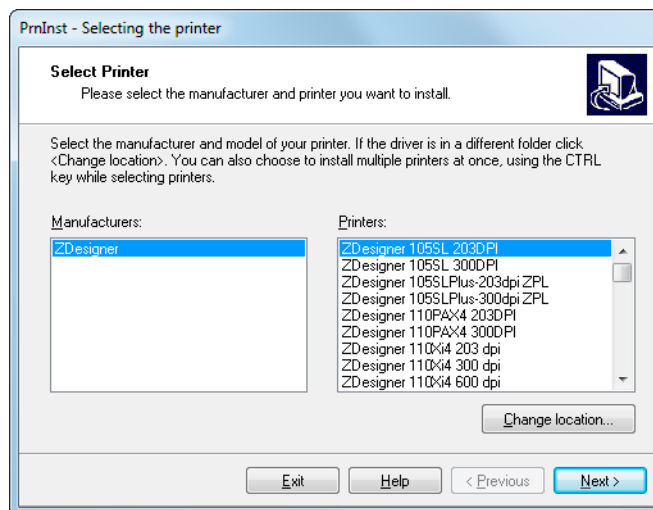
9. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à sélectionner une option d'installation.



10. Cliquez sur Install Printer (Installer l'imprimante).

Vous êtes invité à sélectionner un type d'imprimante.



11. Sélectionnez le modèle de votre imprimante et sa résolution.

Ces informations figurent sur l'étiquette de référence de l'imprimante, généralement apposée sous le porte-rouleau. Ces informations sont présentées comme suit :

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

où

XXXXX correspond au modèle d'imprimante

Y correspond à la résolution (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp, 6 = 600 ppp)

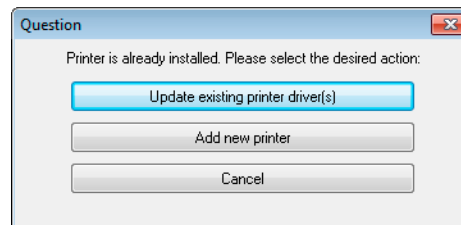
Par exemple, dans la référence **ZT420x3 - xxxxxxxx**

ZT420 signifie que le modèle de l'imprimante est le ZT420

3 indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp

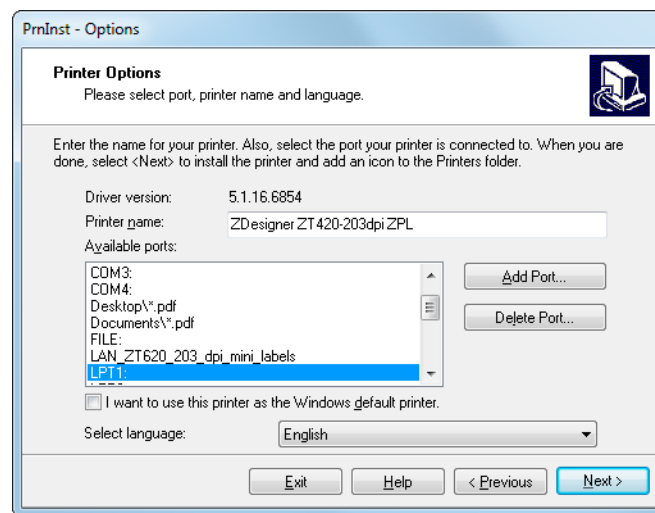
12. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes averti que l'imprimante est déjà installée.



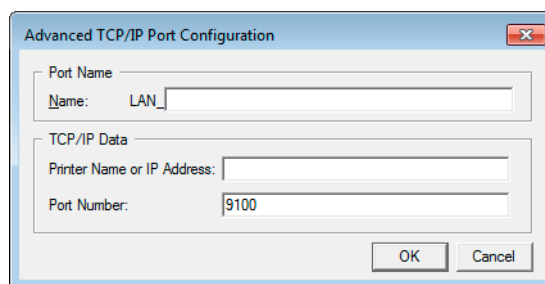
13. Cliquez sur Add New Printer (Ajouter une nouvelle imprimante).

Vous êtes invité à indiquer le nom de l'imprimante (Printer name), le port auquel l'imprimante sera connectée et la langue du logiciel.



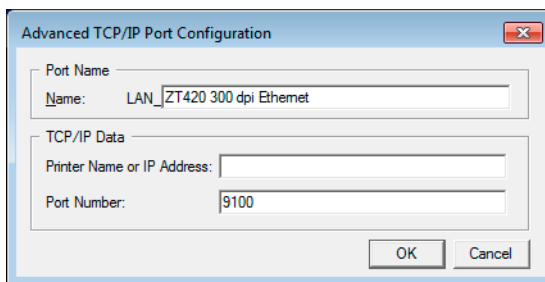
14. Cliquez sur Add Port (Ajouter un port).

L'assistant vous invite à saisir un nom pour le port et l'adresse IP de l'imprimante.



Remarque • Si d'autres applications sont ouvertes, un message vous informe qu'un processus bloque le pilote. Vous pouvez cliquer sur Next (Suivant) pour continuer ou Exit (Quitter) pour enregistrer votre travail avant de poursuivre l'installation.

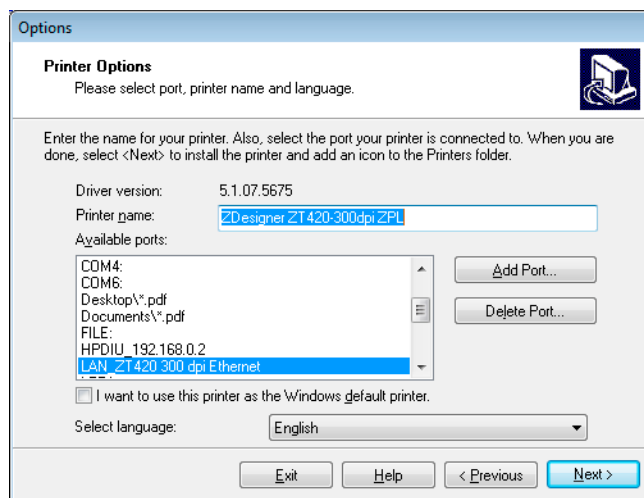
15. Attribuez au port un nom que vous pourrez reconnaître dans la liste des ports disponibles.



16. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante. Il peut s'agir de celle assignée automatiquement ou d'une adresse que vous avez définie manuellement dans la section précédente.

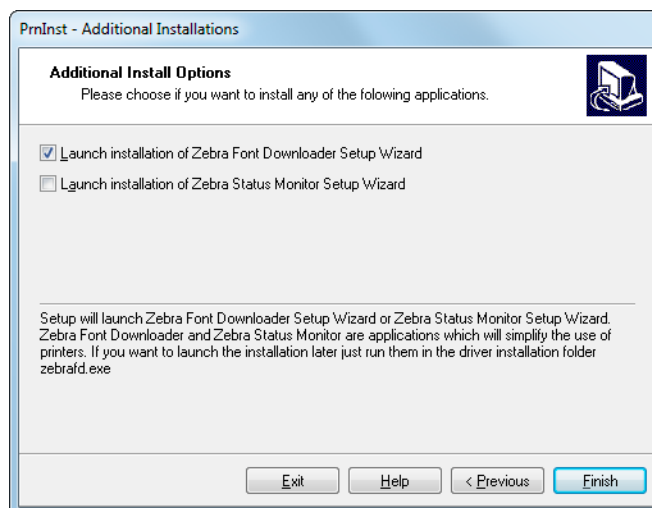
17. Cliquez sur OK.

Un pilote d'impression est créé et associé au nom du port que vous avez attribué. Le port de la nouvelle imprimante figure dans la liste de ports disponibles (Available ports).



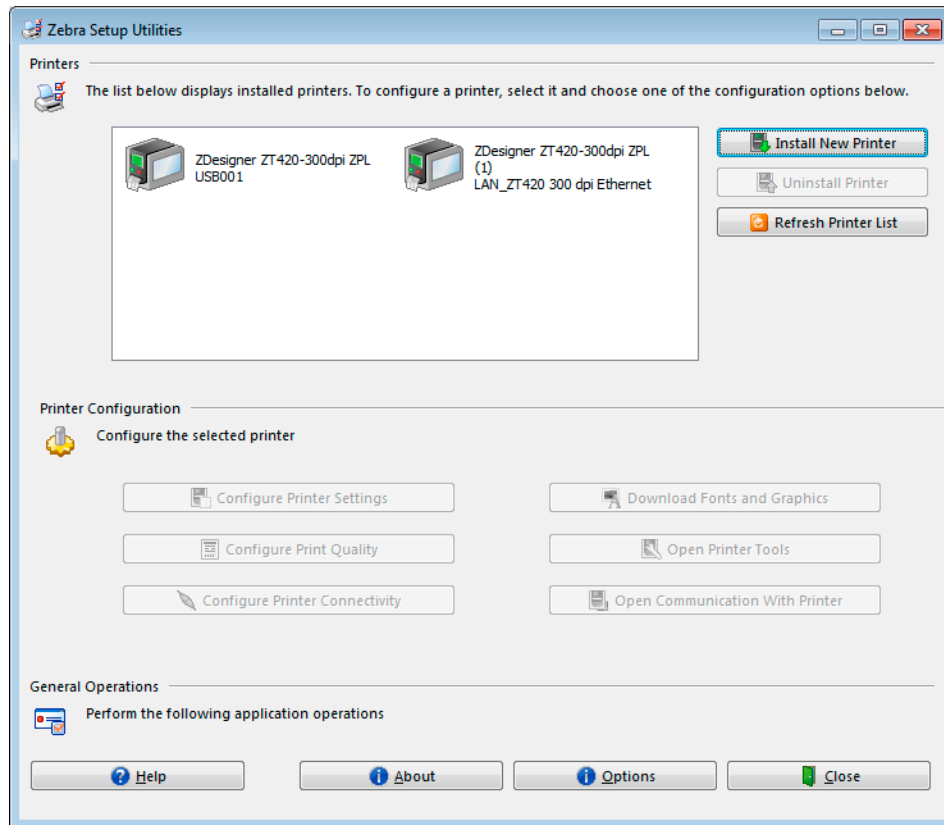
18. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à lancer d'autres assistants de configuration.



19. Cochez les options souhaitées, puis cliquez sur Finish (Terminer).

Le pilote d'impression est installé. Si une fenêtre vous indique qu'il risque d'interférer avec d'autres programmes, cliquez sur l'option adéquate pour continuer.



L'installation pour une connexion câblée (Ethernet) est terminée.

Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil

Si vous préférez connecter l'imprimante à un des serveurs d'impression sans fil en option, vous devez d'abord la brancher à votre ordinateur à l'aide d'une des autres connexions disponibles. Une fois l'imprimante connectée, vous devez la configurer de sorte qu'elle communique avec votre réseau local sans fil (WLAN) par le biais du serveur d'impression sans fil.

Pour en savoir plus sur les serveurs d'impression Zebra, reportez-vous au *Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet*. Pour télécharger la dernière version de ce guide, accédez au site <http://www.zebra.com/zt400-info>.



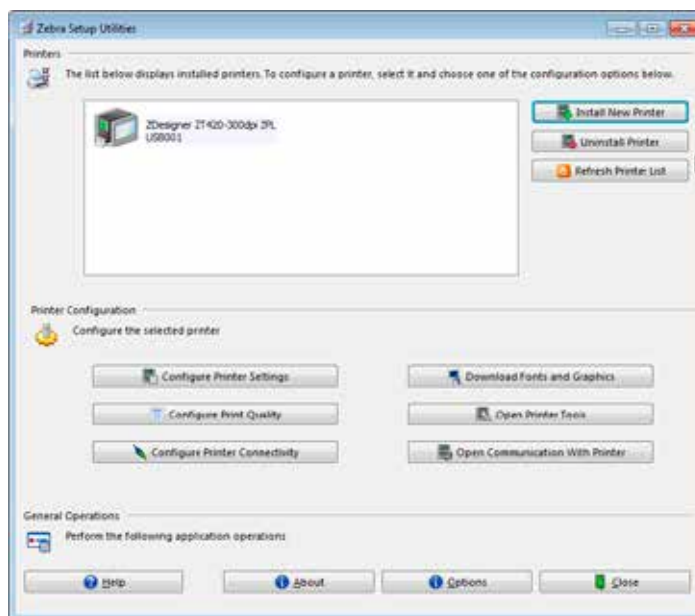
Pour connecter l'imprimante à votre ordinateur via un serveur d'impression sans fil en option, procédez comme suit :

1. Installez Zebra Setup Utilities en suivant les instructions de la section *Installation de Zebra Setup Utilities* à la page 60.
2. Connectez l'imprimante à votre ordinateur via un port USB, série ou parallèle en option, tel qu'indiqué dans les sections *Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB* à la page 69 ou *Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle* à la page 73.
3. Configurez les paramètres suivants de l'imprimante pour la connecter au serveur d'impression sans fil. Vous pouvez modifier les valeurs depuis Zebra Setup Utilities (cliquez sur Configure Printer Connectivity (Configurer la connectivité de l'imprimante) dans l'écran Zebra Setup Utilities) ou en suivant les procédures détaillées dans les liens suivants. Pour connaître les valeurs applicables sur votre réseau, contactez l'administrateur.
 - *ID SERV PROL* à la page 125 (remplacement de la valeur pour correspondre à l'ESSID de votre réseau sans fil)
 - *Protocole IP* à la page 124 (remplacement de la valeur ALL [TOUT] par PERMANENT)
 - *Passerelle* à la page 123 (association à la valeur de la passerelle de votre réseau sans fil)
 - *Masque de sous-réseau* à la page 122 (association à la valeur du sous-réseau de votre réseau sans fil)
 - *Adresse IP* à la page 121 (assignation d'une adresse IP unique à l'imprimante)
4. Une fois les paramètres du serveur d'impression sans fil configurés, réinitialisez le réseau pour appliquer les modifications. Consultez la section *Réinitialiser la carte* à la page 126.

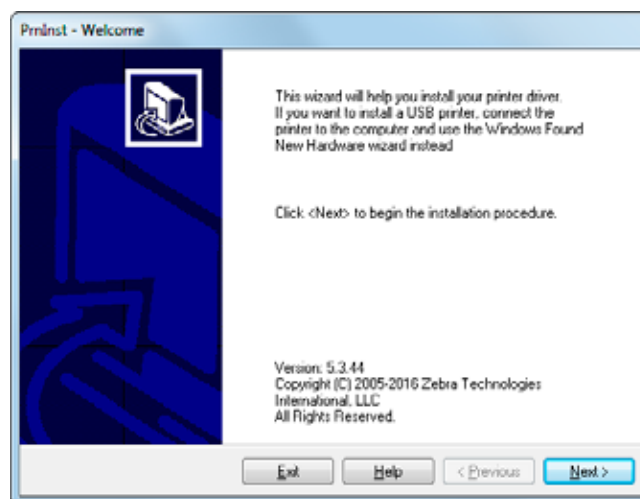
Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities

5. Si nécessaire, ouvrez le logiciel Zebra Setup Utilities.
L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.

Figure 13 • Écran Zebra Setup Utilities

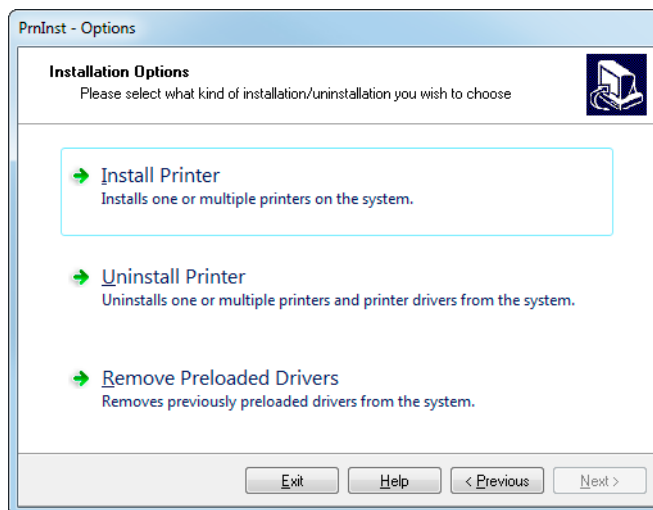


6. Cliquez sur Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante).
L'assistant du pilote d'impression s'affiche.



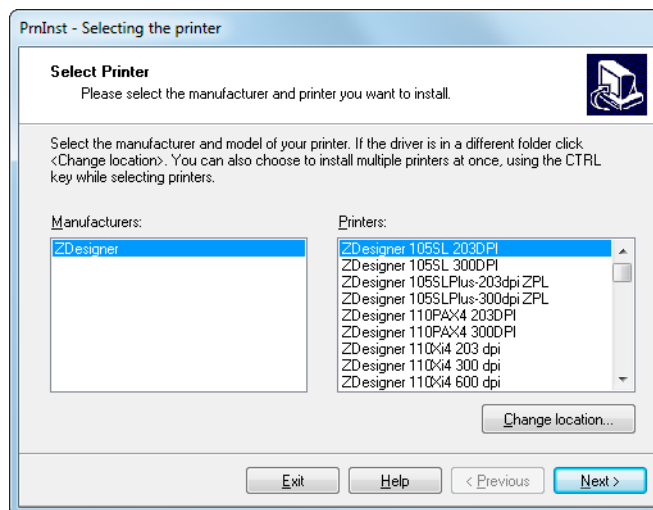
7. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à sélectionner une option d'installation.



8. Cliquez sur Install Printer (Installer l'imprimante).

Vous êtes invité à sélectionner un type d'imprimante.



9. Sélectionnez le modèle de votre imprimante et sa résolution.

Ces informations figurent sur l'étiquette de référence de l'imprimante, généralement apposée sous le porte-rouleau. Ces informations sont présentées comme suit :

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

où

XXXXX correspond au modèle d'imprimante

Y correspond à la résolution (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp, 6 = 600 ppp)

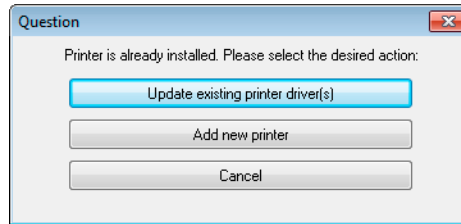
Par exemple, dans la référence **ZT420x3 - xxxxxxxx**

ZT420 signifie que le modèle de l'imprimante est le ZT420

3 indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp

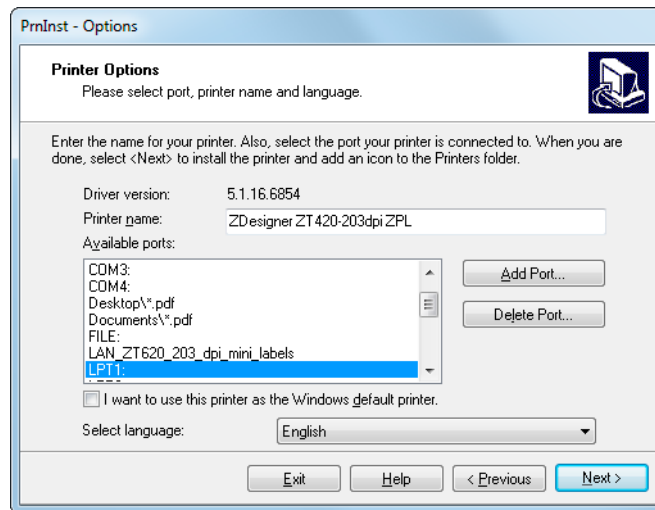
10. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes averti que l'imprimante est déjà installée.



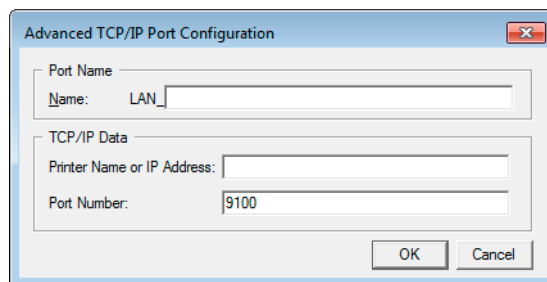
11. Cliquez sur Add New Printer (Ajouter une nouvelle imprimante).

Vous êtes invité à indiquer le nom de l'imprimante (Printer name), le port auquel l'imprimante sera connectée et la langue du logiciel.



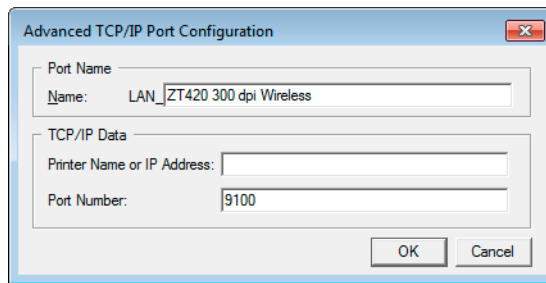
12. Cliquez sur Add Port (Ajouter un port).

L'assistant vous invite à saisir un nom pour le port et l'adresse IP de l'imprimante.



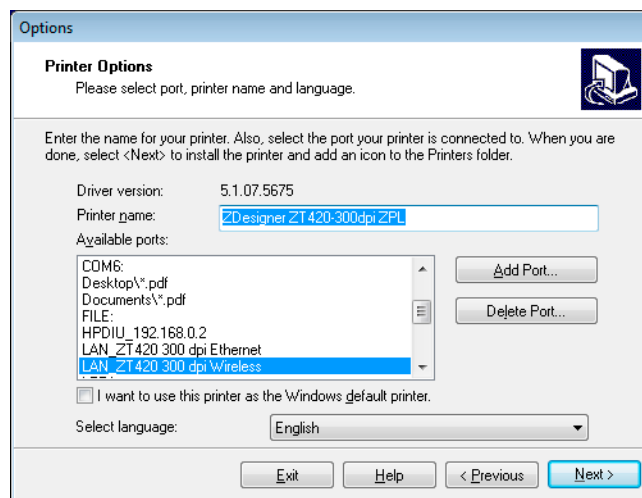
Remarque • Si d'autres applications sont ouvertes, un message vous informe qu'un processus bloque le pilote. Vous pouvez cliquer sur Next (Suivant) pour continuer ou Exit (Quitter) pour enregistrer votre travail avant de poursuivre l'installation.

13. Attribuez au port un nom que vous pourrez reconnaître dans la liste des ports disponibles.

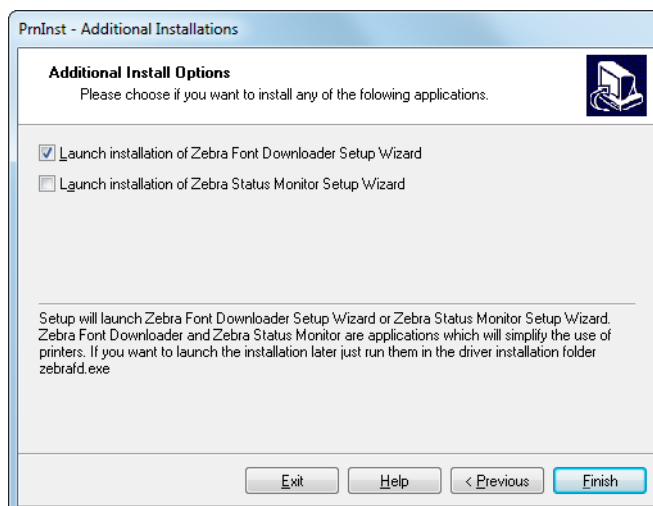


14. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante. Il peut s'agir de celle assignée automatiquement ou d'une adresse que vous avez définie manuellement dans la section précédente.
15. Cliquez sur OK.

Un pilote d'impression est créé et associé au nom du port que vous avez attribué. Le port de la nouvelle imprimante figure dans la liste de ports disponibles (Available ports).

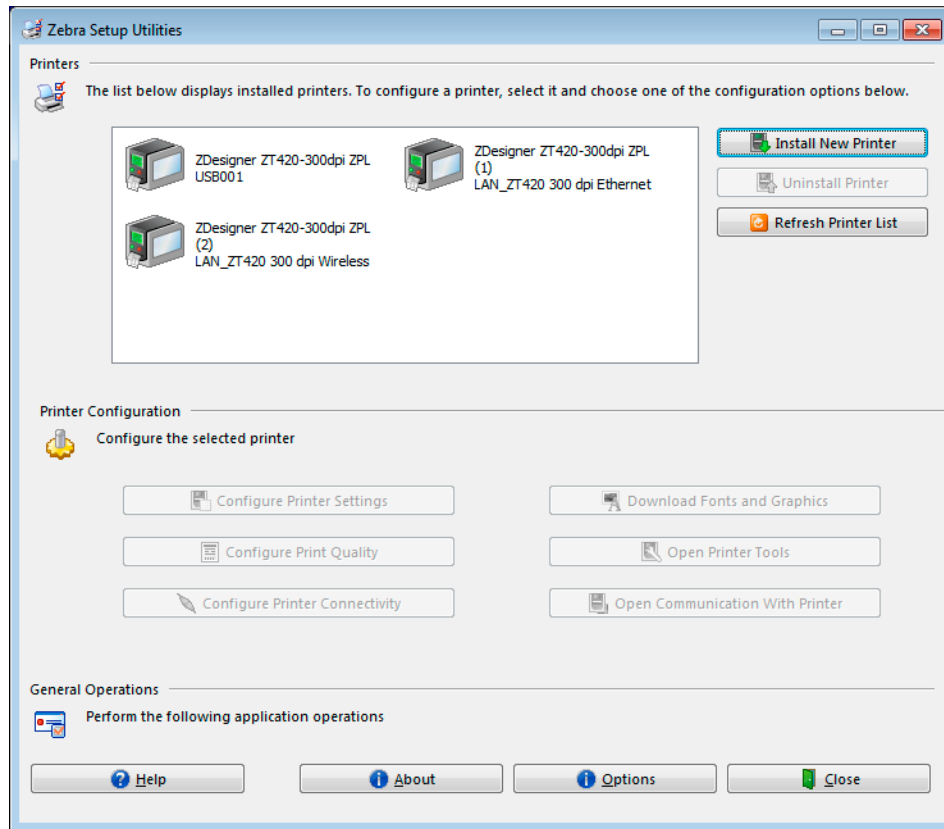


16. Cliquez sur Next (Suivant).
- Vous êtes invité à lancer d'autres assistants de configuration.



17. Cochez les options souhaitées, puis cliquez sur Finish (Terminer).

Le pilote d'impression est installé. Si une fenêtre vous indique qu'il risque d'interférer avec d'autres programmes, cliquez sur l'option adéquate pour continuer.



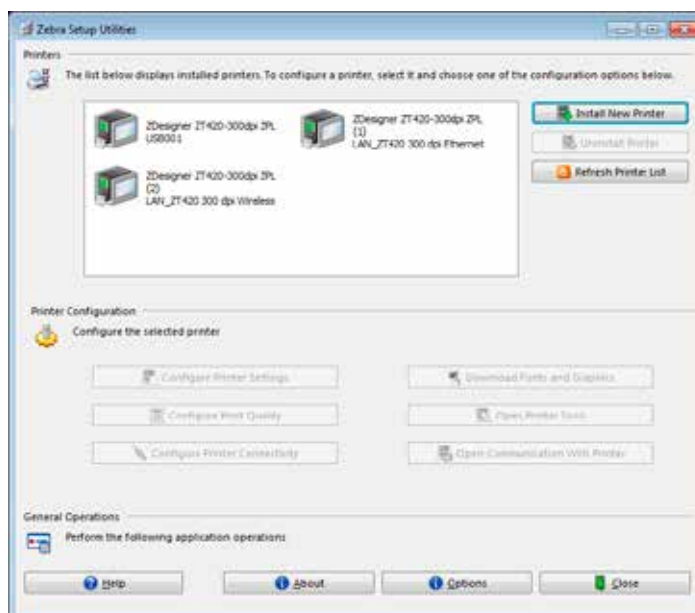
L'installation pour la connexion sans fil est terminée.

Impression d'une étiquette de test et réglages

Après avoir chargé le papier, chargé le ruban (en mode de transfert thermique), installé le pilote d'impression et connecté l'imprimante à votre ordinateur, suivez la procédure décrite dans cette section pour imprimer une étiquette de test. Cette impression test vous permet de vérifier si la connexion est opérationnelle et de déterminer si vous devez ajuster certains réglages de l'imprimante.

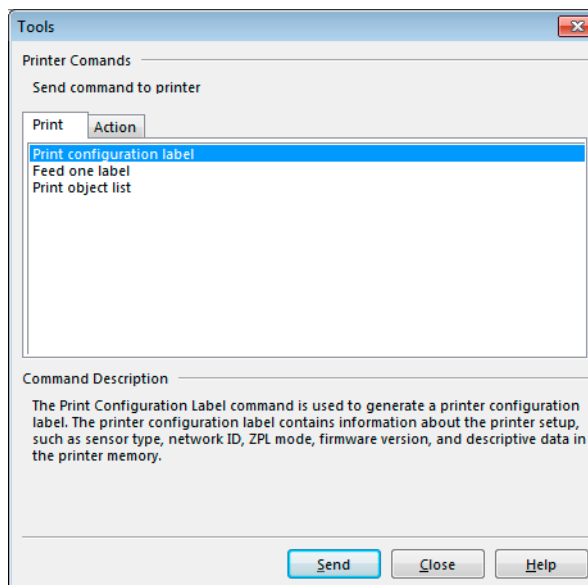
Pour imprimer une étiquette de test et régler l'imprimante (si nécessaire), procédez comme suit :

1. Ouvrez Zebra Setup Utilities pour revenir à l'écran Zebra Setup Utilities.



2. Cliquez sur l'un des pilotes d'impression disponibles.
3. Cliquez sur Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante).

La fenêtre Tools (Outils) répertorie les commandes disponibles pour l'imprimante.



4. Pour imprimer une étiquette de configuration, cliquez sur Send (Envoyer).
Si votre connexion est opérationnelle, et que le papier et le ruban (le cas échéant) sont correctement chargés dans l'imprimante, une étiquette de configuration s'imprime.

Figure 14 • Exemple d'étiquette de configuration de l'imprimante

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZT410-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
*10.0.....	DARKNESS
10.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
CONTINUOUS.....	PRINT MODE
TRANSMISSIVE.....	MEDIA TYPE
THERMAL-TRANS.....	SENSOR SELECT
832.....	PRINT METHOD
1800.....	PRINT WIDTH
41000-71/1302-05637	LABEL LENGTH
15.0IN 380MM.....	PRINT HEAD ID
CONNECTED.....	MAXIMUM LENGTH
BIDIRECTIONAL.....	USB COM1
RS232.....	PARALLEL COM1
9600.....	SERIAL COM1
8 BITS.....	BAUD
NONE.....	DATA BITS
XXXXXX.....	PARITY
NONE.....	HOST HANDSHAKE
NORMAL MODE.....	PROTOCOL
<=> 7EH.....	COMMUNICATIONS
<=> 5EH.....	CONTROL PREFIX
.,. 2CH.....	FORMAT PREFIX
ZPL II.....	DELIMITER CHAR
CALIBRATION.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
DEFAULT.....	HEAD CLOSE
+000.....	BACKFEED
+0000.....	LABEL TOP
DISABLED.....	LEFT POSITION
048.....	REPRINT MODE
000.....	WEB SENSOR
051.....	MEDIA SENSOR
050.....	RIBBON SENSOR
027.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
009.....	MARK MED SENSOR
016.....	TRANS GAIN
100.....	TRANS BASE
128.....	TRANS LED
128.....	RIBBON GAIN
050.....	MARK GAIN
DPCSHIXM.....	MARK LED
832 8/MM FULL.....	MODES ENABLED
2.0.....	MODES DISABLED
V75.18.72P25149 <.....	RESOLUTION
1.3.....	LINK-OS VERSION
6.5.0 0x0012.0x0045.....	FIRMWARE
4096K.....	XML SCHEMA
65536K.....	HARDWARE ID
NONE.....	RAM
FW VERSION.....	ONBOARD FLASH
08/29/13.....	FORMAT CONVERT
18:57.....	IDLE DISPLAY
DISABLED.....	RTC DATE
2.1.....	RTC TIME
READY.....	ZBI
62 LABELS.....	ZBI VERSION
62 LABELS.....	ZBI STATUS
62 LABELS.....	NONRESET CNTR
680 IN.....	RESET CNTR1
680 IN.....	RESET CNTR2
1.728 CM.....	NONRESET CNTR
1.728 CM.....	RESET CNTR1
1.728 CM.....	RESET CNTR2
EMPTY.....	SLOT 1
EMPTY.....	SLOT 2
0.....	PAGE STORAGE COUNT
OFF.....	HID COUNT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

5. L'étiquette de configuration est-elle imprimée et la qualité d'impression est-elle acceptable ?

Si...	Alors...
L'étiquette est imprimée correctement et la qualité d'impression est acceptable.	L'imprimante est prête à imprimer. Continuez avec le programme de conception d'étiquettes de votre choix. Vous pouvez utiliser ZebraDesigner™, téléchargeable sur le site http://www.zebra.com .
L'étiquette n'est pas imprimée.	<ul style="list-style-type: none"> a. Fermez la fenêtre Tools (Outils) et vérifiez que vous avez sélectionné le pilote d'impression adéquat avant de cliquer sur Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante). Essayez d'imprimer à nouveau l'étiquette. b. Si l'étiquette ne s'imprime toujours pas, vérifiez la connexion entre votre imprimante et votre ordinateur ou le réseau. c. Si nécessaire, modifiez les paramètres de l'imprimante pour les aligner sur ceux de l'ordinateur.
L'étiquette est imprimée, mais la qualité est médiocre ou d'autres problèmes sont visibles.	Reportez-vous à la section <i>Problèmes d'impression</i> à la page 176 pour les instructions de dépannage.

Configuration et réglage de l'imprimante

Cette section explique comment configurer et régler l'imprimante.

Sommaire

Réglage des paramètres de l'imprimante	98
Paramètres d'impression	100
Outils	107
Paramètres réseau	120
Paramètres RFID	127
Paramètres de langue	133
Paramètres des cellules	137
Paramètres de port	139
Paramètres Bluetooth	142
Calibrage des cellules ruban et papier	144
Réglage de la pression de la tête d'impression	149
Retrait d'un ruban usagé	169

Réglage des paramètres de l'imprimante









Cette section présente les paramètres de l'imprimante que vous pouvez modifier et indique les outils pour ce faire. Ces outils sont les suivants :

- Commandes ZPL et SGD (Set/Get/Do) (voir le *Guide de programmation Zebra®* pour plus d'informations)
- **Menus utilisateur** de l'imprimante (voir la section *Idle Display (Affichage inactif), menu Home (Accueil) et menus utilisateur à la page 17* pour plus d'informations)
- **Pages Web** de l'imprimante lorsque celle-ci dispose d'une connexion active au serveur d'impression avec ou sans fil (voir le *Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet* pour plus d'informations.)

Ces documents sont disponibles à l'adresse <http://www.zebra.com/manuals>.

Menus utilisateur La figure suivante répertorie les différents menus utilisateur et les options disponibles pour chacun d'eux. Cliquez sur l'une des options pour accéder à sa description.

Figure 15 • Menus utilisateur

 PARAMÈTRES <ul style="list-style-type: none"> CONTRASTE VITESSE TÊTE TYPE MEDIA TYPE IMPRESSION DÉCHIREMENT LARG. IMPR. MODE D'IMPRESSION MARGE GAUCHE MODE RÉIMPR. LONG ÉTIQU MAX LANGAGE MENU OUTILS* 	 OUTILS <ul style="list-style-type: none"> INFOS IMPRESSION CONTRASTE LCD AFFICH INACTIF ACTION DÉMARRAGE ACTION FERM TÊTE LUMIÈRE TÊTE IMPR. LUMIÈRE CAPOT CONFIG DÉFAUT CAL PAPIER/RUBAN MODE DIAGNOSTIC ZBI ACTIVÉ ? EXÉCUTER PROG ZBI ARRÊT PROG ZBI PRINT USB FILE (IMPR FICHIER USB) COPY USB FILE TO E: (COP FICH USB S/ E:) STORE E: S/ USB POSTE D'IMPRESSION MENU RÉSEAU* 	 RÉSEAU <ul style="list-style-type: none"> SERV. IMPR. ACTIF RÉSEAU PRIMAIRE ADRESSE IP CÂBLÉE MASQ SS-RÉS CÂBLÉ PASSER. CÂBLÉE PROTOCOLE IP CÂBLÉ ADRESSE MAC CÂBLÉE IP PORT (PORT IP) AUTRE PORT IP ADRESSE IP WLAN MASQ SS-RÉS WLAN PASSERELLE WLAN PROTOCOLE IP WLAN ADRESSE MAC WLAN ID SERV PROL CANAL SIGNAL INFOS IMPRESSION RÉINITIAL. CARTE CONFIG DÉFAUT MENU RFID* 	 RFID <ul style="list-style-type: none"> CODE PAYS RFID ÉTAT RFID CALIBRAGE RFID DONNÉES RFID TEST RFID POS. PROG. RFID ANTENNE RFID PUIS. LECT. RFID PUIS. ÉCRI. RFID NB RFID VALIDE NB RFID VIDE MENU LANGUE*
 LANGAGE <ul style="list-style-type: none"> LANGAGE ANNUL CNFG ZPL CARAC. COMMANDE CARAC. CONTROLE CAR SÉPARATEUR MODE ZPL MENU CELLULES* 	 CELLULES <ul style="list-style-type: none"> TYPE DE CELLULE CAL PAPIER/RUBAN INFOS IMPRESSION DÉTECTEUR ÉTIQU PRISE ETIQ. MENU PORTS* 	 PORTS <ul style="list-style-type: none"> VITESSE EN BAUDS BITS DONNÉES PARITE PROTOCOLE SYSTÈM WML MENU BLUETOOTH* 	 BLUETOOTH <ul style="list-style-type: none"> ADRESSE BLUETOOTH MODE DÉTECTION CONNECTÉE VERSION SPÉC BT MODE SÉCU. MIN. MENU PARAMÈTRES*

* Indique un raccourci vers le menu utilisateur suivant

Paramètres d'impression

Tableau 5 • Paramètres d'impression


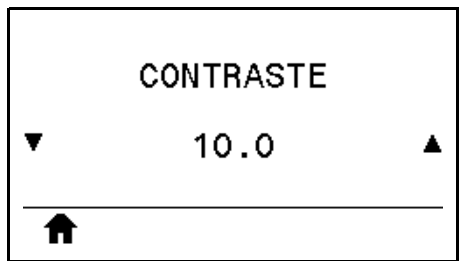

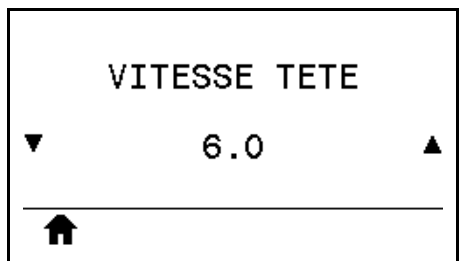
Contraste	<p>Choisissez le niveau de contraste le plus bas permettant d'obtenir une qualité d'impression satisfaisante. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression.</p> <p>Si vous le souhaitez, procédez au Test automatique FEED (Avance) à la page 196 pour déterminer le réglage du contraste le plus adapté.</p>	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	<p>Menu Accueil >  PARAMÈTRES</p> <div data-bbox="873 615 1328 873">  </div>
	<i>Valeurs acceptées:</i>	0,0 à 30,0
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^MD, ~SD
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	print.tone
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > General Setup > Darkness (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Contraste)
Vitesse tête	<p>Définissez la vitesse d'impression d'une étiquette (exprimée en pouces par seconde). Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression.</p>	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	<p>Menu Accueil >  PARAMÈTRES</p> <div data-bbox="873 1243 1328 1501">  </div>
	<i>Valeurs acceptées:</i>	2, 3, 4, 5, 6
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^PR
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	media.speed

Tableau 5 • Paramètres d'impression (Suite)


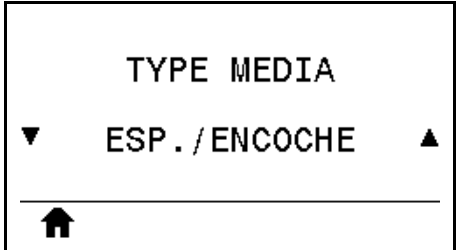

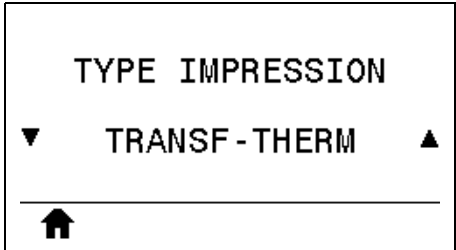
Type de média	Sélectionnez le type de papier que vous utilisez.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  PARAMÈTRES
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU • ESP. / ENCOCHE • MARQUE NOIRE <p>Si vous sélectionnez CONTINU, vous devez inclure une instruction de longueur d'étiquette dans votre format d'étiquette (^LL si vous utilisez ZPL). Si vous sélectionnez ESP. / ENCOCHE ou MARQUE NOIRE pour divers papiers non continus, l'imprimante fait avancer le papier afin de calculer la longueur d'étiquette.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Types de papier à la page 18.</p>
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^MN
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	ezpl.media_type
Type impression	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Media Setup > Media Type (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Type média)
	Précisez si l'imprimante doit utiliser du ruban pour les impressions.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  PARAMÈTRES
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TRANSF - THERM : utilise du ruban et du papier à transfert thermique • THERM. DIRECT : utilise du papier thermique direct mais aucun ruban
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^MT
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	ezpl.print_method
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Media Setup > Print Method (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Type impression)

Tableau 5 • Paramètres d'impression (Suite)



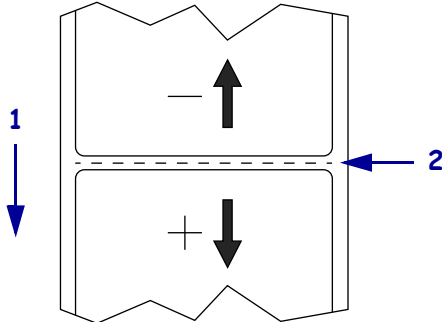
Position de l'arrêt	Si nécessaire, modifiez la position du papier sur la barre de déchirement après l'impression.					
Option du menu utilisateur:	Menu Accueil >  PARAMÈTRES <div><div>LARGEUR IMPR</div><div>▼832▲</div><div></div></div>					
Valeurs acceptées:	<div>-120 à 120</div> <ul style="list-style-type: none">Un nombre élevé déplace le papier vers l'extérieur (la ligne de déchirement se rapproche du bord d'attaque de l'étiquette suivante).Un nombre faible déplace le papier vers l'intérieur (la ligne de déchirement se rapproche du bord de l'étiquette imprimée). <div></div> <table><tr><td>1</td><td>Orientation du papier</td></tr><tr><td>2</td><td>Emplacement de la ligne de déchirement défini en usine (position 000)</td></tr></table>		1	Orientation du papier	2	Emplacement de la ligne de déchirement défini en usine (position 000)
1	Orientation du papier					
2	Emplacement de la ligne de déchirement défini en usine (position 000)					
Commande(s) ZPL connexe(s):	~TA					
Commande SGD utilisée:	ezpl.tear_off					
Page Web de l'imprimante:	View and Modify Printer Settings > General Setup > Tear Off (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Pos arrêt)					

Tableau 5 • Paramètres d'impression (Suite)


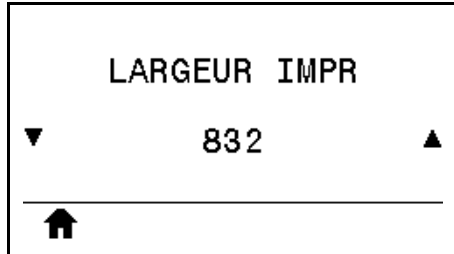

Largeur d'impression	Indiquez la largeur des étiquettes utilisées, en points. La valeur par défaut est la largeur maximale de l'imprimante, basée sur la valeur de points par pouce de la tête d'impression.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  PARAMÈTRES
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<p> Remarque • Si vous choisissez une largeur trop petite, certaines parties d'un format d'étiquette risquent de ne pas être imprimées sur le papier. Si vous choisissez une largeur trop élevée, vous allez encombrer inutilement la mémoire de formatage, et l'impression risque d'être effectuée sur le contre-rouleau, et non sur l'étiquette. Ce paramètre peut affecter la position horizontale du format d'étiquette si l'image a été inversée au moyen de la commande ^POI ZPL II.</p> <p>ZT410 203 ppp = 0002 à 832 ZT410 300 ppp = 0002 à 1248 ZT410 600 ppp = 0002 à 2496 ZT420 203 ppp = 0002 à 1344 ZT420 300 ppp = 0002 à 1984</p>
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^PW
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	ezpl.print_width
<i>Page Web de l'imprimante:</i>		View and Modify Printer Settings > Media Setup > Print Width (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Largeur impr)

Tableau 5 • Paramètres d'impression (Suite)


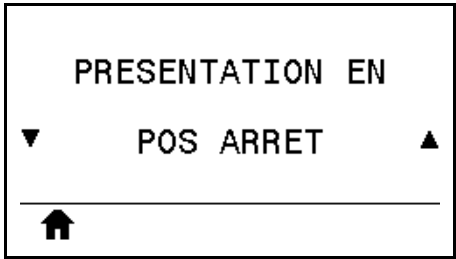

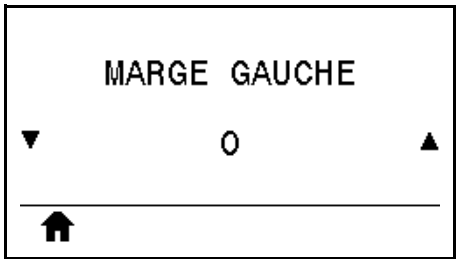
Mode d'impression	Sélectionnez un mode d'impression compatible avec les options de votre imprimante. Pour plus d'informations sur le fonctionnement des choix de modes d'impression avec différentes options d'imprimante, reportez-vous à la section Sélection du mode d'impression à la page 26 .	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  PARAMÈTRES
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • DÉCHIREMENT • COUPE • DÉCOLLER (utiliser cette valeur pour l'impression en mode prédécollage ou de récupération du support) • RÉENROULEUR
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^MM
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	media.printmode
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > General Setup > Print Mode (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Présentation en)
Marge gauche de l'étiquette	Si nécessaire, décalez horizontalement la position d'impression sur l'étiquette. Les nombres positifs décalent le bord gauche de l'image vers le centre de l'étiquette du nombre de points indiqué, tandis que les nombres négatifs le décalent vers le bord gauche de l'étiquette.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  PARAMÈTRES
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	-9999 à 9999
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^LS
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	zpl.left_position
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Advanced Setup > Left Position (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config avancée > Marge gauche)

Tableau 5 • Paramètres d'impression (Suite)


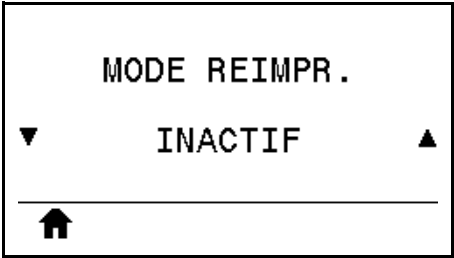

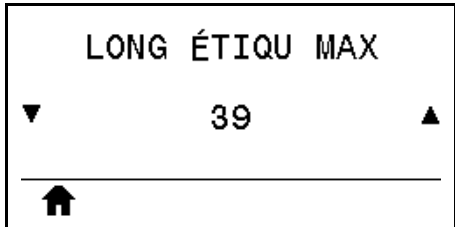

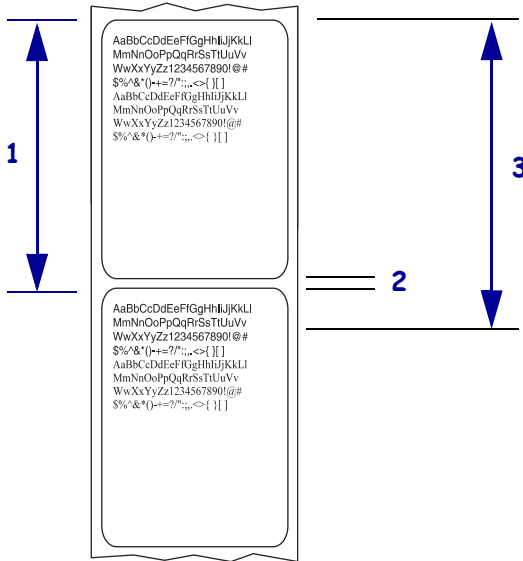
Mode de réimpression	Lorsque le mode de réimpression est activé, vous pouvez réimprimer la dernière étiquette imprimée en appuyant sur la flèche vers le BAS lorsque l'affichage de l'imprimante est inactif (en veille).	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  PARAMÈTRES
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIF • INACTIF
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^JZ
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	ezpl.reprint_mode

Tableau 5 • Paramètres d'impression (Suite)

Longueur d'étiquette maximale	Définissez la longueur d'étiquette maximale.							
	Option du menu utilisateur:	Menu Accueil >  PARAMÈTRES						
								
	Valeurs acceptées:	<p>De 0 à la longueur d'étiquette maximale prise en charge par l'imprimante</p> <p> Important • Indiquez une valeur supérieure d'au moins 25,4 mm à la longueur réelle de l'étiquette, plus l'écart entre étiquettes. Si la valeur est inférieure à la longueur d'étiquette, l'imprimante considère que le papier chargé est de type continu et l'imprimante ne peut pas effectuer le calibrage. Par exemple, si l'étiquette a une longueur de 152 mm, espace inter-étiquette inclus, réglez le paramètre sur 178 mm minimum.</p>  <table><tr><td>1</td><td>Longueur d'étiquette (espace inter-étiquette compris)</td></tr><tr><td>2</td><td>Espace inter-étiquette</td></tr><tr><td>3</td><td>Définissez la longueur d'étiquette maximale sur cette valeur (approximativement).</td></tr></table>	1	Longueur d'étiquette (espace inter-étiquette compris)	2	Espace inter-étiquette	3	Définissez la longueur d'étiquette maximale sur cette valeur (approximativement).
	1	Longueur d'étiquette (espace inter-étiquette compris)						
2	Espace inter-étiquette							
3	Définissez la longueur d'étiquette maximale sur cette valeur (approximativement).							
Commande(s) ZPL connexe(s):	^ML							
Commande SGD utilisée:	ezpl.label_length_max							
Page Web de l'imprimante:	View and Modify Printer Settings > Media Setup > Maximum Length (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Long étiqu max)							

Outils

Tableau 6 • Outils







Imprimer les informations	Imprimez les informations souhaitées sur une ou plusieurs étiquettes.	
	Option du menu utilisateur:	<div>Menu Accueil >  Outils</div> <div> <div> <div>INFOS IMPRESSION</div> <div>▼PARAMETRES▲</div> <div>  <div>IMPRIME</div> </div> </div> </div>
		<div>Menu Accueil >  RÉSEAU</div> <div> <div> <div>INFOS IMPRESSION</div> <div>▼RÉSEAU▲</div> <div>  <div>IMPRIME</div> </div> </div> </div>
		<div>Menu Accueil >  CELLULES</div> <div> <div> <div>INFOS IMPRESSION</div> <div>▼PROFIL CELL PAP.▲</div> <div>  <div>IMPRIME</div> </div> </div> </div>
(suite à la page suivante)		

Tableau 6 • Outils (Suite)

Imprimer les informations (suite)	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • PARAMÈTRES : imprime l'étiquette de configuration de l'imprimante. • RÉSEAU : imprime les paramètres de tout serveur d'impression installé. • FORMATS : imprime les formats disponibles stockés sur l'imprimante, dans la mémoire RAM ou Flash, ou sur une carte mémoire optionnelle. • IMAGES : imprime une étiquette répertoriant les images disponibles qui sont stockées sur l'imprimante, dans la mémoire RAM ou Flash, ou sur une carte mémoire optionnelle. • POLICES : imprime les polices disponibles dans l'imprimante, y compris les polices standard, ainsi que toutes les polices optionnelles de l'imprimante. Les polices peuvent être stockées dans la mémoire RAM ou flash. • CODES BARRE : imprime les codes à barres disponibles dans l'imprimante. Les codes à barres peuvent être stockés dans la mémoire RAM ou flash. • TOUT : imprime les six étiquettes ci-dessus. • PROFIL CELL PAP. : indique les paramètres de la cellule par rapport aux valeurs lues réelles. Pour interpréter les résultats, reportez-vous à la section <i>Profil de cellule</i> à la page 201.
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	PARAMÈTRES : ~WC RÉSEAU : ~ WL PROFIL CELL PAP. : ~ JG Autres : ^WD
	<i>Clé(s) du panneau de commande:</i>	PARAMÈTRES et RÉSEAU : effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Maintenez la touche CANCEL (Annuler) enfoncée lors de la mise sous tension de l'imprimante. • Maintenez les touches FEED (Avance) + CANCEL (Annuler) enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante est prête. PROFIL CELL PAP. : Maintenez les touches FEED (Avance) + CANCEL (Annuler) enfoncées lors de la mise sous tension de l'imprimante.
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer listes sur étiquette)

Tableau 6 • Outils (Suite)


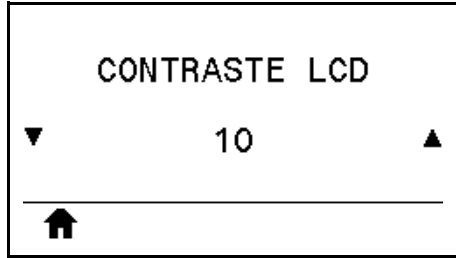

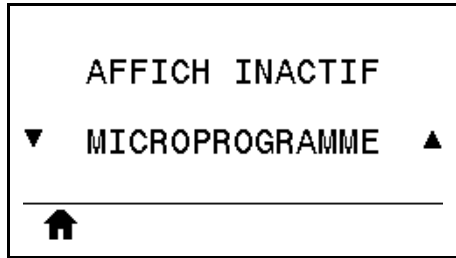
Contraste LCD	Modifiez le contraste de l'écran d'affichage de l'imprimante. (Ne s'affiche pas avec l'option d'écran couleur.)	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  OUTILS
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	3 à 15
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	<code>display.contrast</code>
Affichage inactif	Sélectionnez les informations affichées sur l'écran de l'imprimante lorsque l'imprimante est inactive.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  OUTILS
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • MICROPROGRAMME • ADRESSE IP • MM/JJ/AA 24H • MM/JJ/AA 12H • JJ/MM/AA 24H • JJ/MM/AA 12H
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	<code>device.idle_display_format</code>

Tableau 6 • Outils (Suite)


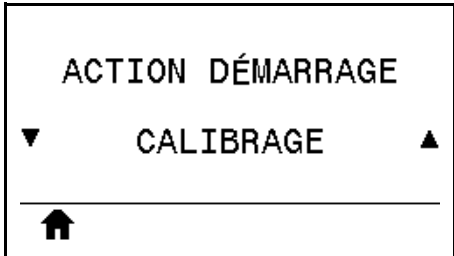
Action au démarrage	Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer lors de sa mise sous tension.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  Outils
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CALIBRAGE : règle les niveaux et les seuils des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante. • AVANCE : fait avancer l'étiquette jusqu'au premier point de repérage. • LONGUEUR : détermine la longueur d'étiquette en fonction des valeurs de cellule actuelles et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante. • AUCUN MOUV. : indique que le papier ne doit pas être déplacé. Vous devez positionner la bande correctement à la main ou appuyer sur le bouton d'avance pour passer à la bande suivante. • CALIB. COURT : définit les seuils du papier et des bandes sans régler le gain des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^MF
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	ezpl.power_up_action
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)

Tableau 6 • Outils (Suite)


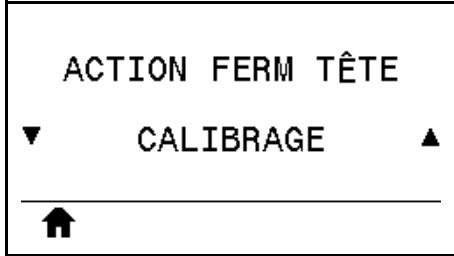

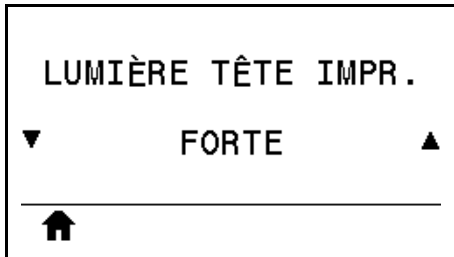
Action à la fermeture de la tête	Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer lorsque vous fermez la tête d'impression.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  OUTILS
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CALIBRAGE : règle les niveaux et les seuils des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante. • AVANCE : fait avancer l'étiquette jusqu'au premier point de repérage. • LONGUEUR : détermine la longueur d'étiquette en fonction des valeurs de cellule actuelles et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante. • AUCUN MOUV. : indique que le papier ne doit pas être déplacé. Vous devez positionner la bande correctement à la main ou appuyer sur le bouton d'avance pour passer à la bande suivante. • CALIB. COURT : définit les seuils du papier et des bandes sans régler le gain des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^MF
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	ezpl.head_close_action
Lumière de la tête d'impression	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)
	Définissez l'intensité du voyant qui s'allume lorsque la tête d'impression est ouverte.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  OUTILS
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • FORTE • MOYENNE • FAIBLE • INACTIF
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	device.light.head_open_brightness

Tableau 6 • Outils (Suite)



Lumière du capot	Définissez l'intensité du voyant qui s'allume lorsque le panneau d'accès aux supports est ouvert.	
	Option du menu utilisateur:	Menu Accueil >  OUTILS
		<div><div>LUMIÈRE CAPOT</div><div>▼FORTE▲</div><div></div></div>
	Valeurs acceptées:	<ul style="list-style-type: none">• FORTE• MOYENNE• FAIBLE• INACTIF
	Commande SGD utilisée:	device.light.cover_open_brightness

Tableau 6 • Outils (Suite)


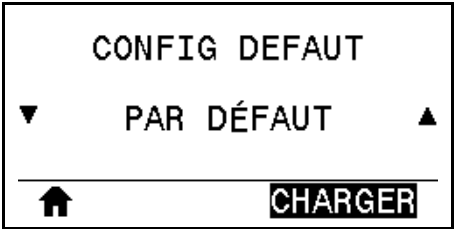

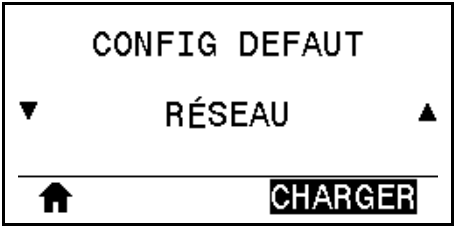
Configuration par défaut	<p>Restaurez les valeurs par défaut définies en usine pour certains paramètres de serveur d'impression et de réseau. Procédez avec précaution lors du chargement des valeurs par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres modifiés manuellement.</p>
<i>Option du menu utilisateur:</i>	<p>Menu Accueil >  OUTILS</p> <div data-bbox="878 411 1328 638">  </div> <p>Menu Accueil >  RÉSEAU</p> <div data-bbox="878 701 1328 926">  </div>
<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • PAR DÉFAUT : restaure toutes les valeurs par défaut des paramètres de l'imprimante, sauf les paramètres réseau. Procédez avec précaution lors du chargement des valeurs par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres modifiés manuellement. • RÉSEAU : réinitialise le serveur d'impression câblé ou sans fil de l'imprimante. Dans le cas d'un serveur d'impression sans fil, l'imprimante sera également de nouveau associée au réseau sans fil. • DERNIÈRE CONFIG : charge les valeurs provenant du dernier enregistrement permanent.
<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	<p>PAR DÉFAUT : ^JUF RÉSEAU : ^JUN DERNIÈRE CONFIG : ^JUR</p>
<i>Clé(s) du panneau de commande:</i>	<p>PAR DÉFAUT : maintenez les touches FEED (Avance) + PAUSE enfoncées lors de la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser les paramètres de l'imprimante aux valeurs définies en usine. RÉSEAU : maintenez les touches CANCEL (Annuler) + PAUSE enfoncées lors de la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser les paramètres réseau aux valeurs définies en usine. DERNIÈRE CONFIG : S/O</p>
<i>Page Web de l'imprimante:</i>	<p>PAR DÉFAUT : View and Modify Printer Settings > Restore Default Configuration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Rétablir configuration usine) RÉSEAU : Print Server Settings > Reset Print Server (Paramètres du serveur d'impression > Réinitialiser le serveur d'impression) DERNIÈRE CONFIG : View and Modify Printer Settings > Restore Saved Configuration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Rétablir la configuration sauvegardée)</p>

Tableau 6 • Outils (Suite)





Calibrage des cellules papier et ruban	Calibrez l'imprimante pour régler la sensibilité des cellules papier et ruban. Pour plus d'informations sur la procédure de calibrage, reportez-vous à la section Calibrage des cellules ruban et papier à la page 144.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  OUTILS Menu Accueil >  CELLULES <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">CAL PAPIER / RUBAN  DÉMARRER</div>
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	~JC
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	ezpl.manual_calibration
	<i>Clé(s) du panneau de commande:</i>	Appuyez sur PAUSE + CANCEL (Annuler) et maintenez ces touches enfoncées pendant deux secondes.
<i>Page Web de l'imprimante:</i>		La procédure ne peut être effectuée via les pages web. Reportez-vous à la page Web suivante pour connaître les paramètres définis lors du calibrage des cellules : View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)  Important • Ne modifiez pas ces paramètres, sauf si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous en donne l'instruction.

Tableau 6 • Outils (Suite)


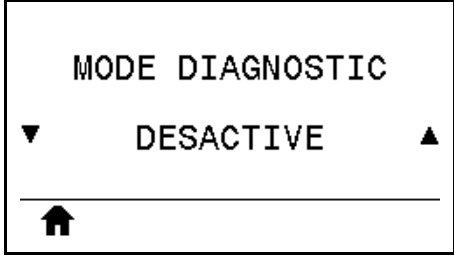
Mode de diagnostic de communication	Cet outil de diagnostic permet de récupérer les valeurs hexadécimales de toutes les données reçues par l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Test de diagnostic des communications à la page 200.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  Outils 
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • DÉSACTIVÉ • ACTIVÉ
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	~JD pour activer, ~JE pour désactiver
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	<code>device.diagnostic_print</code>
	<i>Clé(s) du panneau de commande:</i>	Maintenez les touches PAUSE + FEED (Avance) enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante est prête.

Tableau 6 • Outils (Suite)


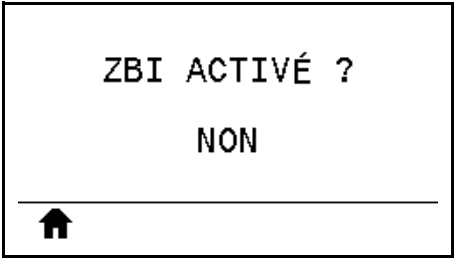

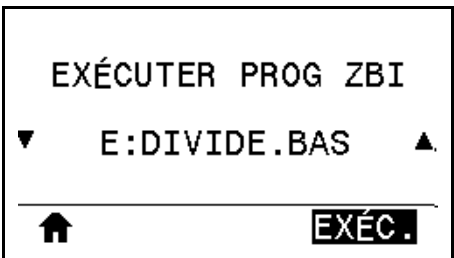
Activer ZBI	Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) est une option de programmation que vous pouvez acquérir pour votre imprimante. Si vous souhaitez acheter ce produit, contactez votre revendeur Zebra pour plus d'informations.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  Outils 
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	zbi.key (indique si l'option ZBI 2.0 est activée ou désactivée sur l'imprimante)
Exécuter un programme ZBI	Si vous avez installé ZBI, vous pouvez choisir d'exécuter un programme ZBI que vous avez téléchargé sur votre imprimante.	
	<i>Option du menu utilisateur: *</i> <i>* Cette option de menu n'apparaît que si ZBI est activé sur votre imprimante et si aucun programme ZBI n'est en cours d'exécution.</i>	Menu Accueil >  Outils  Si des programmes ZBI sont installés sur votre imprimante, ils sont affichés. Si aucun programme ZBI n'est installé, la mention SANS est affichée. Si vous choisissez d'exécuter un programme ZBI que vous avez téléchargé sur votre imprimante : <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un fichier dans ce menu.2. Appuyez sur le bouton droit de sélection pour sélectionner EXÉC.. Si aucun programme n'est installé, l'action EXÉC. est sans effet.
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^JI, ~JI
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	zbi.control.run
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	Directory Listing (Liste des répertoires)

Tableau 6 • Outils (Suite)


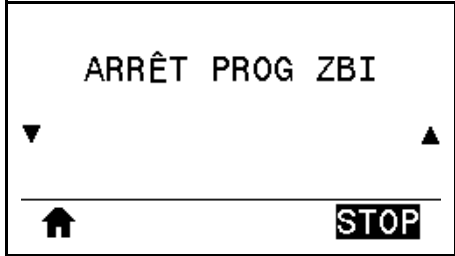

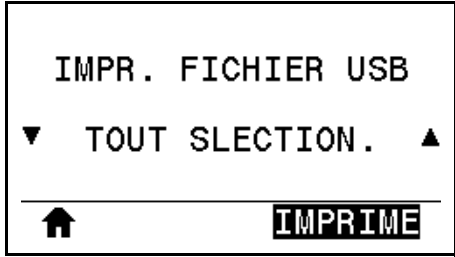
Arrêter un programme ZBI	Si un programme ZBI est en cours d'exécution sur votre imprimante, vous pouvez l'arrêter.	
	<i>Option du menu utilisateur: *</i> <i>* Cette option de menu n'apparaît que si ZBI est activé sur votre imprimante et si aucun programme ZBI n'est en cours d'exécution.</i>	Menu Accueil >  OUTILS  <p>Si des programmes ZBI sont en cours d'exécution, l'imprimante les affiche.</p> <p>Pour arrêter un programme :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner le fichier dans ce menu. 2. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner STOP.
	Commande(s) ZPL connexe(s):	~JQ
	Commande SGD utilisée:	zbi.control.terminate
	Page Web de l'imprimante:	Directory Listing (Liste des répertoires)
Impression à partir d'une clé USB	Sélectionnez les fichiers à imprimer qui sont enregistrés sur une clé USB.	
	<i>Option du menu utilisateur: *</i> <i>* Cette option de menu ne s'affiche que si une clé USB est insérée dans le port USB hôte de l'imprimante.</i>	Menu Accueil >  OUTILS  <ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez une clé USB dans le port hôte correspondant de l'imprimante. L'imprimante affiche les fichiers disponibles. L'option TOUT SLECTION. permet d'imprimer tous les fichiers présents sur la clé USB. 2. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un fichier dans ce menu. 3. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner IMPRIME.
	Commande SGD utilisée:	usb.host.read_list

Tableau 6 • Outils (Suite)


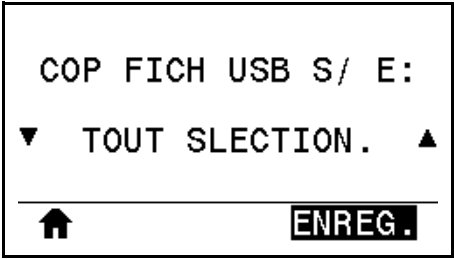

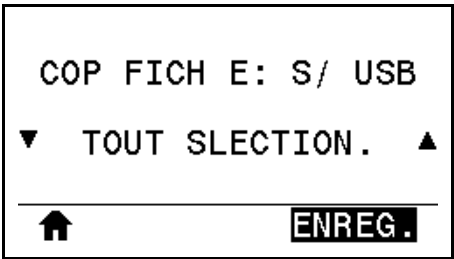

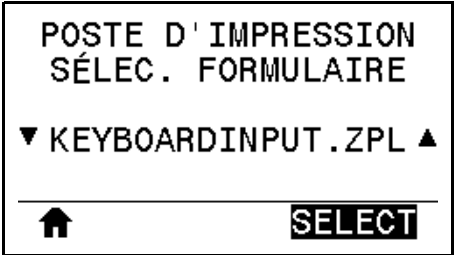
Copie de fichiers à partir d'une clé USB	<p>Sélectionnez les fichiers à copier vers l'imprimante qui sont enregistrés sur une clé USB.</p> <p><i>Option du menu utilisateur: *</i> * Cette option de menu ne s'affiche que si une clé USB est insérée dans le port USB hôte de l'imprimante.</p> <p>Menu Accueil >  OUTILS</p> <div data-bbox="878 359 1328 615">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez une clé USB dans le port hôte correspondant de l'imprimante. L'imprimante affiche les fichiers disponibles. TOUT SLECTION. permet de copier tous les fichiers disponibles à partir de la clé USB. 2. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un fichier dans ce menu. 3. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner ENREG. <p><i>Commande SGD utilisée:</i> usb.host.read_list</p>
Stockage de fichiers sur une clé USB	<p>Sélectionnez les fichiers de l'imprimante à stocker sur une clé USB.</p> <p><i>Option du menu utilisateur: *</i> * Cette option de menu ne s'affiche que si une clé USB est insérée dans le port USB hôte de l'imprimante.</p> <p>Menu Accueil >  OUTILS</p> <div data-bbox="878 1104 1328 1360">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez une clé USB dans le port hôte correspondant de l'imprimante. L'imprimante affiche les fichiers disponibles. TOUT SLECTION. permet de stocker tous les fichiers de l'imprimante sur la clé USB. 2. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un fichier dans ce menu. 3. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner ENREG. <p><i>Commande SGD utilisée:</i> usb.host.write_list</p>

Tableau 6 • Outils (Suite)

<p>Remplissage d'un formulaire ou impression d'un format d'étiquette à partir de l'écran</p>	<p>Cette option permet de renseigner des champs de variable dans un format d'étiquette et d'imprimer cette dernière à l'aide d'un périphérique HID (Human Input Device, périphérique d'interface avec l'utilisateur), tel qu'un clavier USB ou un lecteur de code à barres. Pour utiliser cette option, un format d'étiquette adapté doit être stocké sur le disque E: de l'imprimante.</p> <p>Lorsque l'imprimante détecte qu'un périphérique HID est connecté à son port USB, elle affiche ce menu pour vous inviter à sélectionner un formulaire sur le disque E: de l'imprimante. Après avoir indiqué chaque variable ^FN dans le formulaire, vous pouvez spécifier le nombre d'étiquettes à imprimer.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation de la commande ^FN ou sur les commandes SGD correspondant à cette fonction, consultez le <i>Guide de programmation Zebra</i>. Vous pouvez le télécharger sur le site http://www.zebra.com/manuals/.</p>
<p><i>Option du menu utilisateur: *</i></p> <p>* Cette option de menu ne s'affiche que si une clé USB est insérée dans le port USB hôte de l'imprimante.</p>	<p>Menu Accueil >  OUTILS</p> <div data-bbox="878 720 1328 972">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez une clé USB dans le port hôte correspondant de l'imprimante. L'imprimante affiche les fichiers disponibles. 2. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un fichier dans ce menu. 3. Appuyez sur le bouton de sélection DROIT afin de sélectionner SELECT. L'imprimante accède au fichier et vous devez renseigner les informations dans les champs ^FN du fichier. 4. Utilisez le clavier ou le lecteur de codes à barres pour saisir les informations demandées. Si vous utilisez un clavier, appuyez sur <ENTRÉE> après avoir saisi les informations correctes dans le champ. Une fois tous les champs ^FN renseignés, l'imprimante vous invite à renseigner le nombre d'étiquettes à imprimer. 5. Indiquez la quantité souhaitée. Le nombre d'étiquettes indiqué est imprimé avec vos données dans les champs appropriés.
<p><i>Commande SGD utilisée:</i></p>	<p><code>usb.host.keyboard_input</code> (doit être définie sur OUI)</p> <p><code>usb.host.template_list</code></p> <p><code>usb.host.fn_field_list</code></p> <p><code>usb.host.fn_field_data</code></p> <p><code>usb.host.fn_last_field</code></p> <p><code>usb.host.template_print_amount</code></p>

Paramètres réseau

Tableau 7 • Paramètres réseau







Serveur d'impression actif	Un seul serveur d'impression (avec ou sans fil) peut être installé à la fois. Par conséquent, le serveur d'impression installé est le serveur d'impression actif.
<i>Option du menu utilisateur: *</i> * Il est impossible de modifier cette option de menu depuis le panneau de commande.	Menu Accueil >  RÉSEAU <div data-bbox="878 483 1328 739"> <div>SERV. IMPR. ACTIF</div> <div>CÂBLÉ</div> <hr/>  </div>
Serveur d'impression primaire	Un seul serveur d'impression (avec ou sans fil) peut être installé à la fois. Par conséquent, le serveur d'impression installé est le serveur d'impression primaire.
<i>Option du menu utilisateur: *</i> * Il est impossible de modifier cette option de menu depuis le panneau de commande.	Menu Accueil >  RÉSEAU <div data-bbox="878 888 1328 1142"> <div>RÉSEAU PRIMAIRE</div> <div>▼ CÂBLÉ ▲</div> <hr/>  </div>
Port TCP/IP principal	Affichez le numéro de port Ethernet TCP, sur lequel les commandes et étiquettes peuvent être envoyées en vue de leur traitement.
<i>Option du menu utilisateur: *</i> * Il est impossible de modifier cette option de menu depuis le panneau de commande.	Menu Accueil >  RÉSEAU <div data-bbox="878 1293 1328 1543"> <div>PORT IP</div> <div>6101</div> <hr/>  </div>

Tableau 7 • Paramètres réseau (Suite)


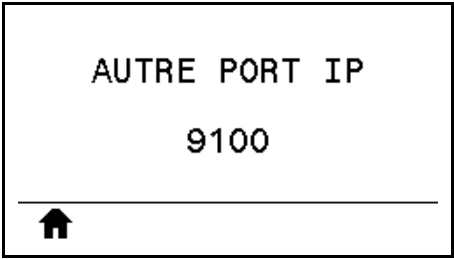

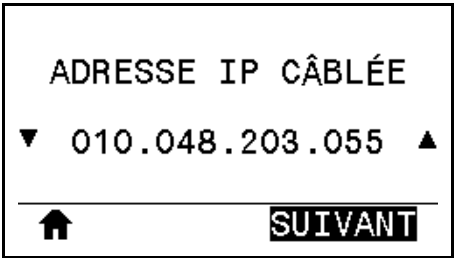
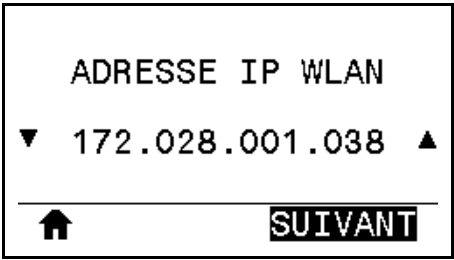
Port TCP/IP secondaire	Affichez le numéro d'un autre port Ethernet TCP, sur lequel les commandes et étiquettes peuvent être envoyées en vue de leur traitement.
<i>Option du menu utilisateur:</i> * * Il est impossible de modifier cette option de menu depuis le panneau de commande.	Menu Accueil >  RÉSEAU 
Adresse IP	Affichez et, si nécessaire, modifiez l'adresse IP de l'imprimante.
	Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez le Protocole IP à la page 124 sur PERMANENTE, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section Réinitialiser la carte à la page 126). <i>Option du menu utilisateur:</i> Menu Accueil >  RÉSEAU  
<i>Valeurs acceptées:</i>	000 à 255 pour chaque champ
<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^ND
<i>Commande SGD utilisée:</i>	Câblé : internal_wired.ip.addr Sans fil : ip.addr , wlan.ip.addr
<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)

Tableau 7 • Paramètres réseau (Suite)




Masque de sous-réseau	<p>Affichez et, si nécessaire, modifiez le masque de sous-réseau.</p> <p>Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez le Protocole IP à la page 124 sur PERMANENTE, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section Réinitialiser la carte à la page 126).</p>
<i>Option du menu utilisateur:</i>	<p>Menu Accueil >  RÉSEAU</p> <div data-bbox="876 472 1328 724"> <p>MASQ SS-RÉS CÂBLÉ</p> <p>▼ 255.255.255.000 ▲</p> <hr/> <p> SUIVANT</p> </div> <div data-bbox="876 766 1328 1018"> <p>MASQ SS-RÉS WLAN</p> <p>▼ 255.255.255.000 ▲</p> <hr/> <p> SUIVANT</p> </div>
<i>Valeurs acceptées:</i>	000 à 255 pour chaque champ
<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^ND
<i>Commande SGD utilisée:</i>	<p>Câblé : internal_wired.ip.netmask</p> <p>Sans fil : wlan.ip.netmask</p>
<i>Page Web de l'imprimante:</i>	<p>View and Modify Printer Settings ></p> <p>Network Communications Setup > TCP/IP Settings</p> <p>(Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)</p>

Tableau 7 • Paramètres réseau (Suite)




Passerelle	<p>Affichez et, si nécessaire, modifiez la passerelle par défaut.</p> <p>Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez le Protocole IP à la page 124 sur PERMANENTE, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section Réinitialiser la carte à la page 126).</p>
<i>Option du menu utilisateur:</i>	<p>Menu Accueil >  RÉSEAU</p> <div data-bbox="875 470 1326 726"> <p>PASSER. CÂBLÉE</p> <p>▼ 010.048.203.001 ▲</p> <hr/> <p> SUIVANT</p> </div> <div data-bbox="875 770 1326 1026"> <p>PASSERELLE WLAN</p> <p>▼ 172.028.001.001 ▲</p> <hr/> <p> SUIVANT</p> </div>
<i>Valeurs acceptées:</i>	000 à 255 pour chaque champ
<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^ND
<i>Commande SGD utilisée:</i>	<p>Câblé : internal_wired.ip.gateway</p> <p>Sans fil : wlan.ip.gateway</p>
<i>Page Web de l'imprimante:</i>	<p>View and Modify Printer Settings ></p> <p>Network Communications Setup > TCP/IP Settings</p> <p>(Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)</p>

Tableau 7 • Paramètres réseau (Suite)




Protocole IP	<p>Ce paramètre indique si l'utilisateur (définition permanente) ou le serveur (définition dynamique) sélectionne l'adresse IP. Lorsqu'une option dynamique est sélectionnée, le paramètre détermine les méthodes de réception par le serveur d'impression câblé ou sans fil de l'adresse IP envoyée par le serveur.</p>
<i>Option du menu utilisateur:</i>	<p>Menu Accueil >  RÉSEAU</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0; text-align: center;"> <p>PROTOCOLE IP CÂBLÉ</p> <p>▼ TOUT ▲</p> <hr/> <p></p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0; text-align: center;"> <p>PROTOCOLE IP WLAN</p> <p>▼ TOUT ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TOUT • COLLECTE SLT • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP et BOOTP • PERMANENTE
<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^ND
<i>Commande SGD utilisée:</i>	<p>Câblé : <code>internal_wired.ip.protocol</code></p> <p>Sans fil : <code>wlan.ip.protocol</code></p>
<i>Page Web de l'imprimante:</i>	<p>View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)</p>

Tableau 7 • Paramètres réseau (Suite)







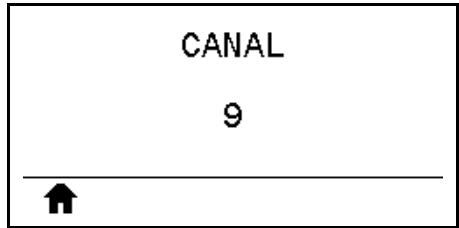

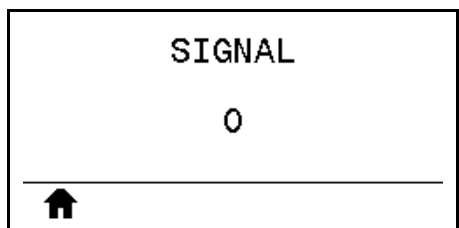

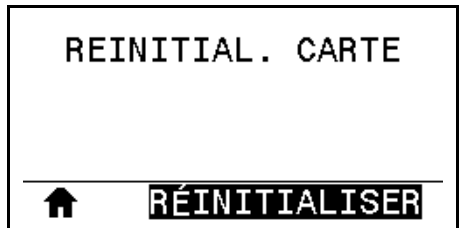
Adresse MAC	Affichez l'adresse MAC (Media Access Control) du serveur d'impression (avec ou sans fil) installé sur l'imprimante.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  RÉSEAU
		<div> <p>ADRESSE MAC CÂBLÉE</p> <p>00:07:4D:46:3C:65</p> <hr/>  </div> <div> <p>ADRESSE MAC WLAN</p> <p>AC:3F:A4:04:48:74</p> <hr/>  </div>
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	Câblé : internal_wired.mac_addr Sans fil : wlan.mac_addr
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)
ID SERV PROL	L'ID SERV PROL (ESSID, Extended Service Set Identification), qui ne peut pas être modifié à partir du panneau de commande, doit correspondre à l'ESSID utilisé pour votre réseau sans fil.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  RÉSEAU
		<div> <p>ID SERV PROL</p> <p>125</p> <hr/>  </div>
	<i>Valeurs acceptées:</i>	Chaîne alphanumérique de 32 caractères (125 par défaut)
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	wlan.essid
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)

Tableau 7 • Paramètres réseau (Suite)

Canal	Affichez le canal sans fil utilisé lorsque le réseau sans fil est activé et authentifié.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  RÉSEAU 
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	wlan.channel
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)
Signal	Affichez la puissance du signal sans fil lorsque le réseau sans fil est activé et authentifié.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  RÉSEAU 
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	wlan.signal_strength
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)
Réinitialiser la carte	Cette option réinitialise le serveur d'impression avec ou sans fil. Vous devez réinitialiser le serveur d'impression pour appliquer les modifications apportées aux paramètres réseau.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  RÉSEAU 
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	~WR
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	device.reset
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	Print Server Settings > Factory Print Server Settings (Paramètres du serveur d'impression > Paramètres d'usine du serveur d'impression)

Paramètres RFID

Tableau 8 • Paramètres RFID



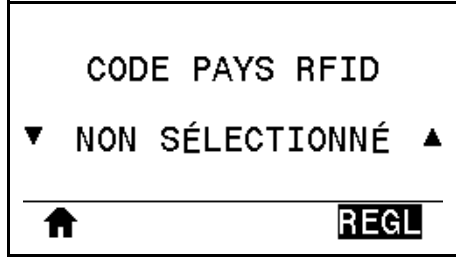



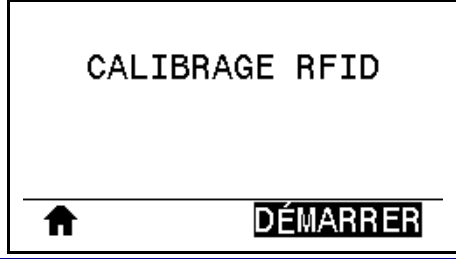
Code pays RFID	Affichez le code pays RFID.	
	 Remarque • En fonction de la région de destination des modèles, vous êtes parfois invité à sélectionner le code pays lors de la première mise en route de l'imprimante. Spécifiez le pays correspondant pour accéder aux fonctionnalités RFID de l'imprimante.	
	Option du menu utilisateur:	Menu Accueil >  RFID 
	Commande SGD utilisée:	<code>rfid.country_code</code>
État RFID	Affichez l'état du sous-système RFID de l'imprimante.	
	Option du menu utilisateur:	Menu Accueil >  RFID 
	Commande(s) ZPL connexe(s):	<code>^HL</code> ou <code>~HL</code>
	Commande SGD utilisée:	<code>rfid.error.response</code>
Calibrage d'étiquettes RFID	Lancez le calibrage d'étiquettes pour le papier RFID. (Différent du calibrage du papier et du ruban.)	
	Option du menu utilisateur:	Menu Accueil >  RFID 
	Commande(s) ZPL connexe(s):	<code>^HR</code>
	Commande SGD utilisée:	<code>rfid.tag.calibrate</code>

Tableau 8 • Paramètres RFID (Suite)



Lecture des données RFID	Lisez les données d'étiquettes indiquées et renvoyez-les dans l'étiquette RFID située au-dessus de l'antenne RFID. Aucun mouvement de l'imprimante ne se produit pendant la lecture des données de l'étiquette. La tête d'impression peut être ouverte ou fermée.
<i>Option du menu utilisateur:</i>	<p>Menu Accueil >  RFID</p> <div data-bbox="878 430 1328 684">  </div> <p>Pour lire et afficher les informations stockées sur une étiquette RFID, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Positionnez une étiquette RFID de sorte que le transpondeur se trouve au-dessus de l'antenne RFID. 2. Sélectionnez le type d'informations que vous souhaitez lire et afficher à l'aide de la flèche vers le haut ou vers le bas. 3. Appuyez sur le bouton droit de sélection pour sélectionner READ (Lire). Les résultats du test s'affichent à l'écran.
<i>Valeurs acceptées:</i>	<p>cpe : lit les 128 premiers bits des données CPE</p> <p>infos id étiqu. : lit les 32 premiers bits de l'ID d'étiquette (TID)</p> <p>état mdp : lit l'accès à l'étiquette et supprime les mots de passe</p> <p>bits protocole : lit les bits de protocole provenant des blocs de mémoire CPE et convertit cette valeur en taille CPE</p> <p>taille mémoires : lit les tailles de blocs de mémoire CPE, TID et utilisateur.</p>
<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^RF
<i>Commande SGD utilisée:</i>	rfid.tag.read.content et rfid.tag.read.execute

Tableau 8 • Paramètres RFID (Suite)


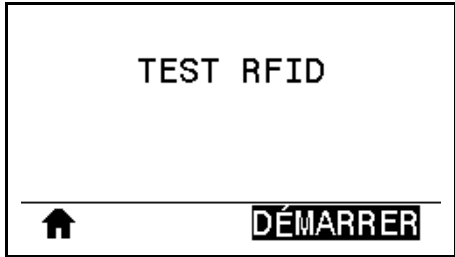
Test RFID	Au cours d'un test RFID, l'imprimante tente d'effectuer une lecture et une écriture sur un transpondeur. Au cours de ce test, aucun mouvement de l'imprimante ne se produit.
<i>Option du menu utilisateur:</i>	<p>Menu Accueil >  RFID</p> <div data-bbox="875 396 1326 651">  </div> <p>Pour tester une étiquette RFID, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Positionnez une étiquette RFID de sorte que le transpondeur se trouve au-dessus de l'antenne RFID. 2. Appuyez sur le bouton droit de sélection pour sélectionner DÉMARRER. <p>Les résultats du test s'affichent à l'écran.</p>
<i>Valeurs acceptées:</i>	<p>rapide : effectue un test CPE de lecture et un test CPE d'écriture (à l'aide de données aléatoires)</p> <p>read (lecture) : effectue un test CPE de lecture</p> <p>write (écriture) : effectue un test CPE d'écriture (à l'aide de données aléatoires)</p>
<i>Commande SGD utilisée:</i>	<p>rfid.tag.test.content et</p> <p>rfid.tag.test.execute</p>

Tableau 8 • Paramètres RFID (Suite)


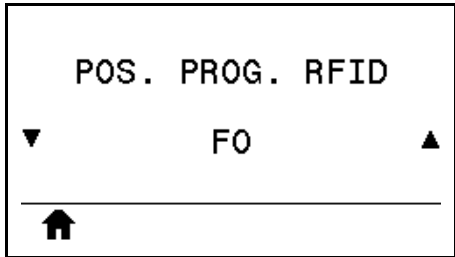
Position de programmation	Si la position de programmation souhaitée (lecture/écriture) n'est pas satisfaisante suite au calibrage d'étiquette RFID, vous pouvez indiquer une valeur. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guide de programmation RFID 3).
<i>Option du menu utilisateur:</i>	<p>Menu Accueil >  RFID</p> <div data-bbox="875 462 1326 716">  </div>
<i>Valeurs acceptées:</i>	<p>F0 à Fxxx (où xxx est la longueur d'étiquette en mm ou 999, selon la valeur la plus petite) : l'imprimante fait avancer l'étiquette de la distance indiquée, puis commence la programmation.</p> <p>B0 à B30 : l'imprimante fait reculer l'étiquette de la distance indiquée, puis commence la programmation. Pour totaliser le recul, laisser dépasser du support de papier vide sur le devant de l'imprimante lorsque vous utilisez la position de programmation vers l'arrière.</p>
<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^RS
<i>Commande SGD utilisée:</i>	rfid.position.program
<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > RFID Setup > PROGRAM POSITION (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration RFID > POSITION DE PROGRAMMATION)

Tableau 8 • Paramètres RFID (Suite)


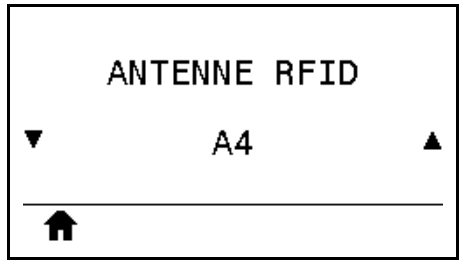

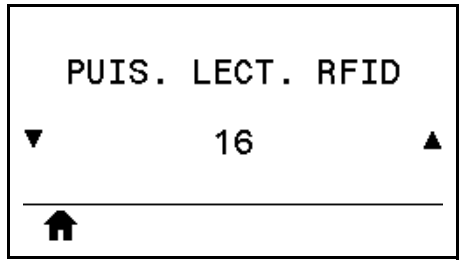

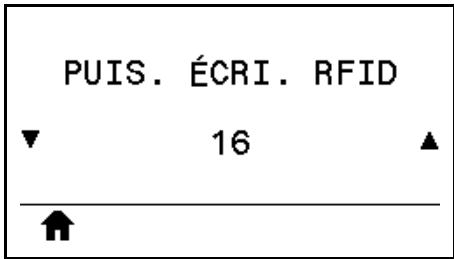

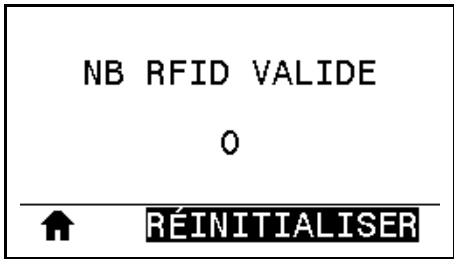

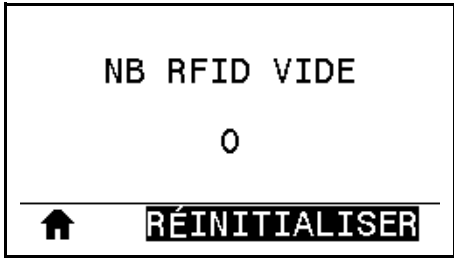
Élément antenne RFID	Si l'antenne souhaitée n'est pas satisfaisante suite au calibrage d'étiquette RFID, vous pouvez indiquer une valeur.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  RFID 
	<i>Valeurs acceptées:</i>	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^RW
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	rfid.reader_1.antenna_port
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > RFID Setup > RFID ANTENNA (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration RFID > ANTENNE RFID)
Puissance de lecture RFID	Si la puissance de lecture souhaitée n'est pas satisfaisante suite au calibrage d'étiquette RFID, vous pouvez indiquer une valeur.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  RFID 
	<i>Valeurs acceptées:</i>	0 à 30
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^RW
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	rfid.reader_1.power.read
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > RFID Setup > RFID READ PWR (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration RFID > PUIS. LECT. RFID)

Tableau 8 • Paramètres RFID (Suite)

Puissance d'écriture RFID	Si la puissance d'écriture souhaitée n'est pas satisfaisante suite au calibrage d'étiquette RFID, vous pouvez indiquer une valeur.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  RFID
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	0 à 30
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^RW
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	rfid.reader_1.power.write
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > RFID Setup > RFID WRITE PWR (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration RFID > PUIS. ÉCRI. RFID)
Nombre de RFID valide	Réinitialise le compteur d'étiquettes RFID valide sur zéro.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  RFID
		
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	~R0
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	odometer.rfid.valid_resetable
Nombre de RFID nul	Réinitialise le compteur d'étiquettes RFID nulles sur zéro.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  RFID
		
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	~R0
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	odometer.rfid.void_resetable

Paramètres de langue

Tableau 9 • Paramètres de langue





Langue	<p>Si nécessaire, modifiez la langue affichée par l'imprimante.</p> <p>Cette modification concerne les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menu Home (Accueil) • Menus utilisateur • Messages d'erreur • Étiquette de configuration de l'imprimante, étiquette de configuration du réseau et autres étiquettes que vous pouvez choisir d'imprimer par le biais des menus utilisateur
<i>Option du menu utilisateur:</i>	<p>Menu Accueil >  PARAMÈTRES</p> <p>Menu Accueil >  LANGAGE</p> <div data-bbox="875 720 1326 976">  </div> <p> Remarque • Les sélections proposées pour ce paramètre sont affichées dans la langue correspondante afin de faciliter le choix de la langue que vous pouvez lire.</p>
<i>Valeurs acceptées:</i>	<p>CHINOIS SIMPL., CHINOIS TRAD., CORÉEN, DANSK, DEUTSCH, ENGLISH, ESPANOL, ESPANOL2, FRANCAIS, ITALIANO, JAPONAIS, NEDERLANDS, NORSK, POLSKI, PORTUGUES, ROUMAIN, РУССКИЙ, SUOMI, SVENSKA, TCHEQUE</p>
<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	<p>^KL</p>
<i>Commande SGD utilisée:</i>	<p>display.language</p>
<i>Page Web de l'imprimante:</i>	<p>View and Modify Printer Settings > General Setup > Language (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Langue)</p>

Tableau 9 • Paramètres de langue (Suite)






Annulation de la configuration par ZPL	<p>Activez cette option de menu pour empêcher les commandes ZPL suivantes de modifier les paramètres actuels de l'imprimante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ^MM (mode d'impression) • ^MT (type d'impression Thermique directe ou Transfert thermique) • ^MN (type de média continu ou non continu) <p>Lorsque cette option est désactivée, ces commandes remplacent les paramètres de l'imprimante.</p>	
	Option du menu utilisateur:	<p>Menu Accueil >  LANGAGE</p> <div data-bbox="875 583 1328 814"> <p>ANNUL CNFG ZPL</p> <p>▼ DESACTIVE ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
	Valeurs acceptées:	<ul style="list-style-type: none"> • DÉSACTIVÉ • ACTIVÉ
	Commande SGD utilisée:	zpl.zpl_override
Caractère de commande	<p>Le préfixe de commande de format est une valeur hexadécimale à deux chiffres utilisée comme repère de paramètre dans les instructions de format ZPL/ZPL II. L'imprimante recherche ce caractère hexadécimal indiquant le début d'une instruction de format ZPL/ZPL II.</p> <p>Définissez le caractère de commande de format correspondant à celui utilisé dans vos formats d'étiquettes.</p> <div data-bbox="435 1192 500 1255">  </div> <p>Important • Vous ne pouvez pas utiliser la même valeur hexadécimale pour le préfixe de commande de format, le caractère de contrôle et les caractères séparateurs. L'imprimante doit trouver des caractères différents pour fonctionner correctement. Si vous définissez la valeur par le biais du panneau de commande, l'imprimante ignore toute valeur déjà utilisée.</p>	
	Option du menu utilisateur:	<p>Menu Accueil >  LANGAGE</p> <div data-bbox="875 1423 1328 1654"> <p>CAR. COMMANDE</p> <p>▼ ^ (5E) ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
	Valeurs acceptées:	00 à FF
	Commande(s) ZPL connexe(s):	^CC ou ~CC
	Commande SGD utilisée:	zpl.caret
	Page Web de l'imprimante:	View and Modify Printer Settings > ZPL Control (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Contrôle ZPL)

Tableau 9 • Paramètres de langue (Suite)


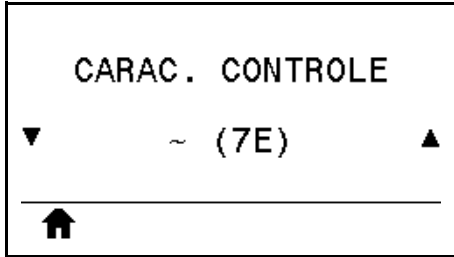

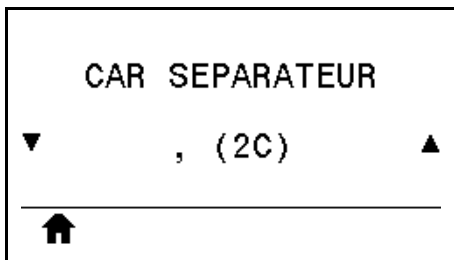

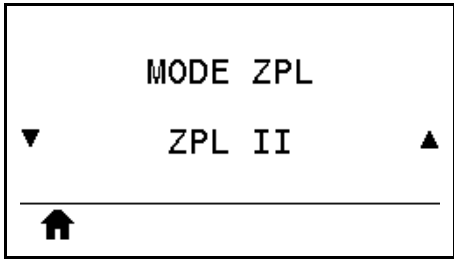
Caractère de contrôle	L'imprimante recherche ce caractère hexadécimal à deux chiffres indiquant le début d'une instruction de contrôle ZPL/ZPL II. Alignez le préfixe de contrôle sur celui utilisé dans vos formats d'étiquette.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  LANGAGE 
	<i>Valeurs acceptées:</i>	00 à FF
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^CT ou ~CT
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	zpl.control_character
Caractère séparateur	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > ZPL Control (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Contrôle ZPL)
	Le caractère séparateur est une valeur hexadécimale à deux chiffres utilisée comme repère de paramètre dans les instructions de format ZPL/ZPL II. Définissez le caractère séparateur correspondant à celui utilisé dans vos formats d'étiquettes.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  LANGAGE 
	<i>Valeurs acceptées:</i>	00 à FF
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^CD ou ~CD
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	zpl.delimiter
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > ZPL Control (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Contrôle ZPL)

Tableau 9 • Paramètres de langue (Suite)

Mode ZPL	<p>Sélectionnez le mode correspondant à celui utilisé dans vos formats d'étiquettes.</p> <p>L'imprimante accepte les formats d'étiquettes en ZPL ou ZPL II, ce qui évite d'avoir à réécrire les formats ZPL existants. L'imprimante conserve le mode sélectionné jusqu'à ce qu'il soit modifié de l'une des manières décrites.</p>	
Option du menu utilisateur:	Menu Accueil >  LANGAGE	
Valeurs acceptées:	<ul style="list-style-type: none">• ZPL II• ZPL	
Commande(s) ZPL connexe(s):	^SZ	
Commande SGD utilisée:	zpl.zpl_mode	
Page Web de l'imprimante:	View and Modify Printer Settings > ZPL Control (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Contrôle ZPL)	

Paramètres des cellules

Tableau 10 • Paramètres des cellules


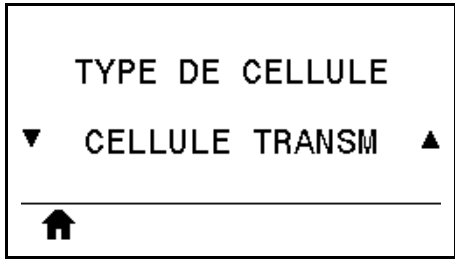


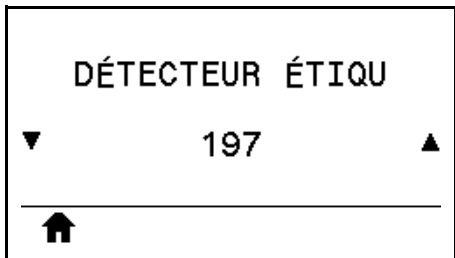


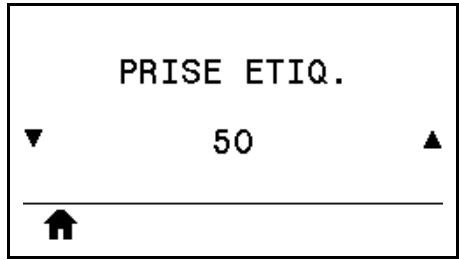
Type de cellule	Sélectionnez la cellule papier adaptée au papier que vous utilisez. La cellule réfléchissante doit être utilisée uniquement pour le papier avec marque noire. La cellule à transmission s'utilise pour les autres types de média.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  CELLULES 
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CELLULE TRANSM • CELLULE REFLECT.
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^JS
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	device.sensor_select
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Media Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier)
Cellule étiquette	Définition de la sensibilité de la cellule étiquette.  Important • Cette valeur est définie lors du calibrage de la cellule. Ne modifiez pas ce paramètre, sauf si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous en donne l'instruction.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  CELLULES 
	<i>Valeurs acceptées:</i>	0 à 255
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	ezpl.label_sensor
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)

Tableau 10 • Paramètres des cellules (Suite)

Cellule de prise d'étiquette	Définition de l'intensité du voyant de prise étiquette.	
	 Important • Cette valeur est définie lors du calibrage de la cellule. Ne modifiez pas ce paramètre, sauf si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous en donne l'instruction.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  CELLULES 
	<i>Valeurs acceptées:</i>	0 à 255
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	<code>ezpl.take_label</code>
<i>Page Web de l'imprimante:</i>		View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)

Paramètres de port

Tableau 11 • Paramètres de port


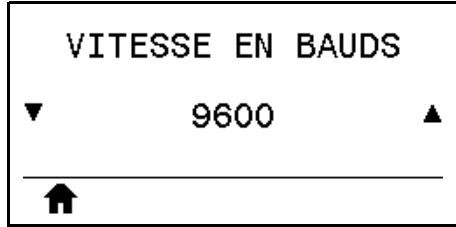

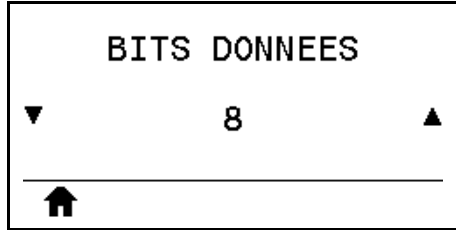
Vitesse en bauds	Sélectionnez la valeur en bauds correspondant à celle utilisée par l'ordinateur hôte.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  PORTS
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 115200 • 57600 • 38400 • 28800 • 19200 • 14400 • 9600 • 4800
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	<code>^SC</code>
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	<code>comm.baud</code>
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications série)
Bits de données	Sélectionnez la valeur de bits de données correspondant à celle utilisée par l'ordinateur hôte.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  PORTS
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	7 ou 8
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	<code>^SC</code>
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	<code>comm.data_bits</code>
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications série)

Tableau 11 • Paramètres de port (Suite)




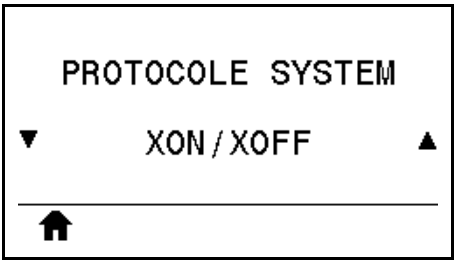


Parité	Sélectionnez la valeur de parité correspondant à celle utilisée par l'ordinateur hôte.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  PORTS
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • SANS • PAIRE • IMPAIRE
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^SC
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	comm.parity
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications série)
Protocole système	Sélectionnez le protocole correspondant à celui utilisé par l'ordinateur hôte.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  PORTS
		
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • XON/XOFF • RTS/CTS • DSR/DTR
	<i>Commande(s) ZPL connexe(s):</i>	^SC
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	comm.handshake
	<i>Page Web de l'imprimante:</i>	View and Modify Printer Settings > Serial Communications Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications série)

Tableau 11 • Paramètres de port (Suite)

Version WML (Wireless Markup Language)	Affichez la version WML. Cette valeur ne peut pas être modifiée.	
	Option du menu utilisateur:	Menu Accueil >  PORTS <div> ZEBRA TECHNOLOGIES WML G1.05 © zebra.com/support <hr/>  </div>

Paramètres Bluetooth

Tableau 12 • Paramètres Bluetooth










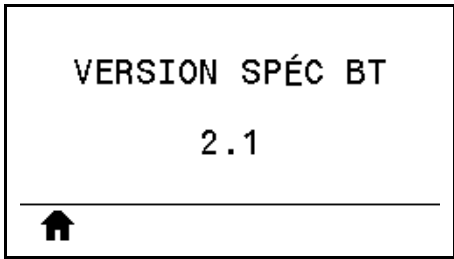

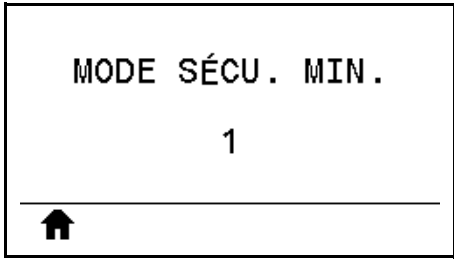
Adresse Bluetooth	Affiche l'adresse du périphérique Bluetooth de l'imprimante.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  BLUETOOTH <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">ADRESSE BLUETOOTH AC:3F:A4:13:19:00 <hr/></div>
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	<code>bluetooth.address</code>
Type de périphérique à connexion	Affiche le type de périphérique à connexion Bluetooth jumelé à l'imprimante : Paramètres principaux/secondaires.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  BLUETOOTH <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">MODE ESCLAVE <hr/></div>
Détection Bluetooth	Sélectionnez si l'imprimante peut être détectée par des périphériques Bluetooth.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  BLUETOOTH <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">DÉTECTION OUI <hr/></div>
	<i>Valeurs acceptées:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • OUI : active le mode de détection Bluetooth • INACTIF : désactive le mode de détection Bluetooth
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	<code>bluetooth.discoverable</code>

Tableau 12 • Paramètres Bluetooth

État de la connexion sur le périphérique jumelé	Affiche l'état de la connexion Bluetooth sur le périphérique jumelé (Oui ou Non).	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  BLUETOOTH 
Version des normes Bluetooth	Affiche le niveau des normes de fonctionnement Bluetooth.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  BLUETOOTH 
	<i>Commande SGD utilisée:</i>	<code>bluetooth.radio_version</code>
Niveau de sécurité minimum	Affiche le niveau minimum Bluetooth de la sécurité appliquée de l'imprimante.	
	<i>Option du menu utilisateur:</i>	Menu Accueil >  BLUETOOTH 

Calibrage des cellules ruban et papier

Utilisez la procédure décrite dans cette section pour calibrer l'imprimante, afin d'ajuster la sensibilité des cellules ruban et papier.

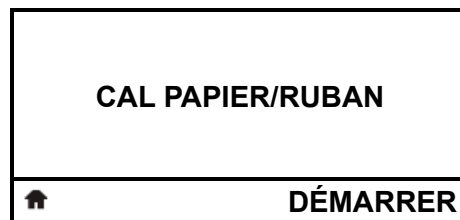
- Pour obtenir la liste des problèmes qui peuvent être résolus en calibrant la cellule, voir [Problèmes d'impression à la page 176](#).
- Pour consulter un récapitulatif des options permettant de lancer le calibrage, voir [Calibrage des cellules papier et ruban à la page 114](#).



Important • Suivez rigoureusement les instructions de calibrage fournies. Toutes les étapes doivent être effectuées, même si une seule des cellules doit être réglée. Vous pouvez à tout moment appuyer sur CANCEL (Annuler) et maintenir la touche enfoncée pour annuler la procédure.

Pour calibrer les cellules, procédez comme suit :

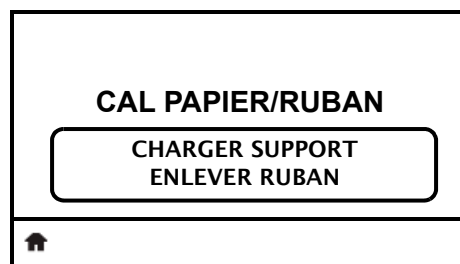
1. Lorsque l'imprimante est prête, démarrez le calibrage du ruban et du papier de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur PAUSE + CANCEL (Annuler) et maintenez ces touches enfoncées pendant deux secondes.
 - Envoyez la commande SGD `ezpl.manual_calibration` à l'imprimante. Pour plus d'informations sur cette commande, consultez le manuel *Zebra Programming Guide* (Guide de programmation Zebra).
 - Accédez à l'élément de menu suivant sur l'écran du panneau de commande. Vous le trouverez dans les menus OUTILS et CELLULES. Pour obtenir des informations relatives à l'utilisation du panneau de commande et à l'accès aux menus, reportez-vous à la section *Idle Display (Affichage inactif), menu Home (Accueil) et menus utilisateur à la page 17*.



- a. Appuyez sur le bouton de sélection DROIT pour sélectionner DÉMARRER.

L'imprimante effectue les opérations suivantes :

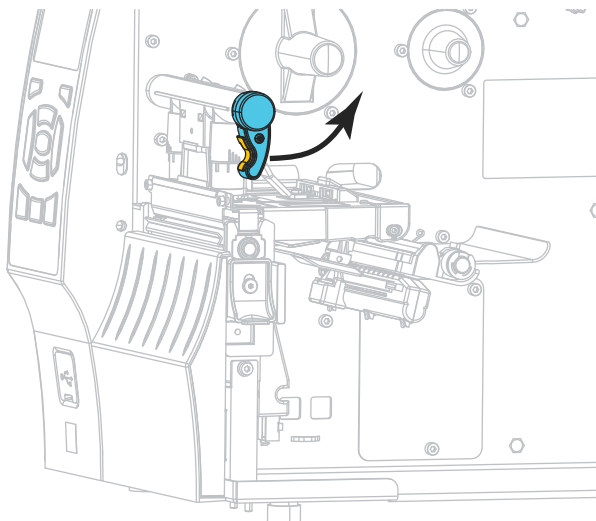
- Le voyant d'état **STATUS** et le voyant de fournitures **SUPPLIES** clignote une fois en jaune.
- Le voyant **PAUSE** clignote en jaune.
- Le panneau de commande affiche :



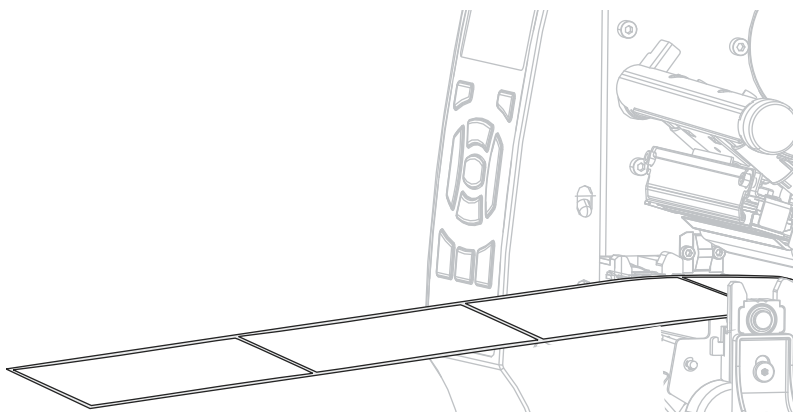


2. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

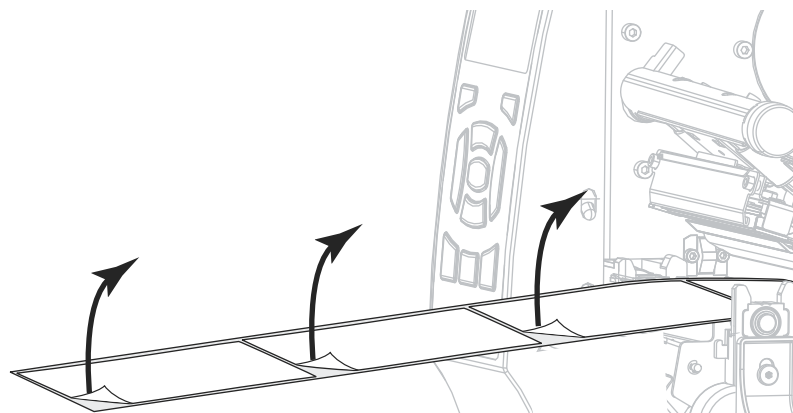
Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête.



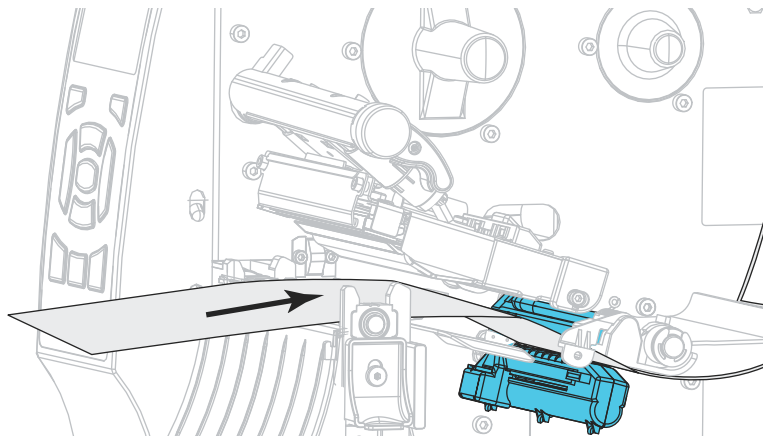
3. Tirez une longueur de papier d'environ 203 mm hors de l'imprimante.



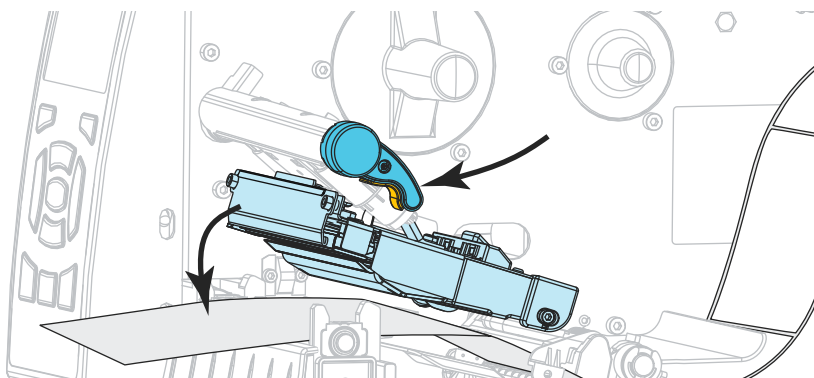
4. Retirez les étiquettes exposées de sorte que seul le support reste.



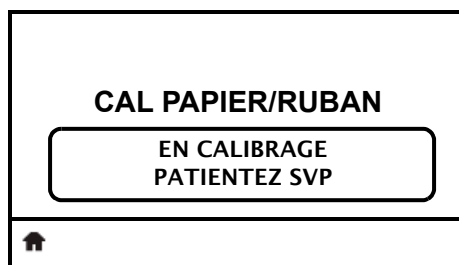
5. Insérez le papier dans l'imprimante afin que seul le support se trouve entre les cellules papier.



6. Enlevez le ruban, s'il y a lieu.
7. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.

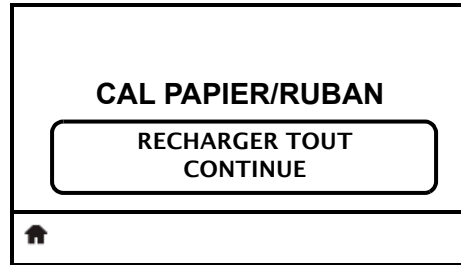


8. Appuyez sur PAUSE pour commencer le calibrage du papier.
- Le voyant **PAUSE** s'éteint.
 - Le voyant **SUPPLIES** (Fournitures) clignote.
 - Le panneau de commande affiche :

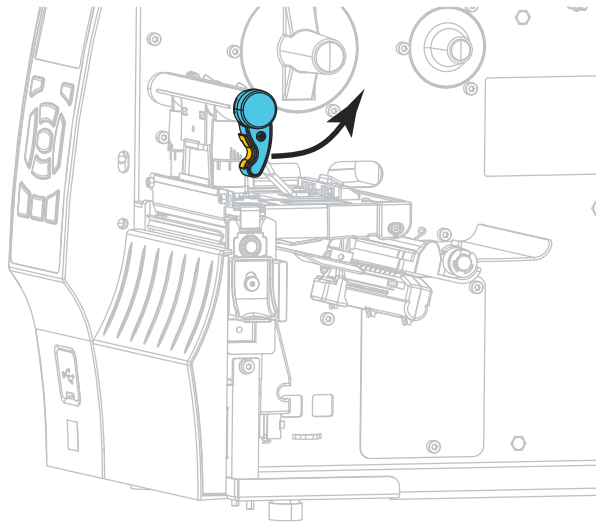


Une fois le processus terminé :

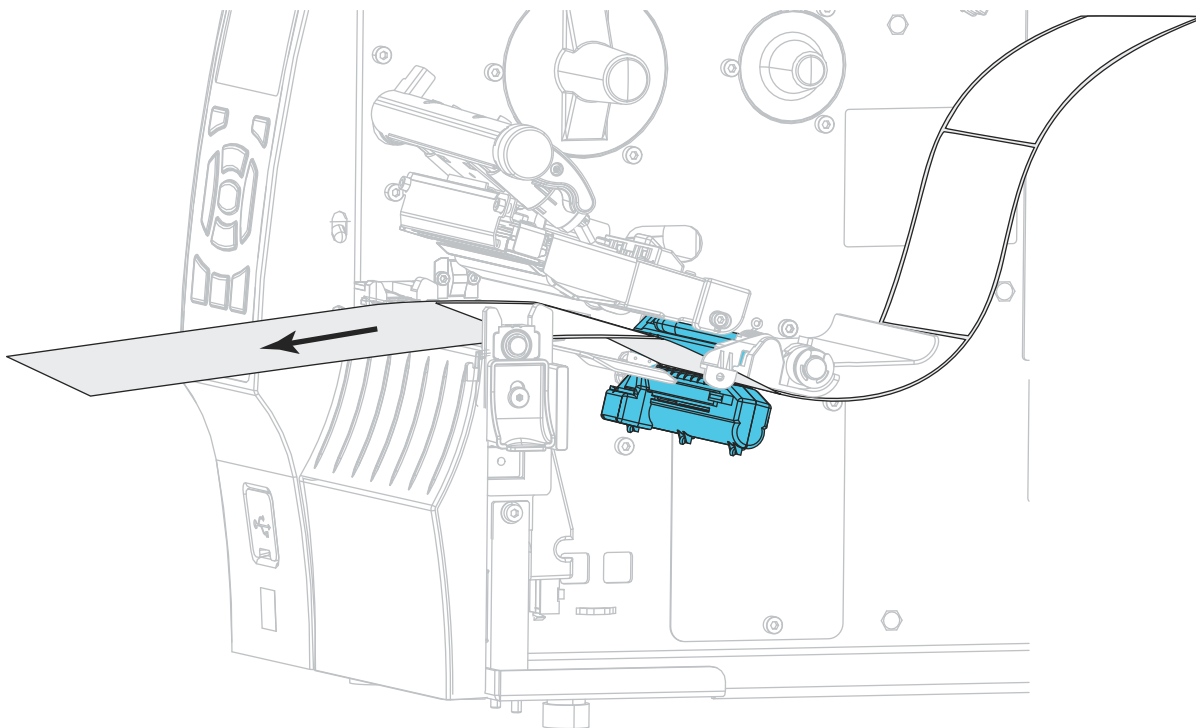
- Le voyant **SUPPLIES** (Fournitures) ne clignote plus.
- Le voyant **PAUSE** clignote en jaune.
- Le panneau de commande affiche :



9. Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête.



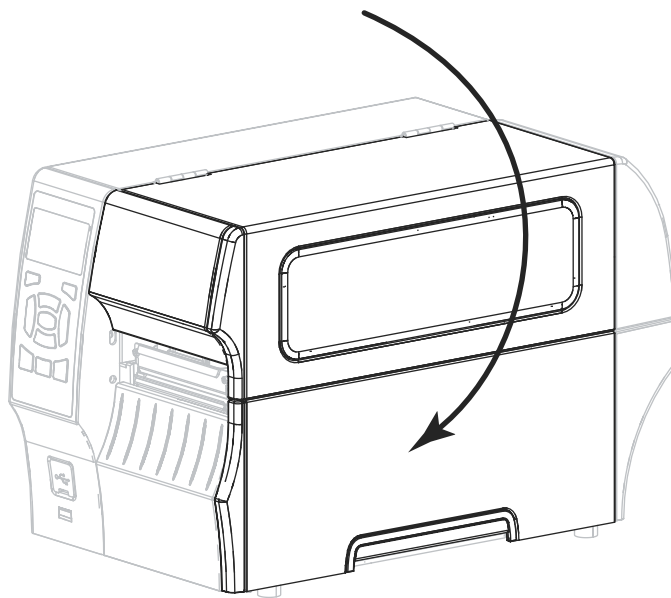
10. Tirez le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'une étiquette se trouve sous les cellules papier.



11. Rechargez le ruban, s'il y a lieu.

12. Refermez la tête d'impression.

13. Refermez le panneau d'accès aux supports.



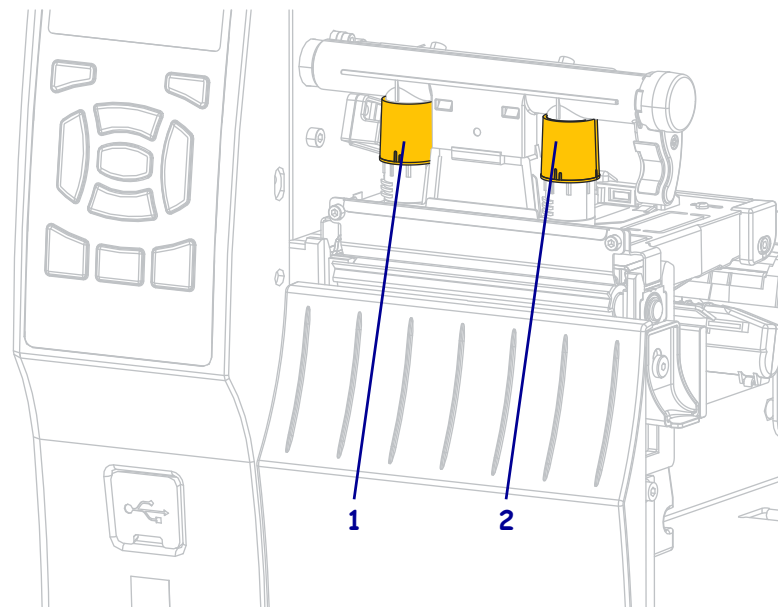
14. Appuyez sur PAUSE pour activer l'impression.

Réglage de la pression de la tête d'impression

Il peut être nécessaire de régler la pression de la tête lorsque l'impression est trop claire d'un côté, si vous utilisez du papier épais ou lorsque le papier se déporte d'un côté à l'autre au cours de l'impression. Utilisez la pression la plus basse permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression.

Voir [Figure 16](#). Les cadrans de réglage de pression ont des marques numérotées de 1 à 4.

Figure 16 • Cadrans de réglage de pression de la tête



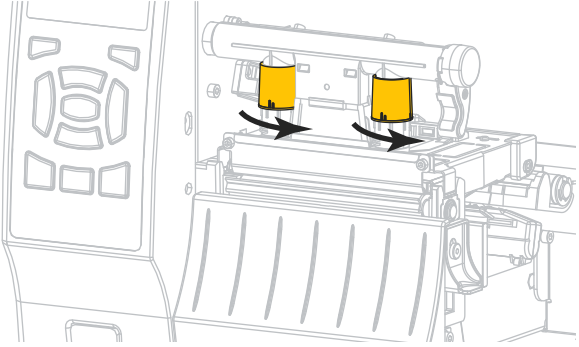
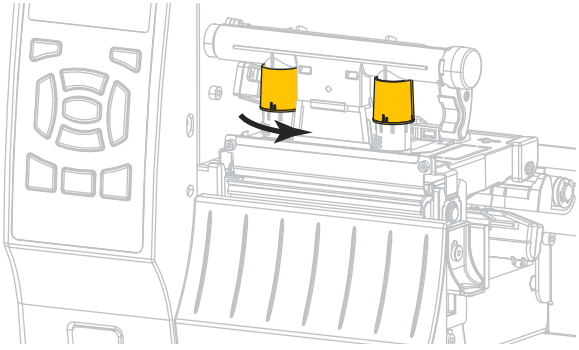
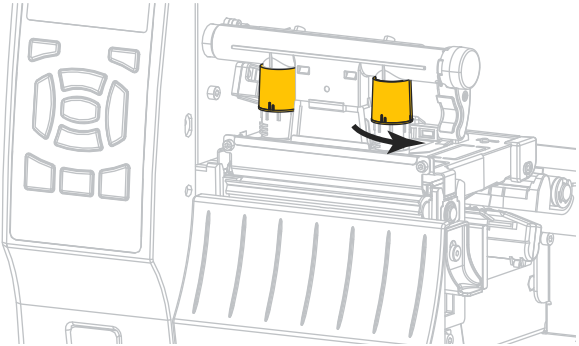
1	Cadran interne
2	Cadran externe

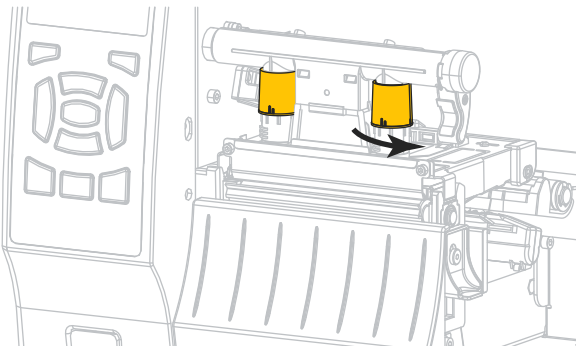
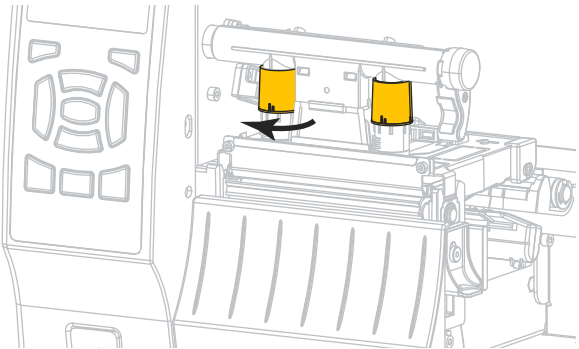
Voir [Tableau 13](#). Commencez avec les paramètres de pression suivants, en fonction de la largeur de votre imprimante et du papier, puis ajustez-les si nécessaire.

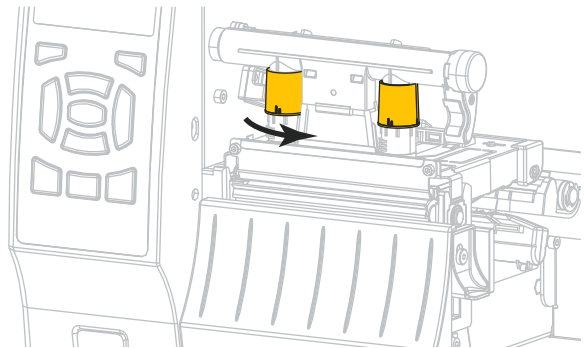
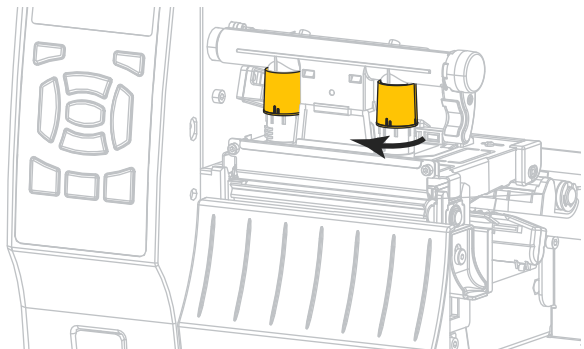
Tableau 13 • Points de départ pour le réglage de la pression

Imprimante	Largeur du papier	Réglage du cadran interne	Réglage du cadran externe
ZT410	25 mm	4	1
	51 mm	3	1
	76 mm	2,5	1,5
	≥ 89 mm	2	2
ZT420	51 mm	4	1
	76 mm	3,5	1
	102 mm	3	2
	≥ 127 mm	2,5	2,5

Au besoin, positionnez les cadrans de réglage de la pression comme suit :

Si le papier...	Alors...
Nécessite une pression supérieure pour une impression correcte.	Faites passer les deux cadrans à la position supérieure. 
Est imprimé trop clairement sur le côté gauche de l'étiquette.	Faites passer le cadran interne à la position supérieure. 
Est imprimé trop clairement sur le côté droit de l'étiquette.	Faites passer le cadran externe à la position supérieure. 

Si le papier...	Alors...
<p>Se décale vers la gauche lors de l'impression.</p>	<p>Faites passer le cadran externe à la position supérieure.</p>  <p>OU</p> <p>Faites passer le cadran interne à la position inférieure.</p> 

Si le papier...	Alors...
Se décale vers la droite lors de l'impression.	Faites passer le cadran interne à la position supérieure. 
	OU Faites passer le cadran externe à la position inférieure. 

Maintenance de routine

Cette section décrit les procédures de maintenance et de nettoyage de routine.

Sommaire

Programme et procédures de nettoyage	154
Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des cellules	155
Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau	156
Nettoyage de l'ensemble de prédécollage	160
Nettoyage et lubrification du module de coupe	164
Remplacement des composants de l'imprimante	171
Commande de pièces de rechange	171
Recyclage des composants de l'imprimante	171
Lubrification	171

Programme et procédures de nettoyage

La maintenance préventive de routine est essentielle au bon fonctionnement de l'imprimante. En prenant bien soin de votre imprimante, vous pouvez minimiser les problèmes potentiels que vous pourriez rencontrer et atteindre la qualité d'impression souhaitée sur le long terme.

Au fil du temps, le mouvement du papier ou du ruban sur la tête d'impression use le revêtement de protection en céramique, exposant et entraînant ainsi la dégradation des éléments d'impression (points). Pour prévenir les risques d'abrasion :

- Nettoyez régulièrement la tête d'impression.
- Réduisez la pression de la tête et les paramètres de température de fusion (contraste) en optimisant l'équilibre entre les deux.
- En mode de transfert thermique, vérifiez que le ruban est au moins aussi large que le support afin d'éviter toute exposition des éléments de la tête à des étiquettes plus abrasives.



Important • Zebra n'est pas responsable des dégâts résultant de l'utilisation de produits nettoyants sur cette imprimante.

Les pages suivantes fournissent des procédures de nettoyage spécifiques. Le [Tableau 14](#) comprend le programme de nettoyage recommandé. Ces intervalles sont donnés à titre indicatif. Il se peut qu'un nettoyage plus fréquent soit nécessaire, selon l'application et le papier.

Tableau 14 • Programme de nettoyage recommandé

Zone		Méthode	Intervalle
Pièces de la tête		Solvant*	Mode thermique direct : après chaque rouleau de papier (ou 150 m/500 pieds de papier à pliage paravent). Mode de transfert thermique : Après chaque rouleau de ruban.
Contre-rouleau		Solvant*	
Cellules papier		Soufflage d'air	
Cellule ruban		Soufflage d'air	
Passage de papier		Solvant*	
Passage de ruban		Solvant*	
Rouleau entraîneur (fait partie de l'option prédécollage)		Solvant*	Après chaque rouleau de papier (ou plus souvent, suivant l'application et le papier).
Module de coupe	En cas de découpe d'un support continu sensible à la pression	Solvant*	
	En cas de découpe de carton pour étiquettes ou de support d'étiquette	Solvant* et soufflage d'air	
Barre de déchirement/prédécollage		Solvant*	Une fois par mois.
Cellule de prise d'étiquette		Soufflage d'air	Une fois tous les six mois.

* Zebra recommande l'utilisation du kit de maintenance préventive (réf. 47362 ou réf. 105950-035 - multipack). À la place de ce kit, vous pouvez utiliser un coton-tige propre trempé dans de l'alcool isopropylique à 99,7 %.

Pour les imprimantes à 600 ppp, utilisez la pellicule de nettoyage Save-a-Printhead de Zebra. Ce produit à revêtement spécial élimine les impuretés accumulées sans endommager la tête d'impression. Pour en savoir plus, contactez votre revendeur ou distributeur agréé Zebra.

Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des cellules

Au fil du temps, de la poussière, de la saleté et d'autres impuretés peuvent s'accumuler à l'extérieur et à l'intérieur de votre imprimante, en particulier dans les environnements difficiles.

Extérieur de l'imprimante

Vous pouvez nettoyer l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon non pelucheux et une petite quantité de détergent doux si cela s'avère nécessaire. Ne vous servez pas de produits nettoyants ni de solvants agressifs ou abrasifs.

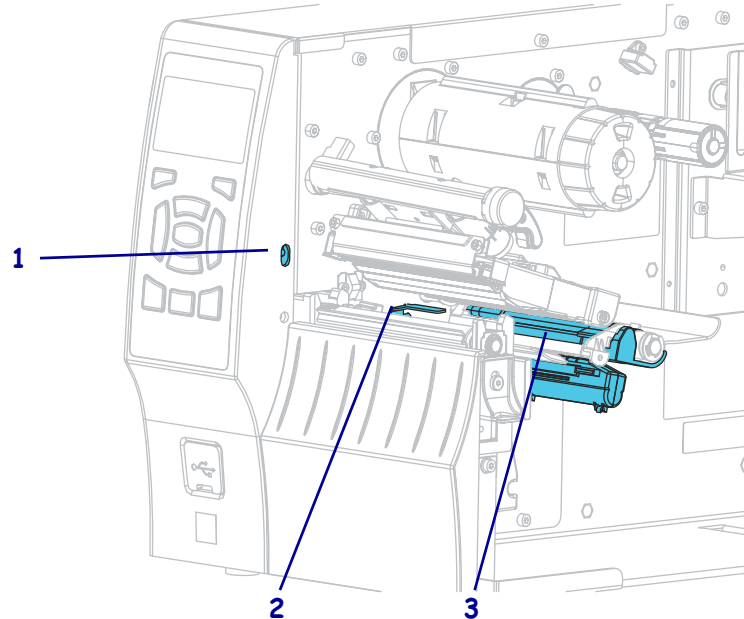


Important • Zebra n'est pas responsable des dégâts résultant de l'utilisation de produits nettoyants sur cette imprimante.

Compartiment papier et cellules

Pour nettoyer les cellules, procédez comme suit :

1. Enlevez la poussière accumulée dans les passages du papier et du ruban à l'aide d'une brosse, d'une soufflette ou d'un aspirateur.
2. Enlevez la poussière accumulée dans les cellules à l'aide d'une brosse, d'une soufflette ou d'un aspirateur.



1	Cellule de prise d'étiquette
2	Réflecteur de la cellule ruban
3	Cellule papier

Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau

Une tête d'impression sale peut entraîner une qualité d'impression irrégulière, par exemple la présence de vides dans les codes barre ou dans les graphiques. Pour connaître le programme de nettoyage recommandé, voir [Tableau 14 à la page 154](#).

Attention • Lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, retirez les bagues, montres, colliers, badges d'identification ou autres objets métalliques susceptibles d'entrer en contact avec la tête d'impression. Bien que cela ne soit pas obligatoire, Zebra conseille de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, vous perdrez tous les réglages temporaires, tels que les formats d'étiquettes, et vous devrez les recharger avant de reprendre l'impression.



Remarque • Si votre imprimante est équipée d'un rouleau de prédécollage, laissez celui-ci fermé lorsque vous nettoyez le contre-rouleau afin d'éviter de plier la barre de déchirement/prédécollage.



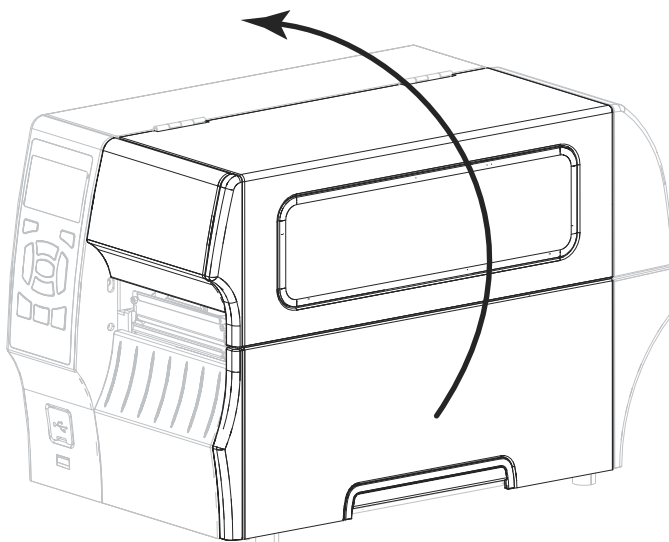
Attention • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.



Attention • Avant de toucher la tête d'impression, faites disparaître la charge électrique éventuellement accumulée en touchant le cadre métallique de l'imprimante ou en utilisant un bracelet et un tapis antistatiques.

Pour nettoyer la tête d'impression et le contre-rouleau, procédez comme suit :

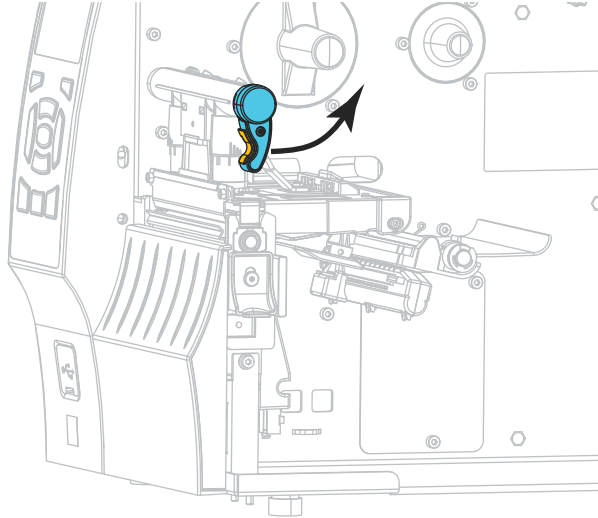
1. Soulevez le panneau d'accès aux supports.



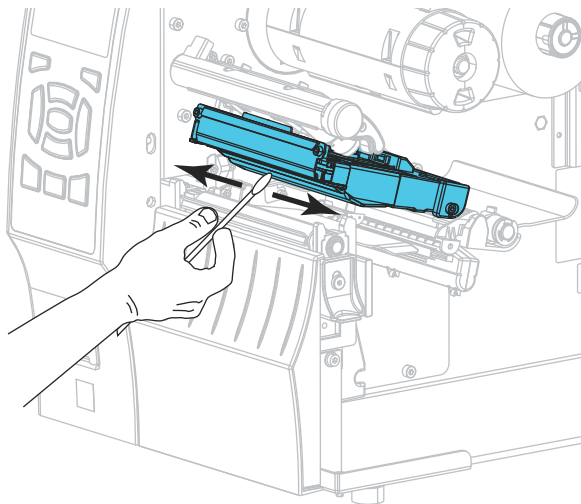


2. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

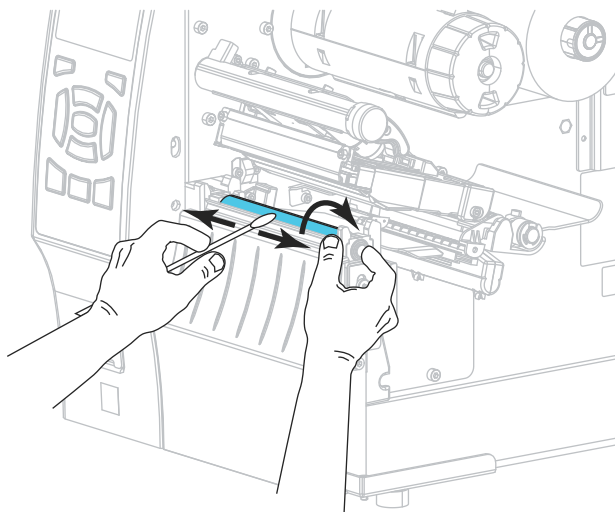
Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête.



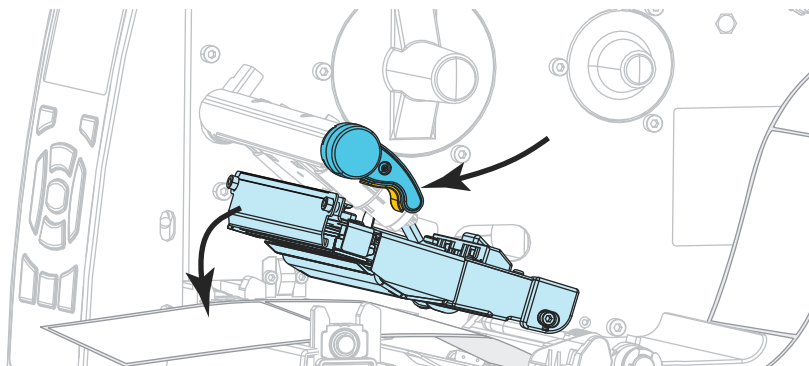
3. Retirez le ruban (s'il y a lieu) et le support.
4. A l'aide du tampon fourni dans le kit de maintenance préventive Zebra, essuyez la bande marron de la tête d'impression d'un bout à l'autre. À la place de ce kit, vous pouvez utiliser un coton-tige propre trempé dans de l'alcool isopropylique à 99,7 %. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



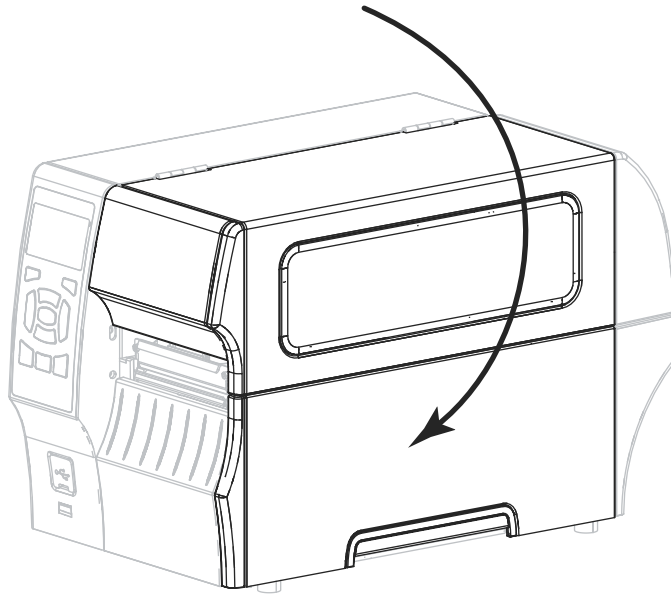
5. Nettoyez le contre-rouleau de façon méticuleuse à l'aide du coton-tige tout en le faisant pivoter manuellement. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



6. Rechargez le ruban (s'il y a lieu) et le support. Pour obtenir des instructions, voir [Chargement du ruban à la page 56](#) ou [Chargement du papier à la page 30](#).
7. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



8. Refermez le panneau d'accès aux supports.



L'imprimante est prête à être utilisée.

9. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.



Remarque • Si la qualité d'impression ne s'améliore pas à l'issue de cette procédure, essayez de nettoyer la tête d'impression avec une pellicule de nettoyage *Save-A-Printhead*. Ce produit à revêtement spécial élimine les impuretés accumulées sans endommager la tête d'impression. Adressez-vous à votre revendeur Zebra agréé pour plus d'informations.

Nettoyage de l'ensemble de prédécollage

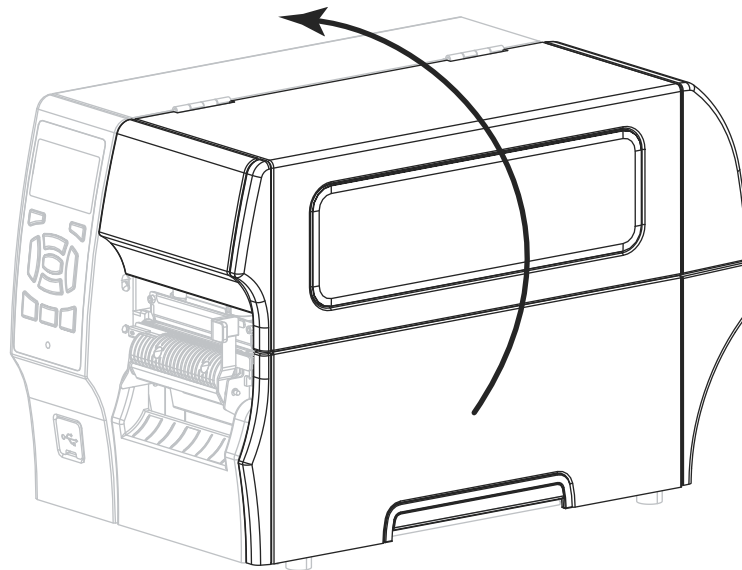
L'ensemble de prédécollage, nécessaire pour les options de prédécollage et de récupération du support, se compose de plusieurs rouleaux à ressort qui garantissent une pression adéquate des rouleaux. Nettoyez le rouleau entraîneur et la barre de déchirement/prédécollage si la colle accumulée commence à affecter le prédécollage.



Attention • Ne vous servez pas de votre main gauche pour aider à la fermeture de l'ensemble de prédécollage. Vos doigts pourraient être entraînés par le bord supérieur de l'ensemble/du rouleau de prédécollage.

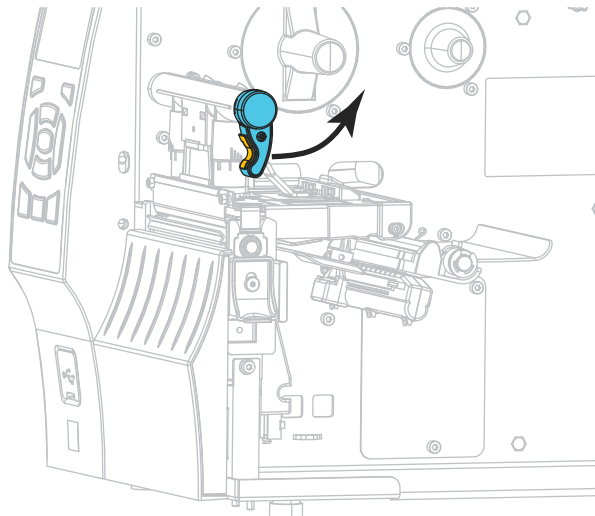
Si de la colle accumulée affecte le prédécollage, procédez comme suit :

1. Soulevez le panneau d'accès aux supports.

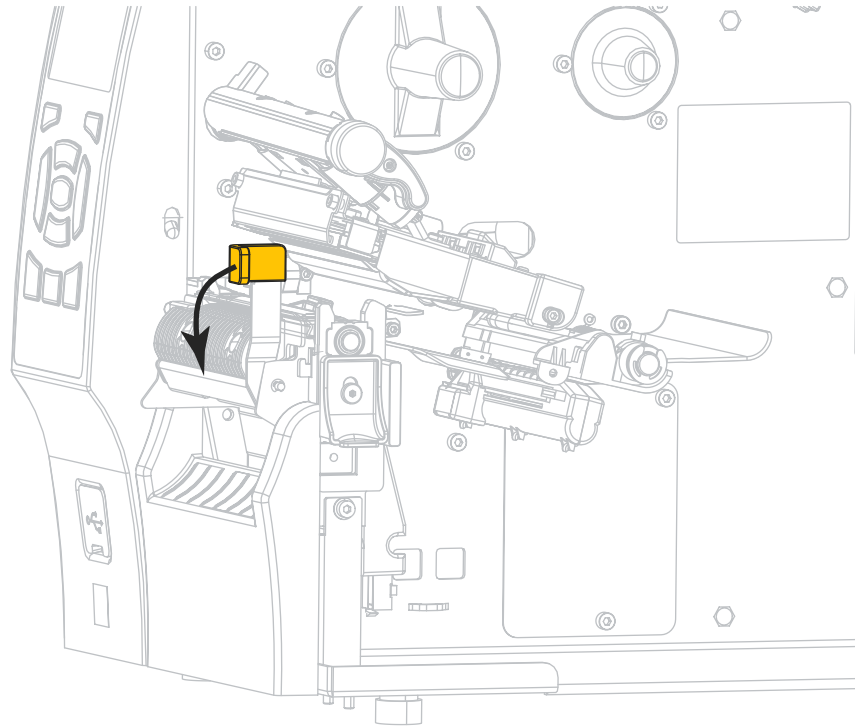


2. **Attention** • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

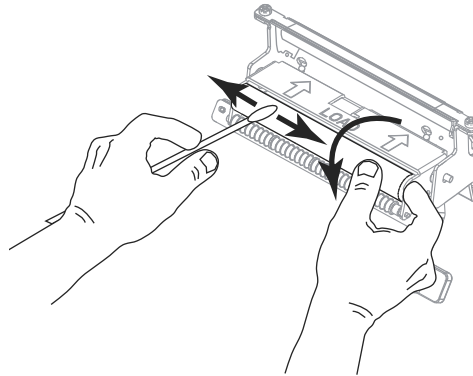
Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête.



3. Abaissez le levier de blocage du mécanisme de prédécollage pour ouvrir l'ensemble de prédécollage.



4. Enlevez tout support papier afin d'exposer le rouleau entraîneur.
5. Nettoyez le rouleau entraîneur de façon méticuleuse à l'aide du tampon fourni dans le kit de maintenance préventive (référence 47362) tout en le faisant pivoter manuellement. À la place de ce kit, vous pouvez utiliser un coton-tige propre trempé dans de l'alcool isopropylique à 99,7 %. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



6. Utilisez le tampon pour enlever l'excédent de colle de la barre de déchirement/prédécollage. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



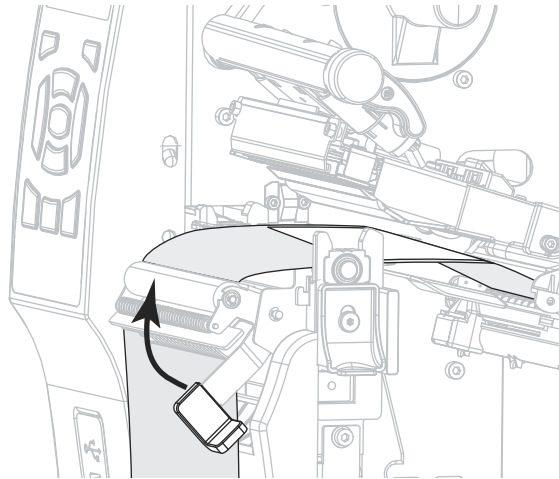
Important • N'exercez aucune pression sur la barre de déchirement/prédécollage lors du nettoyage. Si vous appuyez trop fort, la barre de déchirement/prédécollage risque de se plier et cela peut nuire au prédécollage.

7. Rechargez le support dans le mécanisme de prédécollage. Pour obtenir des instructions, voir la section *Étapes finales pour le mode prédécollage (avec ou sans récupération du support)* à la page 38.

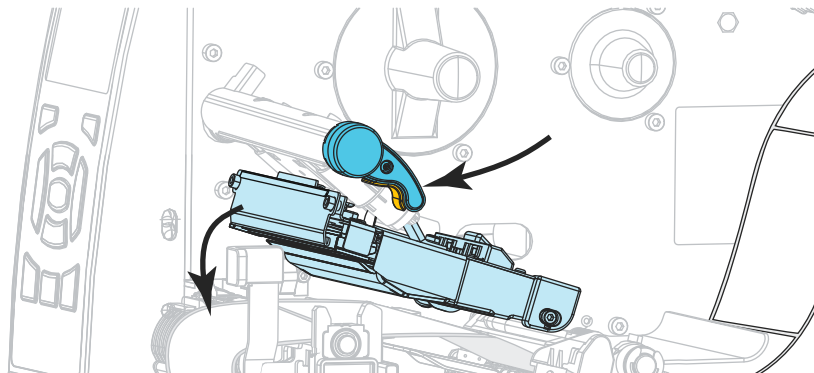


8. **Attention** • Utilisez le levier de blocage du mécanisme de prédécollage et votre main droite pour fermer l'ensemble de prédécollage. Ne vous servez pas de votre main gauche pour aider à la fermeture. Vos doigts pourraient être entraînés par le bord supérieur de l'ensemble/du rouleau de prédécollage.

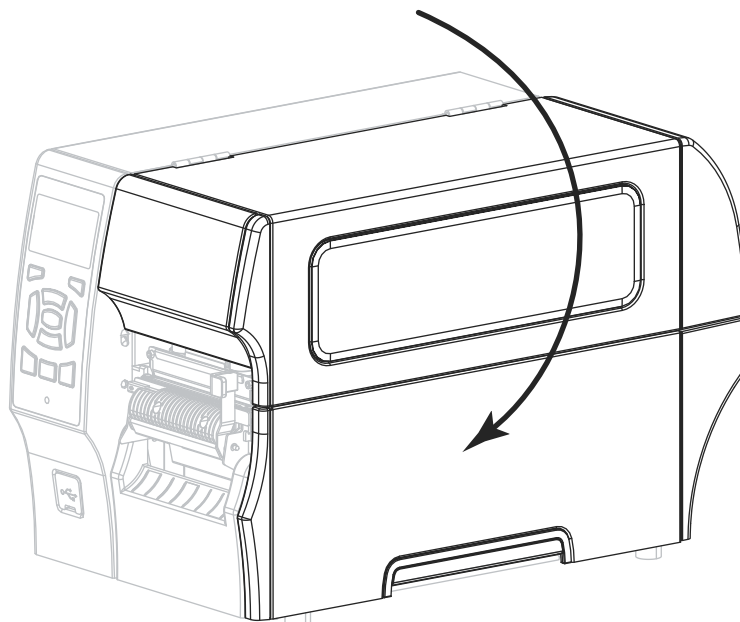
Fermez l'ensemble de prédécollage à l'aide du levier de blocage du mécanisme de prédécollage.



9. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



10. Refermez le panneau d'accès aux supports.



L'imprimante est prête à être utilisée.

11. Appuyez sur PAUSE pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.

Nettoyage et lubrification du module de coupe

Si le trancheur ne découpe pas proprement les étiquettes ou s'il provoque des bourrages, nettoyez les lames. Après avoir nettoyé les lames, appliquez-leur un lubrifiant afin de prolonger la durée de vie de votre module de coupe.

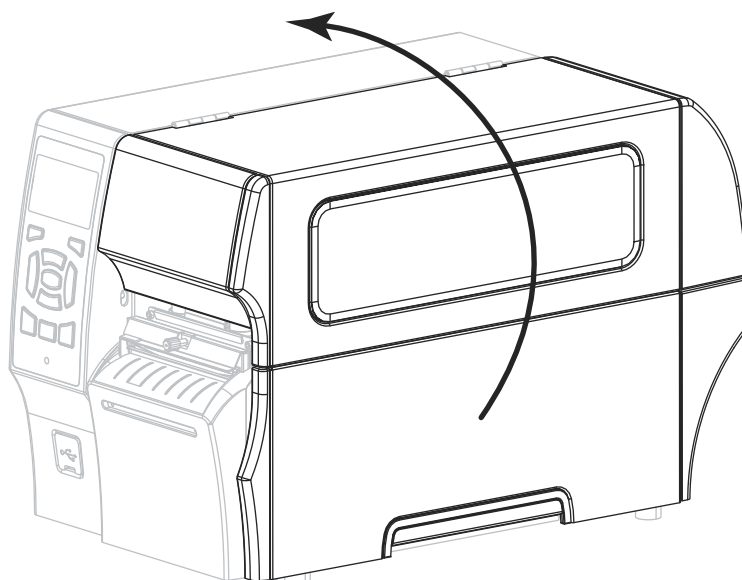
Pour nettoyer le module de coupe, procédez comme suit :



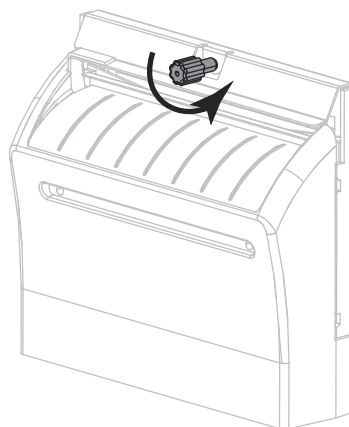
1. **Attention** • Veillez à mettre l'imprimante hors tension (O) et à débrancher le cordon d'alimentation au préalable.

Mettez l'imprimante hors tension (O) et débranchez le cordon d'alimentation.

2. Soulevez le panneau d'accès aux supports.



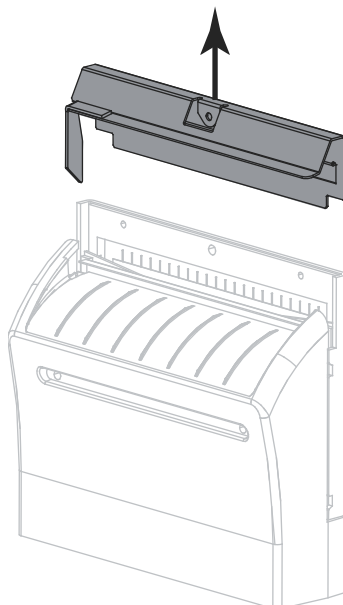
3. Retirez le support qui est chargé dans le module de coupe.
4. Desserrez et retirez la vis et la rondelle de blocage du volet de protection du module de coupe.



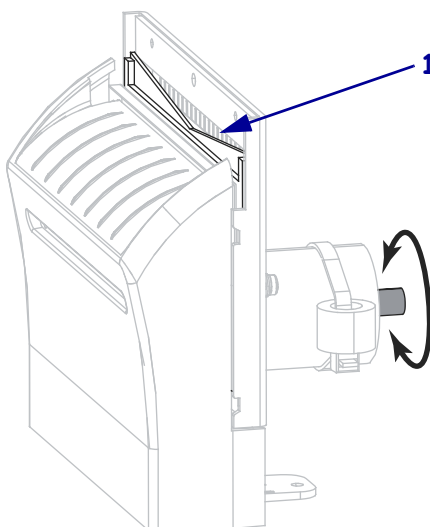


5. **Attention** • La lame est tranchante. Vous ne devez pas toucher ni frotter la lame avec vos doigts.

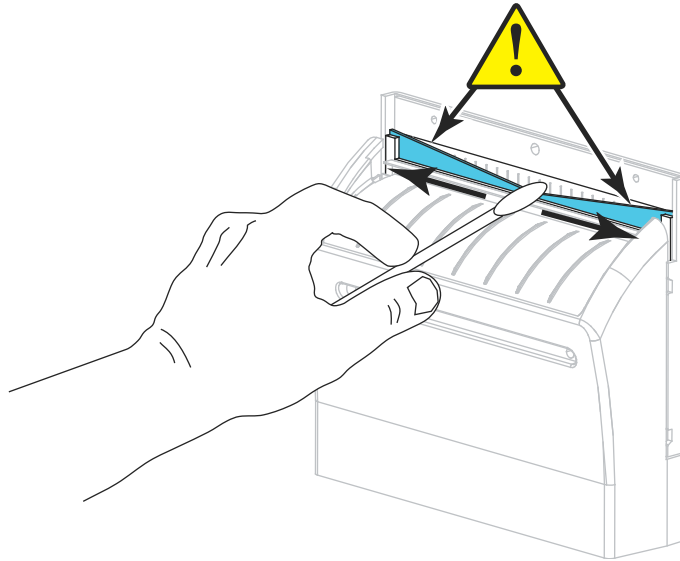
Retirez le volet de protection du module de coupe.



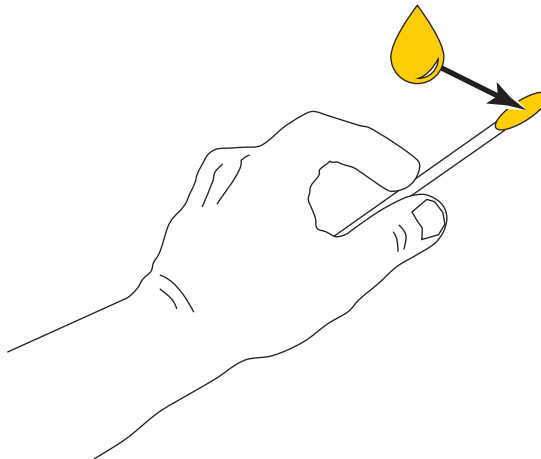
6. Si nécessaire, faites tourner la vis du moteur du module de coupe afin d'exposer entièrement la lame en forme de V (1).



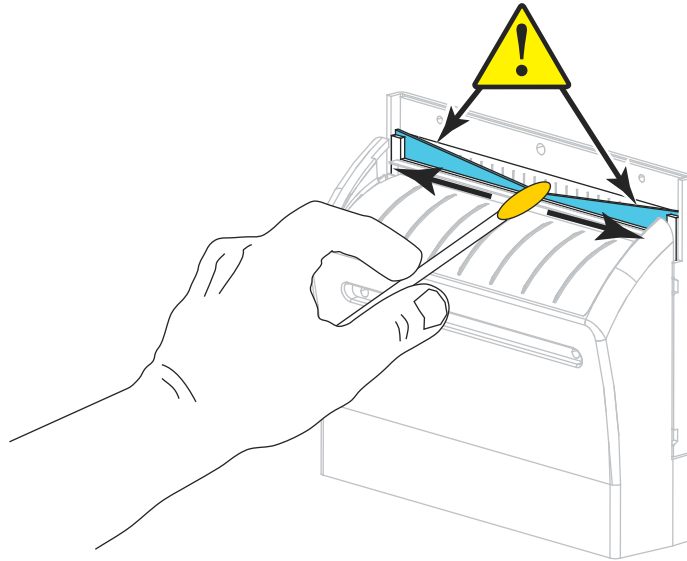
7. À l'aide du tampon fourni dans le kit de maintenance préventive (référence 47362), essuyez d'un bout à l'autre la surface de coupe supérieure et la lame. À la place de ce kit, vous pouvez utiliser un coton-tige propre trempé dans de l'alcool isopropylique à 99,7 %. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



8. Lorsque le solvant s'est évaporé, imbibez un coton-tige propre de lubrifiant tout usage de haute viscosité à base de silicone ou d'huile et de PTFE.

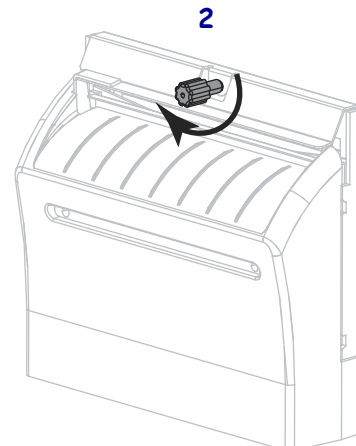
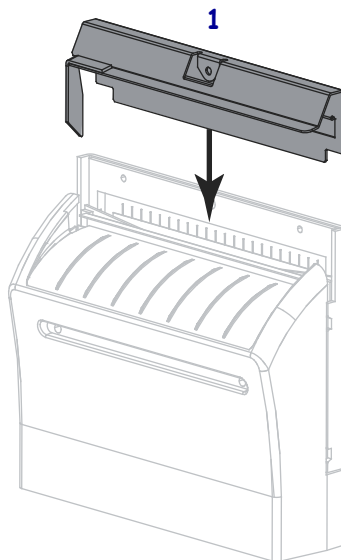


9. Appliquez une couche régulière sur toutes les surfaces exposées des deux lames. Retirez toute quantité d'huile en excès afin qu'elle ne contamine pas la tête d'impression ni le contre-rouleau.

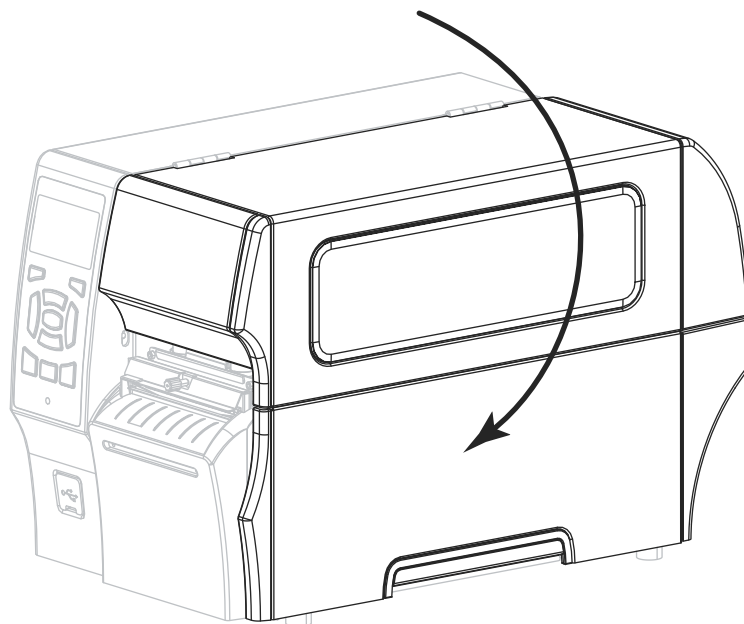


10. **Attention** • La lame est tranchante. À des fins de sécurité, remplacez le volet de protection du module de coupe.

Remettez le volet de protection du module de coupe (1) et fixez-le avec la vis et la rondelle de blocage que vous aviez retirées (2).



11. Refermez le panneau d'accès aux supports.



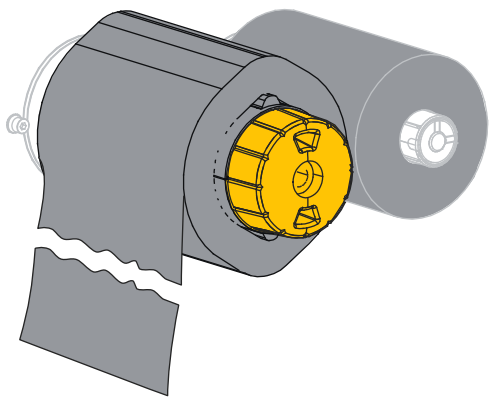
12. Rebranchez l'imprimante sur la source d'alimentation, puis remettez-la sous tension (I).
La lame reprend sa position de fonctionnement.
13. Si les performances du module de coupe ne s'améliorent pas, contactez un technicien de maintenance agréé.

Retrait d'un ruban usagé

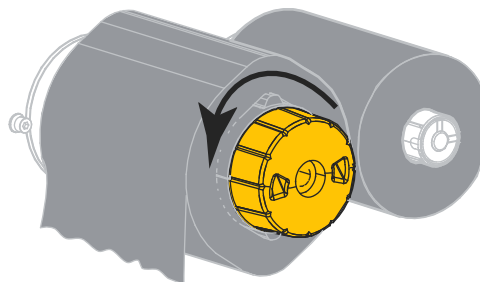
Retirez au moins le ruban usagé du mandrin récupérateur lors de chaque remplacement du rouleau de ruban. Si le ruban mesure moins de la moitié de la largeur de la tête d'impression, retirez le ruban usagé à chaque fois que vous chargez un nouveau rouleau de papier. De la sorte, la pression inégale sur le mandrin récupérateur du ruban n'entrave pas les barres de déblocage du ruban.

Pour retirer un ruban usagé, procédez comme suit :

1. Le ruban est-il terminé ?

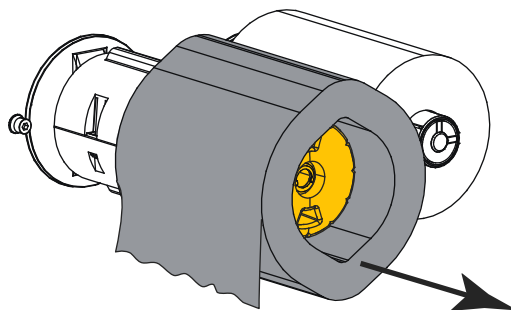
Si le ruban...	Alors...
Est terminé	Passez à l'étape suivante.
N'est pas terminé	<p>Coupez ou cassez le ruban avant le mandrin récupérateur.</p>  <p>Attention • Ne coupez pas le ruban directement sur le mandrin récupérateur, car vous risqueriez d'endommager ce dernier.</p>

2. Tout en tenant le mandrin récupérateur, tournez au maximum le bouton de déblocage du ruban.



Les barres de déblocage du ruban pivotent vers le bas, libérant le ruban usagé du mandrin.

3. Une fois que les barres de déblocage du ruban sont pivotées vers le bas, faites si possible tourner le mandrin récupérateur d'un tour complet vers la droite pour desserrer le ruban.
4. Faites ensuite glisser le ruban usagé hors du mandrin et détruisez-le.



Remplacement des composants de l'imprimante

Certains composants de l'imprimante susceptibles de s'user au fil du temps, tels que la tête d'impression et le contre-rouleau, peuvent être remplacés facilement. Un nettoyage régulier peut rallonger la durée de vie de certains de ces composants. Pour connaître les fréquences de nettoyage conseillées, reportez-vous au [Tableau 14 à la page 154](#).

Commande de pièces de rechange

Zebra recommande d'utiliser des pièces Zebra certifiées afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de bonnes performances sur toute la gamme de produits. Les imprimantes ZT400 Series, par exemple, ne peuvent être utilisées qu'avec des têtes d'impression Zebra d'origine, ce qui garantit une sécurité et une qualité d'impression maximales.

Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé.

Recyclage des composants de l'imprimante



La plupart des composants de l'imprimante sont recyclables. La carte logique principale de l'imprimante peut contenir une batterie pour laquelle des instructions de mise au rebut spécifiques doivent être respectées.

Ne jetez aucun composant de l'imprimante avec les déchets ménagers. Respectez les réglementations locales pour vous débarrasser de la batterie et recyclez les autres composants de l'imprimante conformément aux règles en vigueur dans votre pays/région. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.zebra.com/environment>.

Lubrification

La seule lubrification requise pour cette imprimante concerne le module de coupe. Pour ce faire, suivez les instructions fournies dans la section [Nettoyage et lubrification du module de coupe à la page 164](#). Ne lubrifiez aucune autre partie de l'imprimante.

Attention • Certains lubrifiants disponibles sur le marché endommagent la finition et les pièces mécaniques s'ils sont utilisés dans cette imprimante.



Remarques • _____

Dépannage

Cette section fournit des informations permettant de remédier aux éventuels incidents. Elle décrit également divers tests de diagnostic.

Pour des vidéos des procédures courantes, consultez le site
<http://www.zebra.com/zt400-info>.



Sommaire

Signification des voyants	174
Problèmes d'impression	176
Problèmes de ruban	180
Problèmes RFID	182
Messages d'erreur	185
Problèmes de communication	190
Problèmes divers	191
Diagnostic de l'état de l'imprimante	193
Test automatique à la mise sous tension	193
Test automatique CANCEL (Annuler)	194
Test automatique PAUSE	195
Test automatique FEED (Avance)	196
Test automatique FEED (Avance) et PAUSE	199
Test automatique CANCEL (Annuler) et PAUSE	199
Test de diagnostic des communications	200
Profil de cellule	201

Signification des voyants

Les voyants du panneau de commande précisent l'état actuel de l'imprimante (Tableau 15).

Tableau 15 • État de l'imprimante signalé par les voyants








































































































 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant STATUS (État) vert fixe (autres voyants jaunes fixes pendant 2 secondes au moment de la mise sous tension de l'imprimante)</i></p> <p>L'imprimante est prête.</p>
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant PAUSE jaune fixe.</i></p> <p>L'imprimante est en pause.</p>
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant STATUS (État) rouge</i></p> <p><i>Voyant SUPPLIES (Fournitures) rouge fixe</i></p> <p>Le papier est épuisé. Une intervention de l'utilisateur est nécessaire pour remettre l'imprimante en état de marche.</p>
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant STATUS (État) rouge</i></p> <p><i>Voyant SUPPLIES (Fournitures) rouge clignotant</i></p> <p>Le ruban est épuisé. Une intervention de l'utilisateur est nécessaire pour remettre l'imprimante en état de marche.</p>
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant STATUS (État) jaune</i></p> <p><i>Voyant SUPPLIES (Fournitures) jaune clignotant</i></p> <p>L'imprimante est en mode thermique direct, qui ne nécessite pas de ruban ; toutefois, celui-ci est installé dans l'imprimante.</p>
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant STATUS (État) rouge</i></p> <p><i>Voyant PAUSE jaune fixe</i></p> <p>La tête d'impression est ouverte. Une intervention de l'utilisateur est nécessaire pour remettre l'imprimante en état de marche.</p>
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant STATUS (État) jaune</i></p> <p>La température de la tête d'impression est excessive.</p> <p> Attention • La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.</p>
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant STATUS (État) jaune clignotant</i></p> <p>Ce voyant clignotant indique un des états suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La température de la tête d'impression est insuffisante. • Le bloc d'alimentation est en surchauffe. • La température de la carte logique principale est excessive.
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant STATUS (État) rouge</i></p> <p><i>Voyant PAUSE rouge fixe</i></p> <p><i>Voyant DATA (Données) rouge fixe</i></p> <p>La tête d'impression utilisée en remplacement provient d'une marque tierce. Installez une tête d'impression de marque Zebra.</p>

Tableau 15 • État de l'imprimante signalé par les voyants (Suite)

 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant STATUS (État) rouge clignotant</i></p> <p>L'imprimante ne peut pas lire le paramètre ppp de la tête d'impression.</p>
<p>Imprimantes avec une option Ethernet câblé ZebraNet</p>	
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant NETWORK (Réseau) éteint</i></p> <p>Aucune liaison Ethernet disponible.</p>
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant NETWORK (Réseau) vert fixe</i></p> <p>Une liaison 100Base-T est détectée.</p>
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant NETWORK (Réseau) jaune fixe</i></p> <p>Une liaison 10Base-T est détectée.</p>
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant NETWORK (Réseau) rouge fixe</i></p> <p>Une condition d'erreur Ethernet existe. L'imprimante n'est pas connectée au réseau.</p>
<p>Imprimantes avec une option sans fil ZebraNet</p>	
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)   STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)   STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant NETWORK (Réseau) éteint</i></p> <p>Une carte radio est détectée lors de la mise sous tension de l'imprimante. L'imprimante tente de s'associer au réseau. Le voyant est rouge clignotant au moment où l'imprimante s'associe au réseau. Le voyant devient ensuite jaune clignotant au moment de l'authentification de l'imprimante au réseau.</p>
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant NETWORK (Réseau) vert fixe</i></p> <p>La carte radio est associée au réseau et authentifiée, et la puissance du signal WLAN est élevée.</p>
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant NETWORK (Réseau) vert clignotant</i></p> <p>WLAN - La carte radio est associée au réseau et authentifiée, mais la puissance du signal WLAN est faible.</p>
 STATUS (État)  PAUSE  DATA (Données)  SUPPLIES (Fournitures)  NETWORK (Réseau)	<p><i>Voyant NETWORK (Réseau) rouge fixe</i></p> <p>Une condition d'erreur WLAN existe. L'imprimante n'est pas connectée au réseau.</p>

Problèmes d'impression

Le [Tableau 16](#) récapitule les divers problèmes d'impression, en termes de qualité et autres, leurs causes possibles et les solutions recommandées.

Pour des vidéos des procédures courantes, consultez le site
<http://www.zebra.com/zt400-info>.



Tableau 16 • Problèmes d'impression

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Problèmes généraux de qualité d'impression	L'imprimante est paramétrée sur une vitesse d'impression incorrecte.	Pour une qualité d'impression optimale, paramétrez la vitesse d'impression sur la valeur minimale pour votre application par l'intermédiaire du panneau de commande, du pilote ou du logiciel. Vous pouvez, si vous le souhaitez, exécuter le Test automatique FEED (Avance) à la page 196 pour déterminer quels sont les paramètres optimaux pour l'imprimante. Pour savoir comment modifier la vitesse d'impression, reportez-vous à la section Vitesse tête à la page 100.
	Vous utilisez une combinaison d'étiquettes et de ruban incorrecte pour votre application.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Changez de type de papier ou de ruban pour trouver une combinaison compatible. 2. S'il y a lieu, contactez votre revendeur ou distributeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils.
	L'imprimante est paramétrée sur un niveau de contraste incorrect.	Pour une qualité d'impression maximale, choisissez le contraste le plus faible pour l'application. Vous pouvez, si vous le souhaitez, exécuter le Test automatique FEED (Avance) à la page 196 pour identifier le niveau de contraste idéal. Pour savoir comment modifier le contraste, reportez-vous à la section Contraste à la page 100.
	La tête d'impression est sale.	Nettoyez le contre-rouleau et la tête d'impression. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 156.
	Pression de la tête d'impression incorrecte ou inégale.	Utilisez la valeur de pression minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 149.

Tableau 16 • Problèmes d'impression (Suite)

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Perte de repères d'impression sur les étiquettes. Déport vertical excessif du repère de début de page.	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez-le, de même que la tête d'impression. Consultez la section <i>Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</i> à la page 156.
	Les guides de papier ne sont pas positionnés correctement.	Assurez-vous que les guides de papier sont correctement positionnés. Consultez la section <i>Chargement du papier</i> à la page 30.
	Le type de papier n'est pas défini correctement.	Définissez le type de papier approprié pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque). Consultez la section <i>Type de média</i> à la page 101.
	Le papier est chargé de manière incorrecte.	Chargez correctement le papier. Consultez la section <i>Chargement du papier</i> à la page 30.
Longues pistes sans impression sur plusieurs étiquettes	Élément d'impression endommagé.	Faites appel à un technicien de maintenance.
	Ruban replié.	Les causes de repli du ruban et les solutions recommandées sont décrites dans le tableau <i>Problèmes de ruban</i> à la page 180.
Lignes grises, angulaires et fines sur étiquettes vierges	Ruban replié.	Les causes de repli du ruban et les solutions recommandées sont décrites dans le tableau <i>Problèmes de ruban</i> à la page 180.
Impression trop claire ou trop foncée sur toute l'étiquette	Le papier ou le ruban ne sont pas conçus pour des impressions à grande vitesse.	Remplacez les consommables par ceux recommandés pour ce type d'impressions. Pour plus d'informations, visitez le site http://www.zebra.com/supplies .
	L'imprimante est paramétrée sur un niveau de contraste incorrect.	Pour une qualité d'impression maximale, choisissez le contraste le plus faible pour l'application. Vous pouvez, si vous le souhaitez, exécuter le <i>Test automatique FEED (Avance)</i> à la page 196 pour identifier le niveau de contraste idéal. Pour savoir comment modifier le contraste, reportez-vous à la section <i>Contraste</i> à la page 100.
	Vous utilisez une combinaison de papier et de ruban incorrecte pour votre application.	1. Changez de type de papier ou de ruban pour trouver une combinaison compatible. 2. S'il y a lieu, contactez votre revendeur ou distributeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils.
	Vous utilisez un ruban avec du papier thermique direct.	Le papier thermique direct ne nécessite pas de ruban. Pour déterminer si vous utilisez du papier thermique direct, procédez au test de grattage d'étiquette décrit dans la section <i>Conditions d'utilisation d'un ruban</i> à la page 20.
	Pression de la tête d'impression incorrecte ou inégale.	Utilisez la valeur de pression minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section <i>Réglage de la pression de la tête d'impression</i> à la page 149.

Tableau 16 • Problèmes d'impression (Suite)

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Impression trop claire ou trop foncée sur un côté de l'étiquette	Pression de la tête d'impression incorrecte ou inégale.	Ajustez la valeur de pression pour obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section <i>Réglage de la pression de la tête d'impression</i> à la page 149.
Marques de souillure sur les étiquettes	Le papier ou le ruban ne sont pas conçus pour des impressions à grande vitesse.	Remplacez les consommables par ceux recommandés pour ce type d'impressions. Pour plus d'informations, visitez le site http://www.zebra.com/supplies .
Défaut de positionnement/étiquettes non imprimées	L'imprimante n'est pas calibrée.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section <i>Calibrage des cellules ruban et papier</i> à la page 144.
	Format d'étiquette incorrect.	Vérifiez le format d'étiquette et changez-en au besoin.
Défaut de positionnement et d'impression d'une à trois étiquettes	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez-le, de même que la tête d'impression. Consultez la section <i>Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</i> à la page 156.
	Le papier n'est pas conforme aux spécifications.	Utilisez un papier conforme aux spécifications. Consultez la section <i>Spécifications du papier</i> à la page 225.
Déport vertical à la position Début de page	L'imprimante n'est pas calibrée.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section <i>Calibrage des cellules ruban et papier</i> à la page 144.
	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez-le, de même que la tête d'impression. Consultez la section <i>Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</i> à la page 156.

Tableau 16 • Problèmes d'impression (Suite)

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Déport vertical de l'image ou de l'étiquette.	L'imprimante utilise des étiquettes non continues, mais le mode configuré est le mode continu.	Définissez le type de papier correct pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque ; reportez-vous à la section Type de média à la page 101) et, si nécessaire, calibrez cette dernière (reportez-vous à la section Calibrage des cellules ruban et papier à la page 144).
	La cellule papier est incorrectement calibrée.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section Calibrage des cellules ruban et papier à la page 144 .
	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez-le, de même que la tête d'impression. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 156 .
	Réglages de la pression de la tête d'impression incorrects (leviers).	Régalez la pression de la tête d'impression pour un fonctionnement correct. Consultez la section Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 149 .
	Le papier ou le ruban n'est pas chargé correctement.	Veillez à un chargement correct. Reportez-vous au Chargement du ruban à la page 56 et au Chargement du papier à la page 30 .
	Papier incompatible.	Vous devez employer un papier compatible avec les spécifications de l'imprimante. Assurez-vous que les espaces ou encoches entre les étiquettes mesurent entre 2 et 4 mm et sont réguliers (reportez-vous à la section Spécifications du papier à la page 225).
Le code à barres imprimé sur une étiquette ne peut être lu par le scanner.	Le code à barres n'est pas conforme aux spécifications car l'impression est trop claire ou trop foncée.	Exécutez le Test automatique FEED (Avance) à la page 196 . Modifiez si nécessaire les paramètres de contraste et de vitesse de l'impression.
	Espace insuffisant autour du code à barres.	Laissez un espace minimum de 3,2 mm entre le code à barres et les autres zones imprimées de l'étiquette, et entre le code à barres et le bord de l'étiquette.
Échec du calibrage automatique	Le papier ou le ruban n'est pas chargé correctement.	Veillez à un chargement correct. Reportez-vous à la Chargement du ruban à la page 56 et au Chargement du papier à la page 30 .
	Les détecteurs n'ont pas détecté le papier ou le ruban.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section Calibrage des cellules ruban et papier à la page 144 .
	Les détecteurs sont sales ou mal positionnés.	Veillez à leur propreté et à leur positionnement correct.
	Le type de papier n'est pas défini correctement.	Définissez le type de papier approprié pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque). Consultez la section Type de média à la page 101 .

Problèmes de ruban

Le [Tableau 17](#) récapitule les problèmes de ruban qui peuvent survenir, leurs causes possibles et les solutions recommandées.

Pour des vidéos des procédures courantes, consultez le site
<http://www.zebra.com/zt400-info>.



Tableau 17 • Problèmes de ruban

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Ruban déchiré ou ayant fondu	Paramètre de contraste trop élevé.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réduisez le paramètre de contraste. Pour savoir comment modifier le contraste, reportez-vous à la section Contraste à la page 100. 2. Nettoyez soigneusement la tête d'impression. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 156.
	Le ruban est enduit sur la face intérieure et ne peut pas être utilisé sur cette imprimante.	Remplacez le ruban avec la face enduite du bon côté. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Face enduite du ruban à la page 20 .
Ruban replié	Le ruban a été mal chargé.	Chargez correctement le ruban. Consultez la section Chargement du ruban à la page 56 .
	Température de fusion incorrecte.	<p>Pour une qualité d'impression maximale, choisissez le contraste le plus faible pour l'application. Vous pouvez, si vous le souhaitez, exécuter le Test automatique FEED (Avance) à la page 196 pour identifier le niveau de contraste idéal.</p> <p>Pour savoir comment modifier le contraste, reportez-vous à la section Contraste à la page 100.</p>
	Pression de la tête d'impression incorrecte ou inégale.	Utilisez la valeur de pression minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 149 .
	Le papier n'est pas correctement chargé. Il oscille d'un côté à l'autre.	Assurez-vous que le papier est correctement placé en ajustant le guide ou faites appel à un technicien de maintenance.
	La tête d'impression ou le contre-rouleau sont peut-être mal installés.	Faites appel à un technicien de maintenance.

Tableau 17 • Problèmes de ruban (Suite)

Problème	Cause possible	Solution recommandée
L'imprimante ne détecte pas qu'il ne reste plus de ruban.	Il se peut que l'imprimante ait été calibrée sans ruban ou que celui-ci ne soit pas chargé correctement.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le ruban est chargé de façon à pouvoir être détecté par la cellule ruban. Le ruban doit être tiré le plus en arrière possible sous la tête d'impression, près du tablier de l'imprimante. Consultez la section <i>Chargement du ruban</i> à la page 56. 2. Calibrez l'imprimante. Consultez la section <i>Calibrage des cellules ruban et papier</i> à la page 144.
En mode de transfert thermique, l'imprimante ne détecte pas le ruban, qui est pourtant chargé correctement.		
Elle indique que le ruban est épuisé même s'il est correctement chargé.	L'imprimante n'a pas été calibrée pour l'étiquette et le ruban utilisés.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section <i>Calibrage des cellules ruban et papier</i> à la page 144.

Problèmes RFID

Le [Tableau 18](#) récapitule les problèmes pouvant se produire sur une imprimante RFID, leurs causes possibles et les solutions recommandées. Pour plus d'informations sur la RFID, reportez-vous au *RFID Programming Guide 3* (guide de programmation RFID 3). Ce document est disponible à l'adresse <http://www.zebra.com/manuals> et sur le CD fourni avec l'imprimante.

Tableau 18 • Problèmes RFID

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Toutes les étiquettes imprimées par l'imprimante prenant en charge la RFID contiennent des vides.	L'imprimante n'a pas été calibrée pour le papier utilisé.	Calibrez manuellement l'imprimante (voir Calibrage des cellules ruban et papier à la page 144).
	Le type d'étiquette RFID que vous utilisez n'est pas pris en charge par votre imprimante.	Les imprimantes ZT400 n'acceptent que les étiquettes RFID Gen 2. Pour plus d'informations, consultez le <i>RFID Programming Guide 3</i> (guide de programmation RFID 3) ou contactez un revendeur Zebra RFID agréé.
	L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec le lecteur RFID.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension (O). 2. Attendez 10 secondes. 3. Mettez l'imprimante sous tension (position I). 4. Si le problème persiste, il est possible que le lecteur RFID soit défectueux ou que la connexion entre le lecteur RFID et l'imprimante soit incorrecte. Contactez l'assistance technique ou un technicien de maintenance RFID Zebra agréé.
	Interférence RF (fréquence radio) depuis une autre source RF.	Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes ou des autres sources RF. • Assurez-vous que le panneau d'accès aux supports reste fermé pendant toute la durée de la programmation RFID.
	Les paramètres de votre logiciel de conception d'étiquettes sont incorrects.	Les paramètres du logiciel sont prioritaires sur ceux de l'imprimante. Assurez-vous que les paramètres du logiciel et de l'imprimante correspondent.
	Vous utilisez une position de programmation incorrecte, notamment si les étiquettes utilisées sont conformes aux spécifications de l'imprimante.	Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la position de programmation RFID ou la position de programmation définie dans votre logiciel de conception d'étiquettes. Si la position est incorrecte, modifiez-la. • Restaurez la position de programmation RFID sur la valeur par défaut. <p>Pour obtenir plus d'informations, consultez le manuel <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guide de programmation RFID 3). Pour obtenir des informations sur le positionnement du transpondeur, consultez le site http://www.zebra.com/transponders.</p>
	Vous envoyez des commandes ZPL RFID ou SGD incorrectes.	Vérifiez vos formats d'étiquettes. Pour obtenir plus d'informations, consultez le manuel <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guide de programmation RFID 3).

Tableau 18 • Problèmes RFID (Suite)

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Faible rendement. Trop d'étiquettes RFID par rouleau sont vides.	Les étiquettes RFID ne correspondent pas aux spécifications pour l'imprimante. Autrement dit, le transpondeur n'est pas dans une zone dans laquelle la programmation peut se dérouler correctement.	Assurez-vous que les étiquettes répondent aux spécifications de positionnement du transpondeur pour votre imprimante. Visitez le site http://www.zebra.com/transponders pour obtenir des informations sur le positionnement du transpondeur. Pour plus d'informations, consultez le <i>RFID Programming Guide 3</i> (guide de programmation RFID 3) ou contactez un revendeur Zebra RFID agréé.
	Niveaux de puissance de lecture et d'écriture incorrects pour le type d'étiquette RFID.	Changez les niveaux de puissance de lecture et d'écriture RFID. Pour obtenir les instructions, consultez le manuel <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guide de programmation RFID 3).
	Interférence RF (fréquence radio) depuis une autre source RF.	Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes. Assurez-vous que le panneau d'accès aux supports reste fermé pendant toute la durée de la programmation RFID.
	L'imprimante utilise des versions de microprogramme obsolètes pour l'imprimante et le lecteur.	Visitez le site http://www.zebra.com/firmware pour vous procurer les microprogrammes à jour.
L'imprimante s'arrête au niveau du marqueur RFID.	L'imprimante a calibré la longueur d'étiquette en fonction du marqueur RFID et non de l'espace inter-étiquette.	<ol style="list-style-type: none"> Sélectionnez FEED (AVANCE) pour les paramètres MEDIA POWER (MISE SS TENSION) et HEAD CLOSE (FERMETURE TÊTE) (voir <i>Action au démarrage à la page 110</i> ou <i>ACTION FERM TÊTE à la page 111</i>). Calibrez manuellement l'imprimante (voir <i>Calibrage des cellules ruban et papier à la page 144</i>).
Le voyant DATA (Données) clignote indéfiniment après une tentative de téléchargement du microprogramme de l'imprimante ou du lecteur.	Le téléchargement n'a pas abouti. Pour obtenir de meilleurs résultats, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension, avant de télécharger un microprogramme.	<ol style="list-style-type: none"> Mettez l'imprimante hors tension (O). Attendez 10 secondes. Mettez l'imprimante sous tension (position I). Faites une nouvelle tentative de téléchargement du microprogramme. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.

Tableau 18 • Problèmes RFID (Suite)


Problème	Cause possible	Solution recommandée
Les paramètres RFID ne s'affichent pas en mode Configuration et les informations RFID n'apparaissent pas sur l'étiquette de configuration de l'imprimante.	L'imprimante a été mise hors tension (O), puis de nouveau sous tension (I) trop rapidement pour permettre une initialisation correcte du lecteur RFID.	Après une mise hors tension, attendez au moins 10 secondes avant de remettre l'imprimante sous tension. <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension (O). 2. Attendez 10 secondes. 3. Mettez l'imprimante sous tension (position I). 4. Vérifiez les paramètres RFID en mode Configuration ou les informations RFID sur une nouvelle étiquette de configuration.
L'imprimante n'annule pas les étiquettes RFID qui ne sont pas programmées correctement.	Une version incorrecte de l'imprimante ou du microprogramme du lecteur a été chargée sur l'imprimante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la version du microprogramme chargée sur votre imprimante est correcte. Pour obtenir plus d'informations, consultez le manuel <i>RFID Programming Guide 3</i> (Guide de programmation RFID 3). 2. Si nécessaire, téléchargez la version correcte du microprogramme de l'imprimante ou du lecteur. 3. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.
	L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec le lecteur RFID.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension (O). 2. Attendez 10 secondes. 3. Mettez l'imprimante sous tension (position I). 4. Si le problème persiste, il est possible que le lecteur RFID soit défectueux ou que la connexion entre le lecteur RFID et l'imprimante soit incorrecte. Contactez l'assistance technique ou un technicien de maintenance agréé.

Messages d'erreur

En cas d'erreur, le panneau de commande affiche des messages. Le [Tableau 19](#) récapitule les messages d'erreur, leurs causes possibles et les solutions recommandées.

Pages d'aide rapide La plupart des messages d'erreur permettent d'afficher la page d'aide rapide. Dans l'angle inférieur droit s'affiche .

Pour accéder à une page d'aide rapide à partir d'un message d'erreur, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner .
L'imprimante affiche une page d'aide rapide spécifique au message d'erreur en question. Cette page comporte un code QR, comme celui-ci.



2. Scannez le code QR avec un smartphone.
Votre téléphone accède soit à une vidéo concernant le message d'erreur, soit à la page du support Zebra relative à votre imprimante.

Tableau 19 • Messages d'erreur

Message/ voyants	Cause possible	Solution recommandée
<div>TÊTE OUVERTE FERMER TÊTE</div> Voyant STATUS (État) rouge Voyant PAUSE jaune fixe	La tête d'impression n'est pas entièrement fermée.	Refermez totalement la tête d'impression.
	Le détecteur d'ouverture de la tête d'impression ne fonctionne pas correctement.	Adressez-vous à un technicien de maintenance pour le faire remplacer.
<div>SUPPORT ÉPUISÉ CHARGER PAPIER</div> Voyant STATUS (État) rouge fixe Voyant SUPPLIES (Fournitures) rouge fixe	Le papier n'est pas chargé ou il est chargé de manière incorrecte.	Chargez correctement le papier. Consultez la section Chargement du papier à la page 30 .
	Cellule papier incorrectement alignée.	Vérifiez la position de la cellule papier.
	L'imprimante est configurée pour du papier non continu, mais du papier continu est chargé.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installez le type de support approprié ou réinitialisez l'imprimante pour qu'elle prenne en charge le support actuel. 2. Calibrez l'imprimante. Consultez la section Calibrage des cellules papier et ruban à la page 114.

Tableau 19 • Messages d'erreur (Suite)

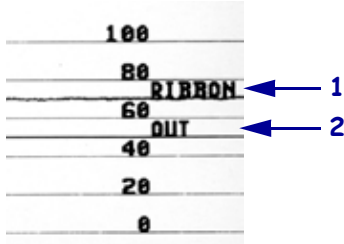
Message/ voyants	Cause possible	Solution recommandée
<div>ATTENTION PRÉSENCE RUBAN</div> <p>Voyant STATUS (État) jaune fixe Voyant SUPPLIES (Fournitures) jaune clignotant</p>	<p>Le ruban est chargé, mais l'imprimante est configurée pour fonctionner en mode thermique direct.</p>	<p>Le ruban n'est pas nécessaire avec le papier thermique direct. Si vous utilisez du papier thermique direct, retirez le ruban. Ce message d'erreur n'a pas d'incidence sur l'impression.</p> <p>Si vous utilisez du papier à transfert thermique, qui nécessite un ruban, configurez le mode transfert thermique sur l'imprimante. Consultez la section Type impression à la page 101.</p>
<div>ALERTE FIN DE RUBAN</div> <p>Voyant STATUS (État) jaune Voyant SUPPLIES (Fournitures) jaune clignotant</p>	<p>En mode de transfert thermique :</p> <ul style="list-style-type: none"> le ruban n'est pas chargé ; le chargement du ruban est incorrect ; la cellule ruban ne détecte pas de ruban ; le papier bloque la cellule ruban. 	<ol style="list-style-type: none"> Chargez correctement le ruban. Consultez la section Chargement du ruban à la page 56. Calibrez l'imprimante. Consultez la section Calibrage des cellules papier et ruban à la page 114.
	<p>En mode de transfert thermique, l'imprimante ne détecte pas le ruban, qui est pourtant chargé correctement.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Imprimez un profil de cellule (reportez-vous à la section Imprimer les informations à la page 107). Le seuil de fin de ruban (2) est probablement trop haut, au-dessus de la ligne indiquant où le ruban est détecté (1).  <ol style="list-style-type: none"> Calibrez l'imprimante (reportez-vous à la section Calibrage des cellules papier et ruban à la page 114) ou chargez les paramètres par défaut de l'imprimante (reportez-vous à la section Configuration par défaut à la page 113).
	<p>Si vous utilisez du papier thermique direct, l'imprimante attend que le ruban soit chargé, car le mode de transfert thermique y est configuré de façon erronée.</p>	<p>Configurez le mode thermique direct sur l'imprimante. Consultez la section Type impression à la page 101.</p>

Tableau 19 • Messages d'erreur (Suite)



Message/ voyants	Cause possible	Solution recommandée
TÊTE NON AUTH. REPLACER TÊTE Voyant STATUS (État) rouge fixe Voyant PAUSE rouge fixe Voyant DATA (Données) rouge fixe	La tête d'impression utilisée en remplacement provient d'une marque tierce.	Installez une tête d'impression de marque Zebra.
TÊTE IMP. CHAUDE ARRÊT IMPRESSION Voyant STATUS (État) jaune fixe	 Attention • La tête d'impression peut être très chaude et causer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse. La température de la tête d'impression est excessive.	Attendez que l'imprimante refroidisse. L'impression reprend automatiquement lorsque les éléments de la tête d'impression atteignent une température de fonctionnement acceptable. Si le problème persiste, déplacez l'imprimante ou appliquez une vitesse d'impression inférieure.
TÊTE FROIDE ARRÊT IMPRESSION THERMISTANCE REPLACER TÊTE Voyant STATUS (État) jaune fixe L'imprimante affiche l'un de ces messages ou passe d'un message à un autre.	 Attention • Un câble d'alimentation ou de données de tête d'impression incorrectement branché peut être à l'origine de ces messages d'erreur. La tête d'impression peut être très chaude et causer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse. Le câble de données de la tête d'impression n'est pas correctement connecté. La tête d'impression comporte une thermistance défectueuse.	Faites appel à un technicien de maintenance pour fixer la tête d'impression comme il se doit. Adressez-vous à un technicien de maintenance pour faire remplacer la tête d'impression.

Tableau 19 • Messages d'erreur (Suite)



Message/ voyants	Cause possible	Solution recommandée
<div>TETE FROIDE ARRÊT IMPRESSION</div> <p>Voyant STATUS (État) jaune clignotant</p>	 <p>Attention • Un câble d'alimentation ou de données de tête d'impression incorrectement branché peut être à l'origine de ce message d'erreur. La tête d'impression peut être très chaude et causer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.</p>	
	La température de la tête d'impression est proche de la limite inférieure de fonctionnement.	Reprenez l'impression lorsque la tête d'impression atteint la température adéquate. Si l'erreur persiste, il est possible que l'environnement soit trop froid pour permettre une impression correcte. Placez l'imprimante dans une zone plus chaude.
	Le câble de données de la tête d'impression n'est pas correctement connecté.	Faites appel à un technicien de maintenance pour fixer la tête d'impression comme il se doit.
	La tête d'impression comporte une thermistance défectueuse.	Adressez-vous à un technicien de maintenance pour faire remplacer la tête d'impression.
<div>ERREUR DE COUPE</div> <p>Voyant STATUS (État) rouge Voyant PAUSE jaune fixe</p>	 <p>Attention • La lame est tranchante. Vous ne devez pas toucher ni frotter la lame avec vos doigts.</p>	
	La lame se trouve sur le passage du papier.	Mettez l'imprimante hors tension et débranchez l'imprimante. Vérifiez si le module de coupe contient des saletés et, le cas échéant, nettoyez-le en suivant les instructions fournies dans la section Nettoyage et lubrification du module de coupe à la page 164 .
<div>UTILISER PÉRIPH. MÉMOIRE USB ?</div> <div>OUI NON</div>	Le port USB est désactivé, et un périphérique USB a été connecté au port.	<p>Pour utiliser le périphérique USB, sélectionnez OUI ou envoyez la commande SGD suivante à l'imprimante :</p> <pre>! U1 setvar "usb.host.lock_out" "on"</pre>

Tableau 19 • Messages d'erreur (Suite)

Message/ voyants	Cause possible	Solution recommandée
MEM. SATURÉE STOCKAGE GRAPHIC	La mémoire est insuffisante pour exécuter la fonction indiquée sur la deuxième ligne du message d'erreur.	Libérez une partie de la mémoire de l'imprimante en réglant les paramètres de l'imprimante ou en modifiant le format d'étiquette. Une méthode pour libérer de la mémoire consiste à régler la largeur d'impression en fonction de la largeur réelle de l'étiquette au lieu de conserver la largeur d'impression par défaut. Voir Largeur d'impression à la page 103 .
MEM. SATURÉE STOCKAGE FORMAT		
MEM. SATURÉE STOCKAGE IMAGE		Vérifiez que les données ne sont pas transmises à un périphérique non installé ou indisponible.
MEM. SATURÉE STOCKAGE FONTE		Si le problème persiste, contactez un technicien de maintenance.

Problèmes de communication

Le [Tableau 20](#) récapitule les problèmes de communication, leurs causes possibles et les solutions recommandées.

Tableau 20 • Problèmes de communication

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Le format d'étiquette envoyé à l'imprimante n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (Données) ne clignote pas.	Les paramètres de communication sont incorrects.	Vérifiez les paramètres de communication du pilote ou du logiciel de l'imprimante (s'il y a lieu) définis pour votre connexion. Vous pouvez, si vous le souhaitez, réinstaller le pilote de l'imprimante en suivant les instructions de la section Installation du pilote d'impression et connexion de l'imprimante à l'ordinateur à la page 60.
		Si vous utilisez une communication série, vérifiez les paramètres du port série. Consultez la section Paramètres de port à la page 139.
		Dans le cas de communications série, veillez à utiliser un câble ou un adaptateur simulateur de modem.
		Vérifiez le paramètre du protocole d'établissement de liaison de l'imprimante. Celui-ci doit correspondre à celui utilisé par l'ordinateur hôte. Consultez la section Protocole système à la page 140.
Le format d'étiquette envoyé à l'imprimante n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (Données) clignote mais aucune impression n'est effectuée.	Les caractères de préfixe et de délimitation définis au niveau de l'imprimante ne correspondent pas à ceux définis dans le format de l'étiquette.	Vérifiez les caractères de préfixe et de délimitation. Reportez-vous aux sections Caractère de commande à la page 134 et Caractère séparateur à la page 135.
	Des données incorrectes sont transmises à l'imprimante.	Vérifiez les paramètres de communication définis sur l'ordinateur. Assurez-vous qu'ils correspondent aux paramètres de l'imprimante. Si le problème persiste, vérifiez le format de l'étiquette.
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante. Plusieurs étiquettes s'impriment, puis l'imprimante saute, positionne incorrectement ou déforme l'image sur l'étiquette.	Les paramètres de communication série sont incorrects.	Vérifiez que les paramètres de contrôle de flux correspondent.
		Vérifiez la longueur du câble de communication. Pour plus d'informations sur les équipements de communication requis, reportez-vous à la section Spécifications générales à la page 218. Vérifiez les paramètres de communication du pilote ou du logiciel de l'imprimante (s'il y a lieu).

Problèmes divers

Le **Tableau 21** récapitule divers problèmes relatifs à l'imprimante, leurs causes possibles et les solutions recommandées.

Pour des vidéos des procédures courantes, consultez le site
<http://www.zebra.com/zt400-info>.



Tableau 21 • Problèmes divers affectant l'Imprimante


Problème	Cause possible	Solution recommandée
La langue utilisée dans l'écran du panneau de commande ne m'est pas familière.	Le paramètre de langue a été modifié via le panneau de commande ou une commande du microprogramme.	<div>  <ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'écran du panneau de commande, accédez au menu LANGUAGE (Langue). 2. Cliquez sur OK pour afficher les éléments de ce menu. 3. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les différentes langues. Les sélections proposées pour ce paramètre sont affichées dans la langue correspondante afin de faciliter le choix de la langue que vous pouvez lire. 4. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez que les éléments soient affichés. </div>
Certains caractères ou certaines parties de caractère ne sont pas visibles sur l'écran.	Il peut être nécessaire de remplacer l'écran.	Faites appel à un technicien de maintenance.
Les modifications apportées aux valeurs des paramètres n'ont pas été appliquées.	Certains paramètres sont définis de manière incorrecte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez l'ensemble des paramètres et modifiez ou réinitialisez ceux qui doivent l'être. 2. Mettez l'imprimante hors tension (O), puis à nouveau sous tension (I).
	Du fait d'une commande du microprogramme, il est désormais impossible de modifier ce paramètre.	Reportez-vous au manuel <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> (Guide de programmation pour ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror et WML) ou faites appel à un technicien de maintenance.
	La valeur précédente du paramètre a été rétablie suite à une commande du microprogramme.	
	Si le problème persiste, il est possible que la carte logique principale soit défectueuse.	Faites appel à un technicien de maintenance.

Tableau 21 • Problèmes divers affectant l'imprimante (Suite)

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Les étiquettes non continues sont traitées comme des étiquettes continues.	L'imprimante n'a pas été calibrée pour le papier utilisé.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section <i>Calibrage des cellules ruban et papier</i> à la page 144.
	L'imprimante est configurée pour le papier continu.	Définissez le type de papier approprié pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque). Consultez la section <i>Type de média</i> à la page 101.
Tous les voyants sont allumés, mais l'écran (le cas échéant) n'indique rien et l'imprimante se bloque.	Défaillance électronique ou du microprogramme interne.	Faites appel à un technicien de maintenance.
L'imprimante se bloque lors de l'exécution du test automatique à la mise sous tension.	Défaillance de la carte logique principale.	Faites appel à un technicien de maintenance.
L'imprimante ne reconnaît pas un périphérique USB ou ne lit pas les fichiers stockés sur un périphérique USB connecté sur le port USB.	L'imprimante prend en charge des périphériques USB ayant une capacité jusqu'à 1 To.	Utilisez un périphérique d'une capacité inférieure ou égale à 1 To.
	Le périphérique devra peut-être être alimenté par une source externe.	Si votre périphérique USB requiert une alimentation externe, assurez-vous qu'il est connecté à une prise en état de marche.

Diagnostic de l'état de l'imprimante

Les tests automatiques et autres diagnostics fournissent des informations spécifiques sur l'état de l'imprimante. Les tests automatiques produisent des exemples d'impression et fournissent des informations spécifiques qui permettent de déterminer les conditions de fonctionnement de l'imprimante.



Important • Utilisez du papier pleine largeur lors de l'exécution des tests automatiques. Si votre papier ne présente pas une largeur suffisante, les étiquettes de test risquent de s'imprimer sur le contre-rouleau. Pour éviter ce problème, vérifiez la largeur d'impression et assurez-vous qu'elle est correcte pour le papier utilisé.

Pour activer un test automatique, vous devez appuyer sur une touche ou une combinaison de touches du panneau de commande tout en mettant l'imprimante sous tension (**I**). Maintenez ensuite la ou les touches enfoncées jusqu'à ce que le premier voyant s'éteigne. Le test automatique sélectionné démarre automatiquement à la fin du test automatique à la mise sous tension.



Remarque •

- Lors de l'exécution de ces tests automatiques, n'envoyez pas de données à l'imprimante à partir de l'hôte.
- Si le papier est plus court que l'étiquette à imprimer, l'impression se poursuit sur l'étiquette suivante.
- Lorsque vous annulez un test automatique avant la fin de son exécution, vous devez toujours réinitialiser l'imprimante en la mettant hors tension (**O**), puis de nouveau sous tension (**I**).

Test automatique à la mise sous tension

Un test automatique est exécuté chaque fois que l'imprimante est mise sous tension (**I**). Durant ce test, les voyants du panneau de commande s'allument et s'éteignent pour vous permettre de vérifier le fonctionnement normal. À l'issue du test, seul le voyant STATUS (État) reste allumé. Lorsque le test automatique à la mise sous tension est terminé, le papier avance jusqu'à la position appropriée.

Pour lancer ce test automatique, procédez comme suit :

1. Mettez l'imprimante sous tension (position **I**).

Le voyant POWER (Alimentation) s'allume. Les autres voyants du panneau de commande et l'écran LCD permettent de contrôler l'avancement et indiquent les résultats des tests individuels. Tous les messages affichés durant le test automatique à la mise sous tension sont en anglais. Toutefois, en cas d'échec du test, les messages résultants s'affichent également dans les langues nationales.

Test automatique CANCEL (Annuler)

Le test automatique CANCEL (Annuler) permet d'imprimer une étiquette de configuration de l'imprimante et une étiquette de configuration du réseau. Pour savoir comment imprimer ces étiquettes par d'autres biais, reportez-vous à la section [Imprimer les informations à la page 107](#).

Pour lancer le test automatique CANCEL (Annuler), procédez comme suit :

1. Mettez l'imprimante hors tension (O).
2. Appuyez sur le bouton CANCEL (Annuler) et maintenez-le enfoncé tout en mettant l'imprimante sous tension (I). Maintenez le bouton CANCEL (Annuler) enfoncé jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.

Une étiquette de configuration de l'imprimante (Figure 17), puis une étiquette de configuration du réseau (Figure 18) sont alors imprimées.

Figure 17 • Exemple d'étiquette de configuration de l'imprimante

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZT410-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
*10.0.....	DARKNESS
10.0 IPS.....	PRINT SPEED
*000.....	TEAR OFF
CONTINUOUS.....	PRINT MODE
TRANSMISSIVE.....	MEDIA TYPE
THERMAL-TRANS.....	SENSOR SELECT
832.....	PRINT METHOD
1800.....	PRINT WIDTH
41000-71/1302-05637	LABEL LENGTH
15.0IN 380MM.....	PRINT HEAD ID
CONNECTED.....	MAXIMUM LENGTH
BIDIRECTIONAL.....	USB CONT.
RS232.....	PARALLEL COMM.
9600.....	SERIAL COMM.
8 BITS.....	BAUD
NONE.....	DATA BITS
XON/XOFF.....	PRIORITY
NORMAL MODE.....	HOST HANDSHAKE
C-> 7CH.....	PROTOCOL
C-> 5CH.....	COMMUNICATIONS
C-> 2CH.....	CONTROL PREFIX
ZPL II.....	FORMAT PREFIX
CALIBRATION.....	DELIMITER CHAR
CALIBRATION.....	ZPL II
HEAD CLOSE.....	MEDIA POWER UP
DEFAULT.....	BACKFEED
*000.....	LABEL TOP
*0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
04S.....	WEB SENSOR
080.....	MEDIA SENSOR
051.....	RIBBON SENSOR
050.....	TAKC LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK LED SENSOR
009.....	TRANS GAIN
016.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
128.....	RIBBON GAIN
128.....	MARK GAIN
050.....	MARK LED
DPCSWPM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
2.0.....	LINK-OS VERSION
V75.19.72P23143 <-	FIRMWARE
1.3.....	XPL SCHEMA
6.5.0 0x0012.0x0045	HARDWARE ID
4086K.....	RAM
65536K.....	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
FW VERSION.....	IDLE DISPLAY
08/29/13.....	RTC DATE
18157.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
62 LABELS.....	NONRESET CNTR
62 LABELS.....	RESET CNTR1
62 LABELS.....	RESET CNTR2
680 IN.....	NONRESET CNTR
680 IN.....	RESET CNTR1
680 IN.....	RESET CNTR2
1.728 CM.....	NONRESET CNTR
1.728 CM.....	RESET CNTR1
1.728 CM.....	RESET CNTR2
EMPTY.....	SLOT 1
EMPTY.....	SLOT 2
0.....	MASS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Figure 18 • Exemple d'étiquette de configuration du réseau

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZT410-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
010.003.004.072.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
010.003.004.001.....	GATEWAY
010.003.001.098.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
8100.....	BASE RAW PORT
8200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
8100.....	BASE RAW PORT
8200.....	JSON CONFIG PORT
NOT INSERTED.....	CARD INSERTED
H.....	CARD HFS ID
00:00:00:00:00:00.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
12S.....	ESSID
100.....	TX POWER
ALL.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
NONE.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
not available.....	REGION CODE
no region code.....	COUNTRY CODE
0x3FFFFFFF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.2.0.....	FIRMWARE
04/20/2012.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
2.1.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
AC:3F:A4:12:0F:20.....	MAC ADDRESS
XXXXXX-XX-XXXX.....	FRIENDLY NAME
No.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
nc.....	CONN SECURITY MODE
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Test automatique PAUSE

Ce test automatique peut servir à fournir les étiquettes de test requises lors du réglage des éléments mécaniques de l'imprimante ou à déterminer si des éléments de la tête d'impression ne sont pas opérationnels. Un exemple d'impression est illustré dans la [Figure 19](#).

Pour lancer un test automatique PAUSE, procédez comme suit :

1. Mettez l'imprimante hors tension (O).
2. Appuyez sur le bouton PAUSE et maintenez-le enfoncé tout en mettant l'imprimante sous tension (I). Maintenez le bouton PAUSE enfoncé jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.
 - Lors du test automatique initial, 15 étiquettes sont imprimées à la vitesse la plus lente de l'imprimante. L'imprimante est ensuite automatiquement mise en mode pause. Chaque fois que vous appuyez sur le bouton PAUSE, un jeu de 15 étiquettes supplémentaires est imprimé. Un exemple de jeu d'étiquettes est illustré dans la [Figure 19](#).

Figure 19 • Étiquette de test PAUSE



- Lorsque l'imprimante est en pause, une pression sur le bouton CANCEL (Annuler) modifie le test automatique. Chaque pression sur le bouton PAUSE déclenche l'impression d'un jeu de 15 étiquettes à une vitesse de 152 mm (6 pouces) par seconde.
 - Lorsque l'imprimante est en pause, une nouvelle pression sur le bouton CANCEL (Annuler) modifie une deuxième fois le test automatique. Chaque pression sur le bouton PAUSE déclenche l'impression d'un jeu de 50 étiquettes à la vitesse minimale de l'imprimante.
 - Lorsque l'imprimante est en pause, une nouvelle pression sur CANCEL (Annuler) modifie une troisième fois le test automatique. Chaque pression sur le bouton PAUSE déclenche l'impression d'un jeu de 50 étiquettes à une vitesse de 152 mm (6 pouces) par seconde.
 - Lorsque l'imprimante est en pause, une nouvelle pression sur CANCEL (Annuler) modifie une quatrième fois le test automatique. Chaque pression sur le bouton PAUSE déclenche l'impression d'un jeu de 15 étiquettes à la vitesse maximale de l'imprimante.
3. Pour quitter ce test automatique à tout moment, appuyez sur le bouton CANCEL (Annuler) et maintenez-le enfoncé.

Test automatique FEED (Avance)

Selon les types de papier, les réglages de contraste requis peuvent varier. Cette section fournit une méthode simple et efficace pour déterminer le contraste idéal pour imprimer des codes à barres conformes aux spécifications.

Durant le test automatique FEED (Avance), les étiquettes sont imprimées avec des contrastes différents à deux vitesses d'impression. Le contraste relatif et la vitesse d'impression sont imprimés sur chaque étiquette. Les codes à barres imprimés sur ces étiquettes peuvent être évalués selon les classes ANSI pour permettre le contrôle de la qualité d'impression.

Durant ce test, un jeu d'étiquettes est imprimé à une vitesse de 50 mm (2 pouces) par seconde, et un autre à la vitesse de 152 mm (6 pouces) par seconde. La valeur de contraste commence à trois valeurs de moins que le réglage de contraste actuel de l'imprimante (contraste relatif : -3) et augmente jusqu'à trois valeurs de plus (contraste relatif : +3).

Pour lancer un test automatique FEED (Avance), procédez comme suit :

1. Imprimez une étiquette de configuration pour connaître les paramètres actuels de l'imprimante.
2. Mettez l'imprimante hors tension (O).
3. Appuyez sur la touche FEED (Avance) et maintenez-la enfoncée tout en mettant l'imprimante sous tension (I). Maintenez cette touche enfoncée jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.

L'imprimante imprime une série d'étiquettes (Figure 20) à différentes vitesses et à des contrastes plus élevés et plus faibles que la valeur de contraste indiquée sur l'étiquette de configuration.

Figure 20 • Étiquette de test FEED (Avance)



4. Reportez-vous à la Figure 21 et au Tableau 22. Examinez les étiquettes de test et identifiez celle qui présente la meilleure qualité d'impression pour votre application. Si vous possédez un vérificateur de code à barres, utilisez-le pour mesurer les barres et les espaces et calculer le contraste d'impression. Dans le cas contraire, examinez visuellement ou à l'aide du scanner du système le code à barres pour choisir le paramètre de contraste optimal sur les étiquettes imprimées au cours de ce test automatique.

Figure 21 • Comparaison des contrastes des codes à barres

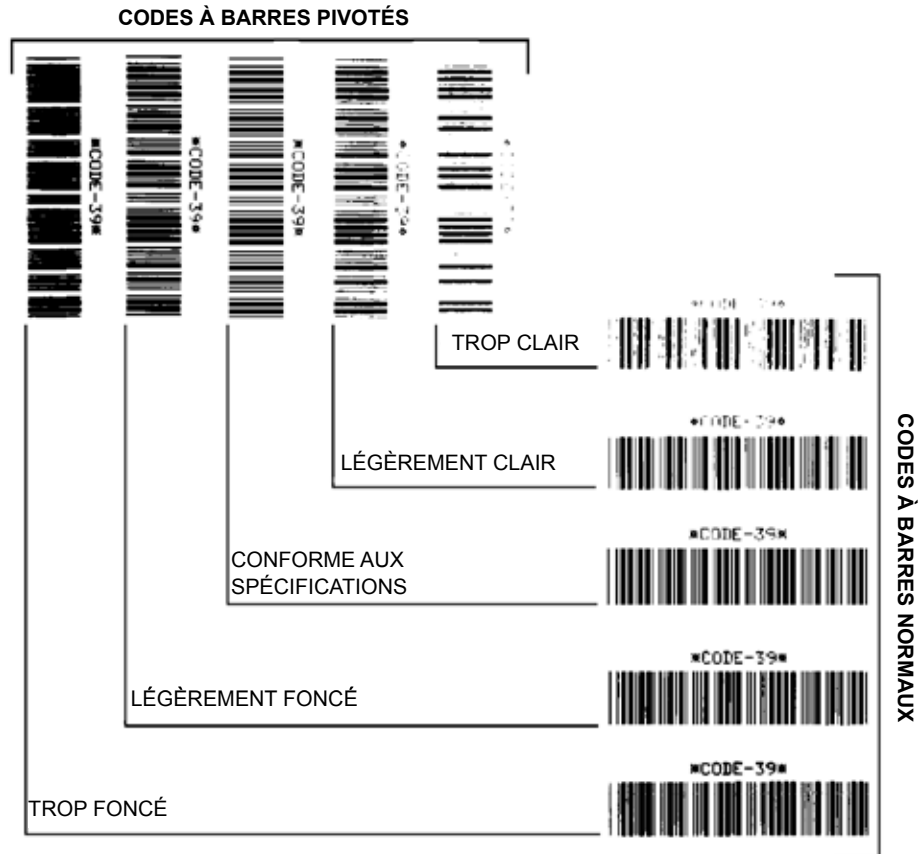


Tableau 22 • Évaluation de la qualité des codes à barres

Qualité d'impression	Description
Trop foncée	<p>Les étiquettes trop foncées sont assez faciles à identifier. Elles sont souvent lisibles, sans pour autant être conformes aux spécifications.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les barres d'un code à barres normal augmentent en taille. • Les ouvertures des petits caractères alphanumériques peuvent être remplies d'encre. • Les barres et les espaces des codes à barres pivotés se rejoignent.
Légèrement foncée	<p>Les étiquettes légèrement foncées ne sont pas aussi évidentes à détecter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le code à barres normal est conforme aux spécifications. • Les petits caractères alphanumériques sont en gras et peuvent être légèrement remplis. • Les espaces des codes à barres pivotés sont petits comparés au code conforme aux spécifications, le code pouvant alors devenir illisible.

Tableau 22 • Évaluation de la qualité des codes à barres (Suite)

Qualité d'impression	Description
Conforme aux spécifications	<p>Le code à barres conforme aux spécifications peut être confirmé uniquement par un vérificateur, mais il doit présenter quelques caractéristiques visibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le code à barres normal doit présenter des barres régulières complètes avec des espaces clairs et distincts. • Le code à barres pivoté doit présenter des barres régulières complètes avec des espaces clairs et distincts. Bien qu'il puisse sembler d'une qualité inférieure à un code à barres légèrement foncé, ce code barre est conforme aux spécifications. • Les petits caractères alphanumériques semblent complets à la fois dans les styles normal et pivoté.
Légèrement claire	<p>Les étiquettes légèrement claires sont parfois préférables à des étiquettes légèrement foncées pour obtenir des codes à barres conformes aux spécifications.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les codes à barres normaux et pivotés seront conformes aux spécifications, mais les petits caractères alphanumériques risquent de ne pas être complets.
Trop claire	<p>Les étiquettes trop claires sont évidentes à identifier.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les codes à barres normaux et pivotés comprennent des barres et des espaces incomplets. • Les petits caractères alphanumériques sont illisibles.

5. Notez la valeur de contraste relatif et la vitesse d'impression imprimés sur la meilleure étiquette de test.
6. Ajoutez ou soustrayez la valeur de contraste relatif à partir de la valeur de contraste indiquée sur l'étiquette de configuration. La valeur numérique résultante est la valeur de contraste optimale pour cette combinaison étiquette/ruban spécifique et pour cette vitesse d'impression.
7. Si nécessaire, modifiez la valeur de contraste en sélectionnant la valeur indiquée sur la meilleure étiquette de test.
8. Si nécessaire, réglez la vitesse d'impression sur la vitesse indiquée sur la meilleure étiquette de test.

Test automatique FEED (Avance) et PAUSE

Lorsque ce test automatique est exécuté, les valeurs d'usine par défaut sont provisoirement rétablies pour la configuration de l'imprimante. Après ce test, procédez à un calibrage de cellule. (Reportez-vous à la section *Calibrage des cellules ruban et papier* à la page 144.)

Pour lancer un test automatique FEED (Avance) et PAUSE, procédez comme suit :

1. Mettez l'imprimante hors tension (O).
2. Appuyez sur les touches FEED (Avance) et PAUSE et, tout en les maintenant enfoncées, mettez l'imprimante sous tension (I).
3. Maintenez les deux touches enfoncées jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.

Les valeurs d'usine par défaut sont temporairement rétablies pour la configuration de l'imprimante. Aucune étiquette n'est imprimée à l'issue de ce test.

Test automatique CANCEL (Annuler) et PAUSE

Lorsque ce test automatique est exécuté, les valeurs d'usine par défaut sont rétablies pour la configuration du réseau.

Pour lancer un test automatique CANCEL (Annuler) et PAUSE, procédez comme suit :

1. Mettez l'imprimante hors tension (O).
2. Appuyez sur les touches CANCEL (Annuler) et PAUSE et, tout en les maintenant enfoncées, mettez l'imprimante sous tension (I).
3. Maintenez les deux touches enfoncées jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.

Les valeurs d'usine par défaut sont rétablies pour la configuration réseau de l'imprimante. Aucune étiquette n'est imprimée à l'issue de ce test.

Test de diagnostic des communications

Le test de diagnostic des communications est un outil de dépannage permettant de vérifier l'interconnexion entre l'imprimante et l'ordinateur hôte. Lorsque l'imprimante est en mode diagnostic, elle imprime toutes les données qu'elle reçoit de l'ordinateur hôte sous forme de caractères ASCII, avec leur valeur hexadécimale sous le texte ASCII. L'imprimante imprime tous les caractères reçus, y compris les codes de contrôle tels que CR (retour chariot). Une étiquette de test standard générée par ce test est présentée dans la [Figure 22](#).



Remarque • L'étiquette de test est imprimée à l'envers.

Figure 22 • Étiquette de test de diagnostic des communications



Pour utiliser le mode de diagnostic des communications, procédez comme suit :

1. Définissez la largeur d'impression sur une valeur inférieure ou égale à la largeur de l'étiquette utilisée pour le test. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section [Largeur d'impression à la page 103](#).
2. Paramétrez l'option DIAGNOSTICS MODE (Mode de diagnostic) sur ENABLED (Activé). Pour connaître la procédure, reportez-vous à la section [Mode de diagnostic de communication à la page 115](#).

Le mode de diagnostic est activé et l'imprimante imprime toutes les données qu'elle reçoit de l'ordinateur hôte sur une étiquette de test.

3. Vérifiez si cette étiquette présente des codes d'erreur. Pour chaque erreur générée, vérifiez que les paramètres de communication sont corrects.

Les erreurs sont signalées comme suit sur l'étiquette de test :

- FE : erreur de trame ;
- OE : erreur de surcharge ;
- PE : erreur de parité ;
- NE : erreur de bruit.

4. Mettez l'imprimante hors tension (**O**), puis de nouveau sous tension (**I**) pour quitter ce test automatique et revenir au fonctionnement normal.

Profil de cellule

Pour résoudre les problèmes ci-après, employez l'image du profil de cellule (déployée sur plusieurs étiquettes) :

- L'imprimante ne parvient pas à déterminer l'espace (la bande) entre les étiquettes.
- L'imprimante identifie de manière incorrecte les zones pré-imprimées sur une étiquette en tant qu'espaces (bandes).
- L'imprimante ne détecte pas le ruban.

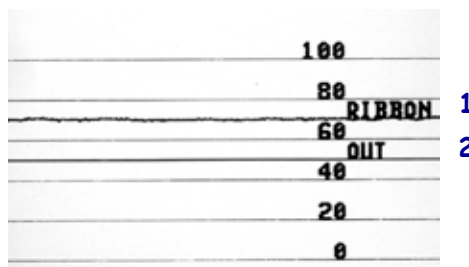
Lorsque l'imprimante est à l'état Prêt, imprimez un profil de cellule, en utilisant l'une des méthodes suivantes :

À l'aide des touches du panneau de commande	<p>a. Mettez l'imprimante hors tension (O).</p> <p>b. Appuyez sur les touches FEED (Avance) et CANCEL (Annuler) et, tout en les maintenant enfoncées, mettez l'imprimante sous tension (I).</p> <p>c. Maintenez les deux touches enfoncées jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.</p>
À l'aide de la commande ZPL	<p>a. Envoyez la commande ~JG à l'imprimante. Pour plus d'informations sur cette commande, consultez le manuel <i>Zebra Programming Guide</i> (Guide de programmation Zebra).</p>
Utilisation du panneau de commande	<p>a. Accédez à l'option suivante sous le menu SENSORS (Cellules). Pour obtenir des informations relatives à l'utilisation du panneau de commande et à l'accès aux menus, reportez-vous à la section <i>Idle Display (Affichage inactif), menu Home (Accueil) et menus utilisateur à la page 17</i>.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>PRINT INFORMATION (IMPRIMER LES INFORMATIONS) SENSOR PROFILE (PROFIL DE CELLULE)</p> <p>▼ ▲</p> </div> <p>b. Appuyez sur la touche RIGHT OPTION (Option de droite) afin de sélectionner PRINT (Imprimer).</p>

Comparez vos résultats aux exemples fournis dans cette section. Si la sensibilité des cellules doit être réglée, calibrez l'imprimante (reportez-vous à la section *Calibrage des cellules ruban et papier à la page 144*).

Profil de cellule ruban (Figure 23) Les barres (1) figurant sur le profil de cellule indiquent les valeurs lues par la cellule ruban. Le paramètre de seuil de la cellule ruban est signalé par le mot OUT (Fin) (2). Si les valeurs lues par la cellule ruban sont inférieures à ce seuil, l'imprimante ne détecte pas que le ruban est chargé.

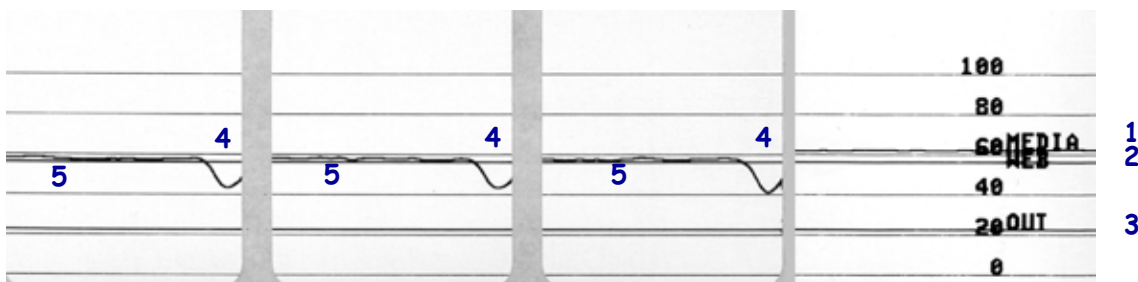
Figure 23 • Profil de cellule (section relative au ruban)



Profil de cellule papier (Figure 24) Les barres (1) figurant sur le profil de cellule indiquent les valeurs lues par la cellule papier. Le paramètre de seuil de la cellule papier est signalé par le mot WEB (Bande) (2). Le seuil de fin de papier est signalé par OUT (Fin) (3). Les pointes vers le bas (4) symbolisent les espaces entre les étiquettes (la bande) et les lignes entre les pointes (5) indiquent l'emplacement des étiquettes.

Si vous comparez l'impression du profil de cellule à une longueur de papier, les pointes doivent être séparées par la même distance que les espaces sur le papier. Dans le cas contraire, il peut être difficile pour l'imprimante d'identifier l'emplacement des espaces.

Figure 24 • Profil de cellule (section relative au papier)



Utilisation d'un port hôte USB et de la fonction Print Touch

Dans cette section, vous découvrirez comment utiliser un port hôte USB et la fonction Print Touch de l'imprimante avec un appareil Android™ équipé de la technologie NFC (tel qu'un smartphone ou une tablette). Les informations sont présentées sous forme d'exercices, certaines commandes SGD sont répertoriées pour les utilisateurs avancés.

Sommaire

Éléments requis pour les exercices	204
Fichiers pour les exercices	204
Hôte USB	207
Exercice 1 : Copie de fichiers sur une clé USB et duplication USB	207
Exercice 2 : Impression d'un format d'étiquette à partir d'une clé USB	209
Exercice 3 : Copie de fichiers vers/à partir d'une clé USB	210
Exercice 4 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un clavier USB et impression d'une étiquette	212
PrintTouch/Near Field Communication (NFC)	213
Exercice 5 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un périphérique intelligent et impression d'une étiquette	214

Éléments requis pour les exercices

Pour effectuer les exercices proposés dans ce document, vous aurez besoin des éléments suivants :

- une clé USB n'excédant pas 1 To (téraoctet) ; l'imprimante ne reconnaîtra pas les clés de taille supérieure à 1 To ;
- un clavier USB ;
- les divers fichiers joints ci-dessous ;
- l'application gratuite Zebra Utilities pour votre smartphone (recherchez Zebra Tech dans le magasin d'applications Google Play).

Fichiers pour les exercices

La plupart des fichiers dont vous avez besoin pour effectuer les exercices de cette section sont disponibles ci-dessous. Copiez ces fichiers sur votre ordinateur avant de commencer les exercices. Lorsque c'est possible, le contenu des fichiers est affiché. Le contenu codé des fichiers, qui ne peut pas être affiché en tant que texte ou image, n'est pas inclus.

Fichier 1 : ZEBRA.BMP



Fichier 2 : SAMPLELABEL.TXT

```
^XA
^F0100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^F0100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB
Completed^FS
^XZ
```

Ce format d'étiquette simple permet d'imprimer le logo Zebra ainsi qu'une ligne de texte à la fin de l'exercice de duplication.

Fichier 3 : LOGO.ZPL

Fichier 4 : USBSTOREDFILE.ZPL

```
CT~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a
format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

Ce format d'étiquette permet d'imprimer une image et du texte. Ce fichier sera stocké sur le périphérique mémoire USB au niveau racine afin de pouvoir être imprimé.

Fichier 5 : VLS_BONKGRF.ZPL

Fichier 6 : VLS_EIFFEL.ZPL

Fichier 7 : KEYBOARDINPUT.ZPL

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a
keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Ce format d'étiquette, utilisé pour l'exercice de saisie sur clavier USB, offre les possibilités suivantes :

- création d'un code à barres comprenant la date du jour, basé sur votre paramètre RTC d'horloge en temps réel ;
- impression du logo graphique Zebra ;
- impression de texte fixe ;
- **^FN** vous invite à saisir votre nom et l'imprimante imprime votre saisie.

Fichier 8 : SMARTDEVINPUT.ZPL

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a
smart device input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS^XZ
```

Le même format d'étiquette que le précédent, seule l'impression du texte diffère. Ce format est utilisé pour l'exercice de saisie à partir d'un périphérique intelligent.

Fichier 9 : Fichier de microprogramme

Si vous le souhaitez, vous pouvez télécharger un fichier de microprogramme pour votre imprimante et le copier sur votre ordinateur pour l'utiliser pendant les exercices. Vous pouvez aussi ignorer cette consigne.

Le dernier fichier de microprogramme en date est disponible sur le site <http://www.zebra.com/firmware>.

Hôte USB

Votre imprimante peut être équipée d'un ou deux ports hôtes USB sur le panneau avant. Le port USB vous permet de connecter des périphériques USB (tel qu'un clavier, un scanner ou une clé USB) à l'imprimante. Les exercices proposés dans cette section vous expliquent comment effectuer une duplication USB, transférer des fichiers vers et à partir de l'imprimante, fournir les informations demandées puis imprimer une étiquette reprenant ces informations.

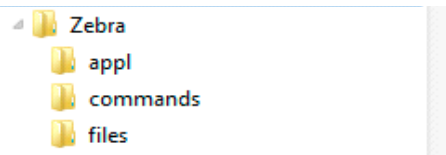


Important • Lorsque vous utilisez un port USB, les fichiers doivent être nommés avec 1 à 16 caractères alphanumériques uniquement (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). N'utilisez pas de caractères asiatiques, cyrilliques, ni de caractères accentués dans les noms des fichiers.

Certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner correctement si un nom de fichier contient des traits de soulignement. Utilisez plutôt des points.

Exercice 1 : Copie de fichiers sur une clé USB et duplication USB

1. Sur votre clé USB, créez :



- un dossier intitulé **Zebra**
 - dans ce dossier, trois sous-dossiers :
 - **appl**
 - **commands**
 - **files**
2. Dans le dossier **/appl**, placez une copie du dernier microprogramme en date pour votre imprimante.



Remarque • Certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner correctement si un nom de fichier contient des traits de soulignement. Utilisez plutôt des points.

3. Dans le dossier **/files**, placez le fichier suivant :
 - **Fichier 1 : ZEBRA.BMP**
4. Dans le dossier **/commands**, placez les fichiers suivants :
 - **Fichier 2 : SAMPLELABEL.TXT**
 - **Fichier 3 : LOGO.ZPL**
5. Insérez la clé USB dans un port USB situé à l'avant de votre imprimante.

6. Observez le panneau de commande et patientez.

Voici ce que vous devriez constater :

- Si le microprogramme présent sur la clé USB est différent de celui de l'imprimante, le microprogramme est téléchargé vers l'imprimante. L'imprimante redémarre alors et imprime une étiquette de configuration de l'imprimante. (Si la clé USB ne contient pas de microprogramme ou que la version du microprogramme est identique, l'imprimante ignore cette action.)
- L'imprimante télécharge les fichiers dans le dossier **/files** et affiche rapidement à l'écran les noms des fichiers en cours de téléchargement.
- L'imprimante exécute tous les fichiers présents dans le dossier **/commands**.
- L'imprimante redémarre puis affiche le message **MIRROR PROCESSING FINISHED** (Traitement de la duplication terminé).

7. Retirez la clé USB de l'imprimante.

Informations pour les utilisateurs experts

Pour plus d'informations sur ces commandes, consultez le manuel *Zebra® Programming Guide* (Guide de programmation Zebra).

Activer/désactiver la duplication :

```
! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value"
```

Valeurs : "on" ou "off"

Activer/désactiver la duplication automatique qui se produit lorsqu'une clé USB est insérée dans le port USB :

```
! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value"
```

Valeurs : "on" ou "off"

Spécifier un nombre de répétitions de l'opération de duplication en cas d'échec :

```
! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value"
```

Valeurs : 0 à 65535

Modifier le chemin d'accès à l'emplacement sur le périphérique USB à partir duquel les fichiers dupliqués sont récupérés :

```
! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path"
```

Valeur par défaut : "zebra/appl"

Modifier le chemin d'accès à l'emplacement sur l'imprimante à partir duquel les fichiers dupliqués sont récupérés :

```
! U1 setvar "usb.mirror.path" "path"
```

Valeur par défaut : "zebra"



Activer/désactiver la possibilité d'utiliser le port USB :

```
! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value"
```

Valeurs : "on" ou "off"

Exercice 2 : Impression d'un format d'étiquette à partir d'une clé USB

L'option Print USB File (Imprimer un fichier USB) vous permet d'imprimer des fichiers à partir d'un périphérique USB de stockage de masse, tel qu'une clé USB. Seuls les fichiers imprimables (.ZPL et .XML) peuvent être imprimés à partir du périphérique USB de stockage de masse, et ils doivent se trouver au niveau racine, pas dans un répertoire.

1. Copiez les fichiers suivants sur votre clé USB :
 - Fichier 4 : [USBSTOREDFILE.ZPL](#)
 - Fichier 5 : [VLS_BONKGRF.ZPL](#)
 - Fichier 6 : [VLS_EIFFEL.ZPL](#)
2. Insérez la clé USB dans un port USB situé à l'avant de votre imprimante.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton gauche de sélection (sous l'icône Accueil ) pour accéder au menu Accueil de l'imprimante.
4. Utilisez les boutons flèches pour accéder au menu Outils. 
5. Appuyez sur OK.
6. Utilisez les boutons flèches pour accéder à l'option **PRINT USB FILE** (Imprimer un fichier USB).




L'imprimante charge et traite les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés. L'option **SELECT ALL** (Sélectionner tout) permet d'imprimer tous les fichiers présents sur la clé USB.

7. Si nécessaire, appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner [USBSTOREDFILE.zpl](#).
8. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner **PRINT** (Imprimer). L'étiquette s'imprime.

Exercice 3 : Copie de fichiers vers/à partir d'une clé USB

L'option Print USB File (Imprimer un fichier USB) vous permet d'imprimer des fichiers à partir d'un périphérique USB de stockage de masse vers le lecteur de mémoire Flash **E :** de l'imprimante.

1. Copiez les fichiers suivants vers le répertoire racine de votre clé USB. Ne les placez pas dans un sous-dossier.
 - Fichier 7 : **KEYBOARDINPUT.ZPL**
 - Fichier 8 : **SMARTDEVINPUT.ZPL**
2. Insérez la clé USB dans un port USB situé à l'avant de votre imprimante.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton gauche de sélection pour accéder au menu Home (Accueil) de l'imprimante.
4. Utilisez les boutons FLÈCHES pour accéder au menu Outils. 
5. Appuyez sur OK.
6. Utilisez les boutons flèches pour accéder à l'option **COPY USB FILE TO E:** (Copier le fichier USB sur E:).

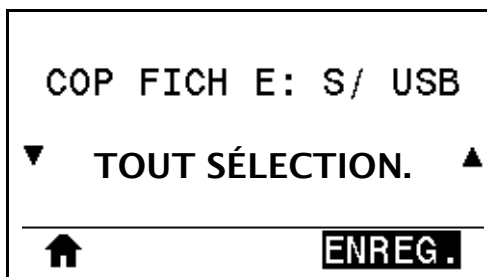


L'imprimante charge et traite les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés. L'option **SELECT ALL** (Sélectionner tout) permet de copier tous les fichiers disponibles à partir de la clé USB.

7. Si nécessaire, appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner le fichier **STOREFMT.ZPL**.
8. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner **ENREG.**
L'imprimante stocke le fichier dans la mémoire **E :**. Tous les noms de fichiers sont convertis en majuscules.
9. Répétez cette procédure pour sélectionner le fichier **STOREFMT1.ZPL**.
10. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner **ENREG.**
L'imprimante stocke le fichier dans la mémoire **E :**.

11. Retirez la clé USB du port USB.


REMARQUE : Vous pouvez maintenant copier ces fichiers de l'imprimante à la clé USB en utilisant l'option du menu utilisateur **STORE E: FILE TO USB** (Stocke fichier E: sur USB).



L'option **TOUT SÉLECTION.** permet de stocker tous les fichiers de l'imprimante sur la clé USB. Tout fichier .ZPL copié sera post-traité afin que son contenu soit adapté à un envoi vers une imprimante pour une exécution normale.

Exercice 4 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un clavier USB et impression d'une étiquette

La fonction Print Station (Poste d'impression) vous permet d'utiliser un périphérique HID (Human Input Device, périphérique d'interface avec l'utilisateur), tel qu'un clavier USB ou un lecteur de code à barres, pour saisir les données de champ **^FN** dans un fichier modèle ***.ZPL**.

1. Après avoir terminé l'exercice précédent, connectez un clavier USB à un port USB.
2. Utilisez les boutons flèches pour accéder au menu Outils. 
3. Appuyez sur OK.
4. Utilisez les boutons flèches pour accéder à l'option **PRINT STATION** (Poste d'impression).



L'imprimante charge et traite les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés.

5. Si nécessaire, appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner le fichier **KEYBOARDINPUT.ZPL**.
6. Appuyez sur le bouton droit de sélection afin de sélectionner **SÉLECTIONNER**.
L'imprimante accède au fichier et vous devez renseigner les informations dans les champs **^FN** du fichier. Dans ce cas, vous devez saisir votre nom.
7. Saisissez votre nom, puis appuyez sur **<ENTER>** (Entrée).
L'imprimante vous invite à saisir le nombre d'étiquettes à imprimer.
8. Indiquez la quantité désirée, puis appuyez à nouveau sur **<ENTER>** (Entrée).
Le nombre d'étiquettes indiqué est imprimé, avec votre nom dans le champ approprié.

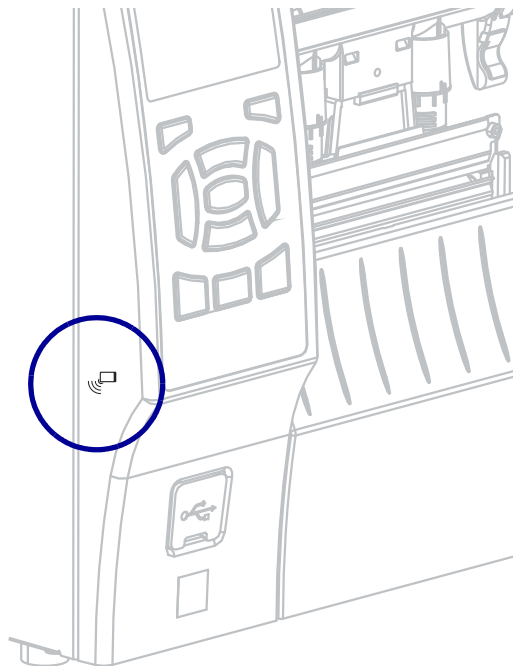
PrintTouch/Near Field Communication (NFC)

Grâce à la fonction Print Touch de Zebra, il suffit d'effleurer le logo NFC de l'imprimante (Figure 25) avec un appareil Android™ doté de la technologie NFC (tel qu'un smartphone ou une tablette) pour associer ce périphérique à l'imprimante. Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser votre appareil pour fournir les informations demandées et imprimer une étiquette reprenant ces informations.



Important • Certains périphériques ne prennent pas en charge la communication NFC avec l'imprimante tant que vous ne modifiez pas leurs paramètres. Si vous rencontrez des difficultés, consultez votre fournisseur de services ou le fabricant de votre appareil pour plus d'informations.

Figure 25 • Emplacement du logo NFC



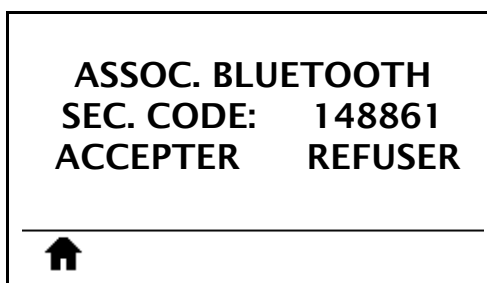
Exercice 5 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un périphérique intelligent et impression d'une étiquette



Remarque • Les étapes à suivre pour cet exercice peuvent varier en fonction de votre périphérique intelligent, de votre fournisseur de services et de l'éventuelle installation préalable de l'application gratuite Zebra Utilities sur votre appareil.

Reportez-vous au *Zebra Bluetooth User Guide* (guide d'utilisation Bluetooth Zebra) pour savoir comment configurer votre imprimante afin qu'elle utilise une interface Bluetooth. Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : <http://www.zebra.com/manuals>.


1. Si l'application Zebra Utilities n'est pas encore installée sur votre périphérique, accédez au magasin d'applications de votre appareil, recherchez l'application Zebra Utilities et installez-la.
2. Associez votre périphérique intelligent à l'imprimante en le positionnant à proximité du logo NFC de l'imprimante.
 - a. Si nécessaire, accédez aux informations Bluetooth de l'imprimante à l'aide de votre périphérique intelligent. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre appareil.
 - b. Si nécessaire, sélectionnez le numéro de série de l'imprimante Zebra pour l'associer à l'appareil.
 - c. Une fois que l'imprimante a détecté votre périphérique intelligent, il est possible qu'elle vous demande d'accepter ou de refuser la mise en relation. Si nécessaire, appuyez sur le bouton gauche de sélection de l'imprimante pour sélectionner **ACCEPT** (Accepter). Certains périphériques intelligents s'associent à l'imprimante sans passer par cette demande.



L'imprimante et votre appareil sont associés.

3. Démarrez l'application Zebra Utilities sur votre périphérique.
Le menu d'accueil de Zebra Utilities s'affiche.



4. Suivez cette procédure si vous avez un périphérique Apple : 
 - a. Appuyez sur l'icône Paramètres dans le coin inférieur droit.
 - b. Passez le paramètre **Get Labels From Printer** (Obtenir les étiquettes de l'imprimante) sur **ON** (Activé).
 - c. Appuyez sur Done (Terminé).
5. Appuyez sur Files (Fichiers).
Le périphérique intelligent obtient des données de l'imprimante et les affiche.



Remarque • Ce processus de récupération peut prendre quelques minutes.

6. Faites défiler les formats affichés et sélectionnez **E : SMARTDEVINPUT.ZPL**.
Pour le champ **^FN** dans le format d'étiquette, le périphérique intelligent vous invite à saisir votre nom.
7. À l'invite, saisissez votre nom.
8. Modifiez la quantité des étiquettes à imprimer, si nécessaire.
9. Appuyez sur **PRINT** (Imprimer) pour imprimer l'étiquette.



Remarques • _____

Spécifications

Cette section répertorie les spécifications générales relatives à l'imprimante, à l'impression, au ruban et au papier.

Sommaire

Spécifications générales	218
Spécifications du cordon d'alimentation	222
Spécifications relatives à l'impression	224
Spécifications du papier	225
Spécifications du ruban	226

Spécifications générales

Modèle		ZT410	ZT420
Hauteur		325 mm	325 mm
Largeur		272 mm	335 mm
Profondeur		500 mm	500 mm
Poids		16 kg	18 kg
Alimentation électrique		90 à 265 V c.a., 48 à 62 Hz	90 à 265 V c.a., 48 à 62 Hz
Consommation électrique Impression du test PAUSE à la vitesse la plus lente		118,7 W	220 W
Consommation électrique Imprimante inactive		< 7 W	< 7 W
Fusibles		5 A	5 A
Température	Fonctionnement	Transfert thermique : 5 à 40 °C Thermique direct : 0 à 40 °C	
	Stockage	-40 à 60 °C	
Humidité relative	Fonctionnement	20 à 85 %, sans condensation	
	Stockage	5 à 85 %, sans condensation	

Modèle		ZT410	ZT420
Spécifications des interfaces de communication	Standard	Bluetooth® Bluetooth Classic + Low Energy (LE) (standard avec les imprimantes qui ne disposent pas de l'option de serveur d'impression sans fil ac) <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE) • Puissance des radiofréquences 9,22 dBm (EIRP) • FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE) • Puissance des radiofréquences 9,22 dBm (EIRP) Bluetooth 4.1 + Low Energy (LE) (compris dans l'option de serveur d'impression sans fil 802.11 a/b/g/n/ac) <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • FHSS (BDR/EDR), GFSK (Bluetooth Low Energy) • Puissance des radiofréquences 9,22 dBm (EIRP) Limitations et conditions requises De nombreux appareils mobiles peuvent communiquer avec l'imprimante dans un rayon de 3 m (10 pieds). Connexion et configuration Reportez-vous au <i>Zebra Bluetooth User Guide</i> (guide d'utilisation Bluetooth Zebra) pour savoir comment configurer votre imprimante afin qu'elle utilise une interface Bluetooth. Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : http://www.zebra.com/manuals .	
		Port hôte USB (simple ou double) Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section <i>Utilisation d'un port hôte USB et de la fonction Print Touch</i> à la page 203. Limitations et conditions requises Un seul périphérique peut être utilisé à partir de chaque port hôte USB. Vous ne pouvez pas utiliser un périphérique supplémentaire en le connectant à un port USB d'un autre périphérique. Vous ne pouvez pas non plus utiliser d'adaptateur pour diviser un port USB de l'imprimante de sorte qu'il accepte plusieurs périphériques. Connexion et configuration Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.	

(suite à la page suivante)

Modèle		ZT410	ZT420
Interfaces de communication (suite)	Standard (suite)	Zebra PrintTouch/Near Field Communication (NFC) Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section <i>Utilisation d'un port hôte USB et de la fonction Print Touch</i> à la page 203. Limitations et conditions requises La communication NFC (communication en champ proche) doit être initiée en effleurant l'emplacement approprié sur l'imprimante avec votre périphérique. Connexion et configuration Certains périphériques ne prennent pas en charge la communication NFC avec l'imprimante tant que vous ne modifiez pas leurs paramètres.	
		Interface de données USB 1.1 Limitations et conditions requises <ul style="list-style-type: none"> Longueur maximale du câble : 5 m (16,4 pieds) Connexion et configuration Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.	
		Serveur d'impression Ethernet câblé interne 10/100 Limitations et conditions requises <ul style="list-style-type: none"> L'imprimante doit être configurée pour utiliser le réseau local. Un second serveur d'impression câblé peut être installé dans le logement d'option du bas. Connexion et configuration Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet</i> . Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : http://www.zebra.com/manuals .	
		Interface de données série RS-232/CCITT V.24 <ul style="list-style-type: none"> 2 400 à 115 000 bauds parité, bits par caractère 7 ou 8 bits de données protocole XONXOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR requis 750 mA à 5 V de 1 à 9 broches Limitations et conditions requises <ul style="list-style-type: none"> Si vous utilisez un câble de modem standard, vous devez connecter l'imprimante à l'aide d'un câble ou d'un adaptateur simulateur de modem. Longueur maximale du câble : 15,24 m (50 pieds) Vous devez peut-être modifier les paramètres de l'imprimante pour qu'ils correspondent à ceux de l'ordinateur hôte. Connexion et configuration Le débit en bauds, le nombre de bits de données et d'arrêt, la parité, ainsi que le contrôle XON/XOFF ou DTR, doivent correspondre à ceux définis sur l'ordinateur hôte.	

Modèle		ZT410	ZT420
Interfaces de communication (suite)	En option	<p>Serveur d'impression sans fil</p> <p>Les versions 802.11 a/b/g/n et 802.11 a/b/g/n/ac sont disponibles. La version 802.11 a/b/g/n/ac comprend Bluetooth 4.1.</p> <p>802.11 b</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • DSSS (DBPSK, DQPSK et CCK) • Puissance des radiofréquences 17,77 dBm (EIRP) <p>802.11g</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK) • Puissance des radiofréquences 18,61 dBm (EIRP) <p>802.11 n</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK) • Puissance des radiofréquences 18,62 dBm (EIRP) <p>802.11 a/n</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz • OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK) • Puissance des radiofréquences 17,89 dBm (EIRP) <p>802.11 ac</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz • OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK) • Puissance des radiofréquences 13,39 dBm (EIRP) <p>Limitations et conditions requises</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peut imprimer sur l'imprimante à partir de n'importe quel ordinateur du réseau local sans fil (WLAN). • Peut communiquer avec l'imprimante via les pages web associées. • L'imprimante doit être configurée pour utiliser le réseau local sans fil. • Peut uniquement être installé dans le logement d'option du haut. <p>Configuration</p> <p>Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet</i>. Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : http://www.zebra.com/manuals.</p> <hr/> <p>Interface de données parallèle 8 bits</p> <p>compatible avec le mode Nibble (quartet)</p> <p>Limitations et conditions requises</p> <ul style="list-style-type: none"> • Longueur maximale du câble : 3 m (10 pieds) • Longueur conseillée du câble : 1,83 m (6 pieds) • Aucune modification de paramètre n'est nécessaire. • Peut être installé dans les logements d'option du haut ou du bas. <p>Connexion et configuration</p> <p>Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.</p>	

Spécifications du cordon d'alimentation

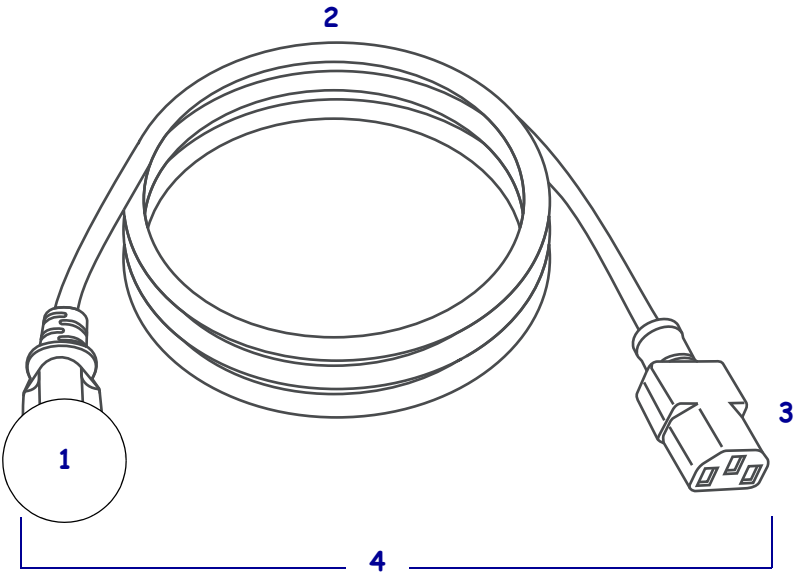


Attention • Pour garantir la sécurité du personnel et de l'imprimante, utilisez toujours un câble d'alimentation à trois connecteurs spécifique à la région ou au pays où l'imprimante est utilisée. Ce câble doit utiliser une fiche femelle CEI 320 et une prise de mise à la terre à trois conducteurs conforme aux normes électriques locales.

Selon les modalités de votre commande, le cordon d'alimentation peut ou non être fourni avec l'imprimante. S'il n'est pas fourni, ou si le cordon fourni n'est pas le bon, reportez-vous à la [Figure 26](#) et aux instructions qui suivent.

- La longueur totale du cordon doit être inférieure à 3 m (9,8 pieds).
- L'intensité et la tension nominales doivent être de 10 A et 250 V.
- La mise à la terre **doit** être connectée pour garantir la sécurité et réduire les interférences électromagnétiques.

Figure 26 • Spécifications du cordon d'alimentation



1	Prise d'alimentation pour votre pays : elle doit porter la marque de certification d'au moins un des organismes internationaux de sécurité accrédités (Figure 27).
2	Câble HAR à trois conducteurs ou autre câble approuvé pour votre pays.
3	Connecteur CEI 320 : il doit porter la marque de certification d'au moins un des organismes internationaux de sécurité accrédités (Figure 27).
4	Longueur ≤ : 3 m. Valeurs nominales 10 A, 250 V.c.a.

Figure 27 • Symboles de certification des organismes internationaux de sécurité accrédités



Spécifications relatives à l'impression

Modèle		ZT410	ZT420
Résolution d'impression		203 ppp (points/pouce) (8 points/mm)	203 ppp (points/pouce) (8 points/mm)
		300 ppp (points/pouce) (12 points/mm)	300 ppp (points/pouce) (12 points/mm)
		600 ppp (points/pouce) (24 points/mm)	S/O
Taille des points (nominale) (largeur x longueur)	203 ppp	0,125 × 0,125 mm	0,125 × 0,125 mm
	300 ppp	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 po x 0,0039 po)	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 po x 0,0039 po)
	600 ppp	0,042 mm x 0,042 mm (0,0016 po x 0,0016 po)	S/O
Largeur d'impression maximale	203 ppp	104 mm	168 mm
	300 ppp	104 mm	168 mm
	600 ppp	104 mm	S/O
Dimension du module (X) de code barre			
Orientation verticale (sans rotation)	203 ppp	4,9 à 49 mil	5 à 50 mil
	300 ppp	3,3 à 33 mil	3,3 à 33 mil
	600 ppp	1,6 à 16 mil	S/O
Orientation horizontale (avec rotation)	203 ppp	4,9 à 49 mil	5 à 50 mil
	300 ppp	3,9 à 39 mil	3,9 à 39 mil
	600 ppp	1,6 à 16 mil	S/O
Vitesse d'impression constante et programmable	203 ppp	61 à 356 mm (2,4 à 14 po) par seconde par incréments de 25,4 mm (1 po)	61 à 305 mm (2,4 à 12 po) par seconde par incréments de 25,4 mm (1 po)
	300 ppp	61 à 254 mm (2,4 à 10 po) par seconde par incréments de 25,4 mm (1 po)	61 à 203 mm (2,4 à 10 po) par seconde par incréments de 25,4 mm (1 po)
	600 ppp	38 à 102 mm (1,5 à 4 po) par seconde par incréments de 25,4 mm (1 po)	S/O

Spécifications du papier

Modèle			ZT410	ZT420
Longueur d'étiquette	Minimum	Non RFID		
		Déchirement	12,7 mm	12,7 mm
		Prédécollage	12,7 mm	12,7 mm
		Réenrouleur	12,7 mm	12,7 mm
		Coupe	25,4 mm	25,4 mm
		RFID	Varie en fonction du type de transpondeur	
	Maximum	200 ou 300 ppp	991 mm	991 mm
600 ppp		508 mm	S/O	
Longueur d'impression continue maximale		200 ppp	3 988 mm	2 590 mm
		300 ppp	1 854 mm	1 143 mm
		600 ppp	991 mm	S/O
Largeur d'étiquette	Minimum	Non RFID	25,4 mm	51 mm
		RFID	Varie en fonction du type de transpondeur	
	Maximum	Déchirement/coupe	114 mm	178 mm
		Prédécollage/réenrouleur	108 mm	171 mm
Épaisseur totale (avec support éventuel)		Minimum	0,058 mm	0,058 mm
		Maximum	0,25 mm	
Diamètre extérieur maximal du rouleau			203 mm sur un diamètre interne de 76 mm	
Espace inter-étiquette		Minimum	2 mm	
		Préférence	3 mm	
		Maximum	4 mm	
Taille de l'encoche de l'étiquette ou du ticket (largeur x longueur)			6 × 3 mm	
Diamètre du trou			3,18 mm	
Position de l'encoche ou du trou (centrée par rapport au bord intérieur du papier)		Minimum	3,8 mm	
		Maximum	57 mm	90 mm
Densité en unités de densité optique (UDO) (marque noire)			> 1 UDO	
Densité maximale du papier			≤ 0,5 UDO	
Cellule papier à transmission (position fixe)			11 mm à partir du bord intérieur	

Spécifications du ruban

Modèle		ZT410	ZT420
Largeur du ruban*	Minimum	51 mm**	
	Maximum	110 mm	174 mm
Longueur maximale du ruban		450 m	450 m
Diamètre interne de la bobine		25 mm	

* Zebra recommande l'utilisation d'un ruban au moins aussi large que le papier afin de protéger la tête d'impression.

** En fonction de l'application, il se peut que vous puissiez utiliser un ruban d'une largeur inférieure à 51 mm à condition que le ruban soit plus large que le papier utilisé. Pour utiliser un ruban plus étroit, testez la performance du ruban avec votre papier afin de vérifier que les résultats correspondent à vos attentes.

Glossaire

alphanumérique S'applique aux lettres, aux chiffres et aux caractères tels que les signes de ponctuation.

calibrage (d'une imprimante) Processus par lequel l'imprimante détermine les informations élémentaires dont elle a besoin pour imprimer de manière précise avec une combinaison ruban/papier particulière. Pour ce faire, l'imprimante fait avancer le papier et le ruban (s'il est utilisé) vers l'intérieur de l'imprimante et détecte si elle doit utiliser une méthode thermique directe ou une impression par transfert thermique, ainsi que la longueur de chaque étiquette (en cas d'utilisation de papier non continu).

cellule papier Cette cellule, située derrière la tête d'impression, détecte la présence de papier et, pour le papier non continu, la position de la bande, des trous ou des encoches qui servent à indiquer de début de chaque étiquette.

code à barres Code dans lequel les caractères alphanumériques sont représentés par une série de traits adjacents de différentes largeurs. Il existe de nombreux modèles de codes différents, tels que le code universel de produit ou le code 39.

configuration La configuration de l'imprimante définit un groupe de paramètres de fonctionnement spécifiques pour l'application de l'imprimante. Certains paramètres sont sélectionnés par l'utilisateur, alors que d'autres dépendent des options installées et du mode de fonctionnement. Les paramètres sont sélectionnés à l'aide de boutons, programmés sur le panneau de commande ou téléchargés comme commandes ZPL II. Vous avez la possibilité d'imprimer une étiquette de configuration qui répertorie tous les paramètres actuels de l'imprimante.

consommables Terme générique pour désigner le papier et le ruban.

déchirement Opération par laquelle l'utilisateur sépare à la main l'étiquette ou le carton du reste du papier.

diagnostics Informations sur les dysfonctionnements de l'imprimante, utilisées pour la résolution des problèmes de l'imprimante.

diamètre du mandrin Diamètre intérieur du mandrin au centre du rouleau de papier ou de ruban.

dos des étiquettes (support) Matériau sur lequel les étiquettes sont fixées pendant leur fabrication et qui est retiré par l'utilisateur.

écran à cristaux liquides (LCD) Écran rétroéclairé qui indique à l'utilisateur l'état du moteur d'impression quand l'imprimante fonctionne normalement ou affiche les menus d'options lors de la configuration de l'imprimante pour une application particulière.

étiquette Papier, plastique ou autre matériau dont le verso est adhésif et sur lequel il est possible d'imprimer.

étiquette Type de papier sans adhésif au verso mais qui possède une encoche ou un trou lui permettant d'être accroché à un support quelconque. Ces étiquettes sont généralement fabriquées en carton ou en un matériau durable.

faux-pli du ruban Pli provoqué par un mauvais alignement ou une pression inappropriée de la tête d'impression. Ce pli peut provoquer des vides sur l'impression et/ou un retour irrégulier du ruban. Ce problème doit être corrigé par des procédures de réglage.

marque noire Marque qui se trouve sur le côté machine du papier et qui sert d'indication de début d'étiquette à l'imprimante. (Reportez-vous à la section [papier non continu](#).)

mémoire dynamique Dispositif de mémoire utilisé pour stocker les formats d'étiquettes sous forme électronique pendant qu'elles sont imprimées. La quantité de mémoire dynamique disponible dans l'imprimante détermine la taille et le nombre maximum de formats d'étiquettes qu'il est possible d'imprimer. Il s'agit d'une mémoire temporaire qui perd les informations stockées lorsque l'imprimante est mise hors tension.

mémoire Flash Il s'agit d'une mémoire permanente qui conserve les informations stockées lorsque l'imprimante est mise hors tension. Cette mémoire est utilisée pour stocker le programme permettant à l'imprimante de fonctionner. De plus, elle permet de stocker des polices d'imprimante, des formats de graphiques et des formats d'étiquettes complets en option.

mémoire permanente Mémoire électronique qui conserve les données même lorsque l'imprimante est hors tension.

microprogramme Terme utilisé pour désigner le programme permettant à l'imprimante de fonctionner. Ce programme est téléchargé sur l'imprimante à partir d'un ordinateur hôte et stocké dans la mémoire Flash. Le programme est exécuté à chaque mise sous tension de l'imprimante. Il gère l'avancement ou le recul du papier et détermine le moment où un point doit être imprimé sur l'étiquette.

millimètres par seconde (mm/s) Vitesse d'impression d'une étiquette. La plupart des imprimantes Zebra peuvent imprimer de 25 à 305 mm/s (de 1 à 12 pouces/s).

papier Matériau sur lequel l'imprimante imprime les données : carton pour étiquettes, étiquettes découpées, étiquettes continues (avec ou sans support), papier non continu, papier à pliage paravent ou rouleau.

papier à encoches Type de carton d'étiquettes comportant une zone découpée que l'imprimante identifie comme indicateur de début d'étiquette. Il s'agit en principe d'un matériau plus lourd, comme du carton, qui est soit coupé, soit déchiré de l'étiquette suivante. (Reportez-vous à la section *papier non continu*.)

papier à pliage paravent Papier qui est plié en une pile rectangulaire, contrairement au *rouleau*.

papier continu Étiquette ou carton pour étiquettes ne contenant pas d'espace, d'encoche ni de bande (support d'étiquette uniquement) pour séparer les étiquettes. Le papier forme un seul long bloc.

papier de découpe Type de carton d'étiquettes dont les étiquettes sont collées individuellement sur un support. Les étiquettes sont soit juxtaposées les unes aux autres, soit distantes les unes des autres. En général, le matériau qui entoure les étiquettes est retiré. (Reportez-vous à la section *papier non continu*.)

papier non continu Papier comportant une indication sur l'emplacement de la fin d'une étiquette et le début de la suivante. Par exemple, étiquettes découpées, carton pour étiquettes à encoches et carton avec marques noires.

papier thermique direct Papier recouvert d'une substance qui réagit à l'application de la chaleur directe de la tête d'impression afin de produire une image.

police Jeu complet des caractères alphanumériques d'un style donné. Exemples : CGTimes™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

porte-rouleau Bras fixe soutenant le rouleau de papier.

prédécollage Mode de fonctionnement de l'imprimante qui consiste à décoller une étiquette imprimée de son support afin que l'utilisateur puisse la récupérer avant l'impression de la suivante. L'impression s'interrompt jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée.

recul L'imprimante tire le papier et le ruban (s'il est utilisé) de l'arrière vers l'intérieur de l'imprimante de sorte que le début de l'étiquette à imprimer soit correctement positionné derrière la tête d'impression. Le recul a lieu lorsque l'imprimante fonctionne en mode Tear-off (déchirement) ou Applicator (appliqueur).

repère Alignement de l'impression par rapport au haut (verticalité) ou aux côtés (horizontalité) d'une étiquette.

rouleau Papier enroulé sur un mandrin (en général en carton), contrairement au *papier à pliage paravent*.

ruban Bande de papier constitué d'un film de base recouvert d'une pellicule de paraffine ou d'encre de résine. La face encrée est apposée par la tête d'impression sur le papier. Le ruban transfère l'encre sur le papier lorsqu'il est chauffé par les petits éléments situés à l'intérieur de la tête d'impression. Les rubans Zebra possèdent une pellicule à l'arrière qui protège la tête d'impression de l'usure.

symbole Terme généralement utilisé pour faire référence à un code à barres.

thermique direct Méthode d'impression par laquelle la tête d'impression appuie directement sur le papier. Le chauffage des éléments de la tête d'impression entraîne une décoloration de la pellicule sensible à la chaleur du papier. En chauffant de manière sélective ces éléments à mesure que le papier avance, l'image est imprimée. Ce mode d'impression ne fait pas appel au ruban, contrairement au *transfert thermique*.

transfert thermique Méthode d'impression au cours de laquelle la tête d'impression applique un ruban recouvert d'encre ou de résine sur le papier. Le chauffage des éléments de la tête d'impression entraîne le transfert de l'encre ou de la résine sur le papier. Par chauffage sélectif de ces éléments à mesure que le papier et le ruban avancent, l'image est imprimée sur le papier, contrairement au *thermique direct*.

usure de tête d'impression Dégradation de la surface de la tête d'impression et/ou des éléments d'impression au fil du temps. La chaleur et l'abrasion peuvent entraîner l'usure de la tête d'impression. Par conséquent, pour optimiser la durée de vie de la tête d'impression, utilisez le paramètre de contraste minimal et la pression d'impression minimale nécessaires à une impression de bonne qualité. Pour l'impression par transfert thermique, utilisez un ruban aussi large, voire plus, que le papier afin de protéger la tête d'impression de la surface du papier à gros grain.

vide Espace qui aurait dû être imprimé mais ne l'a pas été en raison d'une condition d'erreur, comme un faux-pli du ruban ou une défaillance des éléments d'impression. Un vide peut empêcher la lecture partielle ou totale d'un code à barres.

vitesse d'impression Vitesse à laquelle se déroule l'impression. Pour les imprimantes à transfert thermique, cette vitesse est exprimée en mm/s (millimètres par seconde).

voyant (diode électroluminescente, DEL) Indicateur d'état de l'imprimante. Chaque voyant est éteint, allumé ou clignotant selon la fonction qu'il contrôle.

Index

A

- action à la fermeture de la tête, 111
- action à la mise sous tension, 110
- activer ZBI, 116
- adresses IP, 121
- adresses MAC, 125
- affichage
 - remplacement d'une langue inconnue, 191
- affichage inactif
 - modification de l'affichage, 109
- ajustement de la position de l'arrêt, 102
- alimentation
 - sélection d'un emplacement, 25
 - spécifications du cordon d'alimentation, 222
- annulation de la configuration par ZPL, 134
- annuler un format d'étiquette, 14
- arrêter un programme ZBI, 117
- AUCUN MOUV.
 - définition comme action à la mise sous tension, 110, 111
- avance d'une étiquette
 - à partir du panneau de commande, 14
 - définition comme action à la mise sous tension, 110, 111

B

- bits de données, 139
- blocage de l'imprimante, 192

Bluetooth

- adresse, 142
- caractéristiques et limitations, 219
- détection activée/désactivée, 142
- état de la connexion sur le périphérique jumelé, 143
- niveau de sécurité minimum, 143
- type de périphérique (esclave ou maître), 142
- utilisation de la fonction Print Touch, 213
- version des normes, 143

bouton PAUSE

- emplacement, 14

boutons du panneau de commande, 14

C

- câbles de données, 12
- CALIB. COURT
 - définition comme action à la fermeture de tête, 111
 - définition comme action à la mise sous tension, 110
- calibrage
 - CALIB. COURT
 - définition comme action à la fermeture de tête, 111
 - définition comme action à la mise sous tension, 110
 - définition comme action à la fermeture de la tête, 111
 - définition comme action à la mise sous tension, 110
 - échec du calibrage automatique, 179
 - procédure, 144
 - procédures, 114
- calibrage d'étiquettes, 127
- calibrage de la cellule papier
 - procédure, 144

calibrage de la cellule ruban
procédure, 144

calibrage des cellules papier
procédures, 114

calibrage des cellules ruban
procédures, 114

calibrage manuel
procédure, 144
procédures, 114

canal, 126

CANCEL (Annuler), bouton
emplacement, 14
test automatique CANCEL, 194

caractère de commande, 134

caractère de contrôle, 135

caractère séparateur, 135

carton pour étiquettes
description, 18

cellule
interprétation du profil, 201

cellules
sélection de la cellule à transmission, 137

choix de l'emplacement de l'imprimante, 25

code à barres
comparaison des contrastes pendant le test
automatique FEED (Avance), 196
non lu par le scanneur, 179

code pays RFID, 127

codes à barres
étiquette de codes à barres, 107

Codes QR avec messages d'erreur, 185

commande de pièces de rechange, 171

compteur d'étiquettes RFID nul, 132

compteur d'étiquettes RFID valide, 132

conditions de fonctionnement, 25

configuration
installer le pilote d'impression, 60

configuration par défaut, 113

conformité à la FCC, 4

conformité au DOC du Canada, 4

connexion de l'imprimante à l'ordinateur ou au
réseau, 60

contraste
impression trop claire ou trop foncée, 177
réglages, 100

contraste LCD, 109

Coupe, mode
message CUT ERROR (Erreur de coupe), 188

D

déballage de l'imprimante, 24

décalage de l'étiquette, 104

déchiré, ruban, 180

déclaration de conformité, 3

défaut de positionnement des étiquettes, 178

définition du contraste d'impression, 100

dépannage
messages d'erreur, 185
problèmes de communication, 190
problèmes de qualité d'impression, 176
problèmes de ruban, 180
problèmes RFID, 182
tests diagnostiques, 193
voyant, 174

déport vertical
position Début de page, 178

dernière configuration enregistrée, 113

diagnostics, 193

duplication, 207

duplication USB, 207

E

écran
caractères manquants, 191
emplacement, 14
impression à partir de l'écran, 119
langue d'affichage, 133
réglage du contraste, 109

écran de veille
accès au menu Home (Accueil) depuis l'écran Idle
Display (Affichage inactif), 15

écran LCD, messages d'erreur, 185

élément antenne, 131

emplacement de l'imprimante, 25

entrée clavier USB, 119

entrée scanner, 119

entrée scanner USB, 119

espace nécessaire, 25

espace/encoche
illustrations, 19
sélection du type de cellule papier, 137
sélection du type de média, 101

Ethernet
caractéristiques de la connexion câblée, 220
caractéristiques de la connexion sans fil, 221
connexion à un réseau câblé, 81
connexion à un réseau sans fil, 88

étiquette d'images, 107

étiquette de configuration
différentes méthodes d'impression, 107
impression via le test automatique CANCEL
(Annuler), 194
imprimer depuis Zebra Setup Utilities, 94

étiquette de configuration de l'imprimante, 107

- étiquette de configuration réseau
 - différentes méthodes d'impression, 107
 - impression via le test automatique CANCEL (Annuler), 194
- étiquette de formats, 107
- étiquette de polices, 107
- étiquette sans impression, 177
- étiquettes «intelligentes», 18
- étiquettes ignorées, 190
- étiquettes non imprimées, 190
- exécuter un programme ZBI, 116
- expédition
 - réexpédition de l'imprimante, 24
 - signalement des dommages, 24

F

- FEED (Avance), bouton
 - emplacement, 14
 - test automatique FEED, 196
 - test automatique FEED et PAUSE, 199
- Fonction Print Touch, 213
- fondus, ruban, 180

H

- HEAD COLD (Tête froide), message
 - affichage en boucle avec d'autres messages, 187
 - affichage exclusif, 188
- HEAD OPEN (Tête ouverte), message, 185
- Hôte USB
 - fichiers requis pour les exercices, 204
- hôte USB
 - conventions de dénomination, 207
 - copie de fichiers à partir d'une clé USB, 118
 - copie de fichiers et duplication USB, 207
 - copie de fichiers vers/à partir d'une clé USB, 210
 - emplacement du port, 13
 - impression à partir d'une clé USB, 117
 - impression d'un format d'étiquette à partir d'une clé USB, 209
 - impression d'un format d'étiquette à partir de l'écran, 119
 - saisie de données avec un clavier USB, 212
 - stockage de fichiers sur une clé USB, 118
- humidité relative
 - fonctionnement et stockage, 218

I

- ID SERV PROL, 125
- Idle Display (Affichage inactif)
 - informations affichées, 17
- images déformées sur les étiquettes, 190

- imprimante, diagnostics, 193
- informations d'impression
 - impression de diverses informations d'imprimante, 107
- inspection des dommages d'expédition, 24
- installation
 - déballage de l'imprimante, 24
- installation du pilote, 60
- intensité de la cellule de prise d'étiquette, 138
- interfaces de communication, 60
- Interpréteur BASIC Zebra (ZBI, Zebra BASIC Interpreter)
 - activer, 116

L

- langue
 - langues prises en charge, 133
 - remplacement d'une langue inconnue, 191
- largeur d'étiquette, 103
- limites d'exposition aux radiations, 4
- limites d'exposition aux radiations définies par la FCC, 4
- LONGUEUR
 - définition comme action à la mise sous tension, 110, 111
- longueur d'étiquette maximale, 106
- lubrification, 171

M

- marques de souillure sur les étiquettes, 178
- masque de sous-réseau, 122
- média avec marque noire
 - sélection du type de média, 101
- média continu
 - sélection du type de média, 101
- média non continu
 - sélection du type de média, 101
- Menu Home (Accueil), 17
- menus utilisateur, 99
- Messages d'erreur, 185
- mise au rebut de la batterie, 171
- mise au rebut des composants de l'imprimante, 171
- mise sous tension
 - test automatique, 193
- mode avec récupération de support
 - étapes finales de chargement du papier, 38
 - étapes préliminaires de chargement du papier, 30
- mode coupe
 - étapes finales de chargement du papier, 53
 - étapes préliminaires de chargement du papier, 30
 - nettoyage du module de coupe, 164

- mode de coupe
 - sélection, 104
- mode de déchirement
 - sélection, 104
- mode de diagnostic
 - présentation, 200
- mode de diagnostic des communications
 - présentation, 200
- mode de diagnostics
 - procédure, 115
- mode de diagnostics de communication
 - procédure, 115
- mode de récupération du support
 - sélection, 104
- mode de réimpression, 105
- Mode de transfert thermique
 - paramètre, 101
- mode de transfert thermique
 - test de grattage du papier, 20
- mode déchirement
 - description et passage de papier, 26
 - étapes finales de chargement du papier, 36
 - étapes préliminaires de chargement du papier, 30
- mode prédécollage
 - description et passage de papier, 27
 - description et passage de papier avec récupération de support, 28
 - étapes finales de chargement du papier, 38
 - étapes préliminaires de chargement du papier, 30
 - nettoyage de l'ensemble de prédécollage, 160
 - sélection, 104
- mode récupération du support
 - description et passage de papier, 28
- mode réenrouleur
 - description et passage de papier, 29
 - étapes finales de chargement du papier, 47
 - étapes préliminaires de chargement du papier, 30
- Mode thermique direct
 - paramètre, 101
- mode thermique direct
 - test de grattage du papier, 20
- mode ZPL, 136
- modification des paramètres de l'imprimante, 99

N

- navigation, 15
- Near Field Communication (NFC - communication en champ proche), 213

- nettoyage
 - cellules, 155
 - compartiment papier, 155
 - ensemble de prédécollage, 160
 - extérieur de l'imprimante, 155
 - module de coupe, 164
 - programme de nettoyage recommandé, 154
 - tête d'impression et contre-rouleau, 156
- numéro de port TCP/IP
 - principal, 120
 - secondaire, 121
- numéro de port TCP/IP principal, 120
- numéro de port TCP/IP secondaire, 121

O

- option POSTE D'IMPRESSION, 119
- OUT OF MEMORY (Mémoire saturée), message, 189

P

- Pages d'aide rapide, 185
- panneau d'accès aux supports, 13
- panneau de commande
 - emplacement, 13
 - fonction des boutons, 14
 - messages d'erreur, 185
 - navigation, 15
- panneau de protection des composants électroniques, 13
- papier
 - à pliage paravent, 19
 - carton pour étiquettes, 18
 - étiquettes «intelligentes» RFID, 18
 - marque noire, 19
 - perforé, 19
 - rouleau continu, 19
 - rouleau non continu, 19
 - support bande, 19
 - types de papier, 18
- papier à pliage paravent
 - chargement, 31
 - description, 19
- papier avec marque noire
 - description, 19
- papier continu
 - description, 19
- papier non continu
 - description, 19
 - problème avec les étiquettes, 192
- papier perforé, 19

- paramètres de l'imprimante, 99
 - contraste, 100
 - largeur d'impression, 103
 - longueur d'étiquette maximale, 106
 - marge gauche de l'étiquette, 104
 - mode d'impression, 104
 - mode de réimpression, 105
 - position de l'arrêt, 102
 - type d'impression, 101
 - type de média, 101
 - valeurs non appliquées, 191
 - vitesse tête, 100
- paramètres réseau
 - configuration par défaut, 113
 - réinitialiser carte, 126
- parité, 140
- passerelles, 123
- passerelles par défaut, 123
- PAUSE, bouton
 - test automatique FEED (Avance) et PAUSE, 199
 - test automatique PAUSE, 195
- perte de repères en cours d'impression, 177
- PH NOT AUTHENTICATED (pH non authentifié), message, 187
- pièces de rechange, 171
- pilote d'impression, 60
- port parallèle
 - caractéristiques de la connexion parallèle, 221
 - connexion de l'imprimante à un ordinateur, 73
 - spécifications, 220
- port série
 - caractéristiques de la connexion série, 220
 - connexion de l'imprimante à un ordinateur, 73
- port USB
 - caractéristiques de la connexion USB, 220
 - connexion de l'imprimante à un ordinateur, 69
 - l'imprimante ne reconnaît pas un périphérique USB, 192
 - spécifications, 220
- position de programmation, 130
- position lecture/écriture, 130
- PRINT HEAD OVERTEMP (Tête d'impression en surchauffe), message, 187
- problèmes de communication, 190
- procéder au calibrage manuel, 114
- profil de cellule, 107
- programme de nettoyage de routine, 154
- protocole IP, 124
- protocole système, 140
- puissance d'écriture, 132
- puissance de lecture, 131

Q

- qualité d'impression
 - code à barres non lu par le scanneur, 179
 - comparaison des contrastes pendant le test automatique FEED (Avance), 196
 - dépannage, 176
 - réglage de la pression de la tête d'impression, 149

R

- recharger la dernière configuration enregistrée, 113
- recyclage des composants de l'imprimante, 171
- réglage de la largeur d'impression, 103
- réglage de la marge gauche, 104
- réglages
 - contraste d'impression, 100
 - contraste de l'écran, 109
 - largeur d'impression, 103
 - longueur d'étiquette maximale, 106
 - marge gauche de l'étiquette, 104
 - position de l'arrêt, 102
 - pression de la tête d'impression, 149
- réinitialisation aux valeurs par défaut, 113
- réinitialiser aux valeurs par défaut, 113
- réinitialiser l'imprimante aux valeurs par défaut, 113
- réinitialiser le serveur d'impression, 113
- réinitialiser les paramètres réseau, 126
- repli du ruban, causes, 180
- résolution IP (protocole IP), 124
- responsabilité, 2
- RFID
 - calibrage d'étiquettes, 127
 - code pays, 127
 - compteur d'étiquettes nul, 132
 - compteur d'étiquettes valide, 132
 - dépannage, 182
 - élément antenne, 131
 - état, 127
 - étiquettes «intelligentes», 18
 - lecture des données RFID, 128
 - position de programmation, 130
 - puissance d'écriture, 132
 - puissance de lecture, 131
 - test RFID, 129
- RIBBON IN (Présence ruban), message, 186
- RIBBON OUT (Fin de ruban), message, 186
- rouleau de papier
 - chargement, 31
 - description, 18

ruban

- chargement, 56
- conditions d'utilisation, 20
- déchiré ou ayant fondu, 180
- définition du mode de transfert thermique, 101
- détection incorrecte, 181
- identification de la face enduite, 20
- replié, 180
- retrait, 169
- test d'adhérence, 21
- test de grattage, 21

S

- sélection de la cellule à transmission, 137
- sélection de la cellule papier, 137
- sélection de la cellule réfléchissante, 137
- sélection du mode d'impression, 104
- sélection du type de cellule, 137
- sélection du type de média, 101
- sensibilité de la cellule étiquette, 137
- serveur d'impression
 - adresse MAC, 125
 - adresses IP, 121
 - caractéristiques de la connexion câblée, 220
 - caractéristiques de la connexion sans fil, 221
 - étiquette de configuration réseau, 107
 - ID SERV PROL, 125
 - option du menu utilisateur active print server (serveur d'impression actif), 120
 - option du menu utilisateur serveur d'impression actif, 120
 - passerelles par défaut, 123
 - protocole IP, 124
 - réinitialiser les paramètres réseau, 126
 - signal, 126
- serveur d'impression actif, 120
- serveur d'impression câblé
 - caractéristiques, 220
 - spécifications, 220
- serveur d'impression principal, 120
- serveur d'impression sans fil
 - canal, 126
 - caractéristiques, 221
 - ID SERV PROL, 125
 - signal, 126
 - spécifications, 220
- signal, 126
- signalement des dommages d'expédition, 24
- smartphone
 - pages d'aide rapide, 185
 - utilisation de la fonction Print Touch, 213

source de données

- connexions, 60
- consignes de sélection de l'emplacement, 25
- spécification du type d'impression, 101
- spécifications
 - cordon d'alimentation, 222
- stockage de l'imprimante, 24
- structure des menus, 99
- support bande
 - description, 19
- SUPPORT ÉPUISÉ, message, 185
- surface pour l'imprimante, 25

T

- taux d'humidité relative
 - fonctionnement, 25
- température
 - fonctionnement, 25
 - fonctionnement et stockage, 218
- test automatique
 - CANCEL (Annuler), 194
 - diagnostic des communications, 200
 - FEED (Avance), 196
 - FEED (Avance) et PAUSE, 199
 - PAUSE, 195
- test automatique à la mise sous tension
 - exécution, 193
 - l'imprimante se bloque au cours de l'exécution du test, 192
- test d'adhérence de l'enduit du ruban, 21
- test de grattage
 - ruban face enduite, 21
 - type de papier, 20
- test de grattage du papier, 20
- tests automatiques, 193
- tête d'impression
 - HEAD COLD (Tête froide), message
 - affichage en boucle avec d'autres messages, 187
 - affichage exclusif, 188
 - message PH NOT AUTHENTICATED (Tête d'impression non authentifiée), 187
 - message PRINT HEAD OVERTEMP (Tête d'impression en surchauffe), 187
 - nettoyage, 156
 - réglage de la pression, 149
 - THERMISTOR REPLACE PRINTHEAD (Remplacer la thermistance de la tête d'impression), message, 187
 - THERMISTOR REPLACE PRINTHEAD (Remplacer la thermistance de la tête d'impression), message, 187

types de papier

- carton pour étiquettes, 18
- étiquettes «intelligentes» RFID, 18
- papier à pliage paravent, 19
- papier avec marque noire, 19
- papier perforé, 19
- rouleau continu, 19
- rouleau non continu, 19
- support bande, 19

U

- utilisation d'un périphérique HID (Human Input Device, périphérique d'interface avec l'utilisateur), 119

V

- valeurs par défaut définies en usine, 113
- valeurs par défaut du réseau, 113
- ventilation requise, 25
- version WML (Wireless Markup Language), 141
- vitesse en bauds, 139

vitesse tête, 100

voyant

- capot ouvert, 112
- dépannage, 174
- tête ouverte, 111

voyant capot ouvert, 112

voyant tête ouverte, 111

voyants

- combinés au message d'erreur, 185
- emplacement, 14

vue extérieure de l'imprimante, 13

Z

Zebra Basic Interpreter (ZBI)

- arrêter un programme ZBI, 117
- exécuter un programme ZBI, 116

Zebra Setup Utilities

- imprimer une étiquette de test, 94
- installation, 60

ZebraDesigner, 96

**Siège social**

Zebra Technologies Corporation

3 Overlook Point

Lincolnshire, IL 60069 États-Unis

Tél. : +1 847 643 6700

Numéro gratuit (États-Unis uniquement) : +1 866 230 9494

Fax : +1 (847) 913 8766

<http://www.zebra.com>

ULINE

1-800-295-5510

1019 IH-5120VND